



Βρυξέλλες, 28 Νοεμβρίου 2023
(OR. en)

15594/23

SOC 794
EMPL 568
DIGIT 266
FREMP 335
MI 999

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Αποστολέας: Γενική Γραμματεία του Συμβουλίου

Αποδέκτης: Αντιπροσωπίες

αριθ. προηγ. εγγρ.: 14655/23

Θέμα: Συμπεράσματα του Συμβουλίου σχετικά με την ψηφιοποίηση του συντονισμού των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης, για τη διευκόλυνση της άσκησης των δικαιωμάτων κοινωνικής ασφάλισης στην ΕΕ και ελάφρυνση του διοικητικού φόρτου

Επισυνάπτονται για τις αντιπροσωπίες τα συμπεράσματα του Συμβουλίου για το ανωτέρω θέμα, όπως εγκρίθηκαν από το Συμβούλιο EPSCO κατά τη σύνοδό του στις 27 και 28 Νοεμβρίου 2023.

Ψηφιοποίηση του συντονισμού των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης, για τη διευκόλυνση της άσκησης των δικαιωμάτων κοινωνικής ασφάλισης στην ΕΕ και ελάφρυνση του διοικητικού φόρτου
Συμπεράσματα του Συμβουλίου

ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΣ ΥΠΟΨΗ ΤΑ ΕΞΗΣ:

1. Κύριος στόχος της ψηφιοποίησης είναι η αύξηση της αποδοτικότητας των διαδικασιών, της χρήσης και της ανταλλαγής δεδομένων, καθώς και η απλούστευση και επιτάχυνση των διοικητικών διαδικασιών.
2. Το 2020 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρουσίασε την ανακοίνωση με τίτλο «Διαμόρφωση του ψηφιακού μέλλοντος της Ευρώπης» και το 2021 την ανακοίνωση με τίτλο «Ψηφιακή Πυξίδα 2030: Η ευρωπαϊκή οδός για την ψηφιακή δεκαετία».
3. Η απόφαση (ΕΕ) 2022/2481 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, θεσπίζει το πρόγραμμα πολιτικής « Ψηφιακή Δεκαετία», με στόχο μεταξύ άλλων να μπορούν η ΕΕ και οι πολίτες της να επωφελούνται από μια ασφαλή ψηφιακή ταυτότητα που θα επιτρέπει σε κάθε χρήστη να ελέγχει τη διαδικτυακή παρουσία και τις αλληλεπιδράσεις του.
4. Το πρόγραμμα πολιτικής 2030 «Ψηφιακή Δεκαετία» θέτει ως στόχο να καταστήσει τις βασικές δημόσιες υπηρεσίες πλήρως προσβάσιμες διαδικτυακά έως το 2030 και, ως γενικούς στόχους, α) να προωθήσει ένα ανθρωποκεντρικό, βασιζόμενο στα θεμελιώδη δικαιώματα, συμπεριληπτικό, διαφανές και ανοικτό ψηφιακό περιβάλλον με ασφαλείς και διαλειτουργικές ψηφιακές τεχνολογίες και υπηρεσίες, και β) να προσφέρει συμπεριληπτικές, αποδοτικές, διαλειτουργικές και εξατομικευμένες δημόσιες υπηρεσίες και εργαλεία με υψηλά πρότυπα ασφάλειας και ιδιωτικότητας. Σύμφωνα με τους στόχους αυτούς, η Επιτροπή πρότεινε την πράξη για τη διαλειτουργική Ευρώπη για τη θέσπιση μέτρων που αποσκοπούν στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου διαλειτουργικότητας του δημόσιου τομέα σε ολόκληρη την Ένωση. Στόχος της πρότασης της πράξης για τη διαλειτουργική Ευρώπη είναι να εξαλειφθεί ο κατακερματισμός της διαλειτουργικότητας της Ένωσης και να δοθεί η δυνατότητα στις δημόσιες διοικήσεις στην Ένωση να συνεργάζονται και να παρέχουν αποτελεσματικά δημόσιες υπηρεσίες σε διασυνοριακό και διατομεακό επίπεδο.

5. Το πρόγραμμα πολιτικής 2030 «Ψηφιακή Δεκαετία» θέτει επίσης ως στόχο όλοι οι πολίτες της Ένωσης να έχουν πρόσβαση σε ασφαλή μέσα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID), τα οποία θα χρησιμοποιούνται για βασικές δημόσιες υπηρεσίες σε ολόκληρη την ΕΕ, έως το 2030.
6. Ο κανονισμός (ΕΕ) 2018/1724 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής θύρας με σκοπό την παροχή πρόσβασης σε πληροφορίες, σε διαδικασίες και σε υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων θεσπίζει ένα σύνολο υποχρεώσεων ψηφιακής διοίκησης με βάση την αρχή της απαγόρευσης των διακρίσεων και την αρχή «μόνον άπαξ», καθώς και απαιτήσεις πληροφοριών σχετικά με τις διαδικασίες. Ο κανονισμός απαιτεί από τα κράτη μέλη να διασφαλίζουν ότι οι πολίτες και οι επιχειρήσεις μπορούν να έχουν πρόσβαση, να ολοκληρώνουν και να λαμβάνουν τα αποτελέσματα 21 διοικητικών διαδικασιών πλήρως ηλεκτρονικά έως τον Δεκέμβριο του 2023. Ορισμένες διαδικασίες αφορούν τον συντονισμό της κοινωνικής ασφάλισης¹.
7. Επιπλέον, το σχέδιο δράσης για τον ευρωπαϊκό πυλώνα κοινωνικών δικαιωμάτων βασίζεται σε 20 βασικές αρχές και δικαιώματα για δικαιότερες και εύρυθμες αγορές εργασίας και συστήματα κοινωνικής πρόνοιας, προς όφελος των πολιτών. Προτείνει σημαντικούς στόχους που πρέπει να επιτύχει η Ευρωπαϊκή Ένωση έως το 2030. Στο σχέδιο δράσης ανακοινώθηκε επίσης η δρομολόγηση του πιλοτικού έργου για το ευρωπαϊκό διαβατήριο κοινωνικής ασφάλισης (ESSPASS) προκειμένου να βρεθεί, έως το 2023, ψηφιακή λύση για τη διασυνοριακή επαλήθευση των δικαιωμάτων κοινωνικής ασφάλισης.
8. Κατά το πρώτο εξάμηνο του 2023, δύο εκδηλώσεις αφιερώθηκαν στην ψηφιοποίηση στον τομέα του συντονισμού της κοινωνικής ασφάλισης: η διάσκεψη υψηλού επιπέδου με θέμα «Ψηφιοποίηση του συντονισμού της κοινωνικής ασφάλισης (ESSPASS) και κάρτες εργασίας» [Digitalisation in social security coordination (ESSPASS) and labour cards], που πραγματοποιήθηκε την 1η Μαρτίου 2023, και η συνεδρίαση της ομάδας εργασίας της διοικητικής επιτροπής, που πραγματοποιήθηκε στις 8 Μαρτίου 2023.

¹ Οι διαδικασίες που πρέπει να ψηφιοποιηθούν στον τομέα του συντονισμού της κοινωνικής ασφάλισης περιλαμβάνουν το αίτημα για τον προσδιορισμό της εφαρμοστέας νομοθεσίας σύμφωνα με τον τίτλο II του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 883/2004, την αίτηση για ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας και την αίτηση για συνταξιοδοτικές και προσυνταξιοδοτικές παροχές από υποχρεωτικά συστήματα.

9. Τον Σεπτέμβριο του 2023 η Επιτροπή δημοσίευσε την πρώτη ετήσια έκθεση για την «Κατάσταση της ψηφιακής δεκαετίας».
10. Τον Σεπτέμβριο του 2023, σύμφωνα με το άρθρο 36 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1724, η Επιτροπή υπέβαλε στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο την πρώτη διετή έκθεση εφαρμογής σχετικά με τη λειτουργία της ενιαίας ψηφιακής θύρας και τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, με βάση τις στατιστικές και τις παρατηρήσεις που συλλέχθηκαν σύμφωνα με τα άρθρα 24, 25 και 26 του εν λόγω κανονισμού. Η έκθεση αξιολογεί το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 14, (εφαρμογή της αρχής «μόνον άπαξ»), λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνολογικές, εμπορικές και νομοθετικές εξελίξεις σχετικά με τη διαβίβαση αποδεικτικών στοιχείων μεταξύ των αρμόδιων αρχών.
11. Επιπλέον, το άρθρο 72 στοιχείο δ) του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 883/2004 για τον συντονισμό των συστημάτων κοινωνικής ασφάλειας αναθέτει στη διοικητική επιτροπή την προώθηση νέων τεχνολογιών για τη διευκόλυνση της ελεύθερης κυκλοφορίας των προσώπων, ιδίως με τον εκσυγχρονισμό των διαδικασιών για την ανταλλαγή πληροφοριών και την προσαρμογή της ροής πληροφοριών μεταξύ των φορέων κοινωνικής ασφάλισης. Επιπλέον, ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 987/2009² τονίζει τη σημασία της χρήσης ηλεκτρονικών εργαλείων για την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των φορέων των κρατών μελών, καθώς και τον ρόλο της διοικητικής επιτροπής στον καθορισμό της δομής, του περιεχομένου και της μορφής και των λεπτομερών ρυθμίσεων για την εν λόγω ανταλλαγή δεδομένων.
12. Στις 6 Σεπτεμβρίου 2023 η Επιτροπή παρουσίασε ανακοίνωση με τίτλο «Ψηφιοποίηση του συντονισμού της κοινωνικής ασφάλισης: διευκόλυνση της ελεύθερης κυκλοφορίας στην ενιαία αγορά». Η ανακοίνωση καταγράφει τις υφιστάμενες ψηφιακές πρωτοβουλίες και παρέχει επισκόπηση των συνδέσμων μεταξύ των διαφόρων ψηφιακών έργων που στηρίζουν την ελεύθερη κυκλοφορία και την κινητικότητα του εργατικού δυναμικού, καταδεικνύοντας τις συνέργειες και τη συμβατότητα μεταξύ των εν λόγω πρωτοβουλιών. Η ανακοίνωση προτείνει επίσης μέτρα που πρέπει να ληφθούν βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα για την περαιτέρω ψηφιοποίηση των διασυνοριακών διαδικασιών κοινωνικής ασφάλισης.

² Αιτιολογικές σκέψεις (3) και (4)· Άρθρα 4 και 95

ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΝΤΑΣ ΟΤΙ:

13. Η αυξανόμενη ζήτηση από τη μεριά των πολιτών και η εμπειρία των τελευταίων ετών, συμπεριλαμβανομένης της πανδημίας COVID-19, έχουν αναδείξει τη σημασία της ψηφιοποίησης στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής ασφάλισης και την ανάγκη επιτάχυνσης της εφαρμογής της, με τη συμμετοχή όλων των κρατών μελών και των τομέων, τόσο σε εθνικό όσο και σε διακρατικό επίπεδο.
14. Η ψηφιοποίηση στον τομέα της κοινωνικής ασφάλισης έχει σημειώσει πρόοδο τα τελευταία χρόνια μέσω της ανάπτυξης διαφόρων πρωτοβουλιών. Η ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών για την κοινωνική ασφάλιση (EESSI), ένα αποκεντρωμένο σύστημα ΤΠ, επιτρέπει στους φορείς κοινωνικής ασφάλισης σε ολόκληρη την Ένωση να ανταλλάσσουν πληροφορίες ταχύτερα και ασφαλέστερα. Η πλήρης εφαρμογή της αναμένεται να ολοκληρωθεί έως το τέλος του 2024. Το πιλοτικό έργο ESSPASS σχεδιάστηκε για την απλούστευση των αλληλεπιδράσεων μεταξύ μετακινούμενων πολιτών και δημόσιων φορέων. Μετά την πρώτη φάση πιλοτικών δραστηριοτήτων, δύο κοινοπραξίες, η Digital Credentials for Europe (DC4EU) (ψηφιακά διαπιστευτήρια για την Ευρώπη) και η Vector, εφαρμόζουν επί του παρόντος πιλοτικά, με τη χρηματοδοτική στήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, την ψηφιοποίηση των διαδικασιών που σχετίζονται με το φορητό έγγραφο A1 και την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας. Τα αποτελέσματα αυτών των πιλοτικών έργων σχετικά με ψηφιακές λύσεις μεγάλης κλίμακας για τη διασυννοριακή επαλήθευση των δικαιωμάτων κοινωνικής ασφάλισης θα πρέπει να δημοσιευτούν έως το δεύτερο τρίμηνο του 2025. Το μελλοντικό ευρωπαϊκό πλαίσιο για την ψηφιακή ταυτότητα, το οποίο αναθεωρεί τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 910/2014 (κανονισμός eIDAS), θα πρέπει να θέσει τα θεμέλια της ταυτότητας και της εμπιστοσύνης στο έργο ESSPASS και, ενδεχομένως, σε άλλες μελλοντικές ψηφιακές πρωτοβουλίες κοινωνικής ασφάλισης.
15. Ο κανονισμός eIDAS, ένα πλαίσιο εμπιστοσύνης και ένας από τους πυλώνες της στρατηγικής ψηφιοποίησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αποσκοπεί στην αύξηση του επιπέδου ασφαλείας των συναλλαγών για τις επιχειρήσεις, στην ελάφρυνση του διοικητικού φόρτου και στην αύξηση της αποτελεσματικότητας των επιχειρησιακών διεργασιών.

16. Το EESSI είναι ένα πολύ φιλόδοξο μακροπρόθεσμο έργο που εφαρμόζεται ήδη σε όλες τις συμμετέχουσες χώρες, παρότι ορισμένες από αυτές δεν το έχουν ακόμη εφαρμόσει πλήρως. Δρομολογήθηκε πρόγραμμα βελτίωσης των επιχειρησιακών διαδικασιών για τον εξορθολογισμό και τη βελτίωση των διαδικασιών. Το πρόγραμμα αυτό αποσκοπεί στη βελτίωση της λειτουργίας του EESSI και της αποτελεσματικότητας των ανταλλαγών και, με βάση τα διδάγματα που αντλήθηκαν, θα μπορούσε να συμβάλει και στη συντόμευση της περιόδου εφαρμογής μελλοντικών εξελίξεων.
17. Ο βασικός στόχος αυτών των έργων είναι η επικοινωνία μεταξύ πολιτών και διοικήσεων, καθώς και μεταξύ των εθνικών διοικήσεων σε διασυνοριακό επίπεδο, ψηφιακά και διατεματικά, παρέχοντας κάθε εγγύηση όσον αφορά την προστασία των δεδομένων.
18. Οι τεχνολογικές εξελίξεις και τα ψηφιακά εργαλεία θα μπορούσαν δυνητικά να συμβάλουν στην εφαρμογή μελλοντικών νομοθετικών αλλαγών. Ωστόσο, οι νομοθετικές αλλαγές πρέπει να αξιολογηθούν ενδελεχώς με βάση τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους.
19. Καθώς όλο και περισσότερο η κοινωνία και οι υπηρεσίες κοινωνικής ασφάλισης ψηφιοποιούνται, θα πρέπει να εστιάσουμε επίσης την προσοχή μας στον ψηφιακό γραμματισμό, τις ψηφιακές δεξιότητες και την ψηφιακή ένταξη ώστε να διασφαλίζεται ισότιμη πρόσβαση στις υπηρεσίες και την ψηφιοποίησή τους. Η εμπειρία που αποκτήθηκε από την πανδημία κατέδειξε ότι παρότι το μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού έχει αποκτήσει ορισμένες ψηφιακές δεξιότητες από το 2020³, είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός ωφελεί όλους τους πολίτες, συμπεριλαμβανομένων των πλέον ευάλωτων. Μια προσέγγιση προσανατολισμένη στους πολίτες είναι καίριας σημασίας για την καταπολέμηση του ψηφιακού αποκλεισμού, τη μείωση του ψηφιακού χάσματος και την καταπολέμηση του προβλήματος της μη αποδοχής από δυνητικούς δικαιούχους. Το Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων προάγει την επανειδίκευση και την αναβάθμιση των δεξιοτήτων για την πλήρη αξιοποίηση του δυναμικού της ψηφιακής μετάβασης με κοινωνικά δίκαιο και συμπεριληπτικό τρόπο. Οι προσπάθειες και οι επενδύσεις στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να συνεχιστούν. Ταυτόχρονα, τα άτομα που δεν έχουν πλήρη πρόσβαση σε ψηφιοποιημένες διαδικασίες θα πρέπει να εξακολουθούν να είναι σε θέση να κάνουν χρήση των δικαιωμάτων τους κοινωνικής ασφάλισης.

³ Eurostat — Individuals' level of digital skills (until 2019) [Επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων των ατόμων (έως το 2019)] (επιγραμμικός κωδικός δεδομένων ISOK_SK_DSKL_I) [Statistics | Eurostat \(europa.eu\)](#) and Individuals' level of digital skills (from 2021 onwards) [Στατιστική | Eurostat (europa.eu) και επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων των ατόμων (από το 2021 και μετά)] (επιγραμμικός κωδικός δεδομένων: ISOK_SK_DSKL_I21) [Statistics | Eurostat \(europa.eu\)](#) [Στατιστική | Eurostat (europa.eu)]

20. Όσον αφορά τη διαχείριση των δημόσιων διοικήσεων, η ψηφιοποίηση θα πρέπει πάντα να θεωρείται εργαλείο που πρέπει να χρησιμοποιείται και να εφαρμόζεται με ολοκληρωμένο τρόπο, όπου και όποτε είναι σκόπιμο. Θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι εθνικές συνθήκες, καθώς και η σχέση κόστους-οφέλους. Το ζητούμενο δεν είναι μόνο να μπορούν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις να επικοινωνούν διαδικτυακά με τις δημόσιες διοικήσεις προκειμένου να δρομολογήσουν μια διαδικασία. Για να αποφεύγονται καθυστερήσεις και πρόσθετος διοικητικός φόρτος και κόστος, οι δημόσιες διοικήσεις μπορούν να επωφελούνται από ψηφιακά εργαλεία για την επιτάχυνση των διαδικασιών, τον εντοπισμό αλληλεπικαλύψεων και τη μείωση του κινδύνου απάτης και σφάλματος. Αυτό δεν αποκλείει την ανθρώπινη παρέμβαση σε περιπτώσεις όπου υπάρχει ανάγκη ατομικής συμβουλευτικής υποστήριξης ή κατά περίπτωση αξιολόγησης.

ΥΠΟΓΡΑΜΜΙΖΟΝΤΑΣ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ:

21. Από το 2020 έχει σημειωθεί μεγαλύτερη πρόοδος σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη στην ψηφιοποίηση των εθνικών και διασυνοριακών διαδικασιών κοινωνικής ασφάλισης. Ωστόσο, παρά την πρόοδο που έχει επιτευχθεί, υπάρχει περιθώριο για την προώθηση της ψηφιοποίησης του συντονισμού της κοινωνικής ασφάλισης, δεδομένης και της ταχείας ανάπτυξης νέων τεχνολογιών που ανοίγουν νέες προοπτικές που θα μπορούσαν να ληφθούν υπόψη.
22. Οι διαθέσιμοι χρηματοδοτικοί πόροι της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου + (ΕΚΤ +), θα μπορούσαν να συμβάλουν στην προώθηση της ψηφιοποίησης στα κράτη μέλη, ιδίως εκείνα που είναι ψηφιακά λιγότερο προηγμένα.
23. Οι πρωτοβουλίες της Επιτροπής αποσκοπούν στο να προωθήσουν τις εξελίξεις στην ψηφιοποίηση, θέτοντας τους πολίτες στο επίκεντρο αυτού του στόχου, δημιουργώντας διαισθητικά και φιλικά προς τον χρήστη εργαλεία που χρησιμοποιούν απλή γλώσσα και προάγοντας παράλληλα τη διασυνοριακή και διατομεακή διαλειτουργικότητα μεταξύ των δημόσιων διοικήσεων.

24. Οι τακτικές συζητήσεις μεταξύ εκπροσώπων των διοικήσεων των κρατών μελών και της Επιτροπής είναι ουσιαστικής σημασίας για την παροχή πολιτικής καθοδήγησης σχετικά με τις εν εξελίξει και τις μελλοντικές διαδικασίες ψηφιοποίησης και για την παρακολούθηση της προόδου. Είναι επίσης ζωτικής σημασίας να εξασφαλιστεί η συμμετοχή των φορέων κοινωνικής ασφάλισης σε αυτές τις τακτικές συζητήσεις, λόγω της εμπειρογνομosύνης τους, και να προωθηθεί η ανταλλαγή ορθών πρακτικών.
25. Η Επιτροπή, από κοινού με τη διοικητική επιτροπή και την τεχνική επιτροπή, αναλαμβάνει ενεργό ρόλο στην ανάλυση του αντίκτυπου των διαφόρων ψηφιακών πρωτοβουλιών σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων κοινωνικής ασφάλισης από τους μετακινούμενους πολίτες. Με τον τρόπο αυτό θα δοθεί παράλληλα η ευκαιρία για αμοιβαία μάθηση και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των κρατών μελών.
26. Προκειμένου να αποφευχθεί ο κατακερματισμός και να σχηματιστεί σαφής εικόνα των διαφόρων ψηφιακών πρωτοβουλιών, του αντίκτυπού τους στον συντονισμό της κοινωνικής ασφάλισης και των πιθανών αλληλεπικαλύψεων τους, θα πρέπει να δοθεί προσοχή στη συνεργασία και την ανταλλαγή πληροφοριών κατά την προετοιμασία και τον χειρισμό των διαφόρων πρωτοβουλιών της ΕΕ.
27. Τυχόν νέες ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες ψηφιοποίησης θα πρέπει να βασίζονται στην αξιολόγηση των τρεχουσών πρωτοβουλιών και να είναι συμπληρωματικές προς τα υφιστάμενα ευρωπαϊκά και εθνικά εργαλεία.

**ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΚΑΛΕΙ ΤΑ ΚΡΑΤΗ ΜΕΛΗ,
ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΣ ΥΠΟΨΗ ΤΙΣ ΕΘΝΙΚΕΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ:**

28. Να συνεχίσουν τη λήψη μέτρων για να εξασφαλιστεί η εφαρμογή των υφιστάμενων και των νέων ψηφιακών και διαλειτουργικών πρωτοβουλιών που απλουστεύουν και επιταχύνουν τις διοικητικές διαδικασίες και την επικοινωνία μεταξύ των εθνικών διοικήσεων των κρατών μελών και να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία της ΕΕ, ιδίως με την ολοκλήρωση της εφαρμογής και της πλήρους λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών για την κοινωνική ασφάλιση (EESSI) έως το 2024 το αργότερο.

29. Να εντείνουν τις προσπάθειες για την επίτευξη, έως το 2030, των στόχων της ψηφιακής δεκαετίας για 100 % διαδικτυακή παροχή βασικών δημόσιων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένου του τομέα της κοινωνικής ασφάλισης, και για 100 % πρόσβαση των πολιτών σε μέσα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID), ώστε να χρησιμοποιούνται για βασικές δημόσιες υπηρεσίες σε ολόκληρη την ΕΕ, μεταξύ άλλων για την κοινωνική ασφάλιση.
30. Να υποστηρίξουν τις επενδύσεις στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών χειρισμού εθνικών και διασυνοριακών υποθέσεων στον τομέα της κοινωνικής ασφάλισης και της κοινωνικής προστασίας.
31. Να συνεχίσουν τις προσπάθειες για την εφαρμογή της ψηφιοποίησης των διαδικασιών στο πλαίσιο του κανονισμού για την ενιαία ψηφιακή πύλη στον τομέα του συντονισμού της κοινωνικής ασφάλισης.
32. Να εξετάσουν το ενδεχόμενο συμμετοχής στις δραστηριότητες των κοινοπραξιών που χειρίζονται την πιλοτική εφαρμογή της ψηφιοποίησης των διαδικασιών οι οποίες σχετίζονται με το φορητό έγγραφο A1 και την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας, την Digital Credentials for Europe (DC4EU) (ψηφιακά διαπιστευτήρια για την Ευρώπη) και τη Vector, ως συνέχεια της πρώτης φάσης του πιλοτικού σχεδίου ESSPASS.
33. Να ενθαρρύνουν τις δημόσιες διοικήσεις τους να συνεργαστούν με απρόσκοπτη και έγκαιρη επικοινωνία μεταξύ τους ώστε να εξασφαλιστεί αδιάλειπτη κάλυψη των εργαζομένων εντός της ενιαίας αγοράς. Να καταστήσουν όλες τις διαδικασίες κοινωνικής ασφάλισης, συμπεριλαμβανομένων των διασυνοριακών διαδικασιών, σαφείς, διαφανείς και εξορθολογισμένες για τους εργαζομένους, τις επιχειρήσεις και τις εμπλεκόμενες διοικήσεις.
34. Να επιδιώξουν να διασφαλίσουν ότι οι προσπάθειες ψηφιοποίησης συμβάλλουν στην επιτάχυνση του καθορισμού των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων των μετακινούμενων πολιτών και εταιρειών, την αύξηση του επιπέδου προστασίας των δικαιωμάτων των πολιτών, τη μείωση του κινδύνου σφαλμάτων και απάτης και τη διασφάλιση της βιωσιμότητας των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης.
35. Να συνεχίσουν τη λήψη μέτρων για την ενίσχυση της προστασίας των δεδομένων κατά την υλοποίηση ψηφιακών πρωτοβουλιών, καθώς ο συντονισμός της κοινωνικής ασφάλισης αφορά ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΚΑΛΕΙ ΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ:

36. Να διαδώσει την ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με την ψηφιοποίηση του συντονισμού της κοινωνικής ασφάλισης, της 6ης Σεπτεμβρίου 2023, δίνοντας το έναυσμα για σχετική συζήτηση μεταξύ των κρατών μελών, προκειμένου να προωθηθεί ο διάλογος και η ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με την ψηφιοποίηση του συντονισμού των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης σε διάφορα φόρουμ, όπως οι συνεδριάσεις υψηλού επιπέδου με τα κράτη μέλη που θα διοργανώνει η Επιτροπή σε ετήσια βάση, όπως αναφέρεται στην ανακοίνωση⁴.
37. Να συνεχίσει να στηρίζει την πλήρη και ορθή εφαρμογή του EESSI από τα κράτη μέλη, μεταξύ άλλων με τους διαθέσιμους χρηματοδοτικούς πόρους της ΕΕ και την εμπειρογνομosύνη ΤΠ, και να συνεργάζεται μαζί τους για τη συνεχή βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας του συστήματος.
38. Με βάση τα αποτελέσματα των εν εξελίξει πιλοτικών δραστηριοτήτων των κοινοπραξιών μετά την πρώτη φάση του πιλοτικού σχεδίου ESSPASS, να εξετάσει, σε συνεργασία με τα κράτη μέλη, τα επόμενα βήματα, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας να αναπτυχθεί μια λύση ESSPASS σε όλες τις χώρες της ΕΕ, και να αξιολογηθεί η ανάγκη ενδεχόμενης αλλαγής του νομοθετικού πλαισίου.
39. Να τηρεί ενήμερα τα κράτη μέλη σχετικά με την πορεία των πρωτοβουλιών ψηφιοποίησης που αφορούν τον συντονισμό της κοινωνικής ασφάλισης μέσω των ετήσιων συνεδριάσεων υψηλού επιπέδου και των τακτικών ανταλλαγών με τη διοικητική επιτροπή και την τεχνική επιτροπή.
40. Να προωθεί την ανταλλαγή ορθών πρακτικών μεταξύ των κρατών μελών, με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Αρχής Εργασίας (ELA), σεβόμενη παράλληλα τον ρόλο και τις αρμοδιότητες της διοικητικής επιτροπής και της τεχνικής επιτροπής επί του θέματος σύμφωνα με τα άρθρα 72 και 73 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 883/2004, καθώς και της υφιστάμενης συμφωνίας συνεργασίας μεταξύ της ELA και της διοικητικής επιτροπής.

⁴ «Η Επιτροπή θα διοργανώνει, μία φορά ετησίως, συνεδριάσεις υψηλού επιπέδου με τα κράτη μέλη με σκοπό τη συζήτηση και τη στήριξη της εφαρμογής περαιτέρω ψηφιοποίησης, τυποποίησης και αυτοματοποίησης στον συντονισμό της κοινωνικής ασφάλισης, διευκολύνοντας την ελεύθερη κυκλοφορία και την κινητικότητα του εργατικού δυναμικού, συμπεριλαμβανομένης της αυξημένης διαλειτουργικότητας με άλλους σχετικούς τομείς.» COM (2023) 501, σελίδα 15.

41. Σε συνεργασία με τη διοικητική επιτροπή, να διερευνήσει τις δυνατότητες της τεχνικής επιτροπής να συμβάλλει στην εξέταση του αντίκτυπου και των οφελών των εθνικών και ενωσιακών ψηφιακών πρωτοβουλιών στον συντονισμό της κοινωνικής ασφάλισης, με παράλληλο σεβασμό των διαφορετικών δομών διακυβέρνησης των εν λόγω πρωτοβουλιών.
42. Με βάση την ανάλυση που παρέχει η ELA σχετικά με τις εθνικές ψηφιακές λύσεις και την ψηφιακή ωριμότητα των εθνικών συστημάτων, να βοηθήσει τα κράτη μέλη να στοχεύουν καλύτερα τις επενδύσεις, εξασφαλίζοντας έτσι την ταυτόχρονη πρόοδο σε ολόκληρη την Ευρώπη.
43. Να συνεχίσει να διασφαλίζει μια συνεκτική προσέγγιση όσον αφορά την ψηφιοποίηση του συντονισμού της κοινωνικής ασφάλισης, μέσω συνεργειών μεταξύ ψηφιακών εργαλείων και λύσεων που υπάρχουν ήδη και σύγκλισης μεταξύ των διαφόρων πρωτοβουλιών.
44. Να αναλύσει τη δυνητική χρήση της τεχνητής νοημοσύνης (TN) στο πλαίσιο του συντονισμού της κοινωνικής ασφάλισης.
45. Να διερευνήσει τη δυνατότητα περαιτέρω απλούστευσης και εξορθολογισμού των διαδικασιών που διέπουν την ελεύθερη κυκλοφορία των προσώπων και των εργαζομένων στην ΕΕ, όσον αφορά τις εθνικές διαδικασίες και τους ισχύοντες ενωσιακούς κανόνες στον τομέα του συντονισμού των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης.
