



Rådet for
Den Europæiske Union

Bruxelles, den 5. december 2023
(OR. en)

Interinstitutionel sag:
2023/0435(COD)

16338/23
ADD 1

CONSOM 460
MI 1082
COMPET 1224
TOUR 44
TRANS 570
IA 344
CODEC 2379

FØLGESKRIVELSE

fra:	Martine DEPREZ, direktør, på vegne af generalsekretæren for Europa-Kommissionen
modtaget:	30. november 2023
til:	Thérèse BLANCHET, generalsekretær for Rådet for Den Europæiske Union
Komm. dok. nr.:	COM(2023) 905 final - ANNEXES
Vedr.:	BILAG til Forslag til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om ændring af direktiv (EU) 2015/2302 med henblik på at sikre en mere effektiv beskyttelse af rejsende og forenkle og præcisere visse aspekter af direktivet

Hermed følger til delegationerne dokument COM(2023) 905 final - ANNEXES.

Bilag: COM(2023) 905 final - ANNEXES



EUROPA-
KOMMISSIONEN

Bruxelles, den 29.11.2023
COM(2023) 905 final

ANNEXES 1 to 2

BILAG

til

Forslag til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv

om ændring af direktiv (EU) 2015/2302 med henblik på at sikre en mere effektiv beskyttelse af rejsende og forenkle og præcisere visse aspekter af direktivet

{SEC(2023) 540 final} - {SWD(2023) 905 final} - {SWD(2023) 906 final} -
{SWD(2023) 907 final} - {SWD(2023) 908 final}

Del A

Standardoplysningsskema for aftaler om pakkerejser, hvor anvendelsen af hyperlinks er muligt

MINE CENTRALE RETTIGHEDER SOM REJSENDE

Den kombination af rejseydelser, du tilbydes, er en pakkerejse, jf. direktiv (EU) 2015/2302 om pakkerejser.

Du er derfor omfattet af alle EU-rettigheder for pakkerejser.

Virksomhed XY er som arrangør [og virksomhed XZ er som formidler]¹ af denne pakkerejse [eventuelt i henhold til gældende national ret] fuldt ansvarlig(e) for den korrekte levering af pakkerejsen.

Dine betalinger til virksomhed XY [(hvis relevant) og virksomhed YZ²] er beskyttet i henhold til lovgivningen, og hvis returrejsen indgår i pakkerejsen, er din hjemtransport garanteret, hvis denne virksomhed/disse virksomheder går konkurs eller bliver insolvent(e).

Flere oplysninger om centrale rettigheder efter direktiv (EU) 2015/2302, herunder om betalinger, aftaleændringer, aflysninger, refusion, ansvar ved mangelfuld opfyldelse og beskyttelse mod konkurs eller insolvens samt parter, der skal kontaktes (gives i form af et hyperlink).

Ved at klikke på hyperlinket modtager den rejsende følgende oplysninger:

Centrale rettigheder efter direktiv (EU) 2015/2302

Oplysninger

- Rejsende vil modtage alle vigtige oplysninger om pakkerejsen, inden aftalen om pakkerejsen indgås.
- Dette omfatter oplysninger om **prisen** og de **betalinger**, der skal foretages på bestillingstidspunktet. Rejsende kan i princippet ikke blive bedt om at betale mere end 25 % af den samlede pris på bestillingstidspunktet (forudbetaling), og de resterende betalinger kan ikke kræves tidligere end 28 dage før afrejsen. Rejsearrangører kan dog anmode om forudbetaling på over 25 %, hvis det er nødvendigt for at sikre pakkerejsens tilrettelæggelse og gennemførelse.
- Når rejsende har indgået en aftale om en pakkerejse, vil de modtage aftalen på et varigt medium (f.eks. på papir eller pr. e-mail).

¹ Medlemsstaterne vælger det korrekte alternativ i lyset af deres gennemførelse af direktivet.

² Se fodnote 1.

Ansvarlig erhvervsdrivende og kontaktpunkter

- Der er altid **mindst én erhvervsdrivende, der er ansvarlig for, at alle rejseydelser, der indgår i en pakkerejse, leveres korrekt.** Denne erhvervsdrivende er **arrangøren af pakkerejsen** som angivet i teksten i boksen ovenfor og i aftalen. Aftalen skal indeholde rejsearrangørens kontaktoplysninger.
- Når en pakkerejse sælges via en **formidler**, kan rejsende også altid kontakte formidleren, hvis der er problemer, eller for at sende beskeder til rejsearrangøren. Formidlerens kontaktoplysninger fremgår også af aftalen. Afhængigt af gældende national lovgivning kan formidlere også være ansvarlige for leveringen af pakkerejsen.
- Rejsende får udleveret et **nødtelefonnummer eller oplysninger om et kontaktpunkt**, hvor de kan komme i kontakt med rejsearrangøren eller formidleren (rejsebureauet) under rejsen eller ferien.

Overdragelse af aftalen

- Rejsende kan overdrage pakkerejsen til en anden person, eventuelt mod betaling af et gebyr. Den rejsende skal give rejsearrangøren eller, hvor det er relevant, formidleren et rimeligt varsel.

Prisstigninger

- Pakkerejsens pris kan kun øges, hvis særlige omkostninger stiger (f.eks. brændstofpriserne), og hvis det udtrykkeligt er fastsat i aftalen, og senest 20 dage før pakkerejsens begyndelse. Hvis prisstigningen overstiger 8 % af pakkerejsens pris, kan den rejsende opsiges aftalen og vil i så fald få sine penge tilbage. Hvis rejsearrangøren i aftalen forbeholder sig ret til at hæve prisen, har den rejsende ret til en prisnedsættelse, hvis de relevante omkostninger falder.

Opsigelse af aftalen inden pakkerejsens begyndelse

- Rejsende kan **opsige aftalen** uden betaling af opsigelsesgebyr og få fuld refusion af alle betalinger, hvis et eller flere af pakkerejsens væsentlige elementer ændres væsentligt, eller hvis der sker en prisstigning på over 8 % af pakkerejsens pris.
- Hvis den erhvervsdrivende, der er ansvarlig for pakkerejsen, aflyser pakkerejsen inden pakkerejsens begyndelse, har den rejsende efter omstændighederne ret til refusion og erstatning.
- Rejsende kan opsiges aftalen uden betaling af opsigelsesgebyr inden pakkerejsens begyndelse, hvis **uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder** i væsentlig grad påvirker rejsen eller ferien. Som eksempler på ekstraordinære omstændigheder kan nævnes naturkatastrofer, alvorlige sikkerhedsproblemer eller risici for folkesundheden, som med rimelighed kan forventes at påvirke pakkerejsen.
- Rejsende kan endvidere til enhver tid inden pakkerejsens begyndelse opsiges aftalen, herunder af personlige årsager, mod betaling af et passende og begrundet opsigelsesgebyr. Rejsende skal informeres om gældende opsigelsesgebyrer, inden aftalen indgås, og i aftalen.

Refusion

— I alle tilfælde, hvor rejsearrangøren eller den rejsende aflyser pakkerejsen, skal den rejsende have refunderet sine betalinger inden for 14 dage (eventuelt under hensyntagen til opsigelsesgebyrer). Rejsearrangøren af pakkerejsen er ansvarlig for refusionen. Når der er tale om en formidler, og hvis dette kræves i henhold til gældende national lovgivning, er formidleren også ansvarlig for refusionen.

— Hvis rejsearrangøren tilbyder en **voucher**, der skal anvendes til en fremtidig rejse i stedet for refusion inden for 14 dage, vil den rejsende modtage oplysninger om sine rettigheder i forbindelse med voucheren og kan vælge at acceptere den eller ej.

Problemer under rejsen eller ferien

— Rejsearrangøren er forpligtet til at afhjælpe de problemer, der opstår under leveringen af pakkerejsen. Rejsende skal underrette rejsearrangøren om de problemer, de støder på.

— Hvis væsentlige elementer af pakkerejsen ikke kan leveres som aftalt, skal rejsearrangøren tilbyde passende **alternative arrangementer** uden ekstra omkostninger. Rejsende kan opsigse aftalen uden at betale gebyr, hvis ydelserne ikke leveres i overensstemmelse med aftalen, hvis dette i væsentlig grad påvirker leveringen af pakkerejsen, og rejsearrangøren undlader at afhjælpe problemet.

— Rejsende har også ret til en **prisnedsættelse og/eller erstatning**, hvis rejseydelserne ikke leveres eller leveres mangelfuldt i henhold til de betingelser, der er fastsat i direktiv (EU) 2015/2302.

— Rejsearrangøren skal yde **bistand**, hvis den rejsende er i vanskeligheder, f.eks. ved at give oplysninger om sundhedsydelse, lokale myndigheder og konsulær bistand og give mulighed for fjernkommunikation.

Beskyttelse mod konkurs eller insolvens

— Hvis rejsearrangøren går **konkurs** eller bliver **insolvent**, vil den rejsendes betalinger blive refunderet. I nogle medlemsstater er der også beskyttelse mod konkurs eller insolvens for betalinger til formidlere. Hvis rejsearrangøren eller, hvor det er relevant, formidleren går konkurs eller bliver insolvent efter pakkerejsens begyndelse, og hvis hjemrejsen indgår i pakkerejsen, er den rejsendes hjemtransport sikret. XY er beskyttet mod konkurs eller insolvens gennem YZ (den enhed, der er ansvarlig for beskyttelsen mod konkurs eller insolvens, f.eks. en garantifond eller et forsikringsselskab). Rejsende kan henvende sig til denne enhed eller eventuelt den kompetente myndighed (kontaktoplysninger, herunder navn, fysisk adresse, e-mailadresse og telefonnummer), hvis de nægtes ydelser som følge af XY's konkurs eller insolvens.

Standardoplysningsskema for aftaler om pakkerejser for andre tilfælde end dem, der er omfattet af del A

Den kombination af rejseydelser, du tilbydes, er en pakkerejse, jf. direktiv (EU) 2015/2302.

Du er derfor omfattet af alle EU-rettigheeder for pakkerejser.

Virksomhed XY er som arrangør [og virksomhed XZ er som formidler]³ af denne pakkerejse [eventuelt i henhold til gældende national ret] fuldt ansvarlig(e) for den korrekte levering af pakkerejsen. Dine betalinger til virksomhed XY [(hvis relevant) og virksomhed YZ⁴] er beskyttet i henhold til lovgivningen, og hvis returrejsen indgår i pakkerejsen, er din hjemtransport garanteret, hvis denne virksomhed/disse virksomheder går konkurs eller bliver insolvent(e).

Flere oplysninger om centrale rettigheder efter direktiv (EU) 2015/2302, herunder om aftaleændringer, aflysninger, refusion, ansvar ved mangelfuld opfyldelse og beskyttelse mod konkurs eller insolvens samt om parter, der skal kontaktes, findes nedenfor.

Centrale rettigheder efter direktiv (EU) 2015/2302

Oplysninger

— Rejsende vil modtage alle vigtige oplysninger om pakkerejsen, inden aftalen om pakkerejsen indgås.

— Dette omfatter oplysninger om **prisen** og de **betalinger**, der skal foretages på bestillingstidspunktet. Rejsende kan i princippet ikke blive bedt om at betale mere end 25 % af den samlede pris på bestillingstidspunktet (forudbetaling), og de resterende betalinger kan ikke kræves tidligere end 28 dage før afrejsen. Rejsearrangører kan dog anmode om forudbetaling på over 25 %, hvis det er nødvendigt for at sikre pakkerejsens tilrettelæggelse og gennemførelse.

— Når rejsende har indgået en aftale om en pakkerejse, vil de modtage aftalen på et varigt medium (f.eks. på papir eller pr. e-mail).

Ansvarlig erhvervsdrivende og kontaktpunkter

— Der er altid **mindst én erhvervsdrivende, som er ansvarlig for den korrekte levering af alle de rejseydelser, der er inkluderet i aftalen**. Denne erhvervsdrivende er **arrangøren af pakkerejsen** som angivet i teksten i boksen ovenfor og i aftalen. Aftalen skal indeholde rejsearrangørens kontaktoplysninger.

³ Medlemsstaterne vælger det korrekte alternativ i lyset af deres gennemførelse af direktivet.

⁴ Se fodnote 1.

— Når en pakkerejse sælges via en **formidler**, kan rejsende også altid kontakte formidleren, hvis der er problemer, eller for at sende beskeder til rejsearrangøren. Formidlerens kontaktoplysninger fremgår også af aftalen. Afhængigt af gældende national lovgivning kan formidlere også være ansvarlige for leveringen af pakkerejsen.

— Rejsende får udleveret et **nødtelefonnummer eller oplysninger om et kontaktpunkt**, hvor de kan komme i kontakt med rejsearrangøren eller formidleren (rejsebureauet) under rejsen eller ferien.

Overdragelse af aftalen

— Rejsende kan overdrage pakkerejsen til en anden person, eventuelt mod betaling af et gebyr. Den rejsende skal give rejsearrangøren eller, hvor det er relevant, formidleren et rimeligt varsel.

Prisstigninger

— Pakkerejsens pris kan kun øges, hvis særlige omkostninger stiger (f.eks. brændstofpriserne), og hvis det udtrykkeligt er fastsat i aftalen, og senest 20 dage før pakkerejsens begyndelse. Hvis prisstigningen overstiger 8 % af pakkerejsens pris, kan den rejsende opsige aftalen. Hvis rejsearrangøren forbeholder sig ret til at hæve prisen, har den rejsende ret til en prisnedsættelse, hvis de relevante omkostninger falder.

Opsigelse af aftalen inden pakkerejsens begyndelse

— Rejsende kan **opsige aftalen** uden betaling af opsigelsesgebyr og få fuld refusion af alle betalinger, hvis et eller flere af pakkerejsens væsentlige elementer ændres væsentligt, eller hvis der sker en prisstigning på over 8 % af pakkerejsens pris.

— Hvis den erhvervsdrivende, der er ansvarlig for pakkerejsen, aflyser pakkerejsen inden pakkerejsens begyndelse, har den rejsende efter omstændighederne ret til refusion og erstatning.

— Rejsende kan opsige aftalen uden betaling af opsigelsesgebyr inden pakkerejsens begyndelse, hvis **uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder** i væsentlig grad påvirker rejsen eller ferien. Som eksempler på ekstraordinære omstændigheder kan nævnes naturkatastrofer, alvorlige sikkerhedsproblemer eller risici for folkesundheden, som med rimelighed kan forventes at påvirke pakkerejsen.

— Rejsende kan endvidere til enhver tid inden pakkerejsens begyndelse opsige aftalen, herunder af personlige årsager, mod betaling af et passende og begrundet opsigelsesgebyr. Rejsende skal informeres om gældende opsigelsesgebyrer, inden aftalen indgås, og i aftalen.

Refusion

— I alle tilfælde, hvor rejsearrangøren eller den rejsende aflyser pakkerejsen, skal den rejsende have refunderet sine betalinger inden for 14 dage (eventuelt under hensyntagen til opsigelsesgebyrer). Rejsearrangøren af pakkerejsen er ansvarlig for refusionen. Når der er tale

om en formidler, og hvis dette kræves i henhold til gældende national lovgivning, er formidleren også ansvarlig for refusionen.

— Hvis rejsearrangøren tilbyder en **voucher**, der skal anvendes til en fremtidig rejse i stedet for refusion inden for 14 dage, vil den rejsende modtage oplysninger om sine rettigheder i forbindelse med voucheren og kan vælge at acceptere den eller ej.

Problemer under rejsen eller ferien

— Rejsearrangøren er forpligtet til at afhjælpe de problemer, der opstår under leveringen af pakkerejsen. Rejsende skal underrette rejsearrangøren om de problemer, de støder på.

— Hvis væsentlige elementer af pakkerejsen ikke kan leveres som aftalt, skal rejsearrangøren tilbyde passende **alternative arrangementer** uden ekstra omkostninger. Rejsende kan opsige aftalen uden at betale gebyr, hvis ydelserne ikke leveres i overensstemmelse med aftalen, og dette i væsentlig grad påvirker leveringen af pakkerejsen, og rejsearrangøren undlader at afhjælpe problemet.

— Rejsende har også ret til en **prisnedsættelse og/eller erstatning**, hvis rejseydelserne ikke leveres eller leveres mangelfuldt.

— Rejsearrangøren skal yde **bistand**, hvis den rejsende er i vanskeligheder, f.eks. ved at give oplysninger om sundhedsydelse, lokale myndigheder og konsulær bistand og give mulighed for fjernkommunikation.

Beskyttelse mod konkurs eller insolvens

— Hvis rejsearrangøren går **konkurs** eller bliver **insolvent**, vil den rejsendes betalinger blive refunderet. I nogle medlemsstater er der også beskyttelse mod konkurs eller insolvens for betalinger til formidlere. Hvis rejsearrangøren eller, hvor det er relevant, formidleren går konkurs eller bliver insolvent efter pakkerejsens begyndelse, og hvis transporten indgår i pakkerejsen, er den rejsendes hjemtransport sikret. XY er beskyttet mod konkurs eller insolvens gennem YZ (den enhed, der er ansvarlig for beskyttelsen mod konkurs eller insolvens, f.eks. en garantifond eller et forsikringsselskab). Rejsende kan henvende sig til denne enhed eller eventuelt den kompetente myndighed (kontaktoplysninger, herunder navn, fysisk adresse, e-mailadresse og telefonnummer), hvis de nægtes ydelser som følge af XY's konkurs eller insolvens.

[Websted, hvor direktiv (EU) 2015/2302 som gennemført i national ret kan findes.]

Standardoplysningsskema for tilfælde, hvor rejsearrangøren videregiver oplysninger til en anden erhvervsdrivende i overensstemmelse med artikel 3, nr. 2, litra b), nr. v)

Hvis du indgår en aftale med virksomhed AB efter at have modtaget bekræftelsen på bestillingen fra virksomhed XY, vil den rejseydelse, som XY og AB leverer, udgøre en pakkerejse, jf. direktiv (EU) 2015/2302.

Du er derfor omfattet af alle EU-rettigheider for pakkerejser. Virksomhed XY vil være fuldt ansvarlig for, at pakkerejsen gennemføres korrekt.

Virksomhed XY har desuden oprettet lovpligtig beskyttelse til at refundere dine betalinger og, hvis pakkerejsen omfatter transport, sikre din hjemtransport i tilfælde af, at den går konkurs eller bliver insolvent.

Flere oplysninger om centrale rettigheder efter direktiv (EU) 2015/2302, herunder om aftaleændringer, aflysninger, refusion, ansvar for mangelfuld opfyldelse og beskyttelse mod konkurs eller insolvens samt parter, der skal kontaktes (gives i form af et hyperlink).

Ved at klikke på hyperlinket modtager den rejsende følgende oplysninger:

Centrale rettigheder efter direktiv (EU) 2015/2302

Oplysninger

— Rejsende vil modtage alle vigtige oplysninger om pakkerejsen, inden aftalen om pakkerejsen indgås.

— Dette omfatter oplysninger om **prisen** og de **betalinger**, der skal foretages på bestillingstidspunktet. Rejsende kan i princippet ikke blive bedt om at betale mere end 25 % af den samlede pris på bestillingstidspunktet (forudbetaling), og de resterende betalinger kan ikke kræves tidligere end 28 dage før afrejsen. Rejsearrangører kan dog anmode om forudbetaling på over 25 %, hvis det er nødvendigt for at sikre pakkerejsens tilrettelæggelse og gennemførelse.

— Når rejsende har indgået en aftale om en pakkerejse, vil de modtage aftalen på et varigt medium (f.eks. på papir eller pr. e-mail).

Ansvarlig erhvervsdrivende og kontaktpunkter

— Der er altid **mindst én erhvervsdrivende, der er ansvarlig for, at alle rejseydelser, der indgår i en pakkerejse, leveres korrekt**. Denne erhvervsdrivende er **arrangøren af pakkerejsen** som angivet i teksten i boksen ovenfor og i aftalen. Aftalen skal indeholde rejsearrangørens kontaktoplysninger.

— Rejsende får udleveret et **nødtelefonnummer eller oplysninger om et kontaktpunkt**, hvor de kan komme i kontakt med rejsearrangøren eller rejsebureauet.

Overdragelse af aftalen

— Rejsende kan overdrage pakkerejsen til en anden person, eventuelt mod betaling af et gebyr. Den rejsende skal give rejsearrangøren eller, hvor det er relevant, formidleren et rimeligt varsel.

Prisstigninger

— Pakkerejsens pris kan kun øges, hvis særlige omkostninger stiger (f.eks. brændstofpriser), og hvis det udtrykkeligt er fastsat i aftalen, og under ingen omstændigheder senere end 20 dage inden pakkerejsens begyndelse. Hvis prisstigningen overstiger 8 % af pakkerejsens pris, kan den rejsende opsiges aftalen. Hvis rejsearrangøren forbeholder sig ret til at hæve prisen, har den rejsende ret til en prisnedsættelse, hvis de relevante omkostninger falder.

Opsigelse af aftalen inden pakkerejsens begyndelse

— Rejsende kan **opsige aftalen** uden betaling af opsigelsesgebyr og få fuld refusion af alle betalinger, hvis et eller flere af pakkerejsens væsentlige elementer ændres væsentligt, eller hvis der sker en prisstigning på over 8 % af pakkerejsens pris.

— Hvis den erhvervsdrivende, der er ansvarlig for pakkerejsen, aflyser pakkerejsen inden pakkerejsens begyndelse, har den rejsende efter omstændighederne ret til refusion og erstatning.

— Rejsende kan opsiges aftalen uden betaling af et opsigelsesgebyr inden pakkerejsens begyndelse i tilfælde af uundgåelige og **ekstraordinære omstændigheder**, der i væsentlig grad påvirker rejsen eller ferien. Som eksempler på ekstraordinære omstændigheder kan nævnes naturkatastrofer, alvorlige sikkerhedsproblemer eller risici for folkesundheden, som med rimelighed kan forventes at påvirke pakkerejsen.

— Rejsende kan endvidere til enhver tid inden pakkerejsens begyndelse opsiges aftalen, herunder af personlige årsager, mod betaling af et passende og begrundet opsigelsesgebyr. Rejsende skal informeres om sådanne gebyrer, inden aftalen indgås, og i aftalen.

Refusion

— I alle tilfælde, hvor rejsearrangøren eller den rejsende aflyser pakkerejsen, skal den rejsende have refunderet sine betalinger inden for 14 dage (eventuelt under hensyntagen til opsigelsesgebyrer). Rejsearrangøren af pakkerejsen er ansvarlig for refusionen. Når der er tale om en formidler, og hvis dette kræves i henhold til gældende national lovgivning, er formidleren også ansvarlig for refusionen.

— Hvis rejsearrangøren tilbyder en **voucher**, der skal anvendes til en fremtidig rejse i stedet for refusion inden for 14 dage, vil den rejsende modtage oplysninger om sine rettigheder i forbindelse med voucheren og kan vælge at acceptere den eller ej.

Problemer under rejsen eller ferien

- Rejsearrangøren er forpligtet til at afhjælpe de problemer, der opstår under leveringen af pakkerejsen. Rejsende skal underrette rejsearrangøren om de problemer, de støder på.
- Hvis væsentlige elementer af pakkerejsen ikke kan leveres som aftalt, skal rejsearrangøren tilbyde passende **alternative arrangementer** uden ekstra omkostninger. Rejsende kan opsige aftalen uden at betale gebyr, hvis ydelserne ikke leveres i overensstemmelse med aftalen, og dette i væsentlig grad påvirker leveringen af pakkerejsen, og rejsearrangøren undlader at afhjælpe problemet.
- Rejsende har også ret til en **prisnedsættelse og/eller erstatning**, hvis rejseydelserne ikke leveres eller leveres mangelfuldt i henhold til de betingelser, der er fastsat i direktiv (EU) 2015/2302.
- Rejsearrangøren skal yde **bistand**, hvis den rejsende er i vanskeligheder, f.eks. ved at give oplysninger om sundhedsydelser, lokale myndigheder og konsulær bistand og give mulighed for fjernkommunikation.

Beskyttelse mod konkurs eller insolvens

- Hvis rejsearrangøren går **konkurs** eller bliver **insolvent**, vil den rejsendes betalinger blive refunderet. I nogle medlemsstater er der også beskyttelse mod konkurs eller insolvens for betalinger til formidlere. Hvis rejsearrangøren eller, hvor det er relevant, formidleren går konkurs eller bliver insolvent efter pakkerejsens begyndelse, og hvis transporten indgår i pakkerejsen, er den rejsendes hjemtransport sikret. XY er beskyttet mod konkurs eller insolvens gennem YZ [den enhed, der er ansvarlig for beskyttelsen mod konkurs eller insolvens, f.eks. en garantifond eller et forsikringsselskab]. Rejsende kan henvende sig til denne enhed eller eventuelt den kompetente myndighed (kontaktoplysninger, herunder navn, fysisk adresse, e-mailadresse og telefonnummer), hvis de nægtes ydelser som følge af XY's konkurs eller insolvens.

Direktiv (EU) 2015/2302 som gennemført i national ret [LINK]

BILAG II

Del A

Standardoplysningsskema for tilfælde, hvor den erhvervsdrivende, der formidler et sammensat rejsearrangement, jf. artikel 3, nr. 5), er en transportør, der er ansvarlig for den rejsendes hjemrejse

Hvis du bestiller supplerende typer rejseydelser til din rejse eller ferie via dette link/disse links, er du IKKE omfattet af de rettigheder, der gælder for pakkerejser efter direktiv (EU) 2015/2302.

Vores virksomhed/XY er derfor ikke ansvarlig for korrekt levering af disse supplerende rejseydelser. Ret henvendelse til den relevante tjenesteudbyder i tilfælde af problemer.

Hvis du bestiller supplerende rejseydelser via dette link/disse links inden for 24 timer efter at have modtaget bekræftelsen på bestillingen af den første rejseydelse, vil dine betalinger til XY som krævet efter EU-retten dog være beskyttet mod XY's konkurs eller insolvens. Om nødvendigt vil din hjemtransport være sikret. Bemærk, at du ikke vil blive refunderet, hvis den pågældende tjenesteudbyder går konkurs eller bliver insolvent.

For at være omfattet af denne beskyttelse rådes du til f.eks. ved hjælp af screenshots at gemme opfordringen til at bestille yderligere rejseydelser og den supplerende bestilling og at underrette XY om, at du inden for 24 timer har bestilt supplerende rejseydelser til din rejse eller ferie, på denne e-mailadresse eller på dette websted: ... [udfyldes af den erhvervsdrivende].

Flere oplysninger om beskyttelse mod konkurs eller insolvens [gives i form af et hyperlink]

Ved at klikke på hyperlinket modtager den rejsende følgende oplysninger:

XY er beskyttet mod konkurs eller insolvens gennem YZ (den enhed, der er ansvarlig for beskyttelsen mod konkurs eller insolvens, f.eks. en garantifond eller et forsikringsselskab).

Rejsende kan henvende sig til denne enhed eller eventuelt den kompetente myndighed (kontaktoplysninger, herunder navn, fysisk adresse, e-mailadresse og telefonnummer), hvis de nægtes ydelser som følge af XY's konkurs eller insolvens.

Bemærk: Denne beskyttelse mod konkurs eller insolvens omfatter ikke aftaler med andre parter end XY, som kan opfyldes på trods af XY's konkurs eller insolvens.

Direktiv (EU) 2015/2302 som gennemført i national ret [LINK]

Standardoplysningsskema for tilfælde, hvor den erhvervsdrivende, der formidler et sammensat rejsearrangement, jf. artikel 3, nr. 5), er en anden erhvervsdrivende end en transportør, der er ansvarlig for den rejsendes hjemrejse

Hvis du bestiller supplerende typer rejseydelser til din rejse eller ferie via dette link/disse links, er du IKKE omfattet af de rettigheder, der gælder for pakkerejser efter direktiv (EU) 2015/2302.

Vores virksomhed/XY er derfor ikke ansvarlig for korrekt levering af disse supplerende rejseydelser. Ret henvendelse til den relevante tjenesteudbyder i tilfælde af problemer.

Hvis du bestiller supplerende rejseydelser via dette link/disse links inden for 24 timer efter at have modtaget bekræftelsen på bestillingen af den første rejseydelse, vil dine betalinger til XY som krævet efter EU-retten dog være beskyttet mod XY's konkurs eller insolvens. Bemærk, at du ikke vil blive refunderet, hvis den pågældende tjenesteudbyder går konkurs eller bliver insolvent.

For at være omfattet af denne beskyttelse rådes du til f.eks. ved hjælp af screenshots at gemme opfordringen til at bestille yderligere rejseydelser og den supplerende bestilling og at underrette XY om, at du inden for 24 timer har bestilt supplerende rejseydelser til din rejse eller ferie, på denne e-mailadresse eller på dette websted: ... [udfyldes af den erhvervsdrivende].

Flere oplysninger om beskyttelse mod konkurs eller insolvens [gives i form af et hyperlink]

Ved at klikke på hyperlinket modtager den rejsende følgende oplysninger:

XY er beskyttet mod konkurs eller insolvens gennem YZ (den enhed, der er ansvarlig for beskyttelsen mod konkurs eller insolvens, f.eks. en garantifond eller et forsikringsselskab).

Rejsende kan henvende sig til denne enhed eller eventuelt den kompetente myndighed (kontaktoplysninger, herunder navn, fysisk adresse, e-mailadresse og telefonnummer), hvis de nægtes ydelser som følge af XY's konkurs eller insolvens.

Bemærk: Denne beskyttelse mod konkurs eller insolvens omfatter ikke aftaler med andre parter end XY, som kan opfyldes på trods af XY's konkurs eller insolvens.

Direktiv (EU) 2015/2302 som gennemført i national ret [LINK]