



Kunsill
tal-Unjoni Ewropea

Brussell, 19 ta' Ottubru 2023
(OR. en)

Fajl Interistituzzjonali:
2023/0376(COD)

14434/23
ADD 5

CONSOM 373
MI 877
JUSTCIV 152
COMPET 1016
DIGIT 228
CODEC 1939
IA 264

NOTA TA' TRAŻMISSJONI

minn:	Is-Segretarju Ġenerali tal-Kummissjoni Ewropea, iffirmata mis-Sa Martine DEPREZ, Direttur
data meta waslet:	17 ta' Ottubru 2023
lil:	Is-Sa Thérèse BLANCHET, Segretarju Ġenerali tal-Kunsill tal-Unjoni Ewropea
Nru dok. Cion:	SWD(2023) 337 final
Suġġett:	DOKUMENT TA' ĦIDMA TAL-PERSUNAL TAL-KUMMISSJONI SOMMARJU EŻEKUTTIV TAR-RAPPORT TAL-VALUTAZZJONI TAL-IMPATT Li jakkumpanja d-dokument Proposta għal DIRETTIVA TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL li temenda d-Direttiva 2013/11/UE dwar is-soluzzjoni alternattiva għat-tilwim, għat-tilwim tal-konsumaturi, kif ukoll id-Direttivi (UE) 2015/2302, (UE) 2019/2161 u (UE) 2020/1828

Id-delegazzjonijiet isibu meħmuż id-dokument SWD(2023) 337 final.

Mehmuż: SWD(2023) 337 final



IL-KUMMISSJONI
EWROPEA

Brussell, 17.10.2023
SWD(2023) 337 final

DOKUMENT TA' HIDMA TAL-PERSUNAL TAL-KUMMISSJONI
SOMMARJU EŻEKUTTIV TAR-RAPPORT TAL-VALUTAZZJONI TAL-IMPATT

Li jakkumpanja d-dokument

Proposta ghal DIRETTIVA TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL

li temenda d-Direttiva 2013/11/UE dwar is-soluzzjoni alternattiva ghat-tilwim, ghat-tilwim tal-konsumaturi, kif ukoll id-Direttivi (UE) 2015/2302, (UE) 2019/2161 u (UE) 2020/1828

{COM(2023) 649 final} - {SEC(2023) 347 final} - {SWD(2023) 334 final} -
{SWD(2023) 335 final}

Skeda tas-Sommarju Eżekuttiv
Valutazzjoni tal-impatt dwar il-Proposta għal Direttiva tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar soluzzjonijiet alternattivi għat-tilwim tal-konsumaturi.
A. Htieġa li tittiehed azzjoni
X'inhi l-problema u għaliex hija problema fil-livell tal-UE?
Din l-inizjattiva għandha l-għan li tindirizza tliet problemi ġenerali li ġew identifikati fil-livell tal-UE: (1) id-Direttiva tal-ADR mhijiex adattata għas-swieq diġitali, (2) Impenn baxx fl-ADR fost in-negozji u l-konsumaturi, (3) l-ADR ma tintużax biżżejjed f'kuntest transfruntier. Il-kawżi ta' dawn il-problemi huma miġbura f'żewġ gruppi: “megatendenzi u motivaturi relatati mas-suq” u “motivaturi relatati mal-infurzar”. Tal-ewwel tinkludi: tkabbir rapidu u konċentrazzjoni akbar tal-kummerċ elettroniku u tar-reklamar online, żieda fix-xiri transfruntier, inkluż ma' negozjanti li jinsabu barra mill-UE, tilwim tal-konsumaturi fis-swieq diġitali li jmur lil hinn minn kwistjonijiet kuntrattwali, rata sinifikanti ta' nuqqas ta' konformità mal-liġi tal-UE dwar il-konsumatur. Tal-aħħar tinkludi: ostakli għall-aċċess għall-ADR (nuqqas ta' għarfien u spejjeż tal-proċeduri) u użu akbar ta' sistemi privati ta' soluzzjoni online għat-tilwim (PODR) operati minn swieq online. Il-konsegwenza ta' dawn il-problemi għall-konsumaturi hija detriment annwali totali ta' EUR 383 miljun.
X'mistennija tikseb l-inizjattiva?
L-objettiv ġenerali ta' dan l-intervent huwa li jiġi żgurat il-funzjonament tajjeb tas-suq uniku u li jinkiseb livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumatur billi l-konsumaturi u n-negozjanti jkunu jistgħu jsolvu t-tilwim tagħhom b'mod effiċjenti u effettiv, irrispettivament mill-pajjiż ta' residenza jew stabbiliment tagħhom. L-inizjattiva se ssegwi t-tliet l-obiettivi speċifiċi li ġejjin: (1) L-ADR issir adattata għas-swieq diġitali; (2) ittejjeb l-involviment tal-konsumaturi u tan-negozjanti fl-ADR; (3) ittejjeb l-ADR transfruntiera.
X'inhu l-valur miżjud ta' azzjoni fil-livell tal-UE? (sussidjarjetà)
L-evoluzzjoni rapida tas-swieq diġitali flimkien maż-żieda ta' mudelli ta' negozju u prattiki kummerċjali godda jgħolqu sett ġdid ta' sfidi għall-konsumaturi li jixtru online. Minhabba n-natura mingħajr fruntieri tat-teknoloġiji diġitali, il-fatt li jitfaċċaw tipi godda ta' theddid jikkonċerna lill-konsumaturi tal-UE irrispettivament mill-pajjiż ta' residenza tagħhom u dan jirrikjedi rispons rapidu, konsistenti u effettiv mill-awtoritajiet pubbliċi, li l-azzjoni tagħhom jenhtieg li tkun ristretta mill-konfini ġurisdizzjonali tagħhom. Mingħajr azzjoni tal-UE, l-interventi nazzjonali x'aktarx li jipproduċu lakuni fl-infurzar u distorsjoni tas-suq uniku.
B. Opzjonijiet ta' politika
X'inhu d-diversi opzjonijiet sabiex jintlahqu l-obiettivi? Hemm opzjoni ppreferuta jew le? Jekk le, għaliex?

Sabiex ikollhom impatti mdaqqa, il-miżuri huma miġbura b'mod koerenti f'**erba' opzjonijiet ta' politika alternattivi** li jvarjaw minn xulxin minhabba n-natura u l-intensità tal-intervent: A) Intervent mhux regolatorju; B) emendi proċedurali u tal-ambitu ġeografiku; C) emendi sostantivi fil-kamp ta' applikazzjoni b'xi obbligi addizzjonali għan-negozjanti (l-opzjoni ppreferuta); D) Bidliet fl-arkitettura b'aktar armonizzazzjoni.

Il-miżuri proposti taħt l-opzjoni ppreferuta huma: it-twessigh tal-kamp ta' applikazzjoni ġeografiku u materjali tad-Direttiva tal-ADR biex ikopri kwalunkwe tilwim bejn negozjant u konsumatur li jinvolvi ksur tad-dispożizzjonijiet tal-UE dwar il-protezzjoni tal-konsumatur; jobbligaw is-swieq online li jipprovdu servizzi tal-PODR li jissodisfaw l-istandards ta' kwalità mistennija mill-konsumaturi minn entitajiet iċċertifikati tal-ADR b'awtoċertifikazzjoni; is-sostituzzjoni tal-pjattaforma Ewropea tal-ODR b'ghodod ġodda ta' senjalar kosteffikaċi; l-introduzzjoni ta' dmir ta' twegiba għan-negozjanti li jirċievu notifika ta' tilwima ġdida tal-konsumaturi minn entità tal-ADR; l-inkoraġġiment tar-raggruppament ta' każijiet meta entità tal-ADR tirċievi każijiet simili; l-ghoti ta' rwol ġdid lill-ECCs biex jipprovdu servizzi ta' assistenza speċjalizzata lill-ADR f'ilmenti transfruntieri; u l-istabbiliment ta' mekkaniżmu fejn l-assocjazzjonijiet kummerċjali, meta jipprovdu awtoċertifikazzjoni, ikunu awtorizzati jistabbilixxu sistemi għas-soluzzjoni tat-tilwim transfruntier.

X'inhuma l-fehmiet tal-partijiet ikkonċernati differenti? Min jappoġġa liema opzjoni?

B'mod ġenerali, il-partijiet ikkonċernati huma favur it-tishih tal-qafas tal-ADR tal-UE u l-adattament tiegħu għas-swieq diġitali, b'mod partikolari permezz ta':

- it-twessigh tal-kamp ta' applikazzjoni ġeografiku u materjali tad-Direttiva tal-ADR;
- iż-żieda fil-parteeipazzjoni tan-negozjanti fl-ADR, u l-iżgurar tal-infurzar tar-riżultati tal-ADR;
- l-iffaċilitar tal-ADR transfruntiera;
- l-introduzzjoni ta' salvagwardji għall-konsumaturi vulnerabbli li m'għandhomx hiliet diġitali.

Xi partijiet ikkonċernati (prinċipalment organizzazzjonijiet tal-konsumatur) talbu li l-parteeipazzjoni fl-ADR issir obligatorja għan-negozjanti, iżda din il-bidla hija opposta minn diversi Stati Membri li jaraw kunflitti potenzjali mar-regoli kostituzzjonali tagħhom rigward l-aċċess għall-ġustizzja.

It-titjib tal-ADR kollettiva ġie identifikat ukoll bħala għan importanti għar-reviżjoni. Dan il-mekkanizmu diġà huwa preżenti fil-leġislazzjoni nazzjonali ta' diversi Stati Membri, iżda l-adozzjoni tiegħu għadha limitata. Il-partijiet ikkonċernati heġġew lill-Kummissjoni biex tiegħu azzjoni fil-promozzjoni tal-użu tal-ADR kollettiva. Fl-istess hin, ġiet enfasizzata l-importanza li l-implimentazzjoni tal-ADR kollettiva tiġi fdata lill-Istati Membri, f'konformità mal-approċċ ta' armonizzazzjoni minima tad-Direttiva.

Minhabba li xi partijiet ikkonċernati inizjalment kienu kawti dwar il-possibbiltà li titwaqqaf il-pjattaforma tal-ODR, il-Kummissjoni ddiskutiet id-data disponibbli magħhom u indirizzat it-thassib tagħhom.

C. Impatti tal-opzjoni ppreferuta

X'inhuma l-benefiċċji tal-opzjoni ppreferuta (jekk hemm, inkella x'inhuma dawk ewlenin)?

L-opzjoni preferuta hija mod effettiv kif jinkisbu l-oġġettivi speċifiċi, kif ukoll tkun effiċjenti, b'mod partikolari għall-konsumaturi, u tiżgura livell għoli ta' koerenza. L-opzjoni ġgħib benefiċċju totali fuq il-konsumaturi fil-forma ta' tnaqqis ta' detriment ta' EUR 33 miljun fis-sena. L-istess japplika għall-Kummissjoni b'benefiċċju totali stmat ta' EUR 500,000 fis-sena għas-sostituzzjoni tal-Pjattaforma tal-ODR. L-opzjoni ġgħib benefiċċju totali għan-negozji ta' EUR 634 miljun fis-sena (EUR 264 miljun fis-sena għat-tnaqqis tal-obbligi tad-divulgazzjoni tal-informazzjoni + EUR 370 miljun fis-sena għas-sostituzzjoni tal-Pjattaforma tal-ODR).
X'inhuma l-kostijiet tal-opzjoni ppreferuta (jekk hemm, inkella x'inhuma dawk ewlenin)?
L-adozzjoni tal-opzjoni ppreferuta tirriżulta f'kostijiet rikorrenti addizzjonali għan-negozji ta' EUR 38.6 miljun fis-sena (EUR 2.6 miljun fis-sena għad-dazju ta' twegiba + EUR 25 miljun fis-sena għall-entitajiet tal-ADR għal tilwim addizzjonali + EUR 11 miljun fis-sena għat-tqeghid tal-pjattaformi f'konformità).
X'inhuma l-impatti fuq l-SMEs u l-kompetittività?
L-SMEs huma l-maġġoranza l-kbira tan-negozji, se jkunu wkoll il-benefiċjarji ewlenin tal-iffrankar tal-ispejjeż li jirriżulta mit-tnehhija tar-rekwiżiti ta' informazzjoni attwali kemm relatati mal-pjattaforma tal-ODR kif ukoll mal-ADR. Il-kompetittività tal-SMEs tal-UE se tintlaqat b'mod pożittiv minn din l-opzjoni minhabba li l-iffrankar jista' jintuża biex tinghata spinta lill-attrazzjoni tal-prezzijiet tagħhom u possibbilment titrawwem l-innovazzjoni.
Se jkun hemm impatti sinifikanti fuq il-baġits u l-amministrazzjonijiet nazzjonali?
Le.
Se jkun hemm impatti sinifikanti oħrajn?
Kemm in-negozji kif ukoll il-konsumaturi jgawdu minn livell aħjar ta' drittijiet fundamentali billi jrawmu kundizzjonijiet ekwi u jnaqqsu d-detriment tal-konsumaturi.
Proporzjonalità?
L-opzjoni ppreferuta żżomm l-approċċ attwali ta' armonizzazzjoni minima tad-Direttiva u ma titlobx lill-Istati Membri jagħmlu l-ADR obbligatorja. Tilhaq l-oġġettivi speċifiċi tagħha permezz ta' miżuri li ma jmorrux lil hinn minn dak li huwa strettament meħtieġ. Filwaqt li twessa' l-kamp ta' applikazzjoni tad-Direttiva biex jirrifletti forom ġodda ta' tilwim li jinqala' fis-swieq digitali, in-natura volontarja tal-ADR tiżgura li l-emendi ma jirriżultawx fi spejjeż mhux proporzjonati għall-entitajiet tal-ADR, l-NCAs u n-negozji. Il-proporzjonalità hija osservata wkoll fir-rigward tal-miżura li tikkonċerna s-Soluzzjoni Privata Online għat-Tilwim ("PODR"). Billi tipprevedi mekkaniżmi ta' awtoċertifikazzjoni għas-swieq online biex juru li l-PODR tagħhom jirrispettaw standards ta' kwalità għolja, il-miżura rilevanti fl-opzjoni ppreferuta ma timponix piż eċċessiv fuq dawn in-negozjanti. Id-dmir ta' twegiba huwa mistenni li jżid l-involviment tan-negozju fl-ADR. Din il-miżura se ġgħib magħha xi spejjeż għan-negozji, imma dawn l-ispejjeż se jkunu iktar minn paċuti bit-tnehhija tal-obbligi tal-iżvelar għal dawk in-negozji li m'għandhom il-ħsieb jew m'humiex obbligati li jipparteċipaw fl-ODR. Fl-aħħar nett, it-titjib tal-ADR transfruntier se jinkiseb biss billi jinghata rwol speċifiku ġdid lill-ECCs eżistenti u billi l-assocjazzjoni kummerċjali tithalla tistabbilixxi sistemi għas-soluzzjoni tat-tilwim transfruntier.

D. Segwitu
Meta se tiġi rieżaminata l-politika?
Il-Kummissjoni se timmonitorja l-implimentazzjoni tal-politika magħżula, jekk tiġi adottata, wara l-adozzjoni tagħha. Giet identifikata lista ta' indikaturi ewlenin tal-progress f'konformità mal-oġettivi tal-azzjoni ta' politika. Dawn l-indikaturi jistgħu jservu bħala l-bażi għall-evalwazzjoni tagħha, kif ukoll bħala miri possibbli li għandhom jintlaħqu seba' snin wara d-dhul fis-seħh tad-Direttiva riveduta.