



Az Európai Unió
Tanácsa

Brüsszel, 2022. december 1.
(OR. en)

15441/22

COMPET 969
TOUR 78

AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYE

Küldi: a Tanács Főtitkársága

Dátum: 2022. december 1.

Címzett: a delegációk

Előző dok. sz.: 14683/22 + COR1

Tárgy: A 2030-ra vonatkozó európai turisztikai menetrend
– A Tanács következtetései (elfogadás dátuma: 2022. 12. 01.)

Mellékelten továbbítjuk a delegációknak a 2030-ra vonatkozó európai turisztikai menetrendről szóló tanácsi következtetéseket, melyeket a Tanács a 2022. december 1-jei, 3914. ülésén fogadott el.

A Tanács következtetései a 2030-ra vonatkozó európai turisztikai menetrendről

AZ EURÓPAI UNIÓ TANÁCSA

1. TEKINTETTEL az Európai Unió működéséről szóló szerződés 195. cikkére és 6. cikkére, amelyek értelmében az Unió támogatja, összehangolja, illetve kiegészíti a tagállamoknak az idegenforgalom terén tett intézkedéseit, továbbá kellő figyelemmel a tagállamok és az Unió saját hatásköreire, valamint a szubszidiaritás és az arányosság elvére,
2. EMLÉKEZTETVE
 - „A turisztikai ágazat versenyképessége – a fenntartható növekedés, a munkahelyteremtés és a társadalmi kohézió egyik mozgatórugója az Európai Unióban a következő évtized folyamán” című, 2019. május 27-i következtetéseire¹;
 - „A következő évtized európai turizmusa: fenntartható, reziliens, digitális, globális és szociális” című, 2021. május 27-i következtetéseire², amelyekben a Tanács felkérte a Bizottságot és a tagállamokat, hogy a releváns érdekelt felek részvétele mellett alakítsák ki a 2030–2050-re szóló európai turisztikai menetrendet;
 - az Európai Számvevőszéknek „A turizmusnak nyújtott uniós támogatás: új stratégiai orientációra és jobb finanszírozási koncepcióra van szükség” című, 27/2021. sz. különjelentéséről szóló, 2022. március 3-i következtetéseire³;

¹ 9707/19.

² 8881/21.

³ 6829/22.

3. HANGSÚLYOZZA, hogy határozott szándéka a fenntartható turizmus előmozdítása, a gazdasági, környezeti, kulturális és társadalmi fenntarthatóság valamennyi kulcsfontosságú dimenziójának figyelembevételével, válaszul – egyéb tényezők mellett – az éghajlatváltozásra és a biológiai sokféleség csökkenésére, összhangban az ENSZ 2030-ig tartó időszakra vonatkozó fenntartható fejlődési menetrendjével, valamint a Tanács azon vállalásával, hogy támogatja a fenntartható munkahelyeket teremtő és a helyi kultúrát, termékeket és szolgáltatásokat előmozdító turizmust;
4. TISZTÁBAN VAN AZZAL, hogy a turizmus Európa-szerte jelentős mértékben hozzájárul a gazdasági fejlődéshez, és elősegítheti a különböző uniós, nemzeti, regionális és helyi politikák célkitűzéseinek elérését, köszönhetően horizontális gazdasági és társadalmi dimenzióinak, valamint annak, hogy a közvetlenül vagy közvetve a turisztikai értéklánc mentén működő vállalkozások között magas a mikro-, kis- és középvállalkozások aránya; TUDATÁBAN VAN ANNAK, hogy a turisztikai ökoszisztémára – annak ágazatokon átívelő jellege miatt – gyakran olyan különböző uniós szakpolitikai területek gyakorolnak hatást, mint a közlekedés, a foglalkoztatás vagy a fogyasztóvédelem;
5. ÜDVÖZLI a Bizottság által a turizmus átállási pályájának⁴ keretében vezetett, a tagállamokkal és az érdekelt felekkel való közös alkotás folyamatának eredményét, amely folyamat a Bizottságnak az „A 2020. évi új iparstratégia frissítése: Erősebb egységes piac kiépítése Európa fellendülése érdekében”⁵ című közleményét követte, és segített meghatározni a turizmus reziliensebb ökoszisztémára való zöld és digitális átállásának lehetséges témáit, intézkedéseit, kulcsszereplőit, feltételeit és célkitűzéseit;
6. ELISMERI azt a munkát, amelyet a Bizottság, a tagállamok és az érdekelt felek a 2030-ra vonatkozó európai turisztikai menetrend alapjának a lerakása érdekében a közös alkotás folyamata révén végeztek, az e következtetésekben foglaltaknak megfelelően; ezen összefüggésben MEGÁLLAPÍTJA, hogy a turizmus átállási pályájának részét képező közös végrehajtás folyamata jó kiindulópontul szolgál a turizmus érdekelt felei, a Bizottság, valamint a tagállamok közötti együttműködés erősítéséhez;

⁴ 10089/21.

⁵ 8553/21.

7. **HANGSÚLYOZZA** a fenntartható, innovatív és reziliens turisztikai ökoszisztéma előmozdításának fontosságát, tekintettel arra, hogy:
- az EU vezető turisztikai célterület mind a nemzetközi látogatók, mind a saját lakosai számára;
 - 2019-ben – a Covid19-világjárvány előtt – az uniós turisztikai ökoszisztéma az uniós bruttó hozzáadott értéknek 12,9 %-át, a foglalkoztatásnak pedig 15,8 %-át tette ki;
 - a világjárvány miatt egyes alágazatokban a jövedelmek a nettó értékük akár 80 %-ával estek vissza, és 2020-ban a turisztikai ökoszisztémában már mintegy 11 millió munkahelyet érintett a járvány;
 - a turisztikai ökoszisztémát több gazdasági ágazat alkotja, amelyek saját ágazati megközelítéssel rendelkeznek, és amelyekben a vállalkozások több mint 99 %-a mikro-, kis- és középvállalkozás;

A közelmúltbeli válságok turizmusra gyakorolt hatása

8. **KIEMELI**, hogy a Covid19-világjárvány különösen pusztító hatást gyakorolt a turisztikai ökoszisztémára, és a bevétel, a foglalkoztatás és személyzet jelentős kieséséhez vezetett;
9. **HANGSÚLYOZZA**, hogy a turisztikai ökoszisztéma újraindítása és újraindítása lehetőséget kínál arra, hogy a Covid19-világjárvány utáni helyreállítás szakaszát a reziliensebb turisztikai ökoszisztéma felé történő zöld és digitális átállásra lehessen kihasználni;
10. **ELÍTÉLI** Oroszország Ukrajnával szemben provokáció nélkül indított, indokolatlan katonai agresszióját, valamint **SAJNÁLATTAL ÁLLAPÍTJA MEG** annak gazdasági, politikai és humanitárius hatásait, beleértve egyéb ágazatok mellett a turizmusra gyakorolt negatív hatását, különösen az Ukrajnához közeli országokban;
11. **ELISMERI**, hogy a folytatódó bizonytalanság ellenére a turisztikai ökoszisztéma szolidaritást tanúsított az Ukrajnából érkező menekültek iránt, például azáltal, hogy szükségszállást biztosított az áthelyezett polgárok számára, támogatva integrációjukat és ahol lehet, foglalkoztatási lehetőségeket biztosítva;

12. AGGODALMÁT FEJEZI KI amiatt, hogy a magas infláció, az energia és az élelmiszeripari termékek áremelkedése, az ellátási láncok zavarai, valamint az Ukrajna elleni katonai agresszióhoz kötődő bizonytalanság súlyos terheket ró az utazási és vendéglátási szolgáltatások nyújtására és megfizethetőségére;
13. KIEMELI, hogy az utazást érintő korlátozások valamennyi tagállamban súlyos hatásokkal járnak a személyszállítás működésére és áraira nézve, ideértve többek között a légi járatokat és az üdülési célú hajóutakat;

A jövőre vonatkozó kép

14. NYOMATÉKOSÍTJA, hogy a turisztikai ökoszisztéma példátlan körülményekkel kénytelen szembenézni, amelyek gyorsan változnak és hatással vannak hagyományos üzleti modelljeire;
15. HANGSÚLYOZZA, hogy nagyobb átláthatóságot kell biztosítani a vendéglátók, az online platformok és az állami szervek közötti kapcsolatokban abból a célból, hogy megbízható adatok álljanak rendelkezésre a rövid távú szálláshelybérletekről; KIEMELI az adatgyűjtés és -megosztás fontosságát a rövid távú bérleti szegmensben, ami elősegíti egy kiegyensúlyozott turisztikai ökoszisztéma kialakulását; ezen összefüggésben TUDOMÁSUL VESZI a Bizottságnak a rövid távú szálláshelybérletre vonatkozó közös uniós szabályozási keretről szóló javaslatát;
16. HANGSÚLYOZZA, hogy a turisztikai ökoszisztémabeli digitális és zöld átállásnak – a szubszidiaritás és az arányosság elvének tiszteletben tartása mellett – a különböző ágazatokban érintett érdekelt felek, valamint az állami és magánszereplők között uniós, nemzeti, regionális és helyi szinteken megvalósuló együttműködésen kell alapulnia;
17. FIGYELEMBE VESZI, hogy a Covid19-világjárvány és az energiaválság mind az uniós polgárok körében, mind világszerte növelték a fenntarthatósági célkitűzések elismertségét, és FELKÉRI a Bizottságot, a tagállamokat és a turizmus érdekelt feleit, hogy használják ki, hogy a fenntarthatóság és a felelősségvállalás jegyében sok európai polgár kész változtatni utazási és idegenforgalmi szokásain;

18. RÁMUTAT ARRA, hogy számos vállalkozás bizonyította, hogy szolgáltatásai és termékei, valamint erőforrásai és célpiacai tekintetében – a kivételes körülmények között – gyors alkalmazkodásra és innovációra képes; ÚGY VÉLI, hogy a munkaerő készségeinek további növelése és a vállalkozások még nagyobb mértékű rugalmassága a reziliensebb és fenntarthatóbb turisztikai ökoszisztéma eszközei lehetnek;
19. RÁMUTAT ARRA, hogy a belföldi, a határokon átnyúló és az EU-n belüli turizmus fontos a turisztikai célterületek, vállalkozások és szolgáltatások rezilienciájának kialakításához;
20. FELKÉRI a tagállamokat, hogy:
- a) cseréljék ki egymással a turisztikai stratégiák különböző kormányzati szinteken történő kidolgozására és végrehajtására vonatkozó ismereteket és legjobb gyakorlatokat, figyelembe véve a turizmus gazdasági, környezeti, kulturális és társadalmi fenntarthatóságát, valamint a látogatók és a helyi lakosok szempontjait is, szervezzenek figyelemfelhívó tevékenységeket olyan témákkal kapcsolatban, mint a zöld és digitális átalakulás előnyei, a fenntartható ajánlatok iránti kereslet, az új turisztikai készségigények és kísérletek, valamint biztosítsák a helyi kultúra, ezen belül a tárgyi és szellemi kulturális örökség védelmét;
 - b) segítsék elő a turisztikai ökoszisztémában az ágazatok, valamint a különböző köz- és magánszereplők rezilienciájának kiépítését;
 - c) járuljanak hozzá a turisztikai ökoszisztéma zöld átállásához a következők tekintetében:
 - i. közlekedés, például a mobilitás dekarbonizációjának innovációk, új és áttörést hozó technológiák révén történő támogatásával, a multimodális utazás fejlesztésével és a fenntartható közlekedési módok vonzerejének növelésével az utasok számára, különös tekintettel a peremterületek, a kevésbé megközelíthető területek, a szigetek és a legkülső régiók igényeire; valamint az aktív mobilitási módok – például a kerékpározás és a túrázás – előmozdításával, valamint a hosszabb tartózkodások ösztönzésével;

- ii. a turisztikai létesítmények körforgásosabb és fenntarthatóbb működése a teljes ökoszisztémában, beleértve a látványosságokat, a vendéglátási szolgáltatásokat, az utazási irodákat és az utazásszervezőket is;
 - iii. a vonatkozó zöld közbeszerzési kritériumok alkalmazása a turizmushoz kapcsolódó szolgáltatások – például rendezvények, vendéglátás és utazás – beszerzése során;
 - iv. a turisztikai szolgáltatások körforgásos jellegének javítását szolgáló feltételek és ösztönzők megteremtése az élelmiszer-pazarlásra és a szelektív hulladékgyűjtésre vonatkozó uniós és nemzeti célokkal összhangban, beleértve az egyszer használatos műanyagok használatának csökkentését is;
 - v. a fenntartható turizmus támogatása a vízgazdálkodás, az energiahatékonyság, a szennyvízelvezetési kapacitás és a biológiai sokféleség védelme tekintetében;
- d) segítsék elő a turizmus digitális átállását, továbbá támogassák a turisztikai ágazat és a turisztikai célpontok fenntartható kezelését, különösen az alábbiak révén:
- i. a turisztikai kínálatra vonatkozó átfogó online információk elérhetőségének javítása olyan témák tekintetében, mint például a fenntarthatóság, az akadálymentesség és a célcsoportok;
 - ii. a Bizottsággal együttműködésben az úti okmányok digitalizálására irányuló erőfeszítések végrehajtása a tagállami hatáskörökkel összhangban, valamint adott esetben, illetve amennyiben megvalósítható és indokolt, digitális eszközök, például az uniós digitális Covid-igazolvány meglévő keretének alkalmazása⁶;
 - iii. a turisztikai kkv-k kapacitásainak és digitális készségeinek támogatása az innovatív turisztikai termékek és szolgáltatások nyújtása, valamint az ügyfelekkel való hatékony kommunikáció érdekében;
 - iv. a szükséges adatok biztosítása a Bizottság számára az utazási információkról, többek között a Re-open EU platform részére;

⁶ Az (EU) 2021/953 rendelet.

- e) támogassák a turisztikai ágazatban az innovációk, a kutatási és innovációs (K+I) projektek, valamint a fenntartható turizmus modelljeinek és átviható gyakorlatainak kidolgozására irányuló multidiszciplináris erőfeszítések kidolgozását és végrehajtását;
- f) a turisztikai ökoszisztéma szempontjából releváns összes szinten törekedjenek a statisztikák rendelkezésre állásának és interoperábilis adatmegosztásának javítására;
- g) támogassák a turisztikai munkaerő számára szükséges oktatás minőségének és készségeinek a fejlesztését, tiszteletben tartva a szubszidiaritás elvét, törekedve a méltányosságra, az egyenlőségre és a társadalmi befogadásra a turisztikai munkahelyeken, különös figyelmet fordítva a minőségi foglalkoztatás vonzerejére a turisztikai ágazatban és az idegenmunkások sajátos igényeire;
- h) mozdítsák elő a turisztikai szolgáltatások akadálymentességét valamennyi sajátos igényű csoport számára;
- i) politikáikban a szolidaritás és a felelős turizmus tekintetében vegyék figyelembe a turizmusnak a helyi közösségek életminőségére gyakorolt hatását;
- j) a nemzeti turisztikai stratégiákkal és a 2030-ra vonatkozó európai turisztikai menetrenddel összhangban különböző támogatási eszközökkel mozdítsák elő a turisztikai ökoszisztémán belüli átállást, és intelligensen használják fel ehhez többek között a hatályos uniós költségvetés keretein belül elfogadott, meglévő programokban és tervekben előírt uniós pénzügyi eszközöket;
- k) vegyenek részt a 2030-ra vonatkozó, e következtetésekben foglalt európai turisztikai menetrend végrehajtásában;

21. FELKÉRI a Bizottságot, hogy:

- a) a tagállamokkal, a turisztikai célpontokkal és a turizmusban érdekelt egyéb felekkel együttműködve vegyen részt a 2030-ra vonatkozó európai turisztikai menetrend végrehajtásában, különösen az alábbiak révén:
 - i. a turizmus átállási pályáján belüli közös végrehajtási folyamat;

- ii. az ágazatközi együttműködés előmozdítása a releváns uniós szakpolitikai területeken (pl. közlekedés, regionális politika, környezetvédelem, fogyasztóvédelem, kultúra és adott esetben egészségügy) a turizmus számára koherens és kedvező szakpolitikai környezet megteremtése érdekében;
 - iii. a turisztikai célpontok fenntartható és diverzifikált irányítására vonatkozó irányítási modellek kidolgozása és előmozdítása valamennyi érintett nemzeti és helyi érintettel együttműködésben, az ismeretek és a legjobb gyakorlatok cseréjének elősegítése révén; és
 - iv. tanulmányokkal, tudásfejlesztéssel, a legjobb gyakorlatok összegyűjtésével és cseréjével foglalkozó platformok létrehozása a meglévő közösségekről, hálózatokról, folyamatban lévő projektekről és azok eredményeiről, aktuális eseményekről, képzési és finanszírozási lehetőségekről stb. való tájékoztatás céljából;
- b) rendkívüli helyzetekben biztosítson felhasználóbarát és rendszeresen frissített utazási információkat, többek között a Re-open EU platformon keresztül;
 - c) vizsgálja felül az utasjogokra és az utazási csomagokra vonatkozó szabályozási keretet a szabályozásnak a széles körű utazási fennakadásokkal szembeni rezilienciájának biztosítása érdekében, és vegye figyelembe egy likviditási válság kockázatait is;
 - d) hajtsa végre és adott esetben fejlessze tovább az uniós turisztikai jelzőrendszert, hogy elősegítse a turizmus környezeti, digitális és társadalmi-gazdasági vonatkozásainak nyomon követését;
 - e) támogassa a hatóságok és az uniós turizmus magánszereplői között a különböző szinteken folyó párbeszédet és együttműködést;
 - f) támogassa a kkv-k digitalizációját a turizmus digitális eszközeivel és gyakorlataival kapcsolatos legjobb gyakorlatok összegyűjtése és megosztása révén;

- g) a turizmus uniós finanszírozásáról szóló útmutató rendszeres aktualizálása és egyéb eszközök révén határozza meg a meglévő uniós költségvetésen és más forrásokon keresztül olyan finanszírozási lehetőségeket, amelyek az e menetrendben elismert célkitűzések megvalósításához a tagállamok és az érdekelt felek rendelkezésére állnak;
- h) támogassa a polgárokat és a turizmusban érdekelt feleket célzó olyan figyelemfelkeltő tevékenységeket, amelyek témája a zöld és digitális átalakulás előnyei, a fenntartható ajánlatok iránti fogyasztói kereslet, az új készségek fejlesztése és a turizmussal kapcsolatos innovatív kísérleti projektek, továbbá dolgozza ki és tesztelje a környezeti lábnyomra vonatkozó módszertanoknak a turisztikai ökoszisztémában való használatát;
- i) támogassa a kapacitásépítési programokat és biztosítson különböző támogatási módokat a kkv-k számára a környezetbarát gyakorlatok és rendszerek alkalmazása érdekében;
- j) működjön együtt az európai statisztikai rendszer szereplőivel és a tagállamokkal annak érdekében, hogy rendelkezésre álljanak a gazdasági, társadalmi, kulturális és környezeti fenntarthatóságra vonatkozó elemeket és mutatókat is tartalmazó konszolidált turisztikai statisztikai adatok;
- k) támogassa a tagállamokat és a turizmusban érdekelt feleket az interoperábilis adatmegosztási gyakorlatok alkalmazásában;
- l) szakértelmével és tapasztalatával támogassa a tagállamokat és a turizmusban érdekelt érintett feleket, és az idegenforgalmi tanácsadó bizottság tagállami szakértőitől kapott éves visszajelzések révén kövesse nyomon a 2030-ra vonatkozó európai turisztikai menetrendet támogató, a turizmus átállási pályájának keretében hozott intézkedéseket;
- m) kövesse nyomon a 2030-ra vonatkozó európai idegenforgalmi menetrend végrehajtását, és legalább háromévente tegyen jelentést a Tanácsnak;

22. FELKÉRI a turizmusban érdekelt feleket, hogy:

- a) a Bizottsággal és a tagállamokkal együttműködésben vegyenek részt a 2030-ra vonatkozó európai turisztikai menetrend végrehajtásában, felhívva arra partnereik és ügyfeleik figyelmét, és szakértelmükkel és tapasztalataikkal járuljanak hozzá a turisztikai átállás közös megvalósításához, a megszerzett ismeretek és az elért eredmények megosztása mellett;
 - b) adott esetben önkéntes alapon tegyenek olyan konkrét vállalásokat a turizmus átállási pályájával kapcsolatos intézkedések végrehajtására vonatkozóan, amelyekkel támogatják a 2030-ra vonatkozó európai turisztikai menetrendhez kapcsolódó, a mellékletben ismertetett többéves uniós munkatervet.
-

Melléklet: A 2030-ra vonatkozó európai turisztikai menetrend többéves uniós munkaterve

A 2030-ra vonatkozó európai turisztikai menetrend többéves uniós munkaterve olyan önkéntes és konkrét intézkedéseket ismertet, amelyeket a tagállamok, az érintett hatóságok, a Bizottság és a turisztikai ökoszisztéma egyéb érdekelt felei – a szubszidiaritás elvével összhangban és amennyire hatásköreik engedik – meghozhatnak és ösztönözhetnek. A javasolt intézkedések és eredmények öt kiemelt területen nyújtanak stratégiai iránymutatást a menetrendben elért előrehaladás nyomon követéséhez. Eltérő rendelkezés hiányában az eredmények céldátuma a 2030-ra vonatkozó európai turisztikai menetrend hatályát és ütemtervét követi.

Kiemelt terület: Támogató szakpolitikai keret és irányítás

Fő téma	Célok és célkitűzések	Intézkedések és felelősségi körök	Eredmény/céldátum
Tisztességes intézkedések a rövid távú ingatlanbérletéhez	Olyan átlátható, rövid távú uniós ingatlanbérleti piac megteremtése, amely előmozdítja a versenyt és a fogyasztóvédelmet, lehetőségeket teremt és hozzájárul a fenntartható turizmushoz.	A Bizottság és a tagállamok megerősítik a rövid távú ingatlanbérletre vonatkozó uniós keretet az átláthatóság fokozása, a keret méltányosabbá tétele és a piacra jutás javítása érdekében. A tagállamok támogatják a regionális és a helyi hatóságokat.	A rövid távú ingatlanbérlet uniós szintű közös kerete.
A turizmusra vonatkozó statisztikák és mutatók	A turisztikai statisztikák rendelkezésre állásának és terjedelmének javítása a turizmus gazdasági, társadalmi, kulturális és környezeti hatásainak figyelembevétele céljából. A személyes és a célpontok szintjére lebontott adatokhoz való hozzáférés javítása a turizmusra vonatkozó hivatalos statisztikák elkészítése céljából, az adatvédelmi szabályok és a jogos üzleti érdekek tiszteletben tartása mellett.	Az európai statisztikai rendszer szereplői felülvizsgálják a turisztikai statisztikákra vonatkozó harmonizált adatgyűjtési szabályokat. A turisztikai ágazat, a regionális és helyi hatóságok és a desztinációmenedzsment-szervezetek (DMO-k) mérlegelik olyan adatgyűjtési és -megosztási mechanizmusok kidolgozását, amelyek a hivatalos turisztikai statisztikák összesítését is elősegíthetik. A Bizottság bevezeti az uniós turisztikai jelzőrendszert, hogy elősegítse a turizmus környezeti, digitális és társadalmi-gazdasági vonatkozásainak nyomon követését.	2030-ig: a turisztikai statisztikák uniós felülvizsgált keretrendszer, amely a turizmus gazdasági, környezeti és társadalmi hatásaira vonatkozó mutatókat is tartalmaz. Uniós turisztikai jelzőrendszer, amely nemzeti, regionális és helyi szintű, nyilvános mutatókkal szolgál a zöld és digitális átállásra, valamint a társadalmi-gazdasági rezilienciára vonatkozóan.

A turizmusra vonatkozó átfogó stratégiák kidolgozása vagy naprakésszé tétele	A turizmus stratégiai megközelítése nemzeti, regionális és helyi szinten a turizmus gazdasági, környezeti, kulturális és társadalmi fenntarthatóságának figyelembevétele céljából.	A Bizottság és a tagállamok előmozdítják az ismeretek és a legjobb gyakorlatok megosztását.	A legjobb gyakorlatok cseréje. A tagállamok vagy azok meghatározó turisztikai régiói 2025-ig példákat dolgoznak ki az átfogó turisztikai stratégiákra vonatkozóan.
Együttműködésen alapuló és adatalapú desztinációmenedzsment	A turisztikai desztinációkat kezelő szervezetek hatókörének kiterjesztése az együttműködésen alapuló és adatalapú, valamennyi érdekelt felet – köztük a helyi lakosokat is – magában foglaló döntéshozatalra.	A Bizottság az intelligens és fenntartható desztinációmenedzsmentért díjat ítél oda. A Bizottság és a tagállamok támogatják a desztinációkat a helyi irányítási modelljeik kidolgozásában.	Desztinációknak odaítélendő díjak. Bizottsági tanulmány a desztinációmenedzsment-szervezetek EU-ban alkalmazott irányítási modelljeiről; 2023-ig: a desztinációmenedzsmentre vonatkozó gyakorlatközösség és eszköztár.

Kiemelt terület: Zöld átállás

Fő téma	Célok és célkitűzések	Intézkedések és felelősségi körök	Eredmény/céldátum
A turisztikai szolgáltatások körforgásos jellegének javítása	Az idegenforgalmi szolgáltatások környezeti lábnyomának (élelmiszer-/általános hulladék, víztakarékosság/energiahatékonyság és szennyezés) csökkentése.	A Bizottság és a tagállamok támogatást nyújtanak a turisztikai szolgáltatóknak a környezeti lábnyomuk uniós célkitűzésekkel összhangban történő csökkentése érdekében, valamint segítik a hulladék- és vízgazdálkodás, továbbá a szennyvízelvezetési kapacitás javítását.	A turisztikai/vendéglátó szervezetek a hulladékokról szóló 2008/98/EK irányelvvel összhangban csökkentik a hulladék mennyiségét.
A turisztikai vállalkozások és kkv-k zöld átállásának támogatása	A turisztikai vállalkozások arra való ösztönzése, hogy környezetbarátabb gyakorlatokat alkalmazzanak azáltal, hogy növelik a zöld szolgáltatások iránti keresletet a közsférában, és előmozdítják a környezeti lábnyom vizsgálatát, nyomon követését és csökkentését támogató rendszereket. Támogatás nyújtása a kkv-k számára a környezetbarát gyakorlatok alkalmazásához annak biztosítása érdekében, hogy az ne váljon a kereskedelem útjában álló akadállyá.	A Bizottság és a tagállamok adott esetben alkalmazzák a vonatkozó zöld közbeszerzési kritériumokat a turizmushoz kapcsolódó szolgáltatások (rendezvények, vendéglátás, utazás) beszerzése során. A Bizottság, a tagállamok és a hatóságok más érintett szintjei támogatják a kkv-kat a környezetbarát gyakorlatok és rendszerek – például a környezetvédelmi vezetési és hitelesítési rendszer (EMAS), az uniós ökocímke, más, az EN ISO 14024 szabvány szerinti I. típusú ökocímkek vagy ezekkel egyenértékű, harmadik fél által ellenőrzött önkéntes címkek – alkalmazásában.	A vonatkozó zöld közbeszerzési kritériumok fokozott alkalmazása a turisztikai ökoszisztémához kapcsolódó szolgáltatások beszerzése során; az EMAS keretében nyilvántartásba vett turisztikai szervezetek számának növekedése; az uniós ökocímkekkel ellátott turisztikai szolgáltatások vagy más, az EN ISO 14024 szabvány szerinti I. típusú ökocímkekkel vagy ezzel egyenértékű önkéntes címkekkel díjazott szálláshelyek számának növekedése.
Kutatási és innovációs projektek, valamint kísérleti projektek a körforgásos és fenntartható turizmusról	A köz- és magánszféra olyan kutatási és innovációs projektek és kísérleti projektek keretében folytatott együttműködésének támogatása, amelyek fenntartható turisztikai modelleket és átvihető gyakorlatokat alakítanak ki.	A Bizottság és a tagállamok támogatják a fenntartható turisztikai modellek és átvihető gyakorlatok kialakítását; a desztinációmenedzsment-szervezetek és a releváns szintű hatóságok támogatják a fenntartható turizmusra vonatkozó nagyszabású kísérleti projektek létrehozását az egész EU-ban, többek között a szigeteken és a legkülső régiókban is.	Validált és átvihető, körforgásos és fenntartható turisztikai modellek; a holisztikus körforgásos modelleket alkalmazó, desztinációkra vonatkozó kísérleti projektek során azonosított legjobb gyakorlatok.

Kiemelt terület: Digitális átállás

Fő téma	Célok és célkitűzések	Intézkedések és felelősségi körök	Eredmény/céldátum
A turisztikai kkv-k digitalizációja	A digitális eszközök turisztikai kkv-k és mikrovállalkozások általi hatékony használata az erőforrás-gazdálkodás, a belső munkafolyamatok, a szolgáltatásnyújtás, a marketing, az ügyfelekkel és az ellátási láncokkal való kommunikáció, valamint az új szolgáltatások fejlesztése terén.	A Bizottság, a tagállamok, más érintett hatóságok és DMO-k növelik a digitalizáció előnyeivel kapcsolatos tudatosságot a turisztikai kkv-k körében, továbbá digitalizációs programokon keresztül támogatják a turisztikai kkv-kat és az induló innovatív vállalkozásokat; a Bizottság összegyűjti és megosztja a turizmus terén alkalmazható digitális eszközökkel és gyakorlatokkal kapcsolatos legjobb gyakorlatokat.	A turisztikai kkv-k 2030-ra elérik a digitális intenzitás alapszintjét, összhangban a digitális iránytű célkitűzéseivel; a Bizottság 2023-ig közzéteszi a turizmus terén alkalmazható átadható digitális eszközök és gyakorlatok kereshető gyűjteményét; az Enterprise Europe Network tanácsadási szolgáltatásokat nyújt a turisztikai kkv-k támogatása céljából.
Nyilvános adatmegosztás az innovatív turisztikai szolgáltatások ösztönzése érdekében	A turizmus szempontjából releváns adatmegosztás ösztönzése és az abban való részvétel az innovatív szolgáltatások támogatása érdekében.	A nemzeti, regionális és helyi hatóságok, valamint a DMO-k közzéteszik a turisztikai szolgáltatások szempontjából releváns nyílt adatkészleteket – a tömegközlekedésre, a múzeumi gyűjteményekre és a látogatókra vonatkozó adatokat stb.	2025-ig: példák a jelentős turisztikai régiókban rendelkezésre álló, a turizmushoz kapcsolódó szolgáltatások fejlesztéséhez felhasználható nyílt hozzáférésű nyilvános adatkészletekre.
A digitális turisztikai eszközökkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kutatási és innovációs projektek és kísérleti projektek	A köz- és magánszféra együttműködésének támogatása a turizmus terén alkalmazható digitális eszközök és gyakorlatok innovatív és fenntartható használatának fejlesztését célzó kutatási és innovációs projektek és kísérleti projektek keretében.	A Bizottság, a tagállamok és más érintett hatóságok támogatják a fenntartható desztinációmenedzsment adatvezérelt fejlesztését. A Bizottság és a tagállamok támogatják a fejlett technológiákat (virtuális/kiterjesztett valóság, mesterséges intelligencia), valamint a digitális és digitalizált kulturális örökséget felhasználó, illetve ápoló innovatív turisztikai szolgáltatásokat.	2025-ig: legjobb gyakorlatok a helyi lakosok turisztikai aktivitásának és jóllétének nyomon követésére; 2025-ig: példák a virtuális, kibővített és kiterjesztett valóság, a nagy adathalmazokra épülő technológiák és a mesterséges intelligencia révén turisztikai élményeket nyújtó innovatív szolgáltatásokra és partnerségekre.

Kiemelt terület: Reziliencia és befogadás

Fő téma	Célok és célkitűzések	Intézkedések és felelősségi körök	Eredmény/céldátum
A turisztikai szolgáltatások akadálymentessége	A társadalmi és gazdasági befogadás fokozása, figyelembe véve az időseket, a fogyatékossgal élő személyeket és más, sajátos szükségletekkel rendelkező csoportokat.	A Bizottság, a tagállamok, más érintett hatóságok és a DMO-k felhívják a figyelmet az akadálymentes turizmus fontosságára, hogy javítsák az akadálymentes turisztikai szolgáltatások hozzáférhetőségét, továbbá kedvező feltételeket teremtsenek e szolgáltatások számára.	Az akadálymentes turisztikai szolgáltatások kínálatának bővülése.
Reziliens uniós turisztikai szolgáltatások és desztinációk	Az uniós turisztikai szolgáltatások és desztinációk rezilienciájának javítása annak érdekében, hogy a változatos látogatói igényeket minden idényben és különböző helyszíneken kiszolgálhassák.	A Bizottság, a tagállamok és más illetékes hatóságok különböző támogatási formákat tesznek elérhetővé, hogy segítsék a desztinációkat, a vállalkozásokat és az induló innovatív vállalkozásokat a turisztikai szolgáltatások diverzifikálása terén, kiemelten kezelve az idényeken és a különböző helyszíneken átívelő megoldásokat.	A sokkhatásoknak jobban ellenálló, reziliensebb szolgáltatások és desztinációk.
Fenntartható innováció a turisztikai szolgáltatások terén	Az EU népszerűsítése olyan desztinációként, amely lépést tart a turizmus változó igényeivel, miközben óvja a lakosok jóllétét és környezetük állapotát.	A Bizottság, a tagállamok és más illetékes hatóságok különböző támogatási formákat tesznek elérhetővé annak érdekében, hogy segítsék a vállalkozásokat, az induló innovatív vállalkozásokat és a helyi közösségeket abban, hogy fenntartható és reziliens turisztikai szolgáltatásokat nyújtsanak, pozitív nettó hatást gyakorolva a helyben élők és a helyi életvitel tekintetében.	Innovatív turisztikai szolgáltatások a turisztikai kereslet új típusainak kielégítése érdekében, tiszteletben tartva a lakosoknak és a környezetnek a hosszú távú fenntarthatóságra irányuló szükségleteit.

Kiemelt terület: Készségek és az átállás támogatása

Fő téma	Célok és célkitűzések	Intézkedések és felelősségi körök	Eredmény/céldátum
Figyelemfelkeltés a turizmus terén a kettős átálláshoz kapcsolódóan megjelenő szükségletekről és lehetőségekről	A turisztikai kereslet változásaival, a kettős átállás által a turisztikai szereplők számára kínált lehetőségekkel, valamint a reziliencia növelését elősegítő készségekkel és megközelítésekkel kapcsolatos figyelemfelkeltés.	A Bizottság, a tagállamok és más érintett hatóságok és DMO-k figyelemfelkeltő tevékenységeket szerveznek a turizmusban érdekelt felek számára, és támogatják a díjnyertes uniós városok hálózatépítését és a bevált gyakorlatok megosztását az intelligens turizmus, a kultúra és a kulturális-építészeti örökség, a fenntarthatóság, az innováció és az akadálymentesség terén.	2022-ben: a turizmus átállási pályájával kapcsolatos ismeretek terjesztése; a digitális és zöld átállással, valamint a rezilienciával, a legjobb gyakorlatok cseréjével és a rendezvények népszerűsítésével kapcsolatos figyelemfelkeltés.
Készségfejlesztési paktum a turizmusban	A turisztikai ökoszisztéma készségigényeinek kielégítése a turisztikai készségfejlesztési paktum végrehajtása és az abban való részvétel kiterjesztése révén annak érdekében, hogy aktívan ösztönözzék a készségfejlesztést, és képzési lehetőségeket biztosítsanak a munkavállalók, a munkanélküliek és a kkv-k számára.	A Bizottság, a tagállamok és más érintett hatóságok elősegítik és támogatják a készségekkel kapcsolatos nemzeti, regionális és helyi partnerségek létrehozását, amennyiben ez megvalósítható, valamint a meglévő kerettel összhangban; a Bizottság előmozdítja a turisztikai vállalkozások, oktatási szolgáltatók, szakszervezetek és egyéb szervezetek szerepvállalását annak érdekében, hogy a szubszidiaritás elvével összhangban kötelezzék el magukat a munkavállalók számára közösen elfogadott képzési célok mellett; a tagállamok támogatják a készségfejlesztési partnerségeket annak érdekében, hogy a munkanélküliek és az álláskeresők számára gyorsított képzési tanfolyamokat, tanulószerveződéses gyakorlati képzési rendszereket és vegyes modelleket hozzanak létre.	2024-ig: regionális és helyi készségfejlesztési partnerségeket hoznak létre a jelentős turisztikai régiókban. 2030-ig: a turisztikai munkavállalók jelentős része a turisztikai készségfejlesztési paktum célkitűzéseivel összhangban képzésben vesz részt.
Integrált támogatási platform a turizmusban érdekelt felek számára	A turizmusban érdekelt felek segítése a releváns és időszerű információk, a finanszírozás és támogatás, valamint a társakkal és szakértőkkel való kapcsolatok felkutatása terén.	A Bizottság létrehoz egy az érdekelt feleket támogató platformot a turisztikai ágazatok, illetve a turisztikai szereplők közötti információmegosztás, az erőforrásokhoz való hozzáférés és az együttműködés megkönnyítése érdekében. A tagállamok, valamint más érintett hatóságok és a DMO-k tájékoztatják az érdekelt feleket, továbbá a platformon és más információ csatornákon keresztül az eredményeikkel, eseményeikkel és forrásaikkal kapcsolatos releváns információkkal látják el az európai közönséget.	2023-ig: az érdekelt feleket támogató platform elindítása rendszeres információmegosztással, együttműködés keretében kidolgozott tartalommal és közösségi tevékenységekkel.