



Eiropas Savienības
Padome

Briselē, 2023. gada 1. decembrī
(OR. en)

16307/23
ADD 1

Starpiestāžu lieta:
2023/0436(COD)

TRANS 566
CODEC 2368

PRIEKŠLIKUMS

Sūtītājs:	Eiropas Komisijas ģenerālsekretāre, parakstījusi direktore <i>Martine DEPREZ</i>
Saņemšanas datums:	2023. gada 30. novembris
Saņēmējs:	Eiropas Savienības Padomes ģenerālsekretāre <i>Thérèse BLANCHET</i>
K-jas dok. Nr.:	COM(2023) 752 final - Annexes 1 to 2
Temats:	PIELIKUMI priekšlikumam EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA par pasažieru tiesībām multimodālu braucienu kontekstā

Pielikumā ir pievienots dokuments COM(2023) 752 *final* - Annexes 1 to 2.

Pielikumā: COM(2023) 752 *final* - Annexes 1 to 2

Briselē, 29.11.2023.
COM(2023) 752 final

ANNEXES 1 to 2

PIELIKUMI

priekšlikumam

EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA

par pasažieru tiesībām multimodālu braucienu kontekstā

{SEC(2023) 392 final} - {SWD(2023) 386 final} - {SWD(2023) 387 final} -
{SWD(2023) 389 final}

I PIELIKUMS

PILSĒTAS MEZGLU SARAKSTS

Beļģija

Antwerpen

Arlon

Brugge

Bruxelles/Brussel

Charleroi

Gent

Hasselt

Leuven

Liège

Namur

Ottignies-Louvain-la-Neuve

Bulgārija

Burgas

Plovdiv

Ruse

Sofia

Stara Zagora

Varna

Vidin

Čehija

Brno

České Budějovice

Hradec Králové

Liberec

Olomouc

Ostrava

Pardubice
Plzeň
Praha
Ústí nad Labem

Dānija

Aalborg
Århus
København
Odense

Vācija

Aachen
Augsburg
Berlin
Bielefeld
Bochum
Bonn
Bottrop
Braunschweig
Bremen
Bremerhaven
Chemnitz
Darmstadt
Dortmund
Dresden
Duisburg
Düsseldorf
Erfurt
Erlangen
Essen
Frankfurt am Main
Freiburg im Breisgau

Fürth
Gelsenkirchen
Gießen
Göttingen
Gütersloh
Hagen
Halle (Saale)
Hamburg
Hamm
Hannover
Heidelberg
Heilbronn
Herne
Hildesheim
Ingolstadt
Jena
Kaiserslautern
Karlsruhe
Kassel
Kiel
Koblenz
Köln
Krefeld
Landshut
Leipzig
Leverkusen
Lübeck
Ludwigshafen am Rhein
Magdeburg
Mainz
Mannheim
Mönchengladbach
Mülheim an der Ruhr
München
Münster

Neuss
Nürnberg
Oberhausen
Offenbach am Main
Oldenburg (Oldenburg)
Osnabrück
Paderborn
Pforzheim
Potsdam
Recklinghausen
Regensburg
Rostock
Saarbrücken
Siegen
Solingen
Stuttgart
Trier
Ulm
Wiesbaden
Wolfsburg
Wuppertal
Würzburg

Igaunija

Tallinn
Tartu

Īrija

Corcaigh/Cork
Baile Átha Cliath/Dublin
Gaillimh/Galway

Griekija

Alexandroupolis

Athína

Chalkida

Chania

Heraklion

Ioannina

Kerkyra

Kozani

Lamia

Larisa

Mytilini

Patras

Rodos

Syros

Thessaloniki

Volos

Spānija

A Coruña

Albacete

Algeciras

Alicante

Almería

Badajoz

Barselonas aglomerācija

Bilbao aglomerācija

Burgos

Caceres

Cádiz

Cartagena

Castellón

Ceuta

Córdoba

Elche
Ferrol
Gijón
Gerona
Granada
Huelva
Jaén
Jerez
Las Palmas de Gran Canaria aglomerācija
León
Lleida/Lérida
Logroño
Lugo
Madrid aglomerācija
Málaga
Marbella
Melilla
Murcia
Ourense
Oviedo
Palma de Mallorca
Pamplona
Salamanca
San Sebastián-Donostia
Santa Cruz de Tenerife aglomerācija
Santander
Santiago de Compostela
Sevilla aglomerācija
Tarragona-Reus aglomerācija
Valencia
Valladolid
Vigo
Vitoria-Gasteiz
Zaragoza

Francija

Aix-en-Provence

Ajaccio (Corse)

Amiens

Angers

Annecy

Besançon

Bordeaux

Brest

Caen

Cayenne

Clermont-Ferrand

Dijon

Grenoble

Guadeloupe

Le Havre

Le Mans

Lille

Limoges

Lionas aglomerācija

Martinique

Marseille

Mayotte

Metz

Montpellier

Mulhouse

Nancy

Nantes

Nice

Nimes

Orléans

Parīzes aglomerācija

Perpignan

Poitiers

Réunion
Reims
Rennes
Rouen
Saint-Étienne
Strasbourg
Toulon
Toulouse
Tours

Horvātija

Osijek
Rijeka
Split
Varaždin
Zagreb

Itālija

Ancona
Andria
Aosta
Bari
Bergamo
Bologna
Bolzano
Brescia
Cagliari
Campobasso
Catania
Ferrara
Firenze
Foggia
Forlì

Genova
Latina
Lecce
Livorno
Messina
Milano
Modena
Monza
Napoli
Novara
Padova
Palermo
Parma
Perugia
Pescara
Piacenza
Potenza
Prato
Ravenna
Reggio Calabria
Reggio Emilia
Rimini
Roma
Salerno
Sassari
Siracusa
Taranto
Terni
Torino
Trento
Trieste
Udine
Venezia
Verona
Vicenza

Kipra

Lefkosia

Lemesos

Larnaka

Latvija

Rīga

Lietuva

Kaunas

Klaipėda

Panevėžys

Šiauliai

Vilnius

Luksemburga

Luxembourg

Ungārija

Budapest

Debrecen

Győr

Kecskemét

Miskolc

Nyíregyháza

Pécs

Szeged

Székesfehérvár

Malta

Valletta

Nīderlande

Alkmaar

Almere

Amersfoort

Amsterdam

Apeldoorn

Arnhem

Breda

Den Bosch

Den Haag

Dordrecht

Eindhoven

Emmen

Enschede

Groningen

Haarlem

Leeuwarden

Leiden

Maastricht

Middelburg

Nijmegen

Rotterdam

Tilburg

Utrecht

Venlo

Zoetermeer

Zwolle

Austrija

Bregenz
Eisenstadt
Graz
Innsbruck
Klagenfurt
Linz-Wels
Salzburg
Sankt Pölten
Wien

Polija

Białystok
Bielsko-Biała
Bydgoszcz
Częstochowa
Elbląg
Gorzów Wielkopolski
Kalisz
Katowice/Górnośląska aglomeracja
Kielce
Koszalin
Kraków
Legnica
Lublin
Łódź
Olsztyn
Opole
Płock
Poznań
Radom
Rybnik
Rzeszów
Szczecin- Świnoujście
Tarnów

Toruń
Tricity
Wałbrzych
Warszawa
Włocławek
Wrocław
Zielona Góra

Portugāle

Barcelos
Braga
Coimbra
Évora
Faro-Loulé
Guimarães
Madeira
Leiria
Lisabonas aglomerācija
Ponta Delgada (Açores)
Porto aglomerācija
Vila Nova de Famalicão
Viseu

Rumānija

Arad
Bacău
Baia Mare
Botoșani
Brăila
Brașov
București
Buzău
Cluj-Napoca

Constanța
Craiova
Galați
Iași
Oradea
Piatra Neamt
Pitești
Ploiești
Râmnicu Vâlcea
Satu Mare
Sibiu
Târgu Mureș
Timișoara

Slovēnija

Ljubljana
Maribor

Slovākija

Bratislava
Košice
Nitra
Žilina

Somija

Helsinki
Jyväskylä
Kuopio
Lahti
Oulu
Tampere
Turku-Naantali

Zviedrija

Borås

Eskilstuna

Gävle

Göteborg

Halmstad

Helsingborg

Jönköping

Linköping

Lund

Malmö

Norrköping

Örebro

Södertälje

Stockholm

Sundsvall

Umeå

Uppsala

Västerås

II PIELIKUMS

MINIMĀLIE PAKALPOJUMU KVALITĀTES STANDARTI

Pasažieru informēšana par viņu tiesībām, kā prasīts šajā regulā (pārredzamā, piekļūstamā, nediskriminējošā, rezultatīvā un samērīgā veidā), un biļetēm

Pakalpojumu precizitāte un vispārīgie principi, kas piemērojami pakalpojumu traucējumu gadījumā

Nokavēto pārsēšanos skaits

Nokavēto pārsēšanos procentuālā daļa

Pasažieru pārvadājumiem izmantoto transportlīdzekļu un termināļa telpu tīrība (gaisa kvalitātes un temperatūras vadība iekšienē, sanitāro telpu higiēna u. c.)

Klientu apmierinātības aptaujas(-u) rezultāti

Sūdzību izskatīšana

- i. sūdzību skaits;
- ii. sūdzību veidi un
- iii. sūdzību iznākums;
- iv. atlīdzinājumi un
- v. kompensācija par neatbilstību pakalpojumu kvalitātes standartiem.

Palīdzība, kas sniegta personām ar invaliditāti un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām (*PRM*)

- i. *PRM* atteikto pārvadājumu pakalpojumu skaits un atteikšanas iemesls;
- ii. šīm personām atteikto atzīta pavadonšu vai pārvietošanās palīgīdzekļa pārvadājumu pakalpojumu skaits un atteikšanas iemesli;
- iii. ar pārvietošanās palīgīdzekļu pazaudēšanu vai bojājumiem saistīto gadījumu skaits un to iznākums;
- iv. to gadījumu skaits, kad pārvadātājs pieprasījis, lai personu ar invaliditāti vai ierobežotām pārvietošanās spējām pavadītu cita persona drošuma prasību izpildei;
- v. pārrunas par šo palīdzību ar pārstāvības organizācijām un attiecīgā gadījumā ar *PRM* pārstāvjiem;
- vi. izglītošanas par invaliditāti un palīdzības sniegšanas apmācības īstenošana.