



**RÅDET FOR
DEN EUROPÆISKE UNION**

**Bruxelles, den 23. november 2001 (30.11)
(OR. en)**

14263/01

**SOC 478
EDUC 144
ECOFIN 347**

RAPPORT

fra: Beskæftigelsesudvalget

til: Coreper (1. afdeling)/Rådet

Komm. forsl. nr.: 10307/01 SOC 255 EDUC 91 ECOFIN 179

Vedr.: **Meddelelse fra Kommissionen til Rådet, Europa-Parlamentet, Det Økonomiske og Sociale Udvalg og Regionsudvalget**
– **Beskæftigelses-, social- og arbejdsmarkedspolitikken: investering i kvalitet**
= **Indikatorer for kvalitet i arbejdet**
• **Rapport fra Beskæftigelsesudvalget**

Hermed følger til delegationerne Beskæftigelsesudvalgets rapport om ovennævnte emne.

RAPPORT FRA BESKÆFTIGELSESUDBALGET

INDIKATORER FOR KVALITET I ARBEJDET

Som svar på opfordringen fra Det Europæiske Råd og arbejdsministrenes uformelle møde den 6.-7- juli 2001 i Liège samt på grundlag af Kommissionens meddelelse om investering i kvalitet vil udvalget gerne forelægge Rådet sin rapport om indikatorer for kvalitet i arbejdet. Udvalget har drøftet dette spørgsmål på tre møder, og det har draget nytte af det indgående og detaljerede arbejde i Beskæftigelsesudvalgets gruppe vedrørende indikatorer.

Blandt de ti dimensioner af kvalitet i arbejdet, der er opført i bilaget til denne rapport, anbefaler udvalget 8 nøgleindikatorer, og anbefaler endvidere, at disse suppleres med 23 kontekstindikatorer, der ligeledes findes i bilaget. Disse indikatorer bygger på eksisterende, pålidelige og sammenlignelige data. Udvalget har også fundet frem til en række mulige supplerende kontekstindikatorer, der kræver yderligere behandling, som udvalget vil indlede i begyndelsen af næste år.

På grund af de mange dimensioner i forbindelse med kvalitet i arbejdet understreger udvalget, at de anbefalede indikatorer må vurderes som en helhed. Ved udarbejdelsen af disse anbefalede nøgleindikatorer og kontekstindikatorer har udvalget fulgt det princip, der blev fastlagt i dets udtalelse fra juli om kvalitet i arbejdet, at indikatorerne så vidt muligt bør være solide, utvetydige, sammenlignelige på tværs af samtlige medlemsstater og anvende ajourførte informationskilder.

Udvalget har fulgt følgende definitioner af nøgleindikatorer og kontekstindikatorer:

- Nøgleindikatorer anvendes til at måle fremskridt i forhold til beskæftigelsesstrategien, og bør derfor knyttes til målene i beskæftigelsesretningslinjerne. De bør være signifikante i den forstand, at en tendens i indikatorernes udvikling bør angive fremskridt eller tilbageskridt i forhold til disse mål.
- Kontekstindikatorer anvendes til at støtte analysen af de nationale handlingsplaner for beskæftigelse i den fælles rapport om beskæftigelsen ved at sætte nationale politikker og præstationer i perspektiv.

Det står klart for udvalget ud fra dets hidtidige arbejde, at identifikationen af indikatorer må være en evolutionær proces, der må omfatte såvel en revurdering af allerede identificerede indikatorer som udarbejdelse af supplerende relevante indikatorer under hensyntagen navnlig til udviklingen i målsætninger og datatilgængelighed. Udvalget agter derfor at fortsætte sin behandling af hele dette spørgsmål og navnlig identifikationen af nøgleindikatorer for så vidt angår de dimensioner, hvor der endnu ikke kan foreslås nogen nøgleindikatorer. Udvalget bemærker, at udkastet til beskæftigelsesretningslinjerne for 2002 gør det klart, at de ti dimensioner af kvalitet i arbejdet er områder, der blandt andet bør ses på ved opretholdelse og forbedring af kvalitet i arbejdet.

Udvalget vil på sit næste møde i februar 2002 under drøftelserne af strukturen i de nationale handlingsplaner for beskæftigelse for 2002 overveje, hvordan disse indikatorer skal anvendes.

Udvalget vil gerne gøre opmærksom på følgende konklusioner vedrørende specifikke dimensioner af kvalitet i arbejdet.

1. For så vidt angår kvaliteten af jobbet indhold erkendte udvalget, at der var særlig komplekse spørgsmål, der skulle løses. Det konkluderede imidlertid, at den mest praktiske fremgangsmåde er en nøgleindikator, der måler overgang fra ikke-beskæftigelse til beskæftigelse og omvendt og inden for beskæftigelse skift mellem lønniveauer. Udvalget mener, at skemaet under indikator nr. 1 i begyndelsen af bilaget er det bedste mål for sådanne overgange. Udvalget har dog bemærket, at den eneste tilgængelige datakilde vedrørende hele EU (den europæiske husholdningspanelundersøgelse) først vil kunne give oplysninger om året 2000 i december 2002, og den dækker ikke alle medlemsstaterne (i øjeblikket deltager Sverige og Luxembourg ikke). Det er nødvendigt med yderligere arbejde med de statistiske kilder, og man må sørge for at anvende passende nationale statistikker. Udvalget anbefaler, at dette "overgangsskema" understøttes af et andet skema (under indikator nr. 2 i bilaget), der måler overgange mellem ikke-beskæftigelse og beskæftigelse og omvendt samt inden for beskæftigelse mellem forskellige kontrakttyper, og af en kontekstindikator, der måler jobtilfredshed.
2. Med hensyn til færdigheder, livslang uddannelse og karriereudvikling anbefaler udvalget en nøgleindikator, der måler den procentdel af befolkningen i den erhvervsaktive alder, der deltager i uddannelse og erhvervsuddannelse, understøttet af tre kontekstindikatorer.
3. Med hensyn til ligestilling mellem mænd og kvinder anbefaler udvalget en nøgleindikator, der måler lønforskelle mellem kønnene (forholdet mellem kvinders og mænds timelønsindeks for lønnede erhvervsaktive med en arbejdstid på 15 timer og derover). Udvalget ønsker at påpege, at på grundlag af de data, der i øjeblikket er til rådighed, kan denne indikator kun måle nettoløn. Når dataene engang er til rådighed, vil indikatoren også kunne omfatte bruttoløn. Udvalget noterer sig det arbejde, der er gjort i opfølgningen af Beijing, og anbefaler, at indikatorer, der dækker de samme områder, så vidt muligt bør være forenelige.
4. Med hensyn til arbejdsmiljø anbefaler udvalget en nøgleindikator for arbejdsulykker (udviklingen i ulykkesfrekvensen defineret som antallet af arbejdsulykker pr. 100 000 arbejdstagere). Udvalget anbefaler, at der udvikles en sammensat indikator, der måler arbejdsulykker og erhvervssygdomme, herunder som følge af stress. I det videre arbejde bør der ligeledes tages hensyn til passende nationale statistikker.

5. Med hensyn til fleksibilitet og tryghed anbefaler udvalget en nøgleindikator, der måler antallet af arbejdstagere, der frivilligt eller ufrivilligt arbejder på deltid eller på tidsbegrænsede kontrakter, som en procentdel af det samlede antal arbejdstagere, og anbefaler endvidere, at dette ledsages af oplysninger om, i hvilken udstrækning disse arbejdstagere har samme adgang til social sikring og lovbestemte rettigheder som fuldtids- og fastansatte.
6. Med hensyn til integration og adgang til arbejdsmarkedet anbefaler udvalget en nøgleindikator, der måler overgange mellem beskæftigelse, arbejdsløshed og tilbagetrækning fra arbejdsstyrken. Udvalget finder, at det bedste mål for disse overgange er skemaet under indikator nr. 16 i bilaget. Udvalget anbefaler, at dette "overgangsskema" understøttes af et andet skema (under indikator nr. 17 i bilaget), der måler arbejdsløses overgang til beskæftigelse og erhvervsuddannelse, samt af en række andre kontekstindikatorer.
7. Med hensyn til arbejdets organisering og balancen mellem arbejdsliv og privatliv anbefaler udvalget en nøgleindikator, der måler den absolutte forskel i beskæftigelsesfrekvenser med eller uden børn i alderen 0-6 efter køn for aldersgruppen 20-50, suppleret med to kontekstindikatorer. Udvalget vil se nærmere på indikatorer for fleksible arbejdsordninger i forbindelse med arbejdstid samt på pasning af andre afhængige familiemedlemmer end børn.
8. Med hensyn til dialogen mellem arbejdsmarkedets parter og arbejdstagernes medbestemmelse anerkender udvalget, at forskellene i ordninger og traditioner mellem medlemsstaterne gør det vanskeligt at identificere nøgleindikatorer. Det konkluderer, at den bedste fremgangsmåde kan være at identificere en række eller vifte af indikatorer, der kan måle arbejdstagerrepræsentation og -medbestemmelse. Udvalget vil snarest fortsætte sine overvejelser af mulige indikatorer under denne dimension bl.a. på grundlag af de eksempler, der er anført i bilaget.
9. Med hensyn til diversificering og ikke-forskelsbehandling erkender udvalget, at det er vanskeligt at fremskaffe data, specielt for en nøgleindikator, og anbefaler derfor tre kontekstindikatorer. For det første forskel i beskæftigelsesfrekvens for arbejdstagere i aldersgruppen 55-64. For det andet forskel i beskæftigelsesfrekvens og arbejdsløshedsprocent for etniske mindretal og indvandrere under hensyntagen til sondringen mellem kvalifikationer på lavt og højt niveau sammenlignet med de generelle frekvenser. For det tredje forskel i beskæftigelsesfrekvens og arbejdsløshedsprocent for handicappede under hensyntagen til sondringen mellem kvalifikationer på lavt og højt niveau sammenlignet med de generelle frekvenser.
10. Med hensyn til de samlede økonomiske resultater anbefaler udvalget en nøgleindikator, der måler væksten i arbejdsproduktivitet målt som ændring i niveauerne for BNP pr. capita af den beskæftigede del af befolkningen og pr. præsteret arbejdstime i %, ledsaget af to kontekstindikatorer.

* * *

En fuldstændig liste over de anbefalede nøgleindikatorer og kontekstindikatorer findes i bilaget.

ANBEFALEDE INDIKATORER FOR KVALITET I ARBEJDET

1. KVALITETEN AF JOBBETS INDHOLD

ANBEFALEDE KONTEKSTINDIKATORER

ANBEFALET NØGLEINDIKATOR

1. Overgang fra ikke-beskæftigelse til beskæftigelse og omvendt og inden for beskæftigelse opdelt efter lønniveau (kilde: den europæiske husholdningspanelundersøgelse – ECHP).

Status ved t	1. decil	2. decil	3. decil	4.-10. decil	Ikke-beskæftiget ¹	I alt
Status ved (t-1)						
1. decil						100
2. decil						100
3. decil						100
4.-10. decil						100
Ikke-beskæftiget						100

¹ Ikke-beskæftiget omfatter både arbejdsløse og personer uden for arbejdsstyrken.

2. Overgang fra ikke-beskæftigelse til beskæftigelse og omvendt og inden for beskæftigelse opdelt efter kontrakttype (kilde: ECHP)

Situation ved t	Tids-ubegrænset kontrakt	Tids-begrænset kontrakt	Ikke-beskæftiget	I alt
Situation ved (t-1)				
Tidsubegrænset kontrakt				100
Tidsbegrænset kontrakt				100
Ikke-beskæftiget				100

3. Tilfredshed med arbejdets art i det nuværende job (kilde: ECHP).

ANBEFALET NØGLEINDIKATOR	ANBEFALEDE KONTEKSTINDIKATORER	INDIKATORER, DER KRÆVER YDERLIGERE DRØFTELSE
	<u>2. FÆRDIGHEDER, LIVSLANG UDDANNELSE OG KARRIEREUDVIKLING</u>	
4. Procentdel af befolkningen i den erhvervsaktive alder, der deltager i uddannelse (kilde: Labour Force Survey – LFS).¹	5. Procentdel af befolkningen i den erhvervsaktive alder, der deltager i uddannelse, fordelt på køn, aldersgrupper (25-34, 35-44, 45-54, 55-64 og 25-64 år), arbejdsstatus og uddannelsesniveau (kilde: LFS).	
	6. Procentdel af arbejdsstyrken, der deltager i jobrelateret efteruddannelse, fordelt på køn, aldersgrupper og økonomisk aktivitet (kilde: Continuing Vocational Training Survey - CVTS).	
	7. Andel af arbejdsstyrken, der anvender computere hjemme og/eller på arbejdspladsen til arbejdsformål a) med og b) uden jobrelateret edb-uddannelse (kilde: Eurobarometer-undersøgelsen vedrørende informations- og kommunikationsteknologi og beskæftigelse, november 2000).	
	<u>3. LIGESTILLING MELLEM MÆND OG KVINDER</u>	
8. Forholdet mellem kvinders og mænds time-lønsindeks for lønnede erhvervsaktive med en arbejdstid på 15 timer og derover (kilde: ECHP).	9. Forholdet mellem kvinders og mænds time-lønsindeks for lønnede erhvervsaktive med en arbejdstid på 15 timer og derover, justeret for sektor, erhverv og alder (kilde: ECHP).	Andel af beskæftigede kvinder med ledelsesfunktion på arbejdspladsen i forhold til andelen af mænd.
	10. Forskelle i beskæftigelsesfrekvens mellem kvinder og mænd (kilde: LFS).	
¹	Herunder grunduddannelse og efter- og videreuddannelse, men ikke fritidsundervisning.	
14263/01	ia/PP/ap	6
	DG J	DA

ANBEFALET NØGLEINDIKATOR	ANBEFALEDE KONTEKSTINDIKATORER	INDIKATORER, DER KRÆVER YDERLIGERE DRØFTELSE
14. Udviklingen i ulykkesfrekvensen defineret som antallet af arbejdsulykker pr. 100 000 arbejdstagere (kilde: Europæiske arbejdsulykkesstatistikker – ESAW).	11. Forskelle i arbejdsløshedsfrekvens mellem kvinder og mænd (kilde: Eurostats harmoniserede arbejdsløshedsserier). 12. Kønsoptdeling i de forskellige sektorer: den gennemsnitlige nationale beskæftigelsesandel for kvinder og mænd, fordelt på sektorer. Forskellene adresseres for at give et samlet tal for kønsskævheden. Tallet angives som andelen af den samlede beskæftigelse (kilde: LFS). 13. Kønsoptdeling i de forskellige erhverv: den gennemsnitlige nationale beskæftigelsesandel for kvinder og mænd, fordelt på erhverv. Forskellene adresseres for at give et samlet tal for kønsskævheden. Tallet angives som andelen af den samlede beskæftigelse (kilde: LFS).	
	<u>4. ARBEJDSMILJØ</u>	Frekvensen af erhvervsbetingede lidelser, herunder nye risici, f.eks. ensidigt gentaget arbejde. Procentdel stressudsatte arbejdstagere.
14263/01	DG J	ia/PP/ap
		7
		DA

ANBEFALET NØGLEINDIKATOR	ANBEFALEDE KONTEKSTINDIKATORER	INDIKATORER, DER KRÆVER YDERLIGERE DRØFTELSE
15. Antallet af arbejdstagere, der frivilligt eller ufrivilligt arbejder på deltid, som procentdel af det samlede antal arbejdstagere, samt antallet af arbejdstagere, der frivilligt eller ufrivilligt har en tidsbegrænset arbejdskontrakt, som procentdel af det samlede antal arbejdstagere (kilde: LFS). Dette bør ledsages af oplysninger om, i hvilken udstrækning arbejdstagere på deltid og med tidsbegrænset kontrakt har samme krav på social beskyttelse og juridiske rettigheder som arbejdstagere på fuld tid og med tidsubegrænset kontrakt.		
5. FLEKSIBILITET OG TRYGHED Sammensat indikator vedrørende dækning af social beskyttelse: ret til arbejdsløshedsunderstøttelse, alderspension og sygeforsikring.		
14263/01	DG J	ia/PP/ap
		8
		DA

6. INTEGRATION OG ADGANG TIL ARBEJDSMARKEDET

ANBEFALET NØGLEINDIKATOR

16. Overgang mellem beskæftigelse, arbejdsløshed og tilbagetrækning fra arbejdsstyrken (kilde: LFS).

Status ved t	Beskæftiget	Ikke-beskæftiget	Uden for arbejdsstyrken	I alt
Status ved (t-1)				
Beskæftiget				100
Ikke-beskæftiget				100
Uden for arbejdsstyrken				100

ANBEFALEDE KONTEKSTINDIKATORER

17. Ikke-beskæftigedes overgang til beskæftigelse og uddannelse (kilde: LFS).

Status ved t	Under uddannelse	Ikke-beskæftiget	Beskæftiget	I alt (t-1)
Status ved (t-1)				
Under uddannelse				
Ikke-beskæftiget				
Beskæftiget				
I alt (t)				

18. Samlet beskæftigelsesfrekvens (kilde: LFS).

19. Beskæftigelsesfrekvens, fordelt på aldersgrupper og uddannelsesniveau (kilde: LFS).

20. Samlet langtidsledighed i procent fordelt på køn (kilde: Eurostats harmoniserede arbejdsløshedsserier).

21. Procentdel af 18-24-årige med uddannelse på det nederste sekundærtrin (ISCED trin 2) eller derunder, og som ikke er i gang med yderligere almen eller erhvervsmæssig uddannelse, fordelt på køn og arbejdsstatus (kilde: LFS).

22. Ungdomsarbejdsløshed: arbejdsløse i alderen 15-24 år som procent af samme aldersgruppe i hele befolkningen (kilde: Eurostats harmoniserede arbejdsløshedsserier).

ANBEFALET NØGLEINDIKATOR	ANBEFALEDE KONTEKSTINDIKATORER	INDIKATORER, DER KRÆVER YDERLIGERE DRØFTELSE
	<u>7. ARBEJDETS ORGANISERING OG BALANCEN MELLEM ARBEJDSLIVET OG PRIVATLIVET</u>	
23. Absolut difference i beskæftigelsesfrekvens mellem personer uden børn og personer med børn i aldersgruppen 0-6 år (opdelt på køn og i aldersgruppen 20-50) (kilde: LFS).	24. Børn i pasningsordninger i forhold til det samlede antal børn i samme aldersgruppe. Oplysningerne inddeles på følgende måde: for frivillig førskole, frivillig eller tilsvarende førskole, obligatorisk primær-uddannelse (kilde: nationale kilder – denne indikator kan for nærværende kun måle tendenser i de enkelte medlemsstater).	Det er nødvendigt med yderligere drøftelser for at oprette en indikator for pasning af andre afhængige familiemedlemmer end børn. Det er nødvendigt med yderligere drøftelser for at oprette en indikator for fleksible arbejdsordninger, navnlig med hensyn til arbejdstidsordninger.
	25. Antallet af arbejdstagere, der inden for de seneste tolv måneder har forladt deres sidste job til fordel for familieforpligtelser eller med henblik på uddannelse, og som senere vender tilbage til arbejdsmarkedet, men som i øjeblikket ikke står til rådighed for dette (af samme årsager som dem, der fik dem til at forlade det sidste job), i procent af det samlede antal arbejdstagere, opdelt på køn (kilde: LFS).	
	<u>8. DIALOGEN MELLEM ARBEJDSMARKEDETS PARTER OG ARBEJDSSTAGERNES MEDBESTEMMELSE</u>	
	Udvalget, der erkender, at der er store forskelle mellem medlemsstaternes ordninger, praksis og traditioner, mener, at den bedste fremgangsmåde er at indkredse en række eller vifte af indikatorer, og foreslår, at bl.a. følgende muligheder undersøges snarest:	
14263/01	DG J	ia/PP/ap
		10
		DA

ANBEFALET NØGLEINDIKATOR	ANBEFALEDE KONTEKSTINDIKATORER	INDIKATORER, DER KRÆVER YDERLIGERE DRØFTELSE
	- måling af arbejdstagerrepræsentation og medbestemmelse;	
	- procentdel arbejdstagere, der er omfattet af kollektive overenskomster;	
	- udviklingen med hensyn til antallet af tabte arbejdsdage pr. 1000 arbejdstagere under arbejdsconflikter, opdelt på økonomiske aktiviteter (NACE); måling af tendenserne i de enkelte medlemsstater;	
	- andel arbejdstagere med anerkendt arbejdstagerrepræsentation;	
	- dækning af samarbejdsudvalg og andre former for repræsentation og medbestemmelse;	
	- organisationsprocent.	
9. DIVERSIFICERING OG IKKE-FORSKELSBEHANDLING		
	26. Forskelle i beskæftigelsesfrekvens for 55-64-årige (kilde: LFS).	
	27. Forskelle i beskæftigelses- og arbejdsløshedsfrekvens for etniske mindretal og indvandrere, idet der sondres mellem kvalifikationer på lavt og højt niveau, sammenholdt med de samlede frekvenser (kilde: på nuværende tidspunkt nationale kilder).	Det er nødvendigt med yderligere drøftelser for at forbedre data til disse indikatorer og udvide dem til også at omfatte lønforskelle og andre dårligt stillede grupper på arbejdsmarkedet.

ANBEFALET NØGLEINDIKATOR	ANBEFALEDE KONTEKSTINDIKATORER	INDIKATORER, DER KRÆVER YDERLIGERE DRØFTELSE
	28. Forskelle i beskæftigelses- og arbejdsløshedsfrekvens for handicappede, idet der sondres mellem kvalifikationer på lavt og højt niveau, sammenholdt med de samlede frekvenser (kilde: på nuværende tidspunkt nationale kilder).	
	<u>10. SAMLEDE ØKONOMISKE RESULTATER OG PRODUKTIVITET</u>	
29. Procentuel stigning i arbejdsproduktiviteten målt som ændring i niveauerne for BNP pr. person i den beskæftigede befolkning og pr. arbejdstime (kilde: Eurostat, GD ECFIN).	30. Den samlede årlige produktion divideret med antal beskæftigede og antal arbejdstimer (kilde: Eurostat, GD ECFIN, OECD (arbejdstid)).	
	31. Procentdel af befolkningen i den erhvervsaktive alder med uddannelse på det øverste sekundærtrin (ISCED trin 3) eller derover, fordelt på køn, aldersgrupper (25-34, 35-44, 45-54, 55-64 og 25-64 år) og arbejdsstatus (kilde: LFS).	
14263/01	DG J	ia/PP/ap 12 DA