

Bruxelles, 28. studenoga 2025.
(OR. en)

16137/25

JAI 1814
ENFOPOL 457
CRIMORG 247
IXIM 326
DATAPROTECT 319
CYBER 356
COPEN 389
FREMP 369
TELECOM 447
COMPET 1262
MI 980
CONSOM 276
DIGIT 256

POP RATNA BILJEŠKA

Od:	Glavna tajnica Europske komisije, potpisala direktorica Martine DEPREZ
Datum primitka:	27. studenoga 2025.
Za:	Thérèse BLANCHET, glavna tajnica Vijeća Europske unije

Br. dok. Kom.:	COM(2025) 740 final
Predmet:	IZVJEŠĆE KOMISIJE EUROPSKOM PARLAMENTU I VIJEĆU o provedbi Uredbe (EU) 2021/1232 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. srpnja 2021. o privremenom odstupanju od određenih odredbi Direktive 2002/58/EZ u pogledu tehnologija koje pružatelji brojno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga upotrebljavaju za obradu osobnih i drugih podataka u svrhu borbe protiv seksualnog zlostavljanja djece na internetu

Za delegacije se u prilogu nalazi dokument COM(2025) 740 final.

Priloženo: COM(2025) 740 final



Bruxelles, 27.11.2025.
COM(2025) 740 final

IZVJEŠĆE KOMISIJE EUROPSKOM PARLAMENTU I VIJEĆU

o provedbi Uredbe (EU) 2021/1232 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. srpnja 2021. o privremenom odstupanju od određenih odredbi Direktive 2002/58/EZ u pogledu tehnologija koje pružatelji brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga upotrebljavaju za obradu osobnih i drugih podataka u svrhu borbe protiv seksualnog zlostavljanja djece na internetu

SADRŽAJ

1. UVOD	2
2. PROVEDBENE MJERE	3
2.1. Obrada osobnih podataka koju provode pružatelji (članak 3. stavak 1. točka (g) podtočka vii.)	3
2.1.1. Vrsta i količina obrađenih podataka.....	3
2.1.2. Osnove za obradu u skladu s Uredbom (EU) 2016/679.....	4
2.1.3. Osnova za prijenos osobnih podataka izvan EU-a.....	4
2.1.4. Broj utvrđenih slučajeva seksualnog zlostavljanja djece na internetu, uz razliku između materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece i vrbovanja djece.....	4
2.1.5. Pravna zaštita za korisnike i ishod.....	6
2.1.6. Broj i omjeri pogrešaka (lažno pozitivni rezultati) raznih tehnologija koje su upotrijebljene.....	7
2.1.7. Mjere primijenjene za ograničavanje stope pogrešaka i postignuta stopa pogrešaka.....	9
2.1.8. Politika zadržavanja i zaštitne mjere za zaštitu podataka.....	10
2.1.9. Organizacije koje djeluju u javnom interesu i s kojima se razmjenjuju podaci.....	11
2.2. Statistički podaci država članica (članak 8.)	11
2.2.1. Ukupan broj prijavi otkrivenog seksualnog zlostavljanja djece na internetu.....	11
2.2.2. Broj djece koja su identificirana.....	22
2.2.3. Broj osuđenih počinitelja.....	27
2.3. Tehnološki napredak	31
2.3.1. Otkrivanje poznatog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece.....	31
2.3.2. Otkrivanje novog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece.....	32
2.3.3. Otkrivanje vrbovanja djece u seksualne svrhe.....	33
2.3.4. Upotreba generativne umjetne inteligencije u svrhu seksualnog zlostavljanja djece.....	35
3. ZAKLJUČCI	36

1. UVOD

Interpersonalne komunikacijske usluge sve se češće zloupotrebljavaju za dijeljenje materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece i za vrbovanje djece u seksualne svrhe („mamljenje”). Zbog toga pružatelji određenih brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, kao što su usluge elektroničke pošte i slanja poruka na internetu („pružatelji”), dobrovoljno upotrebljavaju posebne tehnologije za otkrivanje seksualnog zlostavljanja djece na internetu u okviru svojih usluga i njegovo prijavljivanje tijelima za izvršavanje zakonodavstva i organizacijama koje djeluju u javnom interesu protiv seksualnog zlostavljanja djece. Takve dobrovoljne aktivnosti imaju važnu ulogu u identifikaciji i spašavanju žrtava, smanjenju mamljenja djece i širenja materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece na internetu te sprečavanju, otkrivanju, istraživanju i kaznenom progonu kaznenih djela seksualnog zlostavljanja djece. Kako bi se omogućilo daljnje poduzimanje dobrovoljnih mjera za utvrđivanje seksualnog zlostavljanja djece, Uredbom (EU) 2021/1232¹ („Uredba”), kako je izmijenjena Uredbom (EU) 2024/1307 od 29. travnja 2024.², predviđa se privremeno odstupanje od članka 5. stavka 1. i članka 6. stavka 1. Direktive 2002/58/EZ³.

U skladu s člankom 9. Uredbe Komisije je dužna sastaviti izvješće o provedbi na temelju podataka koje su dostavili pružatelji i države članice, posebno uzimajući u obzir:

- (a) relevantne uvjete za obradu odgovarajućih osobnih podataka i drugih podataka koji se obrađuju na temelju te uredbe;
- (b) proporcionalnost odstupanja predviđenog tom uredbom, uključujući procjenu statističkih podataka koje su podnijele države članice u skladu s člankom 8.;
- (c) tehnološki napredak u aktivnostima obuhvaćenima tom uredbom i mjeru u kojoj oni poboljšavaju točnost i smanjuju broj i omjer pogrešaka (lažno pozitivni rezultati).

Nakon prvog, koje je doneseno 19. prosinca 2023.⁴, ovo je drugo izvješće o provedbi u skladu s tom uredbom. Temelji se na podacima koji su otad prikupljeni u izvješćima pružatelja u skladu s njezinim člankom 3. stavkom 1. točkom (g) podtočkom vii. i izvješćima država članica u skladu s njezinim člankom 8.

¹ Uredba (EU) 2021/1232 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. srpnja 2021. o privremenom odstupanju od određenih odredbi Direktive 2002/58/EZ u pogledu tehnologija koje pružatelji brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga upotrebljavaju za obradu osobnih i drugih podataka u svrhu borbe protiv seksualnog zlostavljanja djece na internetu (SL L 274, 30.7.2021., str. 41., ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2021/1232/oj>).

² Uredba (EU) 2024/1307 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2024. o izmjeni Uredbe (EU) 2021/1232 o privremenom odstupanju od određenih odredbi Direktive 2002/58/EZ u pogledu tehnologija koje pružatelji brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga upotrebljavaju za obradu osobnih i drugih podataka u svrhu borbe protiv seksualnog zlostavljanja djece na internetu (SL L, 2024/1307, 14.5.2024., ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2024/1307/oj>).

³ Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) (SL L 201, 31.7.2002., str. 37.).

⁴ Izvješće Komisije Europskom parlamentu i Vijeću o provedbi Uredbe (EU) 2021/1232 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. srpnja 2021. o privremenom odstupanju od određenih odredbi Direktive 2002/58/EZ u pogledu tehnologija koje pružatelji brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga upotrebljavaju za obradu osobnih i drugih podataka u svrhu borbe protiv seksualnog zlostavljanja djece na internetu, [COM/2023/797 final](https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2023/797/final).

U prvom su se izvješću ukazale znatne razlike u dostupnosti podataka i vrstama prikupljenih podataka, a time i u usporedivosti podataka koje su prikupili pružatelji i države članice. Ovo izvješće pokazuje da ti problemi i dalje postoje. Pružatelji nisu koristili standardni obrazac za izvješćivanje iz Provedbene uredbe Komisije donesenoj 25. studenog 2024.⁵, kako je propisano člankom 3. stavkom 4. Uredbe, i to zato što je objavljen tek krajem razdoblja izvješćivanja. Navodili su i razne vrste informacija koje nisu nužno usporedive. Mnoge države članice nisu pravodobno dostavile podatke, a neke su dostavile samo dio ili ih uopće nisu dostavile do objave ovog izvješća. Komisija je poduzela daljnje mjere kako bi potaknula dostavu podataka i omogućila njihovo pravilno tumačenje. To je znatno utjecalo na vrijeme objave i potpunost ovog izvješća, ali unatoč svemu što je poduzeto da podaci budu usklađeni i usporedivi razlike i dalje postoje.

U ovom se izvješću nastoji pružiti činjenični pregled provedbe Uredbe na temelju dostupnih podataka. Ono ne sadržava tumačenje te uredbe niti se u njemu iznose stavovi o načinu njezina tumačenja i primjene u praksi.

2. PROVEDBENE MJERE

2.1. Obrada osobnih podataka koju provode pružatelji (članak 3. stavak 1. točka (g) podtočka vii.)

U članku 3. stavku 1. točki (g) podtočki vii. Uredbe utvrđuju se uvjeti prema kojima pružatelji, postupajući u skladu s odstupanjem iz te uredbe, objavljuju i podnose nadležnom nadzornom tijelu i Komisiji, do 3. veljače 2022., a nakon toga do 31. siječnja svake godine, izvješće o obradi osobnih podataka u skladu s tom uredbom. Google, LinkedIn, Meta, Microsoft i Yubo podnijeli su izvješća za 2023. i 2024. Ovo izvješće obuhvaća podatke koje su pružatelji dostavili za 2023. i 2024., dok su podaci za 2021. i 2022. obuhvaćeni prethodnim izvješćem.

2.1.1. Vrsta i količina obrađenih podataka

Pružatelji su izvijestili o obradi podataka o sadržaju i podataka o prometu. Kad je riječ o podacima o sadržaju koji su se obrađivali radi otkrivanja seksualnog zlostavljanja djece na internetu, svi su pružatelji naveli fotografije i videozapise. Google je naveo i obradu drugih vrsta medija.

Izvješća pružatelja znatno su se razlikovala s obzirom na prikupljene podatke o prometu:

- a) podatke koji se odnose na korisnički račun (Google, LinkedIn, Microsoft, Yubo), npr. korisnička identifikacijska oznaka, korisničko ime i IP adresa;
- b) metapodatke koji se odnose na sadržaj (Google, LinkedIn, Microsoft, Yubo);
- c) podatke koji se odnose na potencijalnu žrtvu (Google);
- d) podatke o operacijama zlostavljanja (Google).

⁵ Provedbena uredba Komisije (EU) 2024/2916 od 25. studenog 2024. o utvrđivanju standardnog obrasca za podatke uključene u izvješće o obradi osobnih podataka koje pružatelji usluga objavljuju i dostavljaju nadležnom nadzornom tijelu i Komisiji u skladu s Uredbom (EU) 2021/1232 Europskog parlamenta i Vijeća (SL L, 2024/2916, 26.11.2024., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2024/2916/oj).

LinkedIn i Microsoft dostavili su informacije o količini podataka koji se obrađuju u skladu s Uredbom, dok drugi pružatelji to nisu učinili. LinkedIn je izvijestio o obradi više od 24 milijuna fotografija i više od milijun videozapisa nastalih u EU-u 2023. te više od 22 milijuna fotografija i više od 2 milijuna videozapisa nastalih u EU-u 2024. Microsoft je izvijestio da je na globalnoj razini obradio više od 11,7 milijardi dijelova sadržaja u 2023. i 9,6 milijardi u 2024., ali nije naveo točne podatke za EU.

2.1.2. Osnove za obradu u skladu s Uredbom (EU) 2016/679

Svi pružatelji izvijestili su da su se oslonili na jednu ili više posebnih osnova iz Uredbe (EU) 2016/679, tj. Opće uredbe o zaštiti podataka („OUZP”)⁶: članak 6. stavak 1. točku (d) (Google, Meta, Yubo), članak 6. stavak 1. točku (e) (LinkedIn, Microsoft, Meta, Yubo) i članak 6. stavak 1. točku (f) (Google, Meta, Yubo).

2.1.3. Osnova za prijenos osobnih podataka izvan EU-a

Svi su pružatelji izvijestili da se oslanjaju na mehanizme za prijenos podataka u skladu s OUZP-om, uključujući standardne klauzule o zaštiti podataka koje je Komisija donijela u skladu s njegovim člankom 46. stavkom 2. točkom (c). Google, Microsoft, LinkedIn i Yubo izvijestili su i o usklađenosti s okvirom EU-a i SAD-a za zaštitu podataka.

2.1.4. Broj utvrđenih slučajeva seksualnog zlostavljanja djece na internetu, uz razliku između materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece i vrbovanja djece

Tablica 1: Broj slučajeva na internetu koji se odnose na materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece utvrđenih 2023.

Pružatelj	Broj slučajeva	Napomene
Google	1558 dijelova sadržaja	734 prijave materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece poslane Nacionalnom centru za nestalu i iskorištavanu djecu (NCMEC). Za 635 Googleovih računa prijavljeno je da se preko njih poslao barem jedan dio sadržaja materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece.
LinkedIn	2 dijela sadržaja	LinkedIn je otkrio 2 fotografije i 0 videozapisa koji predstavljaju materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece.
Meta	3,6 milijuna dijelova sadržaja	Dijelovi sadržaja koji predstavljaju materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece u odnosu na korisnike iz EU-a.
Microsoft	9000 dijelova sadržaja	Više od 32 000 dijelova sadržaja u cijelom svijetu koji su u tom razdoblju utvrđeni kao materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece, od čega više od 9000 iz EU-a.
Yubo	7720 slučajeva	Yubo je 2023. suspendirao 7720 računa u EU-u, od čega dva zbog dijeljenja poznatog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece, 938 zbog dijeljenja novog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece i 6780 zbog mamljenja ili seksualnog iskorištavanja djeteta.

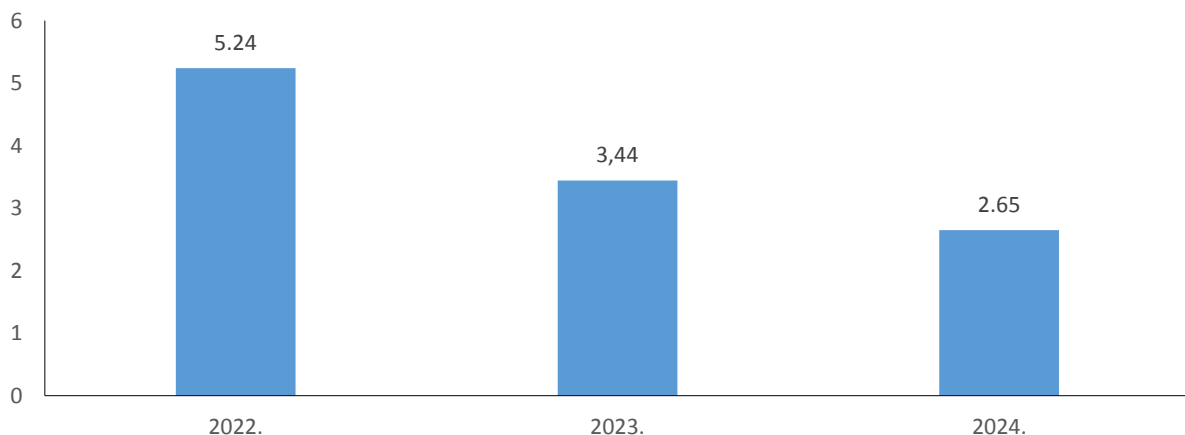
⁶ Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (SL L 119, 4.5.2016., str. 1., ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

Tablica 2: Broj slučajeva na internetu koji se odnose na materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece utvrđenih 2024.

Pružatelj	Broj slučajeva	Napomene
Google	1824 dijela sadržaja	508 prijava materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece poslanih NCMEC-u. Za 503 Googleovih računa prijavljeno je da je preko njih poslan barem jedan dio sadržaja materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece.
LinkedIn	1 dio sadržaja	LinkedIn je otkrio 1 slikovnu datoteku i 0 videozapisa koji predstavljaju materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece.
Meta	1,5 milijuna dijelova sadržaja	Dijelovi sadržaja koji predstavljaju materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece u odnosu na korisnike iz EU-a.
Microsoft	Više od 5800 dijelova sadržaja	Više od 26 000 dijelova sadržaja u cijelom svijetu utvrđenih kao materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece, od čega više od 5800 iz EU-a ⁷ .
Yubo	4484 slučaja	Yubo je identificirao 742 slučaja koji se odnose na novi materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece i 3742 slučaja koji se odnose na vrbovanje djece.

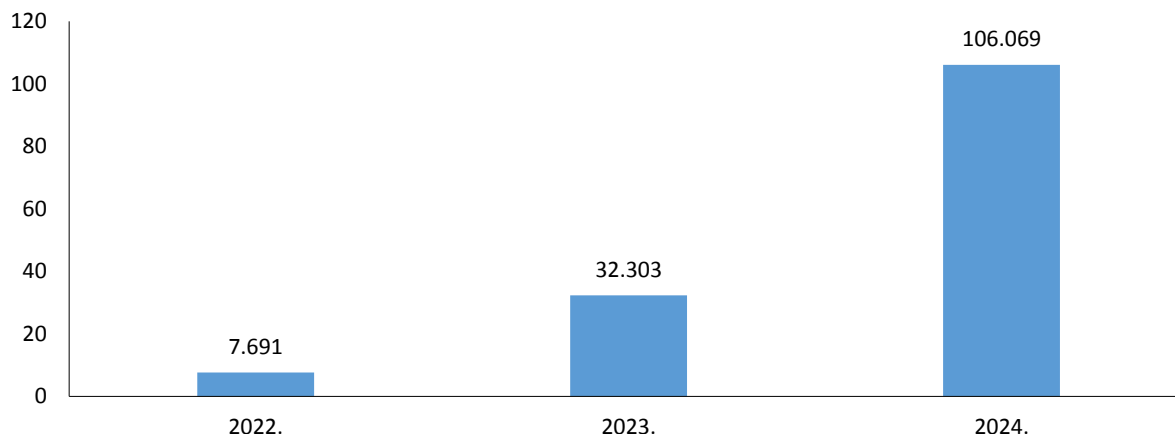
Budući da svi prethodno navedeni pružatelji podnose prijave NCMEC-u u SAD-u (vidjeti odjeljak 2.1.9.) kao i drugi pružatelji koji ne podnose prijave Komisiji, podaci NCMEC-a u načelu pružaju sveobuhvatniji pregled prijava seksualnog zlostavljanja djece u EU-u. NCMEC je izvijestio da mu je godišnje prijavljen sljedeći broj dijelova sadržaja (fotografije, videozapisi i druge datoteke) i slučajeva vrbovanja djece koji se odnose na EU:

Broj slika, videozapisa i drugih datoteka u NCMEC-ovim prijavama koje se odnose na EU (u milijunima)



⁷ Podaci koje je dostavio Microsoft pokazuju da je omjer između dijelova sadržaja utvrđenih kao materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece i obrađenih dijelova sadržaja ostao nepromijenjen od 2023. do 2024. i iznosio 0,00027 %.

Broj NCMEC-ovih prijava o mamljenju koje se odnose na EU (u tisućama)



2.1.5. Pravna zaštita za korisnike i ishod

U skladu s člankom 3. stavkom 1. točkom (g) podtočkom iv. Uredbe pružatelji moraju uspostaviti odgovarajuće postupke i mehanizme pravne zaštite kako bi im korisnici mogli podnijeti pritužbe. Pravila o sudskoj zaštiti utvrđuju se i u članku 5.

Svi pružatelji izvijestili su o broju pritužbi korisnika povezanih s pitanjima obuhvaćenima područjem primjene Uredbe unutar EU-a i o ishodima takvih pritužbi. Uputili su na pritužbe na uklanjanje dijelova sadržaja ili na pritužbe na suspenziju korisničkih računa, ali nisu dostavili zasebne informacije o te dvije kategorije. Google i Yubo zasebno su izvijestili i o pritužbama podnesenima pravosudnom tijelu. Zbog toga tablice u nastavku odražavaju interne postupke pravne zaštite i u napomenama uključuju informacije o sudskoj zaštiti ako su podaci dostupni. Do danas nije prijavljen nijedan slučaj pritužbe pravosudnom tijelu.

Tablica 3: Broj slučajeva u kojima je korisnik podnio pritužbu korištenjem internog mehanizma pravne zaštite ili je podnio pritužbu pravosudnom tijelu te ishod takvih pritužbi 2023.

Pružatelj	Broj pritužbi korisnika	Broj ponovno uspostavljenih računa	Broj vraćenih dijelova sadržaja	Napomene
Google	297	10	Nije primjenjivo	Broj slučajeva pritužbi korisnika obuhvaća i žalbe protiv suspenzije korisničkog računa podnesene u okviru internog mehanizma pravne zaštite. Nijedan korisnik nije podnio pritužbu pravosudnom tijelu.
LinkedIn	0	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo	
Meta	Oko 254 500	Nije primjenjivo	Oko 11 600	Korisnici su se žalili na mjere poduzete u odnosu na 254 500 dijelova sadržaja. Nakon žalbenog

				postupka vraćeno je oko 11 600 dijelova sadržaja i poništene su mjere poduzete u odnosu na te račune.
Microsoft	0	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo	
Yubo	1159	50	Nije primjenjivo	Yubo procjenjuje da je nakon takvih žalbi obnovljen puni pristup za otprilike 50 računa u EU-u. Nijedan korisnik nije podnio pritužbu pravosudnom tijelu u EU-u.

Tablica 4: Broj slučajeva u kojima je korisnik podnio pritužbu s pomoću internog mehanizma pravne zaštite ili je podnio pritužbu pravosudnom tijelu te ishod takvih pritužbi 2024.

Pružatelj	Broj pritužbi korisnika	Broj ponovno uspostavljenih računa	Broj vraćenih dijelova sadržaja	Napomene
Google	216	19	Nije primjenjivo	Broj slučajeva pritužbi korisnika odražava žalbe protiv suspenzije korisničkog računa podnesene u okviru internog mehanizma pravne zaštite. Nijedan korisnik nije podnio pritužbu pravosudnom tijelu.
LinkedIn	1	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo	
Meta	Oko 76 900	Nije primjenjivo	Oko 1800	Korisnici su se žalili na mjere poduzete u vezi s oko 76 900 dijelova sadržaja. Nakon žalbenog postupka vraćeno je oko 1800 dijelova sadržaja i poništene su mjere poduzete u odnosu na te račune.
Microsoft	0	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo	
Yubo	31	0	Nije primjenjivo	Yubo je zaprimio 31 pritužbu protiv suspenzije povezane sa sigurnošću djece u EU-u. Nijedan račun nije ponovno uspostavljen.

2.1.6. Broj i omjeri pogrešaka (lažno pozitivni rezultati) raznih tehnologija koje su upotrijebljene

U skladu s člankom 3. stavkom 1. točkom (e) Uredbe pružatelji moraju koristiti tehnologije koje su dovoljno pouzdane u tome da maksimalno ograničavaju stopu pogrešaka u otkrivanju sadržaja koji predstavlja seksualno zlostavljanje djece na internetu.

Svi pružatelji u tom su pogledu izvijestili da su uveli višeslojni pristup otkrivanju seksualnog zlostavljanja djece kombiniranjem različitih tehnologija otkrivanja radi veće točnosti. Nadalje, između lažno pozitivnih rezultata (npr. kad alat pogrešno označi da fotografija možda

predstavlja materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece) i lažno negativnih rezultata (npr. kad alat ne označi seksualno zlostavljanje djece) postoji kompromis jer smanjenje jedne stope pogreške obično povećava drugu. To znači da pružatelj može prilagoditi postavke točnosti kako bi odabrao odgovarajuću ravnotežu na temelju konkretnog konteksta i prirode usluge.

Pružatelji su se oslanjali na tehnologiju otkrivanja podudaranja *hasheva* kao što su PhotoDNA, MD5 i CSAI Match kako bi otkrili podudaranja s prethodno identificiranim materijalom koji sadržava seksualno zlostavljanje djece. Prijavljena je i upotreba umjetne inteligencije i klasifikatora koji se temelje na strojnom učenju za otkrivanje novog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece (Google, Yubo). Yubo je izvijestio i o otkrivanju vrbovanja djece.

Pružatelji nisu zasebno dostavili broj i omjere pogrešaka (lažno pozitivni rezultati) za svaku korištenu tehnologiju, već su naveli agregirane podatke za sve korištene tehnologije.

Dostavljeni podaci upućuju na različite metode korištene za izračun stope pogreške. Neki pružatelji nisu imali dovoljno podataka za taj izračun (Microsoft). Drugi su primijenili metodu izračuna koja se temelji na ukupnom omjeru vraćenih dijelova sadržaja i/ili poništenih mjera poduzetih u odnosu na račune s uklonjenim dijelovima sadržaja, ili na broju žalbi protiv ograničenja računa (Meta, LinkedIn). Drugi pružatelji (Google i Yubo) naveli su broj dijelova sadržaja koji su automatski označeni kao materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece, a koji zatim, nakon preispitivanja koje je proveo čovjek, nisu potvrđeni kao takvi (lažni pozitivni rezultati), podijeljen s brojem dijelova sadržaja koji su automatski označeni kao materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece. U skladu s tim tablice u nastavku odražavaju razlike u skupovima podataka koje su dostavili pružatelji.

Kako bi dodatno smanjili broj pogrešaka i lažno pozitivnih rezultata, pružatelji su naveli i da te tehnologije dopunjuju preispitivanjem koje provodi čovjek. To preispitivanje nije uračunano u statističke podatke u nastavku, u kojima se uzima u obzir isključivo točnost samih tehnologija.

Tablica 5: Broj i omjeri pogrešaka 2023. i 2024.

Pružatelj	Omjer pogrešaka 2023.	Omjer pogrešaka 2024.	Metoda izračuna	Napomene
Google	1,14 % (18 : 1576)	0,54 % (10 : 1834)	Omjer broja dijelova sadržaja koji su automatski označeni kao materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece, što zatim nije potvrđeno preispitivanjem koje provodi čovjek, te broja dijelova sadržaja koji su automatski označeni kao materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece	Podaci se odnose na Googleovu tehnologiju otkrivanja podudaranja <i>hasheva</i> .

LinkedIn	0 % (0 : 0)	0 % (0 : 0)	Omjer mjera poduzetih u vezi s računima koje su poništene u odnosu na žalbe protiv ograničenja računa	
Meta	0,32 % (11 600 : 3,6 milijuna)	0,12 % (1800 : 1,5 milijuna)	Omjer vraćenih dijelova sadržaja i poništenih mjera poduzetih u odnosu na račune s uklonjenim dijelovima sadržaja	
Microsoft	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo	Microsoft je naveo da podaci nisu dostatni za izračun stope pogreške. Početne odluke o moderiranju sadržaja poništene su u vezi s 34 dijela sadržaja. Nije prijavljena nijedna žalba.
Yubo	20 %	13 %	Slučajevi koji su automatski označeni kao mamljenje, a u odnosu na koje moderatori nisu poduzeli mjere	Podaci koje je dostavio Yubo odnose se isključivo na otkrivanje novog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece i mamljenje.

2.1.7. Mjere primijenjene za ograničavanje stope pogrešaka i postignuta stopa pogrešaka

U skladu s člankom 3. stavkom 1. točkom (e) Uredbe tehnologije koje se upotrebljavaju moraju biti dovoljno pouzdane, a posljedice svih sporadičnih pogrešaka moraju se ispraviti bez odgode. Osim toga, u skladu s člankom 3. stavkom 1. točkom (g) podtočkom ii. pružatelji su dužni uspostaviti ljudski nadzor i, prema potrebi, ljudsku intervenciju.

Pružatelji su izvijestili o primjeni raznih mjera i zaštitnih mehanizama kako bi ograničili i smanjili stopu pogreške pri otkrivanju seksualnog zlostavljanja djece na internetu. Te mjere i mehanizmi uključuju:

- i. praćenje i ocjenjivanje kvalitete alata za otkrivanje seksualnog zlostavljanja djece radi veće preciznosti (kako bi otkrivali samo seksualno zlostavljanje djece na internetu) i dohvaćanja podataka (kako ne bi propuštali seksualno zlostavljanje djece na internetu na svojim platformama) (Google);
- ii. primjenu postupaka provjere *hasheva* u kojima analitičari pregledavaju stavke povezane s bazama podataka *hasheva* i/ili provjeravaju kvalitetu postojećih *hasheva* (Google, Microsoft, LinkedIn);
- iii. preispitivanje i nadzor koje provodi čovjek: reviziju medijskih datoteka koje su primjenom tehnologija otkrivanja podudaranja *hasheva* otkrivene kao materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece, a koju provode osobe koje pregledavaju materijale ili osposobljeni analitičari (Google, LinkedIn, Meta, Microsoft, Yubo);

- iv. sustavno ljudsko preispitivanje medijskog sadržaja koji je otkriven kao mogući novi materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece, koje se provodi prije izvješćivanja (Google 2023.);
- v. osobe koje pregledavaju materijale i koje prolaze specijalizirano osposobljavanje i/ili podliježu redovitoj ponovnoj certifikaciji (Google, Yubo);
- vi. ocjenjivanje kvalitete rada osoba koje pregledavaju materijale i odluka koje se primjenjuju (Google, Yubo);
- vii. razvoj i redovito preispitivanje politika i provedbenih strategija koje provode osposobljeni stručnjaci u području otkrivanja seksualnog zlostavljanja djece na internetu (Google);
- viii. redovita savjetovanja sa stručnjacima kako bi se točnije utvrđivao materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece, uključujući kanale za primanje povratnih informacija od pouzdanih organizacija koje se bore protiv seksualnog zlostavljanja djece, kao što su NCMEC i Thorn (Google);
- ix. sustav upozoravanja na temelju kojeg se klasteri velikog obujma označavaju i preispituju (Meta);
- x. mjere za poboljšanje kvalitete sigurnosnih algoritama (Yubo).

2.1.8. Politika zadržavanja i zaštitne mjere za zaštitu podataka

U članku 3. stavku 1. točkama (h) i (i) Uredbe propisuje se da se relevantni osobni podaci pohranjuju na siguran način samo u određene posebne svrhe i navode se specifikacije povezane s razdobljem pohranjivanja. Osim toga, moraju se poštovati primjenjivi zahtjevi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Svi su pružatelji izvijestili o uvođenju politika zadržavanja podataka i zaštitnih mjera za zaštitu osobnih podataka. Politike zadržavanja podataka razlikuju se ovisno o vrsti podataka. Pružatelji navode da je razdoblje pohranjivanja u svakom slučaju vremenski ograničeno s obzirom na vrstu podataka i svrhu obrade te da se na kraju razdoblja pohranjivanja podaci brišu. Većina pružatelja (Google, Meta i LinkedIn za 2024.) izvijestila je i da na otkriveni materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece primjenjuje politiku zadržavanja u trajanju od najviše 12 mjeseci. Yubo je izvijestio da se podaci o moderiranju sadržaja obično čuvaju 12 mjeseci i da razdoblja zadržavanja ovise o vrsti sadržaja, vrsti povrede i uvjetima pohrane. Meta je za 2024. izvijestila da je podatke o žalbama korisnika zadržavala 195 dana.

Zaštitne mjere za zaštitu osobnih podataka koje su naveli pružatelji uključuju:

- i. upotrebu tehnika deidentifikacije ili pseudonimizacije (npr. maskiranje, *hashiranje*, diferencijalna privatnost) (Microsoft);
- ii. upotrebu šifriranja podataka u tranzitu (npr. protokoli TLS) (Meta, Yubo);
- iii. kontrole pristupa (Meta, Yubo);
- iv. provedbu strategija upravljanja podacima i/ili programa zaštite privatnosti kako bi se zajamčilo da se podacima pristupa i da se oni upotrebljavaju ili dijele samo prema odobrenju (Google);
- v. preispitivanje privatnosti kako bi se utvrdili, procijenili i ublažili potencijalni rizici za privatnost koji proizlaze iz prikupljanja, obrade, pohrane i razmjene osobnih podataka te preispitivanje postupaka zaštite pri osmišljavanju novih mogućnosti ili postupaka sustava (Microsoft);
- vi. hitnu istragu prijavljenih incidenata koju provodi tim za odgovor (Google);

- vii. mjere za interne mehanizme pravne zaštite i informiranje korisnika, uključujući mjere kojima se jamči pravo na pristup podacima korisnika (Google 2024.).

2.1.9. Organizacije koje djeluju u javnom interesu i s kojima se razmjenjuju podaci

Svi pružatelji izvijestili su da razmjenjuju podatke u skladu s Uredbom s NCMEC-om. Svi pružatelji koji su dostavili izvješća ujedno su u skladu s člankom 7. stavkom 1. Uredbe obavijestili Komisiju da su seksualno zlostavljanje djece na internetu u skladu s tom uredbom prijavili NCMEC-u⁸. Yubo je izvijestio i o razmjeni podataka sa zakladom Internet Watch Foundation (IWF) u Ujedinjenoj Kraljevini i platformom PHAROS (Plateforme d'harmonisation, d'analyse, de recoupement et d'orientation des signalements) u Francuskoj.

2.2. Statistički podaci država članica (članak 8.)

U skladu s člankom 8. stavkom 1. Uredbe države članice moraju objaviti i Komisiji podnijeti izvješća sa statističkim podacima o:

- (a) ukupnom broju prijava otkrivenog seksualnog zlostavljanja djece na internetu koje su pružatelji i organizacije koje djeluju u javnom interesu protiv seksualnog zlostavljanja djece podnijeli nadležnim nacionalnim tijelima za izvršavanje zakonodavstva, uz razlikovanje, ako su takve informacije dostupne, apsolutnog broja slučajeva od slučajeva koji su prijavljeni više puta te uz razlikovanje kategorije pružatelja na čijim uslugama je otkriveno seksualno zlostavljanje djece na internetu;
- (b) broju djece koja su identificirana mjerama na temelju članka 3., uz razlikovanje prema spolu;
- (c) broju osuđenih počinitelja.

Budući da su za prethodno izvješće neke države članice dostavile podatke do srpnja 2022., a druge za cijelu 2022., ovo izvješće radi lakše usporedivosti obuhvaća cijele kalendarske godine 2022., 2023. i 2024. Međutim, potpunost i detaljnost podataka koje su dostavile države članice znatno se razlikuju. Nekoliko država članica nije dostavilo sve potrebne podatke za svaku spomenutu godinu (Belgija, Estonija, Irska, Španjolska, Hrvatska, Portugal i Rumunjska).

2.2.1. Ukupan broj prijava otkrivenog seksualnog zlostavljanja djece na internetu

Većina država članica dostavila je godišnje statističke podatke o ukupnom broju prijava seksualnog zlostavljanja djece na internetu za kalendarske godine 2022., 2023. i 2024. u skladu s člankom 8. stavkom 1. točkom (a) Uredbe. Portugal nije dostavio podatke ni za jednu od tih godina, a Španjolska nije dostavila podatke za 2023. i 2024.

Države članice uglavnom su dostavile ukupan broj prijava koje su pružatelji ili druge organizacije koje djeluju u javnom interesu protiv seksualnog zlostavljanja djece podnijeli nacionalnim tijelima za izvršavanje zakonodavstva. Većina država članica izvijestila je da većinu ili sve prijave zaprima od NCMEC-a. Države članice nisu navele broj provedivih prijava (tj. prijava pogodnih za istragu), no neke su navele broj pokrenutih postupaka, koji je znatno manji. Osim toga, države članice, osim Finske i Danske, nisu razlikovale ukupan broj slučajeva od onih koji su prijavljeni više puta. Samo je nekoliko država članica navelo vrstu pružatelja

⁸ Podaci o organizacijama koje djeluju u javnom interesu i kojima pružatelji prijavljuju seksualno zlostavljanje djece na internetu na temelju te uredbe objavljeni su na https://home-affairs.ec.europa.eu/policies/internal-security/child-sexual-abuse/legal-framework-protect-children_hr u skladu s obvezom Komisije iz članka 7. stavka 2. Uredbe.

na čijim je uslugama otkriveno seksualno zlostavljanje djece na internetu (npr. Belgija, Irska, Poljska i Rumunjska). Neke su detaljno raščlanile podatke (Belgija, Češka, Francuska, Luksemburg, Rumunjska i Finska).

Tablica 6: Ukupan broj prijava otkrivenog seksualnog zlostavljanja djece prema izvješćima država članica

Zemlja	Broj prijava 2022.	Broj prijava 2023.	Broj prijava 2024.	Izvor prijava	Napomene
AT	10 130	15 882	18 276	NCMEC ⁹	
BE	19 919	11 910	4284	Prijave pružatelja (društvene mreže)	Broj pružatelja koji otkrivaju seksualno zlostavljanje djece na internetu povećao se od 2022. do 2024. Belgija je za 2024. izvijestila samo o broju provedivih prijava, čime je promijenila metodologiju koju je primjenjivala prethodnih godina.
BG	25 303	38 026	71 187	NCMEC i INHOPE (Međunarodno udruženje internetskih dežurnih telefonskih linija)	U tri predmetne godine zaprimljeno je 42 596 prijava od NCMEC-a i 92 010 prijava od Safeneta.
CY	2809	3516	5380	NCMEC	
CZ	23 854	21 658	22 580	NCMEC, CZ.NIC (Češko udruženje pružatelja internetskih usluga)	U 2024. zaprimljene su prijave 57 različitih pružatelja usluga, s Instagramom na prvom mjestu (11 857 prijava), a slijedili su ga Facebook (4461), Snapchat (3610), Imgur (1705), Discord (1510), Google (1439), Microsoft – Internetsko poslovanje (870), Tik Tok (825) i WhatsApp (620).
DE	136 437	180 287	205 728	NCMEC	Njemačka je izvijestila da nije mogla dostaviti statističke podatke u skladu s člankom 8. stavkom 1. Uredbe jer nema pravnu osnovu za dobrovoljno otkrivanje. Dostavila je policijske statističke podatke o kaznenim djelima i istaknula da godina u kojoj je kazneno djelo počinjeno ne odgovara nužno

⁹ Svi podaci u ovoj tablici, uključujući upućivanje na NCMEC ili druge vanjske izvore, navode se onako kako su ih države članice prijavile Komisiji.

Zemlja	Broj prijava 2022.	Broj prijava 2023.	Broj prijava 2024.	Izvor prijava	Napomene
					godini u kojoj se pojavljuje u statističkim podacima: 2022. zabilježeno je 16 655 slučajeva seksualnog zlostavljanja djece i maloljetnika, a 2023. njih 17 575 (+ 6 %). U 2022. zabilježena su 48 853 slučaja širenja, nabave i posjedovanja materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece i maloljetnika, a 2023. njih 54 042 (+ 11 %).
DK	7556	9938	10 918	NCMEC	U 2022. otvorena su 2474 predmeta, u 2023. otvoreno je 2278 predmeta, a 2024. njih 2097. Od toga se 90 otvorenih predmeta temeljilo na materijalu koji sadržava seksualno zlostavljanje djece koji je više puta prijavljen u različitim godinama.
EE	250	305	274	NCMEC, dežurna linija Child Helpline 116 111	Estonija je navela da statistički podaci policije i granične straže, uključujući podatke NCMEC-a, nisu javni. U 2022. prijavljeno je 250 seksualnih kaznenih djela protiv djece bez kontakta, dok ih je u 2023. prijavljeno 305. Ukupno je 88 % svih seksualnih kaznenih djela bez kontakta 2022. počinjeno na internetu. Podaci dostupni za 2024. odnose se na slučajeve koje je evidentirala policija i koji su priopćeni javnosti u anketi o kaznenim djelima koju je provelo Ministarstvo pravosuđa i digitalnih poslova. Ti su statistički podaci izvedeni iz NCMEC-a

Zemlja	Broj prijava 2022.	Broj prijava 2023.	Broj prijava 2024.	Izvor prijava	Napomene
					odnosno nije riječ o nacionalnim statističkim podacima.
EL	121	103	123	NCMEC, grčka dežurna telefonska linija za nezakonit internetski sadržaj Safeline, Interpol, Europol, grčka neprofitna organizacija Smile of the Child	
ES	31 474	–	–	Organizacije koje djeluju u javnom interesu protiv seksualnog zlostavljanja djece	Nisu dostavljeni podaci za 2023. i 2024.
FI	11 248	16 781	13 954	NCMEC i drugi kanali	Kad je riječ o podacima za 2024., točan broj slučajeva koji su prijavljeni više puta ne može se izvesti iz baza podataka, ali NCMEC procjenjuje da je broj tih dvostrukih prijava između 20 i 300. Čini se da dvostrukih prijava ima najviše kod Snapchata. Osim podataka NCMEC-a, organizacija Save the Children Finland izvijestila je o 71 domeni i 439 URL-ova, nacionalna inicijativa Sua varten somessa (Za vas na društvenim mrežama) prijavila je 90 incidenata, a druge organizacije/pružatelji prijavili su manje od 10 incidenata.
FR	227 645	335 408	164 516	NCMEC, NCECC (kanadski Nacionalni centar za kaznena djela iskorištavanja djece), nacionalni središnji uredi Interpola, Europolova mrežna aplikacija za sigurnu razmjenu informacija (SIENA), platforma Ministarstva unutarnjih poslova PHAROS	NCMEC je 2024. zaprimio ukupno 158 503 prijava, od kojih se 28 737 odnosilo na financijski motiviranu seksualnu iznudu maloljetnika i korupciju maloljetnika.

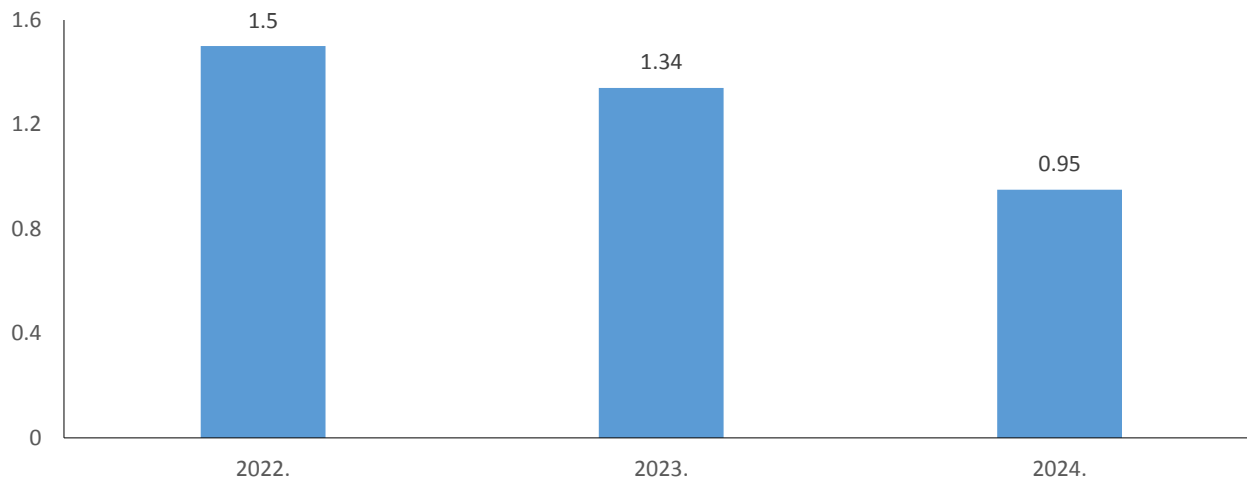
Zemlja	Broj prijava 2022.	Broj prijava 2023.	Broj prijava 2024.	Izvor prijava	Napomene
HR	11 693	8010	8900	Pružatelj internetskih usluga	
HU	109 477	25 720	25 092	Pružatelji i organizacije koje djeluju u javnom interesu protiv seksualnog zlostavljanja djece	Nema dostupnih informacija o slučajevima koji su prijavljeni više puta ni o tome na kojim je uslugama materijal otkriven.
IE	9168	10 785	13 334	NCMEC	Nadležna tijela ne evidentiraju fotografije ni videozapise koji su prijavljeni više puta.
IT	4607	7389	9001	Udruženja i pružatelji	Brojke nisu konačne jer još nisu obrađeni svi podaci iz 2024.
LT	4992	6353	6803	Nije utvrđeno	
LU	789	1641	2112	NCMEC i BeeSecure (luksemburški Centar za sigurniji internet)	Dostavljeni su raščlanjeni podaci o prijavama NCMEC-a i BeeSecurea za 2023. i 2024., ali su nejasni jer broj prijava po pružateljima ne odgovara navedenom ukupnom iznosu.
LV	6	29	30	NCMEC, GRID COP, Internetska kaznena djela protiv djece – internetski sustav zaštite djece (ICACCOPS), latvijski Centar za sigurniji internet	Ukupan broj podnesenih prijava ne obuhvaća one u kojima nakon provjere nije pokrenut kazneni postupak jer se takve prijave ne evidentiraju zasebno. Samo dio prijava sadržava naznake da je kazneno djelo povezano s Latvijom.
MT	840	1943	272	Nacionalna dežurna telefonska linija (childwebalert.gov.mt), europska mreža centara za sigurniji internet i dežurne telefonske linije kojima upravljaju INSAFE i INHOPE – BeSmartOnline	
NL	36 536	70 057	70 351	Pružatelji i organizacije koje djeluju u javnom interesu protiv seksualnog zlostavljanja djece	
PL	145	117	9293	Pružatelji i organizacije koje djeluju u javnom interesu protiv seksualnog	

Zemlja	Broj prijava 2022.	Broj prijava 2023.	Broj prijava 2024.	Izvor prijava	Napomene
				zlostavljanja djece, pri čemu je jedna od njih Dyżurnet.pl	
PT	–	–	–	–	Nema dostavljenih podataka.
RO	5705	1254	13 384	Save The Children	Prema navodima Rumunjske, broj prijava seksualnog zlostavljanja djece na internetu odnosi se na seksualno zlostavljanje djece na rumunjskim pružateljima, ali većina klijenata nije bila iz Rumunjske.
SE	16 800	22 592	23 834	NCMEC	Ukupan broj zaprimljenih prijava nije jednak stvarnom broju policijskih prijava za koje treba provesti istrage jer jedna policijska prijava može obuhvaćati nekoliko prijava pružatelja o istom korisniku, a prema švedskom kaznenom pravu neke od prijava ne odnose se na kaznena djela. Broj policijskih prijava znatno je veći 2023. nego 2022. i 2024. To je posljedica nacionalne operacije provedene 2023., čiji je cilj bio obraditi sve prijave NCMEC-a koje su čekale obradu još od 2018.
SI	165	203	251	Pružatelji i organizacije koje djeluju u javnom interesu protiv seksualnog zlostavljanja djece	Slovenija na temelju postojećih statističkih podataka ne može razdvojiti statističke podatke o kaznenim djelima za koja su istrage provedene na temelju prijava koje su podnijeli pružatelji i organizacije od statističkih podataka koji se temelje na drugim prijavama. Nema dostupnih podataka o apsolutnom broju slučajeva ni o slučajevima koji su prijavljeni više puta ili raščlanjeni prema vrsti pružatelja na čijoj je usluzi otkriveno seksualno

Zemlja	Broj prijava 2022.	Broj prijava 2023.	Broj prijava 2024.	Izvor prijava	Napomene
					zlostavljanje djece na internetu. Osim toga, kazneno djelo seksualnog napada na osobu mlađu od 15 godina u skladu s člankom 173. Kaznenog zakona nije uključeno u dostavljene statističke podatke jer se u većini slučajeva to kazneno djelo događa u fizičkom, a u manjoj mjeri u virtualnom okruženju.
SK	7628	9601	9017	Pružatelji i organizacije koje djeluju u javnom interesu protiv seksualnog zlostavljanja djece	Nema dostupnih informacija o slučajevima koji su prijavljeni više puta.
Ukupno	705 297	799 508	708 894		

Budući da je NCMEC glavni izvor prijava, korisno je pogledati broj prijava koje su se odnosile na države članice, a koje je zaprimio NCMEC i proslijedio državama članicama¹⁰:

Broj NCMEC-ovih prijava koje se odnose na EU (u milijunima)



Ukupan broj prijava raščlanjen je po državama članicama kako slijedi:

Tablica 7: Prijave NCMEC-a o seksualnom zlostavljanju djece na internetu koje su se odnosile na države članice EU-a 2022., 2023. i 2024.

Zemlja	Ukupan broj prijava 2022. ¹¹	Ukupan broj prijava 2023. ¹²	Ukupan broj prijava 2024. ¹³
Austrija	18 501	19 630	17 425
Belgija	50 255	41 926	26 752
Bugarska	31 937	17 726	30 684
Hrvatska	11 693	16 339	8821
Cipar	7361	7564	5750
Češka	61 994	34 342	21 589
Danska	30 215	12 048	10 330
Estonija	6408	4338	4540
Finska	10 904	16 364	12 779
Francuska	227 465	310 519	150 684
Njemačka	138 193	173 560	197 201
Grčka	43 345	24 985	16 737

¹⁰ Grafikon sadržava ukupan broj prijava koje je EU zaprimio i na koje je primijenjen postupak uklanjanja udvostručavanja, odnosno koje su evidentirane samo jednom ako je ista prijava poslana više država članica.

¹¹ NCMEC, [2022 CyberTipline Reports by Country, 2022.](#), pristupljeno 26. svibnja 2025.

¹² NCMEC, [2023 CyberTipline Reports by Country, 2023.](#), pristupljeno 26. svibnja 2025.

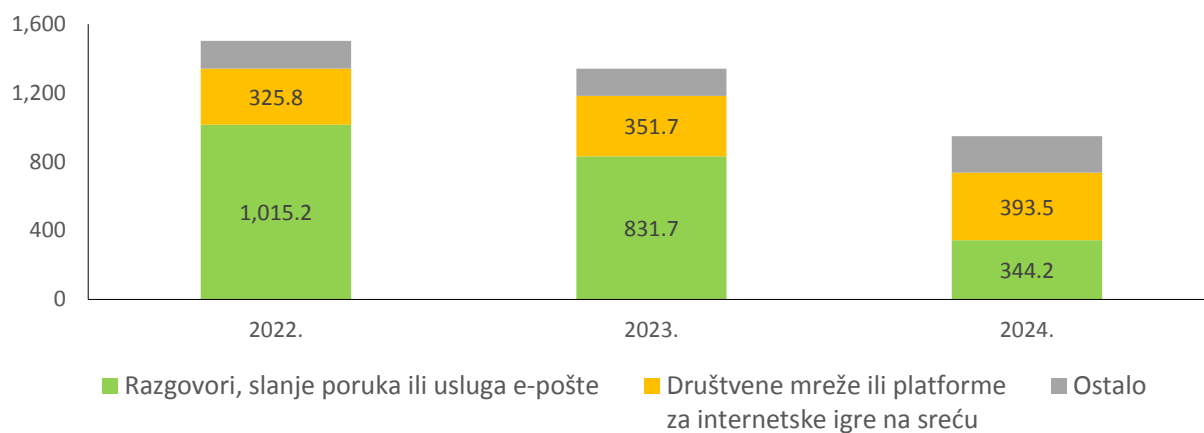
¹³ NCMEC. NCMEC je 2024. na svojim internetskim stranicama ([2024 CyberTipline Reports by Country](#)) počeo izvješćivati o ukupnom broju prijava poslanih svakoj zemlji. Jedna prijava šalje se svim zemljama na koje se odnosi. Podaci navedeni u tablici 7 za 2022., 2023. i 2024. odnose se na prijave na koje je primijenjen postupak uklanjanja duplikata, tj. svaka je prijava evidentirana samo jednom.

Zemlja	Ukupan broj prijava 2022. ¹¹	Ukupan broj prijava 2023. ¹²	Ukupan broj prijava 2024. ¹³
Mađarska	109 434	25 643	16 718
Irska	19 770	13 265	13 604
Italija	96 512	90 424	75 274
Latvija	3688	4671	6618
Litva	16 603	12 005	7682
Luksemburg	2004	3000	2115
Malta	4713	1713	1233
Nizozemska	57 012	72 913	68 611
Poljska	235 310	108 800	79 174
Portugal	42 674	45 675	24 707
Rumunjska	96 287	133 054	44 424
Slovačka	39 748	13 164	8647
Slovenija	14 795	6204	4685
Španjolska	77 727	104 748	68 733
Švedska	48 883	29 237	25 300
Ukupno	1 503 431	1 343 857	950 817

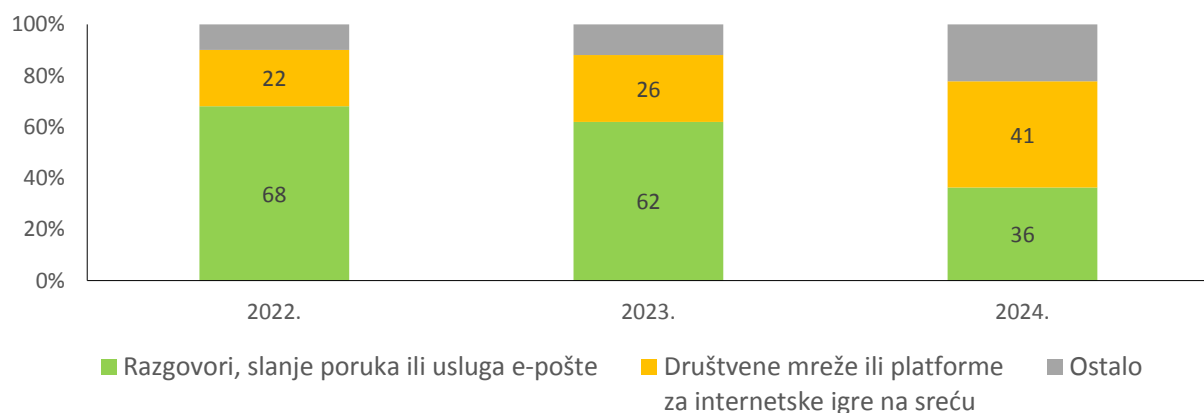
Znatna razlika između broja prijava za koje NCMEC navodi da su poslane državama članicama i broja prijava za koje države članice navode da su ih primile upućuje na to da prikupljanje podataka i izvješćivanje koje provode države članice nije potpuno.

NCMEC u okviru svojih statističkih podataka po državi članici ne pravi razliku prema izvoru prijave, pa tako ni proizlazi li prijava iz brojeno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga. Međutim, dostavlja statističke podatke o ukupnom broju prijava koje se odnose na EU, a proizlaze iz brojeno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, kao što su usluge razgovora, slanja poruka ili e-pošte. NCMEC je naveo i podatke o prijavama koje su proizašle iz društvenih mreža ili internetskih platformi za igre na sreću, uključujući njihove integrirane usluge slanja poruka ili razgovora.

NCMEC-ove prijave koje se odnose na EU - prema vrsti internetske usluge (u tisućama)



NCMEC-ove prijave koje se odnose na EU - prema vrsti internetske usluge u %



U 2024. zabilježen je znatan pad (30 %) broja prijava koje se odnose na EU. To je odraz globalnog trenda, u kojem je broj prijava 2022. dosegnuo 31,9 milijuna, 2023. porastao na 35,93 milijuna, a zatim se 2024. smanjio na 19,85 milijuna. NCMEC taj pad djelomično pripisuje manjem broju prijava iz usluga interpersonalne komunikacije jer one prelaze na šifriranje s kraja na kraj i pružatelji više ne ustraju na otkrivanju¹⁴. Čini se da pad udjela prijava iz usluga interpersonalne komunikacije doista upućuje na to da se velik dio smanjenja može pripisati manjem broju prijava iz takvih usluga.

¹⁴ [Izlaganje Michelle DeLaune, predsjednice i glavne izvršne direktorice Nacionalnog centra za nestalu i iskorištavanu djecu, pred Odborom za pravosuđe Senata Sjedinjenih Američkih Država](#), 11. ožujka 2025.

2.2.2. Broj djece koja su identificirana

Većina država članica dostavila je statističke podatke o broju djece koja su identificirana, u skladu s člankom 8. stavkom 1. točkom (b) Uredbe. Tri države članice nisu dostavile podatke (Belgija, Portugal i Rumunjska), dok su ostale dostavile samo podatke za određene godine (npr. Finska za 2023. i 2024., a Španjolska za 2022.). Mnoge države članice nisu mogle navesti razlikovanje prema spolu.

Nekoliko država članica dostavilo je samo djelomične statističke podatke i istaknulo, na primjer, da podaci nisu dostupni jer se ne prikupljaju u okviru prikupljanja statističkih podataka na nacionalnoj razini ili da nacionalna tijela ne evidentiraju te statističke podatke (Belgija, Francuska i Finska) ili da se statistički podaci koji se prikupljaju na nacionalnoj razini ne razvrstavaju prema spolu (Češka, Cipar, Litva, Mađarska i Nizozemska). U podacima mnogih država članica navedenima u nastavku ne pravi se razlika između djece žrtava seksualnog zlostavljanja na internetu i izvan njega te je stoga moguće da ne odgovaraju stvarnom broju slučajeva seksualnog zlostavljanja djece na internetu (npr. Njemačka, Cipar i Luksemburg). Podaci stoga obuhvaćaju i žrtve koje su identificirane na temelju prijave pružatelja i slučajevi u kojima su, na primjer, same žrtve ili treća strana možda prijavile kazneno djelo (npr. Njemačka i Luksemburg). U drugim slučajevima broj identificirane djece žrtava seksualnog zlostavljanja odnosi se samo na građane te zemlje ili osobe koje u njoj borave, čime se isključuju djeca koja imaju druga državljanstva i neidentificirana djeca (npr. Latvija i Litva).

Tablica 8: Broj djece koja su identificirana, uz razlikovanje prema spolu

Zemlja	2022.		2023.		2024.		Napomene
	Žensko (Ž) / Muško (M) / Spol nije utvrđen	Ukupno	Ž / M / Spol nije utvrđen	Ukupno	Ž / M / Spol nije utvrđen	Ukupno	
AT	4/2	6	9/4	13	3/3	6	Broj djece identificirane na temelju prijava NCMEC-a.
BE	–	–	–	–	–	–	Podaci nisu dostupni.
BG	50/12	62	25/27	52	32/28	60	
CY	–	102	–	106	–	131	Podaci s razlikovanjem prema spolu nisu dostupni. Ukupan broj odnosi se na žrtve u svim istraženim slučajevima seksualnog iskorištavanja djece.
CZ	–	45	–	53	5/15	20	Podaci koji se odnose na razlikovanje prema spolu dostupni su samo za 2024. Djeca evidentirana 2024. žrtve su seksualne iznude.
DE	–	18 379	14 979 / 4795	19 774	–	19 344	Budući da se u statističkim podacima ne razlikuju razlozi ili podrijetlo istraga, podaci mogu obuhvaćati slučajeve otkrivene isključivo zahvaljujući prijavi pružatelja, kao i slučajeve koji ni na koji način nisu povezani s internetom.

Zemlja	2022.		2023.		2024.		Napomene
	Žensko (Ž) / Muško (M) / Spol nije utvrđen	Ukupno	Ž / M / Spol nije utvrđen	Ukupno	Ž / M / Spol nije utvrđen	Ukupno	
DK	62/70	132	22/35	57	62/43	105	Statistički podaci temelje se na podacima iz policijskog sustava vođenja predmeta (POLSAS) i nisu konačni jer su neki predmeti još u tijeku. Osim toga, djeca identificirana na druge načine, među ostalim u prethodnim predmetima ili u međunarodnom kontekstu, nisu zastupljena u statističkim podacima.
EE	24/23	47	22/29	51	19/14	33	
EL	9/0	9	26/1	27	14/0	14	
ES	80/39	119	–	–	–	–	Podaci za 2023. i 2024. nisu dostavljeni.
FI	–	Nije dostupno	–	526	–	1045	Broj djece žrtava vjerojatno će biti veći jer je slučajeve potrebno ručno označiti kao seksualno zlostavljanje djece na internetu.
FR	–	Nije primjenjivo	–	5	–	60	
HR	4/0	4	6/0	6	6/17	23	
HU	–	30	–	12	–	200	Podaci s razlikovanjem prema spolu nisu dostupni.
IE	25/26	51	50/65	115	20/53	73	

Zemlja	2022.		2023.		2024.		Napomene
	Žensko (Ž) / Muško (M) / Spol nije utvrđen	Ukupno	Ž / M / Spol nije utvrđen	Ukupno	Ž / M / Spol nije utvrđen	Ukupno	
IT	–	385	–	434	–	500	Utvrđeni slučajevi seksualne iznude obuhvaćali su 21 Ž i 111 M 2022., 20 Ž i 117 M 2023., 21 Ž i 109 M 2024. Slučajevi mamljenja obuhvaćali su 75 Ž i 46 M 2022., 81 Ž i 82 M 2023., 124 Ž i 11 M 2024.
LT	–	10	—	25	—	21	Brojke se odnose na djecu identificiranu kao žrtve koja su državljani Litve ili u njoj borave. Većina istraga odnosi se na neidentificiranu djecu, uglavnom u vezi s materijalom proizvedenim u stranoj zemlji.
LU	–	0	3/0	3	1/0	1	Brojke nisu nužno povezane s otkrivanjem na internetu.
LV	–	0	5/1	6	8/0	8	Brojke se odnose samo na djecu koja borave u Latviji.
MT	2/4	6	408/470/11	889	9/9	18	Podaci za 2023. odnose se na djecu koju je identificirala Zaklada za usluge socijalne skrbi (FSWS), dok se podaci za 2022. i 2024. odnose na statističke podatke o izvršavanju zakonodavstva.
NL	–	Nije primjenjivo	–	676	–	359	Podaci s razlikovanjem prema spolu nisu dostupni.
PL	520/82/23	566	133/34/140	307	109/25	134	

Zemlja	2022.		2023.		2024.		Napomene
	Žensko (Ž) / Muško (M) / Spol nije utvrđen	Ukupno	Ž / M / Spol nije utvrđen	Ukupno	Ž / M / Spol nije utvrđen	Ukupno	
PT	–	–	–	–	–	–	Podaci nisu dostavljeni.
RO	–	–	–	–	–	–	Podaci nisu dostavljeni. Nije identificirana nijedna rumunjska žrtva ni materijal proizveden u Rumunjskoj, što Rumunjska pripisuje tomu da je većina materijala već evidentirana na međunarodnoj razini.
SE	3/0	3	16/10/2	28	53/65	118	Djeca identificirana u slučajevima koji nisu rezultirali policijskim prijavama nisu obuhvaćena statističkim podacima. U nekim slučajevima, čak i ako je žrtva identificirana, istraga nije nužno dovela do osude. Broj djece identificirane u zapisnicima razgovora uvršten je u statističke podatke.
SI	83/15	98	121/38	159	161/30	191	Statistički podaci dobivaju se iz postojeće baze podataka i podložni su promjenama.
SK	11/6	17	3/2	5	7/2	9	
UKUPNO		20 071		23 329		22 473	

Budući da su države članice uglavnom dostavile djelomične podatke za predmetna razdoblja ili nisu mogle iskazati je li uzrok istrage bilo dobrovoljno otkrivanje, a nekoliko njih uopće nije dostavilo podatke, nije moguće izračunati ukupan broj djece identificirane kao žrtve na temelju prijava seksualnog zlostavljanja djece na internetu u EU-u. Međutim, podaci i informacije koje su dostavile države članice ukazuju na to da je znatan broj žrtava identificiran zahvaljujući dobrovoljnom prijavljivanju u skladu s Uredbom.

2.2.3. Broj osuđenih počinitelja

Iako je većina država članica ispunila svoju obvezu dostavljanja statističkih podataka o broju osuđenih počinitelja, tri države članice nisu dostavile podatke u skladu s člankom 8. stavkom 1. točkom (c) Uredbe (Belgija, Cipar i Španjolska). Nekoliko država članica nije dostavilo statističke podatke za barem jednu od predmetnih godina u skladu s člankom 8. stavkom 1. točkom (c), uglavnom zbog toga što oni nisu bili dostupni (Belgija, Njemačka, Irska, Španjolska, Francuska, Cipar, Malta, Portugal i Finska).

Države članice dostavile su uglavnom fragmentirane i nepotpune podatke o broju osuđenih počinitelja i primjenjivale različite kriterije za evidentiranje relevantnih informacija, kako je prikazano u sljedećoj tablici.

Tablica 9: Broj osuđenih počinitelja

Zemlja	Broj osuda 2022.	Broj osuda 2023.	Broj osuda 2024.	Napomene
AT	768	323	334	
BE	–	–	–	Zbog tehničkih razloga podaci će biti dostupni tek krajem 2025.
BG	17	52	60	
CY	Nema osuda	Podaci nisu dostupni	Podaci nisu dostupni	Statistički podaci nisu dostupni jer policijski službenici nisu uvijek upoznati s ishodima sudskih predmeta.
CZ	33	25	12	
DE	1847	1779	Podaci nisu dostupni	Njemačka savezna vlada navela je da ne posjeduje podatke o kaznenim postupcima jer su te podatke prikupili tužitelji i sudovi u samo 16 saveznih država i dostavili ih samo njemačkom Saveznom zavodu za statistiku (Statistisches Bundesamt – STBA). Njemačka savezna vlada pronašla je podatke za 2022. i 2023. na internetskim stranicama STBA-a i dostavila ih za potrebe ovog izvješća.
DK	318	175	44	Statistički podaci temelje se na podacima iz POLSAS-a i nisu konačni jer su neki predmeti još u tijeku. Na njih se primjenjuje i niz ograničenja koja se temelje na posebnostima prikupljanja podataka na nacionalnoj razini.
EE	1	13	4	Brojke obuhvaćaju samo osude proizašle iz prijave NCMEC-a koje su dostavili Google, Dropbox, Facebook Messenger, Instagram Messenger, KIK Messenger, Snapchat i Twitch.
EL	10	13	18	
IE	Podaci nisu dostupni	80	72	Brojke o osuđenim počiniteljima još se preispituju. Dostavljeni podaci odnose se na optužbe i pozive po kalendarskoj godini.
ES	Podaci nisu dostupni	–	–	Podaci nisu dostavljeni.

Zemlja	Broj osuda 2022.	Broj osuda 2023.	Broj osuda 2024.	Napomene
FI	Podaci nisu dostupni	3621	Podaci nisu dostupni	Statistički podaci dostavljeni za 2023. odnose se na ukupan broj osuda za sva kaznena djela povezana sa seksualnim zlostavljanjem djece (tj. na internetu i izvan njega). Novo zakonodavstvo o seksualnim kaznenim djelima stupilo je na snagu 2023., ali statistički podaci obuhvaćaju i broj osoba osuđenih 2023. na temelju starog Kaznenog zakona.
FR	1124	1223	Podaci nisu dostupni	
HR	157	146	155	
HU	8	16	12	
IT	627	668	395	Podaci su podcijenjeni zbog nepotpunosti informacija dobivenih od sudova. Podaci za 2024. obuhvaćaju osude za manji broj kaznenih djela u usporedbi s podacima za 2022. i 2023.
LT	3	6	2	
LU	11	20	21	U statističkim podacima kaznena djela počinjena na internetu nisu razlikovana od onih počinjenih izvan njega. Osim toga, osude evidentirane za navedene godine mogu biti povezane s prijavama iz prethodnih godina.
LV	1	12	15	Podaci prema spolu razvrstani su kako slijedi: jedna muška osoba 2022., jedna ženska osoba i 11 muških osoba 2023., 15 muških osoba 2024.
MT	–	–	–	Nisu dostupni podaci po godinama.
NL	190	240	240	Brojke su indikativne i zaokružene na desetice, a najnovije su brojke i dalje preliminarne.
PL	194	144	125	
PT	3	3	Podaci nisu dostupni	
RO	690	804	715	
SE	123	95	14	Navedene brojke odnose se samo na osude povezane s prijavama NCMEC-a slijedom pravomoćnih presuda.

Zemlja	Broj osuda 2022.	Broj osuda 2023.	Broj osuda 2024.	Napomene
SI	19	22	26	
SK	137	118	125	Statistički podaci za 2024. nisu konačni. U podacima iz 2022. i 2023. broj osuda proizašlih iz prijava NCMEC-a ne razlikuje se od onih proizašlih iz drugih prijavi niti se kaznena djela počinjena na internetu razlikuju od onih počinjenih izvan njega.

Broj osuda nije jednak broju osuđenih počinitelja jer jedna osoba može biti osuđena za jedno ili više kaznenih djela seksualnog zlostavljanja djece na internetu. Osim toga, statistički podaci o osudama prijavljeni za određeno razdoblje nisu nužno povezani s prijavama koje su zaprimljene u tom razdoblju (npr. Estonija i Luksemburg). U nekim slučajevima nisu prikupljeni statistički podaci o tome jesu li osude proizašle iz prijave seksualnog zlostavljanja djece na internetu (npr. preko NCMEC-a) ili iz podataka koje je dostavio pružatelj ili javna organizacija. Samo su Estonija i Švedska izričito potvrdile da se statistički podaci odnose samo na osude proizašle iz prijave NCMEC-a. Mnoge države članice izvijestile su da podaci nisu konačni jer su istrage ili predmeti još u tijeku ili podliježu žalbi (Bugarska, Danska, Italija, Nizozemska i Slovačka). U određenim slučajevima u podacima koje su države članice navele u svojim izvješćima kaznena djela počinjena na internetu ne razlikuju se od onih počinjenih izvan njega (Luksemburg, Slovačka, Finska i Švedska).

Zbog načina na koji se statistički podaci prikupljaju na nacionalnoj razini nije moguće dati sveobuhvatan pregled broja počinitelja koji su osuđeni za seksualno zlostavljanje djece na internetu u EU-u. Na temelju dostupnih podataka trenutačno nije moguće ni uspostaviti jasnu vezu između tih osuda i prijave koje su pružatelji i organizacije koje djeluju u javnom interesu protiv seksualnog zlostavljanja djece podnijeli u određenim razdobljima izvješćivanja.

2.3. Tehnološki napredak

Tehnologije koje se trenutačno upotrebljavaju za otkrivanje seksualnog zlostavljanja djece na internetu uključuju tehnologije i alate za otkrivanje poznatog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece (tj. materijala za koji je prethodno potvrđeno da predstavlja materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece), novog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece (tj. materijala koji nije poznati materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece) i vrbovanja djece u seksualne svrhe (poznato i kao „mamljenje”).

Na otvorenom popisu primjera u nastavku navedeni su neki od najčešće korištenih alata. Mnogi od njih stavljeni su na raspolaganje pružateljima, tijelima za izvršavanje zakonodavstva i drugim organizacijama koje mogu dokazati legitimni interes. Ti se alati obično kombiniraju s preispitivanjem koje provodi čovjek kako bi se poboljšala točnost.

2.3.1. Otkrivanje poznatog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece

Postojeće tehnologije za otkrivanje poznatog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece oslanjaju se na automatsku analizu sadržaja¹⁵ i obično se temelje na *hashiranju*. Tehnologija *hashiranja* je vrsta digitalnog potpisa. Njome se kreira jedinstveni digitalni potpis fotografije („*hash*”), koji se zatim uspoređuje s potpisima (*hashevima*) drugih fotografija kako bi se pronašle kopije iste fotografije. Tom se tehnologijom otkrivaju samo *hashevi* koji se podudaraju, a materijal

¹⁵ Pružatelji smatraju da metapodaci nisu učinkovit alat za otkrivanje materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece. Vidjeti npr. Pfefferkorn R., *Content-Oblivious Trust and Safety Techniques: Results from a Survey of Online Service Providers* u *Journal of Online Trust and Safety*, sv. 1., br. 2., Stanford Internet Observatory, 28. veljače 2022.

koji se ne podudara s *hashem* ne bude prikazan. Osim toga, te *hash* vrijednosti nisu reverzibilne, stoga se ne mogu pretvoriti u fotografiju na koju se odnose.

Postoje brojne varijacije i primjene tehnologije *hashiranja*, uključujući kriptografsko *hashiranje* za utvrđivanje točnih podudarnosti i perceptualno *hashiranje* za utvrđivanje vizualno sličnog sadržaja čak i uz manje izmjene (npr. fotografije koje su izrezane, promijenjene veličine ili s primijenjenim filtrom)¹⁶. Za otkrivanje poznatog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece upotrebljavaju se sljedeći alati: (i) Microsoftov PhotoDNA¹⁷, (ii) Googleov CSAI Match¹⁸, (iii) Appleov NeuralHash, (iv) PDQ i TMK+PDQF¹⁹, (v) algoritam za otkrivanje podudaranja *hasheva* MD5 i (vi) Safer (Thorn)²⁰.

Najčešće se koristi Microsoftov PhotoDNA, koji je u upotrebi već više od 15 godina. Stopa lažno pozitivnih rezultata procijenjena na temelju testiranja iznosi najviše 1 na 50 milijardi²¹. Izvorni program PhotoDNA otkriva poznati materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece na fotografijama, ali dostupna je i verzija za otkrivanje takvog materijala u videozapisima²².

Tehnologija se kontinuirano poboljšava. U svibnju 2023. Microsoft je najavio uvođenje novih mogućnosti za otkrivanje podudaranja koje omogućuju (oko 350 puta) brže pretraživanje, uz istodobno smanjenje troška postupka za otkrivanje podudaranja bez gubitka točnosti. Microsoft je naveo da nova programska biblioteka omogućuje i opsežnije otkrivanje preokrenutih ili rotiranih fotografija.

2.3.2. Otkrivanje novog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece

Tehnologije koje se sad koriste za otkrivanje novog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece uključuju klasifikatore i umjetnu inteligenciju. Klasifikator je algoritam kojim se podaci razvrstavaju u označene razrede ili kategorije informacija na temelju prepoznavanja uzorka. Primjeri klasifikatora uključuju one koji mogu otkriti golotinju, oblike ili boje. Klasifikatorima su potrebni podaci za učenje, a njihova se preciznost povećava s količinom unesenih podataka.

¹⁶ Tech Coalition, *Annual Report 2024*, 2024., str. 28.

¹⁷ Microsoft, *PhotoDNA | Microsoft*, pristupljeno 26. svibnja 2025. Vidjeti i Microsoft, *How PhotoDNA for Video is being used to fight online child exploitation – On the Issues*, 12. rujna 2018., pristupljeno 26. svibnja 2025.

¹⁸ Google, *Discover our child safety toolkit*, pristupljeno 26. svibnja 2025.

¹⁹ Meta, *Open-Sourcing Photo- and Video-Matching Technology to Make the Internet Safer*, 1. kolovoza 2019., pristupljeno 26. svibnja 2025. Vidjeti i Medium, *Image Similarity: PDO algorithm for real-time similarity comparison against image store | Darwinium | Medium*, 4. srpnja 2022., pristupljeno 26. svibnja 2025.

²⁰ Safer, *Power trust and safety with purpose-built solutions*, pristupljeno 26. svibnja 2025.

²¹ Farid H., *House Committee on Energy and Commerce, Fostering a healthier Internet to protect consumers, Testimony*, 16. listopada 2019.

²² Microsoft, *How PhotoDNA for video is being used to fight online child exploitation*, 12. rujna 2018., pristupljeno 26. svibnja 2025.

Alati za otkrivanje novog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece uključuju: (i.) Safer Predict (Thorn)²³, (ii.) Googleov klasifikator sigurnosti sadržaja aplikacijskog programskog sučelja²⁴ i (iii.) tehnologiju umjetne inteligencije koju koristi Facebook²⁵.

Stopa točnosti otkrivanja novog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece (definirana u smislu izbjegavanja lažno pozitivnih rezultata) može se postaviti znatno iznad 90 %. Primjerice, Thorn navodi da se njegov klasifikator za materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece može podesiti na stopu preciznosti od 99 % (za poznati i za novi materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece), što bi značilo da stopa lažno pozitivnih rezultata iznosi 0,1 %²⁶. Ti parametri i odgovarajuća stopa lažno negativnih rezultata vjerojatno će se poboljšati češćim korištenjem i na temelju povratnih informacija.

Sposobnosti sektora za otkrivanje novog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece sve su veće, a primjer za to je i novi alat za otkrivanje materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece koji je razvio Discord korištenjem CLIP-a (algoritam otvorenog koda koji je izvorno kreirao OpenAI), koji je razvijen za povezivanje slika i teksta i omogućuje da alat razumije semantičke odnose među njima. Primjenom te metode na otkrivanje materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece alat je uspio otkriti poznati i nepoznati materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece s pozitivnim rezultatima. Discord je tu tehnologiju učinio softverom otvorenog koda kako bi inovaciju besplatno podijelio s drugim poduzećima i pridonio široj borbi protiv materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece na internetu²⁷.

2.3.3. Otkrivanje vrbovanja djece u seksualne svrhe

Za pravodobno otkrivanje mamljenja prije nego što dijete podijeli materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece, za razliku od razmjene fotografija ili videozapisa, posebno su važni alati koji se temelje na tekstualnim porukama. Alati za otkrivanje mamljenja putem tekstualnih poruka otkrivaju obrasce koji upućuju na mamljenje, ali ne omogućuju donošenje zaključka o sadržaju. Sumnjivi razgovori ocjenjuju se prema nizu značajki i dodjeljuje im se ukupna ocjena vjerojatnosti, koja označava procijenjenu vjerojatnost da razgovor predstavlja mamljenje. Te ocjene mogu poslužiti za označivanje razgovora koje dodatno treba preispitati čovjek. Kao pri otkrivanju materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece, gospodarski subjekt donosi odluku o postavljanju praga vjerojatnosti s posljedicama jednakima onima prethodno navedenima kad je riječ o lažnim pozitivnim ili negativnim rezultatima. Viši prag vjerojatnosti znači da se

²³ Thorn, *Introducing Safer Predict: using the power of AI to detect Child Sexual Abuse and Exploitation Online*, 19. srpnja 2024., pristupljeno 26. svibnja 2025.

²⁴ Google, *Fighting child sexual abuse online*, pristupljeno 26. svibnja 2025.

²⁵ Više informacija o alatu koji Facebook koristeći umjetnu inteligenciju i strojno učenje upotrebljava za proaktivno otkrivanje dječje golotinje i prethodno nepoznatog sadržaja koji uključuje iskorištavanje djece dostupno je [ovdje](#) i [ovdje](#).

²⁶ Thorn, *Thorn's Automated Tool to Remove Child Abuse Content at Scale Expands to More Platforms through AWS Marketplace*, 24. svibnja 2021.

²⁷ Tech Coalition, *Annual Report 2024*, 2024., str. 28.

manji broj slučajeva koji ne predstavljaju mamljenje označava za preispitivanje, ali i da bi više slučajeva mamljenja moglo ostati neopaženo.

Alati koji se koriste za operacije otkrivanja teksta uključuju (i) Microsoftov Projekt Artemis²⁸, (ii) Amazon Rekognition²⁹, (iii) Twitchovu tehnologiju Spirit AI³⁰, (iv) Metin klasifikator za „rangiranje”, koji se temelji na strojnom učenju (kombinira internu tehnologiju analize jezika s metapodacima), (v) Robloxov alat za filtriranje razgovora³¹, (vi) Yubov alat za otkrivanje mamljenja, (vii) Safer Predictov alat za otkrivanje teksta³² i (viii) Hiveov alat za moderiranje teksta³³.

Yubo je izvijestio da je stopa točnosti otkrivanja mamljenja u tekstualnim porukama na njegovim uslugama u prosjeku dosegla 87 %³⁴, što znači da je od 100 slučajeva sumnje na mamljenje koji su automatski označeni ljudskim moderatorima njih 87 potvrđeno kao stvarni slučajevi mamljenja. Istraživanja pokazuju da metode strojnog učenja za otkrivanje mamljenja na internetu mogu dosegnuti točnost od 92 % jer su vrlo učinkovite u prepoznavanju složenih, nelinearnih uzoraka koji su ključni za analizu nijansiranih interakcija na internetu³⁵.

Safer Predictov alat za otkrivanje teksta upotrebljava model za klasifikaciju teksta koji se temelji na strojnom učenju kako bi otkrio seksualno iskorištavanje djece. Analizira tekst i dodjeljuje ocjenu rizika na temelju vjerojatnosti da je sadržaj povezan sa štetnim ponašanjem, kao što su poruke povezane s dijeljenjem materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece, uključujući sadržaj koji su djeca samostalno proizvela, te poruke povezane sa zlostavljanjem djece izvan interneta i seksualnim iznudama.

²⁸ Microsoftov Projekt Artemis razvijen je u suradnji s društvima The Meet Group, Roblox, Kik i Thorn.

²⁹ [Amazon, Amazon Rekognition](#). Vidjeti i Amazon, [What is Amazon Rekognition?](#), pristupljeno 26. svibnja 2025.

³⁰ Više informacija dostupno je na: Twitch, [Our Ongoing Work to Combat Online Grooming, 22. studenog 2022.](#), pristupljeno 26. svibnja 2025.

³¹ Roblox filtrira objave i razgovore za igrače u dobi od 12 godina i manje radi otkrivanja neprimjerenog sadržaja i sprečavanja objavljivanja osobnih podataka, npr. kućnih adresa. Taj sustav filtriranja obuhvaća sva područja javne i privatne komunikacije u okviru Robloxove platforme. Roblox, [Safety Features: Chat, Privacy & Filtering](#), pristupljeno 26. svibnja 2025.

³² Vidjeti: Safer, [Enhancing Platform Safety: insights from Safer Predict's Text Detection Beta Period](#), 29. srpnja 2024. i [Announcing Safer Predict: AI-Driven CSAM & CSE Detection](#), 19. srpnja 2024., pristupljeno 26. svibnja 2025.

³³ Hive Moderation, [Automated Models with a human-level understanding of textual content](#) i [Text Moderation - Overview](#), pristupljeno 26. svibnja 2025. Model za klasifikaciju teksta uvježban je na velikom korpusu zaštićenih označenih podataka iz više domena (što uključuje, među ostalim, društvene mreže, razgovore i aplikacije za prijenos uživo) i može protumačiti cijele rečenice s jezičnim nijansama. Algoritmi za uspoređivanje uzoraka pretraživat će rečenice tražeći skup unaprijed utvrđenih uzoraka koji se obično povezuju sa štetnim sadržajem, uključujući seksualno zlostavljanje djece.

³⁴ [Yubo, CSAM EU Reporting obligations, 31. siječnja 2025.](#), pristupljeno 26. svibnja 2025. Yubo smatra da se točnost izračunava kao broj slučajeva koji su automatski označeni kao mamljenje i koji su kao takvi potvrđeni preispitivanjem koje provodi čovjek.

³⁵ Leiva-Bianchi M. *et al.* (izd.), [Effectiveness of machine learning methods in detecting grooming: a systematic meta-analytic review](#), u *Scientific Reports* 15, br. 9008, 2025. U studiji su izneseni sustavni pregled i metaanaliza primjene metoda strojnog učenja za otkrivanje mamljenja na internetu. Rezultati ukazuju da su određeni algoritmi učinkoviti i doprinose identifikaciji predatora na internetu. U studiji se točnost definira kao pokazatelj ukupne točnosti modela u njegovim predviđanjima, a preciznost kao broj točno otkrivenih pozitivnih slučajeva.

Razvijaju se i drugi alati umjetne inteligencije za borbu protiv mamljenja na internetu. Na primjer, u okviru projekta CESAGRAM organizacije Missing Children Europe, čiji su cilj razumijevanje i zaustavljanje mehanizama koji su vektori mamljenja, planira se stvoriti alat umjetne inteligencije za sprečavanje mamljenja korištenjem jezične analize za otkrivanje mamljenja na temeljima tehnika obrade prirodnog jezika³⁶.

2.3.4. Upotreba generativne umjetne inteligencije u svrhu seksualnog zlostavljanja djece

Prijetnje povezane sa zloupotrebom generativne umjetne inteligencije za seksualno zlostavljanje djece posljednjih su se godina brzo mijenjale. Upotreba široko dostupnih alata generativne umjetne inteligencije, koji se mogu zloupotrijebiti tako da naštetite djeci, sve je raširenija. Ta se tehnologija može koristiti za izradu ili izmjenu slika, pružanje smjernica za mamljenje ili zlostavljanje djece ili čak simulaciju iskustva eksplicitnog razgovora s djetetom. NCMEC izvijestio da se broj prijava koje uključuju generativnu umjetnu inteligenciju 2024. povećao za 1325 %: sa 4700 prijava 2023. na 67 000 prijava 2024.³⁷. Osim toga, u okviru sažete studije IWF-a o forumu na mračnoj mreži za materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece otkriveno je više od 20 000 slika generiranih umjetnom inteligencijom objavljenih u razdoblju od mjesec dana, od kojih je više od 3000 prikazivalo kaznena djela seksualnog zlostavljanja djece³⁸.

Počinitelji koriste generativnu umjetnu inteligenciju za iskorištavanje djece na razne načine, među ostalim one navedene u nastavku³⁹.

- Pretvaranje teksta u tekst: upotreba tekstualnih upita za izradu vodiča/uputa/prijedloga o tome kako mamiti i seksualno zlostavljati djecu.
- Pretvaranje teksta u sliku: unošenje tekstualnih upita za generiranje novog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece ili izmjenu prethodno učitanih datoteka kako bi postale seksualno eksplicitne.
- Pretvaranje slike u sliku (izmjena poznatog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece kako bi se izradio novi materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece): učitavanje poznatog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece kako bi se generirao novi materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece na temelju postojećih slika, uključujući izmjenu ili dodavanje novih elemenata zlostavljanja (npr. vezanje ili drugi oblici zlostavljanja) postojećim slikama.
- Pretvaranje slike u sliku (izmjena bezazlene slike kako bi se izradila slika pogodna za iskorištavanje): učitavanje bezazlenih slika djeteta kako bi se generirale seksualno eksplicitne slike djeteta ili slike pogodne za iskorištavanje (npr. aplikacije za simuliranje

³⁶ Za više informacija vidjeti Missing Children Europe, [CESAGRAM](#), pristupljeno 26. svibnja 2025.

³⁷ NCMEC, [2024 CyberTipline Report](#), 2024., pristupljeno 26. svibnja 2025.

³⁸ Internet Watch Foundation, [Artificial Intelligence \(AI\) and the Production of Child Sexual Abuse Imagery](#), pristupljeno 26. svibnja 2025.

³⁹ NCMEC, [Izlaganje Michelle DeLaune, predsjednice i glavne izvršne direktorice Nacionalnog centra za nestalu i iskorištavanu djecu, pred Pododborom za kriminal i borbu protiv terorizma Odbora za pravosuđe Senata Sjedinjenih Američkih Država, Ending the Scourge: the need for the STOP CSAM Act](#), 11. ožujka 2025., str. 2–4.

golotinje). Na taj se način generativna umjetna inteligencija upotrebljava i za financijsku iznudu od djece na temelju seksualnog sadržaja.

NCMEC je istaknuo nedostatak reguliranih sigurnosnih protokola, brzinu kojom su se alati generativne umjetne inteligencije proširili putem aplikacija, platformi i pristupačnosti otvorenog koda te relativnu jednostavnost upotrebe te tehnologije. Nadalje, širenje seksualnog zlostavljanja djece generiranog umjetnom inteligencijom stvara nove i bitne izazove za tijela za izvršavanje zakonodavstva, među ostalim u pogledu identifikacije žrtava, zbog poteškoća u utvrđivanju jesu li slike stvarne ili sintetičke, što pak može odvratiti istrage podalje od slučajeva koji uključuju stvarnu djecu kojoj je hitno potrebna zaštita⁴⁰.

3. ZAKLJUČCI

Provedbene mjere koje poduzimaju pružatelji

Izvešća pružatelja pokazala su da se otkrivanje i prijavljivanje seksualnog zlostavljanja djece na internetu u skladu s Uredbom provodi primjenom raznih tehnologija i postupaka otkrivanja. Svi su pružatelji izvijestili da su poslali te prijave NCMEC-u. Pružatelji nisu ispunili svoju obvezu za 2024. da podnesu izvješća o obradi osobnih podataka upotrebom standardnog obrasca utvrđenog u provedbenom aktu Komisije donesenom 25. studenog 2024. Zbog toga dostavljena izvješća i dalje imaju manjkavosti koji utječu na ukupnu usporedivost podataka.

Provedbene mjere koje poduzimaju države članice

U izvješćima koja su dostavile države članice i dalje postoje problemi slični onima istaknutima u prvom izvješću o provedbi Uredbe. Podaci koje su dostavile države članice čine se nepotpunima i fragmentiranim. Zbog toga nije moguće pružiti sveobuhvatan i pouzdan pregled broja prijava otkrivenog seksualnog zlostavljanja djece na internetu, broja identificirane djece ni broja osuđenih počinitelja. Razlike između podataka NCMEC-a i država članica potvrđuju da i dalje postoje znatne manjkavosti u prikupljanju podataka i izvješćivanju država članica.

Opća razmatranja

Ovo izvješće općenito ukazuje na znatne razlike kad je riječ o izvješćivanju koje pružatelji i države članice provode o podacima koji se odnose na suzbijanje seksualnog zlostavljanja djece na internetu u skladu s Uredbom. Potrebna je veća standardizacija dostupnih podataka i izvješćivanja o njima.

Dostupni podaci pokazuju da, iako se materijal koji je automatski označen kao materijal koji možda sadržava seksualno zlostavljanje djece većinom potvrđuje kao takav nakon što preispitivanje provede čovjek, to preispitivanje može pokazati i da mali dio tog materijala ipak nije materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece. Iako stopa lažno pozitivnih rezultata za neke alate iznosi svega 1 na 50 milijardi, taj udio ovisi i o odluci pružatelja da prilagodi postavke

⁴⁰ NCMEC, [Izlaganje Michelle DeLaune, predsjednice i glavne izvršne direktorice Nacionalnog centra za nestalu i iskorištavanu djecu, pred Pododborom za kriminal i borbu protiv terorizma Odbora za pravosuđe Senata Sjedinjenih Američkih Država](#), *Ending the Scourge: the need for the STOP CSAM Act*, 11. ožujka 2025., str. 4.

točnosti alata kako bi se lažno pozitivni rezultati sveli na najmanju moguću mjeru, što dovodi do povećanja lažno pozitivnih rezultata koji će se naknadno filtrirati u okviru preispitivanja koje provodi čovjek.

Podaci ujedno ukazuju na velike razlike u broju zahtjeva za preispitivanje i stopama uspješnosti preispitivanja, što onemogućuje donošenje zaključaka zbog nedostatka informacija koje pružatelji dostavljaju o, konkretno, opsegu zahtjeva za preispitivanje i razlozima vraćanja.

Kad je riječ o zahtjevima iz članka 9. stavka 2. o uvjetima za obradu podataka, dostavljeni podaci ukazuju na to da tehnologije koje se koriste odgovaraju tehnološkim aplikacijama osmišljenima isključivo za otkrivanje i uklanjanje materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece na internetu i za njegovo prijavljivanje tijelima za izvršavanje zakonodavstva i organizacijama koje djeluju u javnom interesu protiv seksualnog zlostavljanja djece. Pružatelji nisu dostavili podatke o tome jesu li te tehnologije primijenjene u skladu s najnovijim tehničkim standardima i na način koji najmanje narušava privatnost ili o tome je li provedena prethodna procjena učinka na zaštitu podataka iz članka 35. Uredbe (EU) 2016/679 i je li bilo prethodnog savjetovanja iz članka 36. te uredbe.

Kad je riječ o proporcionalnosti Uredbe (EU) 2021/1232, postavlja se pitanje postiže li se Uredbom ravnoteža koja se nastoji uspostaviti između, s jedne strane, ostvarivanja cilja od općeg interesa koji se odnosi na djelotvorno suzbijanje izuzetno teških kaznenih djela o kojima je riječ i potrebe za zaštitom temeljnih prava djece (dostojanstvo, integritet, zabrana nečovječnog ili ponižavajućeg postupanja, privatni život, prava djeteta itd.) i, s druge strane, zaštite temeljnih prava korisnika predmetnih usluga (privatnost, zaštita osobnih podataka, sloboda izražavanja, djelotvoran pravni lijek itd.). Dostupni podaci nisu dovoljni za davanje konačnog odgovora na to pitanje. S obzirom na vrlo negativan utjecaj seksualnog zlostavljanja na život i prava djeteta pri ocjenjivanju proporcionalnosti nije moguće niti bi bilo primjereno primijeniti brojčani standard u smislu broja spašene djece. Međutim, s obzirom na prethodna razmatranja nema naznaka da odstupanje nije proporcionalno.

Iako zbog nedovoljne količine podataka nije moguće dobiti potpunu sliku, dostupni podaci pokazuju da su u razdoblju izvješćivanja identificirane tisuće djece i da su milijuni fotografija i videozapisa izbačeni iz optjecaja, čime je smanjena sekundarna viktimizacija. Stoga se čini da dobrovoljno prijavljivanje u skladu s Uredbom znatno doprinosi zaštiti velikog broja djece, među ostalim od kontinuiranog zlostavljanja.

S druge strane, u Komisijinu Prijedlogu uredbe o utvrđivanju pravila za sprečavanje i suzbijanje seksualnog zlostavljanja djece otklonjene su bitne manjkavosti u provedbi Uredbe, uključujući nedostatnu standardizaciju i dostavljanje podataka i izvješćivanja o njima radi boljeg uvida u relevantne aktivnosti u borbi protiv tog kaznenog djela i korištenje posebnih pokazatelja za otkrivanje nezakonitog materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece i provjeru materijala koju provodi neovisni centar⁴¹. Suzakonodavcima je donošenje te uredbe i dalje prioritet. Nužno se pobrinuti da ne nastanu pravne praznine između postojećeg i budućeg, poboljšanog pravnog

⁴¹ Prijedlog uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o utvrđivanju pravila za sprečavanje i suzbijanje seksualnog zlostavljanja djece, [COM/2022/209 final](#).

okvira te da se u međuvremenu postojeći pravni okvir nastavi primjenjivati na najdjelotvorniji način.