



Съвет на
Европейския съюз

Брюксел, 1 декември 2023 г.
(OR. en)

16307/23
ADD 1

**Междуетноститутуционално досие:
2023/0436(COD)**

TRANS 566
CODEC 2368

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От:	Генералния секретар на Европейската комисия, подписано от г-жа Martine DEPREZ, директор
Дата на получаване:	30 ноември 2023 г.
До:	Г-жа Thérèse BLANCHET, генерален секретар на Съвета на Европейския съюз
№ док. Ком.:	COM(2023) 752 final - Annexes 1 to 2
Относно:	ПРИЛОЖЕНИЯ към предложението за РЕГЛАМЕНТ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА относно правата на пътниците в контекста на мултимодалните пътувания

Приложено се изпраща на делегациите документ COM(2023) 752 final - Annexes 1 to 2.

Приложение: COM(2023) 752 final - Annexes 1 to 2



ЕВРОПЕЙСКА
КОМИСИЯ

Брюксел, 29.11.2023 г.
COM(2023) 752 final

ANNEXES 1 to 2

ПРИЛОЖЕНИЯ

към предложението за

РЕГЛАМЕНТ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА

относно правата на пътниците в контекста на мултимодалните пътувания

{SEC(2023) 392 final} - {SWD(2023) 386 final} - {SWD(2023) 387 final} -
{SWD(2023) 389 final}

ПРИЛОЖЕНИЕ I

СПИСЪК С ГРАДСКИ ВЪЗЛИ

Белгия

Antwerpen

Arlon

Brugge

Bruxelles/Brussel

Charleroi

Gent

Hasselt

Leuven

Liège

Namur

Ottignies-Louvain-la-Neuve

България

Бургас

Пловдив

Русе

София

Стара Загора

Варна

Видин

Чешка република

Brno

České Budějovice

Hradec Králové

Liberec

Olomouc

Ostrava

Pardubice
Plzeň
Praha
Ústí nad Labem

Дания

Aalborg
Århus
København
Odense

Германия

Aachen
Augsburg
Berlin
Bielefeld
Bochum
Bonn
Bottrop
Braunschweig
Bremen
Bremerhaven
Chemnitz
Darmstadt
Dortmund
Dresden
Duisburg
Düsseldorf
Erfurt
Erlangen
Essen
Frankfurt am Main
Freiburg im Breisgau

Fürth
Gelsenkirchen
Gießen
Göttingen
Gütersloh
Hagen
Halle (Saale)
Hamburg
Hamm
Hannover
Heidelberg
Heilbronn
Herne
Hildesheim
Ingolstadt
Jena
Kaiserslautern
Karlsruhe
Kassel
Kiel
Koblenz
Köln
Krefeld
Landshut
Leipzig
Leverkusen
Lübeck
Ludwigshafen am Rhein
Magdeburg
Mainz
Mannheim
Mönchengladbach
Mülheim an der Ruhr
München
Münster

Neuss
Nürnberg
Oberhausen
Offenbach am Main
Oldenburg (Oldenburg)
Osnabrück
Paderborn
Pforzheim
Potsdam
Recklinghausen
Regensburg
Rostock
Saarbrücken
Siegen
Solingen
Stuttgart
Trier
Ulm
Wiesbaden
Wolfsburg
Wuppertal
Würzburg

Естония

Tallinn
Tartu

Ирландия

Corcaigh/Cork
Baile Átha Cliath/Dublin
Gaillimh/Galway

Гърция

Alexandroupolis

Athína

Chalkida

Chania

Heraklion

Ioannina

Kerkyra

Kozani

Lamia

Larisa

Mytilini

Patras

Rodos

Syros

Thessaloniki

Volos

Испания

A Coruña

Albacete

Algeciras

Alicante

Almería

Badajoz

Градският район на Barcelona

Градският район на Bilbao

Burgos

Caceres

Cádiz

Cartagena

Castellón

Ceuta

Córdoba

Elche
Ferrol
Gijón
Gerona
Granada
Huelva
Jaén
Jerez
Градският район на Las Palmas de Gran Canaria
León
Lleida/Lérida
Logroño
Lugo
Градският район на Madrid
Málaga
Marbella
Melilla
Murcia
Ourense
Oviedo
Palma de Mallorca
Pamplona
Salamanca
San Sebastián-Donostia
Градският район на Santa Cruz de Tenerife
Santander
Santiago de compostela
Градският район на Sevilla
Градският район на Tarragona-Reus
Valencia
Valladolid
Vigo
Vitoria-Gasteiz
Zaragoza

Франция

Aix-en-Provence

Ajaccio (Corse)

Amiens

Angers

Annecy

Besançon

Bordeaux

Brest

Caen

Cayenne

Clermont-Ferrand

Dijon

Grenoble

Guadeloupe

Le Havre

Le Mans

Lille

Limoges

Градският район на Lyon

Martinique

Marseille

Mayotte

Metz

Montpellier

Mulhouse

Nancy

Nantes

Nice

Nimes

Orléans

Градският район на Paris

Perpignan

Poitiers

Réunion
Reims
Rennes
Rouen
Saint-Étienne
Strasbourg
Toulon
Toulouse
Tours

Хърватия

Osijek
Rijeka
Split
Varaždin
Zagreb

Италия

Ancona
Andria
Aosta
Bari
Bergamo
Bologna
Bolzano
Brescia
Cagliari
Campobasso
Catania
Ferrara
Firenze
Foggia
Forlì

Genova
Latina
Lecce
Livorno
Messina
Milano
Modena
Monza
Napoli
Novara
Padova
Palermo
Parma
Perugia
Pescara
Piacenza
Potenza
Prato
Ravenna
Reggio Calabria
Reggio Emilia
Rimini
Roma
Salerno
Sassari
Siracusa
Taranto
Terni
Torino
Trento
Trieste
Udine
Venezia
Verona
Vicenza

Кипър

Lefkosia

Lemesos

Larnaka

Латвия

Rīga

Литва

Kaunas

Klaipėda

Rokiškis

Šiauliai

Vilnius

Люксембург

Luxembourg

Унгария

Budapest

Debrecen

Győr

Kecskemét

Miskolc

Nyíregyháza

Pécs

Szeged

Székesfehérvár

Малта

Valletta

Нидерландия

Alkmaar

Almere

Amersfoort

Amsterdam

Apeldoorn

Arnhem

Breda

Den Bosch

Den Haag

Dordrecht

Eindhoven

Emmen

Enschede

Groningen

Haarlem

Leeuwarden

Leiden

Maastricht

Middelburg

Nijmegen

Rotterdam

Tilburg

Utrecht

Venlo

Zoetermeer

Zwolle

Австрия

Bregenz
Eisenstadt
Graz
Innsbruck
Klagenfurt
Linz-Wels
Salzburg
Sankt Pölten
Wien

Польша

Białystok
Bielsko-Biała
Bydgoszcz
Częstochowa
Elbląg
Gorzów Wielkopolski
Kalisz
Katowice / Górnośląska Metropolis
Kielce
Koszalin
Kraków
Legnica
Lublin
Łódź
Olsztyn
Opole
Płock
Poznań
Radom
Rybnik
Rzeszów
Szczecin- Świnoujście
Tarnów

Toruń
Tricity
Wałbrzych
Warszawa
Włocławek
Wrocław
Zielona Góra

Португалия

Barcelos
Braga
Coimbra
Évora
Faro-Loulé
Guimarães
Madeira
Leiria
Градският район на Lisboa
Ponta Delgada (Açores)
Градският район на Porto
Vila Nova de Famalicão
Viseu

Румъния

Arad
Bacău
Baia Mare
Botoşani
Brăila
Braşov
Bucureşti
Buzău
Cluj-Napoca

Constanța
Craiova
Galați
Iași
Oradea
Piatra Neamt
Pitești
Ploiești
Râmnicu Vâlcea
Satu Mare
Sibiu
Târgu Mureș
Timișoara

Словения

Ljubljana
Maribor

Словакия

Bratislava
Košice
Nitra
Žilina

Финландия

Helsinki
Jyväskylä
Kuopio
Lahti
Oulu
Tampere
Turku-Naantali

Швеция

Borås

Eskilstuna

Gävle

Göteborg

Halmstad

Helsingborg

Jönköping

Linköping

Lund

Malmö

Norrköping

Örebro

Södertälje

Stockholm

Sundsvall

Umeå

Uppsala

Västerås

ПРИЛОЖЕНИЕ II

МИНИМАЛНИ СТАНДАРТИ ЗА КАЧЕСТВО НА УСЛУГИТЕ

Информация за пътниците относно техните права, както се изисква от настоящия регламент (по прозрачен, достъпен, недискриминационен, ефективен и пропорционален начин), и билети

Точност на транспортните услуги и общи принципи за преодоляване на нерегулярността на услугите

Брой изпуснати връзки

Процент изпуснати връзки

Чистота на средствата за превоз на пътници и на съоръженията на терминала (контрол на качеството на въздуха и регулиране на температурата в тях, хигиена на санитарните възли и т.н.)

Резултати от проучване(ия) на удовлетвореността на потребителите

Разглеждане на **жалби**

- i. брой жалби;
- ii. видове жалби и
- iii. резултат от жалбите;
- iv. възстановяване на разходи и
- v. обезщетение при неизпълнение на стандартите за качество на услугите.

Предоставяне на помощ за лица с увреждания и лица с намалена подвижност (ЛНП)

- i. брой отказани услуги за превоз на ЛНП и причината за това;
- ii. брой отказани услуги за превоз на тяхното признато куче придружител или на тяхното оборудване за придвижване и причините за това;
- iii. брой на случаите, свързани със загуба или повреждане на оборудване за придвижване, и резултатите от тях;
- iv. брой на случаите, в които превозвачът е задължил лице с увреждане или с намалена подвижност да бъде придружавано от някого, за да спази изискванията за безопасност;
- v. дискусии относно тази помощ с представителни организации и, когато е уместно, с представители на ЛНП;
- vi) провеждане на обучение за осведоменост относно уврежданията и относно помощта за лицата с увреждания.