

Brussell, 21 ta' Novembru 2025  
(OR. en)

15772/25

<b>CONSUM 267</b>	<b>CLIMA 552</b>
<b>COMPET 1217</b>	<b>ENV 1260</b>
<b>MI 939</b>	<b>DIGIT 250</b>
<b>IND 532</b>	<b>TELECOM 424</b>
<b>ENT 258</b>	<b>SAN 765</b>
<b>JUSTCIV 196</b>	<b>AUDIO 121</b>
<b>EF 385</b>	<b>CYBER 340</b>
<b>ECOFIN 1583</b>	<b>CHIMIE 138</b>
<b>TRANS 572</b>	<b>RC 55</b>
<b>ENER 612</b>	

#### NOTA TA' TRAŻMISSJONI

---

minn:	Is-Segretarju Ġenerali tal-Kummissjoni Ewropea, iffirmata mis-Sa Martine DEPREZ, Direttur
data meta waslet:	20 ta' Novembru 2025
lil:	Is-Sa Thérèse BLANCHET, Segretarju Ġenerali tal-Kunsill tal-Unjoni Ewropea
Nru dok. Cion:	COM(2025) 848 final
Suġġett:	KOMUNIKAZZJONI TAL-KUMMISSJONI LILL-PARLAMENT EWROPEW, LILL-KUNSILL, LILL-KUMITAT EKONOMIKU U SOĊJALI EWROPEW U LILL-KUMITAT TAR-REĠJUNI L-Aġenda tal-Konsumatur 2030 u l-pjan ta' azzjoni għall-konsumaturi fis-suq uniku "Spinta ġdida għall-protezzjoni tal-konsumatur, il-kompetittività u t-tkabbir sostenibbli"

---

Id-delegazzjonijiet isibu mehmuż id-dokument COM(2025) 848 final.

---

Mehmuż: COM(2025) 848 final



IL-KUMMISSJONI  
EWROPEA

Brussell, 19.11.2025  
COM(2025) 848 final

**KOMUNIKAZZJONI TAL-KUMMISSJONI LILL-PARLAMENT EWROPEW,  
LILL-KUNSILL, LILL-KUMITAT EKONOMIKU U SOĊJALI EWROPEW U LILL-  
KUMITAT TAR-REĠJUNI**

**L-Aġenda tal-Konsumatur 2030 u l-pjan ta' azzjoni għall-konsumaturi fis-suq uniku  
“Spinta ġdida għall-protezzjoni tal-konsumatur, il-kompetittività u t-tkabbir  
sostenibbli”**

{SWD(2025) 848 final}

# KOMUNIKAZZJONI TAL-KUMMISSJONI LILL-PARLAMENT EWROPEW, LILL-KUNSILL, LILL-KUMITAT EKONOMIKU U SOĊJALI EWROPEW U LILL-KUMITAT TAR-REĠJUNI

## L-Aġenda tal-Konsumatur 2030 u l-pjan ta' azzjoni għall-konsumaturi fis-suq uniku

### “Spinta ġdida għall-protezzjoni tal-konsumatur, il-kompetittività u t-tkabbir sostenibbli”

Il-protezzjoni tal-konsumatur hija parti integrali mill-Unjoni tagħna u element fundamentali tas-suq uniku tagħna<sup>1</sup>. Din tiżgura li l-konsumaturi Ewropej ikunu jistgħu jagħmlu għażliet infurmati, jixtru oġġetti u servizzi bl-akbar sikurezza, jiġu ttrattati b'mod ekwu fil-kuntratti u t-tranzazzjonijiet, u jkollhom aċċess għal rimedji effettivi. Aġenda tal-Konsumatur b'saħħitha hija essenzjali biex tagħmel differenza fil-hajja ta' kuljum tal-konsumaturi u biex jinkisbu l-oġġettivi ġenerali u li jsaħħu lil xulxin tal-kompetittività u tal-prosperità sostenibbli, tal-protezzjoni tad-demokrazija u tal-ekwità soċjali<sup>2</sup>.

Il-konsumaturi Ewropej igawdu minn uħud mill-aktar livelli b'saħħithom ta' protezzjoni fid-dinja, iżda xorta għadhom jiffaċċjaw hafna sfidi. Dawn jinkludu l-għoli tal-hajja u l-inċertezza soċjoekonomika; l-impatti tat-tibdil fil-klima; l-esponiment għal prodotti mhux sikuri u għal prattiki kummerċjali zleali speċjalment online; ostakli persistenti meta jsir xiri transfruntier; u diffikultajiet biex jinkiseb rimedju. Is-suq tal-UE qed jiffaċċja wkoll sfidi dejjem akbar minhabba ż-żieda sinifikanti fl-importazzjonijiet permezz tal-kummerċ elettroniku minn barra l-UE, speċjalment pakketti ta' valur baxx importati u mwassla direttament lill-konsumaturi, li johlqu riskji għas-saħħa u s-sikurezza tagħhom, li huma insostenibbli minn perspettiva ambjentali, u johlqu kompetizzjoni ingusta għal negozji konformi fl-UE<sup>3</sup>.

Il-protezzjoni tal-konsumatur, il-kompetittività u l-prosperità sostenibbli jsaħħu lil xulxin. Kif iddikjarat fir-[Rapport Letta](#), it-tiżiħ tal-protezzjoni tal-konsumatur irawwem ambjent kompetittiv li jkun ta' benefiċċju kemm għall-konsumaturi kif ukoll għan-negozji. B'450 miljun konsumatur fis-suq uniku u bl-infiq tal-unitajiet domestiċi jammonta għal aktar minn 51 % tal-PDG tal-UE<sup>4</sup> (li jagħmlu l-akbar komponent uniku tal-attività ekonomika fl-UE), il-konsumaturi għandhom rwol essenzjali fil-magna tal-ekonomija tagħna. Il-bżonnijiet, ir-raġunijiet, il-preferenzi, it-tħassib u, fl-aħhar mill-aħhar, l-għażliet tagħhom jixprunaw il-kompetizzjoni, l-innovazzjoni, l-investment u t-tkabbir sostenibbli. Dawn il-fatturi jinfluwenzaw ukoll jekk il-prodotti jkunux importati, imkabbirin jew magħmula fl-UE, u għalhekk għandhom impatt ġenerali fuq it-tranzizzjoni ġusta.

<sup>1</sup> L-Artikolu 12 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea u l-Artikolu 38 tal-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea.

<sup>2</sup> [Il-prijoritajiet tal-Kummissjoni Ewropea għall-2024-2029](#).

<sup>3</sup> Fi Frar 2025, il-Kummissjoni Ewropea pprezentat il-[Komunikazzjoni dwar sett ta' għodod komprensiv tal-UE għal kummerċ elettroniku sikur u sostenibbli](#). Se jkun meħtieġ progress rapidu f'diversi aspetti, inkluż it-tneħħija tal-eżenzjoni mid-dazju doganali għall-prodotti b'valur taħt il-EUR 150 bhala parti mir-riforma doganali, it-tiżiħ tal-kooperazzjoni mal-pajjiżi minn fejn joriġinaw dawn il-prodotti biex tiġi indirizzata s-sikurezza tal-prodotti mis-sors, u t-tiżiħ tal-kapaċitajiet tagħna ta' infurzar fid-dwana, fis-sorveljanza tas-suq, u fil-protezzjoni tal-konsumatur.

<sup>4</sup> Il-Eurostat: [https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/NAMA\\_10\\_GDP/default/table?lang=mt](https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/NAMA_10_GDP/default/table?lang=mt).

Min-naħa tiegħu, suq Ewropew kompetittiv iżid il-benesseri tal-konsumatur billi jipprovdi għażla wiesgħa ta' prodotti u servizzi ta' kwalità bi prezzijiet affordabbli. Qafas robust għall-protezzjoni tal-konsumatur jipprovdi regoli u inċentivi biex jinħolqu l-fiduċja, is-salvagwardji u ċ-ċertezza legali li jeħtiegu kemm il-konsumaturi kif ukoll in-negozji. Pereżempju, biex jiġu indirizzati r-riskji maħluqa mit-tkabbir esponenzjali tal-importazzjonijiet permezz tal-kummerċ elettroniku, l-implimentazzjoni u l-infurzar bir-reqqa tar-regoli tal-UE dwar id-drittijiet tal-konsumatur u s-sikurezza tal-prodotti huma essenzjali, mhux biss biex jipproteġu lill-konsumaturi, iżda wkoll biex jipproteġu lill-kumpaniji konformi mill-kompetizzjoni ingusta.

Minbarra dan ir-rwol ekonomiku ċentrali, il-politika tal-konsumatur għandha dimensjoni soċjali, protettiva u stabbilizzanti intrinsika li għandha sinifikat saħansitra akbar fiż-żminijiet ta' taqlib li qed jiffaċċjaw l-Ewropa u d-dinja llum. Bil-holqien ta' qafas li jipproteġi d-drittijiet tan-nies, jiżgura Prattiki tas-suq ġusti u jfittex il-benesseri kollettiv u n-nondiskriminazzjoni, il-politika tal-konsumatur trawwem l-ekwità soċjali u ssaħħaħ il-fiduċja fid-demokrazija tagħna. Pereżempju, il-politika tal-konsumatur tista' ttaffi l-isforzi tal-konsumaturi biex ilaħħqu mal-għoli tal-hajja u tnaqqas it-tħassib tagħhom dwar l-ambjent billi tappoġġa l-ekonomija ċirkolari u trawwem id-disponibbiltà ta' prodotti sostenibbli affordabbli u attraenti.

Dan huwa l-kuntest li fih il-Kummissjoni Ewropea qed tippreżenta l-**Agenda tal-Konsumatur** tagħha **għall-2030 ("l-Agenda")**, qafas strateġiku ġdid għall-politika tal-UE tal-konsumatur li jistabbilixxi prijoritajiet u azzjonijiet konkreti għall-5 snin li ġejjin.

L-Agenda tkopri firxa wiesgħa ta' azzjonijiet li jindirizzaw direttament l-isfidi ewlenin u li jirriflettu n-natura trażversali tal-politika tal-konsumatur. Għandha l-għan li ttejjeb il-protezzjoni tal-konsumatur u trawwem il-kompetittività, l-ekwità soċjali u t-tkabbir sostenibbli, b'mod partikolari billi ssaħħaħ l-implimentazzjoni, l-applikazzjoni u l-infurzar konsistenti u effettivi tar-regoli tal-UE u billi tindirizza sfidi importanti bħall-ekwità digitali u l-protezzjoni tal-konsumatur online.

L-Agenda tindirizza erba' **oqsma prijoritarji** ewlenin. L-ewwel nett, minħabba r-rwol ċentrali tal-protezzjoni tal-konsumatur biex jiġi żgurat li s-suq uniku jiffunzjona kif suppost u l-importanza tas-suq uniku fil-holqien tal-prosperità u fit-tishih tal-kompetittività tal-Ewropa, l-Agenda tinkludi **pjan ta' azzjoni għall-konsumaturi fis-suq uniku**. Dan il-pjan ta' azzjoni jikkomplementa l-[l-istrateġija għas-suq uniku](#) billi jindirizza kwistjonijiet partikolari fi hdan is-suq uniku li jaffettwaw direttament lill-konsumaturi. Il-prijoritajiet ewlenin l-oħra tal-Agenda huma **l-ekwità digitali u l-protezzjoni tal-konsumatur online, il-konsum sostenibbli, u l-infurzar u r-rimedju**.

Il-ħtieġa ta' adattament għal soċjetà li qed tinbidel b'ritmu mgħaġġel u ż-żieda fil-kummerċ elettroniku jżidu l-komplessitajiet u r-riskji għal gruppi speċifiċi ta' konsumaturi, bħall-persuni b'diżabilità, il-persuni akbar fl-età, il-konsumaturi żgħażaġh, jew il-familji bi dhul baxx. Għalhekk, **il-protezzjoni tal-konsumaturi f'sitwazzjonijiet vulnerabbli** hija **prijorità ġenerali** importanti mifruxa fuq l-oqsma kollha tal-Agenda. Din tinkludi l-protezzjoni tat-tfal bħala konsumaturi fl-ambjent digitali, u l-indirizzar tal-impatt tal-għoli tal-hajja, li qed jagħmilha dejjem aktar diffiċli għal hafna biex jaffordjaw htigijiet bażiċi bħall-ikel, l-enerġija u l-akkomodazzjoni.

**Is-simplifikazzjoni u t-tnaqqis tal-piż amministrattiv** huma **prijorità ġenerali**, f'konformità mal-oġettivi stabbiliti fil-[Boxxla għall-Kompetittività](#). Għal dan il-għan, l-Agenda timmira li tissimplifika u tiċċara r-regoli dwar il-protezzjoni tal-konsumatur,

tnaqqas il-piż amministrattiv bla bżonn u tippermetti lill-kumpaniji joperaw f'ambjent ċar, ġust u prevedibbli, filwaqt li żżomm standards robusti għall-protezzjoni tal-konsumatur. B'mod partikolari, it-tiżni u s-simplifikazzjoni tal-qafas tal-infurzar huma pedament tal-Aġenda u se jgħinu lin-negozji jnaqqsu l-kostijiet ta' konformità tagħhom u jisfruttaw l-opportunitajiet offruti mis-suq uniku. Min-naħa l-oħra, is-simplifikazzjoni u t-tnaqqis tal-piż għandhom jippermettu wkoll lin-negozji jgħinu biex jittaffew il-pressjonijiet tal-gholi tal-hajja.

L-azzjonijiet stabbiliti fl-Aġenda se jkunu sostnuti minn kooperazzjoni internazzjonali attiva, kemm fil-livell bilaterali kif ukoll f'dak multilaterali. L-UE se tkompli taħdem ma' pajjiżi madwar id-dinja u tinvolvi ruħha f'fora multilaterali, bħall-Organizzazzjoni Dinjija tal-Kummerċ (WTO, World Trade Organization), il-Konferenza tan-Nazzjonijiet Uniti dwar il-Kummerċ u l-Iżvilupp (UNCTAD, United Nations Conference on Trade and Development) u l-Organizzazzjoni għall-Kooperazzjoni u l-Iżvilupp Ekonomiċi (OECD, Organisation for Economic Co-operation and Development), biex tipromwovi livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumatur u tappoġġa kundizzjonijiet ekwi għan-negozji. L-UE se tkompli tinteraġixxi ma' shab li għandhom ir-rieda permezz ta' djalogi informali mal-konsumaturi u tikkollabora mal-awtoritajiet rilevanti, b'mod partikolari dwar is-sikurezza ta' prodotti mibjugħa online, kif ukoll torganizza kull sentejn Ġimgha Internazzjonali dwar is-Sikurezza tal-Prodotti. Il-Kummissjoni se tkompli tappoġġa wkoll lill-pajjiżi kandidati biex jallinjaw mal-acquis tal-UE dwar il-protezzjoni tal-konsumatur, bħala parti mill-proċess tat-tkabbir tal-UE.

L-Aġenda tibni fuq il-kisbiet tal-[Aġenda tal-Konsumatur Ġdida](#) adottata fl-2020 u hija r-rizultat ta' diskussjonijiet estensivi mal-partijiet ikkonċernati<sup>5</sup>. Biex jintlaħqu l-oġettivi u jiġu implimentati l-azzjonijiet tagħha, huwa essenzjali **qafas ta' governanza inklużiv, trasparenti u dinamiku**. Il-Kummissjoni se tikkooopera b'mod strutturat mal-partijiet ikkonċernati kollha, inklużi l-Istati Membri u l-Parlament Ewropew, l-assoċjazzjonijiet tan-negozju, l-akkademiċi u s-soċjetà ċivili, inklużi l-organizzazzjonijiet tal-konsumaturi. L-involviment attiv tagħhom matul il-proċess kollu tal-implimentazzjoni tal-Aġenda se jkun essenzjali għas-suċċess tagħha.

## 1. TLESTIJA TAS-SUQ UNIKU: PJAN TA' AZZJONI GHALL-KONSUMATURI

Is-suq uniku huwa wiehed mill-akbar kisbiet tal-UE. Dan jipprovdi **benefiċċji sinifikanti** lill-konsumaturi, bħal għażla akbar u prezzijiet aktar baxxi, u huwa assi kritiku biex tingħata spinta lill-kompetittività Ewropea. Madankollu, għad hemm bosta ostakli li jipprevjenu lill-konsumaturi u lin-negozji milli jisfruttaw bis-sħiħ il-potenzjal tas-suq uniku. Għalhekk, huwa ferm urġenti li s-suq uniku jitlesta. Dan il-pjan ta' azzjoni jikkomplementa l-miżuri inklużi fl-istrateġija għas-suq uniku u l-pjan direzzjonali li jmiss għas-suq uniku sal-2028. Dan jindirizza l-ostakli li jxekklu lill-konsumaturi milli jgawdu benefiċċji addizzjonali mis-suq uniku, l-aktar fl-oqsma tal-aċċess għall-prodotti u s-servizzi, b'mod partikolari s-servizzi finanzjarji, il-mobbiltà u t-trasport.

Sa minn meta gie adottat fl-2018, ir-[Regolament dwar l-Imblukkar Ġeografiku](#) tejjeb l-aċċess tal-konsumatur għal oġġetti u servizzi transfruntieri billi elimina l-imblukkar ġeografiku mhux ġustifikat u forom oħra ta' diskriminazzjoni fil-bejgħ online ibbażata fuq

---

<sup>5</sup> Ara r-rapport fil-qosor ta' akkumpanjament li jiġbor fil-qosor l-attivitajiet ta' konsultazzjoni mal-partijiet ikkonċernati, SWD(2025) 848.

in-nazzjonalità jew il-post tar-residenza jew tal-istabbiliment. Madankollu, għad fadal sfidi f'dak li jirrigwarda l-implimentazzjoni korretta tar-Regolament<sup>6</sup>. Fi Frar 2025, il-Kummissjoni nediet evalwazzjoni formali tar-Regolament biex tivvaluta jekk lahaqx l-oġettivi tiegħu. B'mod parallel, il-Kummissjoni se tkompli tanalizza l-benefiċċji, l-isfidi u r-riskji possibbli tal-estensjoni tal-kamp ta' applikazzjoni tar-Regolament.

L-ostakli transfruntieri li jillimitaw l-għażla tal-konsumatur ma humiex limitati għall-ambjenti online. **Ir-restrizzjonijiet territorjali fuq il-provvisti**, li huma restrizzjonijiet imposti minn xi manifatturi li jaqgħuha diffiċli hafna jew impossibbli għall-bejjieġha bl-imnut, kemm minn hwienet online kif ukoll minn hwienet fiżiċi, milli jixtru prodotti fi Stat Membru wieħed u jbigħuhom fi Stat Membru ieħor, jifframmentaw ukoll is-suq uniku u jistgħu jwasslu għal prezzijiet oġhla, u b'hekk jikkontribwixxu għal żieda fl-għoli tal-ħajja<sup>7</sup>. Kif imħabbar fl-istrateġija għas-suq uniku, il-Kummissjoni se tiżviluppa għodod biex taġixxi kontra restrizzjonijiet territorjali mhux ġustifikati fuq il-provvisti f'sitwazzjonijiet li jaqgħu barra mill-kamp ta' applikazzjoni tad-dritt tal-kompetizzjoni. B'mod parallel, il-Kummissjoni se tkompli bl-infurzar qawwi tagħha tar-regoli tal-kompetizzjoni.

Qasam ieħor fejn il-konsumaturi jiffaċċjaw ostakli huwa l-**forniment transfruntier ta' servizzi finanzjarji**. Għalkemm l-għadd ta' konsumaturi li jixtru servizzi finanzjarji minn barra l-pajjiż żdied, għadu limitat hafna f'ċerti kategoriji ta' prodotti bħas-self lill-konsumaturi, is-self ipotekarju u l-assigurazzjoni. Iż-żieda fil-forniment transfruntier ta' servizzi finanzjarji għall-konsumatur, filwaqt li tingħata protezzjoni lill-konsumaturi minn self irresponsabbli u dejn eċċessiv, tista' tikseb benefiċċji għall-konsumaturi u opportunitajiet ta' negozju għall-fornituri tas-servizzi finanzjarji. Il-konsumaturi jistgħu wkoll jiffaċċjaw restrizzjonijiet meta jippruvaw jifthi kont ta' pagament fi Stat Membru ieħor. L-**[Unjoni tat-Tfaddil u l-Investimenti](#)** se tippromwovi integrazzjoni aktar profonda tas-swieq kapitali – flimkien ma' sistema bankarja integrata – u ttejjeb il-forniment transfruntier tal-fondi. Din tinkoraġġixxi l-partecipazzjoni ta' investituri individwali fis-swieq kapitali, b'mod partikolari billi tftitex li żżid id-disponibbiltà u l-adozzjoni ta' **kontijiet ta' tfaddil u ta' investiment** li jistgħu jippermettu lill-konsumaturi jiksbu redditi oġhla b'terminu twil mill-investiment fis-swieq finanzjarji, kif stabbilit fir-**[Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni lill-Istati Membri dwar il-Kontijiet ta' Tfaddil u ta' Investiment](#)**. Il-Kummissjoni se taħdem ukoll mal-Istati Membri biex tiżgura l-implimentazzjoni u l-infurzar effettivi tal-**[leġislazzjoni eżistenti dwar is-servizzi finanzjarji](#)**, bħad-**[Direttiva dwar il-Kontijiet tal-Flas](#)**. Din id-Direttiva tipprevjeni lill-fornituri tas-servizzi milli jiddiskriminaw kontra l-konsumaturi tal-UE abbażi tan-nazzjonalità jew tal-post ta' residenza meta dawn japplikaw għall-aċċess għal kont bankarju, u tagħti lill-konsumaturi kollha li jirrisjedu legalment fl-UE d-dritt għal kont ta' pagament bażiku. Biex ittejjeb l-**infurzar** ta' dawn ir-regoli, il-Kummissjoni se tikkunsidra li għib **[ir-Regolament dwar iż-Żona Unika ta' Pagamenti bl-Euro](#)**, li jinkludi regola li ttiprobixxi **d-diskriminazzjoni tal-IBAN**<sup>8</sup>, taħt il-kamp ta' applikazzjoni tar-

<sup>6</sup> Ara: Id-**[Dokument ta' hidma tal-persunal tal-Kummissjoni dwar l-impatt tar-Regolament dwar l-Imblukkar Ġeografiku u l-progress fit-tnaqqis ulterjuri tal-ostakli transfruntieri](#)**, u r-**[Rapport Speċjali tal-Qorti Ewropea tal-Awdituri: Imblukkar ġeografiku mhux ġustifikat fil-kummerċ elettroniku](#)**. Ara wkoll: **[Geo-blocking – Still an area of concern for ECC-Net](#)**.

<sup>7</sup> **[Studju](#)** mwettaq għall-Kummissjoni Ewropea qies li jekk jitnehhew ir-restrizzjonijiet territorjali fuq il-provvisti, il-konsumaturi jistgħu jiffrankaw sa EUR 14,1 biljun fis-sena fuq ix-xiri ta' ċerti prodotti.

<sup>8</sup> Ir-Regolament dwar iż-Żona Unika ta' Pagamenti bl-Euro jobbliga lill-banek u lin-negozji jitrattaw in-Numri Internazzjonali tal-Kontijiet Bankarji (IBANs, International Bank Account Numbers) mill-Istati Membri kollha tal-UE bl-istess mod, biex jiġi żgurat li l-individwi u l-kumpaniji jkunu jistgħu jwettqu

[Regolament dwar il-Kooperazzjoni għall-Protezzjoni tal-Konsumatur](#). Il-Kummissjoni se tiffoka wkoll fuq l-implimentazzjoni tal-[istrateġija tal-UE dwar il-litteriżmu finanzjarju](#), li għandha l-għan li tippermetti lill-konsumaturi jimmanigġjaw aħjar il-finanzi personali tagħhom u jipparteċipaw fis-swieq kapitali fuq bażi sikura u soda, speċjalment fl-era tas-servizzi diġitalizzati. Fl-2028, il-Kummissjoni qed tippjana li twettaq test tal-istress komprensiv tal-liġi tal-UE dwar is-servizzi finanzjarji għall-konsumatur biex tivvaluta r-reziljenza tagħha, tidentifika opportunitajiet biex tissimplifika r-regoli, u tiżgura li tibqa' adattata għall-iskop tagħha f'xenarju finanzjarju li qed jevolvi b'rata mgħaġġla.

Minbarra l-possibbiltà ta' aċċess għall-prodotti u s-servizzi madwar l-UE, il-**moviment liberu tal-persuni** fi hdan is-suq uniku jippermetti wkoll lill-konsumaturi jgawdu l-benefiċċji kollha ta' Ewropa mingħajr fruntieri. Meta jivvjaġġaw, il-konsumaturi jehtiegu aċċess għal servizzi ta' mobbiltà, trasport u komunikazzjonijiet elettronici affordabbli, ta' kwalità għolja, bla xkiel u aċċessibbli, appoġġati minn sett b'saħħtu ta' drittijiet.

Fir-rigward tas-servizzi ta' komunikazzjonijiet elettronici, ir-[regoli tal-UE dwar ir-roaming](#) ifissru li l-konsumaturi li jivvjaġġaw fl-UE/fiż-ŻEE jistgħu jużaw il-mobiles tagħhom biex iċemplu, jibagħtu messaġġi u jaċċessaw l-internet mingħajr hlasijiet żejda. L-UE diġà kkonkludiet ftehimiet li se jestendu b'mod effettiv iż-żona tar-roaming tal-UE għall-Ukrajna u l-Moldova mill-1 ta' Jannar 2026. Il-Kummissjoni bdiet ukoll il-proċedura għar-rieżami tar-regoli tal-UE dwar il-komunikazzjonijiet elettronici rigward id-drittijiet tal-utent finali u s-servizz universali.

Filwaqt li d-domanda għall-**ivvjaġġar multimodali** qed tikber, il-konsumaturi għadhom jiffaċċjaw bosta ostakli biex iqabblu l-prezzijiet, isibu l-aħjar għażla tal-ivvjaġġar, jibbukkjaw il-vjaġġi tagħhom u jasserixxu d-drittijiet tagħhom f'każ ta' interruzzjoni. Dan huwa partikolarment rilevanti għall-ivvjaġġar bil-ferrovija. Il-proposti li ġejjin rigward **Regolament dwar Sistema Unika Diġitali ta' Bbukkar u ta' Hruġ ta' Biljetti**, ir-**Regolament dwar is-Servizzi Diġitali ta' Mobbiltà Multimodali** u r-reviżjoni mmirata tar-[Regolament dwar id-Drittijiet tal-Passiġġieri tal-Ferroviji](#), flimkien mal-adozzjoni li ġejja tal-atti leġislativi tal-[Pakkett dwar il-Mobbiltà tal-Passiġġieri](#), se jindirizzaw bosta minn dawn l-isfidi. Il-Pakkett dwar il-Mobbiltà tal-Passiġġieri jinkludi r-reviżjoni tar-Regolamenti tal-UE dwar id-drittijiet tal-passiġġieri kif ukoll ir-reviżjoni tad-[Direttiva tal-2015 dwar il-Pakketti tal-Ivvjaġġar](#). It-tlestija tar-reviżjoni ta' din id-Direttiva se twassal għal protezzjoni aktar effettiva tal-konsumatur, inkluż permezz ta' regoli godda dwar il-vawċers, li se jkun jehtiegu l-kunsens esplicitu tal-vjaġġaturi. Se tiżgura wkoll li l-konsumaturi jingħataw informazzjoni aktar ċara, filwaqt li tnaqqas b'mod sinifikanti l-għadd ta' formoli ta' informazzjoni. It-tlestija tar-reviżjoni tal-leġislazzjoni tal-UE **dwar id-drittijiet tal-passiġġieri** se tiżgura b'mod partikolari infurzar aħjar tad-drittijiet tal-passiġġieri, tohloq drittijiet għall-passiġġieri fil-kuntest tal-vjaġġi multimodali, ittejjeb id-drittijiet tal-passiġġieri b'dizabilitajiet u mobbiltà mnaqqsa, ittejjeb l-informazzjoni għall-passiġġieri dwar id-drittijiet tagħhom u tiċċara r-regoli dwar ir-rimborzi tal-biljetti tal-ajru meta dawn jiġu bbukkjati permezz ta' intermedjarji. Il-Kummissjoni se tipproponi wkoll revizjoni tar-[Regolament dwar is-Servizzi tal-Ajru](#). Din se tinvolvi azzjoni mmirata biex jissahħu r-regoli dwar il-protezzjoni tal-konsumatur, inkluż billi jiġu ċċarati l-limiti minimi

---

tranżazzjonijiet transfruntieri mingħajr ma jiffaċċjaw ostakli mhux ġustifikati bbażati fuq l-origini tal-IBAN tagħhom.

tal-bagalji tal-idejn<sup>9</sup> u l-karatteristiċi u s-servizzi li jridu jiġu inklużi bħala standard fil-biljetti kollha tal-ajru u billi jiżiedu t-trasparenza u l-komparabbiltà tal-biljetti tal-ajru.

It-tranzizzjoni lejn **mobbiltà nadifa** tirrikjedi wkoll it-tneħħija tal-ostakli li jxekklu l-użu ta' vetturi b'emissjonijiet zero domestikament u bejn il-fruntieri. Peress li aktar konsumaturi qeghdin jixtru karożzi elettriċi, huma jeħtieġu suq tal-iċċarġjar kompetittiv u li jiffunzjona tajjeb. L-infrastruttura pubblika tal-iċċarġjar tal-UE kibret b'mod sinifikanti, bis-saħħa tar-[Regolament dwar l-Infrastruttura tal-Fjuwils Alternattivi](#). Ir-Regolament introduċa wkoll dispożizzjonijiet biex jiffaċilita l-proċessi tal-ħlas u jtejjeb it-trasparenza tal-prezzijiet tal-irriċarġjar. Fl-2026, il-Kummissjoni se tirrieżamina r-Regolament dwar l-Infrastruttura tal-Fjuwils Alternattivi u se tivvaluta l-effettività tad-dispożizzjonijiet eżistenti u jekk hijiex meħtieġa aktar azzjoni biex jiġu żgurati trasparenza sħiħa fil-prezzijiet u metodi ta' ħlas faċli.

Bħala parti mill-**istrategija tal-UE dwar it-turiżmu sostenibbli** li se tinhareġ, il-Kummissjoni se teżamina wkoll kif **il-kiri transfruntier tal-karożzi** jista' jsir aktar aċċessibbli għall-konsumaturi. F'konformità mal-istrategija tas-suq uniku, il-Kummissjoni qed tikkunsidra l-applikazzjoni tar-regoli u l-prinċipji tas-suq uniku tal-UE għas-settur tal-**vetturi tat-taksi u tal-kiri privat**.

Il-kummerċ transfruntier huwa parti fundamentali mis-suq Ewropew tal-karożzi użati<sup>10</sup>. Madankollu, in-nuqqas ta' informazzjoni affidabbli dwar il-kilometraġġ, il-manutenzjoni u r-rekords tal-inċidenti tal-karożzi jdgħajjef il-fiduċja tal-konsumaturi u jesponihom għal prattiki frodulent. Bosta Stati Membri diġà dahhlu fis-seħħ diversi sistemi biex jindirizzaw din il-problema. Il-[Pakkett dwar l-Affidabbiltà Stradali](#) adottat f'April 2025 jinkludi miżuri biex jiġi indirizzat it-tbagħbis tal-odometru fil-bejgħ domestiku u transfruntier ta' vetturi użati. Dawn il-miżuri se jiżguraw li l-konsumaturi jirċievu informazzjoni xierqa, u b'hekk isahħu l-protezzjoni tal-konsumatur fis-suq tal-vetturi użati. Barra minn hekk, il-Kummissjoni qed taħdem biex tirrieżamina d-[Direttiva dwar it-Tikkettar tal-Karożzi](#) bil-għan li tinforma aħjar lill-konsumaturi.

**Il-Kartieri Ewropej tal-Identità Diġitali**, li se jkunu disponibbli f'kull Stat Membru sal-2026, se jagħmluha aktar faċli għall-konsumaturi biex iżommu u jaqsmu bejniethom dokumenti ewlenin tal-ivvjagġar bħal viżi u passaporti diġitali u jużawhom biex jagħmlu check-in faċilment tat-titjiriet u fil-lukandi, jifihu kont bankarju, jikru karożza, iġeddu riċetti mediċi, u jaċċessaw servizzi privati u pubbliċi transfruntieri oħra.

Huwa meħtieġ monitoraġġ mill-qrib tal-**għoli tal-hajja u tax-xejriet ekonomiċi fis-suq uniku** biex jiġu żviluppami miżuri ta' politika tal-konsumatur li jindirizzaw l-ostakli, jappoġġaw l-ugwaljanza soċjali u jiżguraw l-istandards tal-benesseri tal-konsumatur. Filwaqt li tibni fuq id-data u l-viżwalizzazzjonijiet disponibbli tal-Eurostat, il-Kummissjoni se ttejjeb l-**ghodod online** tagħha biex issegwi l-evoluzzjoni tal-prezzijiet tal-oġġetti u s-servizzi bażiċi għall-konsumatur fis-suq uniku b'mod aċċessibbli u faċli biex jinftiehem, inkluż għall-finijiet ta' riċerka u tfassil tal-politika. Il-Kummissjoni se tkompli tiżviluppa wkoll il-partijiet tat-[Tabella ta' Valutazzjoni tal-Kundizzjonijiet tal-Konsumatur](#) li huma relatati mal-għoli tal-hajja. Fl-aħħar nett, fl-2026 il-Kummissjoni se tippreżenta l-ewwel **Strategija tal-UE kontra l-faqar** li qatt saret biex tgħin lin-nies

<sup>9</sup> Mingħajr preġudizzju għan-negozjati li għaddejjin dwar ir-reviżjoni tal-legiżlazzjoni tal-UE dwar id-drittijiet tal-passiġġieri.

<sup>10</sup> Studju taċ-Ċentru Kongunt tar-Riċerka (JRC, Joint Research Centre), "[A review of the used car market in the European Union](#)", 2025.

jiksbu aċċess għall-protezzjonijiet u s-servizzi essenzjali li jehtieġu, u biex tistabbilixxi triq ċara biex jitnaqqas l-għadd ta' persuni fil-faqar bi 15-il miljun fl-2030 u tgħin biex il-faqar fl-Ewropa jiġi eliminat sal-2050, billi tindirizza l-kawżi ewlenin tal-faqar. Din se tkun appoġġata wkoll minn **Garanzija għat-Tfal** imsaħha biex tipproteġi lit-tfal mill-faqar u l-esklużjoni soċjali.

### Azzjonijiet

- Titlesta evalwazzjoni tar-**Regolament dwar l-Imblukkar Ġeografiku** (Q2 2026) u jkomplu jiġu analizzati l-benefiċċji, l-isfidi u r-riskji possibbli tal-estensjoni tal-kamp ta' applikazzjoni tiegħu.
- Jiġu żviluppati għodod għal azzjoni kontra r-**Restrizzjonijiet fuq il-Provvista Territorjali mhux ġustifikati** biex jiġu koperti sitwazzjonijiet li jmorru lil hinn minn dawk koperti mil-liġi tal-kompetizzjoni, bħall-prattiki unilaterali ta' manifatturi kbar (Q4 2026).
- Jitrawwem il-forniment ta' **servizzi finanzjarji transfruntieri**, billi jiġu mmonitorjati l-investimenti minn investituri individwali fis-swieq kapitali u d-**disponibbiltà u l-adozzjoni ta' kontijiet ta' tfaddil u ta' investiment** (2026-2027).
- Jittejjeb il-livell tal-**litteriżmu finanzjarju** permezz tal-implimentazzjoni tal-Istrategija tal-UE dwar il-Litteriżmu Finanzjarju (minn Q1 2026).
- Jiġu introdotti l-**Kartieri tal-Identità Diġitali tal-UE** fl-Istati Membri kollha bħala mezz sikur, affidabbli u li jppreserva l-privatezza tal-identifikazzjoni diġitali għal kulhadd fl-Unjoni (Q4 2026).
- Jiġu konklużi **ftehimiet dwar ir-roaming** ma' pajjiżi kandidati tal-UE (pereżempju, l-Ukrajna u l-Moldova minn Jannar 2026 u l-Balkani tal-Punent).
- Jitrawwem l-iżvilupp ta' **servizzi ta' mobbiltà transfruntieri** billi:
  - jitnedew inizjattivi għal **servizzi diġitali tal-mobbiltà multimodali, sistema unika ta' bbukkjar u hrug ta' biljetti, u revizjoni mmirata tad-drittijiet tal-passiġġieri tal-ferroviji** biex jitjieb l-**ibbukkar tal-vjaġġi** meta jiġu kkombinati modi differenti ta' trasport jew operaturi differenti tat-trasport, speċjalment għall-ferroviji (proposti legiżlattivi – Q1 2026);
  - jiġi rieżaminat ir-**Regolament dwar l-Infrastruttura tal-Fjuwils Alternattivi** (2026);
  - titnieda inizjattiva dwar il-**kiri transfruntier tal-karozzi** (Q2 2026).
- Jissahħu l-**monitoraġġ u l-analiżi tal-kundizzjonijiet u x-xejriet tal-konsumatur**, inkluż l-**għoli tal-hajja** (sa tmiem l-2026).

## 2. EKWITÀ DIĠITALI U PROTEZZJONI TAL-KONSUMATUR ONLINE

L-ekonomija diġitali gabet hafna benefiċċji għall-konsumaturi. Gabet prodotti u servizzi godda u bidlet il-hajjiet tal-konsumaturi b'hafna modi, minn kif nixtru, sa kif nikkunsmaw id-divertiment, naċċessaw l-informazzjoni u kif ninteraġixxu man-negozji. Biż-żieda fil-kummerċ elettroniku, l-iżvilupp ta' teknoloġiji godda u l-użu dejjem akbar tal-intelliġenża artifiċjali (IA), huwa importanti li jiġi żgurat li l-liġi tal-UE dwar il-konsumatur tkompli tipprovdi livell għoli ta' protezzjoni lill-konsumatur fl-ambjent diġitali attwali, filwaqt li tipprezerva l-awtonomija u l-libertà tal-għażla tiegħu.

[L-Att dwar is-Servizzi Digitali](#), [l-Att dwar is-Swieq Digitali](#), u [l-Att dwar l-Intelligenza Artifiċjali](#) saħħew il-ktieb tar-regoli digitali tal-UE, b'benefiċċji ċari għall-konsumaturi u n-negozji<sup>11</sup>. L-applikazzjoni effettiva u konsistenti ta' dawn ir-regoli hija essenzjali biex jiġu indirizzati r-riskji u l-isfidi li l-konsumaturi jiffaċċjaw online. Madankollu, il-[kontroll tal-idoneità tal-gustizzja digitali tal-liġi tal-UE dwar il-konsumatur](#) identifika nuqqasijiet u prattiki problematiċi fl-ambjent digitali li jirrikjedu azzjoni fil-livell tal-UE biex jimtlew il-lakuni fil-protezzjoni tal-konsumatur, titnaqqas l-inċertezza legali għan-negozji, tiġi evitata l-frammentazzjoni regolatorja u jiġi ffaċilitat l-infurzar.

Pereżempju, l-Att dwar is-Servizzi Digitali diġà jindirizza diversi aspetti tal-isfidi li l-konsumaturi jistgħu jiltaqgħu magħhom online. Madankollu, il-prattiki kummerċjali problematiċi jikkonċernaw it-tipi kollha ta' negozjanti, inklużi dawk li ma jaqgħux taħt il-kamp ta' applikazzjoni tal-Att dwar is-Servizzi Digitali, bħal siti web tal-kummerċ elettroniku u servizzi digitali li ma humiex ibbażati fuq l-intermedjazzjoni tal-kontenut. Il-legiżlazzjoni orizzontali tal-UE dwar il-konsumatur tipprovdi "xibka ta' sikurezza" għall-parteciċipanti kollha fis-suq b'mod newtrali fir-rigward tat-teknoloġija. Biex tiggarrantixxi li din ix-xibka ta' sikurezza tkun adattata għall-era digitali, minbarra li tiżgura l-implimentazzjoni u l-infurzar effettivi tal-qafas legali eżistenti, il-Kummissjoni se tipproponi wkoll **Att dwar il-Gustizzja Digitali** biex tkompli ssahħaħ il-protezzjoni tal-konsumaturi online kontra prattiki bħal: disinni qarrieqa li jistgħu jinfluwenzaw b'mod ingust id-deċiżjonijiet tal-konsumatur; karatteristiċi tad-disinn li joħolqu dipendenza; prattiki problematiċi mill-influwenzaturi; personalizzazzjoni ingusta li tiegħu vantaġġ mill-vulnerabbiltajiet tal-konsumaturi u mill-karatteristiċi problematiċi fil-prodotti digitali bħall-media soċjali, il-logħob vidjo u l-kummerċ elettroniku. L-Att dwar il-Gustizzja Digitali se jkollu wkoll l-għan li jissimplifika r-regoli għan-negozji, b'mod partikolari billi jħares lejn ir-rekwiziti ta' informazzjoni għall-konsumatur f'tipi speċifiċi ta' kuntratti u fi tranzazzjonijiet ripetittivi mal-istess negozjanti.

**Il-minorenni huma konsumaturi partikolarment vulnerabbli.** Dawn għandhom it-tendenza li jkollhom xejriet speċifiċi ta' konsum u spiss ikunu minn tal-ewwel li jadottaw teknoloġiji u prodotti digitali godda, inklużi prodotti mmirati lejn tfal żgħar hafna. L-Att dwar is-Servizzi Digitali diġà fih dispożizzjonijiet għall-protezzjoni tal-minorenni fuq pjattaformi online u jiżgura livell għoli ta' privatezza, sikurezza u sigurtà tal-minorenni fuq pjattaformi bħal dawn<sup>12</sup>. Madankollu, l-esponiment tat-tfal għal prattiki u elementi fil-prodotti digitali li jagħmlu l-ħsara, għall-bullying online, għall-kontenut għall-adulti, għall-promozzjoni tal-ħsara li wiehed jagħmel lilu nnifsu, u għall-algoritmi mfassla biex jisfruttaw il-vulnerabbiltajiet tagħhom u jrawmu d-dipendenza jqajjem tħassib urgenti li jirrikjedi aktar skrutinju. Għalhekk, il-Kummissjoni se ttwettaq **inkjesta madwar l-UE dwar l-impatti usa' tal-media soċjali fuq il-benesseri taż-żgħażaġh**. Se tistabbilixxi wkoll **bord ta' esperti dwar it-tfal u l-media soċjali**, kif imħabbar fid-Diskors tal-President von der Leyen tal-2025 dwar l-Istat tal-Unjoni. L-Att dwar l-Ekwità Digitali se jkollu wkoll l-għan li jsahħaħ il-**protezzjoni tal-konsumaturi vulnerabbli online, inklużi l-minorenni**.

---

<sup>11</sup> Pereżempju, l-Att dwar is-Servizzi Digitali jimponi firxa wiesgħa ta' obbligi ta' diligenza dovuta għall-fornituri ta' servizzi intermedjarji online, bħas-swieq online, biex isahħaħ is-sikurezza u l-fiducia tal-utenti. Jobbliga wkoll lill-pjattaformi online u lill-magni tat-tiftix kbar hafna biex jidentifikaw, jivvalutaw u jimmitigaw ir-riskji sistemici li jirrizultaw mid-disinn, mill-funzjonament u mill-użu tas-servizzi tagħhom, inklużi dawk li jistgħu jaffettwaw b'mod negattiv il-livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumatur.

<sup>12</sup> Biex tgħin lill-pjattaformi online jimplimentaw protezzjoni xierqa tal-minorenni, il-Kummissjoni qed taħdem fuq soluzzjoni ta' software li jivverifika l-età robusta, faċli biex tintuża, li tippreserva l-privatezza u li tkun armonizzata madwar l-UE, ibbażata fuq it-teknoloġija tal-Kartiera tal-Identità Digitali tal-UE.

Barra minn hekk, il-Kummissjoni se tevalwa d-[Direttiva dwar is-Servizzi tal-Media Awdjoviziva](#), li tinkludi regoli biex tippoteġi lill-minorenni minn kontenut ta' ħsara, inkluż online, tipprojbixxi d-diskriminazzjoni, tistabbilixxi standards ta' kontenut kwalitattiv u kwantitattiv għall-komunikazzjonijiet kummerċjali awdjovizivi biex tippoteġi lill-konsumaturi, inklużi l-minorenni, u trawwem l-aċċessibilità għall-persuni b'diżabilità.

L-iskemi ta' **frodi online** huma fost l-aktar reati li qed jikbru malajr online u qed jikkawżaw ħsara sinifikanti lill-konsumaturi<sup>13</sup>. Il-Kummissjoni pproponiet [ir-reviżjoni tad-Direttiva dwar is-Servizzi ta' Pagament](#) biex issaħħaħ il-protezzjoni tal-konsumatur, inkluż billi testendi r-regoli dwar il-prevenzjoni ta-frodi għall-fornituri tas-servizzi ta' pagament u d-drittijiet ta' rifiżjoni tal-konsumaturi li jissfaw vittmi ta' frodi fil-pagamenti. Biex tkompli ssaħħaħ il-kapaċità li tiġi miġġielda l-frodi online fl-UE, il-Kummissjoni se tippubblika **pjan ta' azzjoni dwar il-frodi online**. L-għanijiet tiegħu se jinkludu t-tisħiħ tal-miżuri ta' prevenzjoni, azzjoni ta' infurzar tal-liġi aktar effettiva u t-tisħiħ tal-appoġġ lill-vittmi tal-frodi biex jirkupraw flushom. Barra minn hekk, il-Kummissjoni se tkompli tibni fuq l-Att dwar is-Servizzi Digitali fil-hidma ta' infurzar tagħha biex tindirizza l-frodi online u l-iscams finanzjarji, filwaqt li tiżgura li l-pjattaformi online u l-magni tat-tiftix jiproteġu lill-konsumaturi minn prattiki qarrieqa. Id-dropshipping<sup>14</sup> hija wkoll prattika problematika għall-konsumaturi. Ir-riżultati tal-istħarriġ li sar fost il-konsumaturi għall-kontroll tal-idoneità tal-gustizzja digitali indikaw il-ħtieġa li tiżdied it-trasparenza dwar l-użu ta' dan il-mudell ta' negozju<sup>15</sup>.

Il-konsumaturi jiffaċċjaw talbiet kontinwi għall-kunsens u strixxuni tal-cookies mhux trasparenti online, li minhabba fihom ma jkunux jistgħu jifhemu kif tintuza d-data tagħhom u li jcaħħduhom b'mod effettiv minn għażla ġenwinament infurmata. Bil-**proposta tal-Omnibus Digitali**, il-Kummissjoni qed tfitteż li tirrifirma r-regoli dwar il-cookies, filwaqt li żżomm l-istess livell ta' protezzjoni tad-data, peress li s-sistema attwali hija ta' żvantaġġ kemm għall-konsumaturi kif ukoll għan-negozji.

**Id-digitalizzazzjoni tas-servizzi finanzjarji** toffri lill-konsumaturi soluzzjonijiet ta' ġestjoni finanzjarja konvenjenti u kosteffettivi, iżżid l-għażla tas-servizzi finanzjarji u ttejjeb l-innovazzjoni. Madankollu, id-digitalizzazzjoni toħloq ukoll diffikultajiet u riskji sinifikanti. Perezempju, it-tranzizzjoni għas-servizzi digitali u l-għeluq ta' fergħat fiżiċi tal-banek johlqu r-riskju ta' diskriminazzjoni kontra konsumaturi li jiddependu fuq il-flus kontanti, li jkollhom diffikultà biex imorru waħedhom jew malajr fl-eqreb fergħa bankarja, li jsibuha diffiċli biex jaqilbu għal servizzi digitali, jew li ma jkollhomx aċċess għall-internet. Fl-2023, il-Kummissjoni ressqet diversi proposti mmirati biex jiġi żgurati li l-pagamenti fi flus kontanti jiġu aċċettati b'mod wiesa', jittejjeb l-aċċess tal-konsumatur għall-flus kontanti u tiġi promossa l-inklużjoni finanzjarja. Fil-kuntest tal-implimentazzjoni u l-applikazzjoni tad-Direttiva l-ġdida dwar il-[Kreditu għall-Konsumaturi](#), il-Kummissjoni qed tippjana li tivvaluta kif id-digitalizzazzjoni qed taffettwa s-suq tas-servizzi finanzjarji għall-konsumatur, b'enfasi partikolari fuq il-kreditu għall-konsumatur. Se tanalizza l-fegħa ta' atturi, prodotti u prattiki godda, kif ukoll l-isfidi

<sup>13</sup> [L-Istħarriġ dwar il-Kundizzjonijiet tal-Konsumatur 2024](#): kwazi 45 % tal-konsumaturi rrapportaw li ltaqghu ma' scams online.

<sup>14</sup> Id-dropshipping huwa l-bejgħ ta' prodotti mingħajr ma l-bejgiegħ iżommhom fl-istokk. Meta konsumatur jordna prodott, il-bejgiegħ jgħaddi l-ordni direttament lill-fornitur (bejgiegħ bl-ingrossa jew produttur), li sussegwentement jieħu ħsieb il-logistika (konsenja diretta lill-konsumatur) u r-ritorni possibbli, mingħajr il-ħtieġa li jinvolvi lill-bejgiegħ.

<sup>15</sup> Fost ir-rispondenti, 72 % qiesu li n-nuqqas ta' trasparenza fid-dropshipping huwa problematiku.

u l-opportunitajiet li jiffaċċjaw il-konsumaturi meta jużaw is-servizzi finanzjarji għall-konsumatur online.

F'konformità mal-istrateġija tas-suq uniku u mal-[Pakkett ta' Simplifikazzjoni Omnibus IV](#), il-Kummissjoni se tesplora wkoll kif soluzzjonijiet diġitali, eż. it-tikkettar diġitali u għodod diġitali bħall-applikazzjonijiet mobbli u l-[Passaport Diġitali tal-Prodotti](#), jistgħu **jtejbju l-aċċess għall-informazzjoni dwar il-prodotti u s-servizzi għall-konsumaturi**, filwaqt li **jnaqqsu l-piż amministrattiv għall-kumpaniji** u jiżguraw li l-informazzjoni essenzjali kollha, eż. l-informazzjoni relatata mas-sikurezza tal-prodotti, tibqa' disponibbli f'forma fiżika. Il-kondiviżjoni sigura u effiċjenti ta' informazzjoni dwar il-prodotti bejn in-negozji, il-fornituri, il-manifatturi u r-regolaturi tista' tiġi ffaċilitata wkoll permezz tal-**Kartieri Ewropej tan-Negozju** mistennija, li jippromwovu suq uniku aktar integrat u trasparenti.

Għalkemm l-ambjent diġitali joffri benefiċċji għall-komunikazzjoni dwar **is-sikurezza tal-prodotti**, jipprezenta wkoll sfidi speċifiċi. Dawn jistgħu jkunu relatati mal-bejgħ ta' prodotti perikolużi online jew mar-riskji għas-saħħa u s-sikurezza, inklużi r-riskji għas-saħħa mentali, ikkawżati minn prodotti teknoloġiċi godda. L-aċċessibilità tal-informazzjoni tista' tkun ukoll problema għall-persuni b'diżabilità. Il-Kummissjoni se tanalizza l-vulnerabbiltajiet speċifiċi tal-konsumaturi fl-ambjenti online u l-impatt ta' dawk il-vulnerabbiltajiet fuq is-sikurezza tal-prodotti. Dan se jinkludi pereżempju l-analiżi ta' kif il-konsumaturi jirreagixxu għal twissijiet u struzzjonijiet speċifiċi fl-ambjent diġitali u kif riskji godda għas-sikurezza jaffettwaw lill-konsumaturi meta jużaw prodotti diġitali differenti, bħal apps jew software.

Sfida ewlenija oħra hija l-iżvilupp rapidu u l-użu tal-**IA fis-swieq tal-konsumaturi**. It-teknoloġija tal-IA tista' toffri vantaġġi, bħal effiċjenza akbar, pariri personalizzati u interazzjonijiet mal-klijenti, u ffrankar tal-ispejjeż. Izda tippreżenta wkoll riskji, inkluż tnaqqis fl-interazzjoni umana u problemi li jirriżultaw mill-ħsarat, il-preġudizzji jew l-ineżattezzi tas-sistema. L-**Att dwar l-Intelliġenza Artifiċjali** tal-UE stabbilixxa qafas robust biex jiżgura li s-sistemi tal-IA żviluppjati u użati fl-UE jkunu affidabbli, b'salvagwardji għall-protezzjoni tad-drittijiet fundamentali tan-nies<sup>16</sup>. Il-Kummissjoni se taħdem mill-qrib mal-Istati Membri biex tiżgura l-implimentazzjoni u l-infurzar konsistenti tal-Att dwar l-Intelliġenza Artifiċjali u l-ligijiet rilevanti dwar il-protezzjoni tal-konsumatur u s-sikurezza tal-prodotti. Il-lista ta' Prattiki Projbiti tal-IA skont l-Att dwar l-Intelliġenza Artifiċjali se tiġi rieżaminata kull sena u se tiġi aġġornata wkoll jekk jiġu identifikati problemi godda. Huwa kruċjali li l-qafas għall-protezzjoni tal-konsumatur iżomm il-pass mal-iżviluppi teknoloġiċi u li l-konsumaturi jkollhom informazzjoni trasparenti meta jinteraġixxu mal-IA (eż. meta jużaw appoġġ għas-servizz lill-klijenti li jaħdem bl-IA jew meta jfittxu informazzjoni u pariri mingħand assistenti tal-IA), sabiex ikunu kompletament konxji tan-natura tal-interazzjoni u tar-riskji possibbli<sup>17</sup>.

## Azzjonijiet

<sup>16</sup> Pereżempju, l-Att dwar l-Intelliġenza Artifiċjali jipprojbixxi ċerti Prattiki ta' riskju għoli li jistgħu jagħmlu ħsara lill-konsumaturi, bħall-użu ta' sistemi tal-IA għall-għoti ta' punteġġ għaċ-ċittadini, manipulazzjoni dannuża u qerq. Jistabbilixxi wkoll obbligi ta' trasparenza, bħat-tikkettar ċar ta' kontenut iġġenerat mill-IA.

<sup>17</sup> L-inċertezzi legali, pereżempju rigward x'jiġri bl-eżiti mhux intenzjonati ta' kuntratti konklużi mal-IA, u kontroll limitat fuq l-azzjonijiet ta' assistent diġitali, jistgħu jimpedixxu l-introduzzjoni ta' mudelli ta' negozju innovattivi għad-detriment tal-konsumaturi Ewropej. Il-Kummissjoni kkontribwiet għall-iżvilupp tal-Liġi Mudell tal-2024 tan-NU dwar il-Kuntrattar Awtomatizzat, li juri kif jistgħu jiġu solvuti dawn l-inċertezzi.

- Jiġi propost **Att dwar il-Ġustizzja Diġitali** biex jiġu indirizzati tekniki ingusti u prattiki kummerċjali fir-rigward tal-konsumaturi, inklużi b'mod partikolari l-minorenni, u jiġu żgurati kundizzjonijiet ekwi għan-negozjanti fl-ambjent diġitali (proposta leġiżlattiva – Q4 2026).
- Tissaħħaħ il-protezzjoni tal-konsumaturi kontra l-**frodi online**, b'mod partikolari billi jissahħu l-miżuri ta' prevenzjoni online u l-appoġġ għall-vittmi tal-frodi fl-irkupru ta' flushom (2026).
- Jitrawwem użu ġust u trasparenti tal-**IA fis-swieq tal-konsumatur**, b'mod partikolari permezz tal-applikazzjoni tal-Att dwar l-IA u l-leġiżlazzjoni rilevanti dwar il-protezzjoni tal-konsumatur u s-sikurezza tal-prodotti (hidma li tinsab għaddejja).

### 3. KONSUM SOSTENIBBLI

It-tibdil fil-klima, id-degradazzjoni ambjentali u t-tranzizzjoni nadifa jibqgħu wħud mill-isfidi primarji li jiffaċċjaw il-konsumaturi u s-soċjetà kollha kemm hi. Il-konsumaturi qed isiru dejjem aktar interessati u konxji dwar l-impatti ambjentali u soċjali tad-deċiżjonijiet ta' xiri tagħhom, u għalhekk huma xprunaturi tat-tkabbir sostenibbli, peress li d-domanda tagħhom għal prodotti responsabbli toħloq swieq ewlenin għal prodotti ekoloġiċi u soċjalment responsabbli. L-oġġetti u s-servizzi sostenibbli li jkunu disponibbli u affordabbli huma ta' importanza ċentrali mhux biss għall-benesseri tal-konsumatur u għall-protezzjoni ambjentali, iżda wkoll għall-kompetittività fit-tul u s-sovranità strateġika tal-Ewropa, peress li jnaqqsu d-dipendenza fuq l-importazzjonijiet insostenibbli u jgħinu fil-ħolqien ta' ktajjen ta' valur reżiljenti. Li tagħzel li tixtri prodotti u servizzi sostenibbli mhux neċessarjament ifisser li thallas aktar: l-għażliet sostenibbli jibqgħu jservu aktar fit-tul, jeħtieġu li jinbidlu inqas ta' spiss, u jiswew inqas biex jithaddmu. Il-biċċa l-kbira tal-konsumaturi Ewropej huma lesti li jagħmlu għażliet sostenibbli<sup>18</sup>, iżda spiss jiffaċċjaw ostakli biex jagħmlu għażliet ġenwinament sostenibbli, bħall-prezz, l-għażla limitata, it-tikkettar mhux ċar u inaċċessibbli, u n-nuqqas ta' fiduċja fl-asserzjonijiet ambjentali<sup>19</sup>. Id-disponibbiltà mifruxa ta' prodotti rhas u ta' kwalità baxxa thegġeġ il-konsum eċċessiv f'setturi bħall-moda veloċi u l-elettronika, u b'hekk iddghajjef is-sostenibbiltà u tnaqqas il-kompetittività u l-bazi industrijali tal-Ewropa. Iż-żieda fix-xiri online tixpruna rati oghla ta' ritorni, emissjonijiet tat-trasport u skart.

Biex il-prodotti sostenibbli jsiru n-norma, [ir-Regolament dwar l-Ekodisinn għal Prodotti Sostenibbli](#) l-ġdid għandu l-għan li jtejjeb id-durabbiltà, ir-riparabbiltà u li jnaqqas l-impatt ambjentali ta' firxa wiesgħa ta' prodotti, bħat-tessuti, l-ghamara u l-apparat elettroniku. Pereżempju, se jintroduċi rekwiżiti fuq iż-żarmar tal-prodotti, fuq id-disponibbiltà tal-ispare parts u fuq l-aġġornamenti tas-software<sup>20</sup>. Id-[Direttiva dwar regoli komuni li jipromwovu t-tiswija tal-oġġetti](#) (id-“dritt għat-tiswija”) il-ġdida tirrikjedi li l-manifatturi joffru servizzi ta' tiswija għal prodotti b'rekwiżiti ta' tiswija

<sup>18</sup> [L-Ewrobarometru 2022 \(SP527\)](#): 77 % tal-Ewropej iħossu r-responsabbiltà li jaġixxu biex inaqqsu t-tibdil fil-klima.

<sup>19</sup> [L-Isthariġ dwar il-Kundizzjonijiet tal-Konsumatur 2024](#): 67 % tal-konsumaturi tal-UE qalu li l-ispiza ta' prodotti sostenibbli żammithom milli jixtru. Minnhom, 62 % irrapportaw konfużjoni fl-identifikazzjoni ta' għażliet sostenibbli u nuqqas ta' fiduċja fl-informazzjoni ambjentali. [Sweep tas-CPC fl-2025](#) uriet li proporzjon kbir tal-asserzjonijiet ambjentali tan-negozjanti ta' oġġetti użati online setgħu kienu potenzjalment qarrieqa.

<sup>20</sup> Ara l-[Pjan ta' Hidma dwar l-Ekodisinn għall-Prodotti Sostenibbli u t-Tikkettar tal-Enerġija 2025-2030](#).

legalment obligatorji, u tipprevedi l-holqien ta' **pjattaforma online Ewropea ghat-tiswija**. Id-[Direttiva dwar l-ghoti tas-setgha lill-konsumaturi ghat-tranzizzjoni ekoloġika](#) tipprevedi avviz armonizzat dwar il-garanzija legali tal-konformità u tikketta armonizzata għall-garanzija kummerċjali tad-durabbiltà. Wara li dawn ġew adottati fl-2025, il-Kummissjoni se tiffoka fuq il-promozzjoni tal-użu u l-vizibbiltà korretti tagħhom fis-suq uniku kollu, filwaqt li tgħin lill-konsumaturi jifhmu aħjar id-drittijiet tagħhom u jagħmlu għazliet aktar infurmati u orjentati lejn id-durabbiltà. Il-**Passaport Digitali tal-Prodotti u t-tikkettar tas-sostenibbiltà**<sup>21</sup> se jikkomplementaw l-istandards u l-informazzjoni dwar il-prodotti. Il-Kummissjoni qed tippjana li ttejjeb it-tikketti tal-enerġija, u b'hekk tippermetti lill-konsumaturi jqabblu aħjar l-efficjenza tat-teknoloġiji tat-tishin u tat-tkessih.

Ġiet stabbilita wkoll leġislazzjoni ġdida biex tiżdied il-fiduċja tal-konsumatur fl-asserzjonijiet ambjentali u fit-tikketti tas-sostenibbiltà. Id-Direttiva l-ġdida dwar **l-ghoti tas-setgha lill-konsumaturi ghat-tranzizzjoni ekoloġika** tindirizza l-greenwashing u l-obsollexenza bikrija. Il-Kummissjoni se taħdem mill-qrib mal-Istati Membri u man-negozji biex tiżgura li din tiġi implimentata b'mod effettiv. Il-Kummissjoni se tkompli bl-isforzi tagħha biex tippromwovi s-sensibilizzazzjoni tal-konsumaturi u l-adozzjoni mill-industrija tal-[Ekotikketta tal-UE](#).

Barra minn hekk, il-proposta mistennija għal **Att dwar l-Ekonomija Ċirkolari** se tgħin biex tinholq domanda tas-suq għall-materja prima sekondarja u biex tiżdied il-provvista ta' materjali riċiklati ta' kwalità għolja. Biex tikkomplementa dan il-qafas leġislattiv, il-Kummissjoni se taħdem mal-partijiet ikkonċernati biex tippromwovi mudelli ta' prodott bħala servizz u negozji godda ċirkolari innovattivi permezz ta' linji gwida u kampanji ta' sensibilizzazzjoni. Filwaqt li tibni fuq l-istudju eżistenti tal-Kummissjoni skont ir-[Regolament dwar is-Sikurezza Ġenerali tal-Prodotti](#), il-hidma ulterjuri se tkopri: (i) l-ostakli soċjali u tal-imġiba għall-fiduċja tal-konsumatur f'opzjonijiet ċirkolari; u (ii) l-isfidi ta' sikurezza għall-prodotti użati, imsewwija, rinnovati u manifatturati mill-ġdid. Għalhekk, il-Wegħda ta' Konsum Sostenibbli se titneħħa gradwalment, u b'hekk titwitta t-triq għal approċċ ġdid lejn l-interazzjoni man-negozji. Il-Kummissjoni se tappoġġa wkoll l-espansjoni ta' soluzzjonijiet sostenibbli bbażati fuq il-bijoloġija, fejn dawn jipprovdu prodotti u materjali durabbli u jsaħħu l-kompetittività u l-ktajjen tal-valur Ewropej.

L-iżgurar li l-prodotti jkunu sikuri u sostenibbli jirrikjedi wkoll azzjoni biex jitnaqqas l-esponiment tal-konsumatur għas-sustanzi kimiċi ta' tħassib. Bħala parti mill-[Pjan ta' Azzjoni għall-Industrija Ewropea tas-Sustanzi Kimiċi](#), il-Kummissjoni se tikkunsidra l-projbizzjoni tas-sustanzi perfluoroalkilati u polifluoroalkilati (PFAS, perfluoroalkyl and polyfluoroalkyl substances) fl-użu mill-konsumatur bħall-kożmetiċi, il-materjali li jiġu f'kuntatt mal-ikel, u l-ilbies għall-attivitajiet fil-beraħ. Barra minn hekk, skont ir-[Regolament Qafas dwar l-Imballaġġ u l-Iskart mill-Imballaġġ](#) il-ġdid, l-UE se telimina gradwalment is-sustanzi perikolużi bħall-PFAS fl-imballaġġ. Se tistabbilixxi wkoll regoli armonizzati għas-separazzjoni tal-iskart mill-imballaġġ mill-konsumaturi u għall-ghoti ta' informazzjoni permezz ta' teknoloġiji digitali.

Filwaqt li tibni fuq il-[Komunikazzjoni dwar sett komprensiv ta' għodod għal kummerċ elettroniku sikur u sostenibbli](#), il-Kummissjoni se tesplora l-htieġa għal **Rakkomandazzjoni dwar il-karatteristiċi "ekoloġiċi mid-disinn" fil-kummerċ elettroniku** biex tkompli tindirizza l-impatt ambjentali ta' dan is-settur. Din tkopri aspetti

---

<sup>21</sup> Kif ipplanat skont ir-Regolament dwar l-Ekodisinn għal Prodotti Sostenibbli u leġislazzjoni rilevanti oħra tal-UE li jinkludu l-karozzi, it-tessuti u s-separazzjoni tal-iskart.

bħad-disponibbiltà ta' filtri tas-sostenibbiltà, għażliet ta' konsenja aktar ekoloġiċi, u politiki sostenibbli ta' ġestjoni tar-ritorni. Tista' tinkludi wkoll karti ambjentali volontarji, li skonthom il-kumpaniji jimpenjaw ruħhom għal miri speċifiċi ta' sostenibbiltà. Se jiġu mhegġa l-iżvilupp u l-użu ta' **ghodod diġitali** privati biex jgħinu lill-konsumaturi jagħmlu għażliet sostenibbli infurmati. Dawn jistgħu jinkludu ekotikketti interattivi li jispjegaw l-ambitu ta' ċertifikazzjonijiet u t-tqabbil tal-karatteristiċi tas-sostenibbiltà tal-prodott, u jistgħu potenzjalment jiġu integrati fil-Passaport Diġitali tal-Prodott.

It-trasport huwa t-tielet l-akbar qasam ta' nfiq għall-unitajiet domestiċi Ewropej<sup>22</sup>. It-tranzizzjoni lejn modi ta' mobbiltà sostenibbli, inklużi l-karozzi elettriċi, it-trasport pubbliku u r-roti, tista' tiffirka lill-konsumaturi ammonti sinifikanti ta' flus, u żżid l-ekwità soċjali filwaqt li tikkontribwixxi wkoll għall-għan tad-dekarbonizzazzjoni, b'mod konformi mar-**Rakkomandazzjoni dwar il-faqar tat-trasport**<sup>23</sup> u mal-**pjan ta' azzjoni awtomobilistiku**. Biex tagħmel din il-bidla affordabbli, il-Kummissjoni qed tippromwovi t-tranzizzjoni lejn vetturi b'emissjonijiet zero skont dan il-pjan ta' azzjoni u r-rieżami ppjanat tad-**Direttiva dwar it-Tikkettar tal-Karozzi**. Dan huwa kkomplementat mill-ispinta għal karozzi elettriċi żgħar skont **inizjattiva għal karozzi żgħar u affordabbli** ġdida, li għandha tiġi żviluppata f'kooperazzjoni mal-industrija. Dawn l-azzjonijiet se jkunu kkomplementati mill-azzjonijiet tal-Istati Membri fil-pjanijiet nazzjonali tagħhom taħt il-**Fond Soċjali għall-Klima**. L-infiq relatat mal-enerġija għadu ferm oghla mil-livelli ta' qabel il-COVID, u dan huwa problematiku b'mod speċjali għal aktar minn 46 miljun Ewropew li huma foqra fl-enerġija. Il-Kummissjoni se tadotta **Pakkett dwar l-Enerġija ta' Ċittadini** li se jkollu l-għan li jindirizza l-faqar enerġetiku, jissimplifika s-swieq tal-enerġija, u jhegġeġ il-partecipazzjoni ta' ċittadini biex tiġi żgurata tranzizzjoni tal-enerġija ġusta, affordabbli u inkluziva għal kulhadd.

Il-kriżi tal-akkomodazzjoni hija kriżi soċjali u tal-kompetittività. Din taffettwa b'mod sproporzjonat liż-żgħażaġh u lil dawk l-aktar vulnerabbli fis-soċjetà tagħna, iżda qed taffettwa dejjem aktar lil dawk b'introjtu baxx sa medju u lill-familji tagħhom. Il-Kummissjoni se tippreżenta **pjan Ewropew għal akkomodazzjoni affordabbli** li jstabilixxi vizjoni Ewropea biex l-akkomodazzjoni ssir aktar affordabbli u aktar sostenibbli. Il-**Bahaus Ewropea l-Ġdida** se jkollha rwol importanti fil-pjan. F'dan il-kuntest, il-Kummissjoni se tappoġġa wkoll lill-Istati Membri biex iżidu l-investimenti tagħhom tal-politika ta' koeżjoni għall-2021-2027 fil-kostruzzjoni u r-rinnovazzjoni tal-istokk tad-djar, biex jindirizzaw il-ħtiġijiet tal-konsumaturi, irahħsu l-kontijiet tal-enerġija, inaqqsu l-faqar enerġetiku u kostijiet oħrajn relatati mal-akkomodazzjoni bħall-ilma.

L-unitajiet domestiċi fl-UE jonfqu medja ta' 13 % tal-introjtu tagħhom fuq l-ikel, bl-ifqar kwinta jonfqu sa 21 %, meta mqabbla ma' 9 % biss għall-kwinta li huma l-aktar sinjuri. Il-**Fond Soċjali Ewropew+** jappoġġa lill-Istati Membri biex jipprovdu assistenza lill-persuni l-aktar fil-bżonn. Il-Kummissjoni se twettaq ukoll studju dwar l-affordabbiltà tal-ikel fl-UE biex tifhem u tindirizza aħjar l-impatt taż-żieda fil-prezzijiet tal-ikel fl-UE, inkluż l-impatt tagħhom fuq ikel tajjeb għas-saħħa u nutrittiv.

---

<sup>22</sup> <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/w/ddn-20230104-1>.

<sup>23</sup> Il-mudell tal-Impronta tal-Konsum indirizza d-differenza fl-impatti ambjentali bejn il-kisba ta' miri ta' strateġija ta' mobbiltà sostenibbli u intelligenti (jiġifieri, l-espansjoni tal-karozzi elettriċi) meta mqabbla mal-karozzi li jaħdmu bil-fjuwil konvenzjonali sal-2030. Pasqualino *et al*, **Consumption Footprint and Domestic Footprint Outlook Report 2025**, JRC139655.

Is-saħħa pubblika hija wkoll il-bażi tal-ħidma tal-Kummissjoni fuq it-**tnaqqis tal-hsara marbuta mal-użu tat-tabakk**. Il-Kummissjoni bħalissa qed twettaq evalwazzjoni komprensiva tar-regoli dwar il-prodotti tat-tabakk u r-reklamar tat-tabakk.

Dawn il-mizuri tas-saħħa pubblika u tal-ekwità soċjali jimxu id f'id mal-isforzi usa' tal-UE biex tibni sistemi tal-ikel sostenibbli, li jippermettu lill-konsumaturi jagħmlu għażliet ta' ikel sostenibbli, u biex tteġġeg l-użu responsabbli tal-ilma, kif rifless fil-**Viżjoni għall-Agricoltura u għall-Ikel**, il-**Patt Ewropew għall-Oċeani** u l-**istrategija għar-reżiljenza tal-ilma** li ġew adottati reċentement. **Id-Direttiva Qafas dwar l-Iskart** riveduta stabbiliet **miri għat-tnaqqis tal-hela tal-ikel** u introduċiet “responsabbiltà estiza tal-produtturi” għat-tessuti. L-organizzazzjonijiet b'kompetenza fil-qasam tar-responsabbiltà tal-produtturi se jipprovdu informazzjoni dwar l-għażliet ta' oġġetti użati, l-użu mill-ġdid u l-ġestjoni ta' tmiem tal-ħajja tat-tessuti u taz-żraben, kif ukoll jorganizzaw programmi edukattivi, kampanji ta' sensibilizzazzjoni, u attivitajiet ta' involviment tal-komunità.

#### Azzjonijiet

- Jingħata appoġġ lill-Istati Membri fl-**implimentazzjoni** tad-Direttiva dwar l-ġhoti tas-setgħa lill-konsumaturi għat-tranzizzjoni ekoloġika, ir-Regolament dwar l-Ekodisinn għal Prodotti Sostenibbli u d-Direttiva dwar regoli komuni li jippromwovu t-tiswija tal-oġġetti, permezz ta':
  - il-promozzjoni tal-**avviż armonizzat** dwar il-garanzija legali tal-konformità u **tikketta armonizzata** għall-garanzija kummerċjali tad-durabbiltà (Q3 2026); u
  - t-tnedija ta' **pjattaforma online Ewropea għat-tiswija** (sal-2028).
- Jingħata appoġġ lill-**ekonomija ċirkolari**, b'mod partikolari bl-iskambju ta' prattiki tajbin mal-partijiet ikkonċernati biex jiġu promossi r-ritorni mill-konsumatur ta' oġġetti li ma jibqgħux jintużaw, is-swieq tal-oġġetti użati, il-mudelli ta' negozju tal-prodott bħala servizz u negozji ċirkolari innovattivi godda (2027).
- Tiġi esplorata l-ħtieġa ta' Rakkomandazzjoni **dwar it-trawwim ta' karatteristiċi “ekoloġiċi mid-disinn” fil-kummerċ elettroniku** u jitteġġeg l-iżvilupp ta' għodod diġitali u l-użu tagħhom (2027).

#### **4. INFURZAR U RIMEDJU EFFETTIVI**

Il-qafas tal-UE għall-protezzjoni tal-konsumatur jista' biss jirnexxi verament fil-protezzjoni tal-konsumaturi u fit-trawwim ta' kompetizzjoni ġusta jekk ikun sostnut minn infurzar pubbliku u privat b'saħħtu, u minn mekkaniżmi effettivi ta' rimedju għall-konsumaturi li d-drittijiet tagħhom ikunu nkisru. Filwaqt li l-kooperazzjoni transfruntiera tal-UE dwar l-infurzar pubbliku kisbet suċċessi sinifikanti f'dawn l-aħħar snin, il-mekkanizmi ta' infurzar jeħtieġ li jissahħu aktar biex ikunu jistgħu jindirizzaw sfidi godda b'mod effiċjenti u effettiv. B'mod partikolari, ir-rati ta' konformità għadhom baxxi immens fis-swieq diġitali, fejn l-isweeps qed isibu li, bħala medja, wiehed minn kull żewġ negozjanti qed jikser il-legiżlazzjoni tal-konsumatur. Is-sitwazzjoni ġiet aggravata mittkabbir esponenzjali tal-kummerċ elettroniku, li wassal għaċ-ċirkolazzjoni dejjem akbar ta' prodotti mhux sikuri, foloz jew li b'xi mod iehor ma jkunux konformi u li joriginaw l-

aktar minn barra l-UE<sup>24</sup> u li spiss jiġu kkummerċjalizzati bl-użu ta' tekniki qarrieqa. Dan johlq periklu għall-konsumaturi u jesponi lin-negozji Ewropej konformi għal kompetizzjoni ingusta minn negozjanti mhux konformi.

Biex twieġeb għal dawn l-isfidi, il-Kummissjoni pprezentat sensiela ta' azzjonijiet fil-Komunikazzjoni tagħha dwar sett ta' għodod komprensiv tal-UE għal kummerċ elettroniku sikur u sostenibbli, inkluża riforma doganali; it-tisħih tal-infurzar tal-legiżlazzjoni rilevanti tal-UE; u t-titjib tal-koordinazzjoni fost l-awtoritajiet rilevanti kollha. L-azzjonijiet previsti jinkludu wkoll l-appoġġ għal kampanji ta' sensibilizzazzjoni għall-konsumaturi u l-bejjieġha terzi, u l-issoktar tal-kooperazzjoni bilaterali kontinwa mal-pajjiżi ta' provenjenza tal-oġġetti importati.

L-appoġġ lill-awtoritajiet nazzjonali tal-protezzjoni tal-konsumatur biex jiehdu azzjoni koordinata biex jinfurzwaw il-liġi tal-konsumatur skont ir-**Regolament dwar il-Kooperazzjoni għall-Protezzjoni tal-Konsumatur (CPC, Consumer Protection Cooperation)**, inkluż biex jindirizzaw il-ksur fis-settur tal-kummerċ elettroniku, huwa prijorità importanti. Azzjoni koordinata min-**Network CPC** tat riżultati pożittivi, iżda n-nuqqasijiet fis-sistema attwali jfixklu infurzar aktar effettiv. Pereżempju, il-proċeduri twal, in-nuqqas ta' riżorsi fil-livell nazzjonali, in-nuqqas ta' miżuri ta' deterrent aktar b'saħħithom, bħall-kapaċità li jiġu imposti multi, u d-diffikultajiet fl-indirizzar ta' ksur imwettaq minn negozjanti bbażati barra l-UE, inaqqsu l-effiċjenza u l-effett ta' deterrent tal-azzjonijiet tan-**Network CPC**<sup>25</sup>. Biex issaħħaħ l-infurzar u tiżgura kundizzjonijiet ekwi għan-negozji li jiproteġu lin-negozjanti konformi u lill-konsumaturi minn atturi tas-suq li ma jirrispettawx ir-regoli, **il-Kummissjoni se tipproponi reviżjoni tar-Regolament CPC**. Fit-tnejn tar-reviżjoni, il-Kummissjoni se tivvaluta l-htieġa għal setgħat ċentralizzati ta' investigazzjoni u infurzar fil-livell tal-UE f'kazijiet speċifiċi u kif tkompli ssaħħaħ il-koordinazzjoni fost l-awtoritajiet nazzjonali.

Kif enfasizzat fil-Komunikazzjoni dwar il-kummerċ elettroniku, l-implimentazzjoni u l-infurzar effettivi tar-**Regolament dwar is-Sikurezza Ġenerali tal-Prodotti** l-gdid huma essenzjali biex il-konsumaturi tal-UE jkunu protetti minn prodotti perikolużi u biex jiġu żgurati kundizzjonijiet ekwi għan-negozji. Il-Kummissjoni diġà tat bidu għall-mekkaniżmi l-godda ta' sorveljanza tas-suq previsti mir-Regolament, bħal kontrolli simultanji fuq siti web ("sweeps") biex jiġi identifikat ksur tad-dritt tal-UE, li jitwettqu mill-awtoritajiet nazzjonali ta' sorveljanza tas-suq u li huma kkoordinati mill-Kummissjoni. L-ewwel sweep dwar is-sikurezza tal-prodotti fil-livell tal-UE, li ffokat fuq il-prodotti għall-kura tat-tfal mibjugħa online, saret f'April u f'Mejju 2025<sup>26</sup>. Filwaqt li tibni fuq din l-esperjenza, il-Kummissjoni se tkompli taħdem man-**Network** tas-Sikurezza tal-Konsumatur biex tiġbor ir-riżorsi, tiskambja l-informazzjoni u tiprijoritizza l-azzjonijiet ta' sorveljanza biex timmira b'mod effettiv l-aktar prodotti dannużi. Se tfittex ukoll li tibni kapaċitajiet aktar b'saħħithom biex tappoġġa l-implimentazzjoni tar-regoli dwar is-sikurezza tal-prodotti permezz tal-finanzjament ta' **Attivitajiet Koordinati dwar is-Sikurezza tal-Prodotti (CASP, Coordinated Activities on the Safety of Products)** u l-promozzjoni ta' għodod li jgħinu lill-konsumaturi u lin-negozji fir-rapportar ta' kwistjonijiet ta' sikurezza

<sup>24</sup> L-għadd ta' prodotti perikolużi nnotifikati f'Safety Gate, is-sistema tat-twissija rapida tal-UE, żdied bi 52 % mill-2019, bit-tendenza tkompli taċċellera (+61 %) fl-2024. Sa 75 % tal-prodotti perikolużi jiġu minn barra l-UE, u madwar 50 % ta' dawki it-twissijiet jikkoncernaw prodotti perikolużi li ġejjin miċ-Ċina.

<sup>25</sup> Ara: [Ir-Rapport mill-Kummissjoni lill-Parlament Ewropej u lill-Kunsill dwar l-applikazzjoni tar-Regolament \(UE\) 2017/2394 tal-Parlament Ewropej u tal-Kunsill dwar il-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali responsabbli għall-infurzar tal-liġijiet tal-protezzjoni tal-konsumaturi](#).

<sup>26</sup> Nofs il-prodotti elenkati ma kellhomx l-informazzjoni meħtieġa dwar il-manifattur tal-prodott.

tal-prodotti, aċċidenti u prodotti perikolużi. Dawn l-ghodod jinkludu l-**Gateway tas-Sikurezza tal-Konsumatur** u s-**Safety Business Gateway**. Aġġornamenti regolari fil-**Portal Safety Gate** se jiżguraw li n-negozji u l-konsumaturi jkollhom aċċess għall-informazzjoni rilevanti kollha dwar ir-regoli tas-sikurezza tal-prodotti. Il-Kummissjoni qed tippovdi wkoll **linji gwida speċifiċi għall-operaturi ekonomiċi**<sup>27</sup> dwar kif iwettqu l-obbligi tagħhom skont ir-Regolament dwar is-Sikurezza Ġenerali tal-Prodotti, b'enfasi partikolari fuq il-ħtigijiet tal-operaturi li jikkwalifikaw bħala SMEs, inklużi l-mikrointrapriżi.

Dawn l-isforzi se jikkomplementaw l-**Att Ewropew dwar il-Prodotti** li ġej, billi jsaħħu r-rabtiet bejn il-kontrolli ta' valutazzjoni tal-konformità u s-sorveljanza tas-suq, u possibbilment l-istandardizzazzjoni. Għal dan il-ghan, il-Kummissjoni se tesplora wkoll kif **l-inklużività fid-disinn tal-prodott** tista' tghin biex jiġu evitati r-riskji għas-sikurezza u se tappoġġa l-hidma ta' **standardizzazzjoni** biex ir-rekwiżiti legali tas-sikurezza jissarrfu f'ghodod prattiċi għall-infurzar u l-protezzjoni tal-konsumatur<sup>28</sup>. L-Att Ewropew dwar il-Prodotti se jsaħħaħ ir-regoli għat-tqeghid ta' prodotti għall-konsumatur fis-suq u jaġġorna r-**regoli dwar is-sorveljanza tas-suq u l-konformità tal-prodotti**. Din ir-revizjoni se tippovdi wkoll opportunità biex tiġi vvalutata l-ħtieġa ta' azzjoni ulterjuri biex l-infurzar tas-sikurezza tal-prodotti jsir aktar effiċjenti, speċjalment fir-rigward tal-importazzjonijiet minn barra l-UE, inkluż permezz tal-kummerċ elettroniku.

L-implimentazzjoni u l-infurzar effettivi tar-**Regolament dwar is-Sikurezza Ġenerali tal-Prodotti** huma mistennija wkoll li johlqu benefiċċji għan-negozji u għall-awtoritajiet nazzjonali. Ċertezza legali akbar u s-simplifikazzjoni fl-implimentazzjoni tar-rekwiżiti tas-sikurezza ġenerali tal-prodotti se jnaqqsu l-kostijiet ta' konformità għan-negozji. Regim armonizzat ta' sorveljanza tas-suq għall-prodotti kollha, li jsir aktar effiċjenti permezz tar-[Regolament dwar is-Sorveljanza tas-Suq](#), jista' johlq ukoll sinerġiji għall-awtoritajiet nazzjonali tas-sorveljanza tas-suq. Użu aħjar tal-ghodod tal-IT u t-tishih tal-interoperabbiltà tad-data kemm għar-rapportar kif ukoll għas-sorveljanza tas-suq se jnaqqsu l-piż fuq l-awtoritajiet u n-negozji u jippermettu lill-awtoritajiet tal-infurzar iwettqu l-kompiti tagħhom b'mod aktar effettiv. FI-2026, il-Kummissjoni se tivvaluta l-implimentazzjoni prattika tar-Regolament dwar is-Sikurezza Ġenerali tal-Prodotti man-negozji biex tara kif japplikaw ir-Regolament u jekk hemmx bżonn li tghinhom biex jikkonformaw faċilment.

Il-koordinazzjoni u l-kooperazzjoni aktar mill-qrib bejn l-awtoritajiet tal-infurzar minn oqsma differenti qed isiru aktar importanti peress li l-prattiki illegali mill-kumpaniji qed jaqgħu dejjem aktar fl-ambitu ta' diversi liġijiet u sistemi ta' infurzar tal-UE. Bhalissa, din il-kooperazzjoni tvarja minn ftehimiet bil-miktub sa task forces u proġetti kongunti oħra. Il-Kummissjoni se tkompli tippromwovi **l-kooperazzjoni bejn il-korpi u n-networks tal-infurzar fil-livell tal-UE** biex tiżgura l-effettività, l-effiċjenza u l-koerenza fost il-flussi differenti ta' infurzar. Pereżempju, l-infurzar tal-liġi tal-konsumatur jikkomplementa l-applikazzjoni tar-regolamenti diġitali, kif muri mill-azzjonijiet koordinati tas-CPC fl-

---

<sup>27</sup> C(2025) 7699 – Avviż tal-Kummissjoni – Linji Gwida dwar l-applikazzjoni tal-qafas legiżlattiv tal-UE dwar is-sikurezza ġenerali tal-prodotti min-negozji; u C(2025) 7701 – Avviż tal-Kummissjoni – Linji Gwida għall-implimentazzjoni prattika tas-Safety Business Gateway skont l-Artikolu 27(2) tar-Regolament (UE) 2023/988.

<sup>28</sup> B'mod partikolari, l-inklużività tirrikjedi li tiġi kkunsidrata sistematikament firxa wiesgħa ta' data antropometrika li tirrappreżenta d-diversità tal-konsumaturi, kif ukoll fatturi li jaffettwaw il-ħajjiet tal-konsumaturi f'pożizzjoni vulnerabbli, inkluż fi standards Ewropej rilevanti, u li jiġu implimentati soluzzjonijiet aċċessibbli għall-persuni b'dizabilità.

2024-2025 u l-investigazzjonijiet paralleli tal-Att dwar is-Servizzi Digitali u tal-Att dwar is-Swieq Digitali dwar il-prattiki ta' pjattaformi online ewlenin.

It-teknologiji tad-data u dawk digitali, inklużi l-**ghodod tal-IA**, qed isiru wkoll dejjem aktar importanti fl-analizi tal-konformità tan-negozju u fl-iżgurar ta' infurzar effettiv. Dawn digà jintużaw mill-awtoritajiet tal-infurzar ghax-xiri bil-moħbi, għas-sorveljanza tas-sikurezza tal-prodotti fis-suq, għall-kxif ta' frodi, għall-monitoraġġ tal-prezzijiet, u għall-kxif ta' termini kuntrattwali ingusti u ta' reċenzjonijiet foloz. Pereżempju, l-**eLab tal-UE** jappoġġa lin-Network CPC fl-investigazzjonijiet u l-isweeps regolari tas-siti web tiegħu, filwaqt li l-**webcrawler tas-Sorveljanza elettronika** jidentifika prodotti mhux sikuri li jkunu ġew innotifikati permezz tas-Safety Gate iżda li jkunu għadhom qed jinbiegħu jew li jergħu jifacċaw fi hwienet online u swieq online. Qed jiġi żviluppjat webcrawler simili, il-**Passenger Rights AI Watch Tool**, għall-korpi nazzjonali tal-infurzar biex jimmonitorjaw id-drittijiet tal-passiġġieri, u dan se jkun disponibbli fl-2026. Il-Kummissjoni qed taħdem ukoll biex ittejjeb l-interoperabbiltà tad-data eżistenti dwar il-prodotti għas-sorveljanza tas-suq u se tappoġġa lill-awtoritajiet tal-konsumaturi u tas-sorveljanza tas-suq fl-użu strateġiku tal-ghodod tal-IA fil-ħidma ta' infurzar tagħhom, inkluż billi tfittex sinerġiji bejn l-ghodod żviluppjati fil-livell nazzjonali u l-ghodod żviluppjati fil-livell tal-UE u billi tħareġ lill-persunal tal-infurzar.

Madankollu, l-infurzar huwa biss wiċċ wieħed tal-munita. Jekk ir-regoli jridu jiġu rrispettati fil-prattika, il-konsumaturi jeħtigilhom ikunu konxji tad-drittijiet tagħhom u n-negozji jridu jkunu konxji tal-obbligi tagħhom. Kampanji mmirati ta' **sensibilizzazzjoni u edukazzjoni**; ghodod bħaċ-[Ċentru għall-Edukazzjoni tal-Konsumatur](#) u l-[GreenComp](#) (il-qafas Ewropew ta' kompetenza dwar is-sostenibbiltà); il-promozzjoni tal-konsum sostenibbli permezz tal-edukazzjoni skolastika; programmi ta' **tahriġ** bħall-[Consumer Law Ready](#); u inizjattivi ta' **kooperazzjoni volontarja**, bħall-[Consumer Protection Pledge](#), se jibqgħu komponent importanti għall-azzjoni ta' infurzar. Il-Kummissjoni se tkompli wkoll thegġeg lin-negozji biex jagħtu impenji minn jeddhom għall-eċċellenza u l-innovazzjoni għal livell għoli ta' sikurezza tal-konsumatur, b'mod partikolari permezz tal-[Premju tal-UE għas-Sikurezza tal-Prodotti](#) biennali.

Anki b'għarfien aħjar u infurzar aktar b'saħħtu, inevitabbilmment jinqala' t-tilwim. Għalhekk se jkun hemm ukoll enfasi fuq l-iżgurar ta' rimedju effettiv permezz tal-implimentazzjoni tad-[Direttiva dwar is-Soluzzjoni Alternattiva għat-Tilwim](#) riveduta, id-[Direttiva dwar Azzjonijiet Rappreżentattivi](#) u, għal dawk il-kazijiet fejn l-individwi fil-fatt ikunu sofrew dannu minħabba prodott difettuż, id-[Direttiva dwar ir-Responsabbiltà għall-Prodotti](#) riveduta. B'mod partikolari, il-Kummissjoni se tkompli tappoġġa lill-organizzazzjonijiet tal-konsumaturi, lill-membri tal-ġudikatura u lill-Punti ta' Kuntatt Nazzjonali, fil-ġestjoni effettiva tal-azzjonijiet rappreżentattivi skont id-Direttiva dwar Azzjonijiet Rappreżentattivi. Dak l-appoġġ se jingħata, pereżempju, permezz ta' għotjiet għal azzjoni ffinanzjati mill-UE, seminars u ċ-Ċentru ta' Għarfien Interattiv fuq il-pjattaforma [EC-REACT](#). Il-Kummissjoni se timmonitorja mill-qrib ukoll l-implimentazzjoni tad-dispożizzjonijiet speċifiċi tad-Direttiva dwar Azzjonijiet Rappreżentattivi li jirregolaw il-finanzjament minn partijiet terzi. Kif tirrikjedi d-Direttiva, il-Kummissjoni se tivvaluta, sa mhux aktar tard mill-2028, jekk hemmx bżonn ta' Ombudsman tal-UE għal azzjonijiet rappreżentattivi transfruntieri. Dan se jkun segwit mill-evalwazzjoni formali tal-funzjonament tad-Direttiva.

Meta l-konsumaturi jiltaqgħu ma' problemi fit-tranzazzjonijiet transfruntieri, dawn jistgħu jirrikorru wkoll għan-network taċ- **Ċentri Ewropej tal-Konsumaturi (ECC-Net)** għal

pariri legali u appoġġ bla hlas<sup>29</sup>. Il-Kummissjoni se tkompli tagħti l-appoġġ qawwi tagħha lill-ECC-Net biex tgħin liċ-Ċentri Ewropej tal-Konsumaturi jkomplu jikkonsolidaw il-kapaċità tagħhom li jaġhtu pariri u jassistu lill-konsumaturi.

Dawn il-miżuri se jiġu kkomplementati b'azzjoni fil-livell internazzjonali. Fil-ftehimiet kummerċjali bilaterali l-godda kollha, l-UE se tkompli tara li tiżgura dispożizzjonijiet dwar is-sikurezza tal-prodotti u l-kooperazzjoni fis-sorveljanza tas-suq, kif ukoll impenji li jsaħħu l-fiduċja tal-konsumatur fil-kummerċ diġitali, inkluża protezzjoni effettiva għall-konsumaturi li jipparteċipaw fil-kummerċ elettroniku. Ladarba jiġi integrat fil-qafas legali tad-WTO, il-**Ftehim tad-WTO dwar il-Kummerċ Elettroniku** plurilaterali se jkun l-ewwel ftehim kummerċjali li jinkludi tali impenji fuq skala globali.

L-UE se tkompli tikkoopera u tiskambja b'mod regolari d-data ma' pajjiżi mhux tal-UE, bħač-Ċina, permezz tas-**Safety Gate**. F'konformità mal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-UE u r-Renju Unit, se taħdem ukoll mar-Renju Unit biex tistabbilixxi arrangament regolari għall-iskambju ta' informazzjoni dwar prodotti mhux tal-ikel perikolużi bejn is-Safety Gate u l-Bażi tad-Data ekwivalenti tar-Renju Unit dwar is-Sikurezza tal-Prodotti. Barra minn hekk, l-UE se tkompli tappoġġa attivitajiet ta' sensibilizzazzjoni u taħriġ għall-manifatturi mhux tal-UE u għal atturi oħra fil-katina tal-provvista, biex tgħin om jifhmu r-regoli tas-suq uniku dwar il-protezzjoni tal-konsumatur u s-sikurezza tal-prodotti. Perezempju, proġett tal-UE se jikkontribwixxi għall-appoġġ tal-politiki dwar il-protezzjoni tal-konsumatur u s-sikurezza tal-prodotti fis-Suq Komuni għal-Lvant u n-Nofsinhar tal-Afrika (COMESA, Common Market for Eastern and Southern Africa). Fil-livell multilaterali, wara l-adozzjoni tal-**Prinċipji tan-Nazzjonijiet Uniti għas-Sikurezza tal-Prodotti għall-Konsumatur**, il-Kummissjoni Ewropea se tappoġġa l-implimentazzjoni tagħhom billi tassisti lill-UNCTAD fit-tfassil ta' linji gwida u ta' manwal dwar is-sikurezza tal-prodotti għall-konsumatur u permezz ta' proġetti ta' bini tal-kapaċitajiet iffinanzjati mill-UE, bħall-programm dwar il-Kompetizzjoni u s-Sikurezza tal-Prodotti għall-Konsumatur fl-Afrika Sub-Saħarjana.

### Azzjonijiet

- Tiġi proposta reviżjoni tar-**Regolament dwar il-Kooperazzjoni għall-Protezzjoni tal-Konsumatur** (proposta leġiżlattiva – Q4 2026).
- Jingħata appoġġ għal azzjonijiet u attivitajiet ta' infurzar koordinati tan-**Network CPC** biex jiġu indirizzati każijiet mifruxa ta' ksur tal-liġi tal-UE dwar il-konsumatur (hidma li tinsab għaddejja).
- Tittiehed azzjoni effettiva biex tizdied il-konformità tal-prodotti billi jiġu sfruttati s-sinergiji mal-kapaċitajiet tal-**awtoritajiet doganali u tas-sorveljanza tas-suq tal-UE u dawk nazzjonali** u potenzjalment tiġi stabbilita Awtorità tal-UE għas-Sorveljanza tas-Suq (hidma li tinsab għaddejja).
- Jiġu aġġornati r-regoli dwar is-**sorveljanza tas-suq u l-konformità tal-prodotti**, bħala parti mill-**Att Ewropew dwar il-Prodotti**, biex tkompli titjeb l-effiċjenza tal-infurzar tas-sikurezza tal-prodotti fl-UE (proposta leġiżlattiva - Q3 2026), speċjalment fir-rigward tal-importazzjonijiet minn pajjiżi mhux tal-UE, inkluż permezz tal-kummerċ elettroniku.

---

<sup>29</sup> FI-2024, iċ-Ċentri Ewropej tal-Konsumaturi rkupraw aktar minn EUR 7,5 miljun f'rifużjonijiet għall-konsumaturi.

- Tissaħħaħ l-implimentazzjoni tad-**Direttiva dwar Azzjonijiet Rappreżentattivi** billi jkompli jingħata appoġġ lill-organizzazzjonijiet tal-konsumaturi, lill-membri tal-ġudikatura u lill-awtoritajiet nazzjonali (hidma li tinsab għaddejja).
- Jiġi mmassimizzat l-użu tal-IA fl-attivitajiet ta' infurzar u ta' sorveljanza tas-suq, pereżempju fl-**investigazzjonijiet diġitali tal-eLab** u **s-sett ta' għodod diġitali għas-sorveljanza tas-sikurezza tal-prodotti fis-suq** (sal-2027).
- Jingħata appoġġ għall-**attivitajiet ta' sensibilizzazzjoni u taħriġ** għal manifatturi ta' pajjiżi mhux tal-UE u għal atturi oħra fil-katina tal-provvista (hidma li tinsab għaddejja).

## 5. GOVERNANZA U KOOPERAZZJONI MAL-PARTIJET IKKONĊERNATI

Sabiex jintlaħqu l-oġettivi tal-Aġenda u tiġi indirizzata kwalunkwe kwistjoni emergenti, il-qafas ta' governanza tagħha jrid ikun **inklużiv, trasparenti u dinamiku**.

Il-Kummissjoni se tara li jkollha diskussjonijiet regolari mal-Parlament Ewropew, mal-Kunsill, mal-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew u mal-Kumitat tar-Reġjuni dwar l-implimentazzjoni tal-Aġenda, li se tkun irregolata permezz tal-pjattaformi eżistenti għall-interazzjoni mal-partijiet ikkonċernati. Dawn il-pjattaformi jlaqqgħu flimkien uffiċjali ta' livell għoli mill-Istati Membri (in-Network tal-Politika tal-Konsumatur); awtoritajiet tal-protezzjoni tal-konsumatur (in-Network CPC); awtoritajiet kompetenti għas-sikurezza tal-prodotti (in-Network tas-Sikurezza tal-Konsumatur); organizzazzjonijiet tal-konsumaturi, b'mod partikolari l-Uffiċċju Ewropew tal-Għaqdiet tal-Konsumaturi (BEUC, European Consumer Organisation), u organizzazzjonijiet oħrajn tas-soċjetà ċivili, rappreżentanti tan-negozji, u akkademiċi (il-Grupp Konsultattiv dwar il-Politika tal-Konsumatur).

Is-**Summit tal-Konsumatur** annwali se jibqa' l-mument fejn jiġu diskussi x-xejriet attwali u l-kwistjonijiet emergenti mal-aktar varjetà wiesgħa ta' partijiet ikkonċernati minn madwar l-UE u lil hinn minnha. Dan se jservi wkoll biex tiġi vvalutata l-implimentazzjoni tal-Aġenda, inkluż il-pjan ta' azzjoni għall-konsumaturi fis-suq uniku. Barra minn hekk, biex isir rieżami tal-progress u tingħata gwida politika ġenerali dwar l-implimentazzjoni tal-Aġenda u l-iżviluppi rilevanti tal-politika tal-konsumatur, il-Kummissarju tal-UE responsabbli mill-pjanijiet għall-protezzjoni tal-konsumatur qed jippjana li jlaqqa' fuq bażi regolari **Forum Ministerjali dwar il-Protezzjoni tal-Konsumatur**, possibbilment flimkien mas-Summit tal-Konsumatur.

Minbarra l-qafas istituzzjonali, il-governanza attiva tirrikjedi wkoll li jingħataw widen il-konsumaturi kollha, inklużi l-konsumaturi minn gruppi vulnerabbli. Il-Kummissjoni hija impenjata li tappoġġa moviment qawwi tal-konsumaturi, kemm fil-livell tal-UE kif ukoll f'dak nazzjonali, anke finanzjarjament. Pereżempju, il-Kummissjoni se tiffinanzja segwitu għall-programm ta' taħriġ **Consumer PRO** biex tagħti aktar setgħa lill-professjonisti fil-qasam tal-konsumatur biex joffru pariri mfassla apposta lill-konsumaturi. Kif huwa spjegat fil-qosor fl-**istrateġija tal-UE għas-soċjetà ċivili**, il-Kummissjoni se tipproponi miżuri biex tkompli żżid l-involvement u l-partecipazzjoni effettiva tal-organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili, inklużi l-gruppi tal-konsumaturi, fil-proċessi tat-tfassil tal-politika pubblika, kif ukoll biex issaħħaħ il-protezzjoni u l-appoġġ tagħhom. Se twettaq ukoll sensibilizzazzjoni mmirata biex tinvolvi lill-konsumaturi żgħażaġh fit-tiswir tal-politika tal-konsumatur billi torganizza **Djalogu ta' Politika maż-Żgħażaġh** dwar il-politika tal-konsumatur.

Il-Kummissjoni se torganizza wkoll skambji regolari mal-partijiet ikkonċernati tan-negozju dwar kwistjonijiet ta' tnaqqis tal-piż u ta' simplifikazzjoni fil-qasam tal-politika tal-konsumatur, inklużi **djalogi ta' implimentazzjoni** mal-Kummissarju responsabbli għall-protezzjoni tal-konsumatur. L-ghan se jkun li jiġi żgurat li jsiru diskussjonijiet fil-fond dwar l-isfidi li jiffaċċjaw in-negozji u l-miżuri li jistgħu jittiehdu, kif ukoll li jiġi mmonitorjat il-progress tal-azzjonijiet tal-Kummissjoni għas-simplifikazzjoni u t-tnaqqis tal-piżijiet. F'Lulju 2025 sar l-ewwel djalogu ta' implimentazzjoni dwar il-protezzjoni tal-konsumatur fl-ambjent diġitali.

Id-data u l-istatistika dwar il-konsumatur, bħat-**Tabella ta' Valutazzjoni tal-Kundizzjonijiet tal-Konsumatur**, li ssir kull sentejn, iservu bħala sorsi ewlenin ta' evidenza għal tfassil infurmat tal-politika. Dawn huma siewja wkoll għall-valutazzjoni tal-impatt tal-politiki Ewropej u dawk nazzjonali u għall-valutazzjoni tal-progress miksub. Il-Kummissjoni se tara li tespandi l-bażi tal-evidenza u tippromwovi użu aħjar tad-data u r-riċerka.

### Azzjonijiet

- Jitlaqqa' **Forum Ministerjali dwar il-Protezzjoni tal-Konsumatur** fuq bażi regolari.
- Jiġi organizzat **Djalogu ta' Politika maż-Żgħażaġh dwar il-politika tal-konsumatur** (2026).
- Isiru **djalogi ta' implimentazzjoni** dwar ir-reviżjoni tar-Regolament dwar il-Kooperazzjoni għall-Protezzjoni tal-Konsumatur (2026) u r-Regolament dwar is-Sikurezza Ġenerali tal-Prodotti (2027).

## **6. KONKLUŻJONI**

L-Unjoni Ewropea tippovdi fost l-oghla livell ta' protezzjoni tal-konsumatur fid-dinja. Dan il-qafas robust huwa essenzjali għall-funzjonament effettiv tas-suq uniku u jsaħħaħ il-kompetittività tan-negozji tal-UE. Billi tippovdi drittijiet u salvagwardji legali komprensivi, il-politika tal-konsumatur tal-UE tittrasforma l-inizjattivi tal-UE f'benefiċċji tangibbli għaċ-ċittadini kollha u tista' taġixxi bħala pilastru tal-istabbiltà fi żminijiet inċerti.

L-Aġenda tal-Konsumatur 2030 tibni fuq din il-bażi soda u tressaq sett ta' azzjonijiet konkreti biex tkompli ssaħħaħ il-protezzjoni tal-konsumatur u tindirizza kwistjonijiet attwali u emergenti. Dawn l-azzjonijiet se jikkontribwixxu biex jinholqu l-fiduċja, is-salvagwardji u ċ-ċertezza legali li kemm il-konsumaturi kif ukoll in-negozji jehtieġu biex irawmu l-kompetizzjoni, l-innovazzjoni, l-investment u t-tkabbir sostenibbli fl-UE.

Il-Kummissjoni se tivvaluta l-progress fl-implimentazzjoni tal-Aġenda fuq bażi regolari u se timmonitorja l-impatt tal-azzjonijiet meħuda, b'mod partikolari permezz tal-Istħarrig dwar il-Kundizzjonijiet tal-Konsumatur. Il-Kummissjoni tistenna bil-herqa li tiddiskuti l-approċċ strateġiku, il-prijoritajiet u l-azzjonijiet deskritti f'din l-Aġenda mal-istituzzjonijiet rilevanti kollha u mal-partijiet interessati fil-livell nazzjonali u f'dak tal-UE, u li jaħdmu flimkien biex iżidu l-protezzjoni tal-konsumatur fis-snin li ġejjin.