

Bruxelas, 1 de dezembro de 2023
(OR. en)

**Dossiê interinstitucional:
2023/0436(COD)**

**16307/23
ADD 1**

**TRANS 566
CODEC 2368**

PROPOSTA

de:	Secretária-geral da Comissão Europeia, com a assinatura de Martine DEPREZ, diretora
data de receção:	30 de novembro de 2023
para:	Thérèse BLANCHET, secretária-geral do Conselho da União Europeia
n.º doc. Com.:	COM(2023) 752 final – ANEXOS 1 a 2
Assunto:	ANEXOS da proposta de REGULAMENTO DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO relativo aos direitos dos passageiros no contexto de viagens multimodais

Envia-se em anexo, à atenção das delegações, o documento COM(2023) 752 final – ANEXOS 1 a 2.

Anexo: COM(2023) 752 final – ANEXOS 1 a 2



COMISSÃO
EUROPEIA

Bruxelas, 29.11.2023
COM(2023) 752 final

ANNEXES 1 to 2

ANEXOS

da proposta de

REGULAMENTO DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO

relativo aos direitos dos passageiros no contexto de viagens multimodais

{SEC(2023) 392 final} - {SWD(2023) 386 final} - {SWD(2023) 387 final} -
{SWD(2023) 389 final}

ANEXO I

LISTA DE NÓS URBANOS

Bélgica

Antuérpia
Arlon
Bruges
Bruxelas
Charleroi
Gent
Hasselt
Lovaina
Liège
Namur
Ottignies-Louvain-la-Neuve

Bulgária

Burgas
Plovdiv
Ruse
Sófia
Stara Zagora
Varna
Vidin

República Checa

Brno
České Budějovice
Hradec Králové
Liberec
Olomouc
Ostrava

Pardubice
Plzeň
Praga
Ústí nad Labem

Dinamarca

Aalborg
Århus
Copenhaga
Odense

Alemanha

Aachen
Augsburgo
Berlim
Bielefeld
Bochum
Bona
Bottrop
Braunschweig
Brema
Bremerhaven
Chemnitz
Darmstadt
Dortmund
Dresda
Duisburgo
Dusseldórfia
Erfurt
Erlangen
Essen
Frankfurt a. M.
Freiburg im Breisgau

Fürth
Gelsenkirchen
Giessen
Göttingen
Gütersloh
Hagen
Halle (Saale)
Hamburgo
Hamm
Hanôver
Heidelberga
Heilbronn
Herne
Hildesheim
Ingolstadt
Iéna
Kaiserslautern
Karlsruhe
Kassel
Kiel
Coblença
Colónia
Krefeld
Landshut
Leipzig
Leverkusen
Lubeque
Ludwigshafen am Rhein
Magdeburgo
Mainz
Mannheim
Mönchengladbach
Mülheim an der Ruhr
Munique
Münster

Neuss
Nuremberga
Oberhausen
Offenbach am Main
Oldemburgo (Oldenburg)
Osnabrück
Paderborn
Pforzheim
Potsdam
Recklinghausen
Ratisbona
Rostock
Saarbrücken
Siegen
Solingen
Estugarda
Trier
Ulm
Wiesbaden
Wolfsburg
Wuppertal
Wurzburg

Estónia

Taline
Tartu

Irlanda

Corcaigh /Cork
Baile Átha Cliath/Dublin
Gaillimh/Galway

Grécia

Alexandrópolis

Atenas

Chalkida

Chania

Heráclion

Janina

Kerkyra

Kozani

Lamia

Larissa

Mytilini

Patras

Rodes

Ciro

Salónica

Vólos

Espanha

A Coruña

Albacete

Algeciras

Alicante

Almeria

Badajoz

Área Metropolitana de Barcelona

Área Metropolitana de Bilbao

Burgos

Cáceres

Cádiz

Cartagena

Castellón

Ceuta

Córdoba

Ferrol
Gijón
Gerona
Granada
Huelva
Jaén
Jerez
Área Metropolitana de Las Palmas de Gran Canaria
León
Lleida/Lérida
Logroño
Lugo
Área Metropolitana de Madrid
Málaga
Marbelha
Melilha
Múrcia
Ourense
Oviedo
Palma de Maiorca
Pamplona
Salamanca
San Sebastián-Donostia
Área metropolitana de Santa Cruz de Tenerife
Santander
Santiago de Compostela
Área Metropolitana de Sevilha
Área Metropolitana de Tarragona-Reus
Valência
Valladolid
Vigo
Vitoria-Gasteiz
Saragoça

França

Aix-en-Provence.

Ajaccio (Córsega)

Amiens

Angers

Annecy

Besançon

Bordéus

Brest

Caen

Caiena

Clermont-Ferrand

Dijon

Grenoble

Guadalupe

Le Havre

Le Mans

Lille

Limoges

Área metropolitana de Lyon

Martinica

Marselha

Maiote

Metz

Montpellier

Mulhouse

Nancy

Nantes

Nice

Nimes

Orleães

Área Metropolitana de Paris

Perpinhão

Poitiers

Reunião
Reims
Rennes
Ruão
Saint-Étienne
Estrasburgo
Toulon
Toulouse
Tours

Croácia

Osijek
Rijeka
Split
Varaždin
Zagrebe

Itália

Ancona
Andria
Aosta
Bari
Bérgamo
Bolonha
Bolzano
Bréscia
Cagliari
Campobasso
Catânia
Ferrara
Florença
Foggia
Forlì

Génova
Latina
Lecce
Livorno
Messina
Milão
Modena
Monza
Nápoles
Novara
Pádua
Palermo
Parma
Perúgia
Pescara
Piacenza
Potenza
Prato
Ravena
Reggio Calábria
Reggio Emília
Rimini
Roma
Salerno
Sassari
Siracusa
Taranto
Terni
Turim
Trento
Trieste
Udine
Veneza
Verona
Vicenza

Chipre

Nicósia

Limassol

Larnaca

Letónia

Riga

Lituânia

Kaunas

Klaipeda

Panevėžys

Šiauliai

Vilnius

Luxemburgo

Luxemburgo

Hungria

Budapeste

Debrecen

Győr

Kecskemét

Miskolc

Nyíregyháza

Pécs

Szeged

Székesfehérvár

Malta

Valetta

Países Baixos

Alkmaar

Almere

Amersfoort

Amesterdão

Apeldoorn

Arnhem

Breda

Den Bosch

Haia

Dordrecht

Eindhoven

Emmen

Enschede

Groninga

Haarlem

Leeuwarden

Leiden

Maastricht

Middelburg

Nimega

Roterdão

Tilburg

Utreque

Venlo

Zoetermeer

Zwolle

Áustria

Bregenz
Eisenstadt
Graz
Innsbruck
Klagenfurt
Linz – Wels
Salzburgo
Sankt Pölten
Viena

Polónia

Białystok
Bielsko-Biała
Bydgoszcz
Częstochowa
Elbląg
Gorzów Wielkopolski
Kalisz
Katowice/Górnośląska Metropolis
Kielce
Koszalin
Cracovia
Legnica
Lublin
Łódź
Olsztyn
Opole
Płock
Poznań
Radom
Rybnik
Rzeszów
Szczecin-Świnoujście
Tarnów

Toruń
Trójmiasto
Wałbrzych
Varsóvia
Włocławek
Wrocław
Zielona Góra

Portugal

Barcelos
Braga
Coimbra
Évora
Faro-Loulé
Guimarães
Madeira
Leiria
Área Metropolitana de Lisboa
Ponta Delgada (Açores)
Área Metropolitana do Porto
Vila Nova de Famalicão
Viseu

Roménia

Arad
Bacău
Baia Mare
Botoşani
Brăila
Braşov
Bucareste
Buzău
Cluj-Napoca

Constanța
Craiova
Galati
Iasi
Oradea
Piatra Neamt
Pitesti
Ploiesti
Râmnicu Vâlcea
Satu Mare
Sibiu
Târgu Mures
Timisoara

Eslovénia

Liubliana
Maribor

Eslováquia

Bratislava
Košice
Nitra
Žilina

Finlândia

Helsínquia
Jyväskylä
Kuopio
Lahti
Oulu
Tampere
Turku-Naantali

Suécia

Borås

Eskilstuna

Gävle

Gotemburgo

Halmstad

Helsingborg

Jönköping

Linköping

Lund

Malmö

Norrköping

Örebro

Södertälje

Estocolmo

Sundsvall

Umeå

Uppsala

Västerås

ANEXO II

NORMAS MÍNIMAS DE QUALIDADE DO SERVIÇO

Informação aos passageiros sobre os seus direitos, tal como exigido pelo presente regulamento (de forma transparente, acessível, não discriminatória, eficaz e proporcionada), e bilhetes

Pontualidade dos serviços e princípios gerais em caso de perturbações dos serviços

Número de perdas de correspondências

Percentagem de perdas de correspondências

Limpeza dos meios de transporte de passageiros e dos terminais (qualidade do ar e controlo da temperatura no interior, higiene das instalações sanitárias, etc.)

Resultados do(s) inquérito(s) à satisfação dos clientes

Tratamento de reclamações

- i. Número de reclamações,
- ii. Tipos de reclamações e
- iii. Resultado das reclamações;
- iv. Reembolsos e
- v. Indemnização pelo incumprimento das normas de qualidade do serviço.

Assistência prestada a pessoas com deficiência e pessoas com mobilidade reduzida (PMR)

- i. Número de serviços de transporte recusados a PMR e respetiva justificação;
- ii. Ao cão-guia credenciado ou ao equipamento de mobilidade e respetiva justificação;
- iii. Número de casos relacionados com perdas ou danos em equipamento de mobilidade e respetivo resultado;
- iv. Número de casos em que o transportador exigiu que uma pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida fosse acompanhada por alguém a fim de cumprir os requisitos de segurança;
- v. Diálogos sobre esta assistência com organizações representativas e, se for caso disso, com representantes das PMR;
- vi. Realização de ações de sensibilização e formação em assistência a pessoas com deficiência.