



Rådet for
Den Europæiske Union

Bruxelles, den 19. oktober 2023
(OR. en)

14451/23

**Interinstitutionel sag:
2023/0375(COD)**

**CONSOM 375
MI 879
JUSTCIV 154
COMPET 1015
DIGIT 227
IA 267
CODEC 1942**

FORSLAG

fra:	Martine DEPREZ, direktør, på vegne af generalsekretæren for Europa-Kommissionen
modtaget:	17. oktober 2023
til:	Thérèse BLANCHET, generalsekretær for Rådet for Den Europæiske Union
Komm. dok. nr.:	COM(2023) 647 final
Vedr.:	Forslag til EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING om ophævelse af forordning (EU) nr. 524/2013 og om ændring af forordning (EU) 2017/2394 og (EU) 2018/1724 for så vidt angår nedlæggelsen af den europæiske OTB-plattform

Hermed følger til delegationerne dokument COM(2023) 647 final.

Bilag: COM(2023) 647 final



EUROPA-
KOMMISSIONEN

Bruxelles, den 17.10.2023
COM(2023) 647 final

2023/0375 (COD)

Forslag til

EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING

om ophævelse af forordning (EU) nr. 524/2013 og om ændring af forordning (EU) 2017/2394 og (EU) 2018/1724 for så vidt angår nedlæggelsen af den europæiske OTB-plattform

(EØS-relevant tekst)

BEGRUNDELSE

1. BAGGRUND FOR FORSLAGET

• Forslagets begrundelse og formål

Kommissionen har i sin meddelelse om EU's konkurrenceevne på lang sigt¹ bekræftet sit tilsagn om aktivt at gennemgå EU-lovgivningen for så vidt angår dens egnethed til formålet, navnlig for at reducere efterlevelseshomkostningerne for virksomheder og offentlige forvaltninger.

Den europæiske lovgivning om udenretslig bilæggelse af tvister på forbrugerområdet (direktivet om alternativ tvistbilæggelse (ATB-direktivet)² og forordningen om onlinetvistbilæggelse (OTB-forordningen))³ blev indført i 2013 og er ikke blevet ændret på trods af de markante ændringer på forbrugermarkedet, navnlig i forbindelse med dets hastigt voksende digitale dimension.

Mens der i ATB-direktivet fastsættes en generel ramme for klageadgang for forbrugere, der forpligter medlemsstaterne til at sikre, at forbrugerne kan indbringe deres tvister for ATB-instanser, der opfylder fælles kvalitetskriterier, og kan bilægge tvister upartisk, hurtigt og med minimale omkostninger, blev OTB-forordningen vedtaget med det ene formål at oprette den europæiske platform for onlinetvistbilæggelse (OTB-platformen), hvor forbrugere og erhvervsdrivende kunne indbringe deres tvister i forbindelse med onlinekøb for ATB-instanser.

OTB-platformen har siden 2016 fungeret som en fuldt flersproget digital infrastruktur, hvor forbrugerne kan anmode onlineerhvervsdrivende om at deltage i bilæggelsen af en tvist ved hjælp af en ATB-instans. På trods af et stort antal besøgende giver OTB-platformen kun mulighed for i gennemsnit at få behandlet 200 sager af en ATB-instans om året i hele EU.

Dette præstationsniveau berettiger ikke de omkostninger, som Kommissionen har for at vedligeholde redskabet, eller de omkostninger, som offentlige forvaltninger og onlinevirksomheder afholder for at opfylde deres forpligtelser i henhold til OTB-forordningen. Formålet med dette forslag er derfor at ophæve OTB-forordningen og dermed nedlægge OTB-platformen og fjerne onlinevirksomhedernes forpligtelse til at oprette et link til OTB-platformen og en e-mailadresse til brug for korrespondance.

¹ Meddelelse fra Kommissionen til Rådet, Europa-Parlamentet, Det Økonomiske og Sociale Udvalg og Regionsudvalget: EU's konkurrenceevne på lang sigt efter 2030, Bruxelles, den 16.3.2023, COM (2023) 168 final,

https://commission.europa.eu/system/files/2023-03/Communication_Long-term-competitiveness.pdf

² Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2013/11/EU af 21. maj 2013 om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (direktiv om ATB på forbrugerområdet)

³ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 524/2013 af 21. maj 2013 om onlinetvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (forordning om OTB på forbrugerområdet) (EUT L 165 af 18.6.2013, s. 1):

- **Overensstemmelse med andre EU-retsakter.**

Som led i forslaget ændres også den lovgivning, hvori der i øjeblikket henvises til OTB-forordningen som et muligt kommunikationsmiddel mellem forbrugere og erhvervsdrivende, herunder forordningen om den fælles digitale portal⁴.

2. RETSGRUNDLAG, NÆRHEDSPRINCIPPET OG PROPORTIONALITETSPRINCIPPET

- **Retsgrundlag**

Retsgrundlaget for forslaget (det samme som retsgrundlaget for OTB-forordningen) er artikel 114 i TEUF om virkeliggørelse af det indre marked under behørig hensyntagen til artikel 169 i TEUF⁵. Den giver EU kompetence til at vedtage foranstaltninger med henblik på indbyrdes tilnærmelse af nationale regler vedrørende det indre markeds oprettelse og funktion.

- **Nærhedsprincippet (for områder, der ikke er omfattet af enekompetence)**

Nærhedsprincippet lå til grund for OTB-forordningen: i 2011, da den blev vedtaget af Kommissionen, var de digitale markeder stadig under udvikling, uden at der var sikkerhed for tilstrækkelige private eller offentlige digitale værktøjer til at bistå onlineforhandlere med at kontakte ATB-instanser. Disse overvejelser blev imidlertid irrelevante på grund af den hurtige udvikling af onlineklagebehandlingssystemer på digitale markedspladser, som i sig selv hurtigt blev en af de vigtigste tvistbilæggelseskanaler for SMV'er, der driver virksomhed online.

- **Proportionalitetsprincippet**

Ophævelsen af OTB-forordningen fjerner den eksisterende byrde for offentlige og private aktører.

- **Valg af retsakt**

Da formålet med dette forslag primært er at ophæve OTB-forordningen, er en forordning det rette valg.

3. RESULTATER AF EFTERFØLGENDE EVALUERINGER, HØRINGER AF INTERESSETER OG KONSEKVENSANALYSER

- **Efterfølgende evalueringer/kvalitetskontrol af gældende lovgivning**

Det er fastsat i OTB-forordningens artikel 21, at der hvert år skal offentliggøres en rapport om platformens resultater og periodiske rapporter om anvendelsen af OTB-forordningen. I lyset af oplysningerne i disse rapporter, der viser den meget begrænsede anvendelse af platformen til at fremme anvendelsen af ATB-procedurer på onlinemarkeder, har Kommissionen ikke fundet det nødvendigt at foretage en detaljeret evaluering. I bilag 7 til den konsekvensanalyse, der blev foretaget for at revidere ATB-direktivet, er årsagerne til OTB-platformens ringe resultater imidlertid angivet.

⁴ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1724 af 2. oktober 2018 om oprettelse af en fælles digital portal, der giver adgang til oplysninger, procedurer og bistands- og problemløsningstjenester, og om ændring af forordning (EU) nr. 1024/2012 (EØS-relevant tekst). EUT L 295 af 21.11.2018, s. 1.

⁵ I henhold til artikel 169 i TEUF kan målene om at fremme forbrugernes interesser og sikre et højt forbrugerbeskyttelsesniveau nås ved foranstaltninger, der vedtages i henhold til artikel 114 i TEUF.

- **Interessenthøringer og undersøgelser**

Som led i sine bestræbelser på at evaluere ATB-direktivet gennemførte Kommissionen omfattende høringer i 2021 og 2022, hvor nogle aspekter var relevante for OTB-forordningen: to flersprogede offentlige høringer med en bagudrettet og fremadskuende tilgang til alternativ tvistbilæggelse og indkaldelse af dokumentation på webstedet "Deltag i debatten".

Der blev desuden afholdt regelmæssige drøftelser med interessenter om OTB-plattformens resultater, herunder undersøgelser med henblik på at forbedre platformens udformning og funktioner, som indeholdt undersøgelser og interviews med forbrugere, erhvervsdrivende, ATB-instanser og de nationale OTB-kontaktpunkter. Følgende arrangementer gav også mulighed for at drøfte platformens resultater, såsom mødet mellem OTB-kontaktpunkterne den 13. september 2022 og forskellige workshops, herunder ATB-instansernes møde i 2021: en paneldiskussion på forbrugertopmødet i 2022 og en rundbordsdiskussion om grænseoverskridende alternativ tvistbilæggelse blev også afholdt i 2022.

Der var generel enighed om, at OTB-plattformens nyttevirkning var meget begrænset og derfor ikke omkostningseffektiv. OTB-plattformen blev imidlertid anset for at være en vigtig informationskilde med henblik på at få adgang til listen over ATB-instanser, der er akkrediteret af nationale myndigheder i Unionen i henhold til ATB-direktivet, en forpligtelse, der dog følger af dette direktiv og gennemføres af Kommissionen på OTB-plattformen, og som derfor fortsat vil blive opretholdt. Interessenterne værdsatte også OTB-kontaktpunkternes rådgivende rolle i forbindelse med grænseoverskridende indkøb. I de fleste tilfælde blev OTB-kontaktpunkternes rolle anerkendt af de europæiske forbrugercentre.

Kommissionen modtog også intern IT-rådgivning om forbedring af OTB-plattformens udformning og funktionaliteter, hvilket viste, at der var behov for en meget omfattende revision af OTB-plattformen for at nå de nuværende IT-standarder.

- **Konsekvensanalyse**

Der blev foretaget en konsekvensanalyse for at revidere ATB-direktivet, som indeholdt en detaljeret analyse af OTB-plattformens funktion i bilag 6.

I dette bilag gennemgås statistikkerne over brugen af OTB-plattformen siden begyndelsen af 2016 for at få et billede af, hvorfor så få sager behandles af ATB-instanser (mindre end 200 om året i hele EU). Analysen viser, at platformen modtager mellem to og tre millioner besøgende om året. Et mindretal (ca. 2 %) af disse besøgende beslutter imidlertid at kontakte den pågældende erhvervsdrivende for at foreslå at indlede en ATB-procedure. De fleste besøgende forlader platformen efter få sekunder. På trods af en forbedring af platformens hjemmeside (der stiller oplysninger og et interaktivt Spørgsmål & Svar-system til rådighed) steg antallet af anmodninger om en ATB-procedure ikke, men faldt tværtimod, når forbrugerne blev bedre informeret om systemets mål og funktion. Når forbrugeren har fremsat en anmodning, har den erhvervsdrivende 30 dage til at acceptere at indlede ATB-processen. Kun 2 % indvilliger i at gøre dette, og ca. 40 % af de erhvervsdrivende kontakter forbrugerne direkte uden for platformen for at afgøre sagen, mens størstedelen af de erhvervsdrivende simpelthen ikke reagerer, da det ikke er obligatorisk at deltage. ATB-instanserne undersøger, om sagerne (ca. 400 om året) egner sig til alternativ tvistbilæggelse og realitetsbehandler gennemsnitligt kun halvdelen af dem. OTB-plattformens ringe resultater skyldes derfor en række forhold, der er knyttet til den manglende forudgående information af besøgende om, hvordan alternativ tvistbilæggelse fungerer, de erhvervsdrivendes meget begrænsede interesse heri og den manglende fuldstændighed eller relevans af forbrugerklager set i forhold til de kriterier for sagsbehandling, der er fastsat af ATB-instanserne.

Denne begrænsede anvendelse af OTB-plattformen fik Kommissionen til at undersøge forskellige løsninger for at forbedre udbredelsen blandt både erhvervsdrivende og forbrugere, hvilket imidlertid ikke var afgørende for, hvilke midler der ville gøre det muligt at øge brugen af platformen.

Tværtimod vil en afskaffelse af OTB-plattformen spare Kommissionen omkring 500 000 EUR om året⁶, dvs. 4,4 mio. EUR over 10 år⁷. En adfærdsundersøgelse af ATB-oplysningskrav⁸ viste, at det nuværende krav til erhvervsdrivende om klart at informere om OTB-linket på deres websteder ikke har nogen positiv indvirkning på forbrugernes indstilling til ATB-proceduren. Fjernelsen af dette link vil således ikke få negative konsekvenser for forbrugernes deltagelse i ATB.

Virkninger for små og mellemstore virksomheder: Virksomheder, der opererer online, hvoraf de fleste er SMV'er, vil ikke skulle have en e-mailadresse til OTB-korrespondance og vil derved spare 100 EUR om året⁹. Den samlede besparelse for EU's virksomheder vil således være på 370 mio. EUR om året.

Sociale virkninger: En erstatning af OTB-plattformen vil ikke have nogen indvirkning på beskæftigelsen, da medlemsstaternes kontaktpunkter (ca. 50 fuldtidsækvivalenter i hele EU) vil blive absorberet af ECC'er eller andre organer, der har til opgave at rådgive om grænseoverskridende alternativ tvistbilæggelse og andre klagemuligheder.

Miljøvirkninger: En nedlæggelse af OTB-plattformen, vil reducere Europa-Kommissionens digitale CO2-fodafttryk.

- **Grundlæggende rettigheder**

Kommissionen tager i forslaget behørigt hensyn til rettighederne i relation til personoplysninger, idet der fastsættes en klar dato for, hvornår platformen ophører (og en tidligere dato, hvor platformen stadig vil være i drift, men hvor der kan ikke indgives nye klager). Forslaget sikrer, at alle personoplysninger slettes, så snart platformen er nedlagt, for at minimere risikoen for brud på datasikkerheden.

4. VIRKNINGER FOR BUDGETTET

Som beskrevet i bilag 6 til konsekvensanalysen af ATB-direktivet vil nedlæggelsen af OTB-plattformen gøre det muligt at spare omkostninger for virksomheder, medlemsstater og Kommissionen, mens ATB-instansernes omkostninger ikke vil blive påvirket. Opgivelsen af platformen har derfor ingen negative budgetmæssige konsekvenser.

⁶ Se bilag 7 for yderligere oplysninger om de omkostninger, der er forbundet med OTB-plattformen. Dette tal omfatter også omkostningerne ved at udskifte OTB-plattformen med vejvisningsværktøjer, som anslås til højst at udgøre 100 000 EUR.

⁷ Besparelsen udgør 600 000 EUR om året, hvis OTB-plattformen ophører med at blive ajourført, fratrukket 100 000 EUR om året til andre udviklede løsninger til omdirigering af forbrugere til den rette ATB-instans (f.eks. AI-drevne lawbots/chatbots).

⁸ Adfærdsundersøgelse af erhvervsdrivendes og ATB-instansers videregivelse af ATB-oplysninger til forbrugere.

⁹ De gennemsnitlige udgifter til opretholdelse af denne e-mailadresse antages at beløbe sig til 0,5 EUR pr. arbejdsdag henset til den indsats, der er nødvendig for at læse korrespondancen dagligt. Potentielle anmodninger om ATB (400 000 om året) vil kun lejlighedsvis nå frem til en virksomheds mailboks (ca. 3 700 000 detailhandlere er aktive online ifølge Eurostat).

5. ANDRE FORHOLD

ikke relevant

Forslag til

EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING

om ophævelse af forordning (EU) nr. 524/2013 og om ændring af forordning (EU) 2017/2394 og (EU) 2018/1724 for så vidt angår nedlæggelsen af den europæiske OTB-plattform

(EØS-relevant tekst)

EUROPA-PARLAMENTET OG RÅDET FOR DEN EUROPÆISKE UNION HAR —
under henvisning til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde, særlig artikel 114, og
som henviser til forslag fra Europa-Kommissionen, og
efter fremsendelse af udkast til lovgivningsmæssig retsakt til de nationale parlamenter,
under henvisning til udtalelse fra Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg,
efter den almindelige lovgivningsprocedure, og
ud fra følgende betragtninger:

- (1) Ved Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 524/2013¹⁰ blev den europæiske platform for onlinetvistbilæggelse ("OTB-plattformen"), som har karakter af et enkelt kontaktpunkt for forbrugere og erhvervsdrivende, der søger at bilægge tvister, der opstår som følge af onlinekøb på EU-plan, oprettet, og Kommissionen fik til opgave at udvikle og ajourføre denne platform.
- (2) OTB-plattformen er et interaktivt websted, hvor forbrugerne kan anmode erhvervsdrivende om at indvillige i at gøre brug af et alternativt tvistbilægelsesorgan, der er angivet på platformen, og som opfylder kravene i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2013/11/EU¹¹.
- (3) I forordning (EU) nr. 524/2013 er det fastsat, at onlineerhvervsdrivende og onlinemarkedspladser skal angive et lettilgængeligt link til OTB-plattformen på deres websted. Denne forpligtelse har sammen med Kommissionens og nationale interessenters oplysningskampagner ført til, at mellem to og tre millioner personer hvert år har besøgt platformens websted.
- (4) Det er imidlertid kun et mindretal af de besøgende, der bruger platformen til at indgive en klage, og kun 2 % af dem modtager faktisk et positivt svar fra de erhvervsdrivende, således at deres anmodning kan sendes til et af de ATB-organer, der er angivet på platformen. Alt i alt udgør dette ca. 200 sager i hele Unionen. Kommissionen

¹⁰ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 524/2013 af 21. maj 2013 om onlinetvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (EUT L 165 af 18.6.2013, s. 1).

¹¹ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2013/11/EU af 21. maj 2013 om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (EUT L 165 af 18.6.2013, s. 63).

offentliggjorde en indkaldelse af feedback om tilpasning af udenretslig tvistbilæggelse til digitale markeder, som løb fra den 28. september til den 21. december 2022, og konkluderede, at platformen kun var blevet anvendt af 5 % af de forbrugere, der svarede, mens flertallet af respondenterne mente, at platformen burde forbedres væsentligt eller nedlægges, da den ikke var omkostningseffektiv.

- (5) Dokumentationen viser klart, at yderligere drift af den europæiske OTB-platform med højst 200 sager om året, der overføres til en ATB-instans, ikke er i overensstemmelse med principperne om effektivitet og produktivitet som fastsat i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU, Euratom) 2018/1046¹².
- (6) OTB-platformen bør nedlægges, og forordning (EU) nr. 524/2013 derfor ophæves. Der bør ske med et passende varsel for at sikre, at igangværende sager på platformen kan afsluttes på behørig vis.
- (7) Artikel 12 i forordning (EU) nr. 524/2013 indeholder regler for behandlingen af personoplysninger, der lagres i OTB-platformens database i forbindelse med en tvist. Databasen forvaltes af Kommissionen.
- (8) Det fremgår af artikel 12, stk. 3, i forordning (EU) nr. 524/2013, at personoplysninger vedrørende en tvist opbevares i databasen, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne blev tilvejebragt, og for at sikre, at de registrerede har adgang til deres personoplysninger med henblik på at udøve deres rettigheder. Disse oplysninger bør automatisk slettes senest seks måneder efter datoen for afslutning af den tvist, der blev overført til OTB-platformen. Kommissionen bør underrette platformens brugere med verserende ATB-sager om nedlæggelse af platformen i god tid og under alle omstændigheder mindst fire måneder før platformen nedlægges. Kommissionen bør tilbyde bistand til de brugere af platformen, der ønsker at hente deres sagsoplysninger.
- (9) Da OTB-platformen i andre EU-retsakter angives som en platform, der gør det muligt for forbrugere at anmode erhvervsdrivende om at acceptere udenretslig tvistbilæggelse, bør disse retsakter ændres for at fjerne henvisningerne til platformen. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2017/2394¹³ og (EU) 2018/1724¹⁴ bør derfor ændres.
- (10) Visse direktiver indeholder henvisninger til forordning (EU) nr. 524/2013. Ophævelsen af denne forordning gør det derfor nødvendigt at ændre Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2015/2302¹⁵, (EU) 2019/2161¹⁶ og (EU)

¹² Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU, Euratom) 2018/1046 af 18. juli 2018 om de finansielle regler vedrørende Unionens almindelige budget, om ændring af forordning (EU) nr. 1296/2013, (EU) nr. 1301/2013, (EU) nr. 1303/2013, (EU) nr. 1304/2013, (EU) nr. 1309/2013, (EU) nr. 1316/2013, (EU) nr. 223/2014, (EU) nr. 283/2014 og afgørelse nr. 541/2014/EU og om ophævelse af forordning (EU, Euratom) nr. 966/2012 (EUT L 193 af 30.7.2018, s. 1).

¹³ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2017/2394 af 12. december 2017 om samarbejde mellem nationale myndigheder med ansvar for håndhævelse af lovgivning om forbrugerbeskyttelse og om ophævelse af forordning (EF) nr. 2006/2004 (EUT L 345 af 27.12.2017, s. 1).

¹⁴ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1724 af 2. oktober 2018 om oprettelse af en fælles digital portal, der giver adgang til oplysninger, procedurer og bistands- og problemløsningstjenester, og om ændring af forordning (EU) nr. 1024/2012 (EUT L 295 af 21.11.2018, s. 1).

¹⁵ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2015/2302 af 25. november 2015 om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer samt om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU og om ophævelse af Rådets direktiv 90/314/EØF (EUT L 326 af 11.12.2015, s. 1).

2020/1828¹⁷, hvilket sker ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv [xxx/xxx] om ændring af direktiv 2013/11/EU om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet [¹⁸],

VEDTAGET DENNE FORORDNING:

Artikel 1

Forordning (EU) nr. 524/2013 ophæves med virkning fra den [*insert date six months after the date of entry into force of this Regulation*].

Artikel 2

1. Den europæiske OTB-plattform nedlægges.
2. Adgangen til at indgive klager bortfalder med virkning fra [*insert date [two months after the date of entry into force of this Regulation/ four months before the repeal of this Regulation]*].
3. Kommissionen underretter brugerne af platformen med verserende ATB-sager om platformens ophør senest den [*insert date two months after the date of entry into force of this Regulation/four months before the repeal of this Regulation*] og tilbyder bistand til at hente sagsoplysninger, som de har adgang til, hvis de ønsker det.
4. Senest den [*dd/mm/yy, i.e. six months after the date of entry into force of this Regulation*] skal alle oplysninger, herunder personoplysninger, vedrørende tvisterne på OTB-plattformen, slettes.

Artikel 3

Ændring af forordning (EU) 2017/2394

I bilaget til forordning (EU) 2017/2394 udgår punkt 22.

Artikel 4

Ændring af forordning (EU) 2018/1724

Punkt 7 i bilag III til forordning (EU) 2018/1724 affattes således:

"Listen over alternative tvistbilæggesinstanser på forbrugerområdet, som Kommissionen har udarbejdet i henhold til artikel 20, stk. 4, i direktiv 2013/11/EU"¹⁹.

¹⁶ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/2161 af 27. november 2019 om ændring af Rådets direktiv 93/13/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/6/EF, 2005/29/EF og 2011/83/EU, for så vidt angår bedre håndhævelse og modernisering af EU-reglerne om forbrugerbeskyttelse (EUT L 328 af 18.12.2019, s. 7).

¹⁷ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2020/1828 af 25. november 2020 om adgang til anlæggelse af gruppesøgsmål til beskyttelse af forbrugernes kollektive interesser og om ophævelse af direktiv 2009/22/EF (EUT L 409 af 4.12.2020, s. 1).

¹⁸ [OP: please insert reference to COM(2023) 649]

¹⁹ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2013/11/EU af 21. maj 2013 om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (EUT L 165 af 18.6.2013, s. 63).

Artikel 5
Ikrafttræden

Denne forordning træder i kraft på tyvendedagen efter offentliggørelsen i Den Europæiske Unions Tidende.

Denne forordning er bindende i alle enkeltheder og gælder umiddelbart i hver medlemsstat.

Udfærdiget i Bruxelles, den [...].

På Europa-Parlamentets vegne
Formand

På Rådets vegne
Formand