



Europeiska
unionens råd

Bryssel den 1 december 2023
(OR. en)

16307/23
ADD 1

Interinstitutionellt ärende:
2023/0436(COD)

TRANS 566
CODEC 2368

FÖRSLAG

från:	Europeiska kommissionens generalsekreterare, undertecknat av Martine DEPREZ, direktör
inkom den:	30 november 2023
till:	Thérèse BLANCHET, generalsekreterare för Europeiska unionens råd
Komm. dok. nr:	COM(2023) 752 final - Annexes 1 to 2
Ärende:	BILAGOR till förslag till EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING om passagerares rättigheter i samband med multimodala resor

För delegationerna bifogas dokument – COM(2023) 752 final - Annexes 1 to 2.

Bilaga: COM(2023) 752 final - Annexes 1 to 2



EUROPEISKA
KOMMISSIONEN

Bryssel den 29.11.2023
COM(2023) 752 final

ANNEXES 1 to 2

BILAGOR

till förslag till

EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING

om passagerares rättigheter i samband med multimodala resor

{SEC(2023) 392 final} - {SWD(2023) 386 final} - {SWD(2023) 387 final} -
{SWD(2023) 389 final}

BILAGA I

FÖRTECKNING ÖVER URBANA KNUTPUNKTER

Belgien

Antwerpen

Arlon

Brugge

Bryssel

Charleroi

Gent

Hasselt

Leuven

Liège

Namur

Ottignies-Louvain-la-Neuve

Bulgarien

Burgas

Plovdiv

Ruse

Sofia

Stara Zagora

Varna

Vidin

Tjeckien

Brno

České Budějovice

Hradec Králové

Liberec

Olomouc

Ostrava

Pardubice
Plzeň
Prag
Ústí nad Labem

Danmark

Ålborg
Århus
Köpenhamn
Odense

Tyskland

Aachen
Augsburg
Berlin
Bielefeld
Bochum
Bonn
Bottrop
Braunschweig
Bremen
Bremerhaven
Chemnitz
Darmstadt
Dortmund
Dresden
Duisburg
Düsseldorf
Erfurt
Erlangen
Essen
Frankfurt am Main
Freiburg im Breisgau

Fürth
Gelsenkirchen
Gießen
Göttingen
Gütersloh
Hagen
Halle (Saale)
Hamburg
Hamm
Hannover
Heidelberg
Heilbronn
Herne
Hildesheim
Ingolstadt
Jena
Kaiserslautern
Karlsruhe
Kassel
Kiel
Koblenz
Köln
Krefeld
Landshut
Leipzig
Leverkusen
Lübeck
Ludwigshafen am Rhein
Magdeburg
Mainz
Mannheim
Mönchengladbach
Mülheim an der Ruhr
München
Münster

Neuss
Nürnberg
Oberhausen
Offenbach am Main
Oldenburg (Oldenburg)
Osnabrück
Paderborn
Pforzheim
Potsdam
Recklinghausen
Regensburg
Rostock
Saarbrücken
Siegen
Solingen
Stuttgart
Trier
Ulm
Wiesbaden
Wolfsburg
Wuppertal
Würzburg

Estland

Tallinn
Tartu

Irland

Corcaigh/Cork
Baile Átha Cliath/Dublin
Gaillimh/Galway

Grekland

Alexandroupolis

Aten

Chalkida

Chania

Heraklion

Ioannina

Kerkyra

Kozani

Lamia

Larisa

Mytilini

Patras

Rhodos

Syros

Thessaloniki

Volos

Spanien

A Coruña

Albacete

Algeciras

Alicante

Almería

Badajoz

Barcelona (storstadsområdet)

Bilbao (storstadsområdet)

Burgos

Caceres

Cádiz

Cartagena

Castellón

Ceuta

Córdoba

Elche
Ferrol
Gijón
Gerona
Granada
Huelva
Jaén
Jerez
Las Palmas de Gran Canaria (storstadsområdet)
León
Lleida/Lérida
Logroño
Lugo
Madrid (storstadsområdet)
Málaga
Marbella
Melilla
Murcia
Ourense
Oviedo
Palma de Mallorca
Pamplona
Salamanca
San Sebastián-Donostia
Santa Cruz de Tenerife (storstadsområdet)
Santander
Santiago de Compostela
Sevilla (storstadsområdet)
Tarragona-Reus (storstadsområdet)
Valencia
Valladolid
Vigo
Vitoria-Gasteiz
Zaragoza

Frankrike

Aix-en-Provence

Ajaccio (Korsika)

Amiens

Angers

Annecy

Besançon

Bordeaux

Brest

Caen

Cayenne

Clermont-Ferrand

Dijon

Grenoble

Guadeloupe

Le Havre

Le Mans

Lille

Limoges

Lyon (storstadsområdet)

Martinique

Marseille

Mayotte

Metz

Montpellier

Mulhouse

Nancy

Nantes

Nice

Nimes

Orléans

Paris (storstadsområdet)

Perpignan

Poitiers

Réunion
Reims
Rennes
Rouen
Saint-Étienne
Strasbourg
Toulon
Toulouse
Tours

Kroatien

Osijek
Rijeka
Split
Varaždin
Zagreb

Italien

Ancona
Andria
Aosta
Bari
Bergamo
Bologna
Bolzano
Brescia
Cagliari
Campobasso
Catania
Ferrara
Florens
Foggia
Forlì

Genua
Latina
Lecce
Livorno
Messina
Milano
Modena
Monza
Neapel
Novara
Padova
Palermo
Parma
Perugia
Pescara
Piacenza
Potenza
Prato
Ravenna
Reggio Calabria
Reggio Emilia
Rimini
Rom
Salerno
Sassari
Siracusa
Taranto
Terni
Turin
Trento
Trieste
Udine
Venedig
Verona
Vicenza

Cypern

Lefkosía

Lemesos

Larnaka

Lettland

Riga

Litauen

Kaunas

Klaipėda

Panevėžys

Šiauliai

Vilnius

Luxemburg

Luxemburg

Ungern

Budapest

Debrecen

Győr

Kecskemét

Miskolc

Nyíregyháza

Pécs

Szeged

Székesfehérvár

Malta

Valletta

Nederländerna

Alkmaar

Almere

Amersfoort

Amsterdam

Apeldoorn

Arnhem

Breda

Den Bosch

Haag

Dordrecht

Eindhoven

Emmen

Enschede

Groningen

Haarlem

Leeuwarden

Leiden

Maastricht

Middelburg

Nijmegen

Rotterdam

Tilburg

Utrecht

Venlo

Zoetermeer

Zwolle

Österrike

Bregenz
Eisenstadt
Graz
Innsbruck
Klagenfurt
Linz-Wels
Salzburg
Sankt Pölten
Wien

Polen

Białystok
Bielsko-Biała
Bydgoszcz
Częstochowa
Elbląg
Gorzów Wielkopolski
Kalisz
Katowice / Górnośląska (storstadsområdet)
Kielce
Koszalin
Kraków
Legnica
Lublin
Łódź
Olsztyn
Opole
Płock
Poznań
Radom
Rybnik
Rzeszów
Szczecin-Świnoujście
Tarnów

Toruń
Tricity
Wałbrzych
Warszawa
Włocławek
Wrocław
Zielona Góra

Portugal

Barcelos
Braga
Coimbra
Évora
Faro-Loulé
Guimarães
Madeira
Leiria
Lissabon (storstadsområdet)
Ponta Delgada (Azorerna)
Porto (storstadsområdet)
Vila Nova de Famalicão
Viseu

Rumänien

Arad
Bacău
Baia Mare
Botoşani
Brăila
Braşov
Bukarest
Buzău
Cluj-Napoca

Constanța
Craiova
Galați
Iași
Oradea
Piatra Neamt
Pitești
Ploiești
Râmnicu Vâlcea
Satu Mare
Sibiu
Târgu Mureș
Timișoara

Slovenien

Ljubljana
Maribor

Slovakien

Bratislava
Košice
Nitra
Žilina

Finland

Helsingfors
Jyväskylä
Kuopio
Lahtis
Uleåborg
Tammerfors
Åbo-Nådendal

Sverige

Borås

Eskilstuna

Gävle

Göteborg

Halmstad

Helsingborg

Jönköping

Linköping

Lund

Malmö

Norrköping

Örebro

Södertälje

Stockholm

Sundsvall

Umeå

Uppsala

Västerås

BILAGA II

MINIMINORMER FÖR TJÄNSTEKVALITET

Information till passagerare om deras rättigheter enligt kraven i denna förordning (på ett öppet, tillgängligt, icke-diskriminerande, ändamålsenligt och proportionerligt sätt) och om biljetter.

Förbindelsernas punktlighet och allmänna principer för hantering av störningar i trafiken.

Antalet uteblivna anslutningar.

Procentandel uteblivna anslutningar.

Renlighet i transportmedel för persontransport och terminalanläggningar (luftkvalitet och temperaturreglering ombord/inomhus, hygien i sanitära utrymmen osv.).

Resultat av frågeformulär om kundtillfredsställelse.

Hantering av klagomål:

- i) Antalet klagomål.
- ii) Typ av klagomål.
- iii) Resultatet av klagomål.
- iv) Återbetalningar.
- v) Kompensation för att tjänstekvalitetsnormer inte uppfylls.

Assistans som tillhandahålls personer med funktionsnedsättning och personer med nedsatt rörlighet:

- i) Antal transporttjänster som nekats personer med funktionsnedsättning och personer med nedsatt rörlighet och skälet till detta,
- ii) samt motsvarande avseende deras erkända assistanshund eller deras förflyttningshjälpmedel och skälen till detta.
- iii) Antal ärenden som rör förlust eller skada på förflyttningshjälpmedel och resultaten av dessa.
- iv) Antal ärenden där transportören tvingade en person med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet att ledsagas av någon för att uppfylla säkerhetskraven.
- v) Diskussioner om denna assistans med representativa organisationer och, i förekommande fall, med företrädare för personer med funktionshinder eller personer med nedsatt rörlighet.
- vi) Genomförande av utbildning i medvetenhet om och assistans till personer med funktionsnedsättning.