

Bruxelles, 5 decembrie 2023  
(OR. en)

---

**Dosar interinstituțional:  
2023/0435(COD)**

---

**16338/23  
ADD 5**

**CONSOM 460  
MI 1082  
COMPET 1224  
TOUR 44  
TRANS 570  
IA 344  
CODEC 2379**

**NOTĂ DE ÎNȘOȚIRE**

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sursă:         | Secretara Generală a Comisiei Europene, sub semnătura dnei Martine DEPREZ, Directoare                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Data primirii: | 30 noiembrie 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Destinatar:    | Dna Thérèse BLANCHET, Secretară Generală a Consiliului Uniunii Europene                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nr. doc. Csie: | SWD(2023) 907 final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Subiect:       | DOCUMENT DE LUCRU AL SERVICIILOR COMISIEI<br>REZUMAT AL RAPORTULUI PRIVIND EVALUAREA IMPACTULUI<br>care însoțește documentul<br>Propunere de<br>directivă a Parlamentului European și a Consiliului<br>de modificare a Directivei (UE) 2015/2302 pentru o protecție mai eficace<br>a călătorilor și<br>pentru simplificarea și clarificarea anumitor aspecte ale directivei |

În anexă, se pune la dispoziția delegațiilor documentul SWD(2023) 907 final.

Anexă: SWD(2023) 907 final



COMISIA  
EUROPEANĂ

Bruxelles, 29.11.2023  
SWD(2023) 907 final

**DOCUMENT DE LUCRU AL SERVICIILOR COMISIEI**  
**REZUMAT AL RAPORTULUI PRIVIND EVALUAREA IMPACTULUI**

*care însoțește documentul*

**Propunere de**  
**directivă a Parlamentului European și a Consiliului**  
**de modificare a Directivei (UE) 2015/2302 pentru o protecție mai eficace a călătorilor și**  
**pentru simplificarea și clarificarea anumitor aspecte ale directivei**

{COM(2023) 905 final} - {SEC(2023) 540 final} - {SWD(2023) 905 final} -  
{SWD(2023) 906 final} - {SWD(2023) 908 final}

## **Introducere**

Piața călătoriilor a cunoscut schimbări majore ca urmare a utilizării tot mai frecvente a instrumentelor digitale. Alte evenimente majore din ultimii ani au fost falimentul companiei Thomas Cook, în 2019, și pandemia de COVID-19. Ca răspuns la aceste evoluții și la semnalările privind anumite provocări în ceea ce privește aplicarea Directivei privind pachetele de servicii de călătorie din 2015 – Directiva (UE) 2015/2302, denumită în continuare „Directiva PSC” –, Comisia a decis să revizuiască directiva. Prezentul raport de evaluare a impactului se bazează pe constatările unei evaluări, pe un studiu conex pregătit pentru Comisia Europeană și pe două rapoarte privind aplicarea Directivei privind pachetele de servicii de călătorie, din 2019 și 2021.

## **Definirea problemei și nevoia de acțiune la nivelul UE**

Cu ocazia evaluării s-au constatat trei probleme principale care afectează eficacitatea Directivei PSC.

1. Una dintre probleme are legătură cu rambursarea plăților pentru pachetele de servicii de călătorie anulate, în special într-o criză majoră.

Această problemă are patru cauze. Prima este practica plăților anticipate. A doua este lipsa de lichidități a organizatorilor în perioadele în care aceștia trebuie să efectueze multe rambursări în același timp. Această cauză este exacerbată de faptul că Directiva PSC nu conține norme privind rambursările între întreprinderi în cazul unei anulări. În sfârșit, nu există securitate juridică în ceea ce privește utilizarea voucherelor.

2. Plățile anticipate nu sunt protejate într-o măsură suficientă în cazul insolvenței organizatorului.

Pentru această problemă s-au identificat trei cauze, cu ocazia evaluării. În primul rând, nu există securitate juridică cu privire la protecția voucherelor și a drepturilor de rambursare în cazul insolvenței organizatorului. În al doilea rând, continuă să existe diferențe semnificative între sistemele naționale de protecție în caz de insolvență. În sfârșit, cel puțin în unele state membre, organizatorii de pachete consideră că este dificil să obțină protecție în caz de insolvență, în perioade de criză.

3. Dificultăți de punere în aplicare a Directivei PSC.

Au fost identificate mai multe cauze ale problemei. Anumite dispoziții ale Directivei PSC nu sunt suficient de clare, prezintă lacune sau sunt prea complexe. Au rezultat din această situație niveluri inegale de protecție a consumatorilor și denaturări ale concurenței în UE, deoarece directiva este aplicată în moduri diferite.

Dat fiind caracterul transfrontalier al pachetelor de servicii de călătorie, problemele identificate de la adoptarea directivei pot fi abordate în mod consecvent numai prin luarea de măsuri la nivelul UE.

## Soluții

În cadrul acestei evaluări a impactului au fost examinate măsuri de facilitare a soluționării problemelor identificate prin modificarea Directivei PSC. Măsurile sunt grupate în trei opțiuni de politică: prima se axează pe soluții flexibile și costuri minime (opțiunea A), a doua conține măsuri mai rigide (opțiunea B) și a treia vizează o eficacitate maximă într-o situație de criză, dar costurile sunt mai mari (opțiunea C).

Opțiunea A implică efectuarea unor modificări specifice în Directiva PSC. Printre astfel de modificări se numără limitarea la 25 % a plăților anticipate (dacă nu se justifică plăți anticipate mai mari), normele privind voucherele voluntare și dreptul la rambursare între întreprinderi în cazul anulării serviciilor. În cadrul acestei opțiuni se consolidează protecția în caz de insolvență prin clarificarea faptului că voucherele și cererile de rambursare sunt acoperite de o astfel de protecție și prin specificarea parametrilor pentru o protecție eficace în caz de insolvență, inclusiv, când este indicat, a opțiunii ca statele membre să impună un fond de rezervă pentru protecția în caz de insolvență. Se indică, de asemenea, posibilitatea de creare a unui fond de criză prin care să se garanteze efectuarea de rambursări rapide către călătorii într-o criză majoră, sub rezerva normelor privind ajutoarele de stat. În cadrul acestei opțiuni se clarifică definiția „pachetului” și se elimină unul dintre tipurile de „servicii de călătorie asociate”. Se clarifică faptul că trebuie să se țină seama de circumstanțele din țara de reședință, din țara de plecare și din țara de destinație pentru dreptul de anulare a unui pachet ca urmare a unor circumstanțe inevitabile și extraordinare și faptul că avertismentele de călătorie constituie un aspect important de luat în considerare în acest context. Se clarifică, de asemenea, rolurile diferiților comercianți în legătură cu pachetele, inclusiv în ceea ce privește rambursările.

Opțiunea B constă în măsuri mai rigide care presupun costuri mai mari pentru diferite categorii de părți interesate (atât întreprinderi, cât și călători). De exemplu, se prevede că avansurile către organizatorii de pachete de servicii de călătorie sunt limitate strict la 20 % (fără a exista posibilitatea unei majorări) și că voucherele sunt obligatorii în cazul unei crize majore.

Opțiunea C constă în măsuri de asigurare a celui mai înalt nivel de protecție a consumatorilor, la costuri ridicate. Printre astfel de măsuri se numără limitarea la 20 % (fără a exista posibilitatea unei majorări) a plăților anticipate atât pentru organizatori, cât și pentru furnizorii de servicii, crearea obligatorie a unui fond de criză și înzestrarea cu valoare juridică a avertismentelor de călătorie.

În evaluarea impactului, opțiunile sunt analizate în legătură cu trei obiective specifice:

obiectivul 1: o mai bună protecție a plăților anticipate ale călătorilor și a dreptului acestora la o rambursare rapidă în cazul anulărilor, inclusiv în perioade de criză majoră, alături de asigurarea lichidității continue a organizatorilor de pachete de servicii de călătorie;

obiectivul 2: asigurarea unei mai mari protecții a călătorilor în caz de insolvență a organizatorului, inclusiv în cazul unei crize majore, alături de asigurarea condițiilor de concurență echitabile pe piața internă și

obiectivul 3: sporirea securității juridice și a forței executorii prin clarificarea și/sau simplificarea unora dintre dispozițiile directivei care sunt interpretate ori aplicate diferit sau care sunt dificil de aplicat în practică.

Ca eficacitate de atingere a obiectivelor specifice (în special a obiectivelor 1 și 2), prima opțiune este opțiunea C, urmată de opțiunile A și B. Principalul motiv este că măsurile din cadrul opțiunii C sunt obligatorii și asigură un nivel foarte ridicat de protecție a consumatorilor.

Pentru stabilirea eficienței diferitelor opțiuni, în evaluarea impactului s-au comparat costurile și beneficiile monetizate și evaluate calitativ pentru toate grupurile de părți interesate (călători, autorități publice și întreprinderi). Ca eficiență de atingere a obiectivelor, prima opțiune este opțiunea A, urmată de opțiunea B. Întrucât prezintă costuri ridicate, opțiunea C este mai puțin eficientă decât scenariul de referință.

Coerența cu alte acte legislative ale UE este, de asemenea, esențială, deoarece scopul revizuirii este să se asigure claritatea juridică și simplificarea. Ca nivel de coerență, prima opțiune este opțiunea A, urmată de opțiunile B și C (care este mai puțin coerentă decât scenariul de referință).

Din analiza sensibilității a reieșit că, în general, opțiunea A are cele mai bune rezultate. Deși nu este opțiunea cea mai eficientă, ea aduce beneficii atât călătorilor, cât și întreprinderilor, la cele mai mici costuri, și asigură cel mai înalt grad de coerență cu alte acte legislative ale UE.

Din această evaluare a rezultat că opțiunea preferată este opțiunea A.

Comisia a consultat, cu numeroase ocazii, mai multe categorii de părți interesate (inclusiv călători, organizatori de pachete de servicii de călătorie și furnizori de servicii), care au fost de acord, în linii mari, cu măsurile incluse în opțiunea preferată. Punctele de vedere diferă în principal în cazul nevoii de a se limita plățile anticipate, aspect în favoarea căruia nu s-au exprimat foarte mulți organizatori. Punctele de vedere diferă și în cazul protecției în caz de insolvență a voucherelor și a cererilor de rambursare, aspecte în favoarea căruia s-a exprimat majoritatea organizațiilor de consumatori și a autorităților publice, dar numai o foarte mică parte din întreprinderi.

Prin revizuirea directivei s-ar genera unele costuri pentru părțile interesate, dar se preconizează că se va și reduce sarcina acestora, datorită unui grad mai ridicat de claritate juridică și a simplificării. Unele state membre pun deja în aplicare mai multe dintre măsurile incluse în opțiunea preferată, iar costurile asociate sunt moderate. Prin urmare, în aceste state membre, întreprinderile nu s-ar confrunta cu costuri suplimentare. Se preconizează că, datorită gradului mai ridicat de claritate juridică și a simplificării cadrului de reglementare, nivelul de conformare va crește și, astfel, asigurarea respectării normelor va deveni mai eficientă. Prin aducerea acestor clarificări se poate reduce și numărul de litigii din instanță.

În evaluarea impactului sunt identificați mai mulți indicatori de progrese, de utilizat pentru evaluarea eficacității opțiunii preferate în ceea ce privește atingerea obiectivelor revizuirii după punerea sa în aplicare. Nu se schimbă însă obligațiile de raportare prevăzute pentru

autoritățile publice și întreprinderi în Directiva PSC actuală. Acești indicatori pot servi drept bază pentru raportul Comisiei, care trebuie întocmit după cinci ani de la adoptarea directivei de modificare. Informațiile necesare vor fi colectate prin intermediul sondajelor efectuate în rândul grupurilor de părți interesate (cum ar fi călători, organizații ale consumatorilor, întreprinderi de voiaj și autorități naționale). Astfel de sondaje vor fi utile și pentru evaluările ulterioare.