



Europos Sąjungos
Taryba

Briuselis, 2023 m. gruodžio 1 d.
(OR. en)

16307/23
ADD 1

Tarpinstitucinė byla:
2023/0436(COD)

TRANS 566
CODEC 2368

PASIŪLYMAS

nuo:	Europos Komisijos generalinės sekretorės, kurios vardu pasirašo direktorė Martine DEPREZ
gavimo data:	2023 m. lapkričio 30 d.
kam:	Europos Sąjungos Tarybos generalinei sekretorei Thérèse BLANCHET
Komisijos dok. Nr.:	COM(2023) 752 final - Annexes 1 to 2
Dalykas:	PRIEDAI prie pasiūlymo dėl EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTO dėl daugiarūšių transportu keliaujančių keleivių teisių

Delegacijoms pridedamas dokumentas COM(2023) 752 final - Annexes 1 to 2.

Pridedama: COM(2023) 752 final - Annexes 1 to 2



Bruselis, 2023 11 29
COM(2023) 752 final

ANNEXES 1 to 2

PRIEDAI

prie pasiūlymo dėl

EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTO

dėl daugiarūšių transportu keliaujančių keleivių teisių

{SEC(2023) 392 final} - {SWD(2023) 386 final} - {SWD(2023) 387 final} -
{SWD(2023) 389 final}

I PRIEDAS

MIESTŲ TRANSPORTO MAZGŲ SĄRAŠAS

Belgija

Antwerpen

Arlon

Brugge

Bruxelles/Brussel

Charleroi

Gent

Hasselt

Leuven

Liège

Namur

Ottignies-Louvain-la-Neuve

Bulgarija

Burgas

Plovdiv

Ruse

Sofia

Stara Zagora

Varna

Vidin

Čekija

Brno

České Budějovice

Hradec Králové

Liberec

Olomouc

Ostrava

Pardubice
Plzeň
Praha
Ústí nad Labem

Danija

Aalborg
Århus
København
Odense

Vokietija

Aachen
Augsburg
Berlin
Bielefeld
Bochum
Bonn
Bottrop
Braunschweig
Bremen
Bremerhaven
Chemnitz
Darmstadt
Dortmund
Dresden
Duisburg
Düsseldorf
Erfurt
Erlangen
Essen
Frankfurt am Main
Freiburg im Breisgau

Fürth
Gelsenkirchen
Gießen
Göttingen
Gütersloh
Hagen
Halle (Saale)
Hamburg
Hamm
Hannover
Heidelberg
Heilbronn
Herne
Hildesheim
Ingolstadt
Jena
Kaiserslautern
Karlsruhe
Kassel
Kiel
Koblenz
Köln
Krefeld
Landshut
Leipzig
Leverkusen
Lübeck
Ludwigshafen am Rhein
Magdeburg
Mainz
Mannheim
Mönchengladbach
Mülheim an der Ruhr
München
Münster

Neuss
Nürnberg
Oberhausen
Offenbach am Main
Oldenburg (Oldenburg)
Osnabrück
Paderborn
Pforzheim
Potsdam
Recklinghausen
Regensburg
Rostock
Saarbrücken
Siegen
Solingen
Stuttgart
Trier
Ulm
Wiesbaden
Wolfsburg
Wuppertal
Würzburg

Estija

Tallinn
Tartu

Airija

Corcaigh / Cork
Baile Átha Cliath / Dublin
Gaillimh / Galway

Graikija

Alexandroupolis

Athína

Chalkida

Chania

Heraklion

Ioannina

Kerkyra

Kozani

Lamia

Larisa

Mytilini

Patras

Rodos

Syros

Thessaloniki

Volos

Ispanija

A Coruña

Albacete

Algeciras

Alicante

Almería

Badajoz

Barcelona Metropolitan Area

Bilbao Metropolitan Area

Burgos

Caceres

Cádiz

Cartagena

Castellón

Ceuta

Córdoba
Elche
Ferrol
Gijón
Gerona
Granada
Huelva
Jaén
Jerez
Las Palmas de Gran Canaria Metropolitan Area
León
Lleida / Lérida
Logroño
Lugo
Madrid Metropolitan Area
Málaga
Marbella
Melilla
Murcia
Ourense
Oviedo
Palma de Mallorca
Pamplona
Salamanca
San Sebastián-Donostia
Santa Cruz de Tenerife Metropolitan Area
Santander
Santiago de compostela
Sevilla Metropolitan Area
Tarragona-Reus Metropolitan Are
Valencia
Valladolid
Vigo
Vitoria-Gasteiz
Zaragoza

Prancūzija

Aix-en-Provence

Ajaccio (Corse)

Amiens

Angers

Annecy

Besançon

Bordeaux

Brest

Caen

Cayenne

Clermont-Ferrand

Dijon

Grenoble

Guadeloupe

Le Havre

Le Mans

Lille

Limoges

Lyon Metropolitan Area

Martinique

Marseille

Mayotte

Metz

Montpellier

Mulhouse

Nancy

Nantes

Nice

Nimes

Orléans

Paris Metropolitan Area

Perpignan

Poitiers
Réunion
Reims
Rennes
Rouen
Saint-Étienne
Strasbourg
Toulon
Toulouse
Tours

Kroatija

Osijek
Rijeka
Split
Varaždin
Zagreb

Italija

Ancona
Andria
Aosta
Bari
Bergamo
Bologna
Bolzano
Brescia
Cagliari
Campobasso
Catania
Ferrara
Firenze
Foggia

Forlì
Genova
Latina
Lecce
Livorno
Messina
Milano
Modena
Monza
Napoli
Novara
Padova
Palermo
Parma
Perugia
Pescara
Piacenza
Potenza
Prato
Ravenna
Reggio Calabria
Reggio Emilia
Rimini
Roma
Salerno
Sassari
Siracusa
Taranto
Terni
Torino
Trento
Trieste
Udine
Venezia
Verona

Vicenza

Kipras

Lefkosia

Lemesos

Larnaka

Latvija

Rīga

Lietuva

Kaunas

Klaipėda

Panevėžys

Šiauliai

Vilnius

Liuksemburgas

Luxembourg

Vengrija

Budapest

Debrecen

Győr

Kecskemét

Miskolc

Nyíregyháza

Pécs

Szeged

Székesfehérvár

Malta

Valletta

Nyderlandai

Alkmaar

Almere

Amersfoort

Amsterdam

Apeldoorn

Arnhem

Breda

Den Bosch

Den Haag

Dordrecht

Eindhoven

Emmen

Enschede

Groningen

Haarlem

Leeuwarden

Leiden

Maastricht

Middelburg

Nijmegen

Rotterdam

Tilburg

Utrecht

Venlo

Zoetermeer

Zwolle

Austrija

Bregenz

Eisenstadt

Graz

Innsbruck

Klagenfurt

Linz-Wels

Salzburg

Sankt Pölten

Wien

Lenkija

Białystok

Bielsko-Biała

Bydgoszcz

Częstochowa

Elbląg

Gorzów Wielkopolski

Kalisz

Katowice / Górnośląska Metropolis

Kielce

Koszalin

Kraków

Legnica

Lublin

Łódź

Olsztyn

Opole

Płock

Poznań

Radom

Rybnik

Rzeszów

Szczecin- Świnoujście

Tarnów

Toruń

Tricity

Wałbrzych

Warszawa

Włocławek

Wrocław

Zielona Góra

Portugalija

Barcelos

Braga

Coimbra

Évora

Faro-Loulé

Guimarães

Madeira

Leiria

Lisboa Metropolitan Area

Ponta Delgada (Açores)

Porto Metropolitan Area

Vila Nova de Famalicão

Viseu

Rumunija

Arad

Bacău

Baia Mare

Botoșani

Brăila

Brașov

București

Buzău
Cluj-Napoca
Constanța
Craiova
Galați
Iași
Oradea
Piatra Neamt
Pitești
Ploiești
Râmnicu Vâlcea
Satu Mare
Sibiu
Târgu Mureș
Timișoara

Slovênija

Ljubljana
Maribor

Slovakija

Bratislava
Košice
Nitra
Žilina

Suomija

Helsinki
Jyväskylä
Kuopio
Lahti
Oulu

Tampere

Turku-Naantali

Švedija

Borås

Eskilstuna

Gävle

Göteborg

Halmstad

Helsingborg

Jönköping

Linköping

Lund

Malmö

Norrköping

Örebro

Södertälje

Stockholm

Sundsvall

Umeå

Uppsala

Västerås

II PRIEDAS

BŪTINIEJI PASLAUGŲ KOKYBĖS STANDARTAI

Keleivių informavimas apie jų teises, kaip reikalaujama šiame reglamente (informacija teikiama skaidriai, prieinama forma, nediskriminuojant, veiksmingai ir proporcingai), ir bilietus

Paslaugų teikimo punktualumas ir pagrindiniai principai, kaip elgtis nutrūkus paslaugų tiekimui

Praleistų persėdimų skaičius

Praleistų persėdimų procentinė dalis

Keleivinio transporto priemonių ir terminalo patalpų švara (oro kokybės ir temperatūros kontrolė viduje, sanitarinių įrenginių higiena ir kt.)

Klientų apklausos (-ų) apie paslaugų kokybę rezultatai

Skundų nagrinėjimas:

- i) skundų skaičius,
- ii) skundų rūšys,
- iii) skundų nagrinėjimo rezultatai,
- iv) pinigų grąžinimas,
- v) kompensacija, skiriama dėl to, kad nesilaikoma paslaugų kokybės standartų.

Asmenims su negalia ir riboto judumo asmenims teikiama pagalba:

- i) transporto paslaugų, kurias atsisakyta suteikti asmenims su negalia ir riboto judumo asmenims, skaičius ir atsisakymo priežastis,
- ii) transporto paslaugų, kurias atsisakyta suteikti sertifikuotiems jų šunims vedliams arba judėjimo įrangai, skaičius ir atsisakymo priežastys,
- iii) atvejų, kai buvo prarasta ar sugadinta judėjimo įranga, skaičius ir jų nagrinėjimo rezultatai,
- iv) atvejų, kai vežėjas reikalavo, kad laikantis saugos reikalavimų asmenį su negalia arba riboto judumo asmenį lydėtų kitas asmuo, skaičius,
- v) diskusijos dėl šios pagalbos su riboto judumo asmenims atstovaujančiomis organizacijomis ir, kai tinkama, asmenų su negalia ir riboto judumo asmenų atstovais,
- vi) informuotumo apie negalią didinimo ir pagalbos teikimo mokymo programų įgyvendinimas.