



Az Európai Unió  
Tanácsa

Brüsszel, 2023. október 20.  
(OR. en)

14309/23

JAI 1328  
FREMP 290  
DIGIT 220  
SOC 692  
HYBRID 72  
DISINFO 84

## AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYE

|                 |                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Küldi:          | a Tanács Főtitkársága                                                                                                                                                                        |
| Címzett:        | a delegációk                                                                                                                                                                                 |
| Előző dok. sz.: | 13399/23 + COR 1 + 13399/23 ADD 1                                                                                                                                                            |
| Tárgy:          | A Tanács következtetései a digitális autonómiának az alapvető jogok digitális korban való védelmét és érvényesítését célzó előmozdításáról<br>– A Tanács következtetései (2023. október 20.) |

Mellékelten továbbítjuk a delegációknak a digitális autonómiának az alapvető jogok digitális korban való védelmét és érvényesítését célzó előmozdításáról szóló tanácsi következtetéseket, amelyeket a Tanács a 2023. október 20-i 3976. ülésén elfogadott.

**A TANÁCS KÖVETKEZTETÉSEI A DIGITÁLIS AUTONÓMIÁNAK AZ  
ALAPVETŐ JOGOK DIGITÁLIS KORBAN VALÓ VÉDELME ÉS  
ÉRVÉNYESÍTÉSÉT CÉLZÓ ELŐMOZDÍTÁSÁRÓL**

**Preambulum**

**Az Európai Unió Tanácsa,**

- a) emlékeztetve** az Európai Unióról szóló szerződésre és különösen annak 2. cikke (3) bekezdésére és 6. cikkére;
- b) emlékeztetve** az Európai Unió működéséről szóló szerződésre és különösen annak 4. cikke (3) bekezdésére, 8., 9. és 16. cikkére, 67. cikke (1) bekezdésére, 151. és 162. cikkére, valamint 166. cikke (2) bekezdésére;
- c) emlékeztetve** az Európai Unió Alapjogi Chartájára (a továbbiakban: a Charta), amely mindenkinek jogot biztosít arra, hogy jogait teljes mértékben gyakorolja és lehetőségeit teljes mértékben kihasználja, és különösen annak 8., 11., 14., 15., 21., 23., 24., 25., 26., 36., 47., 51. és 52. cikkére;
- d) emlékeztetve** arra, hogy az alapvető jogok minden demokratikus társadalom sarokkövei, és hogy online, illetve offline védelmük egyaránt elengedhetetlen az emberi méltóság biztosításához, ami a digitális korban még nehezebbé vált;
- e) emlékeztetve** a Charta alkalmazásáról szóló éves jelentésekre és különösen „Az alapvető jogok védelme a digitális korban” című, 2021. évi jelentésre;

- f) **emlékeztetve** a Digitális évtized 2030 szakpolitikai programra, amely többek között megállapítja, hogy az európai digitális társadalomnak az alapvető jogok védelme, a biztonságos és nyitott digitális környezet, valamint a hozzáférhető és emberközpontú digitális közszolgáltatások és közigazgatás révén kell támogatnia és előmozdítania a demokráciát;
- g) **hangsúlyozva**, hogy a digitális évtizedben érvényre juttatandó digitális jogokról és elvekről szóló európai nyilatkozat megerősíti, hogy Európa digitális szuverenitásának az alapvető jogoknak, a jogállamiságnak és a demokráciának, a befogadásnak, a hozzáférhetőségnek, az egyenlőségnek, a rezilienciának, a biztonságának és a szolgáltatások rendelkezésre állásának előmozdítására és védelmére kell épülnie, és hogy mindenkinek lehetőséget kell biztosítani arra, hogy elsajátítsa az összes alapvető és fejlett digitális készséget;
- h) **emlékeztetve** többek között az e-kormányzatról szóló tallinni nyilatkozatra (2017. október)<sup>1</sup>, az Európa digitális jövőjének alakításáról szóló tanácsi következtetésekre (2020. június)<sup>2</sup>, „Az Alapjogi Chartáról a mesterséges intelligencia és a digitális átalakulás összefüggésében” című elnökségi következtetésekre (2020. október)<sup>3</sup>, a digitális társadalomról és az értékalapú digitális kormányzásról szóló berlini nyilatkozatra (2020. december)<sup>4</sup>, valamint a céltudatos digitális demokráciáról szóló lisszaboni nyilatkozatra (2021. június)<sup>5</sup>;
- i) **üdvözölve** az Európai Unió Alapjogi Ügynökségének munkáját, nevezetesen a „Hogyan alakítsuk a jövőt? – Mesterséges intelligencia és alapvető jogok” című jelentést, az uniós civil társadalmi térrel foglalkozó évenkénti tájékoztatást, a gyűlölet és az online tartalommoderálás területén végzett kutatást, valamint „Az idők alapvető jogai: a közszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása a digitális társadalmakban” című jelentést;

<sup>1</sup> <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/ministerial-declaration-egovernment-tallinn-declaration>

<sup>2</sup> [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020XG0616\(01\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020XG0616(01))

<sup>3</sup> <https://www.consilium.europa.eu/media/46496/st11481-en20.pdf>

<sup>4</sup> [https://ec.europa.eu/isa2/news/eu-member-states-sign-berlin-declaration-digital-society\\_en](https://ec.europa.eu/isa2/news/eu-member-states-sign-berlin-declaration-digital-society_en)

<sup>5</sup> <https://www.lisbondeclaration.eu>

- j) **nyugtázva** az olyan európai és nemzetközi szervezetek munkáját, mint a mesterséges intelligenciával foglalkozó bizottság, valamint az Európa Tanács Igazságszolgáltatás Hatékonyságáért Felelős Európai Bizottsága (CEPEJ), amely a 2022–2025-ös időszakra vonatkozó, a jobb igazságszolgáltatást célzó digitalizációról szóló cselekvési tervet fogadott el;
- k) **figyelembe véve** egyrészt azt, hogy a digitális transzformáció megváltoztatja annak módját, ahogyan egymással kommunikálunk és egymáshoz kapcsolódunk, ahogyan munkánkat végezzük, tanulunk, szolgáltatásokhoz férünk hozzá és a mindennapjainkat éljük, ezenbelül azt is, ahogyan alapvető jogaink sérülnek és védelmet élveznek, másrészt pedig azt, hogy az egyének csak akkor tudják megragadni a digitális átalakulásban rejlő lehetőségeket, ha birtokába jutnak a megfelelő készségeknek és rendelkeznek a szükséges eszközökkel;
- l) **figyelembe véve**, hogy a Digitális évtized 2030 szakpolitikai programban javasolt ambíciószint elérésével a kulcsfontosságú közszolgáltatások 2030-ra immáron 100%-ban online állnának az európai polgárok és vállalkozások rendelkezésére;
- m) **elismerve** az akadálymentesség előmozdításának fontosságát, valamint azt, hogy meg kell szüntetni a Covid19-válság által csak még tovább súlyosbított digitális szakadékok<sup>6</sup>, és kezelni kell a kirekesztés fokozott kockázatát;
- n) **emlékeztetve arra**, hogy a szociális jogok európai pillérének megvalósítására vonatkozó cselekvési terv egyik célja, hogy 2030-ra a felnőttek legalább 80%-a rendelkezzen alapvető digitális készségekkel, ami a digitálisan átalakult Európában a munkaerőpiaci és társadalmi befogadás és részvétel előfeltétele;
- o) **újólag megerősítve**, hogy az alapvető jogok online és offline egyaránt alkalmazandók, és hogy mindenkinek lehetőséget és támogatást kell biztosítani ahhoz, hogy elsajátítsa az alapvető digitális készségeket, és ezáltal egyrészt tisztában legyen jogaival és gyakorolhassa azokat, másrészt teljes mértékben élhessen az egyre inkább online nyújtott köz- és magánszolgáltatások kínálta lehetőségekkel;

---

<sup>6</sup> „Digitális szakadék” alatt az internethez, illetve más digitális technológiákhoz hozzáféréssel rendelkező és az online szolgáltatásokat igénybe venni képes személyek, valamint az e szolgáltatásokból kizárt személyek közötti szakadékot értjük. [Az Eurostat fogalommeghatározása](#)

- p) **megjegyezve**, hogy az európai készségfejlesztési programmal összhangban 2023 a készségek európai éve, és hogy a digitális évtizedben való aktív részvételnek, valamint az Unió digitális szuverenitásának feltétele az, hogy a közszolgáltatásokat digitalizálják, valamint hogy az emberek és a vállalkozások alapvető, a munkavállalók pedig speciális digitális készségekkel rendelkezzenek;
- q) **elkötelezve** magát amellet, hogy az emberi jogokon alapuló és emberközpontú digitális transzformációra épít, valamint amellet az elv mellet, hogy senkit nem hagyunk hátra, így többek között olyan digitális közszolgáltatásokat alakítunk ki, amelyek a fogyatékkal élő személyek, az idősek és a kiszolgáltatott helyzetben lévő személyek számára is inkluzívak és hozzáférhetők, valamint előmozdítjuk nemzetközi szinten e megközelítést és az uniós normákhoz való igazodást;

---

#### **Az egyének és a kulcsfontosságú ágazatok digitális autonómiájának előmozdítása**

##### **Az Európai Unió Tanácsa**

1. **emlékeztet** arra, hogy a digitális transzformációnak hozzá kell járulnia egy méltányos és befogadó társadalom létrejöttéhez, valamint ahhoz, hogy az EU-ban megvalósuljon az egyenlőség;
2. **hangsúlyozza**, hogy mindenkinek jogában áll hozzáférni jó minőségű alapvető és kulcsfontosságú köz- és magánszolgáltatásokhoz, és hogy a digitalizáció egyik célja épp az említett alapvető és kulcsfontosságú szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítése és megkönnyítése;

3. **elismeri**, hogy jelenleg az európai polgárok 46%-a<sup>7</sup> nem rendelkezik alapvető digitális készségekkel, és hogy ahhoz, hogy áthidalhassuk ezt a digitális szakadékot, amely nemcsak potenciális veszélyforrást jelenthet és polgárok kirekesztődéséhez vezethet, hanem jogaik gyakorlását is akadályozhatja, e polgároknak lehetőséget és támogatást kell biztosítani ahhoz, hogy elsajátíthassák azokat a digitális készségeket, amelyekre szükségük van ahhoz, hogy rendszeresen és biztonságosan hozzáférhessenek az internethez, valamint a digitális termékekhez és szolgáltatásokhoz.

**Az Európai Unió Tanácsa felkéri a tagállamokat, hogy hatáskörük keretei között:**

4. **mozdítsák elő** a megfelelő médiaműveltséget és digitális jártasságot – mint az alapvető és fejlett digitális készségek elsajátításához való jogot – mindenki számára oktatás, képzés és egész életen át tartó tanulás révén;
5. **fokozzák** a digitális szakadék áthidalására irányuló **erőfeszítéseket** egyrészt azáltal, hogy csökkentik a megbízható internetszolgáltatáshoz és digitális eszközökhöz hozzáféréssel, illetve az azok használatához szükséges jártassággal rendelkezők, valamint az ilyen hozzáféréssel és jártassággal nem rendelkezők közötti szakadékokat, és ennek során fordítanak különös figyelmet a városi és vidéki térségek közötti különbségekre, valamint a társadalmi-gazdasági helyzetből, fogyatékoságból, életkorból vagy nemből adódó eltérésekre, továbbá uniós finanszírozás segítségével tegyék lehetővé a gyors internetkapcsolathoz és a digitális technológiához való hozzáférést;
6. **hozzák meg az összes megfelelő intézkedést** az online közszolgáltatásokhoz való, mindenki számára egyenlő hozzáférés biztosítása érdekében, különösen annak révén, hogy tanácsadást és támogatást nyújtanak a közszolgáltatások honlapjain való navigálásnak, az online űrlapok használatának, valamint a dokumentumok online benyújtásának a teljes folyamata során, valamint hogy szükség esetén nem digitális alternatívákat kínálnak fel, így gondoskodva arról, hogy senki se maradjon hátra; mindezt szem előtt tartva, megfelelő digitális azonosító eszközökkel biztosítsák a biztonságos hozzáférést;

<sup>7</sup> Ez az arány a nők esetében 49%, míg a férfiak esetében 43%.

[https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/isoc\\_sk\\_dskl\\_i\\$DV\\_317/default/table?lang=en](https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/isoc_sk_dskl_i$DV_317/default/table?lang=en)

7. **hívják fel** a polgárok, köztük – életkoruknak megfelelő nyelvezettel – a gyermekek és a fiatalok **figyelmét** arra, hogy a digitális világban mennyire fontos a magánéletük és személyes adataik védelme, és biztosítsák számukra az arra vonatkozó ismereteket, hogy miként gyűjtik, kezelik és használják fel adataikat, illetve hogy miként gyakorolhatják jogaikat, ideértve a saját személyes adataikhoz való hozzáférés jogát, a személyes adatok tárolásának megszüntetéséhez való jogot, valamint az arra vonatkozó ismereteket is, hogy hogyan konfigurálhatják az adatvédelmi beállításokat és alkalmazhatják a titkosítást saját személyes adataik védelme érdekében;
8. **fogadják el az ahhoz szükséges intézkedéseket**, hogy célzott védelmet és/vagy digitális készségeket biztosítsanak az alábbiakban felsorolt különböző csoportok igényeihez igazítva:
- **gyermekek és fiatalok:** magas színvonalú digitális tartalmakat kell beépíteni az oktatási programokba, így többek között a tanároknak és ifjúságsegítőknak szóló képzési programokba is, meg kell könnyíteni az eszközökhöz való hozzáférést, biztosítani kell a digitális környezetben való biztonságos részvételhez szükséges készségeket és ismereteket, segítséget kell nyújtani – többek között – az internetes megfélemlítés, a behálózás, valamint az internetes zaklatás és bűnözés egyéb formáinak felismeréséhez, terjeszteni kell az internetes bűncselekmények áldozataivá vált gyermekek és fiatalok rendelkezésére álló támogatásokra vonatkozó információkat, küzdeni kell az agresszív kereskedelmi gyakorlatok ellen, életkor-ellenőrző rendszereket kell bevezetni az online tartalmakhoz való hozzáférés tekintetében, és ösztönözni kell a képernyő előtt töltött idő megfelelő korlátozását (a Charta 24. cikkével összhangban, valamint az EU gyermekjogi stratégiájának figyelembevételével);

- **idősek:** támogatást és segítséget kell nyújtani, valamint iránymutatást kell adni a digitális transzformáció folyamata során azok számára, akik támogatást igényelnek ahhoz, hogy hozzáférjenek az alapvető és kulcsfontosságú online szolgáltatásokhoz, új kommunikációs módokat használjanak és élvezzék az internet által a szórakozás, a tanulás, a személyes fejlődés és a mindennapi életvezetés terén kínált lehetőségeket, ugyanakkor fel kell hívni figyelmüket a lehetséges kockázatokra, így például az adathalászatra, a személyazonosság-lopásra és a dezinformációra, és gondoskodni kell arról, hogy megértsék, miként védhetik személyes adataikat (a Charta 25. cikkével összhangban);
- **nők és lányok:** biztosítani kell számukra a digitális területen való egyenlő részvételt és a digitális készségekhez való – esetükben továbbra is korlátozott – hozzáférést, ösztönözni kell a nők és lányok digitális vállalkozásokban és a TTMM (természettudományok, technológia, műszaki tudományok és matematika) területeken való részvételét, valamint fokozni kell a nők és lányok elleni online erőszak és internetes zaklatás elleni küzdelemre irányuló erőfeszítéseket a nemek közötti digitális szakadék csökkentése, valamint annak lehetővé tétele érdekében, hogy a nők és lányok teljes mértékben kihasználhassák a digitális átállás kínálta lehetőségeket (a Charta 23. cikkével összhangban);
- **fogyatékosággal élő személyek:** fel kell számolni a digitális környezetben rejlő akadályokat, különösen az e személyek digitális társadalomba való befogadásának és részvételének elősegítéséhez szükséges termékek és szolgáltatások biztosításával (a Charta 26. cikkével és a fogyatékosággal élő személyek jogairól szóló ENSZ-egyezmény 9. cikkével összhangban, amely egyezményhez az EU csatlakozott);

- **vidéki területeken élő személyek:** meg kell könnyíteni az internethez való hozzáférést a közösségek számára a kevesebb széles sávú lefedettséggel és kevesebb digitális eszközzel rendelkező területeken;
- **társadalmi-gazdasági szempontból hátrányos helyzetű és különösen kiszolgáltatott helyzetben lévő személyek:** elő kell mozdítani a digitális készségek elsajátítását, fel kell lépni a digitális kirekesztődés ellen, és könnyebb hozzáférést kell biztosítani a közigazgatási szervek szolgáltatásaihoz;
- **munkavállalók:** elegendő és megfelelő szakmai képzés révén fel kell készíteni a munkavállalókat, és különösen a nőket az új digitális munkahelyekre, és meg kell védeni őket a munkanélküliségtől, továbbképzés és átképzés révén lehetővé téve mindenki számára, hogy alkalmazkodjon a digitális eszközök – többek között a munkavégzésre használt információs és kommunikációs technológiák (IKT) – használatából eredő változásokhoz, biztosítva ugyanakkor a méltányos, igazságos, egészséges és biztonságos munkafeltételeket, valamint a munkavállalói jogok tiszteletben tartását, ideértve a digitális eszközökről a munkaidőn kívül való lecsatlakozás jogát;
- **fogyasztók:** gondoskodni kell arról, hogy képesek legyenek önálló és megalapozott döntéseket hozni, továbbá korlátozni kell a sebezhetőségeknek és az elfogultságnak a többek között célzott hirdetések és a felhasználói interfészek sötét megoldásai révén történő kihasználását;
- **szavazók:** különösen a választásokkal kapcsolatos vagy a szabad és tisztességes választásokat egyéb módon érintő információmanipuláció és dezinformáció kezelése révén, a véleménynyilvánítás szabadságának megőrzése mellett gondoskodni kell arról, hogy a polgárok jól tájékozottak legyenek, és rendelkezzenek a médiaműveltséget és a digitális jártasságot szolgáló készségekkel, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a demokratikus szférát érintő összetett realitásokban értékítéletet tudjanak hozni;

- **civil társadalmi szervezetek, emberijog-védők és újságírók:** védelemben kell részesíteni őket a digitális fenyegetésekkel szemben, és lehetővé kell tenni számukra, hogy érdemben fokozzák az alapvető jogok védelme érdekében többek között digitális eszközökkel folytatott tevékenységeiket, mindezt a véleménynyilvánítás szabadságának, a tömegtájékoztatás szabadságának és sokszínűségének, valamint a megbízható, átlátható és sokszínű digitális környezethez való hozzáférésnek az előmozdításával, valamint a részvétel, a szolidaritás és a befogadás támogatásával;
9. **hajtsanak végre** kapacitásépítési és képzési tevékenységeket azzal a céllal, hogy segítsék az alapvető jogok védelme szempontjából kulcsfontosságú ágazatok – nevezetesen az igazságszolgáltatás és a bűnüldözés – szereplőit abban, hogy a digitális világban is érvényesíteni tudják az alapvető jogokat és meg tudják védeni az egyéneket, biztosítsanak hatékony és magas színvonalú közszolgáltatást a felhasználók számára az igazságszolgáltatás területén, továbbá gondoskodjanak arról, hogy az igazságszolgáltatás mindig átlátható és hozzáférhető legyen;
10. e tekintetben kiemelt figyelmet kell fordítani a bűnüldöző szerveknek és a jogi szakembereknek nyújtott alap- és továbbképzésre, amelynek keretében a hangsúlyt a jogállamiságon és az alapvető jogokon alapuló kultúra további előmozdítására, az igazságszolgáltatás digitalizációjának kiterjesztésére és a digitális szakmai készségek fejlesztésének támogatására kell helyezni, a 2021 és 2024 közötti időszakra szóló európai igazságügyi képzési stratégiával<sup>8</sup> összhangban;
11. **különítsenek el** elegendő – akár nemzeti, akár uniós finanszírozási programokból származó – forrást a médiával kapcsolatos és a digitális oktatás, valamint a képzés és a készségfejlesztés támogatására, és könnyítsék meg az e célt szolgáló forrásokhoz való hozzáférést.

---

<sup>8</sup> [https://commission.europa.eu/document/f782dbde-f970-430a-847d-a77ff3e428a5\\_hu](https://commission.europa.eu/document/f782dbde-f970-430a-847d-a77ff3e428a5_hu)

**Olyan biztonságos digitális környezet kialakítása, amelyben az alapvető jogok védelemben részesülnek**

**Az Európai Unió Tanácsa**

12. **hangsúlyozza**, hogy az alapvető jogok védelme csak akkor garantálható maradéktalanul, ha biztosított a tisztességes, biztonságos, védett és átlátható digitális környezet, amelyben a digitális teret minimális kockázatok és fenyegetések jellemzik;
13. **aggodalommal állapítja meg**, hogy a dezinformáció, és különösen az online dezinformáció széles körben terjed, ami egyrészt az intézményekbe és a médiába vetett bizalom csökkenéséhez vezet, másrészt akadályozza azt a mindenki előtt nyitva álló jogot, hogy ellenőrzött információkhoz jusson és képes legyen megalapozott döntéseket hozni, harmadrészt pedig alássa a demokratikus folyamatokat és hozzájárul a társadalmi polarizációhoz;
14. **sajnálattal veszi tudomásul**, hogy Európában az elmúlt években felerősödtek, és mára aggasztó méreteket öltenek az olyan jelenségek, mint a gyűlöletbeszéd, a gyűlölet-bűncselekmények és a kibertérben elkövetett erőszak<sup>9</sup>, és sajnálatát fejezi ki amiatt, hogy az internet és a közösségi média egyre szélesebb körű használata megkönnyítette az online gyűlöletbeszéd terjedését, amit elősegít az is, hogy az internethasználókat a névtelenség érzete gátlástalanná teheti;
15. **emlékeztet arra**, hogy az Európai Unió a közelmúltban elfogadta a digitális szolgáltatások egységes piacról szóló rendeletet<sup>10</sup>, amely szabályokat állapít meg a közvetítők kötelezettségeire és elszámoltathatóságára vonatkozóan, és amelynek célja az online térben a minimumra szorítani a sérelmeket és károkat, valamint fellépni az online kockázatokkal szemben azáltal, hogy a jogellenes és káros tartalmak terjedése elleni küzdelmet szolgáló harmonizált jogi keretet hoz létre, és ezzel megerősíti az alapvető jogok online térben való védelmét;

<sup>9</sup> Lásd például az ECRI tevékenységéről szóló 2019. és 2020. évi jelentést (az Európai Parlament Állampolgári Jogi és Alkotmányügyi Tematikus Főosztálya által megrendelt éves tanulmány): <https://rm.coe.int/ecri-annual-report2019/16809ca3e1> és <https://rm.coe.int/annual-report-on-ecri-s-activities-for-2020/1680a1cd59>

<sup>10</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete (2022. október 19.) a digitális szolgáltatások egységes piacról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról (digitális szolgáltatásokról szóló rendelet).

16. **sajnálataát fejezi ki** amiatt, hogy a civil társadalmi szereplőket, az emberijog-védőket és az újságírókat, különösen a nőket a jelentések szerint nagy számban érik kibertámadások, online fenyegetések és internetes zaklatás<sup>1112</sup>;
17. **emlékeztet arra**, hogy a személyes adatok védelméhez való jog és a magánélet tiszteletben tartásához való jog a digitális korban olyan kiemelten fontos alapvető jogoknak számítanak, amelyek lehetővé teszik más alapvető jogok védelmét, ideértve az egyénnek a személyes adatai felhasználása és megosztása feletti ellenőrzését, valamint a közlései és az elektronikus eszközein található információk bizalmasságához fűződő jogát;
18. **hangsúlyozza**, hogy bár a mesterséges intelligencia (MI) jelentős pozitív hatásokkal járhat, így például növelheti a folyamatok hatékonyságát és előmozdíthatja az innovációt és a kutatást az élet különböző területein, kellő átláthatóság hiányában, illetve megfelelő biztosítékok és minőség-ellenőrzés nélküli használat esetén jelentős kihívásokat is jelenthet az alapvető jogok védelme és a megkülönböztetés elleni küzdelem szempontjából;
19. **hangsúlyozza**, hogy a médiaműveltséget és a digitális jártasságot szolgáló készségek fontos szerepet töltenek be az információmanipulációval, így például a dezinformációval, a félretájékoztatással, a manipulatív propagandával és az összeesküvés-elméletekkel szembeni küzdelem terén, ezzel párhuzamosan pedig elősegítik a véleménynyilvánítási és tájékozódási szabadsághoz való jog védelmét.

**Az Európai Unió Tanácsa felkéri a tagállamokat, hogy hatáskörük keretei között:**

20. **mozdítsák elő** egy olyan, igazságos digitális környezet kialakítását, amely kedvez az inkluzív és plurális nyilvános vitának, és segítsék az egyéneket abban, hogy különbséget tudjanak tenni a megbízható és megbízhatatlan információforrások között, fel tudják ismerni az előítéleteket és a propagandát, és fejleszthessék a kritikai gondolkodás készségét, hiszen mindezek révén csökkenthetők az információmanipuláció, így többek között a dezinformáció káros hatásai;

<sup>11</sup> [https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra\\_uploads/fra-2022-protecting-civic-space\\_en.pdf](https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/fra-2022-protecting-civic-space_en.pdf)

<sup>12</sup> <https://www.osce.org/fom/safety-female-journalists-online>

21. **támogassák** a dezinformáció visszaszorítását célzó, 2022. évi megerősített gyakorlati kódex végrehajtását és nyomon követését, amely kódex a 2018. évi kódexre épül, ám ambiciózus kötelezettségvállalásokat rögzít, és nagyszabású intézkedésekre szólít fel az online dezinformáció elleni küzdelem érdekében, továbbá arra ösztönzi az ipart, hogy a dezinformáció elleni küzdelem érdekében tartsa be az önszabályozási normákat;
22. **továbbra is küzdjenek** az online gyűlöletbeszéd ellen, és ennek során fektessenek hangsúlyt többek között arra, hogy ténylegesen bűncselekménnyé kell nyilvánítani az erőszakra és gyűlöletre való uszítást, hogy mindenkinek tisztában kell lennie azzal, hogy a gyűlöletbeszéd milyen hatást gyakorol az egyénekre és a társadalomra, és mindenkinek képesnek kell lennie arra, hogy felismerje és jelentse a gyűlöletbeszédet, nyújtsanak oktatást a digitális polgárság és az online biztonság témakörében, segítve ezzel, hogy az emberekben jobban tudatosodjon: a gyűlöletbeszéd az alapvető jogok olyan megsértése, amely súlyos következményekkel járhat és fizikai erőszakhoz, zaklatáshoz, megfélemlítéshez, tárgyasításához, szexuális zaklatáshoz, megkülönböztetéshez és gyűlölet-bűncselekményekhez vezethet, és visszatartó hatást gyakorolhat a nyilvános demokratikus vitákban való részvételre és – különösen újságírók esetében – a véleménynyilvánítás szabadságára nézve;
23. **támogassák és kövessék nyomon** a jogellenes online gyűlöletbeszéd felszámolására vonatkozó magatartási kódex végrehajtását azzal a céllal, hogy növeljék hatékonyságát, figyelemmel arra, hogy a kódex a tartalommoderálás terén hasznos eszköznek bizonyult a hatóságok, a civil társadalmi szervezetek és a technológiai platformok közötti együttműködés tekintetében;
24. **támogassák** a digitális szolgáltatásokról szóló jogszabály végrehajtását, hogy ezzel is biztosítsák a jogellenes és káros online tartalmak elleni küzdelem alapjául szolgáló szabályok következetes alkalmazását az EU-ban, és hívják fel a nyilvánosság figyelmét a jogellenes és káros tartalmak bejelentésére szolgáló mechanizmusokra;

25. **növeljék** az igazságügyi és büntetőbiztonsági hatóságok kapacitását a jogellenes online gyűlölet-bűncselekmények és gyűlöletbeszéd kivizsgálására és büntetőeljárás alá vonására, többek között a bevált gyakorlatok megosztása, valamint az eszközök és együttműködési platformok teljes körű kihasználása révén, és ezzel párhuzamosan törekedjenek arra, hogy a digitális igazságszolgáltatás mindenki számára hozzáférhető legyen;
26. **gondoskodjanak arról**, hogy az illetékes nemzeti felügyeleti hatóságok megfelelő forrásokkal és megfelelő digitális képzésben részesített személyzettel rendelkezzenek ahhoz, hogy nyomon tudják követni az általános adatvédelmi rendelet, az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv és más vonatkozó uniós és nemzeti jogszabályok szerinti adatvédelmi és magánélet-védelmi szabályoknak való megfelelést, és folytassanak konkrét tájékoztató és figyelemfelkeltő kampányokat e hatóságok szerepéről és arról, hogy miként segíthetik az egyéneket jogaik védelmében, a Charta 7. és 8. cikkével összhangban, különösen azzal a céllal, hogy biztosítsák a magán- és a családi élet tiszteletben tartását, valamint a magánélet védelmét és az adatok feletti egyéni rendelkezést;
27. **hozzák meg a szükséges intézkedéseket** az időtálló és technológiailag semleges szabályozási rendszerek létrehozásához, és ennek során gondoskodjanak arról, hogy a mesterséges intelligencia fejlesztése és használata inkluzív, fenntartható, emberközpontú módon, emberi jogokon alapuló megközelítés mentén történjen, valamint tartsák szem előtt, hogy mindenki számára világossá kell tenni a mesterséges intelligencia kínálta lehetőségeket, csakúgy mint az alapvető jogok tekintetében felmerülő kockázatokat és kihívásokat, valamint azt, hogy a mesterséges intelligencia komplex jellege és átláthatóságának hiánya megnehezítheti az esetleges jogi visszaélések vagy jogsértések azonosítását és bizonyítását, valamint a rendszer esetleges hibáinak vagy hibás működésének nyomon követését.

## Az Európai Unió Tanácsa

28. **üdvözl**i a Bizottságnak a digitális készségek uniós polgárok körében való előmozdítására és az alapvető jogok védelmének a digitális környezetben való fokozására irányuló munkáját és kezdeményezéseit, így például:

- az Alapjogi Charta alkalmazásáról szóló éves jelentéseket, és különösen „Az alapvető jogok védelme a digitális korban” című, 2021. évi jelentést,
- a „Digitális iránytű 2030-ig: a digitális évtized megvalósításának európai módja” című közleményt, amely a Digitális évtized 2030 szakpolitikai program elfogadásához vezetett,
- a szociális jogok európai pillérének megvalósítására vonatkozó cselekvési tervet,
- a gyermekbarát internetre vonatkozó új európai stratégiát (BIK+),
- az európai demokráciáról szóló cselekvési tervet,
- a dezinformáció visszaszorítását célzó, 2022. évi megerősített magatartási kódexet,
- a jogellenes online gyűlöletbeszéd felszámolására vonatkozó, 2016. évi magatartási kódexet,
- a digitális oktatási cselekvési tervet,
- a mesterséges intelligenciára vonatkozó jogalkotási és nem jogalkotási kezdeményezéseket, például a mesterséges intelligencia és az adatok oktatási és tanulási célú felhasználására vonatkozó, az oktatóknak szóló etikai iránymutatásokat,
- az európai készségfejlesztési programot,
- az európai igazságügyi képzési stratégiát,
- a digitális készségekről és oktatásról szóló csomagot,

- a médiaműveltség előmozdítására és fejlesztésére vonatkozó iránymutatásokat,
- a fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló stratégiát (2021–2030).

**Az Európai Unió Tanácsa felkéri a Bizottságot, hogy:**

- kövesse nyomon** a Digitális évtized 2030 szakpolitikai program végrehajtását annak biztosítása érdekében, hogy a programban foglalt – az infrastruktúrák, az oktatás és a készségek terén szükséges digitális kapacitásokkal valamint a vállalkozások és a közszolgáltatások digitális transzformációjával kapcsolatos – célok 2030-ig megfelelően megvalósuljanak;
- lépjen fel** az online dezinformációval és a jogellenes tartalmakkal szemben: felügyelje a digitális szolgáltatások egységes piacáról szóló rendeletben rögzített szabályok betartását, és juttassa érvényre azokat, rendszeresen értékelje úgy a dezinformáció visszaszorítását célzó, 2022. évi megerősített magatartási kódex, mint a jogellenes online gyűlöletbeszéd felszámolására vonatkozó magatartási kódex végrehajtását, és törekedjen arra, hogy az érintettek teljesítsék az ezekben foglalt normákat és kötelezettségeket, amelyek a véleménynyilvánítás szabadságának tiszteletben tartása mellett átláthatóbb, biztonságosabb és megbízhatóbb online környezetet hivatottak teremteni;
- továbbra is védje és támogassa** a civil társadalmi szervezeteket és az emberijog-védőket, hogy ezzel is előmozdítsa egy virágzó digitális civil társadalmi teret, és ellenállóvá tegye a civil társadalmi szervezeteket és az emberijog-védőket az online fenyegetésekkel, beavatkozásokkal és zavarokkal szemben;
- továbbra is támogassa** a teljes jogérvényesítési láncot és a tagállami érdekelt feleket, és **működjön velük együtt**, mégpedig a gyűlöletbeszéd és a gyűlölet-bűncselekmények elleni küzdelemmel foglalkozó magas szintű uniós munkacsoport munkájának keretében, valamint iránymutatások, a bevált gyakorlatok cseréje és finanszírozás révén;

33. a Digitális évtized 2030 szakpolitikai program általános céljainak elérése érdekében **kövesse nyomon** a digitális évtizedben érvényre juttatandó digitális jogokról és elvekről szóló európai nyilatkozatban meghatározott digitális elveket és jogokat a tagállamokkal folytatott együttműködése során, és ezeket az elveket és jogokat vegye figyelembe a jogalkotási kezdeményezésekben és a technológiafejlesztési erőfeszítésekben;
34. **integrálja** a digitális autonómia előmozdítását az összes releváns uniós szakpolitikába, tekintettel arra, hogy a digitális készségekre napjainkban minden területen szükség van, ezért e készségek a digitális társadalomban elengedhetetlenek fejlődésünk szempontjából, továbbá **juttassa még jobban érvényre** az egyenlőség és az alapvető jogok szempontjait valamennyi releváns, digitális komponenssel rendelkező uniós szakpolitikában, mivel az online és a digitális világ a mai társadalomban az alapvető jogok gyakorlásának egyik fő színtere;
35. **gondoskodjon** a gyermekbarát internetre vonatkozó új európai stratégia (BIK+) végrehajtásáról, hogy ezzel egyrészt javítsa az életkornak megfelelő digitális szolgáltatásokat, másrészt biztosítsa, hogy az online térben minden gyermek védelemben és tiszteletben részesüljön és autonómiával rendelkezzen, figyelembe véve az EU gyermekjogi stratégiáját és különösen annak 5. részét;
36. **támogassa** a digitális tudatosság és készségek fejlesztésének előmozdítását célzó kezdeményezéseket olyan pénzügyi programok révén, mint az ESZA+, a Helyreállítási és Rezilienciaépítési Eszköz, a Digitális Európa program, Polgárok, egyenlőség, jogok és értékek program, a Jogérvényesülés program, az Európai Hálózatfinanszírozási Eszköz és az Erasmus+;
37. **folytasson figyelemfelkeltő és tájékoztató tevékenységet** az e területre vonatkozó uniós kezdeményezéseket, például a digitális készségekkel és munkahelyekkel foglalkozó európai platformot illetően, amely információkat és segédanyagokat nyújt a digitális készségek összefüggésében, valamint képzést és finanszírozási lehetőségeket kínál.