

Bruxelles, 1. prosinca 2023.
(OR. en)

Međuinstitucijski predmet:
2023/0436(COD)

16307/23
ADD 1

TRANS 566
CODEC 2368

PRIJEDLOG

Od:	Glavna tajnica Europske komisije, potpisala direktorica Martine DEPREZ
Datum primitka:	30. studenoga 2023.
Za:	Thérèse BLANCHET, glavna tajnica Vijeća Europske unije
Br. dok. Kom.:	COM(2023) 752 final - Annexes 1 to 2
Predmet:	PRILOZI Prijedlogu UREDBE EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA o pravima putnika u kontekstu multimodalnih putovanja

Za delegacije se u prilogu nalazi dokument COM(2023) 752 final - Annexes 1 to 2.

Priloženo: COM(2023) 752 final - Annexes 1 to 2



EUROPSKA
KOMISIJA

Bruxelles, 29.11.2023.
COM(2023) 752 final

ANNEXES 1 to 2

PRILOZI

Prijedlogu

UREDBE EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA

o pravima putnika u kontekstu multimodalnih putovanja

{SEC(2023) 392 final} - {SWD(2023) 386 final} - {SWD(2023) 387 final} -
{SWD(2023) 389 final}

PRILOG I.

POPIS GRADSKIH ČVOROVA

Belgija

Antwerpen

Arlon

Brugge

Bruxelles/Brussel

Charleroi

Gent

Hasselt

Leuven

Liège

Namur

Ottignies-Louvain-la-Neuve

Bugarska

Burgas

Plovdiv

Ruse

Sofija

Stara Zagora

Varna

Vidin

Češka Republika

Brno

České Budějovice

Hradec Králové

Liberec

Olomouc

Ostrava

Pardubice
Plzeň
Prag
Ústí nad Labem

Danska

Aalborg
Århus
Kopenhagen
Odense

Njemačka

Aachen
Augsburg
Berlin
Bielefeld
Bochum
Bonn
Bottrop
Braunschweig
Bremen
Bremerhaven
Chemnitz
Darmstadt
Dortmund
Dresden
Duisburg
Düsseldorf
Erfurt
Erlangen
Essen
Frankfurt na Majni
Freiburg im Breisgau

Fürth
Gelsenkirchen
Giessen
Göttingen
Gütersloh
Hagen
Halle (Saale)
Hamburg
Hamm
Hannover
Heidelberg
Heilbronn
Herne
Hildesheim
Ingolstadt
Jena
Kaiserslautern
Karlsruhe
Kassel
Kiel
Koblenz
Köln
Krefeld
Landshut
Leipzig
Leverkusen
Lübeck
Ludwigshafen am Rhein
Magdeburg
Mainz
Mannheim
Mönchengladbach
Mülheim an der Ruhr
München
Münster

Neuss
Nürnberg
Oberhausen
Offenbach am Main
Oldenburg (Oldenburg)
Osnabrück
Paderborn
Pforzheim
Potsdam
Recklinghausen
Regensburg
Rostock
Saarbrücken
Siegen
Solingen
Stuttgart
Trier
Ulm
Wiesbaden
Wolfsburg
Wuppertal
Würzburg

Estonija

Tallinn
Tartu

Irska

Corcaigh/Cork
Baile Átha Cliath/Dublin
Gaillimh/Galway

Grčka

Alexandroupolis

Atena

Chalkida

Chania

Heraklion

Ioannina

Kerkyra

Kozani

Lamia

Larisa

Mytilini

Patras

Rodos

Siros

Solun

Volos

Španjolska

A Coruña

Albacete

Algeciras

Alicante

Almería

Badajoz

Gradsko područje Barcelone

Gradsko područje Bilbao

Burgos

Cáceres

Cádiz

Cartagena

Castellón

Ceuta

Córdoba

Elche
Ferrol
Gijón
Gerona
Granada
Huelva
Jaén
Jerez
Gradsko područje Las Palmas de Gran Canaria
León
Lleida/Lérida
Logroño
Lugo
Gradsko područje Madrida
Málaga
Marbella
Melilla
Murcia
Ourense
Oviedo
Palma de Mallorca
Pamplona
Salamanca
San Sebastián-Donostia
Gradsko područje Santa Cruz de Tenerife
Santander
Santiago de Compostela
Gradsko područje Seville
Gradsko područje Tarragona-Reus
Valencija
Valladolid
Vigo
Vitoria-Gasteiz
Zaragoza

Francuska

Aix-en-Provenceu

Ajaccio (Korzika)

Amiens

Angers

Annecy

Besançon

Bordeaux

Brest

Caen

Cayenne

Clermont-Ferrand

Dijon

Grenoble

Guadeloupe

Le Havre

Le Mans

Lille

Limoges

Gradsko područje Lyona

Martinique

Marseille

Mayotte

Metz

Montpellier

Mulhouse

Nancy

Nantes

Nice

Nimes

Orléans

Gradsko područje Pariza

Perpignan

Poitiers

Réunion
Reims
Rennes
Rouen
Saint-Étienne
Strasbourg
Toulon
Toulouse
Tours

Hrvatska

Osijek
Rijeka
Split
Varaždin
Zagreb

Italija

Ancona
Andria
Aosta
Bari
Bergamo
Bolonja
Bolzano
Brescia
Cagliari
Campobasso
Catania
Ferrara
Firenca
Foggia
Forlì

Genova
Latina
Lecce
Livorno
Messina
Milano
Modena
Monza
Napulj
Novara
Padova
Palermo
Parma
Perugia
Pescara
Piacenza
Potenza
Prato
Ravenna
Reggio Calabria
Reggio Emilia
Rimini
Rim
Salerno
Sassari
Sirakuza
Taranto
Terni
Torino
Trento
Trst
Udine
Venecija
Verona
Vicenza

Cipar

Lefkosia

Lemesos

Larnaka

Latvija

Riga

Litva

Kaunas

Klaipėda

Panevėžys

Šiauliai

Vilnius

Luksemburg

Luxembourg

Mađarska

Budimpešta

Debrecin

Győr

Kecskemét

Miskolc

Nyíregyháza

Pečuh

Segedin

Stolni Biograd

Malta

Valletta

Nizozemska

Alkmaar

Almere

Amersfoort

Amsterdam

Apeldoorn

Arnhem

Breda

Den Bosch

Haag

Dordrecht

Eindhoven

Emmen

Enschede

Groningen

Haarlem

Leeuwarden

Leiden

Maastricht

Middelburg

Nijmegen

Rotterdam

Tilburg

Utrecht

Venlo

Zoetermeer

Zwolle

Austrija

Bregenz
Željezno
Graz
Innsbruck
Celovac
Linz-Wels
Salzburg
Sankt Pölten
Beč

Poljska

Białystok
Bielsko-Biała
Bydgoszcz
Częstochowa
Elbląg
Gorzów Wielkopolski
Kalisz
Metropolia Katowice / Górnośląska
Kielce
Koszalin
Krakov
Legnica
Lublin
Łódź
Olsztyn
Opole
Płock
Poznań
Radom
Rybnik
Rzeszów
Szczecin- Świnoujście
Tarnów

Toruń
Tricity
Wałbrzych
Varšava
Włocławek
Wrocław
Zielona Góra

Portugal

Barcelos
Braga
Coimbra
Évora
Faro-Loulé
Guimarães
Madeira
Leiria
Gradsko područje Lisabona
Ponta Delgada (Azori)
Gradsko područje Porta
Vila Nova de Famalicão
Viseu

Rumunjska

Arad
Bacău
Baia Mare
Botoșani
Brăila
Brașov
Bukurešt
Buzău
Cluj – Napoca

Constanța
Craiova
Galați
Iași
Oradea
Piatra Neamt
Pitești
Ploiești
Râmnicu Vâlcea
Satu Mare
Sibiu
Târgu Mureș
Temișvar

Slovenija

Ljubljana
Maribor

Slovačka

Bratislava
Košice
Nitra
Žilina

Finska

Helsinki
Jyväskylä
Kuopio
Lahti
Oulu
Tampere
Turku-Naantali

Švedska

Borås

Eskilstuna

Gävle

Göteborg

Halmstad

Helsingborg

Jönköping

Linköping

Lund

Malmö

Norrköping

Örebro

Södertälje

Stockholm

Sundsvall

Umeå

Uppsala

Västerås

PRILOG II.

MINIMALNI STANDARDI KVALITETE USLUGE

Informiranje putnika o njihovim pravima kako je propisano ovom Uredbom (na transparentan, pristupačan, nediskriminirajući, djelotvoran i proporcionalan način) i karte

Točnost usluga i opća načela za rješavanje poremećaja pri pružanju usluga

Broj propuštenih veza

Postotak propuštenih veza

Čistoća sredstava za prijevoz putnika i objekata terminala (kvaliteta zraka i reguliranje unutarnje temperature zraka, higijena sanitarnih prostorija itd.)

Rezultati ankete o zadovoljstvu korisnika

Rješavanje pritužbi

- i. broj pritužbi;
- ii. vrste pritužbi;
- iii. ishod pritužbi;
- iv. povrati troškova; i
- v. naknada zbog neispunjavanja standarda kvalitete usluge

Pomoć za osobe s invaliditetom i osobe sa smanjenom pokretljivošću

- i. broj uskraćenih usluga prijevoza za osobe sa smanjenom pokretljivošću i razlog uskraćivanja;
- ii. prepoznati pas pomagač ili oprema za kretanje i razlog priznavanja;
- iii. broj slučajeva povezanih s gubitkom ili oštećenjem opreme za kretanje i njihov ishod;
- iv. broj slučajeva u kojima je prijevoznik zahtijevao da osoba s invaliditetom ili osoba sa smanjenom pokretljivošću ima pratnju kako bi se ispunili sigurnosni zahtjevi;
- v. rasprave o toj pomoći s predstavničkim organizacijama i prema potrebi predstavnicima osoba sa smanjenom pokretljivošću; i
- vi. provedba osposobljavanja za širenje svijesti o invaliditetu i pružanje pomoći