

V Bruseli 1. decembra 2023
(OR. en)

Medziinštitucionálny spis:
2023/0436(COD)

16307/23
ADD 1

TRANS 566
CODEC 2368

NÁVRH

Od:	Martine DEPREZOVÁ, riaditeľka, v zastúpení generálnej tajomníčky Európskej komisie
Dátum doručenia:	30. novembra 2023
Komu:	Thérèse BLANCHETOVÁ, generálna tajomníčka Rady Európskej únie
Č. dok. Kom.:	COM(2023) 752 final - Annexes 1 to 2
Predmet:	PRÍLOHY k návrhu NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY o právach cestujúcich v kontexte multimodálnych ciest

Delegáciám v prílohe zasielame dokument COM(2023) 752 final - Annexes 1 to 2.

Príloha: COM(2023) 752 final - Annexes 1 to 2



EURÓPSKA
KOMISIA

V Bruseli 29. 11. 2023
COM(2023) 752 final

ANNEXES 1 to 2

PRÍLOHY

k návrhu

NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY

o právach cestujúcich v kontexte multimodálnych ciest

{SEC(2023) 392 final} - {SWD(2023) 386 final} - {SWD(2023) 387 final} -
{SWD(2023) 389 final}

PRÍLOHA I

ZOZNAM MESTSKÝCH UZLOV

Belgicko

Antwerpen

Arlon

Brugge

Bruxelles/Brussel

Charleroi

Gent

Hasselt

Leuven

Liège

Namur

Ottignies-Louvain-la-Neuve

Bulharsko

Burgas

Plovdiv

Ruse

Sofia

Stara Zagora

Varna

Vidin

Česká republika

Brno

České Budějovice

Hradec Králové

Liberec

Olomouc

Ostrava

Pardubice
Plzeň
Praha
Ústí nad Labem

Dánsko

Aalborg
Århus
København
Odense

Nemecko

Aachen
Augsburg
Berlin
Bielefeld
Bochum
Bonn
Bottrop
Braunschweig
Bremen
Bremerhaven
Chemnitz
Darmstadt
Dortmund
Dresden
Duisburg
Düsseldorf
Erfurt
Erlangen
Essen
Frankfurt am Main
Freiburg im Breisgau

Fürth
Gelsenkirchen
Gießen
Göttingen
Gütersloh
Hagen
Halle (Saale)
Hamburg
Hamm
Hannover
Heidelberg
Heilbronn
Herne
Hildesheim
Ingolstadt
Jena
Kaiserslautern
Karlsruhe
Kassel
Kiel
Koblenz
Köln
Krefeld
Landshut
Leipzig
Leverkusen
Lübeck
Ludwigshafen am Rhein
Magdeburg
Mainz
Mannheim
Mönchengladbach
Mülheim an der Ruhr
München
Münster

Neuss
Nürnberg
Oberhausen
Offenbach am Main
Oldenburg (Oldenburg)
Osnabrück
Paderborn
Pforzheim
Potsdam
Recklinghausen
Regensburg
Rostock
Saarbrücken
Siegen
Solingen
Stuttgart
Trier
Ulm
Wiesbaden
Wolfsburg
Wuppertal
Würzburg

Estónsko

Tallinn
Tartu

Írsko

Corcaigh/Cork
Baile Átha Cliath/Dublin
Gaillimh/Galway

Grécko

Alexandroupolis

Athína

Chalkida

Chania

Heraklion

Ioannina

Kerkyra

Kozani

Lamia

Larisa

Mytilini

Patras

Rodos

Syros

Thessaloniki

Volos

Španielsko

A Coruña

Albacete

Algeciras

Alicante

Almería

Badajoz

Barcelona Metropolitan Area

Bilbao Metropolitan Area

Burgos

Caceres

Cádiz

Cartagena

Castellón

Ceuta

Córdoba
Elche
Ferrol
Gijón
Gerona
Granada
Huelva
Jaén
Jerez
Las Palmas de Gran Canaria Metropolitan Area
León
Lleida/Lérida
Logroño
Lugo
Madrid Metropolitan Area
Málaga
Marbella
Melilla
Murcia
Ourense
Oviedo
Palma de Mallorca
Pamplona
Salamanca
San Sebastián-Donostia
Santa Cruz de Tenerife Metropolitan Area
Santander
Santiago de compostela
Sevilla Metropolitan Area
Tarragona-Reus Metropolitan Are
Valencia
Valladolid
Vigo
Vitoria-Gasteiz
Zaragoza

Francúzsko

Aix-en-Provence

Ajaccio (Corse)

Amiens

Angers

Annecy

Besançon

Bordeaux

Brest

Caen

Cayenne

Clermont-Ferrand

Dijon

Grenoble

Guadeloupe

Le Havre

Le Mans

Lille

Limoges

Lyon Metropolitan Area

Martinique

Marseille

Mayotte

Metz

Montpellier

Mulhouse

Nancy

Nantes

Nice

Nimes

Orléans

Paris Metropolitan Area

Perpignan

Poitiers
Réunion
Reims
Rennes
Rouen
Saint-Étienne
Strasbourg
Toulon
Toulouse
Tours

Chorvátsko

Osijek
Rijeka
Split
Varaždin
Zagreb

Taliansko

Ancona
Andria
Aosta
Bari
Bergamo
Bologna
Bolzano
Brescia
Cagliari
Campobasso
Catania
Ferrara
Firenze
Foggia

Forlì
Genova
Latina
Lecce
Livorno
Messina
Milano
Modena
Monza
Napoli
Novara
Padova
Palermo
Parma
Perugia
Pescara
Piacenza
Potenza
Prato
Ravenna
Reggio Calabria
Reggio Emilia
Rimini
Roma
Salerno
Sassari
Siracusa
Taranto
Terni
Torino
Trento
Trieste
Udine
Venezia
Verona

Vicenza

Cyprus

Lefkosia

Lemesos

Larnaka

Lotyšsko

Rīga

Litva

Kaunas

Klaipėda

Panevėžys

Šiauliai

Vilnius

Luxembursko

Luxembourg

Maďarsko

Budapest

Debrecen

Győr

Kecskemét

Miskolc

Nyíregyháza

Pécs

Szeged

Székesfehérvár

Malta

Valletta

Holandsko

Alkmaar

Almere

Amersfoort

Amsterdam

Apeldoorn

Arnhem

Breda

Den Bosch

Den Haag

Dordrecht

Eindhoven

Emmen

Enschede

Groningen

Haarlem

Leeuwarden

Leiden

Maastricht

Middelburg

Nijmegen

Rotterdam

Tilburg

Utrecht

Venlo

Zoetermeer

Zwolle

Rakúsko

Bregenz
Eisenstadt
Graz
Innsbruck
Klagenfurt
Linz-Wels
Salzburg
Sankt Pölten
Wien

Pol'sko

Białystok
Bielsko-Biała
Bydgoszcz
Częstochowa
Elbląg
Gorzów Wielkopolski
Kalisz
Katowice / Górnośląska Metropolis
Kielce
Koszalin
Kraków
Legnica
Lublin
Łódź
Olsztyn
Opole
Płock
Poznań
Radom
Rybnik
Rzeszów
Szczecin- Świnoujście

Tarnów
Toruń
Tricity
Wałbrzych
Warszawa
Włocławek
Wrocław
Zielona Góra

Portugalsko

Barcelos
Braga
Coimbra
Évora
Faro-Loulé
Guimarães
Madeira
Leiria
Lisboa Metropolitan Area
Ponta Delgada (Açores)
Porto Metropolitan Area
Vila Nova de Famalicão
Viseu

Rumunsko

Arad
Bacău
Baia Mare
Botoșani
Brăila
Brașov
București
Buzău

Cluj-Napoca
Constanța
Craiova
Galați
Iași
Oradea
Piatra Neamt
Pitești
Ploiești
Râmnicu Vâlcea
Satu Mare
Sibiu
Târgu Mureș
Timișoara

Slovinsko

Ljubljana
Maribor

Slovensko

Bratislava
Košice
Nitra
Žilina

Fínsko

Helsinki
Jyväskylä
Kuopio
Lahti
Oulu
Tampere

Turku-Naantali

Švédsko

Borås

Eskilstuna

Gävle

Göteborg

Halmstad

Helsingborg

Jönköping

Linköping

Lund

Malmö

Norrköping

Örebro

Södertälje

Stockholm

Sundsvall

Umeå

Uppsala

Västerås

PRÍLOHA II

MINIMÁLNE NORMY KVALITY SLUŽIEB

Informovanie cestujúcich o ich právach, ako sa vyžaduje v tomto nariadení (transparentným, prístupným, nediskriminačným, účinným a primeraným spôsobom), a o cestovných lístkoch

Presnosť spojov a všeobecné zásady o narušeniach spojov

Počet zmeškaných prípojov

Percentuálny podiel zmeškaných prípojov

Čistota prostriedkov osobnej dopravy a terminálových zariadení (kontrola kvality ovzdušia a teploty vnútri, hygiena sanitárnych zariadení atď.)

Výsledky prieskumu(-ov) spokojnosti zákazníkov

Vybavovanie sťažností

- i) počet sťažností,
- ii) druhy sťažností a
- iii) výsledok sťažností,
- iv) náhrady cestovného a
- v) náhrada škody za nedodržanie noriem kvality služieb.

Pomoc poskytovaná osobám so zdravotným postihnutím a osobám so zníženou pohyblivosťou

- i) počet zamietnutých dopravných služieb osobám so zníženou pohyblivosťou a dôvod zamietnutia;
- ii) počet zamietnutých dopravných služieb v prípade asistenčných psov s osvedčením pre tieto osoby alebo mobilného vybavenia pre tieto osoby a dôvod zamietnutia,
- iii) počet prípadov týkajúcich sa straty alebo poškodenia mobilného vybavenia a ich výsledok,
- iv) počet prípadov, keď dopravca požadoval, aby osoba so zdravotným postihnutím alebo zníženou pohyblivosťou povinnosť mala na účely splnenia bezpečnostných požiadaviek sprevádzajúcu osobu,
- v) diskusie o tejto pomoci s reprezentatívnymi organizáciami a v prípade potreby so zástupcami osôb so zníženou pohyblivosťou,
- vi) realizácia odbornej prípravy zameranej na zvyšovanie povedomia o zdravotnom postihnutí a asistenčnej odbornej prípravy.