



Kunsill
tal-Unjoni Ewropea

Brussell, 16 ta' Diċembru 2020
(OR. en)

14124/20

Fajl Interistituzzjonali:
2020/0361(COD)

COMPET 641
MI 576
JAI 1116
TELECOM 268
CT 119
PI 92
AUDIO 65
CONSOM 222

NOTA TA' TRASMISSJONI

minn:	Is-Segretarju Ġenerali tal-Kummissjoni Ewropea, iffirmata mis-Sa Martine DEPREZ, Direttur
data meta waslet:	16 ta' Diċembru 2020
lil:	Is-Sur Jeppe TRANHOLM-MIKKELSEN, Segretarju Ġenerali tal-Kunsill tal-Unjoni Ewropea
Nru dok. Cion:	COM(2020) 825 final
Suġġett:	Proposta għal REGOLAMENTO TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL dwar Suq Intern għas-Servizzi Diġitali (l-Att dwar is-Servizzi Diġitali) u li jemenda d-Direttiva 2000/31/KE

Id-delegazzjonijiet għandhom isibu mehmuz id-dokument COM(2020) 825 final.

Mehmuz: COM(2020) 825 final



IL-KUMMISSJONI
EWROPEA

Brussell, 15.12.2020
COM(2020) 825 final

2020/0361 (COD)

Proposta għal

REGOLAMENT TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL
dwar Suq Intern għas-Servizzi Diġitali (l-Att dwar is-Servizzi Diġitali) u li jemenda d-
Direttiva 2000/31/KE

(Test b'rilevanza għaż-ŻEE)

{SEC(2020) 432 final} - {SWD(2020) 348 final} - {SWD(2020) 349 final}

MEMORANDUM TA' SPJEGAZZJONI

1. KUNTEST TAL-PROPOSTA

• Raġunijiet u objettivi tal-proposta

Minn meta giet adottata d-Direttiva 2000/31/KE¹ (id-“Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku”), tfaċċaw servizzi (diġitali) tas-soċjetà tal-informazzjoni godda u innovattivi, li biddlu l-hajja ta' kuljum taċ-ċittadini tal-Unjoni u li sawru u ttrasformaw il-mod kif jikkomunikaw, jikkollegaw, jikkunsmaw u jagħmlu n-negozju. Dawk is-servizzi kkontribwew hafna għal trasformazzjonijiet soċjetali u ekonomiċi fl-Unjoni u fid-dinja kollha. Fl-istess hin, l-użu ta' dawk is-servizzi sar ukoll is-sors ta' riskji u sfidi godda, kemm għas-soċjetà ingenerali kif ukoll għall-individwi li jużaw it-tali servizzi. Is-servizzi diġitali jistgħu jappoġġaw il-kisba tal-Għanijiet ta' Żvilupp Sostenibbli billi jikkontribwixxu għas-sostenibbiltà ekonomika, soċjali u ambjentali. Il-kriżi tal-coronavirus uriet kemm huma importanti t-teknoloġiji diġitali fl-aspetti kollha tal-hajja moderna. Uriet b'mod ċar kemm l-ekonomija u s-soċjetà tagħna jiddependu fuq is-servizzi diġitali u enfasizzat kemm il-benefiċċji kif ukoll ir-riskji li jirriżultaw mill-qafas attwali għall-funzjonament tas-servizzi diġitali.

Fil-Komunikazzjoni “Insawru l-futur diġitali tal-Ewropa”², il-Kummissjoni impenjat ruħha li tagħgħorna r-regoli orizzontali li jiddefinixxu r-responsabbiltajiet u l-obbligi tal-fornituri tas-servizzi diġitali, u tal-pjattaformi online b'mod partikolari.

B'hekk, il-Kummissjoni qieset il-kwistjonijiet identifikati fir-rapport b'inizjattiva proprja tal-Parlament Ewropew u analizzat il-proposti fihom. Il-Parlament Ewropew adotta żewġ riżoluzzjonijiet abbażi tal-Artikolu 225 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea (TFUE) dwar “l-Att dwar is-Servizzi Diġitali – Titjib tal-funzjonament tas-Suq Uniku”³ u dwar “l-Att dwar is-Servizzi Diġitali: adattament tar-regoli tad-dritt kummerċjali u ċivili għall-entitajiet kummerċjali li joperaw online”⁴. Il-Parlament Ewropew adotta wkoll riżoluzzjoni skont il-proċedura mhux leġiżlattiva dwar “l-Att dwar is-Servizzi Diġitali u l-kwistjonijiet li jinholqu rigward id-drittijiet fundamentali”⁵. Essenzjalment, ir-riżoluzzjonijiet huma kumplimentari f'bosta aspetti. Jinkludu appell qawwi biex jinżammu l-prinċipji ewlenin tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku u biex jiġu protetti d-drittijiet fundamentali fl-ambjent online, kif ukoll l-anonimità online kull fejn ikun teknikament possibbli. Jappellaw għat-trasparenza, għall-obbligi ta' informazzjoni u għall-akkontabbiltà għall-fornituri tas-servizzi diġitali u jippromwovu obbligi effettivi biex jiġi indirizzat il-kontenut illegali online. Jippromwovu wkoll is-sorveljanza pubblika fil-livell tal-UE u fil-livell nazzjonali, u l-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet kompetenti fil-ġurisdizzjonijiet kollha biex jinfurzaw il-liġi, speċjalment meta jkun qed jindirizzaw kwistjonijiet transfruntieri.

Ir-Riżoluzzjoni dwar “l-Att dwar is-Servizzi Diġitali – Titjib tal-funzjonament tas-Suq Uniku” titlob riforma ambizzjuża tal-qafas legali eżistenti tal-UE għall-kummerċ elettroniku filwaqt li

¹ Id-Direttiva 2000/31/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-8 ta' Ġunju 2000 dwar ċerti aspetti legali tas-servizzi minn soċjetà tal-informazzjoni, partikolarment il-kummerċ elettroniku, fis-Suq Intern (Direttiva dwar il-kummerċ elettroniku) ([GU L 178, 17.7.2000, p. 1](#)).

² https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/communication-shaping-europes-digital-future-feb2020_en_4.pdf

³ Il-Parlament Ewropew, Riżoluzzjoni dwar it-Titjib tal-funzjonament tas-Suq Uniku (2020/2018(INL)).

⁴ Il-Parlament Ewropew, Riżoluzzjoni dwar l-adattament tar-regoli tad-dritt kummerċjali u ċivili għall-entitajiet kummerċjali li joperaw online (2020/2019(INL)).

⁵ Il-Parlament Ewropew, Riżoluzzjoni dwar l-Att dwar is-Servizzi Diġitali u l-kwistjonijiet li jinholqu rigward id-drittijiet fundamentali (2020/2022(INI)).

jinżammu l-prinċipji ewlenin tar-regim tiegħu tar-responsabbiltà, il-projbizzjoni tal-monitoraġġ ġenerali u l-klawżola dwar is-suq intern, li tqis li għadhom validi llum. Filwaqt li tikkonferma l-oġġettivi tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, ir-Riżoluzzjoni titlob li jittiehdu miżuri li jkollhom il-protezzjoni tal-konsumatur fil-qalba tagħhom, billi tiġi inkluża taqsima dettaljata dwar il-postijiet tas-suq online, u li jiżguraw il-fiduċja tal-konsumatur fl-ekonomija diġitali, filwaqt li jiġu rispettati d-drittijiet fundamentali. Ir-Riżoluzzjoni tippromwovi wkoll regoli li jirfdu ambjent diġitali kompetittiv fl-Ewropa, u tipprevedi l-Att dwar is-Servizzi Diġitali bħala mudell standard fil-livell dinji.

Ir-Riżoluzzjoni dwar “l-Att dwar is-Servizzi Diġitali: adattament tar-regoli tad-dritt kummerċjali u ċivili għall-entitajiet kummerċjali li joperaw online” tappella għal aktar korrettezza, trasparenza u akkontabbiltà għall-proċessi ta’ moderazzjoni tal-kontenut tas-servizzi diġitali, filwaqt li jiġi żgurat li jiġu rispettati d-drittijiet fundamentali, u jiġi garantit ir-rikors indipendenti għar-rimedju ġudizzjarju. Ir-Riżoluzzjoni tinkludi wkoll it-talba għal mekkaniżmu dettaljat ta’ “avviż u azzjoni” li jindirizza l-kontenut illegali, regoli komprensivi dwar ir-reklamar online, inkluż ir-reklamar immirat, u titlob li jkunu jistgħu jiġu żviluppati u jintużaw il-kuntratti intelligenti.

Ir-Riżoluzzjoni nonlegiżlattiva dwar “l-Att dwar is-Servizzi Diġitali u l-kwistjonijiet li jinholqu rigward id-drittijiet fundamentali” tenfasizza l-htieġa għal ċarezza ġuridika għall-pjattaformi u għall-utenti, u l-htieġa li jiġu rispettati d-drittijiet fundamentali meta wiehed iqis l-iżvilupp rapidu tat-teknoloġija. Tappella għal regoli armonizzati għall-indirizzar tal-kontenut illegali online u għal eżenzjonijiet tar-responsabbiltà u moderazzjoni tal-kontenut. Ir-Riżoluzzjoni tinkludi wkoll responsabbiltajiet ċari ta’ rappurtar u trasparenza għall-pjattaformi u għall-awtoritajiet. Il-Konkluzjonijiet tal-Kunsill⁶ laqgħu wkoll it-thabbira tal-Kummissjoni ta’ Att dwar is-Servizzi Diġitali, filwaqt li enfasizzaw “il-htieġa għal regoli ċari u armonizzati bbażati fuq l-evidenza dwar ir-responsabbiltajiet u l-obbligi ta’ rendikont għal servizzi diġitali li jiggarrantixxu lill-intermedjarji tal-internet livell xieraq ta’ ċertezza tad-dritt” u jishqu dwar “il-htieġa li jissahħu l-kapaċitajiet Ewropej u l-kooperazzjoni tal-awtoritajiet nazzjonali, li jippreservaw u jsahħu l-prinċipji fundamentali tas-Suq Uniku u l-htieġa li tittejjeb is-sikurezza taċ-ċittadini u li jiġu protetti d-drittijiet tagħhom fl-isfera diġitali fis-Suq Uniku kollu kemm hu.” Din is-sejha għal azzjoni giet imtennija fil-Konkluzjonijiet tal-Kunsill tat-2 ta’ Ottubru 2020⁷.

Filwaqt li tibni fuq il-prinċipji ewlenin stipulati fid-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, li għadhom validi llum, din il-proposta ttipprova tiżgura l-aħjar kundizzjonijiet għall-forniment ta’ servizzi diġitali innovattivi fis-suq intern, biex tikkontribwixxi għas-sikurezza online u għall-protezzjoni tad-drittijiet fundamentali, u biex tistabbilixxi struttura ta’ governanza robusta u dejjiema għas-supervizjoni effettiva tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji.

Din il-proposta tiddefinixxi responsabbiltajiet u akkontabbiltà ċari għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji, u b’mod partikolari għall-pjattaformi online, bħal pereżempju l-midja soċjali u l-postijiet tas-suq. Billi tistabbilixxi obbligi ċari ta’ diligenza dovuta għal ċerti servizzi intermedjarji, inkluż proċeduri ta’ avviż u azzjoni għall-kontenut illegali u l-possibbiltà li jiġu kkontestati d-deċiżjonijiet tal-moderazzjoni tal-kontenut tal-pjattaformi, il-proposta ttipprova ttejjeb is-sikurezza tal-utenti online fl-Unjoni kollha kemm hi u ttejjeb il-protezzjoni tad-drittijiet fundamentali tagħhom. Barra minn hekk, obbligu għal ċerti pjattaformi online biex

⁶ Il-Konkluzjonijiet tal-Kunsill dwar it-Tiswir tal-Futur Diġitali tal-Ewropa, 8711/20 tad-9 ta’ Ġunju 2020, <https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-8711-2020-INIT/mt/pdf>

⁷ <https://www.consilium.europa.eu/media/45926/021020-euco-final-conclusions-mt.pdf>

jirċievu, jaħżnu u jivverifikaw u jippubblikaw parzjalment informazzjoni dwar il-kummerċjanti li jkunu qed jużaw is-servizzi tagħhom se jiżgura ambjent online aktar sikur u aktar trasparenti għall-konsumaturi. Filwaqt li tirrikonoxxi l-impatt partikolari tal-pjattaformi online kbar hafna fuq l-ekonomija u s-soċjetà tagħna, il-proposta tistabbilixxi standard oghla ta' trasparenza u akkontabbiltà dwar kif il-fornituri ta' pjattaformi bħal dawn jimmoderaw il-kontenut, dwar ir-reklamar u dwar il-proċessi algoritmici. Tistabbilixxi obbligi għall-valutazzjoni tar-riskji li jgħolqu s-sistemi tagħhom biex jiżviluppaw għodod xierqa għall-ġestjoni tar-riskji biex tiġi protetta l-integrità tas-servizzi tagħhom kontra l-użu ta' tekniki manipulattivi. Il-livell limitu operattiv għall-fornituri tas-servizzi fil-kamp ta' applikazzjoni ta' dawn l-obbligi jinkludi dawk il-pjattaformi online bi lhuq sinifikanti fl-Unjoni, li bħalissa huwa stmat li jammontaw għal aktar minn 45 miljun riċevitur tas-servizz. Dan il-livell limitu huwa proporzjonat għar-riskji li jgħolqu l-ilhuq tal-pjattaformi fl-Unjoni; meta l-popolazzjoni tal-Unjoni tinbidel b'ċertu perċentwal, il-Kummissjoni se taġġusta l-għadd ta' riċevituri meqjusa għal-livell limitu, biex ikun jikkorrispondi b'mod konsistenti għal 10 % tal-popolazzjoni tal-Unjoni. Barra minn hekk, l-Att dwar is-Servizzi Digitali se jistabbilixxi soluzzjoni ta' kontinġenza koregolatorja, inkluż abbażi ta' inizjattivi volontarji eżistenti.

Il-proposta żżomm ir-regoli dwar ir-responsabbiltà għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji stabbiliti fid-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku – li s'issa hija stabbilita bħala l-pedament tal-ekonomija digitali u hija strumentali għall-protezzjoni tad-drittijiet fundamentali online. Dawk ir-regoli ġew interpretati mill-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea, li pprovdiet kjarifiki u gwida prezzjużi. Madankollu, biex tiġi żgurata armonizzazzjoni effettiva fl-Unjoni kollha u biex tiġi evitata l-frammentazzjoni ġuridika, huwa meħtieġ li dawk ir-regoli jiġu inklużi f'Regolament. Huwa wkoll xieraq li jiġu ċċarati xi aspetti ta' dawk ir-regoli biex jiġu eliminati d-dizincitivi eżistenti lejn investigazzjonijiet volontarji b'inizjattiva proprja mwettqa minn fornituri tas-servizzi intermedjarji biex jiżguraw is-sikurezza tal-utenti tagħhom u biex jiċċaraw ir-rwol tagħhom mill-perspettiva tal-konsumaturi f'ċerti ċirkostanzi. Dawk il-kjarifiki għandhom jgħinu lil fornituri iżgħar u innovattivi jespandu u jikbru billi jibbenefikaw minn aktar ċertezza tad-dritt.

Suq uniku aktar profund u mingħajr fruntieri għas-servizzi digitali jirrekjedi kooperazzjoni msahha fost l-Istati Membri biex jiġu żgurati sorveljanza u infurzar effettivi tar-regoli l-godda stipulati fir-Regolament propost. Il-proposta tistabbilixxi responsabbiltajiet ċari għall-Istat Membru li jkun qed jissorvelja l-konformità tal-fornituri tas-servizzi stabbiliti fit-territorju tiegħu mal-obbligi stipulati fir-Regolament propost. Dan jiżgura l-aktar infurzar rapidu u effettiv tar-regoli u jipproteġi liċ-ċittadin tal-UE kollha. Għandha l-għan li tipprovi l-proċessi sempliċi u ċari kemm għaċ-ċittadini kif ukoll għall-fornituri tas-servizzi biex isibu għajjnuna fl-interazzjonijiet tagħhom mal-awtoritajiet superviżorji. Meta jitfaċċaw riskji sistemici madwar l-Unjoni, ir-Regolament propost jipprevedi s-superviżjoni u l-infurzar fil-livell tal-Unjoni.

• **Konsistenza mad-dispożizzjonijiet eżistenti fil-qasam ta' politika**

Il-qafas ġuridiku attwali tal-UE li jirregola s-servizzi digitali huwa mirfud, l-ewwel nett, mid-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku. Dan ir-Regolament propost huwa mingħajr preġudizzju għad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, u jibni fuq id-dispożizzjonijiet stabbiliti fiha, b'mod partikolari fuq il-prinċipju tas-suq intern stipulat fl-Artikolu 3. Ir-Regolament propost jipprevedi mekkanizmu ta' kooperazzjoni u koordinazzjoni għas-superviżjoni tal-obbligi li jimponi. Fir-rigward tal-qafas orizzontali tal-eżenzjoni tar-responsabbiltà għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji, dan ir-Regolament iħassar l-Artikoli 12-15 fid-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku u jirriproduċihom fir-Regolament, filwaqt li

jżomm l-eżenzjonijiet tar-responsabbiltà tat-tali fornituri, kif interpretat mill-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea.

Skont is-sistema legali ta' kull Stat Membru u l-qasam tal-ligi inkwistjoni, l-awtoritajiet nazzjonali ġudizzjarji jew amministrattivi jistgħu jordnaw lill-fornituri tas-servizzi intermedjarji biex jaġixxu kontra ċerti elementi speċifiċi tal-kontenut illegali. Tali ordnijiet, b'mod partikolari fejn jitolbu lill-fornituri biex jevitaw li jerga' jittfaċċa l-kontenut illegali, iridu jinħarġu f'konformità mal-ligi tal-Unjoni, b'mod partikolari bil-projbizzjoni ta' obbligi ta' monitoraġġ ġenerali, kif interpretat mill-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea⁸. Din il-proposta, b'mod partikolari l-Artikolu 8 tagħha, ma taffettwax din il-każistika. Din il-proposta għandha tikkostitwixxi l-bażi xierqa għall-iżvilupp ta' teknoloġiji robusti biex jiġi evitat li terġa' titfaċċa l-informazzjoni illegali, akkumpanjata mill-aktar salvagwardji għoljin biex jiġi evitat li l-kontenut legali jithassar bi żball; għodod bħal dawn jistgħu jkunu żviluppati abbażi ta' ftehimiet volontarji bejn il-partijiet ikkonċernati kollha u għandhom ikunu inkoraġġiti mill-Istati Membri; huwa fl-interess tal-partijiet kollha involuti fil-forniment tas-servizzi intermedjarji li jadottaw u jimplimentaw tali proċeduri; id-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament relatati mar-responsabbiltà jenħteġ li ma jipprekludux l-iżvilupp u t-tħaddim effettiv, mill-partijiet interessati diversi, tas-sistemi tekniċi ta' protezzjoni u identifikazzjoni u ta' rikonossiment awtomatiku magħmula possibbli mit-teknoloġija diġitali fil-limiti stabbiliti fir-Regolament 2016/679.

- **Konsistenza ma' politiki ohra tal-Unjoni**

Ir-Regolament propost jintroduċi qafas orizzontali għall-kategoriji kollha ta' kontenut, prodotti, servizzi u attivitajiet fuq is-servizzi intermedjarji. In-natura illegali ta' tali kontenut, prodotti jew servizzi mhijiex definita f'dan ir-Regolament iżda tirrizulta mil-ligi tal-Unjoni jew mil-ligi nazzjonali f'konformità mal-ligi tal-Unjoni.

L-istrumenti speċifiċi għas-settur ma jkoprux il-lakuni regolatorji kollha evidenzjati fir-rapport dwar il-valutazzjoni tal-impatt: ma jipprevedux regoli kompluti dwar l-obbligi proċedurali relatati mal-kontenut illegali u jinkludu biss regoli bażiċi dwar it-trasparenza u l-akkontabbiltà tal-fornituri tas-servizzi u mekkaniżmi limitati għas-sorveljanza. Barra minn hekk, il-ligijiet speċifiċi għas-settur ikopru sitwazzjonijiet fejn huma meħtieġa approċċi adattati. F'termini ta' kamp ta' applikazzjoni, huma limitati minn żewġ perspettivi. L-ewwel nett, l-interventi speċifiċi għas-settur jindirizzaw subsett żgħir ta' kwistjonijiet (eż. ksur tad-dritt tal-awtur, kontenut terroristiku, materjal ta' abbuż sesswali tat-tfal jew diskors ta' mibegħda illegali, xi prodotti illegali). It-tieni nett, ikopru biss id-disseminazzjoni ta' tali kontenut fuq ċerti tipi ta' servizzi (eż. subsett ta' pjattaformi online għall-ksur tad-dritt tal-awtur, pjattaformi ta' video-sharing biss, u biss fir-rigward tal-kontenut terroristiku jew diskors ta' mibegħda awdjovizivi). Madankollu, huwa importanti li tiġi ċċarata r-relazzjoni bejn ir-Regolament il-ġdid propost u l-istrumenti speċifiċi għas-settur.

Ir-Regolament propost jikkumplimenta l-leġiżlazzjoni eżistenti speċifika għas-settur u ma jaffettwax l-applikazzjoni tal-ligijiet eżistenti tal-UE li jirregolaw ċerti aspetti tal-forniment tas-servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni li japplikaw bħala *lex specialis*. Bħala eżempju, l-obbligi stipulati fid-Direttiva 2010/13/KE, kif emendata bid-Direttiva (UE) 2018/1808, dwar il-fornituri tal-pjattaformi ta' video-sharing ("AVSMD") fir-rigward tal-kontenut awdjoviziv u l-komunikazzjonijiet kummerċjali awdjovizivi se jibqgħu japplikaw. Madankollu, dan ir-Regolament japplika għal daww il-fornituri sakemm l-AVSMD jew atti legali ohra tal-Unjoni,

⁸ Pereżempju, is-Sentenza tat-3 ta' Ottubru 2019, Gławischnig-Piesczek (C-18/18).

bhal pereżempju l-proposta għal Regolament dwar l-indirizzar tad-disseminazzjoni ta' kontenut terroristiku online, ma jkunx fihom dispożizzjonijiet aktar speċifiċi li japplikaw għalihom.

Il-qafas stabbilit fir-Regolament (UE) 2019/1150 dwar il-promozzjoni tal-korrettezza u tat-trasparenza għall-utenti kummerċjali tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online biex jiġi żgurat li l-utenti kummerċjali ta' tali servizzi u l-utenti ta' sit web korporattiv fir-rigward tal-magni tat-tiftix online jingħataw possibbiltajiet xierqa ta' trasparenza, korrettezza u rimedju effettiv, se japplika bħala *lex specialis*.

Barra minn hekk, ir-regoli stabbiliti f'din il-proposta se jkunu kumplimentari għall-acquis tal-protezzjoni tal-konsumatur u b'mod speċifiku fir-rigward tad-Direttiva (UE) 2019/2161 li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE u d-Direttivi 98/6/KE, 2005/29/KE u 2011/83/UE li jistabbilixxu regoli speċifiċi għaž-żieda fit-trasparenza fir-rigward ta' ċerti elementi offruti minn ċerti servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni.

Din il-proposta hija mingħajr preġudizzju għar-Regolament (UE) 2016/679 (ir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data) u regoli oħra tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tad-data personali u tal-privatezza tal-komunikazzjonijiet. Pereżempju, il-miżuri li jikkonċernaw ir-reklamar fuq il-pjattaformi online jikkumplimentaw iżda ma jemendawx ir-regoli eżistenti dwar il-kunsens u d-dritt ta' oġġezzjoni għall-ipproċessar tad-data personali. Jimponu obbligi ta' trasparenza għall-utenti tal-pjattaformi online, u din l-informazzjoni se tippermettilhom ukoll jużaw id-drittijiet tagħhom bħala suġġetti tad-data. Jippermettu wkoll l-iskrutinju mill-awtoritajiet u mir-riċerkaturi verifikati dwar kif jintwerew ir-reklami u kif jiġu mmirati.

Din il-proposta se tiġi kkumplimentata minn azzjonijiet ulterjuri skont il-Pjan ta' Azzjoni għad-Demokrazija Ewropea COM(2020) 790 final, bl-oġġettiv li tingħata s-setgħa liċ-ċittadini u li jinbnew demokraziji aktar reżiljenti fl-Unjoni kollha. B'mod partikolari, ir-regoli dwar il-kodiċijiet ta' kondotta stabbiliti f'dan ir-Regolament jistgħu jservu bħala bażi u jiġu kkumplimentati minn Kodiċi ta' Prattika dwar id-Diżinformazzjoni rivedut u msahħaħ, filwaqt li jibnu fuq il-gwida tal-Kummissjoni.

Il-proposta hija wkoll konsistenti għalkollox u tappoġġa ulterjorment l-istrategiji dwar l-ugwaljanza adottati mill-Kummissjoni fil-kuntest tal-Unjoni ta' Ugwaljanza. Il-proposta hija mingħajr preġudizzju għall-inizjattiva tal-Kummissjoni maħsuba biex ttejjeb il-kundizzjonijiet tax-xogħol tan-nies li jaħdmu permezz tal-pjattaformi diġitali.

Fl-aħħar nett, ir-Regolament propost jibni fuq ir-Rakkomandazzjoni dwar il-kontenut illegali tal-2018⁹. Iqis l-esperjenzi miksuba bl-isforzi awtoregulatorji appoġġati mill-Kummissjoni bhal pereżempju l-Wegħda dwar is-Sikurezza tal-Prodott¹⁰, il-Memorandum ta' Qbil kontra l-oġġetti kontrafatti¹¹, il-Kodiċi ta' Kondotta kontra d-diskors ta' mibegħda illegali¹², u l-Forum tal-UE dwar l-Internet fir-rigward tal-kontenut terroristiku.

⁹ Ir-Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni tal-1.3.2018 dwar miżuri biex jiġi indirizzat b'mod effettiv il-kontenut illegali online (C(2018) 1177 final)

¹⁰ https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/product-safety-and-requirements/product-safety/product-safety-pledge_en

¹¹ https://ec.europa.eu/growth/industry/policy/intellectual-property/enforcement/memorandum-understanding-sale-counterfeit-goods-internet_en

¹² https://ec.europa.eu/info/policies/justice-and-fundamental-rights/combating-discrimination/racism-and-xenophobia/eu-code-conduct-countering-illegal-hate-speech-online_en

2. BAŽI ĠURIDIKA, SUSSIDJARJETÀ U PROPORZJONALITÀ

• Baži ġuridika

Il-baži ġuridika għall-proposta hija l-Artikolu 114 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea, li jipprevedi l-istabbiliment ta' miżuri biex jiġi żgurat il-funzjonament tas-Suq Intern.

L-oġġettiv primarju ta' din il-proposta huwa li jiġi żgurat il-funzjonament tajjeb tas-suq intern, b'mod partikolari b'rabta mad-dispożizzjoni dwar is-servizzi diġitali transfruntieri (b'mod aktar speċifiku, is-servizzi intermedjarji). F'konformità ma' dan l-oġġettiv, il-proposta għandha l-għan li tiżgura kundizzjonijiet armonizzati fejn jistgħu jiżviluppaw servizzi innovattivi transfruntieri fl-Unjoni, billi tindirizza u tipprevjeni l-emergenza ta' ostakli għal tali attività ekonomika li jirriżultaw mid-differenzi fil-mod kif jiżviluppaw il-liġijiet nazzjonali, filwaqt li tqis li bosta Stati Membri lleġislaw jew beħsiebhom jilleġislaw dwar kwistjonijiet bħal pereżempju t-tnehhija tal-kontenut illegali online, id-diligenza, il-proċeduri ta' avviż u azzjoni u t-trasparenza. Fl-istess hin, il-proposta tipprevdi s-supervizzjoni xierqa tas-servizzi diġitali u l-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet fil-livell tal-Unjoni, u b'hekk tappoġġa l-fiduċja, l-innovazzjoni u t-tkabbir fis-suq intern.

• Sussidjarjetà

Filwaqt li titqies in-natura transfruntiera tal-Internet, l-isforzi leġislattivi fil-livell nazzjonali msemmin hawn fuq jostakolaw il-forniment u r-riċeviment tas-servizzi fl-Unjoni kollha u mhumiex effettivi fl-iżgurar tas-sikurezza u tal-protezzjoni uniformi tad-drittijiet taċ-ċittadini u tan-negozji tal-UE online. L-armonizzazzjoni tal-kundizzjonijiet biex ikunu jistgħu jiġu żviluppati servizzi diġitali innovattivi transfruntieri fl-Unjoni, filwaqt li jinżamm ambjent online sikur, tista' biss issir fil-livell tal-Unjoni.

L-azzjoni fil-livell tal-Unjoni tipprovdi l-prevedibbiltà u ċ-ċertezza tad-dritt, u tnaqqas il-kostijiet tal-konformità madwar l-Unjoni. Fl-istess hin, trawwem il-protezzjoni ugwali taċ-ċittadini kollha tal-Unjoni, billi tiżgura li l-azzjoni kontra l-kontenut illegali online mill-fornituri tas-servizzi intermedjarji tkun konsistenti, ikun xi jkun il-post ta' stabbiliment tagħhom. Sistema ta' supervizzjoni kkoordinata sew, infurzata fil-livell tal-Unjoni, tiżgura wkoll approċċ koerenti applikabbli għall-fornituri kollha tas-servizzi intermedjarji li joperaw fl-Istati Membri kollha.

Biex l-utenti jiġu protetti b'mod effettiv online, u biex jiġi evitat li l-fornituri tas-servizzi diġitali bbazati fl-Unjoni jkunu soġġetti għal żvantaġġ kompetittiv, jeħtieġ li jiġu koperti wkoll il-fornituri rilevanti tas-servizzi stabbiliti 'l barra mill-Unjoni li joperaw fis-suq intern.

• Proporzjonalità

Il-proposta għandha l-għan li trawwem imġiba responsabbli u diligenti mill-fornituri tas-servizzi intermedjarji biex jiġi żgurat ambjent sikur, li jippermetti liċ-ċittadini tal-Unjoni u partijiet ohra jeżerċitaw liberament id-drittijiet fundamentali tagħhom, b'mod partikolari l-libertà ta' espressjoni u ta' informazzjoni. L-elementi ewlenin tal-proposta jillimitaw ir-Regolament għal dak li huwa strettament meħtieġ biex jintlaħqu dawk l-oġġettivi.

B'mod partikolari, il-proposta tistabbilixxi obbligi asimmetriċi ta' diligenza dovuta fuq tipi differenti ta' fornituri tas-servizzi diġitali skont in-natura tas-servizzi tagħhom u d-daqs tagħhom, biex jiġi żgurat li s-servizzi tagħhom ma jintużawx hazin għal attivitajiet illegali u li l-fornituri joperaw b'mod responsabbli. Dan l-approċċ jindirizza ċerti problemi identifikati biss fejn dawn jimmaterjalizzaw, filwaqt li ma jgħabbix piż żejjed fuq il-fornituri li mhumiex ikkonċernati minn dawk il-problemi. Ċerti obbligi sostantivi huma limitati biss għall-pjattaformi online kbar hafna, li minhabba l-ilhuq tagħhom kisbu rwol ċentrali u sistemiku fl-

iffaċilitar tad-dibattitu pubbliku u tat-tranzazzjonijiet ekonomiċi. Il-fornituri żgħar hafna huma eżentati għalkollox mill-obbligi.

Fir-rigward tal-fornituri tas-servizzi diġitali stabbiliti barra mill-Unjoni li joffru servizzi fl-Unjoni, ir-Regolament jirrekjedi l-hatra ta' rappreżentant legali fl-Unjoni biex jiġu żgurati sorveljanza effettiva u, fejn meħtieġ, infurzar.

B'mod proporzjonat għall-obbligi, u filwaqt li titqies in-natura transfruntiera tas-servizzi diġitali, il-proposta se tintroduċi mekkaniżmu ta' kooperazzjoni fl-Istati Membri kollha, b'sorveljanza msahha fil-livell tal-Unjoni tal-pjattaformi online kbar hafna. Barra minn hekk, il-proposta ma temendax il-leġiżlazzjoni speċifika għas-settur jew il-mekkanizmi ta' infurzar u governanza stabbiliti fiha, iżda tipprevedi qafas orizzontali li wiehed jista' jiddependi fuqu, għall-aspetti lil hinn mill-kontenut speċifiku jew mis-subkategoriji ta' servizzi rregolati f'atti speċifiċi għas-settur.

Bl-istabbiliment ta' qafas ċar, akkumpanjat mill-kooperazzjoni bejn l-Istati Membri u magħhom, kif ukoll mill-awtoregolamentazzjoni, din il-proposta għandha l-ghan li ssahha l-iċ-ċertezza tad-dritt u tgholli l-livelli ta' fiduċja, filwaqt li tkompli tkun rilevanti u effettiva fit-tul minhabba l-flessibilità tal-qafas ta' kooperazzjoni.

- **Għażla tal-istrument**

L-Artikolu 114 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea jagħti l-possibilità lil-leġiżlatur li jadotta regolamenti u direttivi.

Il-Kummissjoni ddeċidiet li tressaq proposta għal Regolament biex tiżgura livell konsistenti ta' protezzjoni fl-Unjoni kollha u biex tevita d-diverġenzi li jostakolaw il-forniment liberu tas-servizzi rilevanti fis-suq intern, kif ukoll biex tiggarantixxi l-protezzjoni uniformi tad-drittijiet u obbligi uniformi għan-negozji u għall-konsumaturi fis-suq intern kollu. Dan huwa meħtieġ biex jiġu pprovduti l-iċ-ċertezza tad-dritt u t-trasparenza lill-operaturi ekonomiċi u lill-konsumaturi. Ir-Regolament propost jiżgura wkoll il-monitoraġġ konsistenti tad-drittijiet u tal-obbligi, u sanzjonijiet ekwivalenti fl-Istati Membri kollha, kif ukoll kooperazzjoni effettiva bejn l-awtoritajiet superviżorji tal-Istati Membri differenti u fil-livell tal-Unjoni.

3. RIŻULTATI TAL-EVALWAZZJONIJIET *EX POST*, TAL-KONSULTAZZJONIJIET MAL-PARTIJIET IKKONĊERNATI U TAL-VALUTAZZJONIJIET TAL-IMPATT

- **Evalwazzjonijiet *ex post*/kontrolli tal-idoneità tal-leġiżlazzjoni eżistenti**

Din il-proposta tibni fuq l-evalwazzjoni tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, imwettqa immedjatament wara l-Valutazzjoni tal-Impatt li takkumpanja l-proposta. L-oġġettivi speċifiċi tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku kienu li jiġu żgurati (i) suq intern għas-servizzi diġitali li jiffunzjona tajjeb, (ii) it-tnehhija effettiva tal-kontenut illegali online b'rispett shiħ tad-drittijiet fundamentali, u (iii) livell xieraq ta' informazzjoni u trasparenza għall-konsumaturi.

Fir-rigward tal-**effettività** tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, l-evalwazzjoni turi li filwaqt li d-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku pprovdiet inċentiv importanti għat-tkabbir tas-suq intern għas-servizzi diġitali, u ppermettiet id-dhul u l-espansjoni ta' fornituri godda ta' tali servizzi, l-oġġettivi inizjali għadhom ma ntlahqux għalkollox.

B'mod partikolari, it-tkabbir dinamiku tal-ekonomija diġitali u l-emergenza ta' tipi godda ta' fornituri tas-servizzi jqajmu sfidi godda, li ġew indirizzati b'mod differenti mill-Istati Membri, fejn is-sett inizjali ta' oġġettivi jridu jiġu ċċarati. Barra minn hekk, dawn l-iżviluppi

jitgħu aktar pressjoni fuq il-kisba tal-oġġettivi diġà eżistenti kif turi ż-żieda fil-frammentazzjoni legali.

L-evalwazzjoni wriet ukoll li filwaqt li bosta strumenti regolatorji godda jikkontribwixxu b'mod siewi għall-kisba ta' whud mill-oġġettivi politiċi stipulati fid-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, dawn jipprevedu biss soluzzjonijiet speċifiċi għas-settur għal uhud mill-problemi sottostanti (eż. fl-indirizzar tal-proliferazzjoni ta' tipi speċifiċi ta' attività illegali). Għalhekk ma jindirizzawx it-tali kwistjonijiet b'mod konsistenti għall-ekosistema diġitali kollha, peress li huma limitati għal ċerti tipi ta' servizzi jew ċerti tipi ta' kontenut illegali. Barra minn hekk, filwaqt li l-inizjattivi awtoregulatorji ġeneralment taw riżultati pożittivi, dawn la jistgħu jiġu infurzati legalment u lanqas ma jkopru lill-parteciċipanti kollha fl-ekonomija diġitali. Fir-rigward tal-**effiċjenza** tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, id-Direttiva imponiet biss kostijiet addizzjonali limitati għall-amministrazzjonijiet u għall-fornituri tas-servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni tal-Istati Membri. L-evalwazzjoni ma żvelatx kostijiet partikolarment għoljin jew sproporzjonati u ma tqajjem l-ebda tħassib sostanzjali fir-rigward tal-impatti fuq l-intrapriżi żgħar u medji. It-tħassib ewlieni f'dan ir-rigward huwa relatat man-nuqqas ta' ċarezza fil-mekkanizmu ta' kooperazzjoni madwar l-Istati Membri, li joħloq piżijiet u irduppar tal-kostijiet, minkejja l-oġġettiv oppost tad-Direttiva, b'mod partikolari f'dak li għandu x'jaqsam mas-supervizjoni tal-pjattaformi online. Dan naqqas b'mod essenzjali l-effiċjenza tagħha fiż-żamma tal-funzjonament tas-suq intern.

Fir-rigward tal-kwistjonijiet dwar ir-**rilevanza** kontinwa tal-oġġettivi tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, l-evalwazzjoni turi li l-oġġettivi tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku għadhom validi, filwaqt li fl-istess hin hemm bosta żviluppi godda li mhumix riflessi sew fl-oġġettivi eżistenti ta' politika pubblika.

L-ewwel nett, il-konsultazzjoni pubblika miftuħa, is-sottomissjonijiet immirati mill-partijiet ikkonċernati, ir-rapporti mahruġa mill-Parlament Ewropew¹³ kif ukoll il-Konkluzjonijiet tal-Kunsill¹⁴ jikkonfermaw li l-prinċipji u l-oġġettivi eżistenti tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku għadhom validi llum. Madankollu, tfaċċaw asimmetriji u riskji godda tal-informazzjoni minn meta dahlet fis-sehħ id-Direttiva, l-aktar relatati mal-emergenza tal-pjattaformi online, b'mod partikolari l-pjattaformi kbar hafna, u mal-iskala tat-trasformazzjoni diġitali. Dan huwa pereżempju l-każ fl-oqsma tat-tehid algoritmiku tad-deċiżjonijiet (b'impatt fuq kif il-flussi tal-informazzjoni jiġu intermedjati online), jew fis-sistemi tar-reklamar online.

L-evalwazzjoni wriet li d-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku hija **koerenti** ma' interventi oħra tal-UE li sehħew minn meta giet adottata. Barra minn hekk, l-evalwazzjoni ma identifikatx xi inkoerenza interna tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku.

Fl-aħħar nett, mill-inqas hemm partijiet tal-benefiċċji reali tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku li identifikat l-evalwazzjoni, li jistgħu jitqiesu bħala **valur miżjud tal-UE**. Aktarx li l-Istati Membri kienu jkomplu japplikaw is-sistemi regolatorji tagħhom stess mingħajr l-ebda sett ta' prinċipji komuni u li xi Stati Membri ma kien ikollhom l-ebda regola orizzontali fis-sehħ. Madankollu, fin-nuqqas ta' evidenza robusta, mhuwiex possibbli li jinsiltu konkluzjonijiet sodi dwar il-kobor ta' dan il-valur miżjud tal-UE.

¹³ Il-Parlament Ewropew, *ibidem*

¹⁴ It-Tiswir tal-Futur Diġitali tal-Ewropa, disponibbli hawn: <https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-8711-2020-INIT/mt/pdf>.

- **Konsultazzjonijiet mal-partijiet ikkonċernati**

Fil-hames snin li għaddew, il-Kummissjoni kkonsultat ma' firxa wiesgħa ta' partijiet ikkonċernati differenti, inkluż fornituri tas-servizzi diġitali bħal pereżempju pjattaformi online u servizzi intermedjarji oħra, negozji li jinneogzjaw online, pubblikaturi tal-midja, sidien tad-ditti u negozji oħra, shab soċjali, utenti tas-servizzi diġitali, organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili, awtoritajiet nazzjonali, l-akkademja, il-komunità teknika, organizzazzjonijiet internazzjonali u l-pubbliku ġenerali. Tul dawn l-aħħar snin, firxa wiesgħa ta' passi ta' konsultazzjoni mmirata għabru bir-reqqa l-fehmiet tal-partijiet ikkonċernati relatati mas-servizzi u mal-pjattaformi diġitali.

Il-konsultazzjoni pubblika miftuħa dwar l-Att dwar is-Servizzi Diġitali saret fuq 14-il gimgha, bejn it-2 ta' Ġunju u t-8 ta' Settembru, u rċeviet 2 863 tweġiba u madwar 300 dokument ta' pożizzjoni minghand grupp divers ta' partijiet ikkonċernati. Il-maġġoranza tar-rispons ingħata mill-pubbliku ġenerali (66 % minn ċittadini tal-Unjoni, 8 % minn ċittadini mhux tal-UE), minn kumpaniji/organizzazzjonijiet tan-negozji (7,4 %), minn assoċjazzjonijiet tan-negozju (6 %) u minn NGOs (5,6 %). Wara dawn kien hemm l-awtoritajiet pubbliċi (2,2 %), l-istituzzjonijiet akkadeimiċi/tar-riċerka (1,2 %), it-trade unions (0,9 %), u l-organizzazzjonijiet tal-konsumaturi u dawk ambjentali (0,4 %).

B'mod globali, hemm qbil ġenerali fost il-partijiet ikkonċernati għal htieġa li tittiehed azzjoni, kemm fl-indirizzar tas-sikurezza online u fl-iżvilupp tas-suq intern għas-servizzi diġitali.

Il-partijiet ikkonċernati jaqblu dwar ir-rilevanza kontinwa tal-prinċipji ewlenin tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku u jaqblu wkoll li dawn għandhom jinżammu, inkluż il-prinċipju dwar is-suq intern għas-superviżjoni tas-servizzi diġitali, ir-reġim tar-responsabbiltà u l-projbizzjoni ta' obbligi ta' monitoraġġ ġenerali.

Il-partijiet ikkonċernati jaqblu wkoll b'mod wiesa' dwar il-htieġa li jitjieb il-qafas fid-dawl tal-isfidi tal-lum billi jiġu stabbiliti obbligi ċari għall-fornituri tas-servizzi, li jkunu armonizzati fl-UE kollha. Maġġoranza tar-rispondenti, il-kategoriji kollha inklużi, indikaw li ltaqgħu ma' kontenut, oġġetti jew servizzi dannużi u illegali, u nnotaw speċifikament zieda allarmanti matul il-pandemija tal-COVID-19. Sehem kbir tar-rispondenti li qalu li nnotifikaw kontenut jew oġġetti illegali lill-fornituri tas-servizzi diġitali esprimew in-nuqqas ta' sodisfazzjon tagħhom bit-tweġiba u bin-nuqqas ta' effettività tal-mekkaniżmi ta' rappurtar wara li sehh l-esponiment. Barra minn hekk, l-utenti jipperċepixxu spariġġ bejn il-politiki tal-fornituri kif iddikjarati u l-azzjonijiet konkreti tagħhom.

Hemm kunsens wiesa', inkluż fost il-fornituri tas-servizzi li wiegħbu għall-konsultazzjoni, dwar il-htieġa għal obbligi sempliċi, standardizzati u trasparenti ta' avviż u azzjoni, li jkunu armonizzati fis-suq intern kollu. Dan jitqies bħala essenzjali biex ikun hemm risponsi rapidi għall-kontenut illegali u biex tissaħħaħ iċ-ċarezza ġuridika għall-utenti tal-pjattaformi u għall-pjattaformi ż-żgħar li qed jippruvaw jespandu fis-suq intern. Ir-rispondenti jaqblu wkoll dwar l-importanza ta' mekkaniżmu ta' rimedju.

Fir-rigward tal-postijiet tas-suq online, bosta partijiet ikkonċernati indikaw il-htieġa għal attar mizuri mmirati bħal pereżempju l-identifikazzjoni tal-bejjieġha.

Ir-rispondenti jaqblu wkoll b'mod ġenerali li l-kamp ta' applikazzjoni territorjali għal dawk l-obbligi għandu jinkludi l-atturi kollha li joffru oġġetti, informazzjoni jew servizzi fl-Unjoni, ikun xi jkun il-post ta' stabbiliment tagħhom. Sehem kbir tar-rispondenti enfasizzaw ukoll l-importanza ta' dawn il-kwistjonijiet b'mod partikolari fejn għandhom x'jaqsmu l-pjattaformi l-kbar.

Hemm qbil ġenerali fost il-partijiet ikkonċernati li l-kontenut "dannuż" (iżda mhux illegali, jew tal-inqas mhux neċessarjament illegali) jenhtieġ li ma jiġix definit fl-Att dwar is-Servizzi

Diġitali u jenhtieg li ma jkunx soġġett għall-obbligi ta' tnehhija, peress li dan huwa qasam delikat b'implikazzjonijiet serji għall-protezzjoni tal-libertà ta' espressjoni.

Madankollu, il-mod kif is-sistemi algoritmiċi jiffurmaw il-flussi tal-informazzjoni online huwa qasam ta' thassib fost kategorija wiesgħa ta' partijiet ikkonċernati. Bosta partijiet ikkonċernati, b'mod partikolari is-soċjetà ċivili u l-akkademiċi, indikaw il-htiega ta' awditi tal-akkontabbiltà u tat-trasparenza algoritmiċi, speċjalment fir-rigward ta' kif l-informazzjoni tiġi prijoritizzata u mmirata. B'mod simili, fir-rigward tar-reklamar online, il-fehmiet tal-partijiet ikkonċernati qablu mat-thassib wiesa' dwar in-nuqqas ta' responsabbilizzazzjoni tal-utenti u n-nuqqas ta' sorveljanza u infurzar sinifikattivi.

F'dak li għandu x'jaqşam mal-infurzar, hemm fehim ġenerali fost il-partijiet ikkonċernati li l-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet jenhtieg li titjieb kemm bejn il-fruntieri kif ukoll f'kull Stat Membru. Is-sorveljanza tal-UE hija meqjusa kruċjali u l-maġġoranza tar-rispondenti jidhru favur entità unifikata ta' sorveljanza.

• **Ġbir u użu tal-għarfien espert**

Il-miżuri preparatorji għall-proposta huma bbażati fuq firxa ta' studji u pariri esperti, inkluż fuq għadd ta' studji legali kkummissjonati li jiffukaw fuq l-implimentazzjoni tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku u l-istat tal-frammentazzjoni legali¹⁵, studji dwar it-trasparenza u l-akkontabbiltà algoritmiċi¹⁶, kif ukoll studji interni dwar il-kostijiet tal-moderazzjoni tal-kontenut, tar-reġimi tar-responsabbiltà għall-intermedjarji u l-kost ta' non-Ewropa, bl-appoġġ taċ-Ċentru Kongunt tar-Riċerka tal-Kummissjoni Ewropea. Għall-ġbir tal-fehmiet u tal-perċezzjonijiet tal-pubbliku ġenerali, fl-2018 il-Kummissjoni wettqet stħarriġ tal-Ewrobarometru b'kampjun rappreżentattiv ta' aktar minn 33 000 risponent mill-Istati Membri kollha¹⁷.

L-analizi legali hija bbażata wkoll fuq gabra kbira ta' każistika, b'mod partikolari mill-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea, ta' bosta dispożizzjonijiet tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku u atti relatati, bhal pereżempju d-dispożizzjonijiet dwar l-interpretazzjoni tal-kunċett ta' "servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni"¹⁸ jew id-dispożizzjonijiet li jikkonċernaw ir-responsabbiltà tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji¹⁹. Il-Kummissjoni gabret ukoll għarfien espert u fehmiet permezz ta' konsultazzjonijiet immirati u attivitajiet ta' involviment, inkluż sensiela ta' workshops, konferenzi, intervisti mal-esperti u mal-imħallfin, konsultazzjonijiet tal-Grupp Espert dwar il-kummerċ elettroniku, kif ukoll bosta laqgħat bilaterali u analizi ta' dokumenti ta' pożizzjoni u ta' riċerka *ad hoc* minn organizzazzjonijiet, minn rappreżentanti tal-industrija, mis-soċjetà ċivili u mill-akkademja.

¹⁵ Van Hoboken J. et al (2018), *Hosting Intermediary Services and Illegal Content Online*, u Schwemer, S., Mahler, T. & Styri, H. (2020). *Legal analysis of the intermediary service providers of non-hosting nature*, ICF, Grimaldi, *The Liability Regime and Notice-and-Action Procedures*, SMART 2016/0039

¹⁶ Optimity Advisors, SMART 2017/ 0055 *Algorithmic Awareness building – State of the art report* u LNE, *Governance and Accountability Mechanisms for Algorithmic Systems* (għad irid jiġi ppubblikat). SMART 2018/37

¹⁷ TNS tal-Ewrobarometru. (2018, Lulju). *Ewrobarometru Flash 469: Il-kontenut illegali online*

¹⁸ Pereżempju, il-Kawża C-108/09, *Ker-Optika*, ECLI:EU:C:2010:725, il-Kawża C-291/13, *Papasavvas*, ECLI:EU:C:2014:2209, il-Kawża C-484/14, *Tobias McFadden v. Sony Music*, ECLI:EU:C:2016:689; il-Kawża C-434/15 *Asociación Profesional Elite Taxi*, ECLI:EU:C:2017:981 jew il-Kawża C-390/18 *Airbnb Ireland UC*, ECLI:EU:C:2019:1112.

¹⁹ Il-Kawża C-236/08 sa C-238/08, *Google France u Google v. Vuitton*, ECLI:EU:C:2010:159; il-Kawża C-324/09, *eBay*, ECLI:EU:C:2011:474; il-Kawża C-70/10, *Scarlet*, ECLI:EU:C:2011:771; il-Kawża C-360/10, *Netlog*, ECLI:EU:C:2012:85; il-Kawża C-314/12, *UPC Telekabel Wien*, EU:C:2014:192; il-Kawża C-484/14, *Tobias McFadden v. Sony Music*, ECLI:EU:C:2016:689 jew il-Kawża C- 18/18, *Glawischnig*. ECLI:EU:C:2019:821.

Fl-ahħar nett, l-analizi hija bbażata fuq rieżami addizzjonali tal-letteratura, studji u kitbiet ta' riċerka sottomessi mill-akkademiċi fil-konsultazzjoni pubblika miftuħa u studji indipendenti oħra, inkluż il-ġabra ta' studji mwettqa għall-Parlament Ewropew²⁰.

• Valutazzjoni tal-impatt

Il-Bord tal-Iskrutinju Regolatorju hareġ opinjoni pożittiva b'rizervi dwar il-valutazzjoni tal-impatt, inkluż suggerimenti għal titjib²¹. Ir-rapport dwar il-Valutazzjoni tal-Impatt gie rivedut ulterjorment skont dawn is-suggerimenti, b'mod partikolari fil-kjarifiki tal-interkonnessjonijiet bejn l-Att dwar is-Servizzi Digitali u l-qafas regolatorju usa', filwaqt li ġew ipprovduti deskrizzjonijiet aktar dettaljati tal-għażliet politiċi, u analizi aktar dettaljata tal-evidenza sottostanti indirizzati fir-rapport rivedut dwar il-valutazzjoni tal-impatt.

Bħalma se tkompli tizdied l-importanza tas-servizzi digitali għall-ekonomija u għas-soċjetà tagħna, maż-żmien se jkomplu jiżdiedu u jikbru wkoll ir-riskji li dawn johlqu. Fix-xenarju bażi, il-Kummissjoni se tkompli tinforza r-regoli eżistenti, inkluż dwar kwistjonijiet speċifiċi għas-settur, u se tappoġġa l-isforzi awtoregulatorji fis-seħh. Madankollu, meta jiltaqgħu mal-problemi li qed jevolvu, l-Istati Membri se jkomplu jilleġiżlaw b'mod indipendenti. Il-frammentazzjoni legali bit-tahlita li tirriżulta ta' miżuri nazzjonali mhux biss se tonqos milli tindirizza b'mod effettiv l-attivitajiet illegali u tipproteġi d-drittijiet fundamentali taċ-ċittadini fl-UE kollha, iżda se tostakola wkoll lis-servizzi godda u innovattivi fl-espansjoni tagħhom fis-suq intern, filwaqt li tissoda l-pożizzjoni tal-ftit atturi li jifilħu jgarrbu l-kostijiet addizzjonali tal-konformità. Dan ifisser li l-istabbiliment tar-regoli u l-infurzar tagħhom ikun l-aktar f'idejn il-kumpaniji privati kbar ħafna, b'asimmetrija tal-informazzjoni dejjem tikber bejn is-servizzi online, l-utenti tagħhom u l-awtoritajiet pubbliċi.

Ġew ivvalutati tliet għażliet politiċi ewlenin, minbarra x-xenarju bażi. L-Għażla 1 tikkodifika r-Rakkomandazzjoni tal-2018: tistabbilixxi firxa ta' obbligi proċedurali għall-pjattaformi online biex jindirizzaw l-attivitajiet illegali mwettqa mill-utenti tagħhom. L-obbligi jinkludu wkoll is-salvagwardji meħtieġa biex jiġu protetti d-drittijiet fundamentali tal-utenti u biex tiġi żgurata t-trasparenza. Din l-għażla ssahħah ukoll il-mekkaniżmi ta' kooperazzjoni amministrattiva għall-awtoritajiet biex isolvu l-kwistjonijiet transfruntieri permezz ta' punt ċentrali ta' koordinament digitali, u b'hekk jiġu ffaċilitati l-flussi tal-informazzjoni. Minbarra l-miżuri fl-Għażla 1, l-Għażla 2 tneħhi d-diżinċentivi għall-fornituri tas-servizzi biex jiehdu miżuri volontarji kontra l-kontenut illegali, u tintroduċi miżuri li jsahħu t-trasparenza fis-sistemi ta' rakkomandazzjoni u fir-reklamar. Il-mekkaniżmu ta' infurzar u ta' kooperazzjoni jissahħah bil-hatra ta' koordinatur ċentrali f'kull Stat Membru. L-Għażla 3 tibni fuq il-miżuri deskritti fl-għażliet preċedenti u tinkludi wkoll miżuri mmirati u asimmetriċi b'obbligi aktar b'saħħithom għall-pjattaformi online kbar ħafna li huma suxxettibbli għall-ogħla livelli ta' riskji għas-soċjetà u l-ekonomija tal-UE, kif ukoll ċerti kjarifiki limitati tar-reġim tar-responsabbiltà għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji u sistema ta' governanza tal-UE b'sorveljanza infurzata u setgħat ta' infurzar.

Il-valutazzjoni tal-impatti ekonomiċi u soċjali identifikati, u t-tqabbil tal-effettività, tal-effiċjenza, tal-koerenza u tal-proporzjonalità tagħha wriet li l-Għażla 3 hija dik li tilhaq bl-

²⁰ L-Att dwar is-Servizzi Digitali: Titjib tal-funzjonament tas-Suq Uniku, tinsab hawn: https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2020-0272_MT.html. L-Att dwar is-Servizzi Digitali: adattament tar-regoli tad-dritt kummerċjali u ċivili għall-entitajiet kummerċjali li joperaw online, disponibbli hawn: https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2020-0273_MT.html. L-Att dwar is-Servizzi Digitali u l-kwistjonijiet li jinholqu rigward id-drittijiet fundamentali, tinsab hawn: https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2020-0274_MT.html.

²¹ Il-links għall-iskeda tas-sommarju u għall-opinjoni pożittiva tal-Bord tal-Iskrutinju Regolatorju se jiġu inklużi wara li jiġu ppubblikati.

aktar mod effettiv l-oġġettivi tal-intervent billi tistabbilixxi l-qafas proporzjonat li huwa xieraq biex wiehied jadatta għall-isfidi emergenti fid-dinja diġitali dinamika. Il-komponenti inklużi fl-Għażla 3 huma wkoll appoġġati b'mod wiesa' mill-partijiet ikkonċernati, inkluż pożizzjonijiet mill-Parlament Ewropew u mill-Istati Membri.

L-għażla preferuta tappoġġa l-aċċess għas-suq intern għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji tal-Unjoni Ewropea u l-kapaċità tagħhom li jespandu billi tnaqqas il-kostijiet relatati mal-frammentazzjoni legali. Filwaqt li huma mistennija kostijiet għall-konformità mal-obbligi tad-diligenza dovuta, huwa stmat li dan jiġi kkompensat billi titnaqqas il-frammentazzjoni attwali permezz tal-armonizzazzjoni. Din l-għażla mistennija tħalli impatt pożittiv fuq il-kompetittività, l-innovazzjoni u l-investment fis-servizzi diġitali, b'mod partikolari n-negozji ġodda u n-negozji li qed jespandu tal-Unjoni Ewropea li joffru mudelli kummerċjali tal-pjattaformi iżda wkoll, fi gradi differenti, fuq is-setturi mirfuda u amplifikati mill-kummerċ diġitali.

L-għażla preferuta għandha l-għan li tiddefinixxi d-diviżjoni xierqa tar-responsabbiltajiet bejn is-servizzi intermedjarji, ir-riċevituri tagħhom u l-awtoritajiet fil-ġlieda kontra l-kontenut illegali online. Biex tagħmel dan, tintroduċi approċċ asimmetriku għall-obbligi asimmetriċi ta' diligenza dovuta imposti fuq il-pjattaformi online kbar ħafna: dan huwa approċċ għal ġestjoni sorveljata tar-riskji, bi rwol importanti tas-sistema ta' governanza għall-infurzar. L-obbligi asimmetriċi huma imposti biss fuq il-pjattaformi online kbar ħafna li, abbażi tad-*data* attwali, mhux biss għandhom l-aktar ilhuq wiesa' iżda huma wkoll il-kumpaniji l-kbar b'fatturat kbir. Konsegwentement, filwaqt li l-miżuri mmirati huma aktar restrittivi għal dawn milli huma għal kumpaniji oħra, dawn huma proporzjonati għal kemm il-kumpaniji jkunu kapaċi jikkonformaw.

Għall-awtoritajiet pubbliċi, l-għażla proposta tnaqqas il-kostijiet tal-inefficijenzi u tal-irduppar li qed jinholqu fil-qafas attwali ta' kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet. Filwaqt li l-Istati Membri se jgarrbu l-kostijiet tal-ħatra ta' awtorità kompetenti, ġdida jew diġà stabbilita, it-titjib fl-efficijenza mistenni jipatti għalihom: għall-awtoritajiet individwali permezz tal-mutwalizzazzjoni tar-riżorsi, flussi tal-informazzjoni mtejbja u proċessi sempliċi biex jinteraġixxu mal-kontropartijiet tagħhom fis-suq intern kollu, kif ukoll mal-fornituri tas-servizzi.

• **Idoneità regolatorja u simplifikazzjoni**

Il-Valutazzjoni tal-Impatt meħmuża ma' din il-proposta tidentifika l-uniku valur miżjud tal-intervent tal-Unjoni li jindirizza r-riskju ta' frammentazzjoni legali kkawżat minn approċċi regolatorji u superviżorji divergenti (u għalhekk mingħajr ma titqies iż-żieda fis-sikurezza u fil-fiduċja fis-servizzi diġitali) f'żieda possibbli fil-kummerċ diġitali transfruntier ta' 1 sa 1,8 %, jiġifieri l-ekwivalenti ta' żieda fil-fatturat iġġenerat b'mod transfruntier ta' EUR 8,6 biljun u sa EUR 15,5 biljun.

Fir-rigward tal-valur miżjud fl-infurzar tal-miżuri, l-inizjattiva toħloq titjib importanti fl-efficijenza fejn tidhol il-kooperazzjoni fl-Istati Membri kollha u fil-mutwalizzazzjoni ta' xi riżorsi għall-assistenza teknika fil-livell tal-UE, għall-ispezzjoni u l-awditjar tas-sistemi tal-moderazzjoni tal-kontenut, tas-sistemi ta' rakkomandazzjoni, u tar-reklamar online fuq il-pjattaformi online kbar ħafna. Dan, min-naħa tiegħu, iwassal għal żieda fl-effettività tal-miżuri ta' infurzar u ta' superviżjoni, filwaqt li s-sistema attwali tiddependi ħafna fuq il-kapaċità limitata fis-superviżjoni f'għadd żgħir ta' Stati Membri.

• **Drittijiet fundamentali**

Iċ-ċittadini tal-Unjoni u oħrajn huma esposti għal riskji u danni dejjem akbar online – mid-disseminazzjoni ta' kontenut u attivitajiet illegali, sa limitazzjonijiet biex jesprimu ruħhom u

danni soċjetali oħra. Il-miżuri politiċi previsti f'din il-proposta leġislattiva se jtejbju b'mod sostanzjali din is-sitwazzjoni billi jipprovdju qafas ta' governanza modern u li jibqa' validu fil-futur, filwaqt li jissalvagwardjaw b'mod effettiv id-drittijiet u l-interessi leġittimi tal-partijiet kollha involuti, l-aktar iċ-ċittadini tal-Unjoni. Il-proposta tintroduċi salvagwardji importanti biex iċ-ċittadini jkunu jistgħu jesprimu ruħhom, filwaqt li ssahħa l-aġenzija tal-utenti fl-ambjent online, kif ukoll l-eżerċizzju ta' drittijiet fundamentali oħra bħal pereżempju d-dritt għal rimedju effettiv, in-nondiskriminazzjoni, id-drittijiet tat-tfal kif ukoll il-protezzjoni tad-data personali u tal-privatezza online.

Ir-Regolament propost se jimmitiga r-riskji li xi diskors jiġi mblukkat bi żball jew bla ġustifikazzjoni, jindirizza l-effetti dissważivi fuq id-diskors, jistimola l-libertà li wiehed jirċievi informazzjoni u jkollu opinjonijiet, kif ukoll isahħa il-possibbiltajiet ta' rimedju għall-utenti. Gruppi jew persuni speċifiċi jistgħu jkunu vulnerabbli jew żvantaġġati fl-użu tagħhom tas-servizzi online minhabba l-generu, ir-razza jew l-origini etnika, ir-religjon jew it-twenmin, id-diżabbiltà, l-età jew l-orjentazzjoni sesswali tagħhom. Jistgħu jiġu affettwati b'mod sproporzjonat mill-miżuri ta' restrizzjoni u ta' tneħħija li jirriżultaw minn preġudizzji (inkonsapevoli jew konsapevoli) li potenzjalment jiġu inkorporati fis-sistemi ta' notifika mill-utenti u mill-partijiet terzi, kif ukoll replikati fl-ghodod awtomatiċi tal-moderazzjoni tal-kontenut użati mill-pjattaformi. Il-proposta se timmitiga r-riskji diskriminatorji, b'mod partikolari għal dawk il-gruppi jew il-persuni, u se tikkontribwixxi għall-protezzjoni tad-drittijiet tat-tfal u tad-dritt għad-dinjità tal-bniedem online. Il-proposta se teżiġi biss it-tneħħija tal-kontenut illegali u se timponi salvagwardji obbligatorji meta titneħħa l-informazzjoni tal-utenti, inkluż l-ghoti ta' informazzjoni ta' spjegazzjoni lill-utent, mekkaniżmi ta' ilment appoġġati mill-fornituri tas-servizzi kif ukoll mekkaniżmu estern ta' soluzzjoni alternattiva għat-tilwim. Barra minn hekk, se tiżgura li iċ-ċittadini tal-UE jkunu protetti wkoll meta jużaw is-servizzi pprovduti mill-fornituri mhux stabbiliti fl-Unjoni iżda attivi fis-suq intern, peress li dawk il-fornituri huma koperti wkoll.

Fir-rigward tal-libertà tal-fornituri tas-servizzi biex imexxu negozju, il-kostijiet imġarrba min-negozji huma kkompensati billi titnaqqas il-frammentazzjoni fis-suq intern kollu. Il-proposta tintroduċi salvagwardji biex jiġnaqqas il-piż fuq il-fornituri tas-servizzi, inkluż miżuri kontra avvizi ripetuti mhux ġustifikati u l-verifika minn qabel ta' sinjalaturi fdati mill-awtoritajiet pubbliċi. Barra minn hekk, ċerti obbligi huma mmirati għall-pjattaformi online kbar hafna, fejn ta' spiss isehhu l-aktar riskji serji u li għandhom il-kapaċità li jassorbu l-piż addizzjonali.

Il-leġislażzjoni proposta se żżomm il-projbizzjoni tal-obbligi ta' monitoraġġ ġenerali tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, li fiha nnifisha hija kruċjali għall-bilanċ ġust meħtieġ tad-drittijiet fundamentali fid-dinja online. Ir-Regolament il-ġdid jipprojbixxi l-obbligi ta' monitoraġġ ġenerali, peress li jistgħu jillimitaw b'mod sproporzjonat il-libertà ta' espressjoni tal-utenti u l-libertà li jirċievu informazzjoni, u jistgħu jifgħu piż eċċessiv fuq il-fornituri tas-servizzi u b'hekk jinterferixxu bla bżonn fil-libertà tagħhom li jmexxu negozju. Il-projbizzjoni tillimita wkoll l-inċentivi għas-sorveljanza online u għandha implikazzjonijiet pożittivi għall-protezzjoni tad-data personali u tal-privatezza.

Il-miżuri kollha fil-proposta huma konformi u allinjati bis-siġh mal-istandard għoli tal-protezzjoni tad-data personali u tal-protezzjoni tal-privatezza tal-komunikazzjonijiet u tal-hajja privata, stipulati fil-leġislażzjoni tal-UE.

4. IMPLIKAZZJONIJIET BAĠITARJI

L-impatt baġitarju tal-proposta se jkun kopert mill-allokazzjonijiet previsti fil-QFP 2021-27 permezz tal-pakketti finanzjarji tal-Programm Ewropa Digitali u tal-Programm tas-Suq Uniku kif deskritt fid-dettall fid-dikjarazzjoni finanzjarja leġislattiva li takkumpanja din il-proposta għal Regolament. Dawn l-implikazzjonijiet jirrikjedu wkoll ir-riprogrammazzjoni tal-Intestatura 7 tal-Perspettiva Finanzjarja.

Id-dikjarazzjoni finanzjarja leġislattiva li takkumpanja din il-proposta għal Regolament tkopri l-impatti baġitarji għar-Regolament innifsu.

5. ELEMENTI OHRA

- **Pjanijiet ta' implimentazzjoni u arranġamenti dwar il-monitoraġġ, l-evalwazzjoni u r-rapportar**

Il-Kummissjoni se tistabbilixxi qafas komprensiv għal monitoraġġ kontinwu tal-output, tar-rizultati u tal-impatt ta' dan l-istrument leġislattiv fid-data tal-applikazzjoni tiegħu. Hija prevista evalwazzjoni tal-istrument, abbażi tal-programm ta' monitoraġġ stabbilit, fi żmien hames snin mid-dhul fis-seħh tiegħu.

- **Spjegazzjoni fid-dettall tad-dispożizzjonijiet speċifiċi tal-proposta**

Il-Kapitolu I jistabbilixxi d-dispożizzjonijiet ġenerali, inkluż is-sugġett u l-kamp ta' applikazzjoni tar-Regolament (l-Artikolu 1) u d-definizzjonijiet ta' termini ewlenin użati fir-Regolament (l-Artikolu 2).

Il-Kapitolu II fih dispożizzjonijiet dwar l-eżenzjoni tar-responsabbiltà tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji. B'mod aktar speċifiku, jinkludi l-kundizzjonijiet li skonthom il-fornituri ta' sempliċi conduit (l-Artikolu 3), ta' caching (l-Artikolu 4) u ta' servizzi ta' hosting (l-Artikolu 5) ikunu eżentati mir-responsabbiltà għall-informazzjoni tal-partijiet terzi li jittrażmettu u li jaħżnu. Jipprevedi wkoll li l-eżenzjonijiet tar-responsabbiltà jenhtieg ma jgħux diżapplikati meta l-fornituri tas-servizzi intermedjarji jwettqu investigazzjonijiet volontarji b'inizjattiva tagħhom stess jew jikkonformaw mal-liġi (l-Artikolu 6) u jistipula projbizzjoni ta' obbligi ta' monitoraġġ ġenerali jew ta' tiftix attiv tal-fatti għal dawn il-fornituri (l-Artikolu 7). Fl-aħħar nett, jimponi obbligu fuq il-fornituri tas-servizzi intermedjarji fir-rigward tal-ordnijiet tal-awtoritajiet ġudizzjarji jew amministrattivi nazzjonali biex jaġixxu kontra kontenut illegali (l-Artikolu 8) u biex jipprovdu informazzjoni (l-Artikolu 9).

Il-Kapitolu III jistabbilixxi l-obbligi ta' diligenza dovuta għal ambjent online trasparenti u sikur, f'haimes taqsimiet differenti.

It-Taqsima 1 tistipula l-obbligi applikabbli għall-fornituri kollha tas-servizzi intermedjarji, b'mod partikolari: l-obbligu li jistabbilixxu punt uniku ta' kuntatt biex tiġi ffaċilitata l-komunikazzjoni diretta mal-awtoritajiet tal-Istati Membri, mal-Kummissjoni u mal-Bord (l-Artikolu 10); l-obbligu li jiddeżinjaw rappreżentant legali fl-Unjoni għall-fornituri li mhumex stabbiliti fi Stat Membru, iżda li joffru s-servizzi tagħhom fl-Unjoni (l-Artikolu 11); l-obbligu li fit-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom jindikaw kwalunkwe restrizzjonijiet li jistgħu jimponu fuq l-użu tas-servizzi tagħhom u biex jaġixxu b'mod responsabbli fl-applikazzjoni u fl-infurzar ta' daww ir-restrizzjonijiet (l-Artikolu 12); u obbligi ta' rapportar tat-trasparenza fir-rigward tat-tneħħija u tad-diżattivazzjoni tal-informazzjoni meqjusa bħala kontenut illegali jew kontrarja għat-termini u l-kundizzjonijiet tal-fornituri (l-Artikolu 13).

It-Taqsima 2 tistabbilixxi obbligi, minbarra dawk tat-Taqsima 1, applikabbli għall-fornituri ta' servizzi ta' hosting. B'mod partikolari, dik it-Taqsima tobbliga lil dawk il-fornituri biex jistabbilixxu mekkaniżmi li jippermettu lill-partijiet terzi jinnotifikaw il-preżenza ta' kontenut illegali allegat (l-Artikolu 14). Barra minn hekk, jekk tali fornitur jiddeċiedi li jneħhi jew jiddizattiva l-aċċess għal informazzjoni speċifika pprovduta minn riċevitur tas-servizz, il-fornitur huwa obbligat jipprovdi dikjarazzjoni tar-raġunijiet lil dak ir-riċevitur (l-Artikolu 15).

It-Taqsima 3 tistabbilixxi obbligi li japplikaw għall-pjattaformi online kollha, minbarra dawk tat-Taqsimiet 1 u 2. It-Taqsima tispeċifika li ma tapplikax għall-pjattaformi online li jikkwalifikaw bħala intrapriżi mikro jew żgħar skont it-tifsira fl-Anness tar-Rakkomandazzjoni 2003/361/KE (l-Artikolu 16). It-Taqsima tistabbilixxi l-obbligu għall-pjattaformi online biex jipprovdu sistema interna għall-immaniġġjar tal-ilmenti fir-rigward tad-deċiżjonijiet meħuda b'rabta ma' kontenut illegali allegat jew informazzjoni inkompatibbli mat-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom (l-Artikolu 17). Tobbliga wkoll lill-pjattaformi online biex jinvolvu ruħhom ma' korpi ċertifikati ta' soluzzjoni alternattiva għat-tilwim biex isolvu kwalunkwe tilwima mal-utenti tas-servizzi tagħhom (l-Artikolu 18). Tobbliga ulterjorment lill-pjattaformi online biex jiżguraw li l-avviżi sottomessi mill-entitajiet li ngħataw l-istatus ta' sinjalaturi fdati jkunu trattati bi prijorità (l-Artikolu 19) u tistabbilixxi l-miżuri li jridu jadottaw il-pjattaformi online kontra l-użu hażin (l-Artikolu 20). Barra minn hekk, din it-Taqsima tinkludi rekwiżit biex il-pjattaformi online jinfurmaw lill-awtoritajiet kompetenti tal-infurzar jekk isiru jafu bi kwalunkwe informazzjoni li gġegħelhom jissuspettaw f'reat kriminali serju li jinvolvi theddida għall-ħajja jew għas-sikurezza tal-persuni (l-Artikolu 21). It-Taqsima tobbliga wkoll lill-pjattaformi online biex jirċievu, jaħżnu, jagħmlu sforzi raġonevoli biex jivvalutaw l-affidabbiltà u jippubblikaw informazzjoni speċifika dwar il-kummerċjanti li jkunu qed jużaw is-servizzi tagħhom meta dawk il-pjattaformi online jippermettu lill-konsumaturi jikkonkludu kuntratti mill-bogħod ma' dawk il-kummerċjanti (l-Artikolu 22). Dawn il-pjattaformi online huma obbligati wkoll li jorganizzaw l-interfaċċa tagħhom b'mod li tippermetti lill-kummerċjanti jirrispettaw il-ligi tal-Unjoni dwar is-sikurezza tal-konsumaturi u tal-prodotti (l-Artikolu 22a). Il-pjattaformi online huma obbligati wkoll li jippubblikaw rapporti dwar l-attivitajiet tagħhom b'rabta mat-tneħħija u mad-dizattivazzjoni tal-informazzjoni meqjusa bħala kontenut illegali jew kontrarja għat-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom (l-Artikolu 23). It-Taqsima tinkludi wkoll obbligi ta' trasparenza għall-pjattaformi online fir-rigward tar-reklamar online (l-Artikolu 24).

It-Taqsima 4 tistabbilixxi obbligi, minbarra l-obbligi stipulati fit-Taqsimiet 1 sa 3, għall-pjattaformi online kbar ħafna (kif definiti fl-Artikolu 25) biex jimmaniġġjaw ir-riskji sistemiċi. Il-pjattaformi online kbar ħafna huma obbligati jwettqu valutazzjonijiet tar-riskji fuq ir-riskji sistemiċi li jinholqu mill-funzjonament u mill-użu tas-servizzi tagħhom jew li huma relatati magħhom (l-Artikolu 26) u li jieħdu miżuri raġonevoli u effettivi bil-ħsieb li jimmitigaw dawk ir-riskji (l-Artikolu 27). Għandhom ukoll jissottomettu ruħhom għal awditi esterni u indipendenti (l-Artikolu 28). It-Taqsima tinkludi wkoll obbligu speċifiku fil-każ li l-pjattaformi online kbar ħafna jużaw sistemi ta' rakkomandazzjoni (l-Artikolu 29) jew juru reklamar online fuq l-interfaċċa online tagħhom (l-Artikolu 30). Barra minn hekk, it-Taqsima tistabbilixxi l-kundizzjonijiet li skonthom il-pjattaformi online kbar ħafna jipprovdu l-aċċess għad-data lill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment jew lill-Kummissjoni u lir-riċerkaturi verifikati (l-Artikolu 31), l-obbligu li jaħtru uffiċjal għall-konformità wiehed jew aktar biex jiżguraw il-konformità mal-obbligi stabbiliti fir-Regolament (l-Artikolu 32) u obbligi speċifiċi addizzjonali dwar ir-rappurtar tat-trasparenza (l-Artikolu 33).

It-Taqsima 5 fiha dispożizzjonijiet trasversali dwar l-obbligi ta' diligenza dovuta, jiġifieri l-proċessi li għalihom il-Kummissjoni se tappoġġa u tippromwovi l-iżvilupp u l-

implimentazzjoni ta' standards Ewropej armonizzati (l-Artikolu 34); il-qafas għall-iżvilupp ta' kodiċijiet ta' kondotta (l-Artikolu 35); u l-qafas għall-iżvilupp ta' kodiċijiet ta' kondotta speċifiċi għar-reklamar online (l-Artikolu 36). Hemm ukoll dispożizzjoni dwar il-protokolli għall-kriżijiet biex jiġu indirizzati ċ-ċirkostanzi straordinarji li jaffettwaw is-sigurtà pubblika jew is-saħħa pubblika (l-Artikolu 37).

Il-Kapitolu IV fih id-dispożizzjonijiet dwar l-implimentazzjoni u l-infurzar ta' dan ir-Regolament.

It-Taqsima 1 tistabbilixxi dispożizzjonijiet dwar l-awtoritajiet kompetenti nazzjonali, inkluż il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali, li huma l-awtoritajiet nazzjonali primarji deżinjati mill-Istati Membri għall-applikazzjoni konsistenti ta' dan ir-Regolament (l-Artikolu 38). Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali, bħal awtoritajiet kompetenti deżinjati oħrajn, huma indipendenti u jwettqu l-kompiti tagħhom b'mod imparzjali, trasparenti u fi żmien raġonevoli (l-Artikolu 39). L-Istati Membri fejn jinsab l-istabbiliment ewlieni tal-fornitur għandhom ġurisdizzjoni biex jinfurzwaw dan ir-Regolament (l-Artikolu 40). Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali jingħataw setgħat speċifiċi (l-Artikolu 41). L-Istati Membri jridu jistabbilixxu regoli dwar il-penali applikabbli għall-ksur tal-obbligi mill-fornituri tas-servizzi intermedjarji skont dan ir-Regolament (l-Artikolu 42). Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali jistgħu jirċievu lmenti kontra forniture tas-servizzi intermedjarji għall-ksur tal-obbligi stipulati f'dan ir-Regolament (l-Artikolu 43). Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali huma meħtieġa jippubblikaw rapporti annwali dwar l-attivitajiet tagħhom (l-Artikolu 44) u jikkooperaw mal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali ta' Stati Membri oħra (l-Artikolu 45). Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali jistgħu wkoll jipparteċipaw f'investigazzjonijiet kongunti fir-rigward ta' kwistjonijiet koperti mir-Regolament (l-Artikolu 46).

It-Taqsima 2 tistabbilixxi dispożizzjonijiet rigward il-Bord Ewropew għas-Servizzi Diġitali, grupp indipendenti ta' konsulenza ta' Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali (l-Artikolu 47). Tistabbilixxi wkoll l-istruttura ta' dak il-Bord (l-Artikolu 48) u l-kompiti tiegħu (l-Artikolu 49).

It-Taqsima 3 tikkonċerna s-supervizjoni, l-investigazzjoni, l-infurzar u l-monitoraġġ tal-pjattaformi online kbar ħafna. Tipprevedi supervizjoni msahħa fil-każ li tali pjattaformi jiksru d-dispożizzjonijiet tal-Kapitolu III, it-Taqsima 4 (l-Artikolu 50). Tipprevedi wkoll il-possibbiltà li l-Kummissjoni tintervjeni fir-rigward tal-pjattaformi online kbar ħafna fil-każ li jippersisti l-ksur (l-Artikolu 51). F'dawn il-każijiet, il-Kummissjoni tista' twettaq investigazzjonijiet, inkluż permezz ta' talbiet għal informazzjoni (l-Artikolu 52), intervisti (l-Artikolu 53) u verifiki fuq il-post (l-Artikolu 54), tista' tadotta miżuri *interim* (l-Artikolu 55) u tagħmel l-impenji meħuda minn pjattaformi online kbar ħafna vinkolanti (l-Artikolu 56), kif ukoll timmonitorja l-konformità tagħhom mar-Regolament (l-Artikolu 57). Fil-każ ta' nuqqas ta' konformità, il-Kummissjoni tista' tadotta deċiżjonijiet dwar in-nuqqas tal-konformità (l-Artikolu 58), kif ukoll multi (l-Artikolu 59) u pagamenti perjodiċi ta' penali (l-Artikolu 60) għall-ksur tar-Regolament mill-pjattaformi online kbar ħafna kif ukoll għall-ġoti ta' informazzjoni skorretta, mhux kompluta jew qarrieqa fil-kuntest tal-investigazzjoni. Ir-Regolament jistabbilixxi wkoll perġodu ta' limitazzjoni għall-impożizzjoni ta' penali (l-Artikolu 61) u għall-infurzar tagħhom (l-Artikolu 62). Fl-aħħar nett, ir-Regolament jistabbilixxi l-garanziji proċedurali quddiem il-Kummissjoni, b'mod partikolari d-dritt ta' smiġh u ta' aċċess għall-fajl (l-Artikolu 63) u l-pubblikazzjoni tad-deċiżjonijiet (l-Artikolu 64). It-Taqsima tipprevedi wkoll il-kooperazzjoni tal-Kummissjoni mal-qrati nazzjonali (l-Artikolu 65) u l-adozzjoni ta' atti ta' implimentazzjoni dwar l-arrangamenti prattiċi tal-proċedimenti (l-Artikolu 66).

It-Taqsima 4 tinkludi d-dispożizzjonijiet komuni dwar l-infurzar. L-ewwel tistabbilixxi regoli dwar sistema ta' kondiviżjoni ta' informazzjoni li tappoġġa l-komunikazzjonijiet bejn il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali, il-Kummissjoni u l-Bord (l-Artikolu 67). Tinkludi wkoll id-dritt tar-riċevituri tas-servizzi intermedjarji li jawtorizzaw lil korp, organizzazzjoni u assoċjazzjoni biex jeżerċitaw id-drittijiet tagħhom f'isimhom (l-Artikolu 68).

It-Taqsima 5 hija relatata mal-adozzjoni ta' atti delegati u ta' implimentazzjoni f'konformità mal-Artikoli 290 u 291 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea, rispettivament (l-Artikoli 69 u 70).

Fl-aħħar nett, il-**Kapitolu V** fih id-dispożizzjonijiet finali ta' dan ir-Regolament, li jikkonċernaw it-tfassir tal-Artikoli 12 sa 15 tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku minhabba li dawn ġew inkorporati fir-Regolament (l-Artikolu 71), l-emendi għad-Direttiva 2020/XX/KE (l-Artikolu 72), l-evalwazzjoni tar-Regolament (l-Artikolu 73), u d-dhul fis-seħh u l-applikazzjoni tiegħu (l-Artikolu 74).

Proposta għal

REGOLAMENT TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL

dwar Suq Intern għas-Servizzi Diġitali (l-Att dwar is-Servizzi Diġitali) u li jemenda d-Direttiva 2000/31/KE

(Test b'rilevanza għaż-ŻEE)

IL-PARLAMENT EWROPEW U L-KUNSILL TAL-UNJONI EWROPEA,

Wara li kkunsidraw it-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea, u b'mod partikolari l-Artikolu 114 tiegħu,

Wara li kkunsidraw il-proposta tal-Kummissjoni Ewropea,

Wara li l-abbozz tal-att legiżlattiv intbagħat lill-parlamenti nazzjonali,

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew²²,

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Kumitat tar-Regġuni²³,

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data²⁴,

Filwaqt li jaġixxu f'konformità mal-proċedura legiżlattiva ordinarja,

Billi:

- (1) Is-servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni u speċjalment is-servizzi intermedjarji saru parti importanti tal-ekonomija tal-Unjoni u tal-ħajja ta' kuljum taċ-ċittadini tal-Unjoni. Ghoxrin sena wara l-adozzjoni tal-qafas legali eżistenti applikabbli għal tali servizzi stabbilit fid-Direttiva 2000/31/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill²⁵, permezz ta' mudelli u servizzi kummerċjali ġodda u innovattivi, bħal pereżempju networks soċjali u postijiet tas-suq online, l-utenti kummerċjali u l-konsumaturi setgħu jipprovdu u jaċċessaw informazzjoni u jinvolvu ruħhom fi tranżazzjonijiet b'modi ġodda. Il-biċċa l-kbira taċ-ċittadini tal-Unjoni issa jużaw daww is-servizzi kuljum. Madankollu, it-trasformazzjoni diġitali u ż-żieda fl-użu ta' daww is-servizzi taw lok ukoll għal riskji u sfidi ġodda, kemm għall-utenti individwali kif ukoll għas-soċjetà kollha kemm hi.
- (2) L-Istati Membri qed jintroduċu aktar u aktar, jew qed jikkunsidraw li jintroduċu, liġijiet nazzjonali dwar il-kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament, li jimponu, b'mod partikolari, rekwiżiti ta' diligenza għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji. Daww il-liġijiet nazzjonali diverġenti jaffettwaw b'mod negattiv is-suq intern, li, skont l-Artikolu 26 tat-Trattat, huwa żona mingħajr fruntieri interni li tiżgura l-moviment liberu tal-oġġetti u tas-servizzi u l-libertà tal-istabbiliment, filwaqt li tqis in-natura

²² ĠU C , , p. .

²³ ĠU C , , p. .

²⁴ ĠU C, p.

²⁵ Id-Direttiva 2000/31/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-8 ta' Ġunju 2000 dwar ċerti aspetti legali tas-servizzi minn soċjetà tal-informazzjoni, partikolarment il-kummerċ elettroniku, fis-Suq Intern (Direttiva dwar il-kummerċ elettroniku) (ĠU L 178, 17.7.2000, p. 1).

intrinsikament transfruntiera tal-internet, li ġeneralment jintuża biex jiġu fornuti dawk is-servizzi. Il-kundizzjonijiet għall-forniment tas-servizzi intermedjarji fis-suq intern jenhtieg li jiġu armonizzati biex in-negozji jkollhom aċċess għal swieq u opportunitajiet ġodda biex jisfruttaw il-benefiċċji tas-suq intern, filwaqt li l-konsumaturi u riċevituri oħra tas-servizzi jkollhom għażla akbar.

- (3) Imġiba responsabbli u diligenti mill-fornituri tas-servizzi intermedjarji hija essenzjali għal ambjent online sikur, prevedibbli u affidabbli u biex iċ-ċittadini tal-Unjoni u persuni oħra jkunu jistgħu jeżerċitaw id-drittijiet fundamentali tagħhom garantiti fil-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea (“il-Karta”), b’mod partikolari l-libertà tal-espressjoni u tal-informazzjoni u l-libertà li wiehed imexxi negozju, u d-dritt ta’ nondiskriminazzjoni.
- (4) Għalhekk, biex jiġi salvagwardjat u jittejjeb il-funzjonament tas-suq intern, jenhtieg li jiġi stabbilit sett immirat ta’ regoli obbligatorji fil-livell tal-Unjoni li jkunu uniformi, effettivi u proporzjonati. Dan ir-Regolament jipprevedi l-kundizzjonijiet li skonthom ikunu jistgħu jitfaċċaw u jespandu servizzi diġitali innovattivi fis-suq intern. L-approssimazzjoni tal-miżuri regolatorji nazzjonali fil-livell tal-Unjoni dwar ir-rekwiżiti għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji hija meħtieġa biex tiġi evitata u tintemm il-frammentazzjoni tas-suq intern u biex tiġi żgurata ċ-ċertezza tad-dritt, u b’hekk tonqos l-inċertezza għall-iżviluppaturi u titrawwem l-interoperabbiltà. Meta jintużaw rekwiżiti li huma newtrali fir-rigward tat-teknoloġija, jenhtieg li ma tiġix ostakolata l-innovazzjoni iżda minflok tiġi stimulata.
- (5) Jenhtieg li dan ir-Regolament japplika għall-fornituri ta’ ċerti servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni kif definit fid-Direttiva (UE) 2015/1535 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill²⁶, jiġifieri kwalunkwe servizz normalment furnut għal rimunerazzjoni, mill-bogħod, b’mezzi elettronici u fuq talba individwali ta’ riċevitur. B’mod speċifiku, jenhtieg li dan ir-Regolament japplika għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji, b’mod partikolari s-servizzi intermedjarji li jikkonsistu f’servizzi magħrufa bħala servizzi ta’ “sempliċi conduit”, “caching” u “hosting”, minhabba li t-tkabbir esponenzjali tal-użu li jsir minn dawk is-servizzi, l-aktar għal kwalunkwe skop leġittimu u soċjalment ta’ benefiċċju, żied ukoll ir-rwol tagħhom fl-intermedjazzjoni u fid-disseminazzjoni ta’ informazzjoni u attivitajiet illegali jew dannużi b’xi mod ieħor.
- (6) Fil-prattika, ċerti fornituri tas-servizzi intermedjarji jintermedjaw fir-rigward ta’ servizzi li jistgħu jew ma jistgħux jiġu fornuti b’mezzi elettronici, bħal pereżempju servizzi tat-teknoloġija tal-informazzjoni mill-bogħod, servizzi ta’ trasport, ta’ akkomodazzjoni jew ta’ konsenja. Jenhtieg li dan ir-Regolament japplika biss għas-servizzi intermedjarji u li ma jaffettwax ir-rekwiżiti stabbiliti fil-liġi tal-Unjoni jew fil-liġi nazzjonali relatata mal-prodotti jew mas-servizzi intermedjati permezz tas-servizzi intermedjarji, inkluż f’sitwazzjonijiet fejn is-servizz intermedjarju jikkostitwixxi parti integrali ta’ servizzi ieħor li mhuwiex servizz intermedjarju kif speċifikat fil-każistika tal-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea.
- (7) Biex tiġi żgurata l-effettività tar-regoli stipulati f’dan ir-Regolament u kundizzjonijiet ekwivalenti ta’ kompetizzjoni fis-suq intern, jenhtieg li dawk ir-regoli japplikaw għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji irrispettivament mill-post ta’ stabbiliment jew ta’

²⁶ Id-Direttiva (UE) 2015/1535 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tad-9 ta’ Settembru 2015 li tistabbilixxi proċedura għall-ghoti ta’ informazzjoni fil-qasam tar-regolamenti tekniċi u tar-regoli dwar is-servizzi tas-Soċjetà tal-Informatika (ĠU L 241, 17.9.2015, p. 1).

residenza tagħhom, diment li jipprovdu servizzi fl-Unjoni, kif evidenzjat minn konnessjoni sostanzjali mal-Unjoni.

- (8) Tali konnessjoni sostanzjali mal-Unjoni jenhtieg li titqies eżistenti meta l-fornitur tas-servizzi jkollu stabbiliment fl-Unjoni jew, fin-nuqqas tiegħu, abbażi tal-eżistenza ta' għadd sinifikanti ta' utenti fi Stat Membru wiehed jew aktar, jew l-immirar tal-attivitajiet lejn Stat Membru wiehed jew aktar. L-immirar tal-attivitajiet lejn Stat Membru wiehed jew aktar jista' jiġi determinat abbażi taċ-ċirkostanzi rilevanti kollha, inkluż fatturi bħal pereżempju l-użu ta' lingwa jew munita li ġeneralment jintużaw f'dak l-Istat Membru, jew il-possibbiltà li jiġu ordnati prodotti jew servizzi, jew l-użu ta' dominju nazzjonali tal-ogħla livell. L-immirar tal-attivitajiet lejn Stat Membru jista' jiġi determinat ukoll mid-disponibbiltà ta' applikazzjoni fil-hanut tal-applikazzjonijiet nazzjonali rilevanti, mill-forniment ta' reklamar lokali jew reklamar bil-lingwa li tintuża f'dak l-Istat Membru, jew mill-immanigġjar tar-relazzjonijiet mal-klijenti bħal pereżempju billi jiġi pprovdut servizz tal-klijent bil-lingwa li ġeneralment tintuża f'dak l-Istat Membru. Jenhtieg li tiġi preżunta konnessjoni sostanzjali wkoll meta fornitur tas-servizzi jidderieġi l-attivitajiet tiegħu lejn Stat Membru wiehed jew aktar kif stabbilit fl-Artikolu 17(1)(c) tar-Regolament (UE) 1215/2012 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill²⁷. Min-naħa l-oħra, sempliċi aċċessibbiltà teknika ta' sit web mill-Unjoni ma tistax, għal dik ir-raġuni biss, titqies bħala stabbiliment ta' konnessjoni sostanzjali mal-Unjoni.
- (9) Jenhtieg li dan ir-Regolament jikkumplementa, iżda ma jaffettwax l-applikazzjoni tar-regoli li jirriżultaw minn atti oħra tal-liġi tal-Unjoni li jirregolaw ċerti aspetti tal-forniment tas-servizzi intermedjarji, b'mod partikolari d-Direttiva 2000/31/KE, bl-eċċezzjoni ta' dawk il-bidliet introdotti b'dan ir-Regolament, id-Direttiva 2010/13/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill kif emendata²⁸, u r-Regolament (UE) .../. tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill²⁹ – ir-Regolament propost dwar il-Kontenut Terroristiku Online. Għalhekk, dan ir-Regolament ma jaffettwax lil dawk l-atti l-oħra, li jridu jitqiesu bħala *lex specialis* b'rabta mal-qafas ġeneralment applikabbli stabbilit f'dan ir-Regolament. Madankollu, ir-regoli ta' dan ir-Regolament japplikaw fir-rigward ta' kwistjonijiet li mhumiex indirizzati jew li mhumiex indirizzati kompletament minn dawk l-atti l-oħra kif ukoll kwistjonijiet li għalihom dawk l-atti l-oħra jhallu l-possibbiltà lill-Istati Membri li jadottaw ċerti miżuri fil-livell nazzjonali.
- (10) Għal raġunijiet ta' ċarezza, jenhtieg li jiġi speċifikat ukoll li dan ir-Regolament huwa mingħajr preġudizzju għar-Regolament (UE) 2019/1148 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³⁰ u għar-Regolament (UE) 2019/1150 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³¹,

²⁷ Ir-Regolament (UE) Nru 1215/2012 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Diċembru 2012 dwar il-ġurisdizzjoni u r-rikonossiment u l-eżekuzzjoni ta' sentenzi fi kwistjonijiet ċivili u kummerċjali (ĠU L 351, 20.12.2012, p. 1).

²⁸ Id-Direttiva 2010/13/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-10 ta' Marzu 2010 dwar il-koordinazzjoni ta' ċerti dispożizzjonijiet stabbiliti bil-liġi, b'regolament jew b'azzjoni amministrattiva fi Stati Membri dwar il-forniment ta' servizzi tal-media awdjoviziva (Direttiva dwar is-Servizzi tal-Media awdjoviziva), ĠU L 95, 15.4.2010, p. 1.

²⁹ Ir-Regolament (UE) .../. tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill – ir-Regolament propost dwar il-Kontenut Terroristiku Online.

³⁰ Ir-Regolament (UE) 2019/1148 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar it-tqeghid fis-suq u l-użu ta' prekursori tal-isplussivi, li jemenda r-Regolament (KE) Nru 1907/2006 u li jhassar ir-Regolament (UE) Nru 98/2013 (ĠU L 186, 11.7.2019, p. 1).

³¹ Ir-Regolament (UE) 2019/1150 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-20 ta' Ġunju 2019 dwar il-promozzjoni tal-korrettezza u tat-trasparenza għall-utenti kummerċjali tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online (ĠU L 186, 11.7.2019, p. 57).

ghad-Direttiva 2002/58/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³² u ghar-Regolament [.../...] dwar deroga temporanja minn ċerti dispożizzjonijiet tad-Direttiva 2002/58/KE³³ kif ukoll għal-liġi tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tal-konsumatur, b'mod partikolari id-Direttiva 2005/29/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³⁴, id-Direttiva 2011/83/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³⁵ u d-Direttiva 93/13/KEE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³⁶, kif emendata mid-Direttiva (UE) 2019/2161 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³⁷, u dwar il-protezzjoni tad-*data* personali, b'mod partikolari r-Regolament (UE) 2016/679 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³⁸. Il-protezzjoni tal-individwi fir-rigward tal-ipproċessar tad-*data* personali hija regolata biss mir-regoli tal-liġi tal-Unjoni dwar dak is-sugġett, b'mod partikolari r-Regolament (UE) 2016/679 u d-Direttiva 2002/58/KE. Dan ir-Regolament huwa wkoll mingħajr preġudizzju għar-regoli tal-liġi tal-Unjoni dwar il-kundizzjonijiet tax-xogħol.

- (11) Jenhtieg li jiġi ċċarat li dan ir-Regolament huwa mingħajr preġudizzju għar-regoli tal-liġi tal-Unjoni dwar id-drittijiet tal-awtur u drittijiet relatati, li jistabbilixxu regoli u proċeduri speċifiċi li jenhtieg li ma jiġux affettwati.
- (12) Biex jintlaħaq l-oġġettiv li jiġi żgurat ambjent online sikur, prevedibbli u affidabbli, għall-finijiet ta' dan ir-Regolament, il-kunċett ta' "kontenut illegali" jenhtieg li jiġi definit b'mod wiesa' u jkopri wkoll l-informazzjoni relatata ma' kontenut, prodotti, servizzi u attivitajiet illegali. B'mod partikolari, jenhtieg li dak il-kunċett jinftehem li jirreferi għal informazzjoni, irrispettivament mill-forma tagħha, li skont il-liġi applikabbli tkun minnha nnifisha illegali, bħal pereżempju diskors ta' mibegħda illegali jew kontenut terroristiku u kontenut diskriminatorju illegali, jew li tkun relatata ma' attivitajiet li huma illegali, bħal pereżempju l-kondiviżjoni ta' stampi li juru abbuż sesswali tat-tfal, il-kondiviżjoni mhux kunsenswali u illegali ta' stampi privati, l-online stalking, il-bejgħ ta' prodotti mhux konformi jew kontrafatti, l-użu mhux awtorizzat ta' materjal protett bid-drittijiet tal-awtur jew attivitajiet li jinvolvu ksur tal-liġi dwar il-protezzjoni tal-konsumaturi. F'dan ir-rigward, huwa immaterjali jekk l-illegalità tal-informazzjoni jew tal-attività tirriżultax mil-liġi tal-Unjoni jew mil-liġi nazzjonali li hija konsistenti mal-liġi tal-Unjoni u xi jkunu n-natura jew is-sugġett preċiżi tal-liġi inkwistjoni.
- (13) Meta wiehed iqis il-karatteristiċi partikolari tas-servizzi kkonċernati u l-htieġa korrispondenti biex il-fornituri tagħhom ikunu soġġetti għal ċerti obbligi speċifiċi,

³² Id-Direttiva 2002/58/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Lulju 2002 dwar l-ipproċessar tad-*data* personali u l-protezzjoni tal-privatezza fis-settur tal-komunikazzjoni elettronika (Direttiva dwar il-privatezza u l-komunikazzjoni elettronika), ĠU L 201, 31.7.2002, p. 37.

³³ Ir-Regolament [.../...] dwar deroga temporanja minn ċerti dispożizzjonijiet tad-Direttiva 2002/58/KE.

³⁴ Id-Direttiva 2005/29/KE tal-parlament ewropew u tal-kunsill tal-11 ta' Mejju 2005 dwar prattiċi kummerċjali zleali fin-negożju mal-konsumatur fis-suq intern u li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 84/450/KEE, id-Direttivi 97/7/KE, 98/27/KE u 2002/65/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, u r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (Direttiva dwar Prattiċi Kummerċjali Żleali).

³⁵ Id-Direttiva 2011/83/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Ottubru 2011 dwar drittijiet tal-konsumatur, li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE u d-Direttiva 1999/44/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u li tħassar id-Direttiva tal-Kunsill 85/577/KEE u d-Direttiva 97/7/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill.

³⁶ Id-Direttiva tal-Kunsill 93/13 KEE tal-5 ta' April 1993 dwar klawżoli inġusti f'kuntratti mal-konsumatur.

³⁷ Id-Direttiva (UE) 2019/2161 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' Novembru 2019 li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE u d-Direttivi 98/6/KE, 2005/29/KE u 2011/83/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar l-infurzar aħjar u mmodernizzar tar-regoli tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tal-konsumatur.

³⁸ Ir-Regolament (UE) 2016/679 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' April 2016 dwar il-protezzjoni tal-persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' *data* personali u dwar il-moviment liberu ta' tali *data*, u li jħassar id-Direttiva 95/46/KE (Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-*Data*), ĠU L 119, 4.5.2016, p. 1.

jehtieg issir distinzjoni, fi hdan il-kategorija usa' tal-fornituri ta' servizzi ta' hosting kif definiti f'dan ir-Regolament, bejn is-subkategoriji tal-pjattaformi online. Il-pjattaformi online, bhal pereżempju n-networks soċjali jew il-postijiet tas-suq online, jenhtieg li jiġu definiti bħala fornituri ta' servizzi ta' hosting li mhux biss jaħżnu l-informazzjoni pprovduta mir-riċevituri tas-servizz fuq talba tagħhom, iżda li jxerrdu wkoll dik l-informazzjoni lill-pubbliku, fuq talba tagħhom ukoll. Madankollu, biex tiġi evitata l-impożizzjoni ta' obbligi wesgħin wisq, il-fornituri ta' servizzi ta' hosting jenhtieg li ma jitqisux bħala pjattaformi online meta d-disseminazzjoni lill-pubbliku tkun sempliciment karatteristika minuri u purament anċillari ta' servizz iehor u li, għal raġunijiet tekniċi oġġettivi, dik il-karatteristika ma tkunx tista' tintuża mingħajr dak is-servizz ewlieni l-iehor, u l-integrazzjoni ta' dik il-karatteristika ma tkunx mezz biex tiġi evitata l-applikabbiltà tar-regoli ta' dan ir-Regolament applikabbli għall-pjattaformi online. Pereżempju, it-taqsimi tal-kummenti f'gazzetta online tista' tikkostitwixxi karatteristika bhal din, fejn huwa ċar li hija anċillari għas-servizz ewlieni li qed jiġi rrappreżentat mill-pubblikazzjoni tal-aħbarijiet li huma fir-responsabbiltà editorjali tal-pubblikatur.

- (14) Il-kunċett ta' "disseminazzjoni lill-pubbliku", kif użat f'dan ir-Regolament, jenhtieg li jinkludi t-tqegħid għad-dispożizzjoni ta' informazzjoni lil għadd potenzjalment illimitat ta' persuni, jiġifieri, li l-informazzjoni ssir aċċessibbli faċilment għall-utenti ingenerali mingħajr azzjoni ulterjuri mir-riċevitur tas-servizz li jkun qed jipprovi l-informazzjoni rikjesta, irrISPettivament minn jekk dawk il-persuni jaċċessawx effettivament l-informazzjoni inkwistjoni. Is-sempliċi possibbiltà li jinholqu gruppi ta' utenti ta' servizzi partikolari jenhtieg li ma tinftihemx, minnha nnifisha, li tfisser li l-informazzjoni disseminata b'dak il-mod ma tkunx disseminata lill-pubbliku. Madankollu, il-kunċett jenhtieg li jeskludi d-disseminazzjoni ta' informazzjoni fi hdan gruppi magħluqin li jikkonsistu minn għadd limitat ta' persuni predeterminati. Is-servizz ta' komunikazzjonijiet interpersonali, kif definit fid-Direttiva (UE) 2018/1972 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³⁹, bhal pereżempju emails jew servizzi ta' trażmissjoni ta' messaġġi privati, jaqgħu barra mill-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament. Jenhtieg li l-informazzjoni titqies disseminata lill-pubbliku skont it-tifsira ta' dan ir-Regolament biss meta dik d-disseminazzjoni sseħħ fuq talba diretta mir-riċevitur tas-servizz li jkun ipprova l-informazzjoni.
- (15) Meta xi wħud mis-servizzi fornuti minn fornitur ikunu koperti minn dan ir-Regolament u oħrajn ma jkunux, jew meta s-servizzi fornuti minn fornituri jkun koperti minn taqsimiet differenti ta' dan ir-Regolament, id-dispożizzjonijiet rilevanti ta' dan ir-Regolament jenhtieg li japplikaw biss fir-rigward ta' dawk is-servizzi li jaqgħu fil-kamp ta' applikazzjoni tagħhom.
- (16) Iċ-ċertezza tad-dritt prevista mill-qafas orizzontali tal-eżenzjonijiet kundizzjonali mir-responsabbiltà għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji, stabbiliti fid-Direttiva 2000/31/KE, ippermettiet li fis-suq intern jitfaċċaw u jespandu bosta servizzi godda. Għalhekk jenhtieg li dak il-qafas jiġi preservat. Madankollu, fid-dawl tad-diverġenzi fit-traspożizzjoni u fl-applikazzjoni tar-regoli rilevanti fil-livell nazzjonali, u għal raġunijiet ta' ċarezza u ta' koerenza, jenhtieg li dak il-qafas jiġi inkorporat f'dan ir-Regolament. Huwa wkoll mehtieg li jiġu ċċarati ċerti elementi ta' dak il-qafas, filwaqt li tiġi kkunsidrata l-kazistika tal-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea.

³⁹ Id-Direttiva (UE) 2018/1972 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Diċembru 2018 li tistabbilixxi l-Kodiċi Ewropew għall-Komunikazzjonijiet Elettroniċi (riformulazzjoni), ĠU L 321, 17.12.2018, p. 36.

- (17) Jenhtieg li r-regoli rilevanti tal-Kapitolu II jistabbilixxu biss meta l-fornitur tas-servizzi intermedjarji kkonċernat ma jkunx jista' jitlej responsabbli fir-rigward ta' kontenut illegali pprovdut mir-riċevituri tas-servizz. Jenhtieg li daww ir-regoli ma jinftehmux li jipprovdut bazi pożittiva biex jiġi stabbilit meta fornitur jista' jitlej responsabbli, għax dan irid jiġi determinat mir-regoli applikabbli tal-liġi tal-Unjoni jew tal-liġi nazzjonali. Barra minn hekk, l-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà stabbiliti f'dan ir-Regolament jenhtieg li japplikaw fir-rigward ta' kwalunkwe tip ta' responsabbiltà ta' kontenut illegali, irrISPettivament mis-sugġett jew min-natura preċiżi ta' daww il-liġijiet.
- (18) L-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà stabbiliti f'dan ir-Regolament jenhtieg li ma japplikawx meta l-fornitur tas-servizzi intermedjarji, minflok ma jillimita ruhu li jipprovdut is-servizzi b'mod newtrali, sempliċiment permezz ta' pproċessar tekniku u awtomatiku tal-informazzjoni pprovduta mir-riċevitur tas-servizz, dan ikollu rwol attiv tali li jgħarrfu b'dik l-informazzjoni jew jagħtih kontroll fuq dik l-informazzjoni. Għaldaqstant daww l-eżenzjonijiet jenhtieg li ma jkunx disponibbli fir-rigward tar-responsabbiltà relatata mal-informazzjoni pprovduta mhux mir-riċevitur tas-servizz iżda mill-fornitur tas-servizzi intermedjarju nnifsu, inkluż meta l-informazzjoni tkun giet żviluppata fir-responsabbiltà editorjali ta' dak il-fornitur.
- (19) Fid-dawl tan-natura differenti tal-attivitajiet ta' "sempliċi conduit", "caching" u "hosting" u l-pożizzjoni u l-kapaċitajiet differenti tal-fornituri tas-servizzi inkwistjoni, jehtieg issir distinzjoni bejn ir-regoli applikabbli għal daww l-attivitajiet, minhabba li skont dan ir-Regolament huma soġġetti għal rekwiżiti u kundizzjonijiet differenti u l-kamp ta' applikazzjoni tagħhom huwa differenti, kif interpretat mill-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea.
- (20) Fornitur tas-servizzi intermedjarji li jikkollabora deliberatament ma' riċevitur tas-servizzi biex iwettaq attivitajiet illegali, ma jfornix is-servizz tiegħu b'mod newtrali u għalhekk jenhtieg li ma jkunx jista' jibbenefika mill-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà previsti f'dan ir-Regolament.
- (21) Fornitur jenhtieg li jkun jista' jibbenefika mill-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà għal servizzi ta' "sempliċi conduit" u ta' "caching" meta dan ma jkun involut bl-ebda mod mal-informazzjoni trażmessa. Dan jehtieg, fost affarijiet oħra, li l-fornitur ma jimmodifikax l-informazzjoni li jittrażmetti. Madankollu, dan ir-rekwiżit jenhtieg li ma jinftehmux li jkopri l-manipulazzjonijiet ta' natura teknika li jsiru matul it-trażmissjoni, peress li tali manipulazzjonijiet ma jbidlux l-integrità tal-informazzjoni trażmessa.
- (22) Biex jibbenefika mill-eżenzjoni mir-responsabbiltà għal servizzi ta' hosting, jenhtieg li l-fornitur, malli effettivament isir jaf jew isir konxju b'xi kontenut illegali, jagħxi mingħajr dewmien biex ineħhi jew jiddiżattiva l-aċċess għal dak il-kontenut. It-neħhija jew id-diżattivazzjoni tal-aċċess jenhtieg li jitwettqu b'rispett tal-prinċipju tal-libertà tal-espressjoni. Il-fornitur jista' jikseb tali għarfien jew konossenza effettivi, b'mod partikolari permezz tal-inizjattivi proprji tiegħu jew tal-avviżi sottomessi lil minn individwi jew entitajiet f'konformità ma' dan ir-Regolament diment li daww l-avviżi jkunu preċiżi biżżejjed u sostanzjati b'mod xieraq biex jippermettu li operatur ekonomiku diligenti jidentifika b'mod raġonevoli, jaċċessa u fejn xieraq jagħxi kontra l-kontenut allegatament illegali.
- (23) Biex tiġi żgurata l-protezzjoni effettiva tal-konsumaturi meta jinvolvu ruħhom fi tranżazzjonijiet kummerċjali intermedjati online, ċerti fornituri ta' servizzi ta' hosting, jiġifieri, il-pjattaformi online li jippermettu lil-konsumaturi jikkonkludu kuntratti

mill-bogħod mal-kummerċjanti, jenhtieg li ma jkunux jistgħu jibbenefikaw mill-eżenzjoni mir-responsabbiltà għall-fornituri ta' servizzi ta' hosting stabbilita f'dan ir-Regolament, sakemm daww il-pjattaformi online jipprezentaw l-informazzjoni rilevanti relatata mat-tranzazzjonijiet inkwistjoni b'tali mod li din twassal lill-konsumaturi jemmnu li l-informazzjoni giet ipprovduta minn daww il-pjattaformi online nnifishom jew mir-riċevituri tas-servizzi li jaġixxu bl-awtorità jew bil-kontroll tagħhom, u daww il-pjattaformi online b'hekk ikollhom għarfien tal-informazzjoni jew kontroll fuqha, anki jekk fir-realtà dan jista' ma jkunx il-każ. F'dak ir-rigward, jenhtieg li jiġi determinat oġġettivament, abbażi taċ-ċirkostanzi rilevanti kollha, jekk il-preżentazzjoni tistax twassal għal tali twemmin min-naħa ta' konsumatur medju u informat raġonevolment sew.

- (24) L-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà stabbiliti f'dan ir-Regolament jenhtieg li ma jaffettwawx il-possibbiltà ta' iġunzjonijiet ta' tipi differenti kontra l-fornituri tas-servizzi intermedjarji, anki meta jissodisfaw il-kundizzjonijiet stabbiliti bħala parti minn daww l-eżenzjonijiet. Tali iġunzjonijiet jistgħu, b'mod partikolari, jikkonsistu f'ordnijiet mill-qrati jew mill-awtoritajiet amministrattivi li jkunu jeżiġu t-terminazzjoni jew il-prevenzjoni ta' xi ksur, inkluż it-tneħħija tal-kontenut illegali speċifikat fit-tali ordnijiet, maħruġa f'konformità mal-liġi tal-Unjoni, jew id-dizattivazzjoni tal-aċċess għalih.
- (25) Biex tinholq ċertezza tad-dritt u biex ma jiġux skoragguti l-attivitajiet maħsuba biex jiddettaww, jidentifikaw u jaġixxu kontra l-kontenut illegali li l-fornituri tas-servizzi intermedjarji jistgħu jwettqu b'mod volontarju, jenhtieg li jiġi ċċarat li s-sempliċi fatt li l-fornituri jwettqu tali aktivitajiet ma jwassalx għan-nuqqas ta' disponibbiltà tal-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà stabbiliti f'dan ir-Regolament, diment li daww l-attivitajiet jitwettqu *in bona fide* u b'mod diligenti. Barra minn hekk, huwa xieraq li jiġi ċċarat li s-sempliċi fatt li daww il-fornituri jieħdu miżuri, *in bona fide*, biex jikkonformaw mar-rekwiziti tal-liġi tal-Unjoni, inkluż daww stabbiliti f'dan ir-Regolament fir-rigward l-implimentazzjoni tat-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom, jenhtieg li ma jwassalx għan-nuqqas ta' disponibbiltà ta' daww l-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà. Għalhekk, kwalunkwe aktivitajiet u miżuri bħal dawn li fornitur speċifiku jaf ikun ha, jenhtieg li ma jitqisux meta jiġi determinat jekk il-fornitur jistax jiddependi fuq eżenzjoni mir-responsabbiltà, b'mod partikolari fir-rigward ta' jekk il-fornitur ifornix is-servizzi tiegħu b'mod newtrali u għalhekk jistax jaqa' fil-kamp ta' applikazzjoni tad-dispożizzjoni rilevanti, iżda mingħajr ma din ir-regola timplika li l-fornitur jista' neċessarjament jiddependi fuqha.
- (26) Filwaqt li r-regoli tal-Kapitolu II ta' dan ir-Regolament jikkonċentraw fuq l-eżenzjoni mir-responsabbiltà tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji, huwa importanti li wieħed ifakkar li, minkejja r-rwol ġeneralment importanti li jaqdu daww il-fornituri, il-problema tal-kontenut u tal-attivitajiet illegali online jenhtieg li ma tiġix indirizzata billi tingħata attenzjoni biss lir-responsabbiltajiet tagħhom. Fejn ikun possibbli, il-partijiet terzi affettwati mill-kontenut illegali trażmess jew maħzun online jenhtieg li jippruvaw isolvu l-kunflitti relatati ma' tali kontenut mingħajr ma jinvolvu lill-fornituri tas-servizzi intermedjarji inkwistjoni. Jenhtieg li r-riċevituri tas-servizzi jinżammu responsabbli, meta jipprevedu hekk ir-regoli applikabbli tal-liġi tal-Unjoni u tal-liġi nazzjonali li jiddeterminaw tali responsabbiltà, għall-kontenut illegali li jipprovd u li jistgħu jxerrdu permezz tas-servizzi intermedjarji. Fejn xieraq, atturi oħrajn, bħal pereżempju l-moderaturi tal-gruppi f'ambjenti online magħluqa, b'mod partikolari fil-każ ta' gruppi kbar, jenhtieg li jgħinu wkoll biex tiġi evitata d-disseminazzjoni ta' kontenut illegali online, f'konformità mal-liġi applikabbli. Barra

minn hekk, fejn ikun meħtieġ li jiġu involuti l-fornituri tas-servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni, inkluż il-fornituri tas-servizzi intermedjarji, kwalunkwe talbiet jew ordnijiet għal tali involviment jenħtieġ li, bħala regola ġenerali, jiġu diretti lejn l-attur li jkollu l-abbiltà teknika u operattiva li jaġixxi kontra elementi speċifiċi tal-kontenut illegali, biex jiġu evitati u minimizzati kwalunkwe effetti negattivi possibbli għad-disponibbiltà u l-aċċessibbiltà tal-informazzjoni li mhijiex kontenut illegali.

- (27) Mis-sena 2000 'l hawn, tfaċċaw teknoloġiji ġodda li jtejbju d-disponibbiltà, l-effiċjenza, il-veloċità, l-affidabbiltà, il-kapaċità u s-sigurtà tas-sistemi għat-trażmissjoni u għall-ħżin tad-*data* online, u dan wassal għal ekosistema diġitali dejjem aktar kumplessa. F'dan ir-rigward, jenħtieġ li wiehed ifakkar li l-fornituri tas-servizzi li jistabbilixxu u jiffaċilitaw l-arkitettura loġika sottostanti u l-funzjonament tajjeb tal-internet, inkluż il-funzjonijiet awżiljarji tekniċi, jistgħu wkoll jibbenefikaw mill-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà stabbiliti f'dan ir-Regolament, diment li s-servizzi tagħhom jikkwalifikaw bħala servizzi ta' "semplici conduits", "caching" jew "hosting". Tali servizzi jinkludu, skont il-każ, in-networks ta' zona lokali mingħajr fili, is-servizzi tas-sistema tal-ismijiet ta' dominji (DNS), ir-registri ta' ismijiet ta' dominji tal-ogħla livell, l-awtoritajiet ta' ċertifikazzjoni li joħorgu ċertifikati diġitali jew networks tat-twassil tal-kontenut, li jiffaċilitaw jew itejbu l-funzjonijiet ta' fornituri oħra tas-servizzi intermedjarji. B'mod simili, is-servizzi li jintużaw għal skopijiet ta' komunikazzjoni, u l-mezzi tekniċi għat-twassil tagħhom, evolwew b'mod konsiderevoli wkoll, u dan irriżulta f'servizzi online bħal pereżempju l-Vuċi fuq IP, is-servizzi ta' trażmissjoni ta' messaġġi u s-servizzi ta' email ibbażati fuq il-web, fejn il-komunikazzjoni titwassal b'servizzi ta' aċċess għall-internet. Dawk is-servizzi wkoll jistgħu jibbenefikaw mill-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà, diment li jikkwalifikaw bħala servizzi ta' "semplici conduit", "caching" jew "hosting".
- (28) Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji jenħtieġ li ma jkunux soġġetti għal obbligu ta' monitoraġġ fir-rigward tal-obbligi ta' natura ġenerali. Dan ma jikkonċernax l-obbligi ta' monitoraġġ f'każ speċifiku u, b'mod partikolari, ma jaffettwax l-ordnijiet mill-awtoritajiet nazzjonali f'konformità mal-leġiżlazzjoni nazzjonali, f'konformità mal-kundizzjonijiet stabbiliti f'dan ir-Regolament. Jenħtieġ li l-ebda haġa f'dan ir-Regolament ma tiġi interpretata bħala impożizzjoni ta' obbligu ta' monitoraġġ ġenerali jew ta' tiftix attiv tal-fatti, jew bħala obbligu ġenerali biex il-fornituri jiehdu miżuri proattivi fir-rigward tal-kontenut illegali.
- (29) Skont is-sistema legali ta' kull Stat Membru u l-qasam tal-liġi inkwistjoni, l-awtoritajiet ġudizzjarji jew amministrattivi nazzjonali jistgħu jordnaw lill-fornituri tas-servizzi intermedjarji biex jaġixxu kontra ċerti elementi speċifiċi tal-kontenut illegali jew biex jipprovdu ċerti elementi speċifiċi ta' informazzjoni. Il-liġijiet nazzjonali li abbazi tagħhom jinħarġu tali ordnijiet ivarjaw b'mod konsiderevoli u l-ordnijiet huma indirizzati aktar u aktar f'sitwazzjonijiet transfruntieri. Biex jiġi żgurat li dawk l-ordnijiet jkunu jistgħu jiġu rispettati b'mod effettiv u effiċjenti, biex l-awtoritajiet pubbliċi kkonċernati jkunu jistgħu jwettqu l-kompiti tagħhom u l-fornituri ma jkunux soġġetti għal pizijiet sproporzjonati, mingħajr ma jiġu affettwati bla bżonn id-drittijiet u l-interessi legittimi ta' kwalunkwe partijiet terzi, huwa meħtieġ li jiġu stabbiliti ċerti kundizzjonijiet li jenħtieġ li jissodisfaw dawk l-ordnijiet u ċerti rekwiżiti kumplimentari relatati mal-ipproċessar ta' dawn l-ordnijiet.
- (30) L-ordnijiet għall-azzjoni kontra l-kontenut illegali jew għall-provvista ta' informazzjoni jenħtieġ li jinħarġu f'konformità mal-liġi tal-Unjoni, b'mod partikolari r-Regolament (UE) 2016/679 u l-projbizzjoni ta' obbligi ta' monitoraġġ ġenerali tal-informazzjoni jew biex isir tiftix attiv tal-fatti jew taċ-ċirkostanzi li jindikaw attività

illegali stabbilita f'dan ir-Regolament. Il-kundizzjonijiet u r-rekwiżiti stabbiliti f'dan ir-Regolament li japplikaw għall-ordnijiet għall-azzjoni kontra l-kontenut illegali huma mingħajr preġudizzju għal atti oħrajn tal-Unjoni li jipprevedu sistemi simili għall-azzjoni kontra tipi speċifiċi ta' kontenut illegali, bħal pereżempju r-Regolament (UE) .../.... [ir-Regolament propost dwar l-indirizzar tad-disseminazzjoni ta' kontenut terroristiku online], jew ir-Regolament (UE) 2017/2394 li jikkonferixxi setgħat speċifiċi biex tiġi ordnata l-provvista ta' informazzjoni dwar l-awtoritajiet ta' infurzar tal-liġi dwar il-konsumaturi tal-Istati Membri, filwaqt li l-kundizzjonijiet u r-rekwiżiti li japplikaw għall-ordnijiet biex tiġi pprovduta informazzjoni huma mingħajr preġudizzju għal atti oħra tal-Unjoni li jipprevedu regoli rilevanti simili għal setturi speċifiċi. Dawn il-kundizzjonijiet u r-rekwiżiti jenħtieġ li jkunu mingħajr preġudizzju għar-regoli dwar ir-ritenzjoni u l-preservazzjoni skont il-liġi nazzjonali applikabbli, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni u mat-talbiet għall-kunfidenzjalità mill-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi relatati man-nondivulgazzjoni ta' informazzjoni.

- (31) Il-kamp ta' applikazzjoni territorjali ta' tali ordnijiet għall-azzjoni kontra l-kontenut illegali jenħtieġ li jiġi stabbilit b'mod ċar abbażi tal-liġi tal-Unjoni jew tal-liġi nazzjonali applikabbli li tippermetti l-hruġ tal-ordni u jenħtieġ li ma jaqbiżx dak li huwa strettament meħtieġ biex jintlahqu l-oġġettivi tiegħu. F'dak ir-rigward, l-awtorità ġudizzjarja jew amministrattiva nazzjonali li tkun qed tohroġ l-ordni jenħtieġ li tibbilanċja l-oġġettiv li l-ordni tipprova tilhaq, f'konformità mal-bażi ġuridika li tippermetti l-hruġ tagħha, mad-drittijiet u l-interessi legittimi tal-partijiet terzi kollha li jistgħu jiġu affettwati mill-ordni, b'mod partikolari d-drittijiet fundamentali tagħhom skont il-Karta. Barra minn hekk, meta l-ordni li tirreferi għall-informazzjoni speċifika jista' jkollha effetti lil hinn mit-territorju tal-Istat Membru tal-awtorità kkonċernata, jenħtieġ li l-awtorità tivvaluta jekk huwiex probabbli li l-informazzjoni inkwistjoni tikkostitwixxi kontenut illegali fi Stati Membri oħra kkonċernati u, fejn rilevanti, tqis ir-regoli rilevanti tal-liġi tal-Unjoni jew tal-liġi internazzjonali u l-interessi tal-korteżija internazzjonali.
- (32) L-ordnijiet biex tiġi pprovduta informazzjoni li huma regolati minn dan ir-Regolament jikkonċernaw il-produzzjoni ta' informazzjoni speċifika dwar riċevituri individwali tas-servizz intermedjarju kkonċernat, u li huma identifikati f'dawk l-ordnijiet bl-iskop li tiġi determinata l-konformità mir-riċevituri tas-servizzi mar-regoli tal-Unjoni jew mar-regoli nazzjonali applikabbli. Għalhekk, l-ordnijiet dwar l-informazzjoni fuq grupp ta' riċevituri tas-servizz li mhumix identifikati b'mod speċifiku, inkluż l-ordnijiet biex tiġi pprovduta informazzjoni aggregata meħtieġa għal skopijiet statistiċi jew għat-tfassil tal-politika abbażi ta' evidenza, jenħtieġ li jibqgħu mhux affettwati mir-regoli ta' dan ir-Regolament dwar l-ġhoti tal-informazzjoni.
- (33) L-ordnijiet għall-azzjoni kontra l-kontenut illegali u biex tiġi pprovduta l-informazzjoni huma soġġetti għar-regoli li jissalvagwardjaw il-kompetenza tal-Istat Membru fejn ikun stabbilit il-fornitur tas-servizz indirizzat u li jistabbilixxu derogi possibbli minn dik il-kompetenza f'ċerti każijiet, stabbiliti fl-Artikolu 3 tad-Direttiva 2000/31/KE, biss jekk jiġu ssodisfati l-kundizzjonijiet ta' dak l-Artikolu. Peress li l-ordnijiet inkwistjoni huma relatati ma' elementi speċifiċi tal-kontenut u tal-informazzjoni illegali, rispettivament, meta dawn ikunu indirizzati lill-fornituri tas-servizzi intermedjarji stabbiliti fi Stat Membru ieħor, fil-prinċipju, dawn ma jirrestringux il-libertà ta' daww il-fornituri fil-forniment tas-servizzi tagħhom bejn il-fruntieri. Għalhekk, ir-regoli stabbiliti fl-Artikolu 3 tad-Direttiva 2000/31/KE, inkluż daww li jirrigwardaw il-ħtieġa li jiġu ġustifikati l-miżuri li jidderogaw mill-kompetenza tal-Istat Membru fejn ikun stabbilit il-fornitur tas-servizz, għal ċerti

raġunijiet speċifiċi u rigward in-notifika ta' tali miżuri, ma japplikawx fir-rigward ta' dawk l-ordnijiet.

- (34) Biex jintlaħqu l-oġġettivi ta' dan ir-Regolament, u b'mod partikolari biex jittejjeb il-funzjonament tas-suq intern u biex jiġi żgurat ambjent online sikur u trasparenti, huwa meħtieġ li jiġi stabbilit sett ċar u bilanċjat ta' obbligi armonizzati ta' diligenza dovuta għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji. Dawk l-obbligi jenħtieġ li jimmiraw b'mod partikolari l-garanzija ta' oġġettivi differenti tal-politika pubblika bħal pereżempju s-sikurezza u l-fiduċja tar-riċevituri tas-servizz, inkluż il-minuri u l-utenti vulnerabbli, il-protezzjoni tad-drittijiet fundamentali rilevanti minqaxa fil-Karta, l-iżgurar ta' akkontabbiltà sinifikattiva ta' dawk il-fornituri u l-ġoti tas-setgħa lir-riċevituri u lil partijiet affettwati oħrajn, filwaqt li tiġi ffaċilitata s-supervizjoni meħtieġa mill-awtoritajiet kompetenti.
- (35) F'dak ir-rigward, huwa importanti li l-obbligi ta' diligenza dovuta jiġu adattati għat-tip u għan-natura tas-servizz intermedjarju kkonċernat. Għalhekk dan ir-Regolament jistabbilixxi obbligi bażiċi applikabbli għall-fornituri kollha tas-servizzi intermedjarji, kif ukoll obbligi addizzjonali għall-fornituri ta' servizzi ta' hosting u, b'mod aktar speċifiku, għall-pjattaformi online u għall-pjattaformi online kbar hafna. Sal-punt li l-fornituri tas-servizzi intermedjarji jistgħu jaqgħu f'dawk il-kategoriji differenti fid-dawl tan-natura u tad-daqs tas-servizzi tagħhom, jenħtieġ li dawn jikkonformaw mal-obbligi korrispondenti kollha ta' dan ir-Regolament. Dawk l-obbligi armonizzati ta' diligenza dovuta, li jenħtieġ li jkunu raġonevoli u mhux arbitrari, huma meħtieġa biex jiġi indirizzat it-thassib identifikat ta' politika pubblika, bħal pereżempju s-salvagwardja tal-interessi leġittimi tar-riċevituri tas-servizz, l-indirizzar tal-prattiki illegali u l-protezzjoni tad-drittijiet fundamentali online.
- (36) Biex tiġi ffaċilitata l-komunikazzjoni bla xkiel u effiċjenti rigward kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament, il-fornituri tas-servizzi intermedjarji jenħtieġ li jkunu meħtieġa jistabbilixxu punt uniku ta' kuntatt u jippubblikaw l-informazzjoni rilevanti relatata mal-punt ta' kuntatt tagħhom, inkluż il-lingwi li jridu jintużaw f'tali komunikazzjonijiet. Il-punt ta' kuntatt jista' jintuża wkoll minn sinjalaturi fdati u minn entitajiet professjonali li għandhom relazzjoni speċifika mal-fornitur tas-servizzi intermedjarji. B'kuntrast għar-rappreżentant legali, il-punt ta' kuntatt jenħtieġ li jservi skopijiet operattivi u mhux neċessarjament jenħtieġ li jkun jinsab f'post fiżiku.
- (37) Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji li huma stabbiliti f'pajjiż terz li joffru servizzi fl-Unjoni jenħtieġ jiddeżinjaw rappreżentant legali li jkollu mandat suffiċjenti fl-Unjoni u jipprovdu informazzjoni relatata mar-rappreżentanti tagħhom, biex jippermettu li jkun hemm sorveljanza effettiva u, fejn meħtieġ, infurzar ta' dan ir-Regolament b'rabta ma' dawk il-fornituri. Jenħtieġ li jkun possibbli għar-rappreżentant legali biex jiffunzjona wkoll bħala punt ta' kuntatt, diment li r-rekwiżiti rilevanti ta' dan ir-Regolament jiġu rispettati.
- (38) Filwaqt li l-libertà kuntrattwali tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji jenħtieġ li tiġi rispettata fil-prinċipju, huwa xieraq li jiġu stabbiliti ċerti regoli dwar il-kontenut, l-applikazzjoni u l-infurzar tat-termeni u l-kundizzjonijiet ta' dawk il-fornituri fl-interessi tat-trasparenza, tal-protezzjoni tar-riċevituri tas-servizz u tal-evitar ta' eżiti ingusti jew arbitrari.
- (39) Biex jiġi żgurat livell xieraq ta' trasparenza u akkontabbiltà, il-fornituri tas-servizzi intermedjarji jenħtieġ li jirrappurtaw annwalment, f'konformità mar-rekwiżiti armonizzati ta' dan ir-Regolament, dwar il-moderazzjoni tal-kontenut li jinvolvu ruħhom fiha, inkluż il-miżuri mehuda bħala riżultat tal-applikazzjoni u tal-infurzar tat-

termini u l-kundizzjonijiet tagħhom. Madankollu, biex jiġu evitati piżijiet sproporzjonati, jenħtieġ li daww l-obbligi ta' rappurtar dwar it-trasparenza ma japplikawx għall-fornituri li huma intrapriżi mikro jew żgħar kif definit fir-Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni 2003/361/KE⁴⁰.

- (40) Il-fornituri ta' servizzi ta' hosting jaqdu rwol partikolarment importanti fl-indirizzar tal-kontenut illegali online, minhabba li jaħżnu l-informazzjoni pprovduta mir-riċevituri tas-servizzi u fuq talba tagħhom u tipikament jagħtu aċċess għaliha lil riċevituri oħra, xi kultant fuq skala kbira. Huwa importanti li l-fornituri kollha ta' servizzi ta' hosting, irrispettivament mid-daqs tagħhom, jistabbilixxu mekkaniżmi ta' avviz u azzjoni faċli għall-utent li jiffaċilitaw in-notifika ta' elementi speċifiċi ta' informazzjoni, li l-parti notifikanti tqis li huma kontenut illegali, lill-fornitur ta' servizzi ta' hosting ikkonċernat ("avviz"), skont liema dak il-fornitur ikun jista' jiddeċiedi jekk jaqbilx ma' dik il-valutazzjoni u jixtieqx inehhi jew jiddizattiva l-aċċess għal dak il-kontenut ("azzjoni"). Diment li r-rekwiziti jew l-avviżi jiġu ssodisfati, jenħtieġ li jkun possibbli li l-individwi jew l-entitajiet jinnotifikaw bosta elementi speċifiċi ta' kontenut allegatament illegali permezz ta' avviz wiehed. L-obbligu li jiġu stabbiliti mekkaniżmi ta' avviz u azzjoni jenħtieġ li japplika, pereżempju, għas-servizzi tal-ħżin u tal-kondiviżjoni ta' fajls, għas-servizzi ta' web hosting, għas-servers tar-reklamar u l-pastebins, diment li jikkwalifikaw bħala fornituri ta' servizzi ta' hosting koperti minn dan ir-Regolament.
- (41) Ir-regoli dwar dawn il-mekkanizmi ta' avviz u azzjoni jenħtieġ li jiġu armonizzati fil-livell tal-Unjoni, biex jipprevedu l-ipproċessar fil-hin, diligenti u oġġettiv tal-avviżi abbażi ta' regoli li huma uniformi, trasparenti u ċari u li jipprevedu salvagwardji robusti biex jipproteġu d-drittijiet u l-interessi leġittimi tal-partijiet kollha affettwati, b'mod partikolari d-drittijiet fundamentali tagħhom garantiti mill-Karta, irrispettivament mill-Istat Membru li fih ikunu stabbiliti jew li fih jirrisjedu daww il-partijiet u mill-qasam tal-ligi inkwistjoni. Id-drittijiet fundamentali jinkludu, skont il-każ, id-dritt għal-libertà tal-espressjoni u tal-informazzjoni, id-dritt għar-rispett għall-ħajja privata u għall-ħajja tal-familja, id-dritt għall-protezzjoni tad-data personali, id-dritt ta' nondiskriminazzjoni u d-dritt għal rimedju effettiv tar-riċevituri tas-servizz; il-libertà li wiehed imexxi negozju, inkluż il-libertà kuntrattwali, tal-fornituri tas-servizzi; kif ukoll id-dritt għad-dinjità tal-bniedem, id-drittijiet tat-tfal, id-dritt għall-protezzjoni tal-proprjetà, inkluż il-proprjetà intellettuali u d-dritt ta' nondiskriminazzjoni tal-partijiet affettwati mill-kontenut illegali.
- (42) Meta fornitur ta' servizzi ta' hosting jiddeċiedi li jneħhi jew li jiddizattiva l-informazzjoni pprovduta minn riċevitur tas-servizz, pereżempju wara li jkun wasallu avviz jew meta jaġixxi b'inizjattiva proprja, inkluż permezz tal-użu ta' mezzi awtomatiċi, dak il-fornitur jenħtieġ li jinforma lir-riċevitur bid-deċiżjoni tiegħu, ir-raġunijiet għad-deċiżjoni tiegħu u l-possibbiltajiet ta' rimedju disponibbli biex ir-riċevitur ikun jista' jikkontesta d-deċiżjoni, fid-dawl tal-konsegwenzi negattivi li tali deċiżjonijiet jista' jkollhom għar-riċevitur, inkluż fir-rigward tal-eżerċizzju tad-dritt fundamentali tiegħu għal-libertà tal-espressjoni. Dak l-obbligu jenħtieġ li japplika irrispettivament mir-raġunijiet għad-deċiżjoni, b'mod partikolari jekk l-azzjoni tkunx ittiedet minhabba li l-informazzjoni nnotifikata titqies bħala kontenut illegali jew inkompatibbli mat-termini u l-kundizzjonijiet applikabbli. Ir-rizorsi disponibbli biex

⁴⁰ Commission Recommendation 2003/361/EC of 6 May 2003 concerning the definition of micro, small and medium-sized enterprises (ĠU L 124, 20.5.2003, p. 36).

tigi kkontestata d-deċiżjoni tal-fornitur ta' servizzi ta' hosting jenhtieg li jinkludu dejjem ir-rimedju ġudizzjarju.

- (43) Biex jiġu evitati piżijiet sproporzjonati, l-obbligi addizzjonali imposti fuq il-pjattaformi online skont dan ir-Regolament jenhtieg li ma japplikawx għall-intraprizi mikro u żgħar kif definit fir-Rakkomandazzjoni 2003/361/KE tal-Kummissjoni⁴¹, sakemm l-ilhuq u l-impatt tagħhom ma jkunx tali li jissodisfaw il-kriterji biex jikkwalifikaw bħala pjattaformi online kbar ħafna skont dan ir-Regolament. Ir-regoli dwar il-konsolidazzjoni stipulati f'dik ir-Rakkomandazzjoni jgħinu biex jiġi żgurat li tigi evitata kwalunkwe evażjoni ta' dawk l-obbligi addizzjonali. L-eżenzjoni tal-intraprizi mikro u żgħar minn dawn l-obbligi addizzjonali jenhtieg li ma tinftihemx li taffettwa l-kapaċità tagħhom li jistabbilixxu, b'mod volontarju, sistema li tikkonforma ma' wiehed minn dawk l-obbligi jew aktar minn wiehed.
- (44) Ir-riċevituri tas-servizzi jenhtieg li jkunu jistgħu jikkontestaw b'mod faċli u effettiv ċerti deċiżjonijiet tal-pjattaformi online li jaffettwawhom b'mod negattiv. Għalhekk, il-pjattaformi online jenhtieg li jiġu rikjesti li jipprevedu sistemi interni għall-immanigġjar tal-ilmenti, li jissodisfaw ċerti kundizzjonijiet biex jiġi żgurat li s-sistemi jkunu aċċessibbli faċilment u jwasslu għal eżiti rapidi u ġusti. Barra minn hekk, jenhtieg li tigi prevista l-possibbiltà ta' soluzzjoni alternattiva għat-tilwim, inkluż dak it-tilwim li ma jistax jissolva b'mod sodisfaċenti permezz tas-sistemi interni għall-immanigġjar tal-ilmenti, minn korpi ċċertifikati li għandhom l-indipendenza meħtieġa, il-mezzi u l-għarfien espert biex iwettqu l-attivitajiet tagħhom b'mod ġust, rapidu u kosteffettiv. Il-possibbiltajiet b'hekk maħluq biex jiġu kkontestati d-deċiżjonijiet tal-pjattaformi online jenhtieg li jikkumplementaw, iżda ma jaffettwaw bl-ebda mod, il-possibbiltà li wiehed ifittex rimedju ġudizzjarju f'konformità mal-liġijiet tal-Istat Membru kkonċernat.
- (45) Għat-tilwim kuntrattwali bejn il-konsumaturi u n-negozji fuq ix-xiri ta' oġġetti jew servizzi, id-Direttiva 2013/11/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁴² tiżgura li l-konsumaturi u n-negozji tal-Unjoni jkollhom aċċess għal entitajiet ta' soluzzjoni alternattiva għat-tilwim iċċertifikati għall-kwalità. F'dan ir-rigward, jenhtieg li jiġi ċċarat li r-regoli ta' dan ir-Regolament dwar is-soluzzjoni alternattiva għat-tilwim huma mingħajr preġudizzju għal dik id-Direttiva, inkluż id-dritt tal-konsumaturi skont dik id-Direttiva li jirtiraw mill-proċedura fi kwalunkwe stadju jekk ma jkunux sodisfatti bil-prestazzjoni jew bit-thaddim tal-proċedura.
- (46) Tista' tittiehed azzjoni aktar rapida u b'mod aktar affidabbli kontra l-kontenut illegali meta l-pjattaformi online jiehdu l-miżuri meħtieġa biex jiżguraw li l-avviżi sottomessi minn sinjalaturi fdati permezz tal-mekkaniżmi ta' avviż u azzjoni rikjesti minn dan ir-Regolament ikunu trattati bi prijorità, mingħajr preġudizzju għar-rekwizit li jiġu pproċessati l-avviżi kollha sottomessi permezz ta' dawk il-mekkaniżmi u tittiehed deċiżjoni dwarhom fil-hin u b'mod diligenti u oġġettiv. Tali status ta' sinjalatur fdat jenhtieg li jingħata biss lill-entitajiet, u mhux lill-individwi, li juru, fost affarijiet oħrajn, li għandhom għarfien espert u kompetenza partikolari fl-indirizzar tal-kontenut illegali, li jirrappreżentaw l-interessi kollettivi u li jaħdmu b'mod diligenti u oġġettiv. Tali entitajiet jistgħu jkunu pubbliċi fin-natura tagħhom, bħal pereżempju, għall-

⁴¹ Commission Recommendation 2003/361/EC of 6 May 2003 concerning the definition of micro, small and medium-sized enterprises (GU L 124, 20.5.2003, p. 36).

⁴² Id-Direttiva 2013/11/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-21 ta' Mejju 2013 dwar is-soluzzjoni alternattiva għat-tilwim, għat-tilwim tal-konsumaturi u li temenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 u d-Direttiva 2009/22/KE (GU L 165, 18.6.2013, p. 63).

kontenut terroristiku, l-unitajiet ta' indikazzjoni ta' kontenut fuq l-internet tal-awtoritajiet nazzjonali tal-infurzar tal-liġi jew tal-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għall-Kooperazzjoni fl-Infurzar tal-Liġi ("Europol") jew jistgħu jkunu organizzazzjonijiet mhux governattivi u korpi semi-pubbliċi, bħal pereżempju l-parti tal-organizzazzjonijiet tan-network ta' hotlines INHOPE għar-rappurtar tal-materjal ta' abbuż sesswali tat-tfal u l-organizzazzjonijiet impenjati biex jinnotifikaw espressjonijiet razzisti u ksenofobiċi online. Għad-drittijiet tal-proprietà intellettuali, l-organizzazzjonijiet tal-industrija u tad-detentur tad-dritt jistgħu jingħataw l-istatus ta' sinjalaturi fdati, meta jkunu wrew li jissodisfaw il-kundizzjonijiet applikabbli. Ir-regoli ta' dan ir-Regolament dwar is-sinjalaturi fdati jenħtieġ li ma jinftehmux li jipprevjenu lill-pjattaformi online milli jagħtu trattament simili għall-avviżi sottomessi minn entitajiet jew individwi li ma jkunux ingħataw status ta' sinjalaturi fdati skont dan ir-Regolament, milli jikkooperaw b'mod iehor ma' entitajiet oħrajn, f'konformità mal-liġi applikabbli, inkluż dan ir-Regolament u r-Regolament (UE) 2016/794 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁴³.

- (47) L-użu hażin tas-servizzi tal-pjattaformi online billi jiġi pprovdut b'mod frekwenti kontenut manifestament illegali jew billi jiġu sottomessi b'mod frekwenti avviżi jew ilmenti manifestament infondati permezz tal-mekkaniżmi u tas-sistemi, rispettivament, stabbiliti skont dan ir-Regolament jimmina l-fiduċja u jagħmel ħsara lid-drittijiet u lill-interessi legittimi tal-partijiet ikkonċernati. Għalhekk, hemm il-ħtieġa li jiġu stabbiliti salvagwardji xierqa u proporzjonati kontra tali użu hażin. L-informazzjoni jenħtieġ li titqies bħala kontenut manifestament illegali u l-avviżi u l-ilmenti jenħtieġ li jitqiesu manifestament infondati meta jkun evidenti għal persuna mhux esperta, mingħajr l-ebda analiżi sostantiva, li l-kontenut huwa illegali jew li l-avviżi jew l-ilmenti huma infondati. F'ċerti kundizzjonijiet, il-pjattaformi online jenħtieġ li jissospendu temporanjament l-attivitajiet rilevanti tagħhom fir-rigward tal-persuna involuta fi mġiba abbużiva. Dan huwa mingħajr preġudizzju għal-libertà mill-pjattaformi online biex jiddeterminaw it-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom u jistabbilixxu miżuri aktar stretti fil-każ ta' kontenut manifestament illegali relatat ma' reati serji. Għal raġunijiet ta' trasparenza, jenħtieġ li din il-possibbiltà tiġi stabbilita, b'mod ċar u b'dettall suffiċjenti, fit-termini u l-kundizzjonijiet tal-pjattaformi online. Jenħtieġ li r-rimedju ikun dejjem miftuħ għad-deċiżjonijiet meħuda f'dan ir-rigward mill-pjattaformi online u jenħtieġ li dawn ikunu soġġetti għal sorveljanza mill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali kompetenti. Jenħtieġ li r-regoli ta' dan ir-Regolament dwar l-użu hażin ma jipprevjenux lill-pjattaformi online milli jieħdu miżuri oħra biex jindirizzaw il-provvista ta' kontenut illegali mir-riċevituri tas-servizz tagħhom jew użu hażin iehor tas-servizzi tagħhom, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni u mal-liġi nazzjonali applikabbli. Dawk ir-regoli huma mingħajr preġudizzju għal kwalunkwe possibbiltà li l-persuni involuti fl-użu hażin jinżammu responsabbli, inkluż għad-danni, prevista fil-liġi tal-Unjoni jew fil-liġi nazzjonali.
- (48) F'ċerti każijiet, pjattaforma online tista' ssir konxja, pereżempju permezz ta' avviż minn parti notifikanti jew permezz tal-miżuri volontarji tagħha stess, ta' informazzjoni relatata ma' ċerta attività ta' riċevituri tas-servizz, bħal pereżempju l-provvista ta' ċerti tipi ta' kontenut illegali, li tiġġustifika b'mod raġonevoli, meta jiġu kkunsidrati ċ-ċirkostanzi rilevanti kollha li hija konxja tagħhom il-pjattaforma, is-suspett li r-

⁴³ Ir-Regolament (UE) 2016/794 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Mejju 2016 dwar l-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għall-Kooperazzjoni fl-Infurzar tal-Liġi (Europol) u li jissostitwixxi u jhassar id-Deċiżjonijiet tal-Kunsill 2009/371/ĠAI, 2009/934/ĠAI, 2009/935/ĠAI, 2009/936/ĠAI u 2009/968/ĠAI, ĠU L 135, 24.5.2016, p. 53

riċevitur seta' wettaq, jista' jkun li qed iwettaq jew aktarx se jwettaq reat kriminali serju li jinvolvi theddida għall-ħajja jew għas-sikurezza ta' persuna, bħal pereżempju r-reati speċifikati fid-Direttiva 2011/93/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁴⁴. F'tali każijiet, jenhtieg li l-pjattaforma online tinforma mingħajr dewmien lill-awtoritajiet kompetenti tal-infurzar tal-ligi bit-tali suspett, filwaqt li tipprovdi l-informazzjoni kollha rilevanti li jkollha disponibbli, inkluż, fejn rilevanti, il-kontenut inkwistjoni u spjegazzjoni tas-suspett tagħha. Dan ir-Regolament ma jipprevedix il-bażi ġuridika għat-tfassil ta' profili tar-riċevituri tas-servizzi bil-ħsieb li l-pjattaformi online jkunu jistgħu jidentifikaw r-reati kriminali. Jenhtieg li l-pjattaformi online jirrispettaw ukoll regoli applikabbli oħra tal-ligi tal-Unjoni jew tal-ligi nazzjonali għall-protezzjoni tad-drittijiet u tal-libertajiet tal-individwi meta jinfurmaw lill-awtoritajiet tal-infurzar tal-ligi.

- (49) Biex jikkontribwixxu għal ambjent online sikur, affidabbli u trasparenti għall-konsumaturi, kif ukoll għal partijiet interessati oħra bħal pereżempju il-kummerċjanti kompetituri u d-detenturi tad-drittijiet ta' proprjetà intellettuali, u biex jiskoraġġixxu lill-kummerċjanti milli jbigħu prodotti jew servizzi bi ksur tar-regoli applikabbli, jenhtieg li l-pjattaformi online li jippermettu lill-konsumaturi jikkonkludu kuntratti mill-bogħod mal-kummerċjanti jiżguraw li tali kummerċjanti jkunu traċċabbli. Għalhekk jenhtieg li l-kummerċjant jiġi rikjest li jipprovdi ċerta informazzjoni essenzjali lill-pjattaforma online, inkluż biex jippromwovu messaġġi dwar prodotti jew biex joffru prodotti. Jenhtieg li dak ir-reqwiżit ikun applikabbli għall-kummerċjanti li jippromwovu messaġġi dwar prodotti jew servizzi f'isem id-ditti, abbażi ta' ftehimiet sottostanti. Jenhtieg li dawk il-pjattaformi online jaħznu l-informazzjoni kollha b'mod sigur għal perjodu raġonevoli ta' żmien li ma jaqbiżx dak li huwa meħtieġ, biex tkun tista' tiġi aċċessata, f'konformità mal-ligi applikabbli, inkluż dwar il-protezzjoni tad-*data* personali, mill-awtoritajiet pubbliċi u mill-partijiet privati b'interess leġittimu, inkluż permezz tal-ordnijiet li tiġi pprovduta informazzjoni msemmijin f'dan ir-Regolament.
- (50) Biex tiġi żgurata applikazzjoni effiċjenti u xierqa ta' dak l-obbligu, mingħajr ma jiġu imposti piżijiet sproporzjonati, jenhtieg li l-pjattaformi online jagħmlu sforzi raġonevoli biex jivverifikaw l-affidabbiltà tal-informazzjoni pprovduta mill-kummerċjanti kkonċernati, b'mod partikolari billi jużaw bażijiet tad-*data* online u interfaċċi online uffiċjali disponibbli b'mod liberu, bħal pereżempju r-registri kummerċjali nazzjonali u s-Sistema ta' Skambju ta' Informazzjoni dwar il-VAT⁴⁵, jew billi jitolbu lill-kummerċjanti kkonċernati jipprovdu dokumenti ta' identità, rendikonti bankarji ċċertifikati, ċertifikati tal-kumpanija u ċertifikati tar-registru kummerċjali. Jistgħu wkoll jużaw sorsi oħra, disponibbli għall-użu mill-bogħod, li joffru livell simili ta' affidabbiltà bl-iskop li jikkonformaw ma' dan l-obbligu. Madankollu, jenhtieg li l-pjattaformi online koperti ma jiġux rikjesti li jinvolvu ruħhom f'eżerċizzji online ta' tiftix tal-fatti eċċessivi jew għaljin jew li jwettqu verifiki fuq il-post. Lanqas ma jenhtieg li l-pjattaformi online, li jkunu għamlu l-isforzi raġonevoli rikjesti minn dan ir-Regolament, jinftehmli li qed jiggarrantixxu l-affidabbiltà tal-informazzjoni lejn il-konsumaturi jew lejn partijiet interessati oħra. Jenhtieg ukoll li tali pjattaformi online jfasslu u jorganizzaw l-interfaċċa online tagħhom b'mod li jippermetti lill-

⁴⁴ Id-Direttiva 2011/93/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-13 ta' Diċembru 2011 dwar il-ġlieda kontra l-abbuż sesswali u l-isfruttament sesswali tat-tfal u l-pedopornografija, u li tissostitwixxi d-Deċiżjoni Kwadru tal-Kunsill 2004/68/ĠAI (ĠU L 335, 17.12.2011, p. 1).

⁴⁵ https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/vieshome.do?selectedLanguage=mt

kummerċjanti jikkonformaw mal-obbligi tagħhom skont il-liġi tal-Unjoni, b'mod partikolari r-rekwiżiti stabbiliti fl-Artikoli 6 u 8 tad-Direttiva 2011/83/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁴⁶, fl-Artikolu 7 tad-Direttiva 2005/29/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁴⁷ u fl-Artikolu 3 tad-Direttiva 98/6/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁴⁸.

- (51) Fid-dawl tar-responsabbiltajiet u tal-obbligi partikolari tal-pjattaformi online, jenhtieg li dawn ikunu soġġetti għal obbligi ta' rappurtar dwar it-trasparenza, li japplikaw minbarra l-obbligi ta' rappurtar dwar it-trasparenza applikabbli għall-fornituri kollha tas-servizzi intermedjarji skont dan ir-Regolament. Għall-finijiet li jiġi determinat jekk il-pjattaformi online jistgħux ikunu pjattaformi online kbar hafna li huma soġġetti għal ċerti obbligi addizzjonali skont dan ir-Regolament, jenhtieg li l-obbligi ta' rappurtar dwar it-trasparenza għall-pjattaformi online jinkludu ċerti obbligi relatati mal-pubblikazzjoni u mal-komunikazzjoni tal-informazzjoni dwar il-medja ta' kull xahar ta' riċevituri tas-servizz attivi fl-Unjoni.
- (52) Ir-reklamar online għandu rwol importanti fl-ambjent online, inkluż b'rabta mal-forniment tas-servizzi tal-pjattaformi online. Madankollu, ir-reklamar online jista' jikkontribwixxi għal riskji sinifikanti, li jvarjaw minn reklamar li huwa kontenut illegali fih innifsu, għal reklamar li jikkontribwixxi għal incentivi finanzjarji għall-pubblikazzjoni jew għall-amplifikazzjoni ta' kontenut u attivitajiet online illegali jew dannużi b'mod ieħor, jew it-turija diskriminatorja ta' reklamar b'impatt fuq it-trattament u l-oportunitajiet indaqs taċ-ċittadini. Minbarra r-rekwiżiti li jirriżultaw mill-Artikolu 6 tad-Direttiva 2000/31/KE, jenhtieg li l-pjattaformi online jiġu rikjesti li jiżguraw li r-riċevituri tas-servizz ikollhom ċerta informazzjoni individwalizzata meħtieġa biex jifhmu meta u f'isem min qed jintwera r-reklam. Barra minn hekk, ir-riċevituri tas-servizz jenhtieg li jkollhom informazzjoni dwar il-parametri ewlenin użati biex jiġi determinat ir-reklamar speċifiku li jrid jintwera lilhom, filwaqt li jiġu pprovduti spjegazzjonijiet sinifikattivi tal-logika użata għal dak il-għan, inkluż meta din tkun ibbażata fuq it-tfassil tal-profil. Ir-rekwiżiti ta' dan ir-Regolament dwar il-provvista ta' informazzjoni relatata mar-reklamar huma mingħajr preġudizzju għall-applikazzjoni tad-dispożizzjonijiet rilevanti tar-Regolament (UE) 2016/679, b'mod partikolari dawk li jirrigwardaw id-dritt ta' oġġezzjoni, it-tehid individwali awtomatizzat ta' deċiżjonijiet, inkluż it-tfassil ta' profili u speċifikament il-htieġa li jinkiseb kunsens tas-soġġett tad-*data* qabel l-ipproċessar tad-*data* personali għar-reklamar immirat. B'mod simili, dan ir-Regolament huwa mingħajr preġudizzju għad-dispożizzjonijiet stabbiliti fid-Direttiva 2002/58/KE b'mod partikolari dawk li jirrigwardaw il-ħżin tal-informazzjoni fit-tagħmir terminali u l-aċċess għall-informazzjoni maħżuna hemmhekk.
- (53) Minhabba l-importanza tal-pjattaformi online kbar hafna, dovuta għall-ilhuq tagħhom, b'mod partikolari espress f'għadd ta' riċevituri tas-servizz, fil-facilitazzjoni tad-dibattitu pubbliku, tat-tranzazzjonijiet ekonomiċi u tad-disseminazzjoni ta'

⁴⁶ Id-Direttiva 2011/83/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Ottubru 2011 dwar drittijiet tal-konsumatur, li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE u d-Direttiva 1999/44/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u li tħassar id-Direttiva tal-Kunsill 85/577/KEE u d-Direttiva 97/7/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill.

⁴⁷ Id-Direttiva 2005/29/KE tal-parlament ewropew u tal-kunsill tal-11 ta' Mejju 2005 dwar prattiċi kummerċjali żleali fin-negożju mal-konsumatur fis-suq intern u li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 84/450/KEE, id-Direttivi 97/7/KE, 98/27/KE u 2002/65/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, u r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (Direttiva dwar Prattiċi Kummerċjali Żleali).

⁴⁸ Id-Direttiva 98/6/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-16 ta' Frar 1998 dwar il-protezzjoni tal-konsumatur fl-indikazzjoni tal-prezzijiet ta' prodotti offruti lill-konsumaturi.

informazzjoni, opinjonijiet u ideat u minhabba li jinfluwenzaw il-mod ta' kif ir-riċevituri jiksbu u jikkomunikaw l-informazzjoni online, huwa meħtieġ li jiġu imposti obbligi speċifiċi fuq daww il-pjattaformi, minbarra l-obbligi applikabbli għall-pjattaformi online kollha. Daww l-obbligi addizzjonali fuq il-pjattaformi online kbar ħafna huma meħtieġa biex jiġi indirizzat dak it-tħassib tal-politika pubblika, peress li ma jeżistu l-ebda miżuri alternattivi u inqas restrittivi li jistgħu jiksbu l-istess riżultat b'mod effettiv.

- (54) Il-pjattaformi online kbar ħafna jistgħu jikkawżaw riskji soċjetali, differenti fl-ambitu u fl-impatt tagħhom minn daww ikkawżati minn pjattaformi iżgħar. Ladarba l-għadd ta' riċevituri ta' pjattaformi jilhaq sehem sinifikanti tal-popolazzjoni tal-Unjoni, ir-riskji sistemici li tohloq il-pjattaforma jkollhom impatt sproporzjonatament negattiv fl-Unjoni. Tali l-huq sinifikanti jenħtieġ li jitqies li jeżisti meta l-għadd ta' riċevituri jaqbeż livell limitu operattiv stabbilit għal 45 miljun, jiġifieri, numru ekwivalenti għal 10 % tal-popolazzjoni tal-Unjoni. Il-livell limitu operattiv jenħtieġ li jinżamm aġġornat permezz ta' emendi promulgati minn atti delegati, fejn meħtieġ. Għalhekk jenħtieġ li tali pjattaformi online kbar ħafna jkollhom l-ogħla standard ta' obbligi ta' diligenza dovuta, b'mod proporzjonat għall-impatt soċjetali u għall-mezzi tagħhom.
- (55) Fid-dawl tal-effetti tan-network li jikkarakterizzaw l-ekonomija tal-pjattaformi, il-bażi tal-utenti ta' pjattaforma online tista' tespandi malajr u tilhaq id-dimensjoni ta' pjattaforma online kbira ħafna, bl-impatt relatat fuq is-suq intern. Dan jista' jseħħ fil-każ ta' tkabbir esponenzjali li jiġi esperjenzat f'perjodi qosra ta' żmien, jew minn preżenza u fatturat dinjija kbar li jippermettu lill-pjattaforma online tisfrutta bis-siħ l-effetti tan-network u l-ekonomiji ta' skala u ta' firxa. Fatturat annwali għoli jew kapitalizzazzjoni tas-suq jistgħu, b'mod partikolari, ikunu indikazzjoni ta' skalabbiltà rapida f'termini ta' l-huq tal-utenti. F'daww il-każijiet, jenħtieġ li l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jkun jista' jitlob rappurtar aktar frekwenti mill-pjattaformi dwar il-bażi tal-utenti biex ikun jista' jidentifika fil-hin il-mument meta l-pjattaforma jenħtieġ li tiġi ddeżinjata bħala pjattaforma online kbira ħafna għall-finijiet ta' dan ir-Regolament.
- (56) Il-pjattaformi online kbar ħafna jintużaw b'mod li jinfluwenza b'mod qawwi s-sikurezza online, l-iffurmar tal-opinjoni u tad-diskors pubbliċi, kif ukoll il-kummerċ online. Il-mod kif ifasslu s-servizzi tagħhom ġeneralment jiġi ottimizzat biex jibbenefika l-mudelli kummerċjali tagħhom li ta' spiss huma xprunati mir-reklamar u li dan jista' jikkawża tħassib soċjetali. Fin-nuqqas ta' regolamentazzjoni u infurzar effettivi, dawn jistgħu jistabbilixxu r-regoli tal-logħba, mingħajr ma jidentifikaw u jimmitigaw b'mod effettiv ir-riskji u d-dannu soċjetali u ekonomiku li jistgħu jikkawżaw. Għalhekk, skont dan ir-Regolament, il-pjattaformi online kbar ħafna jenħtieġ li jivvalutaw ir-riskji sistemici li jirriżultaw mill-funzjonament u mill-użu tas-servizz tagħhom, kif ukoll mill-użu ħażin potenzjali tar-riċevituri tas-servizz, u jieħdu miżuri ta' mitigazzjoni xierqa.
- (57) Jenħtieġ li jiġu vvalutati fil-fond tliet kategoriji ta' riskji sistemici. Kategorija waħda tikkonċerna r-riskji assoċjati mal-użu ħażin tas-servizz tagħhom permezz tad-disseminazzjoni ta' kontenut illegali, bħal pereżempju d-disseminazzjoni ta' materjal ta' abbuż sesswali tat-tfal jew diskors ta' mibegħda illegali, u permezz tat-tweċċ ta' attivitajiet illegali, bħal pereżempju l-bejgħ ta' prodotti jew ta' servizzi projbiti mil-ligi tal-Unjoni jew mil-ligi nazzjonali, inkluż il-prodotti kontrafatti. Pereżempju, u mingħajr preġudizzju għar-responsabbiltà personali tar-riċevituri tas-servizz ta' pjattaformi online kbar ħafna għall-illegalità possibbli tal-attività tiegħu jew tagħha skont il-ligi applikabbli, tali disseminazzjoni jew attivitajiet jistgħu jikkostitwixxu

riskju sistemiku meta l-aċċess għal tali kontenut jista' jiġi amplifikat permezz ta' kontijiet bi lhuq partikolarment wiesa'. It-tieni kategorija tikkonċerna l-impatt tas-servizz fuq l-eżerċizzju tad-drittijiet fundamentali, kif protetti mill-Karta tad-Drittijiet Fundamentali, inkluż il-libertà tal-espressjoni u tal-informazzjoni, id-dritt għal haġġa privata, id-dritt ta' nondiskriminazzjoni u d-drittijiet tat-tfal. Tali riskji jistgħu jinholqu, pereżempju, b'rabta mat-tfassil tas-sistemi algoritmici użati mill-pjattaforma online kbira ħafna jew l-użu ħazin tas-servizz tagħhom permezz tas-sottomissjoni ta' avvizi abbużivi jew metodi oħra biex jitwaqqaf id-diskors jew biex tiġi ostakolata l-kompetizzjoni. It-tielet kategorija ta' riskji tikkonċerna l-manipulazzjoni intenzjonali u, ta' spiss, ikkoordinata tas-servizz tal-pjattaforma, b'impatt prevedibbli fuq is-saħħa, id-diskors ċiviku, il-proċessi elettorali, is-sigurtà pubblika u l-protezzjoni tal-minuri, filwaqt li tiġi kkunsidrata l-htieġa li jiġi salvagwardjat l-ordni pubbliku, tiġi protetta l-privatezza u jiġu miġġielda l-prattiki kummerċjali frodulent u qarrieqa. Tali riskji jistgħu jinholqu, pereżempju, permezz tal-holqien ta' kontijiet foloz, l-użu ta' bots, u imġiba awtomatika jew parzjalment awtomatika oħra, li jistgħu jwasslu għad-disseminazzjoni rapida u mifruxa ta' informazzjoni li hija kontenut illegali jew inkompatibbli mat-termini u l-kundizzjonijiet ta' pjattaforma online.

- (58) Il-pjattaformi online kbar ħafna jenhtieġ li jużaw il-mezzi meħtieġa biex jimmitigaw b'mod diligenti r-riskji sistemici identifikati fil-valutazzjoni tar-riskji. Għal dawn il-miżuri ta' mitigazzjoni, il-pjattaformi online kbar ħafna jenhtieġ li jqisu, pereżempju, it-tishih jew l-adattament b'mod iehor tat-tfassil u tal-funzjonament tal-moderazzjoni tal-kontenut, tas-sistemi ta' rakkomandazzjoni algoritmika u tal-interfaċċi online tagħhom, biex jiskoraġġixxu u jillimitaw id-disseminazzjoni ta' kontenut illegali, l-adattament tal-proċessi ta' teħid ta' deċizionijiet tagħhom jew l-adattament tat-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom. Jistgħu wkoll jinkludu miżuri korrettivi, bħal pereżempju d-diskontinwità tad-dhul mir-reklamar għal kontenut speċifiku, jew azzjonijiet oħrajn, bħat-titjib tal-vizibbiltà tas-sorsi ta' informazzjoni awtorevoli. Il-pjattaformi online kbar ħafna jistgħu jsaħħu l-proċessi interni jew is-supervizjoni ta' kull waħda mill-attivitajiet tagħhom b'mod partikolari fir-rigward tad-detezzjoni tar-riskji sistemici. Jistgħu wkoll jibdew jew iżidu l-kooperazzjoni mas-sinjalaturi fdati, jorganizzaw sessjonijiet ta' taħriġ u skambji mal-organizzazzjonijiet tas-sinjalaturi fdati u jikkoperaw ma' fornituri tas-servizzi oħrajn, inkluż billi jibdew jew jingħaqdu mal-kodicijiet ta' kondotta eżistenti jew miżuri awtoregulatorji oħra. Jenhtieġ li kwalunkwe miżuri adottati jkunu jirrispettaw ir-rekwiżiti ta' diligenza dovuta ta' dan ir-Regolament u jkunu effettivi u xierqa għall-mitigazzjoni tar-riskji speċifiċi identifikati, fl-interess li jiġi salvagwardjat l-ordni pubbliku, tiġi protetta l-privatezza u jiġu miġġielda l-prattiki kummerċjali frodulent u qarrieqa, u jenhtieġ li jkunu proporzjonati fid-dawl tal-kapaċità ekonomika tal-pjattaforma online kbira ħafna u fid-dawl tal-htieġa li jiġu evitati restrizzjonijiet mhux meħtieġa fuq l-użu tas-servizz tagħhom, filwaqt li jitqiesu kif dovut l-effetti negattivi potenzjali fuq id-drittijiet fundamentali tar-riċevituri tas-servizz.
- (59) Fejn xieraq, jenhtieġ li l-pjattaformi online kbar ħafna jwettqu l-valutazzjonijiet tar-riskji tagħhom u jfasslu l-miżuri ta' mitigazzjoni tar-riskji tagħhom bl-involvement tar-rappreżentanti tar-riċevituri tas-servizz, tar-rappreżentanti tal-gruppi potenzjalment milquta mis-servizzi tagħhom, ta' esperti indipendenti u ta' organizzazzjoni tas-soċjetà ċivili.
- (60) Minhabba l-htieġa li tiġi żgurata l-verifika minn esperti indipendenti, jenhtieġ li l-pjattaformi online kbar ħafna jkunu akkontabbli, permezz ta' awditjar indipendenti, għall-konformità mal-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament u, fejn rilevanti, ma'

kwalunkwe impenji kumplimentari meħuda skont il-kodiċijiet ta' kondotta u l-protokolli għall-kriżijiet. Jenħtiegħ li jagħtu aċċess lill-awditur għad-*data* rilevanti kollha meħtieġa għat-twertiq tal-awditu kif suppost. Jenħtiegħ li l-awdituri jkunu jistgħu jużaw sorsi oħrajn ta' informazzjoni ogġettiva, inkluż studji minn riċerkaturi verifikati. Jenħtiegħ li l-awdituri jiggarantixxu l-kunfidenzjalità, is-sigurtà u l-integrità tal-informazzjoni, bħal pereżempju s-sigrietar kummerċjali, li jiksibu meta jkunu qed iwettqu l-kompiti tagħhom u jkollhom l-għarfien espert meħtieġ fil-qasam tal-ġestjoni tar-riskji u l-kompetenza teknika biex jawditjaw l-algoritmi. Jenħtiegħ li l-awdituri jkunu indipendenti, biex ikunu jistgħu jwettqu l-kompiti tagħhom b'mod xieraq u affidabbli. Jekk ikun hemm dubju dwar l-indipendenza tagħhom, jenħtiegħ li jirriżenjaw jew jastjenu mill-impenn ta' awditu.

- (61) Jenħtiegħ li r-rapport dwar l-awditu jkun sostanzjat, biex jingħata rendikont sinifikattiv tal-attivitajiet imwettqa u l-konkluzjonijiet misluta. Jenħtiegħ li dan jgħin biex jinforma, u fejn xieraq jissuġġerixxi titjib fil-miżuri meħuda mill-pjattaforma online kbira ħafna biex tikkonforma mal-obbligi tagħhom skont dan ir-Regolament. Ir-rapport jenħtiegħ li jiġi trażmess lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment u lill-Bord mingħajr dewmien, flimkien mal-valutazzjoni tar-riskji u l-miżuri ta' mitigazzjoni, kif ukoll il-pjanijiet tal-pjattaforma biex tindirizza r-rakkomandazzjonijiet tal-awditu. Ir-rapport jenħtiegħ ikun jinkludi opinjoni tal-awditu bbażata fuq il-konkluzjonijiet misluta mill-evidenza tal-awditu miksuba. Jenħtiegħ li tingħata opinjoni pożittiva meta l-evidenza kollha turi li l-pjattaforma online kbira ħafna tikkonforma mal-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament jew, fejn applikabbli, ma' kwalunkwe impenji li tkun ħadet skont kodiċi ta' kondotta jew protokoll għall-kriżijiet, b'mod partikolari billi tidentifika, tevalwa u timmitiga r-riskji sistemici maħluqa mis-sistema u mis-servizzi tagħha. Meta l-awditur ikun jixtieq jinkludi rimarki li ma għandhomx effett sostanzjali fuq l-eżitu tal-awditu, mal-opinjoni pożittiva jenħtiegħ jiżdiedu xi kummenti. Jenħtiegħ li tingħata opinjoni negattiva meta l-awditur iqis li l-pjattaforma online kbira ħafna ma tikkonformax ma' dan ir-Regolament jew mal-impenn meħuda.
- (62) Parti ewlenija tan-negozju tal-pjattaforma online kbira ħafna huwa l-mod li bih l-informazzjoni tiġi prijoritizzata u ppreżentata fuq l-interfaċċa online tagħha biex jiġi ffaċilitat u ottimizzat l-aċċess għall-informazzjoni għar-riċevituri tas-servizz. Dan isir, pereżempju, billi l-informazzjoni tiġi ssuġġerita, klassifikata u prijoritizzata b'mod algoritmiku, u ssir distinzjoni fit-test jew f'rappreżentazzjonijiet viżivi oħra, jew billi l-informazzjoni pprovduta mir-riċevituri tiġi organizzata b'xi mod ieħor. Tali sistemi ta' rakkomandazzjoni jistgħu jkollhom impatt sinifikanti fuq il-kapaċità tar-riċevituri li jiġbru u jinteraġixxu mal-informazzjoni online. Jaqdu wkoll rwol importanti fl-amplifikazzjoni ta' ċerti messagġi, fid-disseminazzjoni virali tal-informazzjoni u fl-istimolu tal-imġiba online. Konsegwentement, il-pjattaformi online kbar ħafna jenħtiegħ li jiżguraw li r-riċevituri jiġu infurmati b'mod xieraq, u li jkunu jistgħu jinfluwenzaw l-informazzjoni ppreżentata lilhom. Jenħtiegħ li jippreżentaw b'mod ċar il-parametri ewlenin għat-tali sistemi ta' rakkomandazzjoni b'mod li jinftiehem faċilment biex jiżguraw li r-riċevituri jifhmu kif tiġi prijoritizzata l-informazzjoni għalihom. Jenħtiegħ li jiżguraw ukoll li r-riċevituri jkollhom għażliet alternattivi għall-parametri ewlenin, inkluż għażliet li mhumx ibbażati fuq it-tfassil ta' profil tar-riċevitur.
- (63) Is-sistemi tar-reklamar użati mill-pjattaformi online kbar ħafna jgħolqu riskji partikolari u jirrikjedu supervizjoni pubblika u regolatorja ulterjuri minhabba l-iskala tagħhom u l-kapaċità tagħhom li jimmiraw u jilhqnu r-riċevituri tas-servizz abbażi tal-imġiba tagħhom fi ħdan u barra mill-interfaċċa online ta' dik il-pjattaforma. Jenħtiegħ li

l-pjattaformi online kbar hafna jiżguraw l-aċċess pubbliku għar-repożitorji tar-reklami li jintwerew fuq l-interfaċċi online tagħhom biex jiffaċilitaw is-superviżjoni u r-riċerka dwar ir-riskji emergenti maħluqa mid-distribuzzjoni tar-reklamar online, pereżempju b'rabta mar-reklami illegali jew mat-tekniki manipulattivi u d-dizinformazzjoni b'impatt negattiv reali u prevedibbli fuq is-saħha pubblika, is-sigurtà pubblika, id-diskors ċivili, il-partecipazzjoni politika u l-ugwaljanza. Ir-repożitorji jenhtieg li jinkludu l-kontenut tar-reklami u d-*data* relatata dwar ir-reklamatur u t-twassil tar-reklam, b'mod partikolari meta jkun ikkonċernat ir-reklamar immirat.

- (64) Biex tiġi sorveljata b'mod xieraq il-konformità tal-pjattaformi online kbar hafna mal-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament, il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment jew il-Kummissjoni jistgħu jirrikjedu l-aċċess għal *data* speċifika jew rappurtar dwarha. Tali rekwiżit jista' jinkludi, pereżempju, id-*data* meħtieġa biex jiġu vvalutati r-riskji u d-danni possibbli maħluqa mis-sistemi tal-pjattaforma, *data* dwar l-akkuratezza, il-funzjonament u l-ittestjar tas-sistemi algoritmiċi għall-moderazzjoni tal-kontenut, tas-sistemi ta' rakkomandazzjoni jew tas-sistemi tar-reklamar, jew *data* dwar il-proċessi u l-outputs tal-moderazzjoni tal-kontenut jew tas-sistemi interni għall-immaniġġjar tal-ilmenti skont it-tifsira ta' dan ir-Regolament. L-investigazzjonijiet tar-riċerkaturi dwar l-evoluzzjoni u s-severità tar-riskji sistemici online huma partikolarment importanti biex jitnaqqsu l-asimmetriji tal-informazzjoni u biex tiġi stabbilita sistema reżiljenti għall-mitigazzjoni tar-riskji, biex jiġu infurmati l-pjattaformi online, il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali, awtoritajiet kompetenti oħra, il-Kummissjoni u l-pubbliku. Għalhekk ir-Regolament jipprevedi qafas li jobbliga lill-pjattaformi online kbar hafna jagħtu aċċess għad-*data* lir-riċerkaturi verifikati. Ir-rekwiżiti kollha għall-aċċess għad-*data* skont dak il-qafas jenhtieg li jkun proporzjonati u jipproteġu b'mod xieraq id-drittijiet u l-interessi legittimi, inkluż is-sigrieti kummerċjali u informazzjoni kunfidenzjali oħra, tal-pjattaforma u ta' partijiet oħra kkonċernati, inkluż ir-riċevituri tas-servizz.
- (65) Minhabba l-kumplessità tal-funzjonament tas-sistemi użati u r-riskji sistemici li joħolqu lis-soċjetà, jenhtieg li l-pjattaformi online kbar hafna jaħtru uffiċjali għall-konformità, li jenhtieg ikollhom il-kwalifiki meħtieġa biex jagħmlu l-miżuri operattivi u jimmonitorjaw il-konformità ma' dan ir-Regolament fi hdan l-organizzazzjoni tal-pjattaforma. Il-pjattaformi online kbar hafna jenhtieg jiżguraw li l-uffiċjal għall-konformità jkun involut, kif xieraq u mingħajr dewmien, fil-kwistjonijiet kollha relatati ma' dan ir-Regolament. Fid-dawl tar-riskji addizzjonali relatati mal-attivitajiet tagħhom u l-obbligi addizzjonali tagħhom skont dan ir-Regolament, ir-rekwiżiti l-oħra ta' trasparenza stabbiliti f'dan ir-Regolament jenhtieg li jiġu kkumplimentati b'rekwiżiti addizzjonali ta' trasparenza applikabbli speċifikament għall-pjattaformi online kbar hafna, b'mod partikolari biex jirrapportaw dwar il-valutazzjonijiet tar-riskji mwettqa u dwar miżuri sussegwenti adottati kif previst f'dan ir-Regolament.
- (66) Biex tiġi ffaċilitata l-applikazzjoni effettiva u konsistenti tal-obbligi f'dan ir-Regolament li jistgħu jirrikjedu implimentazzjoni permezz ta' mezzi teknoloġiċi, huwa importanti li jiġu promossi standards volontarji tal-industrija li jkopru ċerti proċeduri tekniċi, fejn l-industrija tista' tghin biex jiġu żviluppati mezzi standardizzati biex wiehed jikkonforma ma' dan ir-Regolament, bħal pereżempju billi jippermettu s-sottomissjoni ta' avvizi, inkluż permezz ta' interfaċċi għall-ipprogrammar tal-applikazzjonijiet, jew dwar l-interoperabbiltà tar-repożitorji tar-reklamar. Tali standards jistgħu b'mod partikolari jkun utli għal fornituri relattivament żgħar tas-servizzi intermedjarji. L-istandards jistgħu jiddistingwu bejn tipi differenti ta' kontenut illegali jew tipi differenti ta' servizzi intermedjarji, kif xieraq.

- (67) Il-Kummissjoni u l-Bord jenhtieg li jinkoraġġixxu t-tfassil ta' kodiċijiet ta' kondotta biex jikkontribwixxu għall-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament. Filwaqt li l-implimentazzjoni tal-kodiċijiet ta' kondotta jenhtieg li tkun tista' titkejjel u tkun soġġetta għas-sorveljanza pubblika, dan jenhtieg li ma jtellifx in-natura volontarja ta' tali kodiċijiet u l-libertà tal-partijiet interessati li jiddeċiedu jekk iridux jipparteċipaw. F'ċerti ċirkostanzi, huwa importanti li l-pjattaformi online kbar hafna jikkooperaw fit-tfassil u jaderixxu ma' kodiċijiet speċifiċi ta' kondotta. L-ebda haġa f'dan ir-Regolament ma tipprevjeni lil fornituri oħra tas-servizz milli jaderixxu mal-istess standards ta' diligenza dovuta, milli jadottaw l-aqwa prattiki u milli jibbenefikaw mill-gwida pprovduta mill-Kummissjoni u mill-Bord, billi jipparteċipaw fl-istess kodiċijiet ta' kondotta.
- (68) Huwa xieraq li dan ir-Regolament jidentifika ċerti oqsma ta' kunsiderazzjoni għal tali kodiċijiet ta' kondotta. B'mod partikolari, il-miżuri ta' mitigazzjoni tar-riskji dwar tipi speċifiċi ta' kontenut illegali jenhtieg li jiġu eżaminati permezz ta' ftehimiet awtoregulatorji u koregulatorji. Qasam ieħor li jrid jiġi kkunsidrat huwa l-impatti negattivi possibbli tar-riskji sistemici fuq is-soċjetà u fuq id-demokrazija, bħal pereżempju d-dizinformazzjoni jew l-attivitàjiet manipulattivi u abbużivi. Dan jinkludi operazzjonijiet koordinati bil-mira li jamplifikaw l-informazzjoni, inkluż id-dizinformazzjoni, bħal pereżempju l-użu ta' bots jew kontijiet foloz għall-holqien ta' informazzjoni falza jew qarrieqa, xi kultant bl-iskop li jinkiseb gwadann ekonomiku, li huma partikolarment dannużi għar-riċevituri vulnerabbli tas-servizz, bħal pereżempju t-tfal. B'rabta ma' tali oqsma, l-aderenza u l-konformità ma' kodiċi ta' kondotta speċifiku minn pjattaforma online kbira hafna jistgħu jitqiesu bħala miżura xierqa għall-mitigazzjoni tar-riskji. Ir-rifjut mingħajr spjegazzjonijiet xierqa minn pjattaforma online tat-talba tal-Kummissjoni biex tipparteċipa fl-applikazzjoni ta' tali kodiċi ta' kondotta jista' jitqies, fejn rilevanti, meta jkun qed jiġi determinat jekk il-pjattaforma online tkunx kisret l-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament.
- (69) Ir-regoli dwar il-kodiċijiet ta' kondotta skont dan ir-Regolament jistgħu jservu bħala bażi għal sforzi awtoregulatorji diġà stabbiliti fil-livell tal-Unjoni, inkluż il-Wegħda dwar is-Sikurezza tal-Prodott, il-Memorandum ta' Qbil kontra l-oġġetti kontrafattati, il-Kodiċi ta' Kondotta kontra d-diskors ta' mibegħda illegali kif ukoll il-Kodiċi ta' Prattika dwar id-Dizinformazzjoni. B'mod partikolari għal dan tal-aħħar, il-Kummissjoni se tohroġ gwida għat-tishih tal-Kodiċi ta' Prattika dwar id-Dizinformazzjoni kif imħabbar fil-Pjan ta' Azzjoni għad-Demokrazija Ewropea.
- (70) Il-provvista ta' reklamar online ġeneralment tinvolvi bosta atturi, inkluż servizzi intermedjarji li jikkollegaw il-pubblikaturi tar-reklamar mar-reklamaturi. Jenhtieg li l-kodiċijiet ta' kondotta jappoġġaw u jikkumplimentaw l-obbligi ta' trasparenza relatati mar-reklamar għall-pjattaformi online u għall-pjattaformi online kbar hafna stabbiliti f'dan ir-Regolament biex jiġu previsti mekkaniżmi flessibbli u effettivi biex tigi ffaċilitata u msaħħa l-konformità ma' dawn l-obbligi, b'mod partikolari fir-rigward tal-modalitajiet tat-trażmissjoni tal-informazzjoni rilevanti. L-involviment ta' firxa wiesgħa ta' partijiet ikkonċernati jenhtieg li jiżgura li daww il-kodiċijiet ta' kondotta jiġu appoġġat b'mod mifrux, ikunu teknikament sodi, effettivi u joffru l-ogħla livelli ta' faċilità tal-użu għall-utent biex jiġi żgurat li l-obbligi ta' trasparenza jiksbu l-oġġettivi tagħhom.
- (71) Fil-każ ta' ċirkostanzi straordinarji li jaffettwaw is-sigurtà pubblika jew is-saħħa pubblika, il-Kummissjoni tista' tagħti bidu għat-tfassil ta' protokolli għall-krizijiet biex tikkordina rispons rapidu, kollettiv u transfruntier fl-ambjent online. Iċ-ċirkostanzi straordinarji jistgħu jinkludu kwalunkwe avveniment mhux prevedibbli,

bhal pereżempju terremoti, uragani, pandemiji u theddid serju transfruntier ieħor għas-saħha pubblika, gwerer u atti ta' terroriżmu, fejn, pereżempju, il-pjattaformi online jistgħu jintużaw hażin għad-disseminazzjoni rapida ta' kontenut illegali jew għad-dizinformazzjoni jew fejn rapida ta' informazzjoni affidabbli. Fid-dawl tar-rwol importanti tal-pjattaformi online kbar ħafna fid-disseminazzjoni ta' informazzjoni fis-soċjetajiet tagħna u bejn il-fruntieri, tali pjattaformi jenħtieġ li jitheggu biex ifasslu u japplikaw protokolli speċifiċi għall-krizijiet. Tali protokolli għall-krizijiet jenħtieġ li jiġu attivati għal perjodu limitat ta' żmien biss u l-miżuri adottati jenħtieġ li jkunu limitati wkoll għal dak li huwa strettament meħtieġ biex tiġi indirizzata ċ-ċirkostanza straordinarja. Dawn il-miżuri jenħtieġ li jkunu konsistenti ma' dan ir-Regolament, u jenħtieġ li ma jammontawx għal obbligu ġenerali għall-pjattaformi online kbar ħafna parteċipanti biex jimmonitorjaw l-informazzjoni li jittrażmettu jew li jaħżnu, u lanqas biex ifittxu attivament fatti jew ċirkostanzi li jindikaw kontenut illegali.

- (72) Il-kompitu tal-iżgurar ta' sorveljanza u infurzar xierqa tal-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament jenħtieġ li fil-prinċipju jiġi attribwit lill-Istati Membri. Għal dan il-ghan, jenħtieġ li jaħtru mill-inqas awtorità waħda bil-kompitu li tapplika u tinforza dan ir-Regolament. Madankollu, l-Istati Membri jenħtieġ li jkunu jistgħu jinkarigaw aktar minn awtorità kompetenti waħda, b'kompiti speċifiċi ta' sorveljanza jew ta' infurzar u b'kompetenzi dwar l-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, pereżempju għal setturi speċifiċi, bħar-regolaturi tal-komunikazzjonijiet elettronici, ir-regolaturi tal-midja jew l-awtoritajiet tal-protezzjoni tal-konsumatur, filwaqt li jirriflettu l-istruttura domestika kostituzzjonali, organizzattiva u amministrattiva tagħhom.
- (73) Minhabba n-natura transfruntiera tas-servizzi inkwistjoni u l-firxa orizzontali tal-obbligi introdotti b'dan ir-Regolament, l-awtorità maħtura bil-kompitu li tissorvelja l-applikazzjoni u, fejn meħtieġ, tinforza dan ir-Regolament jenħtieġ li tiġi identifikata bħala Koordinatur tas-Servizzi Diġitali f'kull Stat Membru. Meta tinhatar aktar minn awtorità kompetenti waħda biex tapplika u tinforza dan ir-Regolament, jenħtieġ li awtorità waħda biss f'dak l-Istat Membru tiġi identifikata bħala Koordinatur tas-Servizzi Diġitali. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jenħtieġ li jaġixxi bħala l-punt uniku ta' kuntatt fir-rigward tal-kwistjonijiet kollha relatati mal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament għall-Kummissjoni, għall-Bord, għall-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali ta' Stati Membri oħra, kif ukoll għal awtoritajiet kompetenti oħra tal-Istat Membru inkwistjoni. B'mod partikolari, meta bosta awtoritajiet kompetenti jiġu inkarigati b'kompiti skont dan ir-Regolament fi Stat Membru speċifiku, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jenħtieġ li jikkoordina u jikkoopera ma' daww l-awtoritajiet f'konformità mal-liġi nazzjonali li tistabbilixxi l-kompiti rispettivi tagħhom, u jenħtieġ li jiżgura involviment effettiv tal-awtoritajiet rilevanti kollha fis-supervizjoni u l-infurzar fil-livell tal-Unjoni.
- (74) Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali, kif ukoll awtoritajiet kompetenti oħra deżinjati skont dan ir-Regolament, jaqdu rwol kruċjali fl-iżgurar tal-effettività tad-drittijiet u tal-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament u fil-kisba tal-oġettivi tiegħu. Għaldaqstant, huwa meħtieġ li jiġi żgurat li daww l-awtoritajiet jaġixxu b'indipendenza shiha mill-korpi privati u pubbliċi, mingħajr l-obbligu jew il-possibbiltà li jfittxu jew li jirċievu struzzjonijiet, inkluż mill-gvern, mingħajr preġudizzju għad-dmirijiet speċifiċi li jikkooperaw ma' awtoritajiet kompetenti oħra, mal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali, mal-Bord u mal-Kummissjoni. Min-naħa l-oħra, jenħtieġ li l-indipendenza ta' dawn l-awtoritajiet ma tkunx tfisser li ma jistgħux ikunu soġġetti, f'konformità mal-kostituzzjonijiet nazzjonali u mingħajr ma tiġi pperikolata l-kisba tal-oġettivi ta' dan ir-Regolament, għal mekkanizmi nazzjonali ta' kontroll jew ta' monitoraġġ fir-rigward

tan-nefqa finanzjarja tagħhom jew għal sħarriġ ġudizzjarju, jew li jenhtieg ma jkollhomx il-possibbiltà li jikkonsultaw ma' awtoritajiet nazzjonali oħra inkluż l-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi jew l-awtoritajiet tal-ġestjoni tal-kriżijiet, fejn xieraq.

- (75) L-Istati Membri jistgħu iddeżinjaw awtorità nazzjonali eżistenti bil-funzjoni tal-Koordinatur tas-Servizzi Digitali, jew b'kompiti speċifiċi biex tapplika u tinforza dan ir-Regolament, diment li kwalunkwe awtorità mahtura bħal din tikkonforma mar-rekwiżiti stabbiliti f'dan ir-Regolament, bħal pereżempju fir-rigward tal-indipendenza tagħha. Barra minn hekk, fil-prinċipju, l-Istati Membri mhumix prekluzi milli jamalgamaw il-funzjonijiet fi hdan awtorità eżistenti, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni. Il-miżuri għal dak il-ghan jistgħu jinkludu, *inter alia*, il-prekluzjoni li jitkeċċa l-President jew membru tal-bord ta' korp kolleġġjali ta' awtorità eżistenti qabel l-iskadenza tal-mandat tagħhom, għall-unika raġuni li twettqet riforma istituzzjonali li tinvolvi l-amalgamazzjoni ta' funzjonijiet differenti fi hdan awtorità waħda, fin-nuqqas ta' kwalunkwe regoli li jiggarrantixxu li tali tkeċċija ma tipperikolax l-indipendenza u l-imparzjalità ta' tali membri.
- (76) Fin-nuqqas ta' rekwiżiti ġenerali għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji biex jiżguraw preżenza fiżika fit-territorju ta' wieħed mill-Istati Membri, hemm il-htieġa li tiġi żgurata ċarezza dwar liema Stat Membru għandu ġurisdizzjoni fuq dawk il-fornituri għall-finijiet ta' infurzar tar-regoli stabbiliti fil-Kapitoli III u IV mill-awtoritajiet nazzjonali kompetenti. Jenhtieg li fornitur ikun fil-ġurisdizzjoni tal-Istat Membru fejn tinsab is-sede prinċipali tiegħu, jiġifieri, fejn il-fornitur ikollu l-uffiċċju prinċipali jew l-uffiċċju registrat li fih jiġu eżerċitati l-funzjonijiet finanzjarji ewlenin u l-kontroll operattiv. Fir-rigward tal-fornituri li ma għandhomx stabbiliment fl-Unjoni iżda li joffru servizzi fl-Unjoni u għalhekk jaqgħu fil-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, l-Istat Membru fejn dawk il-fornituri jkunu hatru r-rappreżentant legali tagħhom jenhtieg li jkollu l-ġurisdizzjoni, filwaqt li titqies il-funzjoni tar-rappreżentanti legali skont dan ir-Regolament. Madankollu, fl-interess tal-applikazzjoni effettiva ta' dan ir-Regolament, jenhtieg li l-Istati Membri kollha jkollhom ġurisdizzjoni fir-rigward tal-fornituri li naqsu milli jiddeżinjaw rappreżentant legali, diment li jiġi rispettata il-prinċipju *ne bis in idem*. Għal dak il-ghan, jenhtieg li kull Stat Membru li jeżerċita ġurisdizzjoni fir-rigward ta' tali fornituri, mingħajr dewmien żejjed, jinforma lill-Istati Membri l-oħra kollha bil-miżuri li jkunu ħadu fl-eżerċizzju ta' dik il-ġurisdizzjoni.
- (77) Jenhtieg li l-Istati Membri jipprovdu lill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali, u lil kwalunkwe awtorità kompetenti oħra deżinjati skont dan ir-Regolament, setgħat u mezzi suffiċjenti biex jiżguraw investigazzjoni u infurzar effettivi. B'mod partikolari jenhtieg li l-Koordinatur tas-Servizzi Digitali jkunu jistgħu jfittxu u jiksibu informazzjoni li tinsab fit-territorju tagħhom, inkluż fil-kuntest ta' investigazzjoni kongunti, b'kunsiderazzjoni dovuta għall-fatt li l-miżuri ta' sorveljanza u ta' infurzar dwar fornitur fil-ġurisdizzjoni ta' Stat Membru iehor jenhtieg li jiġu adottati mill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali ta' dak l-Istat Membru l-iehor, fejn rilevanti f'konformità mal-proċeduri relatati mal-kooperazzjoni transfruntiera.
- (78) Jenhtieg li fil-liġi nazzjonali tagħhom, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni u b'mod partikolari dan ir-Regolament u l-Karta, l-Istati Membri jistabbilixxu l-kundizzjonijiet u l-limiti dettaljati għall-eżerċizzju tas-setgħat ta' investigazzjoni u ta' infurzar tal-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tagħhom, u ta' awtoritajiet kompetenti oħra fejn rilevanti, skont dan ir-Regolament.

- (79) Matul l-eżerċizzju ta' dawk is-setgħat, jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jikkonformaw mar-regoli nazzjonali applikabbli dwar il-proċeduri u kwistjonijiet bħal pereżempju l-htieġa għal awtorizzazzjoni ġudizzjarja minn qabel biex wiehed jidhol f'ċertu bini u l-privileġġ professjonali legali. B'mod partikolari jenhtieg li dawk id-dispożizzjonijiet jiżguraw ir-rispett għad-drittijiet fundamentali għal rimedju effettiv u għal proċess imparzjali, inkluż id-drittijiet ta' difiża, u d-dritt għar-rispett tal-hajja privata. F'dan ir-rigward, il-garanziji previsti b'rabta mal-proċedimenti tal-Kummissjoni skont dan ir-Regolament jistgħu jservu bħala punt ta' referenza xieraq. Jenhtieg li proċedura minn qabel, ġusta u imparzjali tkun garantita qabel ma tittiehed kwalunkwe deċiżjoni finali, inkluż id-dritt ta' smiġh tal-persuni kkonċernati, u d-dritt li jkollhom aċċess għall-fajl, filwaqt li jiġu rispettati l-kunfidenzjalità u s-sigrieti professjonali u kummerċjali, kif ukoll l-obbligu li jingħataw raġunijiet sinifikattivi għad-deċiżjonijiet. Madankollu, dan jenhtieg li ma jipprekludix it-tehid ta' miżuri f'każijiet ta' urġenza sostanzjali kif dovut u soġġett għal kundizzjonijiet u arrangament proċedurali xierqa. Jenhtieg li l-eżerċizzju tas-setgħat ikun ukoll proporzjonat għal, *inter alia*, in-natura u d-dannu ġenerali reali jew potenzjali kkawżat mill-ksur jew mill-ksur issuspettat. Fil-prinċipju, jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jqisu l-fatti u ċ-ċirkostanzi rilevanti kollha tal-każ, inkluż l-informazzjoni miġbura mill-awtoritajiet kompetenti fi Stati Membri oħra.
- (80) Jenhtieg li l-Istati Membri jiżguraw li l-ksur tal-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament ikunu jistgħu jiġu sanzjonati b'mod li jkun effettiv, proporzjonat u dissważiv, filwaqt li jitqiesu n-natura, is-serjetà, ir-rikorrenza u t-tul tal-ksur, fid-dawl tal-interess pubbliku segwit, l-ambitu u t-tip ta' attivitajiet imwettqa, kif ukoll il-kapaċità ekonomika tal-kontraventur. B'mod partikolari, jenhtieg li l-penali jqisu jekk il-fornituri tas-servizzi intermedjarji kkonċernat jonqosx sistematikament jew b'mod rikorrenti milli jikkonforma mal-obbligi tiegħu li jirriżultaw minn dan ir-Regolament, kif ukoll, fejn rilevanti, jekk il-fornitur huwiex attiv f'bosta Stati Membri.
- (81) Biex jiġi żgurat infurzar effettiv ta' dan ir-Regolament, jenhtieg li l-individwi jew l-organizzazzjonijiet rappreżentattivi jkun jistgħu jressqu kwalunkwe ilment relatat mal-konformità ma' dan ir-Regolament lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali fit-territorju fejn ikunu rċevew is-servizz, mingħajr preġudizzju għar-regoli dwar il-ġurisdizzjoni ta' dan ir-Regolament. Jenhtieg li l-ilmenti jipprovdu ħarsa ġenerali preċiża tat-thassib relatat mal-konformità ta' fornitur partikolari tas-servizzi intermedjarji u jistgħu wkoll jinfurmaw lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali dwar kwistjonijiet trasversali oħrajn. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jenhtieg li jinvolvi awtoritajiet nazzjonali kompetenti oħra kif ukoll il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali ta' Stat Membru ieħor, u b'mod partikolari dak tal-Istat Membru fejn ikun stabbilit il-fornitur tas-servizzi intermedjarji kkonċernat, jekk il-kwistjoni tirrikjedi kooperazzjoni transfruntiera.
- (82) Jenhtieg li l-Istati Membri jiżguraw li l-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali jkun jistgħu jieħdu miżuri li huma effettivi fl-indirizzar ta' ċertu ksur partikolarment serju u persistenti u proporzjonati għalihom. Speċjalment meta dawk il-miżuri jistgħu jaffettwaw id-drittijiet u l-interessi tal-partijiet terzi, kif jista' jkun il-każ b'mod partikolari meta l-aċċess għall-interfaċċi online jkun ristrett, huwa xieraq li jiġi rikjest li l-miżuri jiġu ordnati minn awtorità ġudizzjarja kompetenti fuq talba tal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali u jkun soġġetti għal salvagwardji addizzjonali. B'mod partikolari, jenhtieg li l-partijiet terzi potenzjalment affettwati jingħataw l-opportunità li jinstemgħu u tali ordnijiet jenhtieg li jinħarġu biss meta s-setgħat biex jittieħdu tali miżuri kif previst minn atti oħra tal-liġi tal-Unjoni u mil-liġi nazzjonali, pereżempju

biex jiġu protetti l-interessi kollettivi tal-konsumaturi, biex tiġi żgurata t-tneħħija immedjata ta' paġni web li fihom jew ixerrdu l-pornografija tat-tfal, jew biex jiġi diżattivat l-aċċess għas-servizzi li qed jintużaw minn parti terza biex tikser dritt ta' proprjetà intellettuali, ma jkunux disponibbli b'mod raġonevoli.

- (83) Tali ordni biex jiġi ristrett l-aċċess jenhtieg li ma tmurx lil hinn minn dak li huwa mehtieg biex jintlaħaq l-oġettiv tagħha. Għal dak l-iskop, jenhtieg li din tkun temporanja u tiġi indirizzata fil-prinċipju lil fornitur tas-servizzi intermedjarji, bħal pereżempju l-fornitur ta' servizzi ta' hosting rilevanti, il-fornitur tas-servizz tal-internet jew ir-reġistru jew ir-reġistratur tad-dominju, li jkun f'pożizzjoni raġonevoli biex jikseb dak l-oġettiv mingħajr ma jirrestringi bla bżonn l-aċċess għall-informazzjoni legali.
- (84) Jenhtieg li l-Koordinatur tas-Servizzi Digitali jippubblika b'mod regolari rapport dwar l-attivitajiet imwettqa skont dan ir-Regolament. Minhabba li l-Koordinatur tas-Servizzi Digitali jiġi mġharraf ukoll dwar l-ordnijiet biex tittiehed azzjoni kontra kontenut illegali jew biex tiġi pprovduta informazzjoni, kif regolati minn dan ir-Regolament, bis-sistema ta' kondivizzjoni tal-informazzjoni, jenhtieg li fir-rapport annwali tiegħu l-Koordinatur tas-Servizzi Digitali jinkludi l-għadd u l-kategoriji ta' dawn l-ordnijiet indirizzati lill-fornituri tas-servizzi intermedjarji maħruġa mill-awtoritajiet ġudizzjarji u amministrattivi fl-Istat Membru tiegħu.
- (85) Meta Koordinatur tas-Servizzi Digitali jitlob lil Koordinatur tas-Servizzi Digitali ieħor biex jiehu azzjoni, il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali li jagħmel it-talba, jew il-Bord fil-każ li jkun hażeg rakkomandazzjoni biex jiġu vvalutati kwistjonijiet li jinvolvu aktar minn tliet Stati Membri, jenhtieg li jkun jista' jirreferi l-kwistjoni lill-Kummissjoni fil-każ ta' kwalunkwe nuqqas ta' qbil fir-rigward tal-valutazzjonijiet jew tal-miżuri meħuda jew li ġew proposti, jew nuqqas li jiġu adottati xi miżuri. Għaldaqstant, abbażi tal-informazzjoni magħmula disponibbli mill-awtoritajiet ikkonċernati, jenhtieg li l-Kummissjoni tkun tista' titlob lill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali kompetenti biex jivvaluta mill-ġdid il-kwistjoni u jiehu l-miżuri mehtieġa biex tiġi żgurata l-konformità f'perjodu ta' żmien definit. Din il-possibbiltà hija mingħajr preġudizzju għad-dmir generali tal-Kummissjoni li tissorvelja l-applikazzjoni tal-ligi tal-Unjoni fil-kontroll tal-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea f'konformità mat-Trattati, u fejn mehtieg tinfurzaha. Nuqqas mill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment li jiehu kwalunkwe miżuri skont talba bħal din jista' wkoll iwassal għall-intervent tal-Kummissjoni skont it-Taqsima 3 tal-Kapitolu IV ta' dan ir-Regolament, meta l-kontraventur suspettat ikun pjattaforma online kbira hażna.
- (86) Biex jiġu ffaċilitati s-supervizzjoni transfruntiera u l-investigazzjonijiet li jinvolvu bosta Stati Membri, jenhtieg li l-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali jkunu jistgħu jipparteċipaw, b'mod permanenti jew temporanju, f'attivitajiet kongunti ta' sorveljanza jew ta' investigazzjoni li jirrigwardaw il-kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament. Dawk l-attivitajiet jistgħu jinkludu awtoritajiet kompetenti oħra u jistgħu jkopru bosta kwistjonijiet, li jvarjaw minn eżerċizzji kkoordinati għall-ġbir tad-data, għal talbiet għall-informazzjoni jew għal spezzjonijiet fl-istabbilimenti, skont il-limiti u l-ambitu tas-setgħat disponibbli għal kull awtorità parteċipanti. Il-Bord jista' jintalab jipprovidi parir b'rabta ma' dawk l-attivitajiet, pereżempju billi jipproponi pjanijiet direzzjonali u skedi ta' żmien għall-attivitajiet jew jipproponi task forces *ad hoc* bil-parteeċipazzjoni tal-awtoritajiet involuti.
- (87) Fid-dawl tal-isfidi partikolari li jistgħu jitfaċċaw fir-rigward tal-valutazzjoni u tal-iżgurar tal-konformità ta' pjattaforma online kbira hażna, pereżempju relatati mal-

iskala jew mal-kumplessità ta' ksur suspettat jew mal-htieġa għal għarfien espert jew kapaċitajiet partikolari fil-livell tal-Unjoni, jenhtieg li l-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali jkollhom il-possibbiltà li jitolbu lill-Kummissjoni, b'mod volontarju, biex tintervjeni u teżercita s-setgħat tagħha ta' investigazzjoni u ta' infurzar skont dan ir-Regolament.

- (88) Biex tiġi żgurata applikazzjoni konsistenti ta' dan ir-Regolament, huwa mehtieg li jiġi stabbilit grupp konsultattiv indipendenti fil-livell tal-Unjoni, li jenhtieg jappoġġa lill-Kummissjoni u jgħin fil-koordinazzjoni tal-azzjonijiet tal-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali. Jenhtieg li l-Bord Ewropew għas-Servizzi Digitali jkun jikkonsisti mill-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali, mingħajr preġudizzju għall-possibbiltà li l-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali fil-laqgħat tiegħu jistiednu jew jaħtru delegati *ad hoc* minn awtoritajiet kompetenti oħra inkarigati b'kompiti speċifiċi skont dan ir-Regolament, meta dak ikun mehtieg skont l-allokazzjoni nazzjonali tagħhom tal-kompiti u tal-kompetenzi. Fil-każ ta' partecipanti multipli minn Stat Membru wiehed, jenhtieg li d-dritt tal-vot jibqa' limitat għal rappreżentant wiehed għal kull Stat Membru.
- (89) Jenhtieg li l-Bord jikkontribwixxi għall-kisba ta' perspettiva komuni tal-Unjoni dwar l-applikazzjoni konsistenti ta' dan ir-Regolament u għall-kooperazzjoni fost l-awtoritajiet kompetenti, inkluż billi jagħti parir lill-Kummissjoni u lill-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali dwar miżuri xierqa ta' investigazzjoni u ta' infurzar, b'mod partikolari fir-rigward tal-pjattaformi online kbar hafna. Jenhtieg li l-Bord jikkontribwixxi wkoll għat-tfassil ta' mudelli rilevanti u kodiċijiet ta' kondotta, u janalizza x-xejriet generali emergenti fl-iżvilupp tas-servizzi digitali fl-Unjoni.
- (90) Għal dak il-għan, jenhtieg li l-Bord ikun jista' jadotta opinjonijiet, talbiet u rakkomandazzjonijiet indirizzati lill-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali jew lil awtoritajiet kompetenti oħra. Għalkemm dawn mhumieq legalment vinkolanti, id-deċizjoni ta' deroga minnhom jenhtieg tkun spjegata sew u tkun tista' titqies mill-Kummissjoni fil-valutazzjoni tal-konformità tal-Istat Membru kkonċernat ma' dan ir-Regolament.
- (91) Jenhtieg li l-Bord jiġbor flimkien ir-rappreżentanti tal-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali u ta' awtoritajiet kompetenti oħra possibbli taħt il-presidenza tal-Kummissjoni, fid-dawl li jiżgura valutazzjoni tal-kwistjonijiet sottomessi lilu f'dimensjoni kompletament Ewropea. Fid-dawl ta' elementi trasversali possibbli li jistgħu jkunu ta' rilevanza għal oqfsa regolatorji oħra fil-livell tal-Unjoni, jenhtieg li l-Bord jithalla jikkoopera ma' korpi, ufficij, aġenziji u gruppi konsultattivi oħra tal-Unjoni b'responsabbiltajiet f'oqsma bħal pereżempju l-ugwaljanza, inkluż l-ugwaljanza bejn in-nisa u l-irġiel, u n-nondiskriminazzjoni, il-protezzjoni tad-*data*, il-komunikazzjonijiet elettronici, is-servizzi awdjovizivi, id-detezzjoni u l-investigazzjoni tal-frodi kontra l-baġit tal-UE fir-rigward tad-dazji doganali, jew il-protezzjoni tal-konsumatur, kif mehtieg għat-twettiq tal-kompiti tiegħu.
- (92) Il-Kummissjoni, permezz tal-President, jenhtieg li tippartecipa fil-Bord mingħajr drittijiet tal-vot. Permezz tal-President, il-Kummissjoni jenhtieg li tiżgura li l-aġenda tal-laqgħat tiġi stabbilita f'konformità mat-talbiet tal-membri tal-Bord kif stipulat fir-regoli ta' proċedura u f'konformità mal-kompiti tal-Bord stabbiliti f'dan ir-Regolament.
- (93) Fid-dawl tal-htieġa li jiġi żgurat appoġġ għall-attivitajiet tal-Bord, jenhtieg li l-Bord ikun jista' jiddependu fuq l-għarfien espert u r-riżorsi umani tal-Kummissjoni u tal-awtoritajiet nazzjonali kompetenti. L-arrangamenti operattivi speċifiċi għall-

funzjonament intern tal-Bord jenhtieg li jigu speċifikati ulterjorment fir-regoli ta' proċedura tal-Bord.

- (94) Minhabba l-importanza tal-pjattaformi online kbar hafna, fid-dawl tal-ilhuq u tal-impatt tagħhom, in-nuqqas tagħhom li jikkonformaw mal-obbligi speċifiċi applikabbli għalihom jista' jaffettwa għadd sostanzjali ta' riċevituri tas-servizzi fi Stati Membri differenti u jista' jikkawża danni soċjetali kbar, filwaqt li tali nuqqas jista' jkun partikolarment kumpless biex jiġi identifikat u indirizzat.
- (95) Għalhekk, biex jiġi indirizzat dak it-tħassib ta' politika pubblika, huwa mehtieg li tiġi prevista sistema ta' superviżjoni u infurzar imsaħha fil-livell tal-Unjoni. Ladarba jiġi identifikat ksur ta' waħda mid-dispożizzjonijiet li japplikaw biss għall-pjattaformi online kbar hafna, pereżempju wara investigazzjonijiet individwali jew kongunti, awditjar jew ilmenti, il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment, b'inizjattiva tiegħu stess jew fuq il-parir tal-Bord, jenhtieg li jimmonitorja kwalunkwe miżura sussegwenti meħuda mill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata kif stabbilit fil-pjan ta' azzjoni tagħha. Dan il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali jenhtieg li jkun jista' jitlob, fejn xieraq, li jitwettag awditu addizzjonali speċifiku, b'mod volontarju, biex jiġi stabbilit jekk dawk il-miżuri humiex suffiċjenti biex jindirizzaw il-ksur. Fi tmiem dik il-proċedura, jenhtieg li jinforma lill-Bord, lill-Kummissjoni u lill-pjattaforma kkonċernata bil-fehmiet tiegħu dwar jekk dik il-pjattaforma indirizzatx il-ksur, filwaqt li jispeċifika b'mod partikolari l-kondotta rilevanti u l-valutazzjoni tiegħu ta' kwalunkwe miżuri meħuda. Il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali jenhtieg li jwettag ir-rwol tiegħu skont din is-sistema komuni fil-hin u b'mod li jikkunsidra sew kwalunkwe opinjonijiet u parir ieħor tal-Bord.
- (96) Meta l-ksur tad-dispożizzjoni li tapplika biss għall-pjattaformi online kbar hafna ma jkunx indirizzat b'mod effettiv minn dik il-pjattaforma skont il-pjan ta' azzjoni, il-Kummissjoni biss tista', b'inizjattiva tagħha stess jew skont parir tal-Bord, tiddeċiedi li tinvestiga ulterjorment il-ksur ikkonċernat u l-miżuri li hadet il-pjattaforma sussegwentement, bl-eskluzjoni tal-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment. Wara li tkun wettqet l-investigazzjonijiet mehtieġa, jenhtieg li l-Kummissjoni tkun tista' tohrog deċiżjonijiet li jikkonkludu li kien hemm ksur u li timponi sanzjonijiet fir-rigward ta' pjattaformi online kbar hafna fejn dak ikun ġustifikat. Jenhtieg ukoll li jkollha possibbiltà li tintervjeni f'sitwazzjonijiet transfruntieri fejn il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment ma jkun ha l-ebda miżura minkejja t-talba tal-Kummissjoni, jew f'sitwazzjonijiet fejn il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment innifsu jkun talab lill-Kummissjoni tintervjeni, fir-rigward ta' ksur ta' kwalunkwe dispożizzjoni oħra ta' dan ir-Regolament imwettaq minn pjattaforma online kbira hafna.
- (97) Jenhtieg li l-Kummissjoni tibqa' libera li tiddeċiedi jekk tixtieqx tintervjeni fi kwalunkwe waħda mis-sitwazzjonijiet fejn għandha s-setgħa tintervjeni skont dan ir-Regolament. Ladarba l-Kummissjoni tkun tat bidu għall-proċedimenti, il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment ikkonċernati jenhtieg li jigu prekluzi milli jeżerċitaw is-setgħat ta' investigazzjoni u ta' infurzar tagħhom fir-rigward tal-kondotta rilevanti tal-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata, biex jigu evitati l-irduppar, l-inkonsistenzi u r-riskji mill-perspettiva tal-prinċipju *ne bis in idem*. Madankollu, fl-interess tal-effettività, dawk il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali jenhtieg ma jigux prekluzi milli jeżerċitaw is-setgħat tagħhom jew biex jassistu lill-Kummissjoni, fuq talba tagħha, fit-twettiq tal-kompiti ta' superviżjoni tagħha, jew fir-rigward ta' kondotta oħra, inkluż il-kondotta mill-istess pjattaforma online kbira hafna li hija suspettata li tikkostitwixxi ksur ġdid. Dawk il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali, kif

ukoll il-Bord u Koordinaturi tas-Servizzi Digitali ohra fejn rilevanti, jenhtieg li jipprovdu lill-Kummissjoni l-informazzjoni u l-assistenza kollha mehtiega biex tkun tista' twettaq il-kompiti taghha b'mod effettiv, filwaqt li min-naha l-ohra jenhtieg li l-Kummissjoni zzommmhom infurmati dwar l-ezerċizzju tas-setghat taghha kif xieraq. F'dak ir-rigward, jenhtieg li l-Kummissjoni tqis, fejn xieraq, kwalunkwe valutazzjonijiet rilevanti mwettqa mill-Bord jew mill-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali kkonċernati u kwalunkwe evidenza u informazzjoni rilevanti migbura minnhom, minghajr preġudizzju għas-setghat u għar-responsabbiltajiet tal-Kummissjoni li twettaq investigazzjonijiet addizzjonali kif mehtieg.

- (98) Fid-dawl tal-isfidi partikolari li jistghu jinqalghu fl-isforz li tigi żgurata l-konformità mill-pjattaformi online kbar hafna u l-importanza li dan isir b'mod effettiv, meta jitqiesu d-daqs u l-impatt taghhom u d-danni li jistghu jikkawżaw, jenhtieg li l-Kummissjoni jkollha setghat qawwijin ta' investigazzjoni u ta' infurzar biex tkun tista' tinvestiga, tinforza u timmonitorja xi whud mir-regoli stabbiliti f'dan ir-Regolament, b'rispett shih tal-prinċipju tal-proporzjonalità u d-drittijiet u l-interessi tal-partijiet affettwati.
- (99) B'mod partikolari, jenhtieg li l-Kummissjoni jkollha aċċess għal kwalunkwe dokumenti, *data* u informazzjoni rilevanti mehtiega biex tiftah u twettaq investigazzjoni u biex timmonitorja l-konformità mal-obbligi rilevanti stabbiliti f'dan ir-Regolament, irrispettivament minn min ikollu d-dokumenti, id-*data* jew l-informazzjoni inkwistjoni, u irrispettivament mill-forma jew mill-format taghhom, mill-mezz tal-ħzin taghhom jew mill-post preċiż fejn jinħażnu. Jenhtieg li l-Kummissjoni tkun tista' titlob direttament li l-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew il-partijiet terzi rilevanti, jew l-individwi, jipprovdu kwalunkwe evidenza, *data* u informazzjoni rilevanti. Barra minn hekk, jenhtieg li l-Kummissjoni tkun tista' titlob kwalunkwe informazzjoni rilevanti minghand kwalunkwe awtorità pubblika, korp jew aġenzija fl-Istat Membru, jew minghand kwalunkwe persuna fizika jew ġuridika għall-finijiet ta' dan ir-Regolament. Jenhtieg li l-Kummissjoni tinghata s-setgha biex titlob l-aċċess għall-bażijiet tad-*data* u għall-algoritmi tal-persuni rilevanti u l-ispejgazzjonijiet relatati maghhom, u li tintervista, bil-kunsens taghhom, kwalunkwe persuni li jista' jkollhom informazzjoni utli u li tirreġistra d-dikjarazzjonijiet li jsiru. Jenhtieg ukoll li l-Kummissjoni tinghata s-setgha li twettaq tali verifiki li jkunu mehtiega biex tinforza d-dispożizzjonijiet rilevanti ta' dan ir-Regolament. Dawk is-setghat ta' investigazzjoni għandhom l-għan li jikkumplimentaw il-possibbiltà tal-Kummissjoni li titlob lill-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali u lil awtoritajiet ohra tal-Istati Membri għall-assistenza, pereżempju billi jipprovdu informazzjoni jew fl-ezerċizzju ta' dawk is-setghat.
- (100) Il-konformità mal-obbligi rilevanti imposti f'dan ir-Regolament jenhtieg li tkun tista' tigi infurzata permezz ta' multi u pagamenti perjodiċi ta' penali. Għal dak il-ghan, jenhtieg li jiġu stabbiliti wkoll livelli xierqa ta' multi u ta' pagamenti perjodiċi ta' penali għan-nuqqas ta' konformità mal-obbligi u għall-ksur tar-regoli proċedurali, soġġetti għal perjodi ta' limitazzjoni xierqa.
- (101) Il-pjattaformi online kbar hafna kkonċernati u persuni ohra soġġetti għall-ezerċizzju tas-setghat tal-Kummissjoni li l-interessi taghhom jistghu jiġu affettwati minn deċizjoni, jenhtieg li jinghataw l-opportunità li jissottomettu l-osservazzjonijiet taghhom minn qabel, u d-deċizjonijiet mehuda jenhtieg li jiġu ppubblikati b'mod mifrux. Filwaqt li jiġu żgurati d-drittijiet ta' difiża tal-partijiet ikkonċernati, b'mod partikolari d-dritt ta' aċċess għall-fajl, huwa essenzjali li tigi protetta l-informazzjoni kunfidenzjali. Barra minn hekk, filwaqt li tigi rispettata l-kunfidenzjalità tal-

informazzjoni, jenhtieg li l-Kummissjoni tiżgura li kwalunkwe informazzjoni li tkun użat biex tiehu d-deċiżjoni tagħha tiġi żvelata sal-punt li jippermetti d-destinatarju tad-deċiżjoni jifhem il-fatti u l-kunsiderazzjonijiet li wasslu għad-deċiżjoni.

- (102) Fl-interess tal-effettività u tal-efċjenza, minbarra l-evalwazzjoni ġenerali tar-Regolament, li trid titwettaq fi żmien hames snin mid-dhul fis-seħh, wara l-fażi tal-bidu inizjali u abbażi tal-ewwel tliet snin ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, jenhtieg li l-Kummissjoni twettaq ukoll evalwazzjoni tal-attivitajiet tal-Bord u tal-istruttura tiegħu.
- (103) Biex jiġu żgurati kundizzjonijiet uniformi għall-implimentazzjoni ta' dan ir-Regolament, jenhtieg li l-Kummissjoni tingħata setgħat ta' implimentazzjoni. Jenhtieg li dawk is-setgħat ikunu eżerċitati f'konformità mar-Regolament (UE) Nru 182/2011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁴⁹.
- (104) Biex jiġu ssodisfati l-oġettivi ta' dan ir-Regolament, jenhtieg li s-setgħa ta' adozzjoni ta' atti f'konformità mal-Artikolu 290 tat-Trattat tiġi delegata lill-Kummissjoni biex tissupplimenta dan ir-Regolament. B'mod partikolari jenhtieg li l-atti delegati jiġu adottati bir-rispett tal-kriterji għall-identifikazzjoni tal-pjattaformi online kbar hafna u tal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi għat-talbiet ta' aċċess. Huwa ta' importanza partikolari li l-Kummissjoni twettaq konsultazzjonijiet xierqa u li dawk il-konsultazzjonijiet jsiru f'konformità mal-prinċipji stabbiliti fil-Ftehim Interistituzzjonali dwar it-Tfassil Aħjar tal-Liġijiet tat-13 ta' April 2016. B'mod partikolari, biex tiġi żgurata parteċipazzjoni ugwali fit-tnejn tal-atti delegati, il-Parlament Ewropew u l-Kunsill jirċievu d-dokumenti kollha fl-istess hin bħall-esperti tal-Istati Membri, u l-esperti tagħhom ikollhom aċċess b'mod sistematiku għal-laqgħat tal-gruppi ta' esperti tal-Kummissjoni li jitrattaw it-tnejn ta' atti delegati.
- (105) Dan ir-Regolament jirrispetta d-drittijiet fundamentali rikonoxxuti mill-Karta u d-drittijiet fundamentali li jikkostitwixxu l-prinċipji ġenerali tal-liġi tal-Unjoni. Għaldaqstant, jenhtieg li dan ir-Regolament jiġi interpretat u applikat f'konformità ma' dawk id-drittijiet fundamentali, inkluż il-libertà tal-espressjoni u tal-informazzjoni, kif ukoll l-libertà u l-pluraliżmu tal-midja. Meta jeżerċitaw is-setgħat stabbiliti f'dan ir-Regolament, l-awtoritajiet pubbliċi kollha involuti jenhtieg li jiksibu, f'sitwazzjonijiet fejn id-drittijiet fundamentali rilevanti jinsabu f'kunflitt, bilanċ ġust bejn id-drittijiet ikkonċernati, f'konformità mal-prinċipju tal-proporzjonalità.
- (106) Peress li l-oġettiv ta' dan ir-Regolament, jiġifieri l-funzjonament tajjeb tas-suq intern u l-iżgurar ta' ambjent online sikur, prevedibbli u affidabbli li fih id-drittijiet fundamentali mnaqqxa fil-Karta jkunu protetti kif dovut, ma jistax jinkiseb b'mod suffiċjenti mill-Istati Membri minhabba li ma jistgħux jiksibu l-armonizzazzjoni u l-kooperazzjoni meħtieġa jekk jaġixxu waħedhom, iżda, minhabba l-kamp ta' applikazzjoni territorjali u personali tiegħu, jista' jinkiseb aħjar fil-livell tal-Unjoni, l-Unjoni tista' tadotta miżuri, f'konformità mal-prinċipju tas-sussidjarjetà kif stabbilit fl-Artikolu 5 tat-Trattat dwar l-Unjoni Ewropea. F'konformità mal-prinċipju tal-proporzjonalità, kif stabbilit f'dak l-Artikolu, dan ir-Regolament ma jmurx lil hinn minn dak meħtieġ biex jintlaħaq dak l-oġettiv,

⁴⁹ Ir-Regolament (UE) Nru 182/2011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-16 ta' Frar 2011 li jistabbilixxi r-regoli u l-prinċipji ġenerali dwar il-modalitajiet ta' kontroll mill-Istati Membri tal-eżerċizzju mill-Kummissjoni tas-setgħat ta' implimentazzjoni (ĠU L 55, 28.2.2011, p. 13).

Kapitolu I – Dispożizzjonijiet ġenerali

Artikolu 1

Suġġett u kamp ta' applikazzjoni

1. Dan ir-Regolament jistabbilixxi regoli armonizzati dwar il-forniment tas-servizzi intermedjarji fis-suq intern. B'mod partikolari, dan jistabbilixxi:
 - (a) qafas għall-eżenzjoni kundizzjonali mir-responsabbiltà tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji;
 - (b) regoli dwar obbligi speċifiċi tad-diligenza dovuta mfassla għal ċerti kategoriji speċifiċi ta' fornituri tas-servizzi intermedjarji;
 - (c) regoli dwar l-implimentazzjoni u l-infurzar ta' dan ir-Regolament, inkluż rigward il-kooperazzjoni u l-koordinazzjoni fost l-awtoritajiet kompetenti.
2. Dan ir-Regolament għandu l-għan li:
 - (a) jikkontribwixxi għall-funzjonament tajjeb tas-suq intern għas-servizzi intermedjarji;
 - (b) jistabbilixxi regoli uniformi għal ambjent online sikur, prevedibbli u fdat, li jhares b'mod effettiv id-drittijiet fundamentali minquxa fil-Karta.
3. Dan ir-Regolament għandu japplika għas-servizzi intermedjarji pprovduti lir-riċevituri tas-servizz li għandhom il-post ta' stabbiliment jew ta' residenza tagħhom fl-Unjoni, irrispettivament mill-post ta' stabbiliment tal-fornituri ta' daww is-servizzi.
4. Dan ir-Regolament ma għandux japplika għal xi servizz li mhux servizz intermedjarju jew għal rekwiżiti impost fir-rigward ta' servizz bħal dan, irrispettivament minn jekk is-servizz hux ipprovdut permezz tal-użu ta' servizz intermedjarju.
5. Dan ir-Regolament huwa mingħajr preġudizzju għar-regoli stabbiliti minn dawn li ġejjin:
 - (a) id-Direttiva 2000/31/KE;
 - (b) id-Direttiva 2010/13/KE;
 - (c) il-liġi tal-Unjoni dwar id-drittijiet tal-awtur u drittijiet relatati;
 - (d) ir-Regolament (UE)../... dwar il-prevenzjoni tad-disseminazzjoni ta' kontenut terroristiku online [TCO ladarba jiġi adottat];
 - (e) ir-Regolament (UE)../... dwar l-Ordni ta' Produzzjoni u ta' Preservazzjoni Ewropej għal evidenza elettronika f'materji kriminali u d-Direttiva (UE)../... li tistabbilixxi regoli armonizzati dwar il-ħatra ta' rappreżentanti legali għall-fini tal-ġbir tal-evidenza fi proċedimenti kriminali [evidenza elettronika ladarba tiġi adottata];
 - (f) ir-Regolament (UE) 2019/1148;
 - (g) ir-Regolament (UE) 2019/1150;
 - (h) il-liġi tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tal-konsumatur u s-sikurezza tal-prodotti, inkluż ir-Regolament (UE) 2017/2394;

- (i) il-liġi tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tad-*data* personali, b'mod partikolari r-Regolament (UE) 2016/679 u d-Direttiva 2002/58/KE.

Artikolu 2
Definizzjonijiet

Għall-fini ta' dan ir-Regolament, għandhom japplikaw id-definizzjonijiet li ġejjin:

- (a) “servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni” tfisser servizzi skont it-tifsira tal-Artikolu 1(1)(b) tad-Direttiva (UE) 2015/1535;
- (b) “riċevitur tas-servizz” tfisser kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika li tuża s-servizz intermedjarju rilevanti;
- (c) “konsumatur” tfisser kwalunkwe persuna fiżika li tagħxi għal finijiet li huma 'l barra min-negozju, mill-kummerċ jew mill-professjoni tagħha;
- (d) “biex jiġu offruti servizzi fl-Unjoni” tfisser li persuni ġuridiċi jew fiżiċi fi Stat Membru wiehed jew aktar ikunu jistgħu jużaw is-servizzi tal-fornitur tas-servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni li jkollu konnessjoni sostanzjali mal-Unjoni; din il-konnessjoni sostanzjali titqies li teżisti meta l-fornitur ikollu stabbiliment fl-Unjoni; fin-nuqqas ta' dan l-istabbiliment, il-valutazzjoni ta' konnessjoni sostanzjali hija bbazata fuq kriterji fattwali speċifiċi, bħal:
- għadd sinifikanti ta' utenti fi Stat Membru wiehed jew aktar; jew
 - l-immirar ta' attivitajiet lejn Stat Membru wiehed jew aktar.
- (e) “kummerċjant” tfisser kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika, irrispettivament jekk tkunx suġġett pubbliku jew privat, li tagħxi, anki permezz ta' persuna li tkun qed tagħxi f'isimha jew għall-interessi tagħha, għal finijiet relatati mal-kummerċ, man-negozju, mas-sengħa jew mal-professjoni tagħha;
- (f) “servizz intermedjarju” tfisser wiehed mis-servizzi li ġejjin:
- servizz ta' “sempliċi conduit” li jikkonsisti fit-trażmissjoni f'network tal-komunikazzjoni ta' informazzjoni pprovduta minn riċevitur tas-servizz, jew il-forniment ta' aċċess għal network tal-komunikazzjoni;
 - servizz ta' “caching” li jikkonsisti fit-trażmissjoni f'network tal-komunikazzjoni ta' informazzjoni pprovduta minn riċevitur tas-servizz, li tinvolvi l-ħażna awtomatika, intermedjarja jew temporanja ta' dik l-informazzjoni, għall-uniku fini li tagħmel aktar effiċjenti t-trażmissjoni 'l quddiem tal-informazzjoni lil riċevituri oħra meta jitolbuha;
 - servizz ta' “hosting” li jikkonsisti fil-ħażna ta' informazzjoni pprovduta minn riċevitur tas-servizz, u meta jitlobha huwa stess;
- (g) “kontenut illegali” tfisser kwalunkwe informazzjoni, li minnha nnifisha jew bir-referenza tagħha għal attività, inkluż il-bejgħ ta' prodotti jew il-forniment ta' servizzi, mhix konformi mal-liġi tal-Unjoni jew mal-liġi ta' Stat Membru, irrispettivament mis-suġġett preċiż jew in-natura ta' dik il-liġi;
- (h) “pjattaforma online” tfisser fornitur ta' servizz ta' hosting li, meta jintalab minn riċevitur tas-servizz, jaħżen u jiddissemina informazzjoni lill-pubbliku, sakemm dik l-attività ma tkunx karatteristika minuri u purament aċċillari ta' servizz ieħor u, għal raġunijiet oġġettivi u tekniċi ma tistax tintuża mingħajr dak is-servizz l-ieħor, u l-

integrazzjoni tal-karatteristika fis-servizz l-iehor mhix mezz biex tkun evitata l-applikabbiltà ta' dan ir-Regolament.

- (i) “disseminazzjoni lill-pubbliku” tfisser li l-informazzjoni ssir disponibbli, meta jintalab mir-riċevitur tas-servizz li pprova l-informazzjoni, għal għadd potenzjalment bla limitu ta' partijiet terzi;
- (j) “kuntratt mill-bogħod” tfisser kuntratt skont it-tifsira tal-Artikolu 2(7) tad-Direttiva 2011/83/UE;
- (k) “interfaċċa online” tfisser kwalunkwe software, inkluż sit web jew parti minnu, u applikazzjonijiet, inkluż applikazzjonijiet mobbli;
- (l) “Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment” tfisser il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-Istat Membru fejn huwa stabbilit il-fornitur ta' servizz intermedjarju jew fejn jirrisjedi jew huwa stabbilit ir-rappreżentant legali tiegħu;
- (m) “Koordinatur tas-Servizzi Digitali tad-destinazzjoni” tfisser il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-Istat Membru fejn jiġi pprovdut is-servizz intermedjarju;
- (n) “reklam” tfisser informazzjoni mfassla biex tippromwovi l-messaġġ ta' persuna ġuridika jew fiżika, irrispettivament minn jekk din tilhaqx finijiet kummerċjali jew mhux kummerċjali, u murija minn pjattaforma online fuq l-interfaċċa online tagħha bi hlas speċifiku għall-promozzjoni ta' dik l-informazzjoni;
- (o) “sistema ta' rakkomandazzjoni” tfisser sistema kompletament jew parzjalment awtomatizzata użata minn pjattaforma online biex tissuggerixxi informazzjoni speċifika fl-interfaċċa online tagħha lir-riċevituri tas-servizz, inkluż bħala riżultat ta' tftixxija mibdija mir-riċevitur jew inkella li tiddetermina l-ordni relattiva jew il-prominenza tal-informazzjoni murija;
- (p) “moderazzjoni tal-kontenut” tfisser l-attivitajiet imwettqa mill-fornituri tas-servizzi intermedjarji maħsuba biex jiddetettaw, jidentifikaw u jindirizzaw kontenut illegali jew informazzjoni inkompatibbli mat-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom, ipprovduti mir-riċevituri tas-servizz, inkluż il-miżuri meħuda li jaffettwaw id-disponibbiltà, il-viżibbiltà u l-aċċessibbiltà ta' dak il-kontenut illegali jew ta' dik l-informazzjoni, bħad-demozzjoni, id-diżattivazzjoni tal-aċċess għalihom, jew it-tneħħija tagħhom, jew il-kapaċità tar-riċevituri li jipprovdut dik l-informazzjoni, bħat-terminazzjoni jew is-sospensjoni ta' kont tar-riċevitur;
- (q) “termini u kundizzjonijiet” tfisser it-termini u l-kundizzjonijiet jew l-ispeċifikazzjonijiet kollha, irrispettivament mill-isem jew il-forma tagħhom, li jirregolaw ir-relazzjoni kuntrattwali bejn il-fornitur tas-servizzi intermedjarji u r-riċevituri tas-servizzi.

Kapitolu II – Responsabbiltà tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji

Artikolu 3

“Semplici conduit”

1. Meta jkun ipprovdut servizz tas-soċjetà tal-informazzjoni li jkun jikkonsisti fit-trażmissjoni f'network tal-komunikazzjoni ta' informazzjoni pprovduta minn riċevitur tas-servizz, jew fl-ghoti ta' aċċess għal network tal-komunikazzjoni, il-fornitur tas-servizz ma għandux ikun responsabbli għall-informazzjoni trażmessa, diment li l-fornitur:

- (a) ma jkunx beda t-trażmissjoni;
 - (b) ma jkunx għażel ir-riċevitur tat-trażmissjoni; u
 - (c) ma jkunx għażel jew immodifika l-informazzjoni li hemm fit-trażmissjoni.
2. L-atti tat-trażmissjoni u tal-għoti tal-aċċess imsemmija fil-paragrafu 1 jinkludu l-ħażna awtomatika, intermedjarja u tranżitorja tal-informazzjoni trażmessa, diment li din issir għall-uniku fini li titwettaq it-trażmissjoni fin-network tal-komunikazzjoni, u diment li l-informazzjoni ma tkunx maħżuna għal perjodu itwal milli raġonevolment ikun meħtieġ għat-trażmissjoni.
 3. Dan l-Artikolu ma għandux jaffettwa l-possibbiltà li qorti jew awtorità amministrattiva, f'konformità mas-sistemi legali tal-Istati Membri, jeżiġu li l-fornitur tas-servizz jittermina jew jipprevjeni xi ksur.

Artikolu 4 *“Caching”*

1. Meta jkun ipprovdut servizz tas-soċjetà tal-informazzjoni li jkun jikkonsisti fit-trażmissjoni f'network tal-komunikazzjoni ta' informazzjoni pprovduta minn riċevitur tas-servizz, il-fornitur tas-servizz ma għandux ikun responsabbli għall-ħażna awtomatika, intermedjarja jew temporanja ta' dik l-informazzjoni, imwettqa biss għall-uniku fini li tagħmel aktar effiċjenti t-trażmissjoni 'l quddiem tal-informazzjoni lil riċevituri oħra tas-servizz meta jitolbuha, diment li:
 - (a) il-fornitur ma jimmodifikax l-informazzjoni;
 - (b) il-fornitur jikkonforma mal-kundizzjonijiet dwar l-aċċess tal-informazzjoni;
 - (c) Il-fornitur jikkonforma ma' regoli dwar l-aġġornament tal-informazzjoni, speċifikati kif rikonoxxut u użat b'mod estensiv mill-industrija;
 - (d) il-fornitur ma jindaħalx fl-użu legali tat-teknoloġija, rikonoxxuta u użata b'mod estensiv mill-industrija, biex jikseb *data* dwar l-użu tal-informazzjoni; u
 - (e) il-fornitur jaġixxi malajr biex ineħhi jew iwaqqaf aċċess għall-informazzjoni li jkun ħażen malli jikseb għarfien effettiv tal-fatt li l-informazzjoni fis-sors inizjali tat-trażmissjoni tneħhiet min-network, jew l-aċċess għaliha jkun gie dizattivat, jew li qorti jew awtorità amministrattiva tkun ordnat dik it-tneħħija jew id-dizattivazzjoni.
2. Dan l-Artikolu ma għandux jaffettwa l-possibbiltà li qorti jew awtorità amministrattiva, f'konformità mas-sistemi legali tal-Istati Membri, jeżiġu li l-fornitur tas-servizz jittermina jew jipprevjeni xi ksur.

Artikolu 5 *Hosting*

1. Meta jkun ipprovdut servizz tas-soċjetà tal-informazzjoni li jkun jikkonsisti fil-ħażna ta' informazzjoni pprovduta minn riċevitur tas-servizz, il-fornitur tas-servizz ma għandux ikun responsabbli għall-informazzjoni maħżuna li tintalab minn riċevitur tas-servizz, diment li:
 - (a) ma jkunx kiseb għarfien effettiv ta' attività illegali jew kontenut illegali u, fir-rigward ta' talba għad-danni, ma jkollux konoxxena ta' fatti jew ċirkostanzi li minnhom ikunu apparenti l-attività illegali jew il-kontenut illegali; jew

- (b) malli jikseb dawn l-gharfien jew il-konoxxenza, jaġixxi malajr biex inehhi jew jiddizattiva l-aċċess għall-kontenut illegali.
2. Il-paragrafu 1 ma għandux japplika meta r-riċevitur tas-servizz ikun jaġixxi bl-awtorità jew bil-kontroll tal-fornitur.
 3. Il-paragrafu 1 ma għandux japplika fir-rigward tar-responsabbiltà skont il-liġi dwar il-protezzjoni tal-konsumatur ta' pjattaformi online li jippermettu li l-konsumaturi jikkonkludu kuntratti mill-bogħod ma' kummerċjanti, meta din il-pjattaforma online tipprezenta l-oġġett speċifiku tal-informazzjoni jew inkella tippermetti t-tranzazzjoni speċifika inkwistjoni b'mod li twassal lil konsumatur medju u raġonevolment infurmat tajjeb biex jemmen li l-informazzjoni, jew il-prodott jew is-servizz li huwa l-oġġett tat-tranzazzjoni, hija pprovduta mill-pjattaforma online nnifisha jew minn riċevitur tas-servizz li qed jaġixxi bl-awtorità jew bil-kontroll tagħha.
 4. Dan l-Artikolu ma għandux jaffettwa l-possibbiltà li qorti jew awtorità amministrattiva, f'konformità mas-sistemi legali tal-Istati Membri, jeżiġu li l-fornitur tas-servizz jittermina jew jipprevjeni xi ksur.

Artikolu 6

Investigazzjonijiet volontarji b'inizjattiva proprja u konformità legali

Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji ma għandhomx jitqiesu ineligibbli għall-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà msemmija fl-Artikoli 3, 4 u 5 unikament għax iwettqu investigazzjonijiet volontarji b'inizjattiva proprja jew attivitajiet oħra mmirati biex jiddettaw, jidentifikaw u jneħħu kontenut illegali, jew jiddizattivaw l-aċċess għal kontenut illegali, jew jieħdu l-miżuri meħtieġa biex jikkonformaw mar-rekwiżiti tal-liġi tal-Unjoni, inkluż dawk stabbiliti f'dan ir-Regolament.

Artikolu 7

L-ebda obbligu ta' monitoraġġ generali jew ta' tiftix attiv tal-fatti

Fuq dawk il-fornituri ma għandu jiġi impost l-ebda obbligu ta' monitoraġġ tal-informazzjoni li jittrażmettu jew jaħznu l-fornituri tas-servizzi intermedjarji, jew ta' tiftix attiv tal-fatti jew ta' ċirkostanzi li jindikaw attività illegali.

Artikolu 8

Ordinijiet għal azzjoni kontra kontenut illegali

1. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom, malli jirċievu ordni biex jaġixxu kontra oġġett speċifiku ta' kontenut illegali, mahruġ mill-awtoritajiet ġudizzjarji jew amministrattivi nazzjonali rilevanti, abbażi tal-liġi tal-Unjoni jew nazzjonali applikabbli, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni, jinformaw lill-awtorità li toħroġ l-ordni bl-effett mogħti lill-ordinijiet, mingħajr dewmien żejjed, u jispeċifikaw l-azzjoni meħuda u l-mument meta ttiehdet l-azzjoni.
2. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-ordinijiet imsemmija fil-paragrafu 1 ikunu jissodisfaw il-kundizzjonijiet li ġejjin:
 - (a) l-ordinijiet ikun fihom l-elementi li ġejjin:
 - dikjarazzjoni tar-raġunijiet li tispjega għalfejn l-informazzjoni hija kontenut illegali, b'referenza għad-dispożizzjoni speċifika tal-liġi tal-Unjoni jew nazzjonali miksura;

- lokalizzatur preċiż wiehed jew aktar tar-riżorsi uniformi u, meta meħtieġ, informazzjoni addizzjonali li tippermetti l-identifikazzjoni tal-kontenut illegali kkonċernat;
 - informazzjoni dwar rimedju disponibbli għall-fornitur tas-servizz u għar-riċevitur tas-servizz li pprova l-kontenut;
- (b) Il-kamp ta' applikazzjoni territorjali tal-ordni, abbażi tar-regoli applikabbli tal-liġi tal-Unjoni u nazzjonali, inkluż il-Karta, u, meta rilevanti, il-prinċipji ġenerali tal-liġi internazzjonali, ma jkunx jaqbeż dak meħtieġ strettament biex jintlaħaq l-oġettiv tiegħu;
- (c) l-ordni hija abbozzata bil-lingwa ddikjarata mill-fornitur u tintbagħat lill-punt ta' kuntatt, mahtur mill-fornitur, f'konformità mal-Artikolu 10.
3. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali mill-Istat Membru tal-awtorità ġudizzjarja jew amministrattiva li tohrog l-ordni għandu, mingħajr dewmien żejjed, jibgħat kopja tal-ordnijiet imsemmija fil-paragrafu 1 lill-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali l-oħra kollha permezz tas-sistema stabbilita f'konformità mal-Artikolu 67.
4. Il-kundizzjonijiet u r-rekwiżiti stabbiliti f'dan l-Artikolu għandhom ikunu mingħajr preġudizzju għar-rekwiżiti skont il-liġi proċedurali kriminali nazzjonali f'konformità mal-liġi tal-Unjoni.

Artikolu 9

Ordnijiet għall-ġħoti ta' informazzjoni

1. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom, malli jirċievu ordni biex jipprovdu element speċifiku ta' informazzjoni dwar riċevitur individwali speċifiku wiehed jew aktar tas-servizz, mahruga mill-awtoritajiet ġudizzjarji jew amministrattivi nazzjonali rilevanti abbażi tal-liġi tal-Unjoni jew nazzjonali applikabbli, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni, jinformat mingħajr dewmien żejjed lill-awtorità li tohrog l-ordni bil-wasla tagħha u bl-effett mogħti lill-ordni.
2. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-ordnijiet imsemmija fil-paragrafu 1 ikunu jissodisfaw il-kundizzjonijiet li ġejjin:
- (a) l-ordni jkun fiha l-elementi li ġejjin:
- dikjarazzjoni tar-raġunijiet li tispjega l-oġettiv għalfejn hemm bżonn l-informazzjoni u għalfejn ir-rekwiżit li tiġi pprovduta l-informazzjoni huwa meħtieġ u proporzjonat biex tiġi determinata l-konformità tar-riċevituri tas-servizzi intermedjarji mar-regoli applikabbli tal-Unjoni jew nazzjonali, sakemm din id-dikjarazzjoni ma tkunx tista' tiġi pprovduta għal raġunijiet relatati mal-prevenzjoni, l-investigazzjoni, id-detezzjoni u l-prosekuzzjoni ta' reati kriminali;
 - informazzjoni dwar rimedju disponibbli għall-fornitur u għar-riċevitur tas-servizz ikkonċernat;
- (b) l-ordni teziġi biss li l-fornitur jipprovdi informazzjoni diġà miġbura għall-finijiet tal-forniment tas-servizz u li hija fil-kontroll tiegħu;
- (c) l-ordni hija abbozzata bil-lingwa ddikjarata mill-fornitur u tintbagħat lill-punt ta' kuntatt, mahtur mill-fornitur, f'konformità mal-Artikolu 10.
3. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali mill-Istat Membru tal-awtorità ġudizzjarja jew amministrattiva nazzjonali li tohrog l-ordni għandu, mingħajr dewmien żejjed,

jibgħat kopja tal-ordni msemmija fil-paragrafu 1 lill-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali kollha permezz tas-sistema stabbilita f'konformità mal-Artikolu 67.

4. Il-kundizzjonijiet u r-rekwiżiti stabbiliti f'dan l-Artikolu għandhom ikunu mingħajr preġudizzju għar-rekwiżiti skont il-liġi proċedurali kriminali nazzjonali f'konformità mal-liġi tal-Unjoni.

Kapitolu III

Obbligi tad-diligenza dovuta għal ambjent online trasparenti u sikur

TAQSIMA 1

DISPOŻIZZJONIJIET APPLIKABBLI GĦALL-FORNITURI KOLLHA TAS-SERVIZZI INTERMEDJARJI

Artikolu 10

Punti ta' kuntatt

1. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jistabbilixxu punt uniku ta' kuntatt li jippermetti komunikazzjoni diretta, b'mezzi elettronici, mal-awtoritajiet tal-Istati Membri, mal-Kummissjoni u mal-Bord imsemmi fl-Artikolu 47 għall-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament.
2. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jipubblikaw l-informazzjoni meħtieġa biex jidentifikaw u jikkomunikaw faċilment mal-punti uniċi ta' kuntatt tagħhom.
3. Fl-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 2, il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jispeċifikaw, il-lingwa jew il-lingwi uffiċjali tal-Unjoni, li jistgħu jintużaw biex jikkomunikaw mal-punti ta' kuntatt tagħhom u li għandhom jinkludu mill-inqas waħda mil-lingwi uffiċjali tal-Istat Membru li fih il-fornitur tas-servizzi intermedjarji jkollu l-istabbiliment ewlieni tiegħu jew fejn ikun residenti jew stabbilit ir-rappreżentant legali tiegħu.

Artikolu 11

Rappreżentanti legali

1. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji li ma għandhomx stabbiliment fl-Unjoni iżda li joffru servizzi fl-Unjoni għandhom jiddeżinjaw, bil-miktub, persuna ġuridika jew fiżika bħala r-rappreżentant legali tagħhom f'wieħed mill-Istati Membri fejn il-fornitur joffri s-servizzi tiegħu.
2. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jagħtu mandat lir-rappreżentanti legali tagħhom biex jiġu indirizzati flimkien mal-fornitur jew minfloku min-naħa tal-awtoritajiet tal-Istati Membri, tal-Kummissjoni u tal-Bord fejn jidhlu l-kwistjonijiet kollha meħtieġa għall-wasla, għall-konformità jew għall-infurzar tad-deċiżjonijiet maħruġa fir-rigward ta' dan ir-Regolament. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jipprovdu s-setgħat u r-rizorsi meħtieġa lir-rappreżentant legali tagħhom biex jikkoopera mal-awtoritajiet tal-Istati Membri, mal-Kummissjoni u mal-Bord u jikkonforma ma' dawk id-deċiżjonijiet.
3. Ir-rappreżentant legali deżinjat jista' jinżamm responsabbli għal nuqqas ta' konformità mal-obbligi skont dan ir-Regolament, mingħajr preġudizzju għar-

responsabbiltà u għal azzjonijiet legali li jistgħu jinbdew kontra l-fornitur tas-servizzi intermedjarji.

4. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jinnotifikaw l-isem, l-indirizz, l-indirizz tal-email u n-numru tat-telefown tar-rappreżentant legali tagħhom lill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali fl-Istat Membru fejn jirrisjedi jew ikun stabbilit dak ir-rappreżentant legali. Dawn għandhom jiżguraw li dik l-informazzjoni tkun aġġornata.
5. Id-deżinjazzjoni ta' rappreżentant legali fl-Unjoni skont il-paragrafu 1 ma għandhiex tammonta għal stabbiliment fl-Unjoni.

Artikolu 12

Termini u kundizzjonijiet

1. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jinkludu informazzjoni, fit-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom, dwar kull restrizzjoni li jimponu b'rabta mal-użu tas-servizz tagħhom fir-rigward tal-informazzjoni pprovduta mir-riċevituri tas-servizz. Dik l-informazzjoni għandha tinkludi informazzjoni dwar kull prassi, proċedura, miżura u għodda li tintuża għall-fini ta' moderazzjoni tal-kontenut, inkluż it-teħid algoritmiku tad-deċizzjonijiet u r-rieżami mill-bniedem. Din għandha tiġi stabbilita b'lingwaġġ ċar u mhux ambigwu u għandha tkun disponibbli għall-pubbliku b'format aċċessibbli faċilment.
2. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jaġixxu b'mod diligenti, ogġettiv u proporzjonat fl-applikazzjoni u fl-infurzar tar-restrizzjonijiet imsemmija fil-paragrafu 1, b'kunsiderazzjoni xierqa għad-drittijiet u għall-interessi legittimi tal-partijiet kollha involuti, inkluż id-drittijiet fundamentali applikabbli tar-riċevituri tas-servizz kif minqux fil-Karta.

Artikolu 13

Obbligi ta' rappurtar ta' trasparenza għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji

1. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jippubblikaw, mill-inqas darba fis-sena, rapporti ċari, li jinftiehem faċilment u dettaljati dwar kull moderazzjoni tal-kontenut li tkun saret tul il-perjodu rilevanti. Dawk ir-rapporti għandhom jinkludu, b'mod partikolari, informazzjoni dwar dan li ġej, kif applikabbli:
 - (a) l-ġhadd ta' ordnijiet riċevuti mill-awtoritajiet tal-Istati Membri, ikkategorizzati skont it-tip ta' kontenut illegali kkonċernat, inkluż l-ordnijiet mahruġa f'konformità mal-Artikoli 8 u 9, u ż-żmien medju meħtieġ għat-teħid tal-azzjoni speċifikata f'dawk l-ordnijiet;
 - (b) l-ġhadd ta' notifiċi sottomessi f'konformità mal-Artikolu 14, ikkategorizzati skont it-tip ta' kontenut illegali allegat ikkonċernat, kull azzjoni meħuda skont l-avviżi billi ssir distinzjoni bejn l-azzjonijiet meħuda abbażi tal-liġi u l-azzjonijiet meħuda abbażi tat-termini u l-kundizzjonijiet tal-fornitur, u ż-żmien medju meħtieġ biex tittiehed l-azzjoni;
 - (c) il-moderazzjoni tal-kontenut li ssir bl-inizjattiva proprja tal-fornitur, inkluż l-ġhadd u t-tip ta' miżuri meħuda li jaffettwaw id-disponibbiltà, il-vizibbiltà u l-aċċessibbiltà tal-informazzjoni pprovduta mir-riċevituri tas-servizz u l-kapaċità tar-riċevituri li jipprovdu informazzjoni, ikkategorizzati skont it-tip ta' raġuni u l-bażi għat-teħid ta' dawk il-miżuri;

- (d) l-ghadd ta' lmenti riċevuti mis-sistema interna għall-immaniġġjar tal-ilmenti msemmija fl-Artikolu 17, il-bażi għal dawk l-ilmenti, id-deċiżjonijiet meħuda b'rabta ma' dawk l-ilmenti, iż-żmien medju meħtieġ għat-teħid ta' dawk id-deċiżjonijiet u l-ghadd ta' każijiet meta dawk id-deċiżjonijiet treggħu lura.
2. Il-paragrafu 1 ma għandux japplika għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji li jikkwalifikaw bħala intrapriżi mikro jew żgħar skont it-tifsira fl-Anness tar-Rakkomandazzjoni 2003/361/KE.

TAQSIMA 2

DISPOŻIZZJONIJIET ADDIZZJONALI APPLIKABBLI GĦALL-FORNITURI TA' SERVIZZI TA' HOSTING, INKLUŻ IL-PJATTAFORMI ONLINE

Artikolu 14

Mekkaniżmi ta' avviz u azzjoni

1. Il-fornituri ta' servizzi ta' hosting għandhom jistabbilixxu mekkaniżmi biex bihom individwu jew entità tkun tista' tinnotifikahom bil-preżenza fis-servizz tagħhom ta' elementi speċifiċi ta' informazzjoni li l-individwu jew l-entità tqishom bħala kontenut illegali. Dawk il-mekkaniżmi għandhom ikunu jistgħu jiġu aċċessati faċilment, ikunu faċli għall-utent, u jkunu jippermettu s-sottomissjoni ta' avvizi esklussivament b'mezzi elettronici.
2. Il-mekkaniżmi msemmija fil-paragrafu 1 għandhom ikunu jiffaċilitaw is-sottomissjoni ta' avvizi preċiżi biżżejjed u sostanzjati kif xieraq, li abbażi tagħhom operatur ekonomiku diligenti jista' jidentifika l-illegalità tal-kontenut inkwistjoni. Għal dak il-ghan, il-fornituri għandhom jiehdu l-miżuri meħtieġa biex jippermettu u jiffaċilitaw is-sottomissjoni ta' avvizi li jkun fihom l-elementi kollha li ġejjin:
 - (a) spjegazzjoni tar-raġunijiet għalfejn l-individwu jew l-entità tqis l-informazzjoni inkwistjoni bħala kontenut illegali;
 - (b) indikazzjoni ċara tal-post elettroniku ta' dik l-informazzjoni, b'mod partikolari l-URL jew il-URLs eżatti u, meta meħtieġ, informazzjoni addizzjonali li tippermetti l-identifikazzjoni tal-kontenut illegali;
 - (c) l-isem u l-indirizz tal-email tal-individwu jew tal-entità li tissottometti l-avviz, għajr meta l-informazzjoni tkun meqjusa li tinvolvi wiehed mir-reati msemmija fl-Artikoli 3 sa 7 tad-Direttiva 2011/93/UE;
 - (d) dikjarazzjoni li tikkonferma t-twelmin *bona fide* tal-individwu jew tal-entità li tissottometti l-avviz li l-informazzjoni u l-allegazzjonijiet li hemm fih huma preċiżi u kompluti.
3. Avvizi li fihom l-elementi msemmija fil-paragrafu 2 għandhom jitqiesu li jwasslu għal għarfien jew konozzenza effettivi għall-finijiet tal-Artikolu 5 dwar l-oġġett speċifiku tal-informazzjoni kkonċernat.
4. Meta l-avviz ikun fih l-isem u l-indirizz tal-email tal-individwu jew tal-entità li jkunu sottomettewh, il-fornitur ta' servizzi ta' hosting għandu jibgħat minnufih konferma tal-wasla tal-avviz lil dak l-individwu jew l-entità.
5. Il-fornitur għandu wkoll, mingħajr dewmien żejjed, javża lil dak l-individwu jew l-entità bid-deċiżjoni tiegħu rigward l-informazzjoni li l-avviz jirrelata magħha, u jipprovdi informazzjoni dwar il-possibiltajiet ta' rimedju rigward dik id-deċiżjoni.

6. Il-fornituri ta' servizzi ta' hosting għandhom jipproċessaw kull avviż li jirċievu bil-mekkaniżmi msemmija fil-paragrafu 1, u jieħdu d-deċiżjonijiet tagħhom rigward l-informazzjoni li l-avviżi jirrelataw magħha, fil-hin, b'mod diligenti u b'mod oġġettiv. Meta jużaw mezzi awtomatizzati għal dak l-ipproċessar jew it-teħid tad-deċiżjonijiet, dawn għandhom jinkludu informazzjoni dwar dan l-użu fl-avviż imsemmi fil-paragrafu 4.

Artikolu 15
Dikjarazzjoni tar-raġunijiet

1. Meta fornitur ta' servizzi ta' hosting jiddeċiedi li jneħhi jew jiddizattiva l-aċċess għal oġġetti speċifiċi tal-informazzjoni pprovduti mir-riċevituri tas-servizz, irrispettivament mill-mezzi użati għad-detezzjoni, l-identifikazzjoni jew it-tneħhija jew id-dizattivazzjoni tal-aċċess għal dik l-informazzjoni u r-raġuni għad-deċiżjoni tiegħu, dan għandu jinforma lir-riċevitur, sa mhux aktar tard mill-mument tat-tneħhija jew tad-dizattivazzjoni tal-aċċess, bid-deċiżjoni u jipprovdi dikjarazzjoni ċara u speċifika tar-raġunijiet għal dik id-deċiżjoni.
2. Id-dikjarazzjoni tar-raġunijiet imsemmija fil-paragrafu 1 għandu jkun fiha mill-inqas l-informazzjoni li ġejja:
- (a) jekk id-deċiżjoni tinvolvi it-tneħhija tal-informazzjoni jew id-dizattivazzjoni tal-aċċess għall-informazzjoni u, meta rilevanti, l-kamp ta' applikazzjoni territorjali tad-dizattivazzjoni tal-aċċess;
 - (b) il-fatti u ċ-ċirkostanzi invokati fit-teħid tad-deċiżjoni, inkluż meta rilevanti jekk id-deċiżjoni tteħditx skont avviż sottomess f'konformità mal-Artikolu 14;
 - (c) meta applikabbli, informazzjoni dwar l-użu li sar minn mezzi awtomatizzati fit-teħid tad-deċiżjoni, inkluż meta d-deċiżjoni ttiehdet rigward kontenut detettat jew identifikat bl-użu ta' mezzi awtomatizzati;
 - (d) meta d-deċiżjoni tkun tikkonċerna kontenut allegatament illegali, referenza għall-bażi legali invokata u spjegazzjonijiet dwar għalfejn l-informazzjoni titqies bħala kontenut illegali fuq dik il-bażi.
 - (e) meta d-deċiżjoni tkun ibbażata fuq l-allegata inkompatibbiltà tal-informazzjoni mat-termini u l-kundizzjonijiet tal-fornitur, referenza għar-raġuni kuntrattwali invokata u spjegazzjonijiet għalfejn l-informazzjoni titqies inkompatibbli ma' dik ir-raġuni;
 - (f) informazzjoni dwar il-possibbiltajiet ta' rimedju disponibbli għar-riċevitur tas-servizz fir-rigward tad-deċiżjoni, b'mod partikolari bil-mekkaniżmi interni tat-trattament tal-ilmenti, b'soluzzjoni alternattiva għat-tilwim barra mill-qorti u b'rimedju ġudizzjarju.
3. L-informazzjoni pprovduta mill-fornituri ta' servizzi ta' hosting f'konformità ma' dan l-Artikolu għandha tkun ċara u tinftiehem faċilment, u tkun preċiża u speċifika kemm jista' jkun possibbli b'mod raġonevoli fiċ-ċirkostanzi partikolari. L-informazzjoni għandha, b'mod partikolari, tkun tippermetti b'mod raġonevoli li r-riċevitur tas-servizz ikkonċernat jeżerċita b'mod effettiv il-possibbiltajiet ta' rimedju msemmija fil-punt (f) tal-paragrafu 2.
4. Il-fornituri ta' servizzi ta' hosting għandhom jippubblikaw id-deċiżjonijiet u d-dikjarazzjonijiet tar-raġunijiet, imsemmija fil-paragrafu 1 f'bażi tad-*data* aċċessibbli

għall-pubbliku ġestita mill-Kummissjoni. Dik l-informazzjoni ma għandhiex tinkludi data personali.

TAQSIMA 3

DISPOŻIZZJONIJIET ADDIZZJONALI APPLIKABBLI GĦALL-PJATTAFORMI ONLINE

Artikolu 16

Esklużjoni għall-intrapriżi mikro u żgħar

Din it-Taqsima ma għandhiex tapplika għall-pjattaformi online li jikkwalifikaw bħala intrapriżi mikro jew żgħar skont it-tifsira fl-Anness tar-Rakkomandazzjoni 2003/361/KE.

Artikolu 17

Sistema interna tat-trattament tal-ilmenti

1. Il-pjattaformi online għandhom jipprovdu lir-riċevituri tas-servizz, għal perjodu ta' mill-inqas sitt xhur wara d-deċiżjoni msemmija f'dan il-paragrafu, l-aċċess għal sistema interna effettiva tat-trattament tal-ilmenti, li tippermetti s-sottomissjoni elettronika tal-ilmenti mingħajr hlas, kontra d-deċiżjonijiet li ġejjin meħuda mill-pjattaforma online għar-raġuni li l-informazzjoni pprovduta mir-riċevituri tkun kontenut illegali jew inkompatibbli mat-termini u l-kundizzjonijiet tagħha:
 - (a) deċiżjonijiet biex titneħħa l-informazzjoni jew jiġi diżattivat l-aċċess għall-informazzjoni;
 - (b) deċiżjonijiet għal sospensjoni jew terminazzjoni tal-forniment tas-servizz, kollu jew parti minnu, lir-riċevituri;
 - (c) deċiżjonijiet għal sospensjoni jew terminazzjoni tal-kont tar-riċevituri.
2. Il-pjattaformi online għandhom jiżguraw li s-sistemi interni tagħhom għall-immaniġġjar tal-ilmenti jkunu jistgħu jiġu aċċessati faċilment, ikunu faċli għall-utent, u jkunu jippermettu u jiffaċilitaw is-sottomissjoni ta' lmenti preċiżi biżżejjed u sostanzjati kif xieraq.
3. Il-pjattaformi online għandhom jittrattaw l-ilmenti sottomessi mis-sistema interna tagħhom għall-immaniġġjar tal-ilmenti fil-hin, b'mod diliġenti u b'mod oġġettiv. Meta lment ikun fih biżżejjed raġunijiet biex il-pjattaforma online tqis li l-informazzjoni li magħha jirrelata l-ilment ma tkunx illegali u ma tkunx inkompatibbli mat-termini u l-kundizzjonijiet tagħha, jew ikun fiha informazzjoni li tindika li l-imġiba tal-ilmentatur ma tiġġustifikax is-sospensjoni jew it-terminazzjoni tas-servizz jew tal-kont, din għandha treġġa' lura d-deċiżjoni tagħha msemmija fil-paragrafu 1 mingħajr dewmien żejjed.
4. Il-pjattaformi online għandhom jinfurmaw lill-ilmentaturi mingħajr dewmien żejjed dwar id-deċiżjoni li jkunu hađu rigward l-informazzjoni li magħha jirrelata l-ilment u għandhom jinfurmaw lill-ilmentaturi bil-possibbiltà ta' soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti prevista fl-Artikolu 18 u dwar possibbiltajiet oħra ta' rimedju disponibbli.
5. Il-pjattaformi online għandhom jiżguraw li d-deċiżjonijiet, imsemmija fil-paragrafu 4, ma jittihdux unikament abbażi ta' mezzi awtomatizzati.

Artikolu 18
Soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti

1. Ir-riċevituri tas-servizz indirizzati bid-deċiżjonijiet imsemmija fl-Artikolu 17(1), għandhom ikunu intitolati li jagħzlu kwalunkwe korp għas-soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti li jkun għe ċċertifikat f'konformità mal-paragrafu 2 biex jissolvi tilwim relatat ma' dawg id-deċiżjonijiet, inkluż ilmenti li ma setgħux jissolvew bis-sistema interna tat-trattament tal-ilmenti msemmija f'dak l-Artikolu. Il-pjattaformi online għandhom jimpennjaw ruħhom, *in bona fede*, mal-korp magħżul bil-għan li jissolvi t-tilwim u għandhom ikunu marbuta bid-deċiżjoni li jieħu l-korp.

L-ewwel subparagrafu huwa mingħajr preġudizzju għad-dritt tar-riċevitur ikkonċernat għal rimedju kontra d-deċiżjoni quddiem qorti f'konformità mal-ligi applikabbli.

2. Il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-Istat Membru fejn huwa stabbilit il-korp għas-soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti għandu, meta jintalab minn dak il-korp, jiċċertifika l-korp, meta l-korp ikun wera li jissodisfa l-kundizzjonijiet kollha li ġejjin:

- (a) ikun imparzjali u indipendenti mill-pjattaformi online u mir-riċevituri tas-servizz ipprovdut mill-pjattaformi online;
- (b) ikollu l-għarfien espert meħtieġ rigward il-kwistjonijiet li jinqalghu f'qasam partikolari wiehed jew aktar ta' kontenut illegali, jew b'rabta mal-applikazzjoni u l-infurzar tat-termini u l-kundizzjonijiet ta' tip wiehed jew aktar ta' pjattaformi online, li jippermettu lill-korp jikkontribwixxi b'mod effettiv għas-soluzzjoni ta' tilwima;
- (c) is-soluzzjoni għat-tilwim tkun aċċessibbli faċilment permezz tat-teknoloġija tal-komunikazzjoni elettronika;
- (d) ikun kapaċi jsolvi t-tilwim b'mod rapidu, effiċjenti u kosteffettiv u b'mill-inqas waħda mil-lingwi uffiċjali tal-Unjoni;
- (e) is-soluzzjoni għat-tilwim issir f'konformità ma' regoli ta' proċedura ċari u ġusti.

Il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali għandu, meta applikabbli, jispeċifika fiċ-ċertifikat il-kwistjonijiet partikolari li magħhom jirrelata l-għarfien espert tal-korp, u l-lingwa jew il-lingwi uffiċjali tal-Unjoni li bihom il-korp kapaċi jsolvi t-tilwim, kif imsemmi fil-punti (b) u (d) tal-ewwel subparagrafu, rispettivament.

3. Jekk il-korp jiddeċiedi t-tilwima favur ir-riċevitur tas-servizz, il-pjattaforma online għandha tirrimborża lir-riċevitur kwalunkwe tariffa u spejjeż raġonevoli oħra li r-riċevitur ikun ħallas jew irid jħallas b'rabta mas-soluzzjoni tat-tilwim. Jekk il-korp jiddeċiedi t-tilwima favur il-pjattaforma online, ir-riċevitur ma għandux jintalab jirrimborża xi tariffa jew spejjeż oħra li l-pjattaforma online ħallset jew li trid thallas b'rabta mas-soluzzjoni tat-tilwim.

It-tariffi imposti mill-korp għas-soluzzjoni tat-tilwim għandhom ikunu raġonevoli u fi kwalunkwe każ ma għandhomx jaqbz u l-kostijiet tagħhom.

Il-korpi għas-soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti għandhom jgħarrfu t-tariffi, jew il-mekkaniżmi użati biex jiddeterminaw it-tariffi, lir-riċevitur tas-servizzi u lill-pjattaforma online kkonċernati qabel ma jinvolvu ruħhom fis-soluzzjoni tat-tilwim.

4. L-Istati Membri jistghu jistabbilixxu korpi ghas-soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti għall-finijiet tal-paragrafu 1 jew jappoġġaw l-attivitajiet ta' whud mill-korpi ghas-soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti li jkunu ċċertifikaw, jew kollha kemm huma, f'konformità mal-paragrafu 2.

L-Istati Membri għandhom jiżguraw li kull attività tagħhom imwettqa skont l-ewwel subparagrafu ma taffettwax il-kapaċità tal-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali tagħhom li jiċċertifikaw il-korpi kkonċernati f'konformità mal-paragrafu 2.
5. Il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali għandhom jinnotifikaw lill-Kummissjoni dwar il-korpi ghas-soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti li jkunu ċċertifikaw f'konformità mal-paragrafu 2, inkluż meta applikabbli, l-ispeċifikazzjonijiet imsemmija fit-tieni subparagrafu ta' dak il-paragrafu. Il-Kummissjoni għandha tippubblika lista ta' dawk il-korpi, inkluż dawk l-ispeċifikazzjonijiet, fuq sit web apposta, u żżommha aġġornata.
6. Dan l-Artikolu huwa mingħajr preġudizzju għad-Direttiva 2013/11/UE u l-proċeduri ta' soluzzjoni alternattiva għat-tilwim u l-entitajiet għall-konsumaturi stabbiliti skont dik id-Direttiva.

Artikolu 19 *Sinjalaturi fdati*

1. Il-pjattaformi online għandhom jiehdu l-miżuri tekniċi u organizzattivi meħtieġa biex jiżguraw li l-avviżi sottomessi minn sinjalaturi fdati bil-mekkaniżmi msemmija fl-Artikolu 14, jiġu pproċessati u deċiżi bi priyorità u mingħajr dewmien.
2. L-istatus ta' sinjalaturi fdati skont dan ir-Regolament għandu jingħata, wara applikazzjoni minn xi entità, mill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-Istat Membru fejn ikun stabbilit l-applikant, meta l-applikant ikun wera li jissodisfa l-kundizzjonijiet kollha li ġejjin:
 - (a) ikollu għarfien espert u kompetenza partikolari għall-finijiet tad-detezzjoni, l-identifikazzjoni u l-avviż ta' kontenut illegali;
 - (b) ikun jirrappreżenta l-interessi kollettivi u huwa indipendenti minn kull pjattaforma online;
 - (c) ikun iwettaq l-attivitajiet tiegħu għall-finijiet ta' sottomissjoni tal-avviżi fil-hin, b'mod diligenti u b'mod oġġettiv.
3. Il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali għandhom jikkomunikaw lill-Kummissjoni u lill-Bord l-ismijiet, l-indirizzi u l-indirizzi tal-email tal-entitajiet li lilhom ikunu taw l-istatus ta' sinjalatur fdat f'konformità mal-paragrafu 2.
4. Il-Kummissjoni għandha tippubblika l-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 3 f'bażi tad-data disponibbli għall-pubbliku u żżommha aġġornata.
5. Meta pjattaforma online jkollha informazzjoni li tindika li sinjalatur fdat issottometta għadd sinifikanti ta' avviżi mhux preċiżi biżżejjed jew mhux sostanzjati kif xieraq bil-mekkaniżmi msemmija fl-Artikolu 14, inkluż informazzjoni miġbura b'rabta mal-ipproċessar tal-ilmenti permezz tas-sistemi interni għall-immanigġjar tal-ilmenti msemmija fl-Artikolu 17(3), din għandha tikkomunika dik l-informazzjoni lill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali li jkun ta l-istatus ta' sinjalatur fdat lill-entità kkonċernata, filwaqt li ttipprovdi l-ispeġġazzjonijiet u d-dokumenti ġustifikattivi meħtieġa.

6. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li ta l-istatus ta' sinjalatur fdat lil entità għandu jirrevoka dak l-istatus jekk jiddetermina, wara investigazzjoni jew b'inizjattiva tiegħu stess jew abbażi ta' informazzjoni riċevuta mingħand partijiet terzi, inkluż informazzjoni pprovduta minn pjattaforma online skont il-paragrafu 5, li l-entità ma għadhiex tissodisfa l-kundizzjonijiet stabbiliti fil-paragrafu 2. Qabel jirrevoka dak l-istatus, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali għandu jagħti l-opportunità lill-entità biex tirreagixxi għas-sejbiet tal-investigazzjoni tiegħu u l-intenzjoni tiegħu li tirrevoka l-istatus tal-entità bħala sinjalatur fdat.
7. Il-Kummissjoni, wara li tikkonsulta lill-Bord, tista' toħroġ gwida biex tassisti lill-pjattaformi online u lill-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali fl-applikazzjoni tal-paragrafi 5 u 6.

Artikolu 20

Miżuri u protezzjoni kontra l-użu hażin

1. Il-pjattaformi online għandhom jissospendu, għal perjodu ta' żmien raġonevoli u wara li jkunu ħarġu twissija minn qabel, il-forniment tas-servizzi tagħhom lir-riċevituri tas-servizz li spiss jipprovdu kontenut manifestament illegali.
2. Il-pjattaformi online għandhom jissospendu, għal perjodu ta' żmien raġonevoli u wara li jkunu ħarġu twissija minn qabel, l-ipproċessar ta' avviżi u lmenti sottomessi bil-mekkaniżmi ta' avviż u azzjoni u bis-sistemi interni għall-immaniġġjar tal-ilmenti msemmija fl-Artikoli 14 u 17, rispettivament, minn individwi jew entitajiet jew minn ilmentaturi li spiss jissottomettu avviżi jew ilmenti li jkunu manifestament infondati.
3. Il-pjattaformi online għandhom jivvalutaw, abbażi ta' każ b'każ u fil-ħin, b'mod diligenti u b'mod oġġettiv, jekk riċevitur, individwu, entità jew ilmentatur hux involut fl-użu hażin imsemmi fil-paragrafi 1 u 2, filwaqt li jitqiesu l-fatti u ċ-ċirkostanzi rilevanti kollha li jirriżultaw mill-informazzjoni disponibbli għall-pjattaforma online. Dawk iċ-ċirkostanzi għandhom jinkludu mill-inqas dan li ġej:
 - (a) l-għadd assolut ta' oġġetti ta' kontenut manifestament illegali jew avviżi jew ilmenti manifestament infondati, sottomessi fis-sena ta' qabel;
 - (b) il-proporzjon relattiv tagħhom f'relazzjoni mal-għadd totali ta' oġġetti ta' informazzjoni pprovduti jew avviżi sottomessi fis-sena ta' qabel;
 - (c) il-gravità tal-użi ħżiena u l-konsegwenzi tagħhom;
 - (d) l-intenzjoni tar-riċevitur, tal-individwu, tal-entità jew tal-ilmentatur.
4. Il-pjattaformi online għandhom jistabbilixxu, b'mod ċar u dettaljat, il-prassi tagħhom fir-rigward tal-użu hażin imsemmi fil-paragrafi 1 u 2 fit-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom, inkluż fir-rigward tal-fatti u ċ-ċirkostanzi li jqisu meta jivvalutaw jekk ċerta mgħiba tikkostitwixxix użu hażin u t-tul ta' żmien tas-sospensjoni.

Artikolu 21

Notifika ta' suspetti ta' reati kriminali

1. Meta pjattaforma online ssir taf b'xi informazzjoni li twassal għal suspett li jkun seħħ, li qed isehħ jew li aktarx se jseħħ reat kriminali serju li jinvolvi theddida għall-ħajja jew għas-sikurezza ta' persuni, din għandha tinforma minnufih lill-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi jew lill-awtoritajiet ġudizzjarji tal-Istat Membru jew tal-Istati Membri kkonċernati bis-suspett tagħha u tipprovdi l-informazzjoni rilevanti kollha disponibbli.

2. Meta l-pjattaforma online ma tkunx tista' tidentifika b'ċertezza raġonevoli l-Istat Membru kkonċernat, din għandha tinforma lill-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi tal-Istat Membru fejn tkun stabbilita jew fejn ikollha r-rappreżentant legali tagħha jew tinforma lill-Europol.

Għall-fini ta' dan l-Artikolu, l-Istat Membru kkonċernat għandu jkun l-Istat Membru fejn huwa suspettat li jkun seħħ, li qed iseħħ jew li aktarx se jseħħ ir-reat, jew l-Istat Membru fejn jirrisjedi jew jinsab is-suspettat awtur tar-reat, jew l-Istat Membru fejn tirrisjedi jew tinsab il-vittima tas-suspettat reat.

Artikolu 22

Trasparenza tal-kummerċjanti

1. Meta pjattaforma online tippermetti li l-konsumaturi jikkonkludu kuntratti mill-bogħod ma' kummerċjanti, din għandha tiżgura li l-kummerċjanti jkunu jistgħu jużaw biss is-servizzi tagħha biex jippromwovu messaġġi dwar prodotti jew servizzi jew biex joffru prodotti jew servizzi lill-konsumaturi li jinsabu fl-Unjoni jekk, qabel l-użu tas-servizzi tagħha, il-pjattaforma online tkun kisbet l-informazzjoni li ġejja:
- (a) l-isem, l-indirizz, in-numru tat-telefown u l-indirizz tal-email tal-kummerċjant;
 - (b) kopja tad-dokument tal-identifikazzjoni tal-kummerċjant jew xi identifikazzjoni elettronika oħra kif definit fl-Artikolu 3 tar-Regolament (UE) Nru 910/2014 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁵⁰;
 - (c) id-dettalji tal-kont bankarju tal-kummerċjant, meta l-kummerċjant ikun persuna fiżika;
 - (d) l-isem, l-indirizz, in-numru tat-telefown u l-indirizz tal-email tal-operatur ekonomiku, skont it-tifsira tal-Artikolu 3(13) u tal-Artikolu 4 tar-Regolament (UE) 2019/1020 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁵¹ jew xi att rilevanti tal-liġi tal-Unjoni;
 - (e) meta l-kummerċjant ikun irreġistrat f'reġistru tal-kummerċ jew f'reġistru pubbliku simili, ir-reġistru tal-kummerċ li fih ikun irreġistrat il-kummerċjant u n-numru tar-reġistrazzjoni tiegħu, jew mezzi ekwivalenti ta' identifikazzjoni f'dak ir-reġistru;
 - (f) awtoċertifikazzjoni mill-kummerċjant li jimpenja ruħu li joffri biss prodotti jew servizzi li jikkonformaw mar-regoli applikabbli tal-liġi tal-Unjoni.
2. Il-pjattaforma online għandha, malli tirċievi dik l-informazzjoni, tagħmel sforzi raġonevoli biex tivvaluta jekk l-informazzjoni msemmija fil-punti (a), (d) u (e) tal-paragrafu 1 hix affidabbli permezz tal-użu ta' xi bażi tad-*data* online uffiċjali aċċessibbli mingħajr ħlas jew interfaċċa online li ssir disponibbli minn Stat Membru jew mill-Unjoni jew permezz ta' talbiet lill-kummerċjant biex jipprovdi dokumenti ġustifikattivi mingħand sorsi affidabbli.

⁵⁰ Ir-Regolament (UE) Nru 910/2014 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Lulju 2014 dwar l-identifikazzjoni elettronika u s-servizzi fiduċjarji għal tranżazzjonijiet elettronici fis-suq intern u li jħassar id-Direttiva 1999/93/KE (ĠU L 257, 28.8.2014, p. 73).

⁵¹ Ir-Regolament (UE) 2019/1020 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-20 ta' Ġunju 2019 dwar is-sorveljanza tas-suq u l-konformità tal-prodotti u li jemenda d-Direttiva 2004/42/KE u r-Regolamenti (KE) Nru 765/2008 u (UE) Nru 305/2011 (ĠU L 169, 25.6.2019, p. 1).

3. Meta l-pjattaforma online tikseb indikazzjonijiet li xi oġġett tal-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 1 miksub mingħand il-kummerċjant ikkonċernat ma jkunx preċiż jew ma jkunx komplut, dik il-pjattaforma għandha titlob lill-kummerċjant biex jikkoreġi l-informazzjoni sa fejn ikun mehtieg biex ikun żgurat li l-informazzjoni kollha tkun preċiża u kompluta, mingħajr dewmien jew fil-perjodu ta' żmien stabbilit mil-liġi tal-Unjoni u nazzjonali.

Meta l-kummerċjant jonqos milli jikkoreġi jew jikkompleta dik l-informazzjoni, il-pjattaforma online għandha tissospendi l-forniment tas-servizz tagħha lill-kummerċjant sakemm it-talba tiġi ssodisfata.
4. Il-pjattaforma online għandha taħzen l-informazzjoni miksuba skont il-paragrafi 1 u 2 b'mod sigur għat-tul tar-relazzjoni kuntrattwali tagħha mal-kummerċjant ikkonċernat. Dawn għandhom sussegwentement iħassru l-informazzjoni.
5. Mingħajr preġudizzju għall-paragrafu 2, il-pjattaforma għandha tiżvela biss l-informazzjoni lil partijiet terzi meta jkun mehtieg f'konformità mal-liġi applikabbli, inkluż l-ordnijiet imsemmija fl-Artikolu 9 kwalunkwe ordni mahruġa mill-awtoritajiet kompetenti tal-Istati Membri jew mill-Kummissjoni għat-twettiq tal-kompiti tagħhom skont dan ir-Regolament.
6. Il-pjattaforma online għandha tagħmel l-informazzjoni msemmija fil-punti (a), (d), (e) u (f) tal-paragrafu 1 disponibbli għar-riċevituri tas-servizz, b'mod ċar, aċċessibbli faċilment u komprensibbli.
7. Il-pjattaforma online għandha tfassal u torganizza l-interfaċċa online tagħha b'mod li l-kummerċjanti jkunu jistgħu jikkonformaw mal-obbligi tagħhom rigward l-informazzjoni prekuntrattwali u l-informazzjoni dwar is-sikurezza tal-prodott skont il-liġi applikabbli tal-Unjoni.

Artikolu 23

Obbligi ta' rappurtar ta' trasparenza għall-fornituri tal-pjattaformi online

1. Minbarra l-informazzjoni msemmija fl-Artikolu 13, il-pjattaformi online għandhom jinkludu fir-rapporti msemmija f'dak l-Artikolu, informazzjoni dwar dan li ġej:
 - (a) l-għadd ta' tilwimiet sottomessi lill-korpi għas-soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti msemmija fl-Artikolu 18, l-eżiti tas-soluzzjoni tat-tilwim u ż-żmien medju mehtieg għat-tlestija tal-proċeduri għas-soluzzjoni tat-tilwim;
 - (b) l-għadd ta' sospensjonijiet imposti skont l-Artikolu 20, li jiddistingwu bejn sospensjonijiet promulgati għall-forniment ta' kontenut manifestament illegali, is-sottomissjoni ta' avvizi manifestament infondati u s-sottomissjoni ta' lmenti manifestament infondati;
 - (c) kull użu li jsir minn mezzi awtomatiċi għall-fini ta' moderazzjoni tal-kontenut, inkluż speċifikazzjoni tal-finijiet preċiżi, indikaturi tal-eżattezza tal-mezzi awtomatizzati fit-twettiq ta' dawk il-finijiet u kull salvagwardja applikata.
2. Il-pjattaformi online għandhom jippubblikaw, mill-inqas darba kull sitt xhur, informazzjoni dwar ir-riċevituri attivi medji fix-xahar tas-servizz f'kull Stat Membru, ikkalkulata bħala medja tul il-perjodu tal-aħħar sitt xhur, f'konformità mal-metodoloġija stabbilita fl-atti delegati adottati skont l-Artikolu 25(2).
3. Il-pjattaformi online għandhom jikkomunikaw lill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment, meta jitlobhom, l-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 2,

aġġornata sal-mument ta' din it-talba. Dak il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali jista' jitleb lill-pjattaforma online biex ttipprovi informazzjoni addizzjonali rigward il-kalkolu msemmi f'dak il-paragrafu, inkluż spjegazzjonijiet u sostanzjar fir-rigward tad-data użata. Dik l-informazzjoni ma għandhiex tinkludi *data* personali.

4. Il-Kummissjoni tista' tadotta atti ta' implimentazzjoni biex tistabbilixxi mudelli dwar il-forma, il-kontenut u dettalji oħra tar-rapporti skont il-paragrafu 1.

Artikolu 24

Trasparenza fir-reklamar online

Il-pjattaformi online li juru reklamar fuq l-interfaċċi online tagħhom għandhom jiżguraw li r-riċevituri tas-servizz ikunu jistgħu jidentifikaw, għal kull reklam speċifiku muri lil kull riċevitur individwali, b'mod ċar u mhux ambigwu u f'hin reali:

- (a) li l-informazzjoni murija hija reklam;
- (b) il-persuna fiżika jew ġuridika li f'isimha jintwera r-reklam;
- (c) informazzjoni sinifikanti dwar il-parametri ewlenin użati biex jiġi ddeterminat ir-riċevitur li lilu qed jintwera r-reklam.

TAQSIMA 4

OBBLIGI ADDIZZJONALI GHALL-PJATTAFORMI ONLINE KBAR HAFNA GHALL-GESTJONI TAR-RISKJI SISTEMIĊI

Artikolu 25

Pjattaformi online kbar hafna

1. Din it-Taqsima għandha tapplika għall-pjattaformi online li jipprovdu s-servizzi tagħhom lil għadd ta' riċevituri attivi medji fix-xahar tas-servizz fl-Unjoni li jilhaq il-45 miljun jew iżjed, ikkalkulati f'konformità mal-metodoloġija stabbilita fl-atti delegati msemmija fil-paragrafu 3.
2. Il-Kummissjoni għandha tadotta atti delegati f'konformità mal-Artikolu 69 biex taġġusta l-għadd ta' riċevituri medji fix-xahar tas-servizz fl-Unjoni msemmi fil-paragrafu 1, meta l-popolazzjoni tal-Unjoni tiżdied jew tonqos b'mill-anqas 5 % fir-rigward tal-popolazzjoni tagħha fl-2020 jew, wara aġġustament b'att delegat, tal-popolazzjoni tagħha fis-sena meta jkun ġie adottat l-aħħar att delegat. F'dak il-każ, din għandha taġġusta l-għadd biex ikun jikkorrispondi għal 10 % tal-popolazzjoni tal-Unjoni fis-sena meta tadotta l-att delegat, aġġustat 'il fuq jew 'l isfel biex l-għadd ikun jista' jiġi espress f'miljuni.
3. Il-Kummissjoni għandha tadotta atti delegati f'konformità mal-Artikolu 69, wara konsultazzjoni mal-Bord, biex tistabbilixxi metodoloġija speċifika għall-kalkolu tal-għadd ta' riċevituri attivi medji fix-xahar tas-servizz fl-Unjoni, għall-finijiet tal-paragrafu 1. Il-metodoloġija għandha tispeċifika, b'mod partikolari, kif trid tiġi ddeterminata l-popolazzjoni tal-Unjoni u l-kriterji biex jiġu ddeterminati r-riċevituri attivi medji fix-xahar tas-servizz fl-Unjoni, filwaqt li jitqiesu l-karatteristiċi differenti tal-aċċessibbiltà.
4. Il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment għandu jivverifika, mill-anqas kull sitt xhur, jekk l-għadd ta' riċevituri attivi medji fix-xahar tas-servizz fl-Unjoni tal-pjattaformi online fil-ġurisdizzjoni tagħhom hux daqs jew iżjed mill-għadd imsemmi fil-paragrafu 1. Abbażi ta' dik il-verifika, dan għandu jadotta deċiżjoni li

tiddeżinja l-pjattaforma online bhala pjattaforma online kbira hafna għall-finijiet ta' dan ir-Regolament, jew li tittermina dik id-deżinjazzjoni, u għandu jikkomunika dik id-deċizzjoni, mingħajr dewmien żejjed, lill-pjattaforma online ikkonċernata u lill-Kummissjoni.

Il-Kummissjoni għandha tiżgura li l-lista tal-pjattaformi online kbar hafna deżinjati tiġi ppubblikata f'*Il-Gurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea* u li żżommha aġġornata. L-obbligi ta' din it-Taqsima għandhom japplikaw, jew jieqfu japplikaw, għall-pjattaformi online kbar hafna kkonċernati fi żmien erba' xhur wara dik il-pubblikazzjoni.

Artikolu 26 *Valutazzjoni tar-riskju*

1. Il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jidentifikaw, janalizzaw u jivvalutaw, mid-data tal-applikazzjoni msemmija fit-tieni subparagrafu tal-Artikolu 25(4), mill-inqas darba fis-sena wara dan, kull riskju sistemiku sinifikanti li jirriżulta mill-funzjonament u l-użu li jsir mis-servizzi tagħhom fl-Unjoni. Din il-valutazzjoni tar-riskju għandha tkun speċifika għas-servizzi tagħhom u għandha tinkludi r-riskji sistemici li ġejjin:
 - (a) id-disseminazzjoni tal-kontenut illegali permezz tas-servizzi tagħhom;
 - (b) kull effett negattiv għall-eżerċizzju tad-drittijiet fundamentali għar-rispett tal-hajja privata u tal-familja, il-libertà tal-espressjoni u tal-informazzjoni, il-projbizzjoni tad-diskriminazzjoni u d-drittijiet tat-tfal, kif minquxa fl-Artikoli 7, 11, 21 u 24 tal-Karta, rispettivament;
 - (c) manipulazzjoni intenzjonata tas-servizz tagħhom, inkluż bl-użu inawtentiku jew bi sfruttament awtomatizzat tas-servizz, b'effett negattiv attwali jew prevedibbli fuq il-protezzjoni tas-saħħa pubblika, il-minorenni, id-diskors ċiviku, jew l-effetti proprja jew prevedibbli relatati ma' proċessi elettorali u s-sigurtà pubblika.
2. Meta jwettqu valutazzjonijiet tar-riskju, il-pjattaformi online kbar hafna għandhom iqisu, b'mod partikolari, kif is-sistemi ta' moderazzjoni tal-kontenut tagħhom, is-sistemi ta' rakkomandazzjoni u s-sistemi għall-għażla u t-turija tar-reklamar jinfluwenzaw xi wieħed mir-riskji sistemici msemmija fil-paragrafu 1, inkluż id-disseminazzjoni potenzjalment rapida u wiesgħa ta' kontenut illegali u ta' informazzjoni li hija inkompatibbli mat-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom.

Artikolu 27 *Mitigazzjoni tar-riskji*

1. Il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jistabbilixxu miżuri ta' mitigazzjoni raġonevoli, proporzjonati u effettivi, imfassla għar-riskji sistemici speċifiċi identifikati skont l-Artikolu 26. Dawn il-miżuri jistgħu jinkludu, meta applikabbli:
 - (a) l-adattament tas-sistemi ta' moderazzjoni tal-kontenut jew ta' rakkomandazzjoni, il-proċessi tat-teħid tad-deċizzjonijiet tagħhom, il-karatteristiċi jew il-funzjonament tas-servizzi tagħhom, jew it-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom;
 - (b) miżuri mmirati bil-ghan li jillimitaw il-wiri tar-reklami flimkien mas-servizz li jipprovdu;

- (c) it-tishih tal-proċessi interni jew is-supervizjoni ta' kull wahda mill-attivitajiet tagħhom b'mod partikolari fir-rigward tad-detezzjoni ta' riskju sistemiku;
 - (d) il-bidu jew l-aġġustament tal-kooperazzjoni ma' sinjalaturi fdati f'konformità mal-Artikolu 19;
 - (e) il-bidu jew l-aġġustament tal-kooperazzjoni ma' pjattaformi online oħra permezz tal-kodiċijiet ta' kondotta u l-protokoll ta' kriżi msemmija fl-Artikoli 35 u 37 rispettivament.
2. Il-Bord, b'kooperazzjoni mal-Kummissjoni, għandu jippubblika rapporti komprensivi, darba fis-sena, li għandhom jinkludu dan li ġej:
- (a) l-identifikazzjoni u l-valutazzjoni tal-aktar riskji sistemici prominenti u rikorrenti rrapportati mill-pjattaformi online kbar hafna jew identifikati permezz ta' sorsi oħra ta' informazzjoni, b'mod partikolari dawk ipprovduti f'konformità mal-Artikoli 31 u 33;
 - (b) l-aqwa prattiki għall-pjattaformi online kbar hafna biex jittaffu r-riskji sistemici identifikati.
3. Il-Kummissjoni, b'kooperazzjoni mal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali, tista' toħroġ linji gwida ġenerali dwar l-applikazzjoni tal-paragrafu 1 fir-rigward ta' riskji speċifiċi, b'mod partikolari biex tippreżenta l-aqwa prattiki u tirrakkomanda miżuri possibbli, b'kunsiderazzjoni xierqa tal-konsegwenzi possibbli tal-miżuri fuq id-drittijiet fundamentali minnha fil-Karta tal-partijiet kollha involuti. Meta thejji dawk il-linji gwida, il-Kummissjoni għandha torganizza konsultazzjonijiet pubbliċi.

Artikolu 28 *Awditu indipendenti*

1. Il-pjattaformi online kbar hafna għandhom ikunu soġġetti, bi spejjez tagħhom stess u mill-inqas darba fis-sena, għal awditi biex jivvalutaw il-konformità ma' dawn li ġejjin:
- (a) l-obbligi stabbiliti fil-Kapitolu III;
 - (b) kull impenn mehud skont il-kodiċijiet ta' kondotta msemmija fl-Artikoli 35 u 36 u l-protokoll ta' kriżi msemmija fl-Artikolu 37.
2. L-awditi mwettqa skont il-paragrafu 1 għandhom jitwettqu minn organizzazzjonijiet li:
- (a) huma indipendenti mill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata;
 - (b) ikollhom għarfien espert ippruvat fil-qasam tal-ġestjoni tar-riskju, il-kompetenza teknika u l-kapaċitajiet;
 - (c) ikollhom oġġettività ppruvata u etika professjonali, ibbażata b'mod partikolari fuq l-aderenza ma' kodiċijiet ta' prattika jew standards xierqa.
3. L-organizzazzjonijiet li jwettqu l-awditi għandhom jistabbilixxu rapport tal-awditu għal kull awditu. Ir-rapport għandu jsir bil-miktub u jkun jinkludi mill-inqas dan li ġej:
- (a) l-isem, l-indirizz u l-punt ta' kuntatt tal-pjattaforma online kbira hafna soġġetta għall-awditu u l-perjodu kopert;
 - (b) l-isem u l-indirizz tal-organizzazzjoni li twettaq l-awditu;

- (c) deskrizzjoni tal-elementi speċifiċi awditjati, u l-metodoloġija applikata;
 - (d) deskrizzjoni tas-sejbiet ewlenin misluta mill-awditu;
 - (e) opinjoni tal-awditu dwar jekk il-pjattaforma online kbira hafna soġġetta għall-awditu kkonformatx mal-obbligi u mal-impenji msemmija fil-paragrafu 1, b'mod pożittiv, b'mod pożittiv b'xi kummenti jew b'mod negattiv;
 - (f) meta l-opinjoni tal-awditu ma tkunx pożittiva, isiru rakkomandazzjonijiet operazzjonali dwar miżuri speċifiċi biex tinkiseb il-konformità.
4. Il-pjattaformi online kbar hafna li jirċievu rapport tal-awditu li ma jkunx pożittiv għandhom iqisu kull rakkomandazzjoni operazzjonali indirizzata lilhom bil-ħsieb li jiehdu l-miżuri meħtieġa halli jimplimentawhom. Fi żmien xahar minn meta jirċievu dawk ir-rakkomandazzjonijiet, għandhom jadottaw rapport ta' implimentazzjoni tal-awditu li jistabbilixxi dawk il-miżuri. Meta ma jimplimentawx ir-rakkomandazzjonijiet operazzjonali, fir-rapport ta' implimentazzjoni tal-awditu, dawn għandhom jiġġustifikaw ir-raġunijiet għalfejn ma għamlux dan u jistabbilixxu kwalunkwe miżura alternattiva li setgħu hađu biex jindirizzaw kwalunkwe istanza ta' nuqqas ta' konformità identifikata.

Artikolu 29

Sistemi ta' rakkomandazzjoni

1. Il-pjattaformi online kbar hafna li jużaw sistemi ta' rakkomandazzjoni għandhom jistabbilixxu fit-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom, b'mod ċar, aċċessibbli u li jinftehem faċilment, il-parametri ewlenin użati fis-sistemi ta' rakkomandazzjoni tagħhom, kif ukoll kull alternattiva għar-riċevituri tas-servizz biex jimmodifikaw jew jinfluwenzaw dawk il-parametri ewlenin li setgħu għamlu disponibbli, inkluż mill-inqas alternattiva waħda li mhix ibbażata fuq it-tfassil tal-profil, skont it-tifsira tal-Artikolu 4(4) tar-Regolament (UE) 2016/679.
2. Meta jkun hemm diversi alternattivi disponibbli skont il-paragrafu 1, il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jipprovdu funzjonalità aċċessibbli faċilment fuq l-interfaċċa online tagħhom biex ir-riċevitur tas-servizz ikun jista' jagħzel u jimmodifika fi kwalunkwe hin l-alternattiva ppreferuta tagħhom għal kull waħda mis-sistemi ta' rakkomandazzjoni li tiddetermina l-ordni relattiva tal-informazzjoni pprezentata lilhom.

Artikolu 30

Trasparenza addizzjonali fir-reklamar online

1. Il-pjattaformi online kbar hafna li juru reklamar fuq l-interfaċċi online tagħhom għandhom jikkompilaw u jagħmlu disponibbli għall-pubbliku permezz tal-interfaċċi tal-ipprogrammar tal-applikazzjonijiet, repożitorju li jkun fih l-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 2, sa sena wara li r-reklam ikun intwera għall-aħħar darba fuq l-interfaċċi online tagħhom. Għandhom jiżguraw li r-repożitorju ma jkun fih l-ebda *data* personali tar-riċevituri tas-servizz li lilhom ikun intwera jew seta' ntwerar r-reklam.
2. Ir-repożitorju għandu jinkludi mill-inqas l-informazzjoni kollha li ġejja:
 - (a) il-kontenut tar-reklam;
 - (b) il-persuna fiżika jew ġuridika li f'isimha jintwera r-reklam;

- (c) il-perjodu li matulu ntwera r-reklam;
- (d) jekk ir-reklam kienx mahsub biex jintwera speċifikament lil grupp wiehed jew aktar ta' riċevituri tas-servizz u jekk iva, il-parametri ewlenin użati għal dak il-għan;
- (e) l-għadd totali ta' riċevituri tas-servizz milhuq u, meta applikabbli, numri aggregati għall-grupp jew għall-gruppi ta' riċevituri li għalihom kien immirat speċifikament ir-reklam.

Artikolu 31

Aċċess u skrutinju tad-data

1. Il-pjattaformi online kbar ħafna għandhom jipprovdu lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment jew lill-Kummissjoni, meta ssir talba motivata minnhom u fi żmien raġonevoli, kif speċifikat fit-talba, aċċess għad-*data* meħtieġa għall-monitoraġġ u l-valutazzjoni tal-konformità ma' dan ir-Regolament. Dak il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali u l-Kummissjoni għandhom jużaw dik id-*data* biss għal dawk il-finijiet.
2. Meta ssir talba motivata mill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment jew mill-Kummissjoni, il-pjattaformi online kbar ħafna għandhom, fi żmien raġonevoli, kif speċifikat fit-talba, jipprovdu aċċess għad-*data* lir-riċerkaturi verifikati li jkunu jissodisfaw ir-rekwiżiti fil-paragrafu 4 ta' dan l-Artikolu, għall-uniku fini biex titwettaq riċerka li tikkontribwixxi għall-identifikazzjoni u l-fehim tar-riskji sistemici kif stabbilit fl-Artikolu 26(1).
3. Il-pjattaformi online kbar ħafna għandhom jipprovdu aċċess għad-*data* skont il-paragrafi 1 u 2 permezz ta' bażijiet tad-*data* online jew interfaċċi għall-ipprogrammar tal-applikazzjonijiet, kif xieraq.
4. Biex jiġu verifikati, ir-riċerkaturi għandhom ikunu affiljati ma' istituzzjonijiet akkademici, ikunu indipendenti minn interessi kummerċjali, ikollhom rekords ippruvati ta' għarfien espert fl-oqsma relatati mar-riskji investigati jew ma' metodoloġiji tar-riċerka relatati, u għandhom jimpennjaw ruħhom u jkunu f'kapacità li jippreservaw ir-rekwiżiti speċifiċi tas-sigurtà u l-kunfidenzjalità tad-*data* korrispondenti għal kull talba.
5. Il-Kummissjoni għandha, wara li tikkonsulta lill-Bord, tadotta atti delegati li jistabbilixxu l-kundizzjonijiet tekniċi li skonthom il-pjattaformi online kbar ħafna għandhom jikkondividu d-*data* skont il-paragrafi 1 u 2 u l-għanijiet li għalihom tista' tintuża d-*data*. Dawk l-atti delegati għandhom jistabbilixxu l-kundizzjonijiet speċifiċi li skonthom tista' ssir il-kondiviżjoni tad-*data* ma' riċerkaturi verifikati f'konformità mar-Regolament (UE) 2016/679, filwaqt li jitqiesu d-drittijiet u l-interessi tal-pjattaformi online kbar ħafna u tar-riċevituri tas-servizz ikkonċernati, inkluż il-protezzjoni tal-informazzjoni kunfidenzjali, b'mod partikolari s-sigriet kummerċjali, u ż-żamma tas-sigurtà tas-servizz tagħhom.
6. Fi żmien 15-il jum mill-wasla ta' talba kif imsemmi fil-paragrafi 1 u 2, pjattaforma online kbira ħafna tista' titlob lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment jew lill-Kummissjoni, kif applikabbli, biex temenda t-talba, meta tqis li ma tkunx tista' tagħti aċċess għad-*data* mitluba minhabba xi wahda miż-żewġ raġunijiet li ġejjin:
 - (a) ma jkollhiex aċċess għad-*data*;

- (b) l-ghoti ta' aċċess għad-*data* jkun se jwassal għal vulnerabbiltajiet sinifikanti għas-sigurtà tas-servizz tagħha jew għall-protezzjoni ta' informazzjoni kunfidenzjali, b'mod partikolari s-sigrieti kummerċjali.
7. It-talbiet għal emenda skont il-punt (b) tal-paragrafu 6 għandu jkun fihom proposti għal mezz alternattiv wiehed jew aktar li permezz tagħhom ikun jista' jingħata aċċess għad-*data* mitluba jew għal *data* oħra li tkun xierqa u suffiċjenti għall-fini tat-talba.
- Il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment jew il-Kummissjoni għandhom jiddeċiedu fuq it-talba għal emenda fi żmien 15-il jum u jikkomunikaw lill-pjattaforma online kbira hafna d-deċiżjoni tagħha u, meta rilevanti, it-talba emendata u l-perjodu ta' żmien il-gdid biex tikkonforma mat-talba.

Artikolu 32 *Uffiċjali għall-konformità*

1. Il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jaħtru uffiċjal għall-konformità wiehed jew aktar responsabbli għall-monitoraġġ tal-konformità tagħhom ma' dan ir-Regolament.
2. Il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jaħtru biss, bhala uffiċjali għall-konformità, persuni bi kwalifiki professjonali, bl-għarfien, bl-esperjenza u bil-kapaċità meħtieġa biex iwettqu l-kompiti msemmija fil-paragrafu 3. L-uffiċjali għall-konformità jistgħu jkunu membri tal-persunal tal-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata, jew iwettqu dawk il-kompiti abbażi ta' kuntratt mal-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata.
3. L-uffiċjali għall-konformità għandhom dawn il-kompiti li ġejjin:
 - (a) jikkooperaw mal-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment u mal-Kummissjoni għall-fini ta' dan ir-Regolament;
 - (b) jorganizzaw u jwettqu superviżjoni tal-attivitajiet tal-pjattaforma online kbira hafna li huma relatati mal-awditu indipendenti skont l-Artikolu 28;
 - (c) jinformaw u jagħtu pariri lill-manigment u lill-impjegati tal-pjattaforma online kbira hafna dwar l-obbligi rilevanti skont dan ir-Regolament;
 - (d) iwettqu monitoraġġ tal-konformità tal-pjattaforma online kbira hafna mal-obbligi tagħha skont dan ir-Regolament.
4. Il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jiehdu l-miżuri meħtieġa biex jiżguraw li l-uffiċjali għall-konformità jkunu jistgħu jwettqu l-kompiti tagħhom b'mod indipendenti.
5. Il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jikkomunikaw l-isem u d-dettalji ta' kuntatt tal-uffiċjal għall-konformità lill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment u lill-Kummissjoni.
6. Il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jappoġġaw lill-uffiċjal għall-konformità fit-tweġiq tal-kompiti tiegħu u jipprovdu r-rizorsi meħtieġa biex iwettaq dawk il-kompiti kif xieraq. L-uffiċjal għall-konformità għandu jirrapporta b'mod dirett lill-oghla livell tal-manigment tal-pjattaforma.

Artikolu 33

Obbligi ta' rappurtar ta' trasparenza għall-pjattaformi online kbar hafna

1. Il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jippubblikaw ir-rapporti msemija fl-Artikolu 13 fi żmien sitt xhur mid-data tal-applikazzjoni msemija fl-Artikolu 25(4), u minn hemm 'il quddiem kull sitt xhur.
2. Minbarra r-rapporti previsti fl-Artikolu 13, il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jagħmlu disponibbli għall-pubbliku u jittrażmettu lill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment u lill-Kummissjoni, mill-inqas darba fis-sena u fi żmien 30 jum wara l-adozzjoni tar-rapport ta' implimentazzjoni tal-awditu previst fl-Artikolu 28(4):
 - (a) rapport li jistabbilixxi r-riżultati tal-valutazzjoni tar-riskju skont l-Artikolu 26;
 - (b) il-miżuri ta' mitigazzjoni tar-riskju relatati identifikati u implimentati skont l-Artikolu 27;
 - (c) ir-rapport tal-awditu previst fl-Artikolu 28(3);
 - (d) ir-rapport ta' implimentazzjoni tal-awditu previst fl-Artikolu 28(4).
3. Meta pjattaforma online kbira hafna tqis li l-pubblikazzjoni ta' informazzjoni skont il-paragrafu 2 tista' twassal fl-iżvelar ta' informazzjoni kunfidenzjali ta' dik il-pjattaforma jew tar-riċevituri tas-servizz, tista' tikkawża vulnerabbiltajiet sinifikanti għas-sigurtà tas-servizz tagħha, tista' timmina s-sigurtà pubblika jew tista' tagħmel ħsara lir-riċevituri, il-pjattaforma tista' tneħhi din l-informazzjoni mir-rapporti. F'dak il-każ, dik il-pjattaforma għandha tibghat ir-rapporti kompluti lill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment u lill-Kummissjoni, flimkien ma' dikjarazzjoni tar-raġunijiet għat-tneħħija tal-informazzjoni mir-rapporti pubbliċi.

TAQSIMA 5

DISPOŻIZZJONIJET OHRA DWAR L-OBBLIGI TA' DILIGENZA DOVUTA

Artikolu 34

Standards

1. Il-Kummissjoni għandha tappoġġa u tippromwovi l-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' standards volontarji tal-industrija stabbiliti minn korpi tal-istandardizzazzjoni Ewropej u internazzjonali rilevanti tal-anqas għal dawn li ġejjin:
 - (a) is-sottomissjoni elettronika tal-avviżi skont l-Artikolu 14;
 - (b) is-sottomissjoni elettronika tal-avviżi minn sinjalaturi fdati skont l-Artikolu 19, inkluż minn interfaċċi għall-ipprogrammar tal-applikazzjonijiet;
 - (c) interfaċċi speċifiċi, inkluż interfaċċi għall-ipprogrammar tal-applikazzjonijiet, biex jiffaċilitaw il-konformità mal-obbligi stabbiliti fl-Artikoli 30 u 31;
 - (d) l-awditjar tal-pjattaformi online kbar hafna skont l-Artikolu 28;
 - (e) l-interoperabbiltà tar-repożitorji tar-reklami msemija fl-Artikolu 30(2);
 - (f) it-trażmissjoni tad-*data* bejn l-intermedjarji tar-reklamar b'appoġġ għall-obbligi ta' trasparenza skont il-punti (b) u (c) tal-Artikolu 24.
2. Il-Kummissjoni għandha tappoġġa l-aġġornament tal-istandards fid-dawl ta' żviluppi teknoloġiċi u l-imġiba tar-riċevituri tas-servizzi inkwistjoni.

Artikolu 35
Kodiċijiet ta' kondotta

1. Il-Kummissjoni u l-Bord għandhom jinkoraġġixxu u jiffaċilitaw it-tfassil ta' kodiċijiet ta' kondotta fil-livell tal-Unjoni biex jikkontribwixxu għall-applikazzjoni xierqa ta' dan ir-Regolament, filwaqt li jitqiesu b'mod partikolari l-isfidi speċifiċi li jiġu indirizzati tipi differenti ta' kontenut illegali u riskji sistemiċi, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni, b'mod partikolari dwar il-kompetizzjoni u l-protezzjoni tad-data personali.
2. Meta jirriżulta riskju sistemiku sinifikanti skont it-tifsira tal-Artikolu 26(1) u dan ikun jikkonċerna diversi pjattaformi online kbar ħafna, il-Kummissjoni tista' tistieden lill-pjattaformi online kbar ħafna kkonċernati, lil pjattaformi online kbar ħafna oħrajn, lil pjattaformi online oħra u lil fornituri oħra tas-servizzi intermedjarji, kif xieraq, kif ukoll lil organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili u partijiet interessati oħra, biex jiehdu sehem fit-tfassil ta' kodiċijiet ta' kondotta, inkluż billi jistabbilixxu impenji biex jittiehdu miżuri speċifiċi ta' mitigazzjoni tar-riskju, kif ukoll qafas ta' rappurtar regolari dwar il-miżuri mehuda u l-eżiti tagħhom.
3. Meta jagħtu effett lill-paragrafi 1 u 2, il-Kummissjoni u l-Bord għandu jkollhom l-għan li jiżguraw li l-kodiċijiet ta' kondotta jistabbilixxu l-oġettivi tagħhom b'mod ċar, ikun fihom indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni biex ikejlu l-kisba ta' daww l-oġettivi u jqisu kif xieraq il-ħtiġijiet u l-interessi tal-partijiet interessati kollha, inkluż iċ-ċittadini, fil-livell tal-Unjoni. Il-Kummissjoni u l-Bord għandu jkollhom l-għan li jiżguraw li l-partiċipanti jirrappurtaw regolarment lill-Kummissjoni u lill-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali rispettivi tagħhom dwar il-miżuri mehuda u l-eżiti tagħhom, kif imkejla skont l-indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni li jkun fihom.
4. Il-Kummissjoni u l-Bord għandhom jivvalutaw jekk il-kodiċijiet ta' kondotta jissodisfawx l-għanijiet speċifikati fil-paragrafi 1 u 3, u għandhom jimmonitorjaw u jevalwaw b'mod regolari l-kisba tal-oġettivi tagħhom. Dawn għandhom jippubblikaw il-konkluzjonijiet tagħhom.
5. Il-Bord għandu jimmonitorja u jevalwa b'mod regolari l-kisba tal-oġettivi tal-kodiċijiet ta' kondotta, filwaqt li jqis l-indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni li jista' jkun fihom.

Artikolu 36
Kodiċijiet ta' kondotta għar-reklamar online

1. Il-Kummissjoni għandha theghegħ u tiffaċilita t-tfassil ta' kodiċijiet ta' kondotta fil-livell tal-Unjoni bejn pjattaformi online u fornituri oħra ta' servizzi rilevanti, bħal fornituri tas-servizzi intermedjarji tar-reklamar online jew organizzazzjonijiet li jirrappreżentaw lir-riċevituri tas-servizz u organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili jew awtoritajiet rilevanti biex jikkontribwixxu għal aktar trasparenza fir-reklamar online lil hinn mir-rekwiżiti tal-Artikoli 24 u 30.
2. Il-Kummissjoni għandu jkollha l-għan li tiżgura li l-kodiċijiet ta' kondotta jsegwu trażmissjoni effettiva tal-informazzjoni, b'rispett sħiħ għad-drittijiet u l-interessi tal-partijiet kollha involuti, u ambjent kompetittiv, trasparenti u ġust fir-reklamar online, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni u nazzjonali, b'mod partikolari dwar il-kompetizzjoni u l-protezzjoni tad-data personali. Il-Kummissjoni għandu jkollha l-għan li tiżgura li l-kodiċijiet ta' kondotta jindirizzaw mill-inqas:

- (a) it-trażmissjoni tal-informazzjoni miżmuma mill-fornituri tal-intermedjarji tar-reklamar online lir-riċevituri tas-servizz fir-rigward tar-rekwiżiti stabbiliti fil-punti (b) u (c) tal-Artikolu 24;
 - (b) it-trażmissjoni tal-informazzjoni miżmuma mill-fornituri tal-intermedjarji tar-reklamar online lir-repożitorji f'konformità mal-Artikolu 30.
3. Il-Kummissjoni għandha tinkoraġġixxi l-iżvilupp tal-kodiċijiet ta' kondotta fi żmien sena wara d-data tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament u l-applikazzjoni tagħhom mhux aktar tard minn sitt xhur wara dik id-data.

Artikolu 37
Protokoll ta' krizi

1. Il-Bord jista' jirrakkomanda lill-Kummissjoni biex tibda t-tfassil, f'konformità mal-paragrafi 2, 3 u 4, ta' protokoll ta' krizi biex jiġu indirizzati sitwazzjonijiet ta' krizi strettament limitati għal ċirkostanzi straordinarji li jaffettwaw is-sigurtà pubblika jew is-saħħa pubblika.
2. Il-Kummissjoni għandha thegħeġ u tiffaċilita lill-pjattaformi online kbar ħafna u, meta xieraq, lil pjattaformi online oħra, bl-involviment tal-Kummissjoni, biex jiehdu sehem fit-tfassil, fl-ittestjar u fl-applikazzjoni ta' dawk il-protokoll ta' krizi, li jinkludu waħda jew aktar mill-miżuri li ġejjin:
 - (a) il-wiri ta' informazzjoni prominenti dwar is-sitwazzjoni ta' krizi pprovduta mill-awtoritajiet tal-Istati Membri jew fil-livell tal-Unjoni;
 - (b) l-iżgurar li l-punt ta' kuntatt imsemmi fl-Artikolu 10 ikun responsabbli għall-ġestjoni tal-krizijiet;
 - (c) meta applikabbli, l-adattament tar-riżorsi dedikati għall-konformità mal-obbligi stabbiliti fl-Artikoli 14, 17, 19, 20 u 27 għall-htigijiet li tohloq is-sitwazzjoni ta' krizi.
3. Il-Kummissjoni tista' tinvolvi, kif xieraq, lill-awtoritajiet tal-Istati Membri u lill-korpi, lill-uffiċċji u lill-agenziji tal-Unjoni fit-tfassil, fl-ittestjar u fis-supervizzjoni tal-applikazzjoni tal-protokoll ta' krizi. Meta meħtieġ u xieraq, fit-tfassil tal-protokoll ta' krizi, il-Kummissjoni tista' tinvolvi wkoll lill-organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili jew organizzazzjonijiet rilevanti oħra.
4. Il-Kummissjoni għandu jkollha l-għan li tiżgura li l-protokoll ta' krizi jistabbilixxu b'mod ċar dan kollu li ġej:
 - (a) il-parametri speċifiċi biex jiġi determinat x'jikkostitwixxi ċ-ċirkostanza straordinarja speċifika li l-protokoll ta' krizi jipprova jindirizza u l-oġettivi li jsegwi;
 - (b) ir-rwol ta' kull parteċipant u l-miżuri li jridu jiġu stabbiliti waqt it-thejjija u ladarba jiġi attivat il-protokoll ta' krizi;
 - (c) proċedura ċara biex jiġi determinat meta għandu jiġi attivat il-protokoll ta' krizi;
 - (d) proċedura ċara biex jiġi determinat il-perjodu li matulu għandhom jittiehdu l-miżuri li jridu jittiehdu ladarba jiġi attivat il-protokoll ta' krizi, li tkun strettament limitata għal dak meħtieġ biex jiġu indirizzati ċ-ċirkostanzi straordinarji speċifiċi kkonċernati;

- (e) salvagwardji biex jindirizzaw kull effett negattiv fuq l-eżerċizzju tad-drittijiet fundamentali minquxa fil-Karta, b'mod partikolari l-libertà tal-espressjoni u tal-informazzjoni u d-dritt għal nondiskriminazzjoni;
 - (f) proċess ta' rappurtar pubbliku dwar il-miżuri meħuda, it-tul ta' żmien u l-eżiti tagħhom, fi tmiem is-sitwazzjoni ta' kriżi.
5. Jekk il-Kummissjoni jkun jidhrilha li protokoll ta' kriżi jonqos milli jindirizza b'mod effettiv is-sitwazzjoni ta' kriżi, jew milli jissalvagwardja l-eżerċizzju tad-drittijiet fundamentali msemmi fil-punt (e) tal-paragrafu 4, din tista' titlob lill-partecipanti biex jirrevedu l-protokoll ta' kriżi, inkluż billi jieħdu miżuri addizzjonali.

Kapitolu IV

Implimentazzjoni, kooperazzjoni, sanzjonijiet u infurzar

TAQSIMA 1

AWTORITAJIET KOMPETENTI U KOORDINATURI NAZZJONALI TAS-SERVIZZI DIGITALI

Artikolu 38

Awtoritajiet kompetenti u Koordinaturi tas-Servizzi Digitali

1. L-Istati Membri għandhom jiddeżinjaw awtorità kompetenti waħda jew aktar biex tkun responsabbli għall-applikazzjoni u l-infurzar ta' dan ir-Regolament ("awtoritajiet kompetenti").
2. L-Istati Membri għandhom jiddeżinjaw waħda mill-awtoritajiet kompetenti bhala l-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tagħhom. Il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali għandu jkun responsabbli għall-kwistjonijiet kollha relatati mal-applikazzjoni u l-infurzar ta' dan ir-Regolament f'dak l-Istat Membru, sakemm l-Istat Membru kkonċernat ma jkunx assenja ċerti kompiti jew setturi speċifiċi lil awtoritajiet kompetenti oħra. Fi kwalunkwe każ, il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali għandu jkun responsabbli biex jiżgura l-koordinazzjoni fil-livell nazzjonali fir-rigward ta' dawk il-kwistjonijiet u biex jikkontribwixxi għall-applikazzjoni u l-infurzar effettivi u konsistenti ta' dan ir-Regolament madwar l-Unjoni kollha.

Għal dak il-ghan, il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali għandhom jikkooperaw bejniethom, ma' awtoritajiet nazzjonali kompetenti oħra, mal-Bord u mal-Kummissjoni, mingħajr preġudizzju għall-possibbiltà li l-Istati Membri jipprevedu skambji regolari ta' fehmiet ma' awtoritajiet oħra meta rilevanti għat-twettiq tal-kompiti ta' dawk l-awtoritajiet l-oħra u tal-Koordinatur tas-Servizzi Digitali.

Meta Stat Membru jiddeżinja aktar minn awtorità kompetenti waħda minbarra l-Koordinatur tas-Servizzi Digitali, dan għandu jiżgura li l-kompiti rispettivi ta' dawk l-awtoritajiet u tal-Koordinatur tas-Servizzi Digitali jkunu definiti b'mod ċar u li dawn jikkooperaw mill-qrib u b'mod effettiv meta jwettqu l-kompiti tagħhom. L-Istat Membru kkonċernat għandu jikkomunika l-isem tal-awtoritajiet kompetenti l-oħra kif ukoll il-kompiti rispettivi tagħhom lill-Kummissjoni u lill-Bord.
3. L-Istati Membri għandhom jiddeżinjaw il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali fi żmien xahrejn mid-data tad-dhul fis-seħh ta' dan ir-Regolament.

L-Istati Membri għandhom jagħmlu disponibbli pubblikament, u jikkomunikaw lill-Kummissjoni u lill-Bord, l-isem tal-awtorità kompetenti tagħhom deżinjata bhala l-Koordinatur tas-Servizzi Digitali u jagħtu l-informazzjoni ta' kuntatt tagħha.

4. Ir-rekwiżiti applikabbli għall-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali stabbiliti fl-Artikoli 39, 40 u 41 għandhom japplikaw ukoll għal kull awtorità kompetenti ohra li l-Istati Membri jiddeżinjaw skont il-paragrafu 1.

Artikolu 39

Rekwiżiti għall-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali

1. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali tagħhom iwettqu l-kompiti tagħhom skont dan ir-Regolament b'mod imparzjali, trasparenti u fil-hin. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali tagħhom ikollhom riżorsi tekniċi, finanzjarji u umani adegwati biex iwettqu l-kompiti tagħhom.
2. Meta jwettqu l-kompiti tagħhom u jeżerċitaw is-setgħat tagħhom f'konformità ma' dan ir-Regolament, il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali għandhom jaġixxu b'indipendenza shiha. Għandhom jibqgħu hielsa minn kull influwenza esterna, kemm diretta kif ukoll indiretta, u la għandhom ifittxu u lanqas jieħdu struzzjonijiet mingħand xi awtorità pubblika ohra jew mingħand xi parti privata ohra.
3. Il-paragrafu 2 huwa mingħajr preġudizzju għall-kompiti tal-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali fi hdan is-sistema ta' superviżjoni u infurzar prevista f'dan ir-Regolament u l-kooperazzjoni ma' awtoritajiet kompetenti ohra f'konformità mal-Artikolu 38(2). Il-paragrafu 2 ma għandux jipprevjeni s-superviżjoni tal-awtoritajiet ikkonċernati f'konformità mal-ligi kostituzzjonali nazzjonali.

Artikolu 40

Ġurisdizzjoni

1. L-Istat Membru tal-istabbiliment ewlieni tal-fornitur tas-servizzi intermedjarji għandu jkollu ġurisdizzjoni għall-finijiet tal-Kapitoli III u IV ta' dan ir-Regolament.
2. Fornitur tas-servizzi intermedjarji li ma jkollux stabbiliment fl-Unjoni iżda li joffri servizzi fl-Unjoni għandu, għall-finijiet tal-Kapitoli III u IV, jitqies li jaqa' fil-ġurisdizzjoni tal-Istat Membru fejn jirrisjedi jew ikun stabbilit ir-rappreżentant legali tiegħu.
3. Meta fornitur tas-servizzi intermedjarji jonqos milli jahtar rappreżentant legali f'konformità mal-Artikolu 11, l-Istati Membri kollha għandu jkollhom ġurisdizzjoni għall-finijiet tal-Kapitoli III u IV. Meta Stat Membru jiddeciedi li jeżerċita ġurisdizzjoni skont dan il-paragrafu, dan għandu jinforma lill-Istati Membri l-ohra kollha u jiżgura li jiġi rispettata il-prinċipju ta' *ne bis in idem*.
4. Il-paragrafi 1, 2 u 3 huma mingħajr preġudizzju għat-tieni subparagrafu tal-Artikolu 50(4) u t-tieni subparagrafu tal-Artikolu 51(2) u l-kompiti u s-setgħat tal-Kummissjoni skont it-Taqsima 3.

Artikolu 41

Setgħat tal-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali

1. Meta meħtieġ għat-tweġiq tal-kompiti tagħhom, il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali għandu jkollhom mill-inqas is-setgħat ta' investigazzjoni li ġejjin, fir-rigward tal-

kondotta minn fornituri tas-servizzi intermedjarji fil-gurisdizzjoni tal-Istat Membru tagħhom:

- (a) is-setgħa li jitolbu li daww il-fornituri, u kull persuna oħra li taġixxi għal finijiet relatati mal-kummerċ, man-negozju, mas-sengħa jew mal-professjoni tagħhom li jaf b'mod raġonevoli jkollha konozzenza ta' informazzjoni relatata ma' suspettat ksur ta' dan ir-Regolament, inkluż organizzazzjonijiet li jwettqu l-awditi msemmija fl-Artikoli 28 u 50(3), biex jipprovdu din l-informazzjoni fi żmien raġonevoli;
- (b) is-setgħa li jwettqu spezzjonijiet fuq il-post ta' xi stabbiliment li jintuza minn daww il-fornituri jew minn daww il-persuni għal finijiet relatati mal-kummerċ, man-negozju, mas-sengħa jew mal-professjoni tagħhom, jew li jitolbu lil awtoritajiet pubbliċi oħra biex jagħmlu dan, biex jeżaminaw, jikkonfiskaw, jiehdu jew jiksbu kopji ta' informazzjoni relatata ma' suspettat ksur ta' xi forma, irrispettivament mill-mezz tal-ħżin;
- (c) is-setgħa li jitolbu lil xi membru tal-persunal jew rappreżentant ta' daww il-fornituri jew daww il-persuni biex jagħtu spjegazzjonijiet dwar xi informazzjoni relatata ma' suspettat ksur u biex jirreġistraw it-tweġibiet.

2. Meta meħtieġ għat-twettiq tal-kompiti tagħhom, il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali għandu jkollhom mill-inqas is-setgħat ta' infurzar li ġejjin, fir-rigward tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji fil-gurisdizzjoni tal-Istat Membru tagħhom:

- (a) is-setgħa li jaċċettaw l-impenji offruti minn daww il-fornituri b'rabta mal-konformità tagħhom ma' dan ir-Regolament u li jagħmlu daww l-impenji vinkolanti;
- (b) is-setgħa li jordnaw il-waqfien ta' ksur u, meta xieraq, li jimponu rimedji proporzjonati għall-ksur u meħtieġa biex itemmu l-ksur b'mod effettiv;
- (c) is-setgħa li jimponu multi f'konformità mal-Artikolu 42 għal nuqqas ta' konformità ma' dan ir-Regolament, inkluż ma' xi ordni maħruġa skont il-paragrafu 1;
- (d) is-setgħa li jimponu pagament perijodiku ta' penali f'konformità mal-Artikolu 42 biex jiżguraw li ksur jintemm f'konformità ma' ordni maħruġa skont il-punt (b) ta' dan il-paragrafu jew għal nuqqas ta' konformità ma' xi ordni maħruġa skont il-paragrafu 1;
- (e) is-setgħa li jiġu adottati miżuri interim biex ikun evitat ir-riskju ta' ħsara serja.

Fir-rigward tal-punti (c) u (d) tal-ewwel subparagrafu, il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali għandu jkollhom ukoll is-setgħat ta' infurzar stabbiliti f'daww il-punti fir-rigward tal-persuni l-oħra msemmija fil-paragrafu 1 għal nuqqas ta' konformità ma' xi ordni maħruġa lilhom skont dak il-paragrafu. Dawn għandhom jeżerċitaw daww is-setgħat ta' infurzar biss wara li jkunu pprovdew lil daww il-persuni l-oħra fi żmien xieraq l-informazzjoni rilevanti kollha relatata ma' dawn l-ordnijiet, inkluż il-perjodu ta' żmien applikabbli, il-multi jew il-pagamenti perijodiċi li jistgħu jiġu imposti għal nuqqas ta' konformità, u l-possibbiltajiet ta' rimedju.

3. Meta jkun meħtieġ għat-twettiq tal-kompiti tagħhom, il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali għandu jkollhom ukoll, fir-rigward tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji fil-gurisdizzjoni tal-Istat Membru tagħhom, meta jkunu ġew eżawriti s-setgħat l-oħra kollha skont dan l-Artikolu li jwasslu għall-waqfien ta' ksur, il-ksur jippersisti u jikkawza ħsara serja li ma tistax tkun evitata bl-eżerċizzju ta' setgħat oħra

disponibbli skont il-ligi tal-Unjoni jew nazzjonali, is-setgħa li jiehdu l-miżuri li ġejjin:

- (a) jeżiġu li l-korp manigerjali tal-fornituri, fi żmien raġonevoli, jeżamina s-sitwazzjoni, jadotta u jippreżenta pjan ta' azzjoni li jistabbilixxi l-miżuri meħtieġa biex jintemm il-ksur, jiżgura li l-fornitur jiehdu dawk il-miżuri, u jirrapporta dwar il-miżuri meħuda;
- (b) meta l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jidhirlu li l-fornitur ma kkonformax biżżejjed mar-rekwiżiti tal-ewwel inċiż, li l-ksur għadu qed jippersisti u jikkawża hsara serja, u li l-ksur jinvolvi reat kriminali serju li jinvolvi theddida għall-ħajja jew għas-sigurtà tal-persuni, jitlob lill-awtorità ġudizzjarja kompetenti ta' dak l-Istat Membru tordna r-restrizzjoni temporanja tal-aċċess tar-riċevituri tas-servizz ikkonċernat mill-ksur jew, biss meta dan ma jkunx fattibbli teknikament, għall-interfaċċa online tal-fornitur tas-servizzi intermedjarji li fuqhom isehh il-ksur.

Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali għandu, għajr meta jaġixxi skont it-talba tal-Kummissjoni msemmija fl-Artikolu 65, qabel ma jippreżenta t-talba msemmija fil-punt (b) tal-ewwel subparagrafu, jistieden lill-partijiet interessati biex jissottomettu osservazzjonijiet bil-miktub f'perjodu ta' żmien li ma għandux ikun inqas minn ġimagħtejn, halli jiddeskrivu l-miżuri li jkun beħsiebhom jitolbu u jidentifikaw id-destinatarju jew id-destinatarji intenzjonati tagħhom. Il-fornitur, id-destinatarju jew id-destinatarji maħsuba u kull parti terza oħra li turi interess legittimu għandhom ikunu intitolati biex jiehdu sehem fil-proċedimenti quddiem l-awtorità ġudizzjarja kompetenti. Kull miżura ordnata għandha tkun proporzjonata man-natura, mal-gravità, mar-rikorrenza u mat-tul tal-ksur, mingħajr ma tillimita bla bżonn l-aċċess għal informazzjoni legali mir-riċevituri tas-servizz ikkonċernat.

Ir-restrizzjoni għandha tkun għal perjodu ta' erba' ġimgħat, soġġetta għall-possibbiltà li l-awtorità ġudizzjarja kompetenti, fl-ordni tagħha, tippermetti lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jestendi dak il-perjodu għal perjodi oħra tal-istess tul, soġġetti għal għadd massimu ta' estensjonijiet stabbiliti minn dik l-awtorità ġudizzjarja. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali għandu jestendi biss il-perjodu meta jqis, fid-dawl tad-drittijiet u tal-interessi tal-partijiet kollha affettwati mir-restrizzjoni u ċ-ċirkostanzi rilevanti kollha, inkluż kull informazzjoni li l-fornitur, id-destinatarju jew id-destinatarji u kull parti terza oħra li tkun uriet interess legittimu tista' tipprovdu, li ġew issodisfati ż-żewġ kundizzjonijiet li ġejjin:

- (a) il-fornitur ikun naqas milli jiehdu l-miżuri meħtieġa biex itemm il-ksur;
- (b) ir-restrizzjoni temporanja ma tillimitax indebitament l-aċċess għal informazzjoni legali mir-riċevituri tas-servizz, filwaqt li jitqies l-ghadd ta' riċevituri affettwati u jekk jeżistux alternattivi adegwati u aċċessibbli faċilment.

Meta l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jidhirlu li dawk iż-żewġ kundizzjonijiet ġew issodisfati iżda ma jkunx jista' jibqa' jestendi l-perjodu skont it-tielet subparagrafu, dan għandu jissottometti talba ġdida lill-awtorità ġudizzjarja kompetenti, kif imsemmi fil-punt (b) tal-ewwel subparagrafu.

- 4. Is-setgħat elenkati fil-paragrafi 1, 2 u 3 huma mingħajr preġudizzju għat-Taqsima 3.
- 5. Il-miżuri meħuda mill-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali fl-eżerċizzju tas-setgħat tagħhom elenkati fil-paragrafi 1, 2 u 3 għandhom ikunu effettivi, dissważivi u proporzjonati, filwaqt li jqisu, b'mod partikolari, in-natura, il-gravità, ir-rikorrenza u

t-tul tal-ksur jew tas-suspettat ksur li miegħu jirrelataw dawk il-mizuri, kif ukoll il-kapaċità ekonomika, teknika u operazzjonali tal-fornitur tas-servizzi intermedjarji kkonċernat, meta rilevanti.

6. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li kull eżerċizzju tas-setgħat skont il-paragrafi 1, 2 u 3 ikun soġġett għal salvagwardji adegwati stabbiliti fil-liġi nazzjonali applikabbli f'konformità mal-Karta u mal-prinċipji generali tal-liġi tal-Unjoni. B'mod partikolari, dawk il-mizuri għandhom jittiehdu biss f'konformità mad-dritt għar-rispett tal-ħajja privata u d-drittijiet tad-difiża, inkluż id-drittijiet ta' smiġħ u ta' aċċess għall-fajl, u soġġetti għad-dritt għal rimedju ġudizzjarju effettiv tal-partijiet affettwati kollha.

Artikolu 42

Penali

1. L-Istati Membri għandhom jistabbilixxu r-regoli dwar il-penali applikabbli għall-ksur ta' dan ir-Regolament mill-fornituri tas-servizzi intermedjarji fil-ġurisdizzjoni tagħhom u għandhom jiehdu l-mizuri kollha meħtieġa biex jiżguraw li dawn jiġu implimentati f'konformità mal-Artikolu 41.
2. Il-penali għandhom ikunu effettivi, proporzjonati u dissważivi. L-Istati Membri għandhom jinnotifikaw lill-Kummissjoni dwar dawk ir-regoli u dwar dawk il-mizuri, u għandhom jinnotifikawha mingħajr dewmien dwar kull emenda sussegwenti li taffettwawhom.
3. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-ammont massimu ta' penali imposti għal nuqqas ta' konformità mal-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament ma għandux jaqbeż is-6 % tal-introjt jew tal-fatturat annwali tal-fornitur tas-servizzi intermedjarji kkonċernat. Il-penali għall-ġhoti ta' informazzjoni skorretta, mhux kompluta jew qarrieqa, għan-nuqqas ta' twegiba jew rettifika ta' informazzjoni skorretta, mhux kompluta jew qarrieqa u għan-nuqqas ta' sottomissjoni għal spezzjoni fuq il-post ma għandhomx jaqbżu l-1 % tal-introjt jew tal-fatturat annwali tal-fornitur ikkonċernat.
4. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-ammont massimu ta' pagament perġodiku ta' penali ma għandux jaqbeż il-5 % tal-fatturat medju ta' kuljum tal-fornitur tas-servizzi intermedjarji kkonċernat fis-sena finanzjarja preċedenti għal kull jum, ikkalkulat mid-data speċifikata fid-deċiżjoni kkonċernata.

Artikolu 43

Dritt li jitressaq ilment

Ir-riċevituri tas-servizz għandu jkollhom id-dritt li jressqu lment kontra l-fornituri tas-servizzi intermedjarji biex jallegaw ksur ta' dan ir-Regolament mal-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-Istat Membru fejn jirrisjedi jew ikun stabbilit ir-riċevitur. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali għandu jivvaluta l-ilment u, meta xieraq, jgħaddih lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment. Meta l-ilment ikun fir-responsabbiltà ta' awtorità kompetenti oħra fl-Istat Membru tiegħu, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li jirċievi l-ilment għandu jgħaddih lil dik l-awtorità.

Artikolu 44

Rapporti ta' attività

1. Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali għandhom ifasslu rapport annwali dwar l-attivitajiet tagħhom skont dan ir-Regolament. Ir-rapporti annwali għandhom

jagħmluhom disponibbli għall-pubbliku, u għandhom jikkomunikawhom lill-Kummissjoni u lill-Bord.

2. Ir-rapport annwali għandu jinkludi mill-inqas l-informazzjoni li ġejja:
 - (a) l-għadd u s-sugġett tal-ordnijiet għal azzjoni kontra kontenut illegali u tal-ordnijiet għal għoti tal-informazzjoni maħruġa f'konformità mal-Artikoli 8 u 9 minn xi awtorità gudizzjarja jew amministrattiva nazzjonali tal-Istat Membru tal-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali kkonċernat;
 - (b) l-effetti mogħtija lil dawk l-ordnijiet, kif ikkomunikati lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali skont l-Artikoli 8 u 9.
3. Meta Stat Membru jkun iddeżinjat bosta awtoritajiet kompetenti skont l-Artikolu 38, dan għandu jiżgura li l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jfassal rapport uniku li jkopri l-attivitajiet tal-awtoritajiet kompetenti kollha u li l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jirċievi l-informazzjoni u l-appoġġ rilevanti kollha meħtieġa għal dak il-għan mingħand l-awtoritajiet kompetenti l-oħra kkonċernati.

Artikolu 45

Kooperazzjoni transfruntiera bejn il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali

1. Meta Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jkollu raġunijiet biex jissuspetta li fornitur tas-servizz intermedjarju, li ma jkunx fil-ġurisdizzjoni tal-Istat Membru kkonċernat, ikun kiser dan ir-Regolament, dan għandu jitlob lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment biex jivvaluta l-kwistjoni u jieħu l-miżuri investigattivi u ta' infurzar meħtieġa biex jiżgura l-konformità ma' dan ir-Regolament.

Meta l-Bord ikollu raġunijiet biex jissuspetta li fornitur tas-servizzi intermedjarji jkun kiser dan ir-Regolament b'mod li jinvolvi mill-inqas tliet Stati Membri, dan jista' jirrakkomanda lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment biex jivvaluta l-kwistjoni u jieħu l-miżuri investigattivi u ta' infurzar meħtieġa biex jiżgura l-konformità ma' dan ir-Regolament.
2. Talba jew rakkomandazzjoni skont il-paragrafu 1 għandha mill-inqas tindika:
 - (a) il-punt ta' kuntatt tal-fornitur tas-servizzi intermedjarji kkonċernati kif previst fl-Artikolu 10;
 - (b) deskrezzjoni tal-fatti rilevanti, id-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament ikkonċernati u r-raġunijiet għalfejn il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li bagħat it-talba, jew il-Bord, jissuspetta li l-fornitur kiser dan ir-Regolament;
 - (c) kull informazzjoni oħra li l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li bagħat it-talba, jew il-Bord, jidhirlu li hija rilevanti, inkluż, meta xieraq, informazzjoni miġbura b'inizjattiva tiegħu stess jew sugġerimenti għal miżuri investigattivi jew ta' infurzar speċifiċi li jridu jittiehdu, inkluż miżuri interim.
3. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment għandu jqis it-talba jew ir-rakkomandazzjoni bl-akbar reqqa skont il-paragrafu 1. Meta jidhirlu li ma hemmx biżżejjed informazzjoni biex jaġixxi fuq it-talba jew ir-rakkomandazzjoni u jkollu raġunijiet biex iqis li l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li bagħat it-talba, jew il-Bord, jista' jipprovdi informazzjoni addizzjonali, dan jista' jitlob din l-informazzjoni. Il-perjodu ta' żmien stabbilit fil-paragrafu 4 għandu jiġi sospiż sakemm tingħata dik l-informazzjoni addizzjonali.

4. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment għandu, mingħajr dewmien żejjed u fi kwalunkwe każ sa mhux aktar tard minn xahrejn mill-wasla tat-talba jew tar-rakkomandazzjoni, jikkomunika lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li bagħat it-talba, jew lill-Bord, il-valutazzjoni tiegħu tas-suspettat ksur, jew il-valutazzjoni ta' xi awtorità kompetenti oħra skont il-ligi nazzjonali meta rilevanti, u spjegazzjoni ta' kull miżura investigatorja jew ta' infurzar meħuda jew prevista b'rabta ma' dan biex tkun żgurata l-konformità ma' dan ir-Regolament.
5. Meta l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li bagħat it-talba jew, meta xieraq, il-Bord, ma jkunx irċieva tveġiba fil-perjodu ta' żmien stabbilit fil-paragrafu 4 jew meta ma jkunx jaqbel mal-valutazzjoni tal-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment, dan jista' jirreferi l-kwistjoni lill-Kummissjoni, billi jipprovdni l-informazzjoni rilevanti kollha. Dik l-informazzjoni għandha tinkludi mill-inqas it-talba jew ir-rakkomandazzjoni mibgħuta lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment, kull informazzjoni addizzjonali pprovduta skont il-paragrafu 3 u l-komunikazzjoni msemmija fil-paragrafu 4.
6. Il-Kummissjoni għandha tivvaluta l-kwistjoni fi żmien tliet xhur mir-riferiment tal-kwistjoni skont il-paragrafu 5, wara konsultazzjoni mal-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment u, sakemm ma tkunx irreferiet il-kwistjoni hija stess, mal-Bord.
7. Meta, skont il-paragrafu 6, il-Kummissjoni tikkonkludi li l-valutazzjoni jew il-miżuri investigattivi jew ta' infurzar meħuda jew previsti skont il-paragrafu 4 huma inkompatibbli ma' dan ir-Regolament, din għandha titlob lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment biex jivvaluta aktar il-kwistjoni u jiehu l-miżuri investigattivi jew ta' infurzar meħtieġa biex jiżgura l-konformità ma' dan ir-Regolament, u biex jinfurmah dwar dawk il-miżuri meħuda fi żmien xahrejn minn dik it-talba.

Artikolu 46

Investigazzjonijiet kongunti u talbiet għal intervent mill-Kummissjoni

1. Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali jistgħu jipparteċipaw f'investigazzjonijiet kongunti, li jistgħu jiġu kkoordinati bl-appoġġ tal-Bord, fir-rigward ta' kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament, li jikkonċernaw fornituri tas-servizzi intermedjarji li joperaw f'bosta Stati Membri.

Dawn l-investigazzjonijiet kongunti huma mingħajr preġudizzju għall-kompiti u s-setgħat tal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali parteċipanti u r-rekwiziti applikabbli għat-tweqqif ta' dawk il-kompiti u l-eżerċitar ta' dawk is-setgħat previsti f'dan ir-Regolament. Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali parteċipanti għandhom jagħmlu r-rizultati tal-investigazzjonijiet kongunti disponibbli għal Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali oħra, għall-Kummissjoni u għall-Bord bis-sistema prevista fl-Artikolu 67 għat-tweqqif tal-kompiti rispettivi tagħhom skont dan ir-Regolament.
2. Meta Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment ikollu raġunijiet biex jissuspetta li pjattaforma online kbira hafna tkun kisret dan ir-Regolament, dan jista' jitlob lill-Kummissjoni biex tiegħu l-miżuri investigattivi u ta' infurzar meħtieġa halli tiżgura l-konformità ma' dan ir-Regolament, f'konformità mat-Taqsima 3. Din it-talba għandha tinkludi l-informazzjoni kollha elenkata fl-Artikolu 45(2) u tipprovdni r-raġunijiet għalfejn qed issir talba biex il-Kummissjoni tintervjeni.

TAQSIMA 2

BORD EWROPEW GHAS-SERVIZZI DIGITALI

Artikolu 47

Bord Ewropew għas-Servizzi Digitali

1. Huwa stabbilit grupp konsultattiv indipendenti ta' Koordinaturi tas-Servizzi Digitali dwar is-supervizjoni tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji msejjaħ "Bord Ewropew għas-Servizzi Digitali" (il-"Bord").
2. Il-Bord għandu jagħti pariri lill-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali u lill-Kummissjoni f'konformità ma' dan ir-Regolament biex jintlaħqu l-oġettivi li ġejjin:
 - (a) kontribut għall-applikazzjoni konsistenti ta' dan ir-Regolament u għal kooperazzjoni effettiva bejn il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali u l-Kummissjoni rigward kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament;
 - (b) koordinazzjoni u kontribut għal gwida u analiżi tal-Kummissjoni u tal-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali u ta' awtoritajiet kompetenti oħra dwar kwistjonijiet emergenti fis-suq intern rigward kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament;
 - (c) assistenza lill-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali u lill-Kummissjoni fis-supervizjoni tal-pjattaformi online kbar hafna.

Artikolu 48

Struttura tal-Bord

1. Il-Bord għandu jkun magħmul mill-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali, li għandhom ikunu rrapprezentati minn uffiċjali ta' livell għoli. Meta previst mil-liġi nazzjonali, fil-Bord għandhom jipparteċipaw awtoritajiet kompetenti oħra fdati b'responsabbiltajiet operazzjonali speċifiċi għall-applikazzjoni u l-infurzar ta' dan ir-Regolament flimkien mal-Koordinatur tas-Servizzi Digitali. Awtoritajiet nazzjonali oħra jistgħu jiġu mistiedna għal-laqgħat, meta l-kwistjonijiet diskussi jkunu rilevanti għalihom.
2. Kull Stat Membru għandu jkollu vot wiehed. Il-Kummissjoni ma għandux ikollha drittijiet tal-vot.

Il-Bord għandu jadotta l-atti tiegħu b'maġġoranza sempliċi.
3. Il-Kummissjoni għandha tippresjedi fuq il-Bord. Il-Kummissjoni għandha ssejjaħ il-laqgħat u thejji l-aġenda skont il-kompiti tal-Bord f'konformità ma' dan ir-Regolament u mar-regoli ta' proċedura tiegħu.
4. Il-Kummissjoni għandha tipprovdli appoġġ amministrattiv u analitiku għall-attivitajiet tal-Bord skont dan ir-Regolament.
5. Il-Bord jista' jistieden esperti u osservaturi biex jattendu l-laqgħat tiegħu, u jista' jikkoopera ma' korpi, uffiċċji, aġenziji u gruppi konsultattivi oħra tal-Unjoni, kif ukoll ma' esperti esterni kif xieraq. Il-Bord għandu jagħmel ir-rizultati ta' din il-kooperazzjoni disponibbli għall-pubbliku.
6. Il-Bord għandu jadotta r-regoli ta' proċedura tiegħu, wara l-kunsens tal-Kummissjoni.

Artikolu 49
Kompiti tal-Bord

1. Meta mehtieg biex jintlahqu l-oġġettivi stabbiliti fl-Artikolu 47(2), il-Bord għandu b'mod partikolari:
 - (a) jappoġġa l-koordinazzjoni ta' investigazzjonijiet kongunti;
 - (b) jappoġġa lill-awtoritajiet kompetenti fl-analiżi tar-rapporti u r-riżultati tal-awditi ta' pjattaformi online kbar ħafna li jridu jiġu trażmessi skont dan ir-Regolament;
 - (c) jagħti opinjonijiet, rakkomandazzjonijiet jew pariri lill-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali f'konformità ma' dan ir-Regolament;
 - (d) jagħti parir lill-Kummissjoni biex tiegħu l-miżuri msemmija fl-Artikolu 51 u, meta mitlub mill-Kummissjoni, jadotta opinjonijiet dwar abbozz ta' miżuri tal-Kummissjoni li jikkonċernaw lil pjattaformi online kbar ħafna f'konformità ma' dan ir-Regolament;
 - (e) jappoġġa u jippromwovi l-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' standards, linji gwida, rapporti, mudelli u kodiċi ta' kondotta Ewropej kif previst f'dan ir-Regolament, kif ukoll l-identifikazzjoni ta' kwistjonijiet emergenti, fir-rigward ta' kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament.
2. Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali u awtoritajiet nazzjonali kompetenti oħra li ma jinxu mal-opinjonijiet, mat-talbiet jew mar-rakkomandazzjonijiet indirizzati lilhom adottati mill-Bord għandhom jipprovdu r-raġunijiet għal din l-għażla meta jirrapportaw skont dan ir-Regolament jew meta jadottaw id-deċiżjonijiet rilevanti tagħhom, kif xieraq.

TAQSIMA 3

**SUPERVIŻJONI, INVESTIGAZZJONI, INFURZAR U MONITORAĠĠ FIR-RIGWARD
TAL-PJATTAFORMI ONLINE KBAR ĦAFNA**

Artikolu 50
Superviżjoni msaħħa għall-pjattaformi online kbar ħafna

1. Meta l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment jadotta deċiżjoni li ssib li pjattaforma online kbira ħafna tkun kisret xi waħda mid-dispożizzjonijiet tat-Taqsima 4 tal-Kapitolu III, dan għandu juża s-sistema ta' superviżjoni msaħħa stabbilita f'dan l-Artikolu. Għandu jieh u kont sħiħ ta' kull opinjoni u rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni u tal-Bord skont dan l-Artikolu.

Il-Kummissjoni li tagħxi b'inizjattiva tagħha stess, jew il-Bord li jagħxi b'inizjattiva tiegħu stess jew wara talba ta' mill-inqas tliet Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali tad-destinazzjoni, jistgħu, meta jkollhom raġunijiet biex jissuspettaw li pjattaforma online kbira ħafna kisret xi waħda minn dawk id-dispożizzjonijiet, jirakkomandaw lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment biex jinvestiga s-suspettat ksur halli l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jadotta din id-deċiżjoni f'perjodu ta' żmien raġonevoli.
2. Meta jikkomunika d-deċiżjoni msemmija fl-ewwel subparagrafu tal-paragrafu 1 lill-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment għandu jitlobha tfassal u tikkomunika pjan ta' azzjoni lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment, lill-Kummissjoni u lill-Bord, fi żmien xahar

minn dik id-deċizzjoni, li jkun jispeċifika kif dik il-pjattaforma behsiebha ttemm jew tirrimedja l-ksur. Il-miżuri stabbiliti fil-pjan ta' azzjoni jistgħu jinkludu, meta xieraq, il-parteciġipazzjoni f'kodiċi ta' kondotta kif previst fl-Artikolu 35.

3. Fi żmien xahar mill-wasla tal-pjan ta' azzjoni, il-Bord għandu jikkomunika l-opinjoni tiegħu dwar il-pjan ta' azzjoni lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment. Fi żmien xahar mill-wasla ta' dik l-opinjoni, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali għandu jiddeċiedi jekk il-pjan ta' azzjoni hux xieraq biex jintemm jew jiġi rimedjat il-ksur.

Meta l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment ikollu tħassib dwar il-kapaċità tal-miżuri biex itemmu jew jirrimedjaw il-ksur, dan jista' jitlob lill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata biex tissoġġetta lilha nnifisha għal awditu indipendenti addizzjonali biex tiġi valutata l-effettività ta' dawk il-miżuri għal terminazzjoni jew rimedju tal-ksur. F'dak il-każ, dik il-pjattaforma għandha tibghat ir-rapport tal-awditu lil dak il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali, lill-Kummissjoni u lill-Bord fi żmien erba' xhur mid-deċizzjoni msemmija fl-ewwel subparagrafu. Meta jitlob dan l-awditu addizzjonali, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jista' jispeċifika organizzazzjoni tal-awditjar partikolari li trid twettaq l-awditu, bi spejjeż tal-pjattaforma kkonċernata, magħżula abbażi tal-kriterji stabbiliti fl-Artikolu 28(2).

4. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment għandu jikkomunika l-fehmiet tiegħu lill-Kummissjoni, lill-Bord u lill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata dwar jekk il-pjattaforma online kbira hafna temmitx jew irrimedjatx il-ksur u r-raġunijiet għal dan. Għandu jagħmel dan tul il-perjodi ta' żmien li ġejjin, kif applikabbli:

- (a) fi żmien xahar mill-wasla tar-rapport tal-awditu msemmi fit-tieni subparagrafu tal-paragrafu 3, meta jkun sar dan l-awditu;
- (b) fi żmien tliet xhur mid-deċizzjoni dwar il-pjan ta' azzjoni msemmi fl-ewwel subparagrafu tal-paragrafu 3, meta jkun sar l-ebda awditu;
- (c) Minnufih malli jiskadi l-perjodu ta' żmien stabbilit fil-paragrafu 2, meta dik il-pjattaforma tkun naqset milli tikkomunika l-pjan ta' azzjoni f'dak il-perjodu ta' żmien.

F'konformità ma' dik il-komunikazzjoni, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment ma għandux jibqa' intitolat li jiehu miżuri investigattivi jew ta' infurzar fir-rigward tal-imġiba rilevanti mill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 66 jew xi miżura oħra li jista' jiehu kif mitlub mill-Kummissjoni.

Artikolu 51

Intervent mill-Kummissjoni u ftuħ ta' proċedimenti

1. Il-Kummissjoni, filwaqt li taġixxi skont ir-rakkomandazzjoni tal-Bord jew b'inizjattiva tagħha stess wara li tikkonsulta lill-Bord, tista' tibda proċedimenti fid-dawl tal-adozzjoni possibbli ta' deċizzjonijiet skont l-Artikoli 58 u 59 fir-rigward tal-imġiba rilevanti mill-pjattaforma online kbira hafna li hi:
 - (a) suspettata li kisret xi dispożizzjoni ta' dan ir-Regolament u l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment ma ha l-ebda miżura investigattiva jew ta' infurzar, skont it-talba tal-Kummissjoni msemmija fl-Artikolu 45(7), malli skada l-perjodu ta' żmien stabbilit f'dik it-talba;

- (b) suspettata li kisret xi dispożizzjoni ta' dan ir-Regolament u l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment talab lill-Kummissjoni biex tintervjeni f'konformità mal-Artikolu 46(2), mal-wasla ta' dik it-talba;
 - (c) instabet li kisret xi waħda mid-dispożizzjonijiet tat-Taqsima 4 tal-Kapitolu III, malli jiskadi l-perjodu ta' żmien rilevanti għall-komunikazzjoni msemmija fl-Artikolu 50(4).
2. Meta l-Kummissjoni tiddeċiedi li tibda proċedimenti skont il-paragrafu 1, din għandha tinnotifika lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali kollha, lill-Bord u lill-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata.
- Fir-rigward tal-punti (a) u (b) tal-paragrafu 1, skont dik in-notifika, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment ikkonċernat ma għandux jibqa' intitolat li jiehu miżuri investigattivi jew ta' infurzar fir-rigward tal-imġiba rilevanti mill-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 66 jew xi miżura oħra li jista' jiehu meta jintalab mill-Kummissjoni.
3. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali msemmi fl-Artikoli 45(7), 46(2) u 50(1), kif applikabbli, meta jiġi infurmat, għandu jibgħat lill-Kummissjoni mingħajr dewmien żejjed:
- (a) kwalunkwe informazzjoni li dak il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali skambja b'rabta mal-ksur jew mas-suspettat ksur, kif applikabbli, mal-Bord u mal-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata;
 - (b) il-fajl tal-każ ta' dak il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali relatat mal-ksur jew mas-suspettat ksur, kif applikabbli;
 - (c) kwalunkwe informazzjoni oħra fil-pussess ta' dak il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li tista' tkun rilevanti għall-proċedimenti mibdija mill-Kummissjoni.
4. Il-Bord, u l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li jagħmlu t-talba msemmija fl-Artikolu 45(1), meta jiġu infurmati, għandhom jibagħtu mingħajr dewmien żejjed kwalunkwe informazzjoni fil-pussess tagħhom lill-Kummissjoni, li tista' tkun rilevanti għall-proċedimenti mibdija mill-Kummissjoni.

Artikolu 52

Talbiet għal informazzjoni

1. Biex twettaq il-kompiti assenjati lilha skont din it-Taqsima, il-Kummissjoni tista', b'talba sempliċi jew b'deċiżjoni, titlob lill-pjattaformi online kbar ħafna kkonċernati, u lil xi persuni oħra li jaġixxu għal finijiet relatati mal-kummerċ, man-negozju, mas-sengħa jew mal-professjoni tagħhom li jaf b'mod raġonevoli ikollhom konnoxxenza ta' informazzjoni relatata mal-ksur jew mas-suspettat ksur, kif applikabbli, inkluż l-organizzazzjonijiet li jwettqu l-awditi msemmija fl-Artikoli 28 u 50(3), biex jipprovdu din l-informazzjoni fi żmien raġonevoli.
2. Meta tibgħat talba sempliċi għal informazzjoni lill-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata jew lil persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1), il-Kummissjoni għandha tiddikjara l-bażi ġuridika u l-fini tat-talba, tispeċifika liema informazzjoni hija meħtieġa u tistabbilixxi l-perjodu ta' żmien li matulu trid tingħata l-informazzjoni, u l-penali previsti fl-Artikolu 59 għall-ghoti ta' informazzjoni skorretta jew qarrieqa.

3. Meta l-Kummissjoni titlob informazzjoni minghand il-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew persuna oħra msemija fl-Artikolu 52(1) permezz ta' deċiżjoni, din għandha tiddikjara l-bażi ġuridika u l-fini tat-talba, tispeċifika liema informazzjoni hija meħtieġa u tistabbilixxi l-perjodu ta' żmien li matulu trid tingħata. Għandha tindika wkoll il-penali previsti fl-Artikolu 59 tindika jew timponi l-pagamenti perjodiċi tal-penali previsti fl-Artikolu 60. Għandha tindika wkoll id-dritt għal rieżami tad-deċiżjoni mill-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea.
4. Is-sidien tal-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew persuna oħra msemija fl-Artikolu 52(1) jew ir-rappreżentanti tagħhom u, fil-każ ta' persuni ġuridiċi, kumpaniji jew ditti, jew meta ma jkollhom l-ebda personalità ġuridika, il-persuni awtorizzati biex jirrappreżentawhom bil-ligi jew bil-kostituzzjoni tagħhom għandhom jipprovdu l-informazzjoni mitluba f'isem il-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew persuna oħra msemija fl-Artikolu 52(1). L-avukati awtorizzati debitament biex jaġixxu jistgħu jipprovdu l-informazzjoni f'isem il-klijenti tagħhom. Dawn tal-aħħar għandhom jibqgħu responsabbli għalkollox jekk l-informazzjoni mogħtija tkun mhux kompluta, skorretta jew qarrieqa.
5. Meta jintalbu mill-Kummissjoni, il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali u awtoritajiet kompetenti oħra għandhom jipprovdu l-informazzjoni kollha meħtieġa lill-Kummissjoni biex twettaq il-kompiti assenjati lilha skont din it-Taqsima.

Artikolu 53

Setgħa li jsiru intervisti u dikjarazzjonijiet

Biex twettaq il-kompiti assenjati lilha f'din it-Taqsima, il-Kummissjoni tista' tintervista lil persuna fizika jew ġuridika li tagħti l-kunsens għal intervista għall-fini tal-ġbir ta' informazzjoni, relatata mas-suġġett ta' investigazzjoni, b'rabta mal-ksur jew mas-suspettat ksur, kif applikabbli.

Artikolu 54

Setgħa li jsiru spezzjonijiet fuq il-post

1. Biex twettaq il-kompiti assenjati lilha f'din it-Taqsima, il-Kummissjoni tista' twettaq spezzjonijiet fuq il-post fl-istabbiliment tal-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew ta' persuna oħra msemija fl-Artikolu 52(1).
2. L-ispezzjonijiet fuq il-post jistgħu jsiru wkoll bl-assistenza ta' awdituri jew esperti maħtura mill-Kummissjoni skont l-Artikolu 57(2).
3. Waqt l-ispezzjonijiet fuq il-post, il-Kummissjoni u l-awdituri jew l-esperti maħtura minnha jistgħu jitolbu li l-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew persuna oħra msemija fl-Artikolu 52(1) tipprovdi spjegazzjonijiet dwar l-organizzazzjoni, il-funzjonament, is-sistema tal-IT, l-algoritmi, it-trattament tad-*data* u l-imġiba kummerċjali tagħha. Il-Kummissjoni u l-awdituri jew l-esperti maħtura minnha jistgħu jipprezentaw mistoqsijiet lill-persunal ewlieni tal-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew ta' persuna oħra msemija fl-Artikolu 52(1).
4. Il-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew persuna oħra msemija fl-Artikolu 52(1) jeħtieġ tissottometti ruħha għal spezzjoni fuq il-post ordnata b'deċiżjoni tal-Kummissjoni. Id-deċiżjoni għandha tispeċifika s-suġġett u l-fini taż-żjara, tistabbilixxi d-*data* tal-bidu u tindika l-penali previsti fl-Artikoli 59 u 60 u d-dritt għal rieżami tad-deċiżjoni mill-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea.

Artikolu 55
Miżuri interim

1. Fil-kuntest ta' proċedimenti li jistgħu jwasslu għall-adozzjoni ta' deċiżjoni ta' nuqqas ta' konformità skont l-Artikolu 58(1), meta jkun hemm urgenza minhabba r-riskju ta' ħsara serja għar-riċevituri tas-servizz, il-Kummissjoni tista' tordna miżuri *interim*, b'deċiżjoni, kontra l-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata abbażi ta' konstatazzjoni *prima facie* ta' ksur.
2. Deċiżjoni skont il-paragrafu 1 għandha tapplika għal perjodu speċifiku ta' żmien li jista' jiġġedded kif meħtieġ u xieraq.

Artikolu 56
Impenji

1. Jekk, waqt il-proċedimenti skont din it-Taqsima, il-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata toffri impenji biex tiżgura l-konformità mad-dispożizzjonijiet rilevanti ta' dan ir-Regolament, permezz ta' deċiżjoni, il-Kummissjoni tista' tagħmel dawk l-impenji vinkolanti fuq il-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata u tiddikjara li ma hemm l-ebda raġuni oħra għal azzjoni.
2. Meta tintalab jew b'inizjattiva tagħha stess, il-Kummissjoni tista' tiftaħ mill-ġdid il-proċedimenti meta:
 - (a) kien hemm bidla materjali f'xi wiehed mill-fatti li fuqhom giet ibbażata d-deċiżjoni;
 - (b) il-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata taġixxi kontra l-impenji tagħha; jew
 - (c) id-deċiżjoni tkun giet ibbażata fuq informazzjoni mhux kompluta, skorretta jew qarrieqa pprovduta mill-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata jew minn persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1).
3. Meta l-Kummissjoni jidhrilha li l-impenji offriti mill-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata ma jkunux jistgħu jiżguraw konformità effettiva mad-dispożizzjonijiet rilevanti ta' dan ir-Regolament, din għandha tirrifjuta dawk l-impenji f'deċiżjoni motivata meta tikkonkludi l-proċedimenti.

Artikolu 57
Azzjonijiet ta' monitoraġġ

1. Għall-finijiet tat-twettiq tal-kompiti assenjati lilha f'din it-Taqsima, il-Kummissjoni tista' tiehu l-azzjonijiet meħtieġa biex timmonitorja l-implimentazzjoni effettiva u l-konformità ma' dan ir-Regolament mill-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata. Il-Kummissjoni tista' wkoll tordna lil dik il-pjattaforma tipprovdi aċċess għall-bażijiet tad-data u l-algoritmi tagħha, u tagħti spjegazzjonijiet relatati magħhom.
2. L-azzjonijiet skont il-paragrafu 1 jistgħu jinkludu l-ħatra ta' esperti esterni indipendenti u awdituri biex jassistu lill-Kummissjoni fil-monitoraġġ tal-konformità mad-dispożizzjonijiet rilevanti ta' dan ir-Regolament u biex jipprovdu għarfien espert jew għarfien speċifiku lill-Kummissjoni.

Artikolu 58
Nuqqas ta' konformità

1. Il-Kummissjoni għandha tadotta deċiżjoni ta' nuqqas ta' konformità meta ssib li l-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata ma tkunx konformi ma' wiehed jew aktar minn dawn li ġejjin:
 - (a) id-dispożizzjonijiet rilevanti ta' dan ir-Regolament;
 - (b) il-miżuri interim ordnati skont l-Artikolu 55;
 - (c) l-impenji magħmula vinkolanti skont l-Artikolu 56.
2. Qabel ma tadotta d-deċiżjoni skont il-paragrafu 1, il-Kummissjoni għandha tikkomunika s-sejbiet preliminari tagħha lill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata. Fis-sejbiet preliminari, il-Kummissjoni għandha tispjega l-miżuri li jkun beħsiebha tiegħu, jew li tqis li l-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata għandha tiegħu, biex tindirizza s-sejbiet preliminari b'mod effettiv.
3. Fid-deċiżjoni adottata skont il-paragrafu 1, il-Kummissjoni għandha tordna lill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata tiegħu l-miżuri meħtieġa biex tiżgura l-konformità mad-deċiżjoni skont il-paragrafu 1 fi żmien raġonevoli u biex tipprovdi informazzjoni dwar il-miżuri li dik il-pjattaforma beħsiebha tiegħu biex tikkonforma mad-deċiżjoni.
4. Il-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata għandha tipprovdi deskrizzjoni lill-Kummissjoni tal-miżuri li hadet biex tiżgura l-konformità mad-deċiżjoni skont il-paragrafu 1 waqt l-implimentazzjoni tagħhom.
5. Meta l-Kummissjoni ssib li l-kundizzjonijiet tal-paragrafu 1 ma jkunux ġew issodisfati, din għandha tagħlaq l-investigazzjoni b'deċiżjoni.

Artikolu 59
Multi

1. Fid-deċiżjoni skont l-Artikolu 58, il-Kummissjoni tista' timponi multi fuq il-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata li ma jkunux jaqbu s-6 % tal-fatturat totali tagħha fis-sena finanzjarja preċedenti meta ssib li dik il-pjattaforma, intenzjonalment jew b'negligenza:
 - (a) tikser id-dispożizzjonijiet rilevanti ta' dan ir-Regolament;
 - (b) tonqos milli tikkonforma ma' deċiżjoni li tordna miżuri *interim* skont l-Artikolu 55; jew
 - (c) tonqos milli tikkonforma ma' miżura volontarja magħmula vinkolanti b'deċiżjoni skont l-Artikolu 56.
2. Il-Kummissjoni tista' timponi multi b'deċiżjoni fuq il-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew fuq persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1) li ma jkunux jaqbu l-1 % tal-fatturat totali fis-sena finanzjarja preċedenti, meta din intenzjonalment jew b'negligenza:
 - (a) tagħti informazzjoni skorretta, mhux kompluta jew qarrieqa bi twegiba għal talba skont l-Artikolu 52 jew, meta l-informazzjoni tintalab b'deċiżjoni, tonqos milli twieġeb it-talba fil-perjodu ta' żmien stabbilit;

- (b) tonqos milli tirrettifika informazzjoni skorretta, mhux kompluta jew qarrieqa fil-perjodu ta' żmien stabbilit mill-Kummissjoni, mogħtija minn membru tal-persunal, jew tonqos jew tirrifjuta li tagħti informazzjoni kompluta;
 - (c) tirrifjuta li tissottometti ruhha għal spezzjoni fuq il-post skont l-Artikolu 54.
3. Qabel ma tadotta d-deċiżjoni skont il-paragrafu 2, il-Kummissjoni għandha tikkomunika s-sejbiet preliminari tagħha lill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew lil persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1).
 4. Meta tiffissa l-ammont tal-multa, il-Kummissjoni għandha tqis in-natura, il-gravità, it-tul ta' żmien u r-rikorrenza tal-ksur u, għall-multi imposti skont il-paragrafu 2, id-dewmien ikkawżat lill-proċedimenti.

Artikolu 60 *Pagamenti perjodiċi ta' penali*

1. Il-Kummissjoni tista' timponi pagamenti perjodiċi ta' penali b'deċiżjoni fuq il-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew fuq persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1), kif applikabbli, li ma jkunux jaqbz u l-5 % tal-fatturat medju ta' kuljum fis-sena finanzjarja preċedenti għal kull jum, ikkalkulati mid-data maħtura bid-deċiżjoni, biex iġġegħelha:
 - (a) tagħti informazzjoni korretta u kompluta bħala tweġiba għal deċiżjoni li teżigi informazzjoni skont l-Artikolu 52;
 - (b) tissottometti ruhha għal spezzjoni fuq il-post li tkun ordnat b'deċiżjoni skont l-Artikolu 54;
 - (c) tikkonforma ma' deċiżjoni li tordna miżuri interim skont l-Artikolu 55(1);
 - (d) tikkonforma mal-impenji magħmula legalment vinkolanti b'deċiżjoni skont l-Artikolu 56(1);
 - (e) tikkonforma ma' deċiżjoni skont l-Artikolu 58(1).
2. Meta l-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1) tkun issodisfat l-obbligu maħsub biex ikun infurzat mill-pagament perjodiku ta' penali, il-Kummissjoni tista' tiffissa l-ammont definittiv tal-pagament perjodiku ta' penali għal ċifra inqas minn dik li tirriżulta mid-deċiżjoni oriġinali.

Artikolu 61 *Perjodu ta' limitazzjoni għall-infurzar ta' penali*

1. Is-setgħat mogħtija lill-Kummissjoni mill-Artikoli 59 u 60 għandhom ikunu soġġetti għal perjodu ta' limitazzjoni ta' hames snin.
2. Iz-żmien għandu jibda jiddekorri mill-jum meta jitwettaq il-ksur. Izda fil-każ ta' ksur kontinwu u ripetut, iż-żmien għandu jibda jiddekorri mill-jum meta jieqaf il-ksur.
3. Kull azzjoni meħuda mill-Kummissjoni jew mill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali għall-fini tal-investigazzjoni jew tal-proċedimenti fir-rigward ta' ksur għandha tinterrompi l-perjodu ta' limitazzjoni għall-impożizzjoni ta' multi jew pagamenti perjodiċi ta' penali. L-azzjonijiet li jinterrompu l-perjodu ta' limitazzjoni għandhom jinkludu, b'mod partikolari, dawn li ġejjin:
 - (a) talbiet għal informazzjoni mill-Kummissjoni jew minn Koordinatur tas-Servizzi Diġitali;

- (b) spezzjoni fuq il-post;
 - (c) il-ftuh ta' proċediment mill-Kummissjoni skont l-Artikolu 51(2).
4. Ma' kull interruzzjoni, id-dekorrenza ta' żmien għandha terġa' tibda mill-bidu. Izda l-perjodu ta' limitazzjoni għall-impożizzjoni ta' multi jew pagamenti perjodiċi ta' penali għandu jiskadi sa mhux aktar tard mill-jum meta jkun għadda perjodu daqs id-doppju tal-perjodu ta' limitazzjoni mingħajr ma l-Kummissjoni tkun imponiet multa jew pagament perjodiku ta' penali. Dak il-perjodu għandu jiġi estiż biż-żmien li matulu l-perjodu ta' limitazzjoni jkun ġie sospiż skont il-paragrafu 5.
 5. Il-perjodu ta' limitazzjoni għall-impożizzjoni ta' multi jew pagamenti perjodiċi ta' penali għandu jiġi sospiż sakemm id-deċiżjoni tal-Kummissjoni tkun is-sugġett ta' proċedimenti pendenti quddiem il-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea.

Artikolu 62

Perjodu ta' limitazzjoni għall-infurzar ta' penali

1. Is-setgħa tal-Kummissjoni li tinforza deċiżjonijiet meħuda skont l-Artikoli 59 u 60 għandha tkun soġġetta għal perjodu ta' limitazzjoni ta' hames snin.
2. Iz-żmien għandu jibda jiddekorri fil-jum meta d-deċiżjoni ssir finali.
3. Il-perjodu ta' limitazzjoni għall-infurzar ta' penali għandu jiġi interrott:
 - (a) b'notifika ta' deċiżjoni li tvarja l-ammont oriġinali tal-multa jew tal-pagament perjodiku ta' penali jew li tirrifjuta applikazzjoni għall-varjazzjoni;
 - (b) b'xi azzjoni tal-Kummissjoni, jew ta' Stat Membru li jaġixxi kif mitlub mill-Kummissjoni, imfassla biex tinforza pagament tal-multa jew pagament perjodiku ta' penali.
4. Ma' kull interruzzjoni, id-dekorrenza ta' żmien għandha terġa' tibda mill-bidu.
5. Il-perjodu ta' limitazzjoni għall-infurzar ta' penali għandu jiġi sospiż sakemm:
 - (a) jingħata l-hin għall-pagament;
 - (b) jiġi sospiż l-infurzar tal-pagament skont deċiżjoni tal-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea.

Artikolu 63

Dritt għal smiġh u aċċess għall-fajl

1. Qabel ma tadotta deċiżjoni skont l-Artikoli 58(1), 59 jew 60, il-Kummissjoni għandha tagħti l-opportunità lill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew lil persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1) biex tinstema' dwar:
 - (a) sejbiet preliminari tal-Kummissjoni, inkluż dwar xi kwistjoni li l-Kummissjoni tkun oġġezzjonat għaliha; u
 - (b) miżuri li l-Kummissjoni jista' jkun beħsiebha tiegħu fid-dawl tas-sejbiet preliminari msemmija fil-punt (a).
2. Il-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1) tista' tippreżenta l-osservazzjonijiet tagħha dwar is-sejbiet preliminari tal-Kummissjoni f'perjodu ta' żmien raġonevoli stabbilit mill-Kummissjoni fis-sejbiet preliminari tagħha, li ma jistax ikun inqas minn 14-il jum.

3. Il-Kummissjoni għandha tibbaża d-deċiżjonijiet tagħha biss fuq oġġezzjonijiet li l-partijiet konċernati setgħu jikkumentaw dwarhom.
4. Id-drittijiet ta' difiża tal-partijiet konċernati għandhom jiġu rispettati bis-sħiħ fil-proċedimenti. Dawn għandhom ikunu intitolati għal aċċess għall-fajl tal-Kummissjoni skont it-termini ta' żvelar negozjat, soġġett għall-interess legittimu tal-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata jew ta' persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1) fil-protezzjoni tas-sigrieti kummerċjali tagħhom. Id-dritt ta' aċċess għall-fajl ma għandux jestendi għall-informazzjoni kunfidenzjali u d-dokumenti interni tal-Kummissjoni jew tal-awtoritajiet tal-Istati Membri. B'mod partikolari, id-dritt ta' aċċess ma għandux jestendi għall-korrispondenza bejn il-Kummissjoni u daww l-awtoritajiet. Xejn f'dan il-paragrafu ma għandu jipprevjeni lill-Kummissjoni milli tikxef u tuża l-informazzjoni meħtieġa biex ttipprova xi ksur.
5. L-informazzjoni miġbura skont l-Artikoli 52, 53 u 54 għandha tintuża biss għall-fini ta' dan ir-Regolament.
6. Mingħajr preġudizzju għall-iskambju u l-użu tal-informazzjoni msemmija fl-Artikoli 51(3) u 52(5), il-Kummissjoni, il-Bord, l-awtoritajiet tal-Istati Membri u l-uffiċjali, l-impjegati u persuni oħra rispettivi tagħhom li jaħdmu fis-superviżjoni tagħhom, u kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika oħra involuta, inkluż awdituri u esperti mahtura skont l-Artikolu 57(2) ma għandhomx jiżvelaw informazzjoni miksuba jew skambjata minnhom skont din it-Taqsima u tat-tip kopert mill-obbligu tas-segretezza professjonali.

Artikolu 64

Pubblikazzjoni tad-deċiżjonijiet

1. Il-Kummissjoni għandha tippubblika d-deċiżjonijiet li tadotta skont l-Artikoli 55(1), 56(1), 58, 59 u 60. Din il-pubblikazzjoni għandha tiddikjara l-ismijiet tal-partijiet u l-kontenut ewlieni tad-deċiżjoni, inkluż kull penali impost.
2. Il-pubblikazzjoni għandha tqis id-drittijiet u l-interessi legittimi tal-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata, ta' kull persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1) u ta' kull parti terza fil-protezzjoni tal-informazzjoni kunfidenzjali tagħhom.

Artikolu 65

Talbiet għal restrizzjonijiet tal-aċċess u kooperazzjoni mal-qradi nazzjonali

1. Meta jkunu ġew eżawriti s-setgħat kollha skont dan l-Artikolu biex jitwaqqaf ksur ta' dan ir-Regolament, u l-ksur jippersisti u jikkawża ħsara serja li ma tistax tkun evitata bl-eżerċizzju ta' setgħat oħra disponibbli skont il-liġi tal-Unjoni jew nazzjonali, il-Kummissjoni tista' titlob lill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment tal-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata biex jaġixxi skont l-Artikolu 41(3).

Qabel ma tagħmel din it-talba lill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali, il-Kummissjoni għandha tistieden lill-partijiet interessati biex jissottomettu osservazzjonijiet bil-miktub fi żmien li ma għandux ikun inqas minn ġimagħtejn, halli jiddeskrivu l-miżuri li jkun beħsiebhom jitolbu u jidentifikaw id-destinatarju jew id-destinatarji intenzjonati tagħhom.
2. Meta l-applikazzjoni koerenti ta' dan ir-Regolament tkun teżiġi dan, il-Kummissjoni, waqt li tagħxi b'inizjattiva tagħha stess, tista' tissottometti osservazzjonijiet bil-

miktub lill-awtorità ġudizzjarja kompetenti msemmija fl-Artikolu 41(3). Bil-permess tal-awtorità ġudizzjarja inkwistjoni, din tista' tagħmel ukoll osservazzjonijiet orali.

Għall-fini tat-thejjija tal-osservazzjonijiet tagħha biss, il-Kummissjoni tista' titlob lil dik l-awtorità ġudizzjarja biex tittrażmettilha jew tiżgura t-trażmissjoni lilha ta' kull dokument meħtieġ għall-valutazzjoni tal-każ.

Artikolu 66

Atti ta' implimentazzjoni relatati mal-intervent tal-Kummissjoni

1. Fir-rigward tal-intervent tal-Kummissjoni kopert minn din it-Taqsima, il-Kummissjoni tista' tadotta atti ta' implimentazzjoni dwar l-arrangamenti prattiċi għal:
 - (c) il-proċedimenti skont l-Artikoli 54 u 57;
 - (a) is-seduti ta' smigh previsti fl-Artikolu 63;
 - (b) l-iżvelar negozjat tal-informazzjoni previst fl-Artikolu 63.
2. Dawk l-atti ta' implimentazzjoni għandhom jiġu adottati f'konformità mal-proċedura konsultattiva msemmija fl-Artikolu 70. Qabel l-adozzjoni ta' xi miżuri skont il-paragrafu 1, il-Kummissjoni għandha tippubblika abbozz ta' dan u tistieden lill-partijiet interessati kollha biex jissottomettu l-kummenti tagħhom fil-perjodu ta' żmien stabbilit fih, li ma għandux ikun inqas minn xahar.

TAQSIMA 4

DISPOŻIZZJONIJIET KOMUNI DWAR L-INFURZAR

Artikolu 67

Sistema ta' kondiviżjoni tal-informazzjoni

1. Il-Kummissjoni għandha tistabbilixxi u żżomm sistema affidabbli u sigura ta' kondiviżjoni tal-informazzjoni li tappoġġa l-komunikazzjonijiet bejn il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali, il-Kummissjoni u l-Bord.
2. Il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali, il-Kummissjoni u l-Bord għandhom jużaw is-sistema ta' kondiviżjoni tal-informazzjoni għal kull komunikazzjoni skont dan ir-Regolament.
3. Il-Kummissjoni għandha tadotta atti ta' implimentazzjoni li jistabbilixxu l-arrangamenti prattiċi u operazzjonali għall-funzjonament tas-sistema ta' kondiviżjoni tal-informazzjoni u l-interoperabbiltà tagħha ma' sistemi rilevanti oħra. Dawk l-atti ta' implimentazzjoni għandhom jiġu adottati f'konformità mal-proċedura ta' konsulenza msemmija fl-Artikolu 70.

Artikolu 68

Rappreżentanza

Mingħajr preġudizzju għad-Direttiva 2020/XX/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁵², ir-riċevituri tas-servizzi intermedjarji għandu jkollhom id-dritt li jagħtu mandat lil korp, organizzazzjoni jew assoċjazzjoni biex teżerċita d-drittijiet imsemmija fl-Artikoli 17, 18 u 19

⁵²

[Referenza]

f'isimhom, diment li l-korp, l-organizzazzjoni jew l-assoċjazzjoni tkun tissodisfa kull kundizzjoni li ġejja:

- (a) tkun topera mhux għall-profit;
- (b) tkun twaqqfet kif xieraq f'konformità mal-liġi ta' Stat Membru;
- (c) l-oġġettivi statutorji tagħha jkunu jinkludu interess legittimu li tkun żgurata konformità ma' dan ir-Regolament.

TAQSIMA 5

ATTI DELEGATI

Artikolu 69

Eżerċizzju tad-delega

1. Is-setgħa ta' adożzjoni ta' atti delegati hija mogħtija lill-Kummissjoni soġġetta għall-kundizzjonijiet stabbiliti f'dan l-Artikolu.
2. Id-delega tas-setgħa msemija fl-Artikoli 23, 25 u 31 għandha tingħata lill-Kummissjoni għal perjodu ta' żmien mhux determinat minn [id-data tal-adożzjoni mistennija tar-Regolament].
3. Id-delega tas-setgħa msemija fl-Artikoli 23, 25 u 31 tista' tiġi revokata fi kwalunkwe mument mill-Parlament Ewropew jew mill-Kunsill. Deċiżjoni ta' revoka għandha ttemm id-delega tas-setgħa speċifikata f'dik id-deċiżjoni. Din għandha tidhol fis-seħħ fil-jum ta' wara l-pubblikazzjoni tagħha f'*Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea* jew f'data aktar tard speċifikata fiha. Ma għandha taffettwa l-validità tal-ebda att delegat li jkun diġà fis-seħħ.
4. Malli tadotta att delegat, il-Kummissjoni għandha tinnotifikah simultanjament lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill.
5. Att delegat adottat skont l-Artikoli 23, 25 u 31 għandu jidhol fis-seħħ biss jekk ma jkun hemm l-ebda oġġezzjoni espressa mill-Parlament Ewropew jew mill-Kunsill fi żmien tliet xhur min-notifika ta' dak l-att lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill jew jekk, qabel jiskadi dak il-perjodu, il-Parlament Ewropew u l-Kunsill ikunu t-tnejn infurmaw lill-Kummissjoni li mhux se joġġezzjonaw. Dak il-perjodu għandu jiġi estiż bi tliet xhur fuq l-inizjattiva tal-Parlament Ewropew jew tal-Kunsill.

Artikolu 70

Kumitat

1. Il-Kummissjoni għandha tkun assistita mill-Kumitat tas-Servizzi Diġitali. Dak il-Kumitat għandu jkun Kumitat skont it-tifsira tar-Regolament (UE) Nru 182/2011.
2. Meta ssir referenza għal dan l-Artikolu, għandu japplika l-Artikolu 4 tar-Regolament (UE) Nru 182/2011.

Kapitolu V

Dispożizzjonijiet finali

Artikolu 71

Thassir ta' ċerti dispożizzjonijiet tad-Direttiva 2000/31/KE

1. L-Artikoli 12 sa 15 tad-Direttiva 2000/31/KE għandhom jiġihassru.

2. Ir-referenzi għall-Artikoli 12 sa 15 tad-Direttiva 2000/31/KE għandhom jinftehmha bħala referenzi għall-Artikoli 3, 4, 5 u 7 ta' dan ir-Regolament, rispettivament.

Artikolu 72

Emendi għad-Direttiva 2020/XX/KE dwar Azzjonijiet Rappreżentattivi għall-Protezzjoni tal-Interessi Kollektivi tal-Konsumaturi

3. Dan li ġej jizdied mal-Anness I:
“(X) Ir-Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar Suq Uniku għas-Servizzi Diġitali (l-Att dwar is-Servizzi Diġitali) u li jemenda d-Direttiva 2000/31/KE”

Artikolu 73

Evalwazzjoni

1. Sa mhux aktar tard minn hames snin wara d-dhul fis-seħh ta' dan ir-Regolament, u mbagħad kull hames snin, il-Kummissjoni għandha tevalwa dan ir-Regolament u tirrapporta lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill u lill-Komitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew.
2. Għall-fini tal-paragrafu 1, l-Istati Membri u l-Bord għandhom jibagħtu l-informazzjoni meta jintalbu mill-Kummissjoni.
3. Fit-twettiq tal-evalwazzjonijiet imsemmija fil-paragrafu 1, il-Kummissjoni għandha tqis il-pożizzjonijiet u s-sejbiet tal-Parlament Ewropew, tal-Kunsill, u ta' korpi jew sorsi rilevanti oħra.
4. Sa mhux aktar tard minn tliet snin mid-data tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, il-Kummissjoni, wara li tikkonsulta lill-Bord, għandha twettaq valutazzjoni tal-funzjonament tal-Bord u għandha tirrapportaha lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill u lill-Komitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew, filwaqt li tqis l-ewwel snin tal-applikazzjoni tar-Regolament. Abbazi tas-sejbiet u filwaqt li titqies bis-sħiħ l-opinjoni tal-Bord, ma' dak ir-rapport għandha, meta xieraq, tinhemeż proposta għal emenda ta' dan ir-Regolament fir-rigward tal-istruttura tal-Bord.

Artikolu 74

Dhul fis-seħh u applikazzjoni

1. Dan ir-Regolament għandu jidhol fis-seħh fl-ghoxrin jum wara dak tal-pubblikazzjoni tiegħu f'*Il-Gurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea*.
2. Għandu japplika minn [data – tliet xhur wara d-dhul fis-seħh].

Dan ir-Regolament għandu jorbot fl-intier tiegħu u japplika direttament fl-Istati Membri kollha.

Magħmul fi Brussell,

Għall-Parlament Ewropew
Il-President

Għall-Kunsill
Il-President

DIKJARAZZJONI FINANZJARJA LEĠIŻLATTIVA

1. QAFAS TAL-PROPOSTA/TAL-INIZJATTIVA

- 1.1. Titolu tal-proposta/inizjattiva
- 1.2. Qasam/oqsma ta' politika kkonċernat(i)
- 1.3. Il-proposta/inizjattiva hija relatata ma'
- 1.4. Raġunijiet għall-proposta/inizjattiva
- 1.6. Durata u impatt finanzjarju
- 1.7. Mod(i) ta' ġestjoni previsti

2. MIŻURI TA' ĠESTJONI

- 2.1. Regoli ta' monitoraġġ u ta' rappurtar
- 2.2. Sistema/i ta' ġestjoni u ta' kontroll
- 2.3. Miżuri għall-prevenzjoni ta' frodi u ta' irregolaritajiet

3. IMPATT FINANZJARJU STMAT TAL-PROPOSTA/TAL-INIZJATTIVA

- 3.1. Intestatura/i tal-qafas finanzjarju pluriennali u linja/i baġitarja/i ġdida/godda tan-nefqa proposta/i
- 3.2. Impatt stmat fuq in-nefqa
 - 3.2.1. *Sommarju tal-impatt stmat fuq in-nefqa*
 - 3.2.2. *Sommarju tal-impatt stmat fuq l-appropriazzjonijiet ta' natura amministrattiva*
 - 3.2.3. *Kontribuzzjonijiet ta' partijiet terzi*
- 3.3. Impatt stmat fuq id-dhul

DIKJARAZZJONI FINANZJARJA LEĠIŻLATTIVA

1. QAFAS TAL-PROPOSTA/TAL-INIZJATTIVA

1.1. Titolu tal-proposta/tal-inizjattiva

Ir-Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar Suq Uniku għas-Servizzi Diġitali (l-Att dwar is-Servizzi Diġitali) u li jemenda d-Direttiva 2000/31/KE

1.2. Qasam/oqsma ta' politika kkonċernat(i) fl-istruttura ABM/ABB⁵³

Qasam ta' politika: Networks tal-Komunikazzjoni, Kontenut u Teknoloġija; Suq Intern, Industrija, Intraprenditorija u SMEs

L-impatt baġitarju jikkonċerna l-kompiti l-godda fdati lill-Kummissjoni, inkluż il-kompiti superviżorji diretti u l-appoġġ lill-Bord.

Attività: Insawru l-futur diġitali tal-Ewropa

1.3. Il-proposta/inizjattiva hija relatata ma':

☒ azzjoni ġdida

☐ azzjoni ġdida li ssegwi proġett pilota/azzjoni preparatorja⁵⁴

☐ l-estensjoni ta' azzjoni eżistenti

☐ fużjoni jew dirottat ta' azzjoni waħda jew aktar lejn/ma' azzjoni ohra jew azzjoni ġdida

1.4. Raġunijiet għall-proposta/għall-inizjattiva

1.4.1. Rekwiżit/i li jridu jiġu ssodisfati fuq terminu qasir jew twil, inkluż skeda ta' żmien dettaljata għat-tneġġja tal-implimentazzjoni tal-inizjattiva

Ir-Regolament għandu jkun applikabbli direttament wara [3 xhur] mill-adozzjoni tiegħu, u sa dak iż-żmien il-governanza tal-UE għandha tippermetti s-superviżjoni effettiva tas-servizzi diġitali transfruntieri. Għalhekk, sa dak il-mument, l-Istati Membri għandhom ikunu ħatru awtoritajiet eżistenti u/jew jistabbilixxu awtoritajiet godda li jwettqu l-kompiti tad-DSCs. Fl-istess ħin, għandu jitwaqqaf grupp konsultattiv indipendenti *ad hoc* (il-Bord) u jkun effettiv biex ikun jista' jipprova l-azzjonijiet tiegħu u jibda jirċievi u jipproċessa informazzjoni mid-DSCs u l-Kummissjoni, bil-ħsieb li jipprovdi l-pariri, l-opinjoni u r-rakkomandazzjonijiet tiegħu fl-iżgurar tal-applikazzjoni konsistenti tar-Regolament. Barra minn hekk, il-Kummissjoni se tingħata s-setgħa li eventwalment twettaq superviżjoni diretta ta' ċerti pjattaformi, f'konformità mal-proċeduri u l-kriterji stabbiliti f'atti delegati. Fl-istess ħin, il-pjattaforma Ewropea li tappoġġa l-iskambju ta' informazzjoni għandha tkun operattiva għalkollox.

Fil-fażi inizjali tal-bidu u sal-ewwel rieżami ta' terminu qasir tar-Regolament, l-attivitajiet ta' appoġġ lill-Bord, kif ukoll l-infrastruttura tal-IT u tal-applikazzjonijiet interni, għandhom jiġu pprovduti mill-Kummissjoni bil-kontribut/bl-involvement possibbli tal-persunal mid-DSCs nazzjonali wkoll.

⁵³ ABM: ġestjoni bbażata fuq l-attività; ABB: attività bbażata fuq l-ibbaġitjar.

⁵⁴ Kif imsemmi fl-Artikolu 58(2)(a) jew (b) tar-Regolament Finanzjarju.

- 1.4.2. *Valur miżjud tal-involviment tal-Unjoni (dan jista' jinkiseb minn fatturi differenti, eż. il-gwadanji mill-koordinazzjoni, iċ-ċertezza tad-dritt, effettività akbar jew il-kumplimentarjetajiet). Għall-finijiet ta' dan il-punt, "valur miżjud tal-involviment tal-Unjoni" hu l-valur li jirriżulta mill-intervent tal-Unjoni li hu addizzjonali għall-valur li inkella kien jinholq mill-Istati Membri wehdom.*

Raġunijiet għal azzjoni fil-livell Ewropew (*ex ante*): Biex ikun żgurat il-funzjonament tajjeb tas-suq uniku, l-intervent jipprevedi, fost l-oħrajn, is-superviżjoni xierqa tas-servizzi diġitali u l-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet fil-livell tal-UE, u b'hekk jappoġġa l-fiduċja, l-innovazzjoni u t-tkabbir fis-suq uniku. Dan huwa meħtieġ biex ikunu żgurati l-aqwa kundizzjonijiet biex madwar l-UE jiġu żviluppati servizzi diġitali transfruntieri innovattivi fit-territorji nazzjonali kollha u fl-istess hin jinżamm ambjent online sikur għaċ-ċittadini kollha tal-UE, għanijiet li jistgħu jintlaħqu biss fil-livell Ewropew. Barra minn hekk, fir-rigward speċifiku tal-pjattaformi kbar ħafna, neħtieġu livell Ewropew imsaħħaħ ta' superviżjoni, li jikkoordina u jikkumplementa r-regolaturi nazzjonali, fid-dawl tal-ilħuq pan-UE u l-effetti tar-regolamentazzjoni u s-superviżjoni ta' dawn l-atturi.

Valur miżjud iġġenerat tal-Unjoni mistenni (*ex post*): Il-Valutazzjoni tal-Impatt meħmuża ma' din il-proposta tidentifika l-uniku valur miżjud tal-intervent tal-Unjoni li jindirizza r-riskju ta' frammentazzjoni legali kkawżat minn approċċi regolatorji u superviżorji diverġenti (u għalhekk mingħajr ma titqies iż-żieda fis-sikurezza u fil-fiduċja fis-servizzi diġitali) f'żieda possibbli fil-kummerċ diġitali transfruntieri ta' 1 sa 1,8 %, jiġifieri l-ekwivalenti ta' żieda fil-fatturat iġġenerat b'mod transfruntieri ta' EUR 8,6 biljun u sa EUR 15,5 biljun.

Fir-rigward tal-valur miżjud fl-infurzar tal-miżuri, l-inizjattiva tohloq titjib importanti fl-effiċjenza fejn tidhol il-kooperazzjoni fl-Istati Membri kollha u fil-mutwalizzazzjoni ta' xi riżorsi għall-assistenza teknika fil-livell tal-UE, għall-ispezzjoni u l-awditjar tas-sistemi tal-moderazzjoni tal-kontenut, tas-sistemi ta' rakkomandazzjoni, u tar-reklamar online fuq il-pjattaformi online kbar ħafna. Dan, min-naħa tiegħu, iwassal għal żieda fl-effettività tal-miżuri ta' infurzar u ta' superviżjoni, filwaqt li s-sistema attwali tiddependi ħafna fuq il-kapaċità limitata fis-superviżjoni f'għadd żgħir ta' Stati Membri.

1.4.3. *Tagħlimiet minn esperjenzi simili fl-imghoddi*

Id-Direttiva 2000/31/KE dwar il-Kummerċ Elettroniku tipprovdi l-qafas ewlieni għall-funzjonament tas-suq uniku u s-superviżjoni tas-servizzi diġitali u tistabbilixxi struttura bażika għal mekkanizmu ta' kooperazzjoni ġenerali fost l-Istati Membri, li fil-prinċipju jkopri r-rekwiżiti kollha applikabbli għas-servizzi diġitali. L-evalwazzjoni tad-Direttiva indikat nuqqasijiet f'diversi aspetti ta' dan il-mekkanizmu ta' kooperazzjoni, inkluż aspetti proċedurali importanti bħan-nuqqas ta' skedi ta' żmien ċari għal rispons mill-Istati Membri flimkien ma' nuqqas ġenerali ta' rispons għal talbiet mill-kontropartijiet tagħhom. Matul is-snin, dan wassal għal nuqqas ta' fiduċja bejn l-Istati Membri fl-indirizzar tat-thassib dwar il-fornituri li joffru servizzi diġitali transfruntieri, b'mod partikolari fejn jidhlu l-pjattaformi online. Minflok, l-Istati Membri rregolaw b'mod indipendenti, b'mod partikolari billi imponew regoli differenti li jkopru l-obbligi għal pjattaformi online u intermedjarji online oħra fir-rigward ta' fornituri ta' kontenut, prodotti jew servizzi illegali mill-utenti tagħhom. Din il-frammentazzjoni legali għandha riperkussjonijiet serji fuq il-kapaċità tal-fornituri tas-servizzi Ewropej li jespandu fis-suq uniku, kif ukoll fuq il-protezzjoni u s-sikurezza online taċ-ċittadini tal-UE. L-evalwazzjoni tad-Direttiva u l-valutazzjoni tal-impatt urew il-htieġa li jiġi definit sett differenzjat ta' regoli u rekwiżiti fil-livell Ewropew, inkluż obbligi speċifiċi għall-pjattaformi kbar hafna, li jkunu jeżiġu għodod u mekkanizmi superviżorji xierqa u konsistenti fil-livell Ewropew. Għal din ir-raġuni l-implimentazzjoni tal-obbligi speċifiċi stabbiliti f'dan ir-Regolament tkun teħtieġ mekkanizmu ta' kooperazzjoni speċifiku fil-livell tal-UE, bi struttura ta' governanza li tiżgura koordinatur ta' korpi responsabbli speċifiċi fil-livell tal-UE, u superviżjoni msahha u aġli tal-pjattaformi online kbar hafna fil-livell tal-UE.

1.4.4. *Kompatibbiltà u sinerġija possibbli ma' strumenti xierqa oħrajn*

L-Att dwar is-Servizzi Diġitali jiddefinixxi qafas komuni ġdid ta' rekwiżiti applikabbli għal ċerti servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni (intermedjarji), li jmur ferm lil hinn mill-qafas bażiku pprovdut mid-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku. Għal din ir-raġuni, jeħtieġ tiġi stabbilita funzjoni regolatorja u superviżorja nazzjonali u Ewropea ġdida b'din il-proposta.

Rigward is-sinerġiji possibbli mal-mudell ta' kooperazzjoni attwali skont id-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, dan ir-Regolament jista' jwassal għal sinerġiji b'mod partikolari fil-livell nazzjonali, fejn il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jista' jiġi fdat ukoll bil-kompitu ta' ġestjoni tal-avviżi skont l-Artikolu 3 tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, għalkemm ir-Regolament ma jagħtihx mandat.

1.5. Durata u impatt finanzjarju

☐ **durata limitata**

- ☐ fis-seħħ minn [JJ/XX]SSSS sa [JJ/XX]SSSS
- ☐ Impatt finanzjarju minn SSSS sa SSSS għall-appropriazzjonijiet ta' impenn u minn SSSS sa SSSS għall-appropriazzjonijiet ta' pagament.

☒ **durata mhux limitata**

- Implimentazzjoni b'perjodu tal-bidu mill-2023 sal-2026,
- segwita b'operazzjoni fuq skala shiha.

1.6. Modi ta' ġestjoni ppjanati⁵⁵

☒ **Ġestjoni diretta** mill-Kummissjoni

- ☒ mid-dipartimenti tagħha, inkluż mill-persunal tagħha fid-delegazzjonijiet tal-Unjoni;
- ☐ mill-aġenziji eżekuttivi

☐ **Ġestjoni kondiviza** mal-Istati Membri

☐ **Ġestjoni indiretta** billi jiġu fdati kompiti ta' implimentazzjoni baġitarja:

- ☐ lill-pajjiżi terzi jew lill-korpi nominati minnhom;
- ☐ lill-organizzazzjonijiet internazzjonali u lill-aġenziji tagħhom (iridu jiġu speċifikati);
- ☐ lill-BEI u lill-Fond Ewropew tal-Investment;
- ☐ lill-korpi msemmija fl-Artikoli 208 u 209 tar-Regolament Finanzjarju;
- ☐ lill-korpi tal-liġi pubblika;
- ☐ lill-korpi rregolati mil-liġi privata b'missjoni ta' servizz pubbliku sakemm dawn jipprovdu garanziji finanzjarji adegwati;
- ☐ lill-korpi rregolati mil-liġi privata ta' Stat Membru li jkunu fdati bl-implimentazzjoni ta' shubija pubblika-privata u li jipprovdu garanziji finanzjarji adegwati;
- ☐ lill-persuni fdati bl-implimentazzjoni ta' azzjonijiet speċifiċi fil-PESK skont it-Titolu V tat-TUE, u identifikati fl-att bażiku rilevanti.
- *Jekk jiġi indikat iżjed minn mod ta' ġestjoni wiehed, ipprovdi d-dettalji fit-taqsima "Kummenti".*

Kummenti

--

⁵⁵ Dettalji dwar il-modi ta' ġestjoni u r-referenzi għar-Regolament Finanzjarju jistgħu jinstabu fuq is-sit BudgWeb: http://www.cc.cec/budg/man/budgmanag/budgmanag_en.html

2. MIŻURI TA' ĠESTJONI

2.1. Regoli ta' monitoraġġ u ta' rappurtar

Speċifika l-frekwenza u l-kundizzjonijiet.

Ir-Regolament se jiġi rivedut u evalwat perjodikament fi żmien hames snin mid-dhul fis-seħħ tar-Regolament, u mbagħad kull hames snin. Barra minn hekk, għandhom jitwettqu diversi azzjonijiet ta' monitoraġġ mill-Kummissjoni, possibbilment fuq parir tal-Bord, fl-evalwazzjoni kontinwa tal-effikaċja u l-effiċjenza tal-miżuri, fil-kuntest tal-applikazzjoni tal-miżuri, inkluż is-superviżjoni u l-analiżi ta' kwistjonijiet emergenti.

Barra minn hekk, il-Kummissjoni għandha twettaq speċifikament evalwazzjoni fuq terminu qasir biex tivvaluta l-prestazzjoni tal-Bord fir-rigward tal-obiettivi, il-mandat u l-kompiti tiegħu. L-evalwazzjoni se tindirizza, b'mod partikolari, il-ħtieġa possibbli li tiġi stabbilita aġenzija awtonoma, u l-implikazzjonijiet finanzjarji ta' kull modifika bħal din. Il-Kummissjoni trid tirrapporta dwar is-sejbiet tal-evalwazzjoni lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill u lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew.

2.2. Sistema ta' ġestjoni u ta' kontroll

2.2.1. Ġustifikazzjoni tal-mod(i) ta' ġestjoni, il-mekkanizmu/i għall-implimentazzjoni tal-finanzjament, il-modalitajiet ta' pagament u l-istrateġija ta' kontroll proposta

Ir-Regolament jistabbilixxi politika ġdida rigward regoli armonizzati għall-forniment ta' servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni fis-suq intern filwaqt li jiżgura s-sikurezza u l-affidabbiltà tas-servizzi online u d-drittijiet fundamentali online. Dawn ir-regoli godda jeħtieġu wkoll mekkanizmu ta' konsistenza għall-applikazzjoni transfruntiera tal-obbligi skont dan ir-Regolament, grupp konsultattiv ġdid li jikkoordina l-attivitajiet tal-awtoritajiet nazzjonali u tal-Kummissjoni kif ukoll setgħat ta' infurzar dirett lill-Kummissjoni u l-istabbiliment ta' sistema ta' informazzjoni li tiffaċilita l-flussi tal-informazzjoni bejn il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali.

Biex jitwettqu dawn il-kompiti godda, is-servizzi tal-Kummissjoni jeħtieġ jiġu ffinanzjati kif xieraq. L-infurzar tar-Regolament il-ġdid huwa stmat li jeħtieġ 50 FTE (15-il FTE għall-ġestjoni tal-kompiti u d-deċiżjonijiet superviżorji diretti godda u 35 FTE għall-appoġġ tal-attivitajiet tal-Bord fl-investigazzjonijiet tal-Kummissjoni jew fl-investigazzjonijiet kongunti tal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali).

2.2.2. Informazzjoni dwar ir-riskji identifikati u s-sistema/i ta' kontroll intern stabbilita/i għall-mitigazzjoni tagħhom

Biex ikun żgurat li l-Bord jissodisfa l-mandat tiegħu kif stabbilit f'dan ir-Regolament, huwa previst li l-President tal-Bord għandu jiġi pprovdut mill-Kummissjoni, u jkun jista' jhejji l-aġenda għad-deċiżjoni tal-membri f'konformità mal-kompiti stabbiliti f'dan ir-Regolament.

Barra minn hekk, biex ikun żgurat li l-membri tal-Bord ikollhom il-possibbiltà jieħdu deċiżjonijiet infurmati abbażi ta' elementi fattwali u analizi kuntestwali, huwa previst li l-Bord għandu jkun appoġġat bl-istruttura amministrattiva tal-Kummissjoni.

2.3. Miżuri għall-prevenzjoni ta' frodi u ta' irregolaritajiet

Speċifika l-miżuri ta' prevenzjoni u ta' protezzjoni eżistenti jew previsti.

Il-miżuri eżistenti għall-prevenzjoni tal-frodi applikabbli għall-Kummissjoni se jkopru l-appropriazzjonijiet addizzjonali meħtieġa għal dan ir-Regolament.

3. IMPATT FINANZJARJU STMAT TAL-PROPOSTA/TAL-INIZJATTIVA

3.1. Intestatura tal-qafas finanzjarju pluriennali u l-linji baġitarji ġodda tan-nefqa proposti

Intestatura tal-qafas finanzjarju pluriennali	Linja baġitarja	Tip ta' nefqa	Kontribuzzjoni			
	Numru Intestatura 1	Diff./Mhux diff ⁵⁶ .	mill-pajjiżi tal-EFTA ⁵⁷	mill-pajjiżi kandidati ⁵⁸	minn pajjiżi terzi	skont it-tifsira tal-Artikolu [21(2)(b)] tar-Regolament Finanzjarju
1	02 04 05 01 Il-Programm Ewropa Diġitali (DEP) – Skjerament, l-aqwa użu tal-kapaċitajiet diġitali, u interoperabbiltà 03 02 01 01 Il-Programm tas-Suq Uniku (SMP) – Operat u żvilupp tas-suq intern tal-oġġetti u s-servizzi	Diff.	IVA	LE	LE	LE
1	03 01 01 01 Nefqa ta' appoġġ għall-“Programm tas-Suq Uniku (inkluż l-SMEs)”	Mhux diff.	IVA	LE	LE	LE

⁵⁶ Diff. = Approprijazzjonijiet differenzjati/ Mhux diff. = Approprijazzjonijiet mhux differenzjati.

⁵⁷ EFTA: l-Assoċjazzjoni Ewropea tal-Kummerċ Hieles.

⁵⁸ Pajjiżi kandidati u, meta applikabbli, kandidati potenzjali mill-Balkani tal-Punent.

3.2. Impatt stmat fuq in-nefqa

L-impatt baġitarju tal-proposta se jkun kopert kollu mill-allokkazzjonijiet previsti fil-QFP 2021-27 permezz tal-pakketti finanzjarji tal-programmi Ewropa Diġitali u tas-Suq Uniku. Mhi prevista l-ebda nefqa fil-kuntest tal-QFP attwali.

3.2.1. Sommarju tal-impatt stmat fuq in-nefqa

Intestatura tal-qafas finanzjarju pluriennali			1	Intestatura 1								
Appropriazzjonijiet operazzjonali			2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Post 2027 ⁵⁹	TOTAL 2023-2027	TOTAL FINALI
02 04 05 01 Il-Programm Ewropa Diġitali (DEP) – Skjerament, l-aqwa użu tal-kapaċitajiet diġitali, u interoperabbiltà	Impenji	(1)			4,526	6,076	9,802	9,802	9,802	9,802	40,008	49,810
	Pagamenti	(2)			2,525	4,526	5,075	8,800	9,000	19,584	30,226	49,810
03 02 01 01 Il-Programm tas-Suq Uniku (SMP) – Operat u żvilupp tas-suq intern tal-prodotti u s-servizzi	Impenji	(3)				2,600	5,400	5,400	5,400	5,400	18,800	24,200
	Pagamenti	(4)				2,600	5,400	5,400	5,400	5,400	18,800	24,200
03 01 01 01 Nefqa ta' appoġġ għall-Programm tas-Suq Uniku	Impenji = Pagamenti	(5)			0,025	0,230	0,220	0,220	0,220		0,915	0,915
TOTAL ta' appropriazzjonijiet għall-pakkett tal-programm	Impenji	(1)+(3)+(5)			4,551	8,906	15,422	15,422	15,422	15,202	59,723	74,925
	Pagamenti	(2)+(4)+(5)			2,550	7,356	10,695	14,420	14,920	24,984	49,941	74,925

⁵⁹

Iċ-ċifri kollha f'din il-kolonna huma indikattivi u soġġetti għall-kontinwazzjoni tal-programmi u d-disponibbiltà tal-appropriazzjonijiet

Intestatura tal-qafas finanzjarju pluriennali	7	“Nefqa amministrattiva”
--	----------	-------------------------

miljuni ta' EUR (aġġustati 'l fuq għal tliet pożizzjonijiet deċimali)

		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Post 2027 ⁶⁰	TOTAL (2023-2027)
Rizorsi umani				0,750	3,750	6,295	6,295	6,295	6,295	23,385
Nefqa amministrattiva oħra				0,140	0,250	0,275	0,300	0,325	0,325	1,290
TOTAL tal-appropriazzjonijiet fl- INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali	(Total ta' impenji = Total ta' pagamenti)			0,890	4,000	6,570	6,595	6,620	6,620	24,675

miljuni ta' EUR (aġġustati 'l fuq għal tliet pożizzjonijiet deċimali)

		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Post 2027	TOTAL (2023-2027)
TOTAL tal-appropriazzjonijiet fl- INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali	Impenji			5,441	12,906	21,992	22,017	22,042	21,822	84,398
	Pagamenti			3,440	11,356	17,265	21,015	21,540	31,640	74,616

⁶⁰ Iċ-ċifri kollha f'din il-kolonna huma indikattivi u soġġetti għall-kontinwazzjoni tal-programmi u d-disponibbiltà tal-appropriazzjonijiet

3.2.2. Sommarju tal-impatt stmat fuq l-appropriazzjonijiet ta' natura amministrattiva

- ☐ Il-proposta/l-inizjattiva ma tehtiegx l-użu ta' appropriazzjonijiet ta' natura amministrattiva
- ☒ Il-proposta/l-inizjattiva tehtieg l-użu ta' appropriazzjonijiet ta' natura amministrattiva, kif spjegat hawn taht:

miljuni ta' EUR (aġġustati 'l fuq għal tliet pozizzjonijiet deċimali)

Snin	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
------	------	------	------	------	------	------	------	-------

INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali								
Rizorsi umani			0.75	3.75	6.295	6.295	6.295	23.385
Nefqa amministrattiva ohra			0,140	0,250	0,275	0,300	0,325	1,290
Subtotal għall- INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali			0,890	4,000	6,570	6,595	6,620	24,675

Barra mill- INTESTATURA 7⁶¹ tal-qafas finanzjarju pluriennali								
Rizorsi umani								
Nefqa ohra ta' natura amministrattiva			0,025	0,230	0,220	0,220	0,220	0,915
Subtotal barra mill- INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali			0,025	0,230	0,220	0,220	0,220	0,915

TOTAL			0,915	4,230	6,790	6,815	6,840	25,590
--------------	--	--	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------

L-appropriazzjonijiet mehtieġa għar-rizorsi umani u għal nefqa ohra ta' natura amministrattiva se jiġu koperti mill-appropriazzjonijiet tad-DĠ li diġà jkunu assenjati għall-ġestjoni tal-azzjoni u/jew li jkunu ġew riassenjati fid-DĠ, flimkien, jekk ikun mehtieġ, ma' kull allokkazzjoni addizzjonali li tista' tingħata lid-DĠ ta' ġestjoni skont il-proċedura annwali ta' allokkazzjoni u fid-dawl tal-limitazzjonijiet baġitarji⁶².

⁶¹ Assistenza teknika u/jew amministrattiva u nefqa li jappoġġaw l-implimentazzjoni ta' programmi u/jew ta' azzjonijiet tal-UE (li qabel kienu l-linji "BA"), riċerka indiretta u riċerka diretta.

⁶² L-inizjattiva għandha natura orizzontali u tinvolvi bosta oqsma ta' kompetenza tal-Kummissjoni, bħal dawk relatati mas-suq intern, is-servizzi digitali, il-protezzjoni tal-konsumatur, il-protezzjoni tal-libertajiet fundamentali online, u għalhekk il-pjan huwa li jingabru flimkien rizorsi mid-Direttorati Ġenerali kollha tal-Kummissjoni, soġġetti għal ftehim li jrid jiġi diskuss bejn l-HR u d-Direttorati Ġenerali kkonċernati.

3.2.2.1. Rekwiżiti stmati ta' riżorsi umani

- ☐ Il-proposta/l-inizjattiva ma tehtieġx l-użu ta' riżorsi umani.
- ☒ Il-proposta/l-inizjattiva tehtieġ l-użu ta' riżorsi umani, kif spjegat hawn taħt:

L-istima trid tiġi espressa f'unitajiet ekwivalenti għal full-time

Snin	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
• Pożizzjonijiet fil-pjan ta' stabbiliment (uffiċjali u persunal temporanju)							
Kwartieri ġenerali u Uffiċċji tar-Rappreżentanza tal-Kummissjoni			6	19	32	32	32
Delegazzjonijiet							
Riċerka							
• Persunal estern (f'unità ekwivalenti għal full-time: FTE) - AC, AL, END, INT u JPD ⁶³							
Intestatura 7							
Iffinanzjati mill-INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali	- fil-Kwartieri Ġenerali			11	18	18	18
	- fid-Delegazzjonijiet						
Iffinanzjati mill-pakkett tal-programm ⁶⁴	- fil-Kwartieri Ġenerali						
	- fid-Delegazzjonijiet						
Riċerka							
Oħrajn (speċifika)							
TOTAL			6	30	50	50	50

Il-riżorsi umani mehtieġa se jiġu koperti mill-persunal tad-DĠ li diġà jkun assenjat għall-ġestjoni tal-azzjoni u/jew li diġà jkun ġie riassenjat fid-DĠ, flimkien, jekk ikun mehtieġ, ma' kwalunkwe allokkazzjoni addizzjonali li tista' tingħata lid-DĠ tal-ġestjoni skont il-proċedura annwali ta' allokkazzjoni u fid-dawl tal-limitazzjonijiet baġitarji.

Deskrizzjoni tal-kompiti li jridu jitwettqu:

Uffiċjali u persunal temporanju	Supervizjoni tal-implimentazzjoni korretta tal-obbligi stabbiliti mir-Regolament għall-kumpaniji privati u l-Istati Membri Thejjija u abbozzar ta' atti ta' implimentazzjoni u atti delegati, f'konformità ma' dan ir-Regolament Twettiq ta' investigazzjonijiet, awditi u analizi oħra, inkluż analitika tad-<i>data</i> Ġestjoni ta' konsultazzjonijiet pubbliċi u mmirati Akkwist u ġestjoni ta' studji esterni relatati mal-analizi tas-sistemi algoritmiċi, tal-intelliġenza artifiċjali u tal-ġestjoni tad-<i>data</i> Appoġġ amministrattiv lill-Bord u organizzazzjoni ta' laqgħat, thejjija ta' opinjonijiet u appoġġ ieħor lill-Bord
Persunal estern	Twettiq ta' investigazzjonijiet, awditi u analizi oħra Ġestjoni ta' konsultazzjonijiet pubbliċi u mmirati Appoġġ amministrattiv lill-Bord u organizzazzjoni ta' laqgħat, thejjija ta' opinjonijiet

⁶³ AC= Persunal Kuntrattwali; AL = Persunal Lokali; END = Esperti Nazzjonali Sekondati; INT = persunal tal-agenzija; JPD = Esperti Professjonali fid-Delegazzjonijiet.

⁶⁴ Sottolimitu għall-persunal estern kopert minn approprjazzjonijiet operazzjonali (li qabel kienu l-linji "BA").

	u appoġġ ieħor lill-Bord
--	--------------------------

3.2.3. *Kontribuzzjonijiet ta' partijiet terzi*

- ☒ ma tippredix il-kofinanzjament minn partijiet terzi
- ☐ tippredix il-kofinanzjament minn partijiet terzi kif stmat hawn taht:

Appropriazzjonijiet f' miljuni ta' EUR (aġġustati 'l fuq għal tliet pozizzjonijiet deċimali)

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Total
Speċifika l-korp ta' kofinanzjament								
TOTAL tal-appropriazzjonijiet kofinanzjati								

3.3. Impatt stmat fuq id-dhul

- ☒ Il-proposta/inizjattiva ma għandha l-ebda impatt finanzjarju fuq id-dhul.
- ☐ Il-proposta/l-inizjattiva għandha l-impatt finanzjarju li ġej:
 - ☐ fuq ir-rizorsi proprji
 - ☐ fuq id-dhul mixxellanju

indika jekk id-dhul hux assenjat għal-linji tan-nefqa ☐

miljuni ta' EUR (aġġustati 'l fuq għal tliet pożizzjonijiet deċimali)

Linja baġitarja tad-dhul:	Impatt tal-proposta/tal-inizjattiva ⁶⁵						
	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Artikolu							

ANNESS

tad-DIKJARAZZJONI FINANZJARJA LEGIŻLATTIVA

Isem il-proposta/l-inizjattiva:

Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar Suq Uniku għas-Servizzi Digitali
--

- (2)
- (3)
- (4)
- (1) GĦADD u KOST tar-RIŻORSI UMANI MEQJUSA NEĊESSARJI
- (2) KOST ta' NEFQA AMMINISTRATTIVA OĦRA
- (3) METODI tal-KALKOLU UŻATI għall-ISTIMI tal-KOSTIJET
- (a) Riżorsi umani
- (b) Nefqa amministrattiva oħra

⁶⁵ Fir-rigward tar-rizorsi proprji tradizzjonali (id-dazji doganali, l-imposti fuq iz-zokkor), l-ammonti indikati jridu jkunu ammonti netti, jiġifieri ammonti grossi wara t-tnaqqis ta' 20 % tal-kostijiet tal-ġbir.

(1) Kost tar-riżorsi umani meqjusa neċessarji

☐ Il-proposta/l-inizjattiva ma teħtieġx l-użu ta' riżorsi umani

☒ Il-proposta/l-inizjattiva teħtieġ l-użu ta' riżorsi umani, kif spjegat hawn taħt:

miljuni ta' EUR (aġġustati 'l fuq għal tliet pożizzjonijiet decimali)

INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali		2021		2022		2023		2024		2025		2026		2027		TOTAL	
		FTE	Appropriazzjonijiet	FTE	Appropriazzjonijiet	FTE	Appropriazzjonijiet	FTE	Appropriazzjonijiet	FTE	Appropriazzjonijiet	FTE	Appropriazzjonijiet	FTE	Appropriazzjonijiet	FTE	Appropriazzjonijiet
• Pożizzjonijiet fil-pjan ta' stabbiliment (uffiċjali u persunal temporanju)																	
Kwartieri ġenerali u Uffiċċji tar-Rappreżentanza tal-Kummissjoni	AD					5	0,60	16	2,4	27	4,05	27	4,05	27	4,05		
	AST					1	0,15	3	0,45	5	0,75	5	0,75	5	0,75		
fid-Delegazzjonijiet tal-Unjoni	AD																
	AST																
• Persunal estern ⁶⁶																	
Pakkett globali	AC							7	0,56	7	0,56	7	0,56	7	0,56		
	END							4	0,34	11	0,935	11	0,935	11	0,935		

⁶⁶ AC = Persunal Kuntrattwali; AL = Persunal Lokali; END = Esperti Nazzjonali Sekondati; INT = persunal tal-aġenzija; JPD = Esperti Professjonali fid-Delegazzjonijiet.

Ir-riżorsi umani meħtieġa se jiġu koperti mill-persunal tad-DĠ li diġà jkun assenjat għall-ġestjoni tal-azzjoni u/jew li diġà jkun gie riassenjat fid-DĠ, flimkien, jekk ikun meħtieġ, ma' kwalunkwe allokkazzjoni addizzjonali li tista' tingħata lid-DĠ tal-ġestjoni skont il-proċedura annwali ta' allokkazzjoni u fid-dawl tal-limitazzjonijiet baġitarji.

	INT																
Linji baġitarji oħra (<i>speċifika</i>)																	
Subtotal – INTESTATU RA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali						6	0,75	30	3,75	50	6,295	50	6,295	50	6,295		

(2) Kost ta' nefqa amministrattiva oħra

- ☐ Il-proposta/l-inizjattiva ma teħtieġ l-ebda użu ta' approprijazzjonijiet amministrattivi
☒ Il-proposta/l-inizjattiva teħtieġ l-użu ta' approprijazzjonijiet amministrattivi, kif spjegat hawn taħt:

miljuni ta' EUR (aġġustati 'l fuq għal tliet pożizzjonijiet deċimali)

INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Total
Fil-Kwartieri Ġenerali:								
Spejjeż tal-missjonijiet u r-rappreżentanzi				0.05	0.075	0.1	0.125	0.35
Kostijiet tal-konferenzi u tal-laqgħat			0.1	0.14	0.14	0.14	0.14	0.66
Kostijiet operazzjonali relatati mal-outputs (ara l-metodi tal-kalkolu)			0.04	0,06	0,06	0,06	0,06	0,28
Linji baġitarji oħra (<i>speċifika meta meħtieġ</i>)								
fid-Delegazzjonijiet tal-Unjoni								
Spejjeż tal-missjonijiet, tal-konferenzi u tar-rappreżentanza								
Taħriġ ulterjuri tal-persunal								
Akkwiżizzjoni, kiri u nefqa relatata								
Apparat, għamara, provvisti u servizzi								
Subtotal għall-INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali			0.140	0,250	0,275	0,300	0,325	1,290

miljuni ta' EUR (aġġustati 'l fuq għal tliet pożizzjonijiet deċimali)

Barra mill-INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Total
Nefqa għal assistenza teknika u amministrattiva (<u>ma tinkludix</u> il-persunal estern) minn approprjazzjonijiet operazzjonali (dawk li qabel kienu l-linji "BA")								
- fil-Kwartieri Ġenerali								
- fid-Delegazzjonijiet tal-Unjoni								
Nefqa maniġerjali oħra għar-riċerka								
Linji baġitarji oħra (<i>speċifika meta meħtieġ</i>)								
Attivitajiet tal-komunikazzjoni/konsultazzjoni			0,025	0,230	0,220	0,220	0,220	0,915
Subtotal – Barra mill-INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali								

TOTAL INTESTATURA 7 u Barra mill-INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali			0,165	0,480	0,495	0,520	0,545	2,205
--	--	--	-------	-------	-------	-------	-------	--------------

L-appropriazzjonijiet meħtieġa għar-riżorsi umani u għal nefqa oħra ta' natura amministrattiva se jiġu koperti mill-appropriazzjonijiet tad-DĠ li diġà jkunu assenjati għall-ġestjoni tal-azzjoni u/jew li diġà jkunu ġew riassenjati fid-DĠ, flimkien, jekk ikun meħtieġ, ma' kwalunkwe allokkazzjoni addizzjonali li tista' tingħata lid-DĠ tal-ġestjoni skont il-proċedura annwali ta' allokkazzjoni u fid-dawl tal-limitazzjonijiet baġitarji.

(3) Metodi tal-kalkolu użati għall-istimi tal-kostijiet

(a) Riżorsi umani

Din il-parti tispjega l-metodu tal-kalkolu użat biex jiġu stmati r-riżorsi umani kkunsidrati meħtieġa (assunzjonijiet tal-ammont tax-xogħol, inkluż karigi speċifiċi (il-profil tax-xogħol tas-Sysper 2), il-kategoriji tal-persunal u l-kostijiet medji korrispondenti)

INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali
NB: Il-kostijiet medji għal kull kategorija tal-persunal fil-Kwartieri Ġenerali jinsabu fis-sit ta' BudgWeb: https://myintracomm.ec.europa.eu/budgweb/EN/pre/legalbasis/Pages/pre-040-020_preparation.aspx
• Uffiċjali u persunal temporanju Jekk wieħed jassumi l-adozzjoni u l-applikazzjoni tul l-2023, il-Kummissjoni se jkollha tirrjaloka internament gradwalment ir-riżorsi meħtieġa biex tiżgura t-tweġiq tal-kompiti l-ġodda tagħha sad-data tal-applikazzjoni tar-Regolament, inkluż l-adozzjoni tal-atti ta' implimentazzjoni u tal-atti delegati mandati mir-Regolament. Il-Kummissjoni se jkollha wkoll tistabbilixxi taskforce fdata bis-superviżjoni tal-applikazzjoni tar-Regolament għall-pjattaformi kbar ħafna u l-appoġġ għall-attivitajiet tal-Bord. L-organigramma trid tipprovdi għal 15-il FTE (13 AD + 2 AST) biex iwettqu l-funzjonijiet COM addizzjonali relatati mad-DSA (soluzzjoni tat-tilwim, superviżjoni diretta, atti ta' implimentazzjoni). Barra minn hekk, se jkun hemm bżonn ir-riallokazzjoni interna fil-Kummissjoni ta' forza tax-xogħol totali ta' 35 FTE (14-il AD/TA, 3 AST, 7 CA u 11-il END) biex jagħtu l-appoġġ lill-Bord, jekk jitqies li dan jeħtieġ iwettaq monitoraġġ attiv ta' madwar 20/25 Pjattaforma Kbira Ħafna (inkluż l-iskrinjar tad-dokumenti regolatorji kollha) u l-involvement fil-mekkaniżmu ta' konsistenza/bilateral (bħala referenza fl-IMI saru madwar 10 notifiċi fis-sena skont l-Artikolu 3 tal-ECD, u ma jiġix eskluż ammont simili, jew akbar, ta' notifiċi relatati mal-obbligi ġodda tas-DSA rigward kull ISS li jopera fl-UE.) L-inizjattiva għandha natura orizzontali u tinvolvi bosta oqsma ta' kompetenza tal-Kummissjoni, bħal dawk relatati mas-suq intern, is-servizzi diġitali, il-protezzjoni tal-konsumatur, il-protezzjoni tal-libertajiet fundamentali online, u għalhekk il-pjan huwa li jingabru flimkien riżorsi mid-Direttorati Ġenerali kollha tal-Kummissjoni, soġġetti għal ftehim li jrid jiġi diskuss bejn l-HR u d-DGs ikkonċernati.
• Persunal estern

Barra mill-INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali
• Postijiet iffinanzjati biss mill-baġit tar-riċerka
• Persunal estern

(b) Nefqa amministrattiva oħra

Agħti d-dettalji tal-metodu tal-kalkolu użat għal kull linja baġitarji u b'mod partikolari dwar l-assunzjonijiet sottostanti (pereżempju l-għadd ta' laqgħat kull sena, il-kostijiet medji, eċċ.)

INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali

Spejjeż tal-missjonijiet u r-rappreżentanzi

- Għal investigazzjonijiet fuq il-post tal-pjattaformi online kbar ħafna: l-ebda spezzjoni bħal din mhi stmata għall-ewwel sena (2023), iżda stima għal missjonijiet bħal dawn huma dejjem aktar meħtieġa wara d-dhul fis-seħh: stmati 15 fl-2025, 20 fl-2026 u 25 fl-2027, hekk kif jintensifikaw l-attivitajiet ta' infurzar. Kost medju għal kull investigazzjoni stmat għal EUR 0,005 miljun, jekk wieħed jassumi li jkun involuti sa 2 membri tal-persunal fuq il-post u li investigazzjoni ttul 5 ijiem

Kostijiet tal-konferenzi u tal-laqgħat

- Laqgħat ta' kull xahar tal-Bord appoġġati mill-Kummissjoni, bi stima ta' EUR 0,01 miljun għal kull laqgħa. FI-2023 huma stmati 8 laqgħat biss
- Laqgħat oħra tal-esperti: stima konservattiva li se jsiru sa 4 laqgħat tal-esperti fis-sena għall-ġbir ta' kontributi u pariri dwar tħassib tekniku, legali u soċjetali minn esperti ewlenin

Kostijiet operazzjonali relatati mal-outputs

- Thejjija u għoti tal-opinjoni tal-Bord: stima li opinjoni waħda bħal din tkun meħtieġa u fattibbli għal kull laqgħa tal-Bord. Stima li waħda minn żewġ opinjonijiet tkun tinvolvi appoġġ ta' studju tekniku *ad hoc* ta' EUR 0,1 miljun.

Barra mill-INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali (nefqa ta' appoġġ u operazzjonali)

Nefqa ta' appoġġ

- Il-Kummissjoni u l-Bord se jkollhom bżonn jikkonsultaw b'mod wiesa' dwar ħafna mir-riżultati ewlenin maħruġa. Stima li l-ispiża medja għal kull konsultazzjoni hija EUR 0,005 miljun, li tirrappreżenta konsultazzjonijiet immirati u laqgħat fiżiċi, u tistenna li ħafna mill-konsultazzjonijiet isiru online. Il-konsultazzjonijiet jiffukaw fuq: oqfsa ta' valutazzjoni tar-riskju (2 fl-2024 u 2025 rispettivament, u wieħed fl-2026), abbozz ta' linji gwida (2 kull sena mill-2023 sal-2025, imbagħad mistennija jiżdiedu għal 3 kull sena), konsultazzjonijiet qabel l-adozzjoni ta' atti ta' implimentazzjoni u delegati (3 fl-2023 u 2 fl-2024).
- Huwa previst baġit ta' appoġġ kontinwu għall-komunikazzjoni, li jappoġġa l-involviment tal-partijiet konċernati fil-passi kollha tal-konsultazzjoni, bi stima ta' EUR 0,2 miljun kull sena, li tibda fl-2024.

Nefqa operazzjonali

Studji u konsultazzjonijiet

Il-Kummissjoni, fl-attivitajiet ta' appoġġ tagħha lill-Bord u għall-kompiti ta' infurzar diretti tagħha stess, jeħtieġ tkun tista' twettaq analiżi fil-fond tas-sistemi algoritmici, tal-ġestjoni tad-data u tal-intelligenza artifiċjali li jirfdu s-servizzi tal-pjattaformi kbar ħafna (madwar 20/25 madwar l-UE). Dan jeħtieġ l-użu ta' għarfien expert speċjalizzat ħafna permezz ta' studji *ad hoc* u/jew konsulent li jappoġġa l-analiżi, u b'mod partikolari:

- Talbiet għal aċċess għad-data għall-valutazzjoni tar-riskju: nefqa relatata mal-ipproċessar tad-data u l-appoġġ tekniku estern, bi stima medja ta' EUR 0,025 miljun għal kull talba. Il-volumi tat-talbiet mistennija jiżdiedu u jistabbilizzaw għal madwar 2 talbiet kull sena għal kull fornitur kbir ħafna ta' servizz sorveljat (għal għadd mistenni ta' 20 fornitur ta' servizz), jiġifieri 40 talba bħal din kull sena li jibdew fl-2026, b'5 fl-2023 u 20 fl-2025
- In-nefqa għall-istudji u għall-analisti esperti tad-data se tkun meħtieġa biex jiġu stabbiliti l-qafas metodoloġiku u l-bażi tal-għarfien meħtieġa biex jiġu identifikati r-riskji u jinbnew il-kapaċitajiet tal-infurzur pubbliku li jipproteġi liċ-ċittadini u lin-negozji Ewropej minn nuqqasijiet ta' konformità mar-Regolament, kif ukoll standards u metodoloġiji biex dawn jiġu rimedjati. Huwa meqjus li l-istudji se jkollhom bżonn jiżguraw regolarment metodoloġiji u oqfsa robusti għall-awditjar ta' firxa ta' sistemi algoritmici li qed jevolvu, valutazzjoni tar-riskju, kif ukoll analiżi tal-aktar riskji prominenti, kif jirriżultaw minn ħarsa ġenerali tas-settur (mhux strettament relatati ma' pjattaformi/azzjonijiet ta' infurzar individwali, iżda anki li jinvolvu sistemi li kapaċi jsawru swieq speċifiċi u/jew disseminazzjoni ta'

informazzjoni fost l-utenti fl-Unjoni). Huwa stmat reġim biex jitwettqu sa 22 valutazzjoni tar-riskju, studju tekniku u tal-fattibbiltà b'kumplessità li tvarja minn waħda baxxa (50k) sa qafas (EUR 1 miljun). L-impenji għal dawn l-istudji suppost jithallsu mat-tlestija tal-istudji u għalhekk bħala medja fis-sena finanzjarja ta' wara l-iffirmar tal-kuntratt

- Fir-rigward ta' spezzjonijiet tekniċi individwali u awditi regolatorji fuq sistemi ta' fornituri kbar ħafna, sistemi algoritmiċi u sistemi tal-intelliġenza artifiċjali: mistennija tkun kumplessità għolja (spezzjoni ta' madwar 8 sistemi algoritmiċi) jew kumplessità medja (spezzjoni ta' madwar 5 sistemi algoritmiċi). Il-kost stmat huwa EUR 0,5 miljun għal awditu b'kumplessità għolja u EUR 0,3 miljun għal awditu b'kumplessità baxxa, b'kost medju ta' EUR 0,075 miljun għall-ispezzjoni ta' sistema teknika waħda (kif stmat għall-awditi tekniċi esterni fi SMART 2018/0037) u riżorsi addizzjonali meħtieġa għall-analiżi ġenerali. Il-kostijiet ikopru l-użu ta' kuntratturi esterni ta' xjentisti tad-data u l-akkwist ta' appoġġ estern. Fl-2023 mhi mistennija l-eċċess spezzjoni bħal din, iżda fl-2025 il-kapaċità u l-ħtieġa se jiżdiedu għal 16-il spezzjoni (3 ta' kumplessità għolja u 13 ta' kumplessità medja). L-ispezzjonijiet suppost jitlestew f'perjodu iqsar ta' żmien mill-istudji u jithallsu bħala medja fl-istess sena tal-impenji.

Sistemi informatiċi u maniġerjali (IT)

- Komponent ewlieni li jappoġġa l-applikazzjoni tar-Regolament huwa pjattaforma diġitali li tiffaċilita l-iskambji ta' informazzjoni bejn l-Istati Membri, il-Bord u l-Kummissjoni, u li tiżgura funzjonalitajiet u interoperabbiltà ma' funzjonijiet oħra previsti fir-Regolament. Il-kostijiet tal-iżvilupp huma stmati għal EUR 4,5 miljun fuq 4 snin (EUR 2 miljun fl-2023 għall-istabbiliment tiegħu, EUR 1 miljun fl-2024 u 2025 għall-iżvilupp sħiħ u l-interoperabbiltà tiegħu, u mbagħad EUR 0,03 miljun biex jinżamm aġġornat u interoperabbli. Il-kostijiet ta' manutenzjoni u assistenza għall-utenti huma wkoll stmati għal EUR 0,001 miljun fl-ewwel sentejn, u mbagħad baġit aktar stabbli ta' EUR 0,002 miljun kull sena. Il-pagamenti għal aġġornamenti u żviluppi ulterjuri huma stmati fuq is-sena finanzjarja wara l-implimentazzjoni/it-tlestija tal-pjattaforma.

Fid-dawl ta' dan ta' hawn fuq, in-nefqa operazzjonali barra mill-Intestatura 7 tkun rilevanti għall-programmi li ġejjin tal-Kummissjoni

- **Il-Programm Ewropa Diġitali:** rigward attivitajiet relatati ma' studji ġenerali u analiżi tad-data li għandhom l-għan li jżidu l-kapaċità tal-infurzaturi pubbliċi fl-analiżi, l-identifikazzjoni u l-indirizzar ta' riskji relatati ma' fallimenti sistemici ta' Pjattaformi Kbar Ħafna f'qafas komuni madwar l-Unjoni, kif ukoll li jwettqu talbiet u ġestjoni ta' aċċess għad-data u jibnu u jistabbilixxu l-pjattaforma meħtieġa għall-kondiviżjoni tal-informazzjoni tal-IT li tippermetti l-iskambju ta' informazzjoni fost l-awtoritajiet kompetenti u l-Kummissjoni u l-interoperabbiltà ta' bażijiet tad-data u l-funzjonalitajiet previsti fir-Regolament, bin-nefqa prevista li ġejja (f'miljuni ta' EUR)

2023	2024	2025	2026	2027
4,526	6,076	9,802	9,802	9,802

- **Il-Programm tas-Suq Uniku:** rigward l-attivitajiet speċifiċi ta' infurzar li jridu jitwettqu fir-rigward tal-Pjattaformi Kbar Ħafna, bħal spezzjonijiet tekniċi individwali u awditi, kif ukoll konsultazzjoni pubblika relatata]

2023	2024	2025	2026	2027
0,025	2,830	5,620	5,620	5,620

Appendiċi: ħarsa fid-dettall dwar l-ispejjeż operazzjonali u amministrattivi

Appendiċi: harsa fid-dettall dwar l-ispejjeż operazzjonali u tar-riżorsi umani

				2023			2024			2025			2026			2027	Total
		kwantit à	kost ghal kull unità	total	kwantit à	kost ghal kull unità	total	kwantit à	kost ghal kull unità	total	kwantit à	kost ghal kull unità	total	kwantit à	kost ghal kull unità	total	
Spejjeż tal-missjonijiet u r-rappreżentanzi	Spejjeż tal-missjonijiet u r-rappreżentanzi (ghall-ispezzjonijiet)			0	10	0,005	0,05	15	0,005	0,075	20	0,005	0,1	25	0,005	0,125	
	SUBTOTAL			0			0,05			0,075			0,1			0,125	0,35
Kostijiet tal-konferenzi u tal-laqghat	Laqghat tal-Bord	8	0,01	0,08	12	0,01	0,12	12	0,01	0,12	12	0,01	0,12	12	0,01	0,12	
	Laqghat ohra ta' gruppi ta' esperti	4	0,005	0,02	4	0,005	0,02	4	0,005	0,02	4	0,005	0,02	4	0,005	0,02	
	SUBTOTAL			0,1			0,14			0,14			0,14			0,14	0,66
Kostijiet operazzjonali relatati mal-outputs	Opinjonijiet	8	0,005	0,04	12	0,005	0,06	12	0,005	0,06	12	0,005	0,06	12	0,005	0,06	
	SUBTOTAL			0,04			0,06			0,06			0,06			0,06	0,28
Studji u konsultazzjonijiet	Studji tal-qafas tal-valutazzjoni tar-riskju	1	1	1	2	1	2	3	1	3	3	1	3	3	1	3	
	Studji tekniċi u oqfsa tal-awditjar	3	0,3	0,9	6	0,3	1,8	12	0,3	3,6	12	0,3	3,6	12	0,3	3,6	

	algoritmiku																
	Studji tal-fattibbiltà għal standards tekniċi	2	0,05	0,1	2	0,05	0,1	2	0,05	0,1	2	0,05	0,1	2	0,05	0,1	
	Talbiet ta' aċċess għal data u pproċessar tad-data għal valutazzjonijiet tar-riskju	5	0,025	0,125	15	0,025	0,375	20	0,025	0,5	40	0,025	1	40	0,025	1	
	Studju annwali fuq riskji prominenti	1	0,4	0,4	2	0,4	0,8	4	0,4	1,6	4	0,4	1,6	4	0,4	1,6	
	Spezzjonijiet tekniċi u awditi (kumplessità kbira)		0,5	0	1	0,5	0,5	3	0,5	1,5	3	0,5	1,5	3	0,5	1,5	
	Spezzjonijiet tekniċi u awditi (kumplessità medja)		0,3	0	7	0,3	2,1	13	0,3	3,9	13	0,3	3,9	13	0,3	3,9	
	Konsultazzjonijiet dwar gwida	2	0,005	0,01	2	0,005	0,01	2	0,005	0,01	3	0,005	0,015	3	0,005	0,015	
	Konsultazzjonijiet dwar oqfsa tal-valutazzjoni tar-riskju		0,005	0	2	0,005	0,01	2	0,005	0,01	1	0,005	0,005	1	0,005	0,005	
	Konsultazzjonijiet dwar atti ta' implimentazzjoni u delegati	3	0,005	0,015	2	0,005	0,01		0,005	0		0,005	0		0,005	0	
	Komunikazzjoni u appoġġ għall-involviment tal-partijiet ikkonċernati		0,2	0	1	0,2	0,2	1	0,2	0,2	1	0,2	0,2	1	0,2	0,2	

	SUBTOTAL			2,55			7,905			14,42			14,92			14,92	54,715
Sistemi informatiċi u manigerjali	Żvilupp ta' pjattaformi għall-punti ċentrali ta' koordinament diġitali	1	2	2		1	1		1	1		0,5	0,5		0,5	0,5	
	Manutenzjoni		0,001	0,001		0,001	0,001		0,002	0,002		0,002	0,002		0,002	0,002	
	SUBTOTAL			2,001			1,001			1,002			0,502			0,502	5,008
SUBTOTAL tan-nefġiet				4,691			9,156			15,697			15,722			15,747	61,013
Baġit tal-HR				0,750			3,750			6,295			6,295			6,295	23,385
TOTAL FINALI				5,441			12,906			21,992			22,017			22,042	84,398

L-appropriazzjonijiet meħtieġa għar-riżorsi umani u għal nefqa oħra ta' natura amministrattiva se jiġu koperti mill-appropriazzjonijiet tad-DĠ li diġà jkunu assenjati għall-ġestjoni tal-azzjoni u/jew li diġà jkunu ġew riassenjati fid-DĠ, flimkien, jekk ikun meħtieġ, ma' kwalunkwe allokkazzjoni addizzjonali li tista' tingħata lid-DĠ tal-ġestjoni skont il-proċedura annwali ta' allokkazzjoni u fid-dawl tal-limitazzjonijiet baġitarji.