



Europos Sąjungos
Taryba

Briuselis, 2023 m. spalio 19 d.
(OR. en)

14451/23

Tarpinstitucinė byla:
2023/0375(COD)

CONSOM 375
MI 879
JUSTCIV 154
COMPET 1015
DIGIT 227
IA 267
CODEC 1942

PASIŪLYMAS

nuo:	Europos Komisijos generalinės sekretorės, kurios vardu pasirašo direktorė Martine DEPREZ
gavimo data:	2023 m. spalio 17 d.
kam:	Europos Sąjungos Tarybos generalinei sekretorei Thérèse BLANCHET
Komisijos dok. Nr.:	COM(2023) 647 final
Dalykas:	Pasiūlymas – EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTAS, kuriuo dėl Europos EGS platformos veiklos nutraukimo panaikinamas Reglamentas (ES) Nr. 524/2013 ir iš dalies keičiami reglamentai (ES) 2017/2394 bei (ES) 2018/1724

Delegacijoms pridedamas dokumentas COM(2023) 647 final.

Pridedama: COM(2023) 647 final



Briuselis, 2023 10 17
COM(2023) 647 final

2023/0375 (COD)

Pasiūlymas

EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTAS

**kuriuo dėl Europos EGS platformos veiklos nutraukimo panaikinamas Reglamentas
(ES) Nr. 524/2013 ir iš dalies keičiami reglamentai (ES) 2017/2394 bei (ES) 2018/1724**

(Tekstas svarbus EEE)

AIŠKINAMASIS MEMORANDUMAS

1. PASIŪLYMO APLINKYBĖS

• Pasiūlymo pagrindimas ir tikslai

Komunikate dėl ilgalaikio ES konkurencingumo¹ Komisija dar kartą patvirtino savo įsipareigojimą aktyviai tikrinti, ar ES teisės aktai atitinka paskirtį, visų pirma siekiant sumažinti įmonėms ir viešojo administravimo institucijoms tenkančias reikalavimų laikymosi išlaidas.

Europos teisės aktai dėl vartotojų teisių gynimo ne teisme (Alternatyvaus ginčų sprendimo (AGS) direktyva² ir Elektroninio ginčų sprendimo (EGS) reglamentas³) buvo priimti 2013 m. ir nuo to laiko nebuvo iš dalies pakeisti, nepaisant labai didelių vartotojų rinkos pokyčių, visų pirma susijusių su sparčiai besiplečiančiu skaitmeniniu aspektu.

AGS direktyvoje nustatyta bendra vartotojų teisių gynimo sistema, pagal kurią valstybės narės įpareigojamos užtikrinti, kad vartotojai galėtų pateikti savo ginčus bendrus kokybės kriterijus atitinkantiems AGS subjektams ir juos spręsti teisingai, greitai ir už prieinamą kainą, o EGS reglamentas priimtas siekiant vienintelio tikslo – sukurti Europos elektroninio ginčų sprendimo platformą (EGS platformą), kurioje vartotojai ir komercinės veiklos subjektai savo ginčus dėl pirminių internetu galėtų perduoti AGS subjektams.

EGS platforma veikia nuo 2016 m. kaip visiškai daugiakalbė skaitmeninė infrastruktūra, kurioje vartotojai gali prašyti, kad internetiniai komercinės veiklos subjektai jų ginčą spręstų pasitelkdami AGS subjektą. Nepaisant didelio apsilankymų skaičiaus, per EGS platformą AGS subjektams per metus vidutiniškai tenka išnagrinėti tik 200 bylų visoje ES.

Toks našumo lygis nepateisina nei Komisijos išlaidų, patiriamų užtikrinant šios priemonės veikimą, nei išlaidų, kurias patiria viešojo administravimo institucijos ir internetinės įmonės, vykdydamos savo pareigas pagal EGS reglamentą. Todėl šio pasiūlymo tikslas – panaikinti EGS reglamentą ir atitinkamai nutraukti EGS platformos veiklą ir nebetaikyti internetinėms įmonėms pareigos pateikti saitą į EGS platformą ir tvarkyti e. pašto adresą ryšiams palaikyti.

• Nuoseklumas su kitais Sąjungos teisės aktais

Pasiūlymu taip pat iš dalies keičiami teisės aktai, kuriuose EGS reglamentas šiuo metu nurodomas kaip galima vartotojų ir komercinės veiklos subjektų ryšių priemonė, įskaitant Bendrųjų skaitmeninių vartų reglamentą⁴.

¹ Komisijos komunikatas Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „Ilgalaikis ES konkurencingumas. Perspektyvos po 2030 m.“, Briuselis, 2023 3 16, COM(2023) 168 *final*, https://commission.europa.eu/system/files/2023-03/Communication_Long-term-competitiveness.pdf.

² 2013 m. gegužės 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2013/11/ES dėl alternatyvaus vartotojų ginčų sprendimo, kuria iš dalies keičiami Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB (Direktyva dėl vartotojų AGS).

³ 2013 m. gegužės 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 524/2013 dėl elektroninio vartotojų ginčų sprendimo, kuriuo iš dalies keičiami Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB (Reglamentas dėl vartotojų EGS) (OL L 165, 2013 6 18, p. 1–12).

⁴ 2018 m. spalio 2 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1724, kuriuo sukuriami bendrieji skaitmeniniai vartai, skirti suteikti prieigą prie informacijos, procedūrų ir pagalbos bei problemų sprendimo paslaugų, ir kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 1024/2012 (Tekstas svarbus EEE) (OL L 295, 2018 11 21, p. 1–38).

2. TEISINIS PAGRINDAS, SUBSIDIARUMO IR PROPORCINGUMO PRINCIPAI

• Teisinis pagrindas

Pasiūlymo teisinis pagrindas (tas pats, kaip EGS reglamento) yra SESV 114 straipsnis dėl vidaus rinkos sukūrimo, tinkamai atsižvelgiant į SESV 169 straipsnį⁵. Juo Sąjungai suteikiama kompetencija priimti priemones, kuriomis siekiama suderinti nacionalines taisykles, susijusias su vidaus rinkos sukūrimu ir veikimu.

• Subsidiarumo principas (neišimtinės kompetencijos atveju)

EGS reglamentas subsidiarumo sumetimais buvo pagrįstas: 2011 m., kai Komisija jį priėmė, skaitmeninės rinkos vis dar vystėsi ir nebuvo užtikrinta tinkamų privačiųjų ar viešųjų skaitmeninių priemonių, kurios padėtų internetiniams komercinės veiklos subjektams susisiekti su AGS subjektais. Tačiau šie sumetimai tapo nereikšmingi dėl sparčios skaitmeninių prekyviečių skundų nagrinėjimo internetu sistemų plėtros, nes jos pačios greitai tapo vienu iš pagrindinių internetu prekiaujančių MVĮ ginčų sprendimo būdų.

• Proporcingumas

Panaikinus EGS reglamentą panaikinama esama našta viešiesiems ir privatiesiems subjektams.

• Priemonės pasirinkimas

Kadangi šiuo pasiūlymu visų pirma siekiama panaikinti EGS reglamentą, tinkamas pasirinkimas yra reglamentas.

3. EX POST VERTINIMO, KONSULTACIJŲ SU SUINTERESUOTOSIOMIS ŠALIMIS IR POVEIKIO VERTINIMO REZULTATAI

• Galiojančių teisės aktų *ex post* vertinimas / tinkamumo patikrinimas

EGS reglamento 21 straipsnyje numatyta kasmet skelbti platformos veiklos rezultatų ataskaitą ir periodines EGS reglamento taikymo ataskaitas. Atsižvelgiant į šiose ataskaitose pateikiamą informaciją, iš kurios matyti, kad platforma labai vangiai naudojama AGS procedūroms internetinėse rinkose propaguoti, išsamaus vertinimo atlikti nebuvo būtina. Tačiau poveikio vertinimo, atlikto AGS direktyvai peržiūrėti, 7 priede išsamiai išdėstytos priežastys, dėl kurių EGS platforma nėra aktyviai naudojama.

• Konsultacijos su suinteresuotosiomis šalimis ir tyrimai

Siekdama įvertinti AGS direktyvą, Komisija, be kita ko, 2021 ir 2022 m. surengė išsamias konsultacijas, per kurias kai kurie klausimai buvo svarbūs ir EGS reglamentui: dvi daugiakalbes viešas konsultacijas taikant retrospektyvų ir į ateitį orientuotą požiūrį į AGS ir kvietimą teikti informaciją svetainėje „Išsakykite savo nuomonę“.

Be to, buvo reguliariai diskutuojama su suinteresuotaisiais subjektais dėl EGS platformos veikimo, įskaitant tyrimus, kaip pagerinti platformos struktūrą ir funkcijas, apklausas ir pokalbius su vartotojais, komercinės veiklos subjektais, AGS subjektais ir nacionaliniais EGS kontaktiniais centrais. Toliau nurodyti renginiai taip pat suteikė galimybę aptarti platformos veiklos rezultatus: 2022 m. rugsėjo 13 d. EGS kontaktinių centrų susitikimas ir įvairūs

⁵ SESV 169 straipsnyje nustatyta, kad vartotojų interesų rėmimo ir vartotojų aukšto lygio apsaugos užtikrinimo tikslai gali būti pasiekti pagal SESV 114 straipsnį priimtomis priemonėmis.

praktiniai seminarai, įskaitant 2021 m. surengtą AGS subjektų asamblėją; podiumo diskusiją 2022 m. Vartotojų aukščiausiojo lygio susitikime ir apskritojo stalo diskusiją tarpvalstybinio AGS klausimais, taip pat surengtą 2022 m.

Bendrai sutarta, kad EGS platformos nauda buvo labai ribota, todėl neekonomiška. Tačiau EGS platforma buvo laikoma svarbiu informacijos šaltiniu norint gauti AGS subjektų, kuriuos pagal AGS direktyvą Sąjungoje yra akreditavusios nacionalinės institucijos, sąrašą, bet ši pareiga yra nustatyta šioje direktyvoje ir Komisijos įgyvendinta EGS platformoje, todėl ji bus įgyvendinama ir toliau. Suinteresuotieji subjektai taip pat palankiai vertino EGS kontaktinių centrų konsultacinį vaidmenį tarpvalstybinių pirkinių srityje. Daugeliu atvejų EGS kontaktinių centrų vaidmenį perėmė Europos vartotojų centrai.

Komisija taip pat gavo vidaus IT rekomendacijų dėl EGS platformos struktūros ir funkcijų tobulinimo, iš kurių matyti, kad būtina iš esmės pertvarkyti EGS platformą, kad ji atitiktų dabartinius IT standartus.

• **Poveikio vertinimas**

Siekiant peržiūrėti AGS direktyvą buvo atliktas poveikio vertinimas, kurio 6 priede pateikta išsami EGS platformos veikimo analizė.

Šiame priede apžvelgiami statistiniai duomenys apie EGS platformos naudojimą nuo jos sukūrimo 2016 m., siekiant suprasti, kodėl AGS įstaigos nagrinėja tiek nedaug bylų (mažiau nei 200 per metus visoje ES). Iš analizės matyti, kad platformoje per metus apsilanko nuo dviejų iki trijų milijonų lankytojų. Tačiau labai mažai (apie 2 %) šių lankytojų nusprendžia susisiekti su atitinkamu komercinės veiklos subjektu ir pasiūlyti pradėti AGS procesą. Dauguma lankytojų išeina iš platformos po kelių sekundžių. Nepaisant to, kad platformos pradžios tinklalapis patobulintas (pateikiant informaciją ir įdiegus interaktyvią klausimų ir atsakymų sistemą), prašymų dėl AGS proceso skaičius, vartotojus geriau informavus apie sistemos tikslus ir veikimą, nepadidėjo, o, priešingai, sumažėjo. Vartotojui pateikus prašymą, komercinės veiklos subjektas turi 30 dienų, per kurias gali sutikti pradėti AGS procesą. Tik 2 % su tuo sutinka, maždaug 40 % komercinės veiklos subjektų susisiečia su vartotojais tiesiogiai ne platformoje, kad išspręstų klausimą, o dauguma komercinės veiklos subjektų tiesiog nereaguoja, nes dalyvauti nėra privaloma. AGS įstaigos atlieka joms pateiktų bylų tinkamumo patikrinimą (apie 400 per metus) ir atrenka vidutiniškai tik pusę prašymų. Todėl prastus EGS platformos rezultatus lemia keli faktai, susiję su tuo, kad lankytojams nepateikiama pakankamai išankstinės informacijos apie tai, kaip veikia AGS, labai ribotu komercinės veiklos subjektų susidomėjimu ir nevienodu vartotojų skundų išsamumu ar aktualumu, atsižvelgiant į AGS subjektų nustatytus tinkamumo kriterijus.

Šis ribotas EGS platformos naudojimas paskatino Komisiją apsvarstyti įvairius sprendimus, kaip pagerinti tiek komercinės veiklos subjektų, tiek vartotojų naudojamąsi sistema, tačiau nebuvo galima patikimai nustatyti, kaip būtų galima padidinti platformos naudojimą.

Nutraukus EGS platformos veiklą Europos Komisija sutaupytų apie 500 000 EUR per metus⁶, t. y. 4,4 mln. EUR per 10 metų⁷. Elgsenos tyrimas dėl AGS informacijos teikimo reikalavimų⁸

⁶ Daugiau informacijos apie EGS platformos išlaidas pateikta 7 priede. Šiame skaičiuje taip pat atsižvelgiama į EGS platformos pakeitimo nukreipimo priemonėmis išlaidas, kurios, kaip apskaičiuota, sieks ne daugiau kaip 100 000 EUR.

⁷ Nutraukus EGS platformos veikimo užtikrinimą, kasmet pavyks sutaupyti 600 000 EUR, atėmus 100 000 EUR per metus kitiems sukurtiems sprendimams, kuriais vartotojai bus nukreipiami į tinkamą AGS subjektą (pvz., dirbtinio intelekto pagrindu veikiantiems teisės ir kitų sričių pokalbių robotams).

⁸ Elgsenos tyrimas dėl komercinės veiklos subjektų ir AGS subjektų AGS informacijos atskleidimo vartotojams.

parodė, kad šiuo metu galiojantis reikalavimas komercinės veiklos subjektams savo svetainėse aiškiai pateikti EGS saitą nedaro teigiamo poveikio vartotojų ketinimui taikyti AGS procedūrą. Taigi šio saito pašalinimas neturėtų jokių neigiamų pasekmių vartotojų dalyvavimui AGS.

Poveikis MVI: internetu veiklą vykdančioms įmonėms, kurių dauguma yra MVI, nereikėtų turėti EGS korespondencijai skirtą e. pašto adresą ir taip jos sutaupyti 100 EUR per metus⁹. Tokiu atveju bendra nauda ES įmonėms būtų 370 mln. EUR per metus sutaupyti lėšų.

Socialinis poveikis: EGS platformos pakeitimas neturėtų socialinio poveikio užimtumui, nes valstybių narių kontaktiniai centrai (apie 50 etato ekvivalentų visoje ES) būtų įtraukti į EVC arba kitų įstaigų, kurioms pavesta teikti rekomendacijas dėl tarpvalstybinio AGS ir kitų teisių gynimo galimybių, veiklą.

Poveikis aplinkai: nutraukus EGS platformos veiklą sumažėtų Europos Komisijos skaitmeninis anglies pėdsakas.

- **Pagrindinės teisės**

Pasiūlyme tinkamai atsižvelgiama į teises, susijusias su asmens duomenimis, ir nurodoma aiški platformos veiklos nutraukimo data (ir ankstesnė data, kai platforma vis dar veiks, tačiau naujų skundų pateikti nebus galima). Pasiūlymu užtikrinama, kad, nutraukus platformos veiklą, visi asmens duomenys būtų ištrinti, kad būtų kuo labiau sumažinta duomenų saugumo pažeidimų rizika.

4. POVEIKIS BIUDŽETUI

Kaip įvertinta AGS direktyvos poveikio vertinimo 6 priede, nutraukus EGS platformos veiklą įmonės, valstybės narės ir Komisija galėtų patirti mažiau išlaidų, o AGS subjektų išlaidoms poveikio nebūtų. Todėl platformos veiklos nutraukimas neturi jokio neigiamo poveikio biudžetui.

5. KITI ELEMENTAI

nėra duomenų

⁹ Manoma, kad vidutinės šio e. pašto adresų išlaikymo išlaidos, atsižvelgiant į išsamų veiklos vykdymo patikrinimą, dėl kurio korespondenciją reikėtų skaityti kasdien, siekia 0,5 EUR per darbo dieną. Galimi prašymai dėl AGS ginčų (400 000 per metus) tik retkarčiais pasiektų įmonės pašto dėžutę (Eurostato duomenimis, veiklą internetu vykdo apie 3 700 000 mažmenininkų).

Pasiūlymas

EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTAS

kuriuo dėl Europos EGS platformos veiklos nutraukimo panaikinamas Reglamentas (ES) Nr. 524/2013 ir iš dalies keičiami reglamentai (ES) 2017/2394 bei (ES) 2018/1724

(Tekstas svarbus EEE)

EUROPOS PARLAMENTAS IR EUROPOS SĄJUNGOS TARYBA,
atsižvelgdami į Sutartį dėl Europos Sąjungos veikimo, ypač į jos 114 straipsnį,
atsižvelgdami į Europos Komisijos pasiūlymą,
teisėkūros procedūra priimamo akto projektą perdavus nacionaliniams parlamentams,
atsižvelgdami į Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komiteto nuomonę,
laikydami įprastos teisėkūros procedūros,
kadangi:

- (1) Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) Nr. 524/2013¹⁰ sukurta Sąjungos lygmens Europos elektroninio ginčų sprendimo (EGS) platforma, kuri vartotojams ir komercinės veiklos subjektams suteikia vieno langelio principu pagrįstą galimybę spręsti ginčus dėl elektroninių sandorių neteismine tvarka ir kurią Komisija buvo įgaliota sukurti ir prižiūrėti;
- (2) EGS platforma yra interaktyvi svetainė, kurioje vartotojai gali prašyti komercinės veiklos subjektų sutikti pasitelkti platformoje nurodytą alternatyvaus ginčų sprendimo (AGS) įstaigą, atitinkančią Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2013/11/ES¹¹;
- (3) Reglamentu (ES) Nr. 524/2013 reikalaujama, kad internetiniai komercinės veiklos subjektai ir elektroninės prekyvietės savo svetainėse pateiktų lengvai prieinamą saitą į EGS platformą. Dėl šios pareigos ir Komisijos bei nacionalinių suinteresuotųjų subjektų vykdomų informavimo kampanijų platformos svetainėje kasmet lankėsi nuo dviejų iki trijų milijonų lankytojų;
- (4) tačiau tik nedaugelis lankytojų naudoja platformą skundams pateikti ir tik 2 % iš jų gauna iš komercinės veiklos subjektų teigiamą atsakymą, kad jų prašymą galima perduoti platformoje nurodytai AGS įstaigai. Apskritai tai apie 200 bylų visoje Sąjungoje. 2022 m. rugsėjo 28 d.–gruodžio 21 d. Komisija paskelbė kvietimą teikti informaciją apie neteisminio ginčų sprendimo pritaikymą skaitmeninėms rinkoms ir padarė išvadą, kad platforma naudojosi tik 5 % atsiliepusių vartotojų, o dauguma

¹⁰ 2013 m. gegužės 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 524/2013 dėl elektroninio vartotojų ginčų sprendimo, kuriuo iš dalies keičiami Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB (OL L 165, 2013 6 18, p. 1).

¹¹ 2013 m. gegužės 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2013/11/ES dėl alternatyvaus vartotojų ginčų sprendimo, kuria iš dalies keičiami Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB (OL L 165, 2013 6 18, p. 63).

respondentų manė, kad platformą reikėtų iš esmės patobulinti arba nutraukti jos veiklą, nes ji nėra ekonomiškai efektyvi;

- (5) iš įrodymų aiškiai matyti, kad tolesnis Europos EGS platformos veiklos užtikrinimas, kai AGS subjektams per metus perduodama nagrinėti ne daugiau kaip 200 bylų, neatitinka Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES, Euratomas) 2018/1046¹² nustatytų veiksmingumo ir efektyvumo principų;
- (6) EGS platformos veikla turėtų būti nutraukta, todėl Reglamentas (ES) Nr. 524/2013 turėtų būti panaikintas. Turėtų būti skirta pakankamai laiko užtikrinti, kad naudojantis platforma tebenagrinėjamos bylos galėtų būti tinkamai užbaigtos;
- (7) Reglamento (ES) Nr. 524/2013 12 straipsnyje nustatyta su ginču susijusių ir Komisijos tvarkomoje EGS platformos duomenų bazėje saugomų asmens duomenų tvarkymo taisyklė;
- (8) pagal Reglamento (ES) Nr. 524/2013 12 straipsnio 3 dalį su ginču susiję asmens duomenys duomenų bazėje saugomi tiek laiko, kiek reikia tikslams, dėl kurių duomenys buvo surinkti, pasiekti ir užtikrinti, kad duomenų subjektai galėtų susipažinti su savo asmens duomenimis, kad galėtų pasinaudoti savo teisėmis. Tie duomenys turėtų būti automatiškai ištrinti ne vėliau kaip per šešis mėnesius nuo EGS platformai perduoto ginčo nagrinėjimo užbaigimo dienos. Komisija turėtų laiku ir bet kuriuo atveju likus ne mažiau kaip keturiems mėnesiams iki platformos veiklos nutraukimo informuoti platformos naudotojus, turinčius neužbaigtų nagrinėti AGS bylų, apie platformos veiklos nutraukimą. Komisija turėtų pasiūlyti pagalbą tiems platformos naudotojams, kurie nori gauti savo bylų duomenis;
- (9) kadangi kituose Sąjungos teisės aktuose daroma nuoroda į EGS platformą kaip platformą, kuria naudodamiesi vartotojai gali prašyti komercinės veiklos subjektų susitarti dėl ginčų sprendimo, tie aktai turėtų būti iš dalies pakeisti, kad nuorodos į tą platformą būtų pašalintos. Todėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamentai (ES) 2017/2394¹³ ir (ES) 2018/1724¹⁴ turėtų būti atitinkamai iš dalies pakeisti;
- (10) tam tikrose direktyvose yra nuorodų į Reglamentą (ES) Nr. 524/2013. Todėl jį panaikinus būtina iš dalies pakeisti Europos Parlamento ir Tarybos direktyvas (ES) 2015/2302¹⁵, (ES) 2019/2161¹⁶ ir (ES) 2020/1828¹⁷ ir tai turi būti padaryta

¹² 2018 m. liepos 18 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES, Euratomas) Nr. 2018/1046 dėl Sąjungos bendrajam biudžetui taikomų finansinių taisyklių, kuriuo iš dalies keičiami reglamentai (ES) Nr. 1296/2013, (ES) Nr. 1301/2013, (ES) Nr. 1303/2013, (ES) Nr. 1304/2013, (ES) Nr. 1309/2013, (ES) Nr. 1316/2013, (ES) Nr. 223/2014, (ES) Nr. 283/2014 ir Sprendimas Nr. 541/2014/ES, bei panaikinamas Reglamentas (ES, Euratomas) Nr. 966/2012 (OL L 193, 2018 7 30, p. 1).

¹³ 2017 m. gruodžio 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2017/2394 dėl nacionalinių institucijų, atsakingų už vartotojų apsaugos teisės aktų vykdymo užtikrinimą, bendradarbiavimo, kuriuo panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 (OL L 345, 2017 12 27, p. 1).

¹⁴ 2018 m. spalio 2 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1724, kuriuo sukuriama bendrieji skaitmeniniai vartai, skirti suteikti prieigą prie informacijos, procedūrų ir pagalbos bei problemų sprendimo paslaugų, ir kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 1024/2012 (OL L 295, 2018 11 21, p. 1).

¹⁵ 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2015/2302 dėl kelionės paslaugų paketų ir susijusių kelionės paslaugų rinkinių, kuria iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2011/83/ES bei panaikinama Tarybos direktyva 90/314/EEB (OL L 326, 2015 12 11, p. 1).

¹⁶ 2019 m. lapkričio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2019/2161, kuria iš dalies keičiamos Tarybos direktyva 93/13/EEB ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 98/6/EB, 2005/29/EB ir 2011/83/ES, kiek tai susiję su geresniu Sąjungos vartotojų apsaugos taisyklių vykdymo užtikrinimu ir modernizavimu (OL L 328, 2019 12 18, p. 7).

Europos Parlamento ir Tarybos direktyva [xxx/xxx], kuria iš dalies keičiama Direktyva 2013/11/ES dėl alternatyvaus vartotojų ginčų sprendimo^[18],

PRIĖMĖ ŠĮ REGLAMENTĄ:

1 straipsnis

Reglamentas (ES) Nr. 524/2013 panaikinamas [*prašom įrašyti datą – šeši mėnesiai po šio reglamento įsigaliojimo dienos*].

2 straipsnis

1. Europos EGS platformos veikla nutraukiama.
2. Skundų pateikimas nutraukiamas [*prašom įrašyti datą [du mėnesiai po šio reglamento įsigaliojimo dienos / keturi mėnesiai iki šio reglamento panaikinimo]*].
3. Komisija ne vėliau kaip [*prašom įrašyti datą – du mėnesiai po šio reglamento įsigaliojimo dienos / keturi mėnesiai iki šio reglamento panaikinimo*] informuoja platformos naudotojus, kurių AGS bylos nebaigtos nagrinėti, apie platformos veiklos nutraukimą ir pasiūlo pagalbą gaunant jiems prieinamus bylų duomenis, jei jie to pageidauja.
4. Ne vėliau kaip [*diena, mėnuo, metai, t. y. praėjus šešiams mėnesiams po šio reglamento įsigaliojimo dienos*] visa EGS platformoje esanti informacija, įskaitant su ginčais susijusius asmens duomenis, ištrinama.

3 straipsnis

Reglamento (ES) 2017/2394 dalinis pakeitimas

Reglamento (ES) 2017/2394 priedo 22 punktas išbraukiamas.

4 straipsnis

Reglamento (ES) 2018/1724 dalinis pakeitimas

Reglamento (ES) 2018/1724 III priedo 7 punktas pakeičiamas taip:

„Pagal Direktyvos 2013/11/ES¹⁹ 20 straipsnio 4 dalį Komisijos sudarytas alternatyvaus vartotojų ginčų sprendimo subjektų sąrašas.“

5 straipsnis

Įsigaliojimas

Šis reglamentas įsigalioja dvidešimtą dieną po jo paskelbimo *Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje*.

Šis reglamentas privalomas visas ir tiesiogiai taikomas visose valstybėse narėse.

¹⁷ 2020 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2020/1828 dėl atstovaujamųjų ieškinių siekiant apsaugoti vartotojų kolektyvinius interesus, kuria panaikinama Direktyva 2009/22/EB (OL L 409, 2020 12 4, p. 1).

¹⁸ [OL: prašom įrašyti nuorodą į COM(2023) 649].

¹⁹ 2013 m. gegužės 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2013/11/ES dėl alternatyvaus vartotojų ginčų sprendimo, kuria iš dalies keičiami Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB (OL L 165, 2013 6 18, p. 63).“

Priimta Briuselyje

*Europos Parlamento vardu
Pirmininkas / Pirmininkė*

*Tarybos vardu
Pirmininkas / Pirmininkė*