



Brussell, 21 ta' Novembru 2018
(OR. en)

13876/18

Fajl Interistituzzjonali:
2018/0112(COD)

MI 794
COMPET 735
DIGIT 216
IND 323
TELECOM 379
PI 153
AUDIO 92
JUSTCIV 263
CODEC 1887

NOTA

minn:	Kumitat tar-Rappreżentanti Permanenti (Parti 1)
lil:	Kunsill
Nru dok. Cion:	8413/18 + ADD 1
Suġġett:	Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar il-promozzjoni tal-korrettezza u tat-trasparenza għall-utenti kummerċjali tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online - Approċċ generali

I. INTRODUZZJONI

1. Fis-26 ta' April 2018, il-Kummissjoni ppreżentat il-proposta għal Regolament imsemmija hawn fuq lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill.¹ Il-proposta hija bbażata fuq l-Artikolu 114 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea (TFUE).

¹ Dok. 8413/18 + ADD1.

2. Dan ir-Regolament għandu l-għan li jikkontribwixxi għall-funzjonament tajjeb tas-suq intern billi jistabbilixxi regoli li jiżguraw li l-utenti kummerċjali tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online, kif ukoll l-utenti ta' siti web korporattivi fir-rigward tal-magni tat-tiftix online, jingħataw trasparenza xierqa u possibbiltajiet ta' rimedju effettiv.
3. Il-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew ta l-opinjoni tiegħu dwar il-proposta fid-19 ta' Settembru 2018.²
4. Il-Kumitat tal-Parlament Ewropew għas-Suq Intern u l-Harsien tal-Konsumatur (IMCO) għadu ma vvutax dwar ir-rapport tiegħu.

II. SITWAZZJONI ATTWALI

5. L-eżami tal-proposta mill-Grupp ta' Hidma dwar il-Kompetittiva u t-Tkabir beda fl-4 ta' Mejju 2018. Fil-11-il laqgħa formali tiegħu, li saru matul il-Presidenza Bulgara u dik Awstrijaka, il-Grupp ta' Hidma ffoka d-diskussjonijiet tiegħu l-aktar fuq il-kamp ta' applikazzjoni tar-Regolament, il-klawżoli ta' sospensjoni u ta' terminazzjoni, il-klassifikazzjoni tar-riżultati tat-tiftix, il-proċedimenti ġudizzjarji bhala parti mill-possibbiltajiet għal rimedju possibbli, u l-infurzar tar-Regolament.
6. Il-valutazzjoni tal-impatt li takkumpanja din il-proposta giet eżaminata fid-dettall f'zewġ laqgħat tal-Grupp ta' Hidma fit-23 ta' Mejju u l-11 ta' Ġunju 2018. L-eżami wera li d-delegazzjonijiet kienu generalment favur l-għan tal-proposta, kif ukoll il-metodi, il-kriterji u l-opzjonijiet identifikati mill-Kummissjoni.
7. Fil-laqgħa tiegħu tas-16 ta' Novembru 2018, il-Kumitat tar-Rappreżentanti Permanenti (COREPER) iddiskuta t-test ta' kompromess tal-Presidenza (dok. 13875/1/18 REV 1) u ta l-kunsens tiegħu biex it-test anness jiġi ppreżentat lill-Kunsill Kompetittività tad-29 ta' Novembru 2018 sabiex jintlaħaq qbil dwar approċċ generali.

² TEN/662-EESC-2018.

III. KONKLUŻJONI

8. Il-Kunsill (Kompetittività) huwa mistieden jindika l-qbil tiegħu dwar it-test (approċċ ġenerali) u jagħti mandat lill-Presidenza biex tidhol f'negozjati dwar dan il-fajl mar-rappreżentanti tal-Parlament Ewropew u tal-Kummissjoni.
-

Proposta għal

REGOLAMENT TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL

**dwar il-promozzjoni tal-korrettezza permezz ta' [...] trasparenza għall-utenti kummerċjali tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online u għall-utenti ta' siti web korporattivi fir-rigward tal-
magni tat-tiftix online**

(Test b'rilevanza għaż-ŻEE)

IL-PARLAMENT EWROPEW U L-KUNSILL TAL-UNJONI EWROPEA,

Wara li kkunsidraw it-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea, u b'mod partikolari l-Artikolu 114 tiegħu,

Wara li kkunsidraw il-proposta mill-Kummissjoni Ewropea,

Wara li l-abbozz tal-att leġislattiv intbagħat lill-parlamenti nazzjonali,

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Komitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew³,

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Komitat tar-Reġjuni⁴,

Filwaqt li jaġixxu skont il-proċedura leġislattiva ordinarja,

³ ĠU C , , p. .

⁴ ĠU C , , p. .

Billi:

- (1) Is-servizzi tal-intermedjazzjoni online huma faċilitaturi ewlenin tal-intraprenditorija, tal-kummerċ u tal-innovazzjoni, li jistgħu wkoll itejbu l-benesseri tal-konsumaturi u li kulma jmur qed jintużaw dejjem aktar mis-settur privat u mis-settur pubbliku. Dawn joffru aċċess għal swieq godda u opportunitajiet kummerċjali li jippermettu lill-imprizi jaħsdu l-benefiċċji tas-suq intern. Minbarra dan, dawn jippermettu wkoll li l-konsumaturi fl-Unjoni jisfruttaw daww il-benefiċċji, l-aktar għax tiżdied l-għażla tagħhom tal-prodotti u tas-servizzi offruti online.
- (2) Is-servizzi tal-intermedjazzjoni online jistgħu jkunu kruċjali għas-suċċess kummerċjali tal-imprizi li jużaw dawn is-servizzi biex jaslu għand il-konsumaturi. **Biex jitgawdew b'mod shih il-benefiċċji tal-ekonomija tal-pjattaformi, huwa għalhekk importanti li l-imprizi ikunu jistgħu jafdaw lill-pjattaformi li magħhom jidhlu f'relazzjonijiet kummerċjali. Dan huwa importanti l-iktar għaliex** [...] l-intermedjazzjoni dejjem akbar tat-tranżazzjonijiet permezz ta' servizzi tal-intermedjazzjoni online, xprunata minn effetti tan-netwerk qawwija u indiretti mmexxija mid-dejta, twassal biex tiżdied id-dipendenza ta' dawn l-utenti kummerċjali, fosthom tal-intrapriżi mikro, żgħar u medji, fuq dawn is-servizzi biex ikunu jistgħu jaslu għand il-konsumaturi. Peress li d-dipendenza qed dejjem tiżdied, il-fornituri ta' daww is-servizzi ta' spiss ikollhom superjorità fil-poter tan-negożjar li jippermettilhom biex effettivament igibu ruħhom b'mod unilaterali b'mod li jista' jkun ingust u li jista' jagħmel ħsara lill-interessi legittimi tal-utenti kummerċjali tagħhom u, indirettament, anki tal-konsumaturi fl-Unjoni.

- (3) Bl-istess mod, il-magni tat-tiftix ġenerali online jistgħu jkunu sorsi importanti ta' traffiku tal-Internet għan-negozji li joffru prodotti u servizzi lill-konsumaturi permezz tas-siti web u li għalhekk jistgħu jaffettwaw ferm is-suċċess kummerċjali ta' dawn l-utenti ta' siti web korporattivi li joffru l-prodotti jew is-servizzi tagħhom online fis-suq intern. F'dan ir-rigward, l-ikklassifikar tas-siti web mill-fornituri tal-magni tat-tiftix online, inkluż ta' dawk is-siti web li fihom l-utenti ta' siti web korporattivi joffru l-prodotti u s-servizzi tagħhom lill-konsumaturi, iħalli impatt importanti fuq l-għażla tal-konsumaturi u fuq is-suċċess kummerċjali ta' dawk l-utenti ta' siti web korporattivi. Għalhekk, anki fin-nuqqas ta' relazzjoni kuntrattwali mal-utenti ta' siti web korporattivi, il-fornituri tal-magni tat-tiftix online jistgħu effettivament iġibu ruħhom b'mod unilaterali b'mod li jista' jkun ingust u li jista' jagħmel ħsara lill-interessi leġittimi tal-utenti ta' siti web korporattivi u, indirettament, anki tal-konsumaturi fl-Unjoni.
- (4) Barra minn hekk, id-dipendenza tal-utenti kummerċjali fuq is-servizzi tal-intermedjazzjoni online twassal ukoll għal sitwazzjoni li fiha l-utenti kummerċjali ta' spiss ikollhom possibbiltajiet limitati biex ifittxu rimedju meta l-azzjonijiet unilaterali tal-fornituri ta' dawk is-servizzi jwasslu għal tilwima. F'hafna każijiet, dawk il-fornituri ma joffrux sistemi interni tat-trattament tal-ilmenti li jkunu aċċessibbli u effettivi. Il-mekkanizmi alternattivi eżistenti tar-risoluzzjoni tat-tilwim barra l-qorti jistgħu jkunu ineffettivi wkoll għal bosta raġunijiet varji, fosthom in-nuqqas ta' medjaturi speċjalizzati u l-biża' ta' ritaljazzjoni li jkollhom l-utenti kummerċjali.

- (5) Is-servizzi tal-intermedjazzjoni online u l-magni tat-tiftix online, kif ukoll it-tranzazzjonijiet [...] iffaċilitati minn dawk is-servizzi, għandhom potenzjal transfruntier intrinsiku u importanza partikolari għall-funzjonament xieraq tas-suq intern tal-Unjoni fl-ekonomija ta' żmienna. Il-prattiki kummerċjali potenzjalment ingusti u dannużi ta' ċerti fornituri ta' dawk is-servizzi [...] **u n-nuqqas ta' mekkaniżmi ta' rimedju effettivi** jxekklu l-ħatfa shiħa ta' dak il-potenzjal u jaffettwaw b'mod negattiv il-funzjonament xieraq tas-suq intern. [...]
- (5a)** Jenħtieġ li jiġu stabbiliti sett immirat ta' regoli obbligatorji [...] **dwar it-trasparenza** fil-livell tal-Unjoni biex jiżguraw ambjent kummerċjali online ġust, prevedibbli, sostenibbli u affidabbli fis-suq intern [...]. [...] **B'**mod partikolari, [...] l-utenti kummerċjali tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online [...] **jenħtieġ li** jkollhom it-trasparenza xierqa kif ukoll il-possibbiltajiet ta' rimedju effettiv mal-Unjoni kollha **sabiex jiġi ffaċilitat in-negożju transfruntier fi hdan l-Unjoni u b'hekk jittejjeb il-funzjonament tajjeb tas-suq intern u sabiex tiġi indirizzata l-frammentazzjoni emergenti possibbli fl-oqsma speċifiċi koperti mid-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament. Permezz ta' approċċ gradwali, il-Kummissjoni għandha tevalwa l-funzjonament ta' dawn ir-regoli, inkluż jekk hemmx bżonn ta' regolamentazzjoni ulterjuri, fi hdan il-proċess ta' rieżami kif previst f'dan ir-Regolament.**

- (6) [...] Dawk ir-regoli jenhtieg jipprovdu wkoll għal trasparenza xierqa fejn jidhol l-ikklassifikar tal-utenti ta' siti web korporattivi fir-riżultati ġġenerati mill-magni tat-tiftix online. Fl-istess hin, dawk ir-regoli jenhtieg ikunu tali biex jissalvagwardjaw il-potenzjal importanti tal-innovazzjoni fl-ekonomija usa' tal-pjattaformi online. Huwa xieraq li jiġi cċarat li dan ir-Regolament jenhtieg li ma jaffettwax il-liġi ċivili nazzjonali, b'mod partikolari l-liġi kuntrattwali, bħar-regoli dwar il-validità, il-formazzjoni, l-effetti jew it-terminazzjoni ta' kuntratt, sa fejn ir-regoli tal-liġi ċivili nazzjonali jkunu f'konformità mad-Dritt tal-Unjoni u sa fejn l-aspetti rilevanti ma jkunux koperti mid-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament. Jenhtieg li l-Istati Membri jibqgħu liberi li japplikaw il-liġijiet nazzjonali li jipprojbixxu jew jissanzjonaw imġiba unilaterali jew prattiki kummerċjali zleali.

- (7) Peress li s-servizzi tal-intermedjazzjoni online u l-magni tat-tiftix online tipikament ikollhom dimensjoni globali, dan ir-Regolament jenhtieg ikun japplika għall-fornituri ta' dawk is-servizzi irrispettivament minn jekk ikunux stabbiliti f'xi Stat Membru jew barra mill-Unjoni, diment li jiġu ssodisfati żewġ kundizzjonijiet kumulattivi. L-ewwel nett, l-utenti kummerċjali jew l-utenti ta' siti web korporattivi jenhtieg ikunu stabbiliti fl-Unjoni. It-tieni nett, permezz tal-forniment ta' dawk is-servizzi, l-utenti kummerċjali jew l-utenti ta' siti web korporattivi jenhtieg joffru l-prodotti jew is-servizzi tagħhom lil konsumaturi li jinsabu fl-Unjoni mill-inqas għal parti mit-tranzazzjoni. Dawn il-konsumaturi jenhtieg ikunu jinsabu fl-Unjoni, iżda la hu mehtieg li jkollhom il-post tar-residenza tagħhom fl-Unjoni u lanqas ma jehtieg ikollhom iċ-ċittadinanza ta' xi Stat Membru. Għaldaqstant, jenhtieg li dan ir-Regolament ma jkunx japplika meta l-utenti kummerċjali jew l-utenti ta' siti web korporattivi ma jkunux stabbiliti fl-Unjoni, jew meta jkunux stabbiliti fl-Unjoni iżda jużaw servizzi tal-intermedjazzjoni online jew magni tat-tiftix online li joffru prodotti jew servizzi esklussivament għal konsumaturi li jinsabu barra l-Unjoni jew għal persuni li mhumiex konsumaturi. **Barra minn hekk, jenhtieg li dan ir-Regolament japplika irrispettivament mil-liġi li altrimenti tkun applikabbli għal kuntratt.**
- (8) Varjetà wiesgħa ta' relazzjonijiet kummerċjali bejn in-negozji u l-konsumaturi huma intermedjati online minn fornituri li joperaw servizzi b'diversi naħat li essenzjalment huma bbażati fuq l-istess mudell tan-negozju tal-bini ta' ekosistemi. Biex ikopru s-servizzi rilevanti, is-servizzi tal-intermedjazzjoni online jenhtieg jiġu definiti b'mod preċiż u teknoloġikament newtrali. B'mod partikolari, is-servizzi jenhtieg ikunu jikkonsistu f'servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni, li huma kkaratterizzati mill-fatt li għandhom l-għan li jiffaċilitaw il-bidu ta' tranzazzjonijiet diretti bejn l-utenti kummerċjali u l-konsumaturi, irrispettivament minn jekk it-tranzazzjonijiet ikunux finalment konkluzi online, fuq il-portal online tal-fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online inkwistjoni, fuq dak tal-utent kummerċjali, [...] offline **jew fil-fatt ma ġewx konkluzi.** Barra minn hekk, is-servizzi jenhtieg li jingħataw abbażi ta' relazzjonijiet kuntrattwali bejn il-fornituri u l-utenti kummerċjali **li joffru prodotti jew servizzi lill-konsumaturi** [...]. Din ir-relazzjoni kuntrattwali jenhtieg titqies li teżisti meta ż-żewġ partijiet konċernati jesprimu l-intenzjoni tagħhom li jintrabtu b'mod inekwivokabbli [...] **fuq mezz durabbli**, mingħajr ma jkun bilfors mehtieg xi ftehim espress bil-miktub.

- (9) Għalhekk eżempji ta' servizzi tal-intermedjazzjoni online li jkopri dan ir-Regolament jenhtieg jinkludu swieq tal-kummerċ elettroniku online, fosthom dawk kollaborattivi li fihom l-utenti kummerċjali jkunu attivi, servizzi tal-applikazzjonijiet online **bhall-hwienet tal-applikazzjonijiet**, u s-servizzi online tal-midja soċjali, **irrispettivament mit-teknoloġija li tintuża biex jinghataw dawn is-servizzi**. F'dan is-sens, is-servizzi tal-intermedjazzjoni online jistgħu jinghataw ukoll permezz tat-teknoloġija ta' assistenza vokali. Jenhtieg ukoll li ma jkunx rilevanti jekk dawn it-tranzazzjonijiet jinvolvux kwalunkwe hlas monetarju jew le, jew jekk it-tranzazzjonijiet jiġux konkluzi parzjalment offline. Madankollu, jenhtieg li dan ir-Regolament ma jkunx japplika għas-servizzi tal-intermedjazzjoni online bejn il-pari mingħajr il-preżenza ta' utenti kummerċjali, **servizzi tal-intermedjazzjoni online purament minn negozju għal negozju li mhumiex offruti lill-konsumaturi**, ghodod tas-servizzi tar-reklamar online [...] u iskambji tar-reklamar online li mhumiex provduti bil-ghan li jiffaċilitaw il-bidu ta' tranzazzjonijiet diretti u li ma jinvolvux relazzjoni kuntrattwali mal-konsumaturi. **Għall-istess raġuni, is-servizzi tas-software għall-ottimizzazzjoni tal-magni tat-tiftix kif ukoll servizzi li jdurru madwar software li jimblokka r-reklamar mhumiex koperti minn dan ir-Regolament. Barra minn hekk, servizzi tal-intermedjazzjoni online li jikkonnettjaw il-hardware mal-applikazzjonijiet mhumiex koperti minn dan ir-Regolament, peress li dawn mhumiex direttament marbuta mal-forniment ta' prodotti jew servizzi**. Jenhtieg li dan ir-Regolament lanqas ma jkun japplika għas-servizzi tal-pagament online għax dawn minnhom infushom ma jissodisfawx ir-rekwiżiti applikabbli, iżda huma awżiljarji b'mod inerenti għat-tranzazzjoni għall-forniment ta' prodotti u servizzi lill-konsumaturi kkonċernati.
- (10) B'konformità mal-ġurisprudenza rilevanti tal-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea u fid-dawl tal-fatt li l-pożizzjoni dipendenti tal-utenti kummerċjali giet osservata prinċipalment fir-rigward tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online li jservu ta' portal għall-konsumaturi bl-ghamla ta' persuni fiżiċi, il-kunċett ta' konsumatur użati biex jiddelinja l-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament jenhtieg jinftehem bħala li jirreferi biss għall-persuni fiżiċi, li jkunu qed jaġixxu għal finijiet li huma barra mill-kummerċ, min-negozju, mis-sengħa jew mill-professjoni tagħhom.

- (11) Għal raġunijiet ta' konsistenza, id-definizzjoni ta' magna tat-tiftix online użata f'dan ir-Regolament jenhtieg tiġi allinjata mad-definizzjoni użata fid-Direttiva (UE) 2016/1148 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁵.
- (12) Biex jipproteġi b'mod effettiv lill-utenti kummerċjali meta mehtieg, dan ir-Regolament jenhtieg japplika meta t-termini u l-kundizzjonijiet ta' relazzjoni kuntrattwali, irrISPettivament mill-isem jew l-għamla tagħhom, jkunu [...] **determinati unilateralment** [...] mill-**fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online** [...]. L-**evalwazzjoni** ta' jekk it-termini u l-kundizzjonijiet ikunux ġew **determinati unilateralment** jew le [...] jenhtieg li ssir [...] abbażi ta' valutazzjoni ġenerali, fejn il-fatt li ċerti dispożizzjonijiet tagħhom setgħu ġew innegożjati individwalment, minnu nnifsu, mhuwiex deċiżiv.
- (13) Biex jiżguraw li t-termini u l-kundizzjonijiet ġenerali ta' relazzjoni kuntrattwali jkunu jippermettu li l-utenti kummerċjali jiddeterminaw il-kundizzjonijiet għall-użu, it-terminazzjoni u s-sospensjoni tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online, u jiksbu l-prevedibbiltà fir-rigward tar-relazzjonijiet kummerċjali tagħhom, daww it-termini u l-kundizzjonijiet jenhtieg jitfasslu b'lingwaġġ [...] **sempliċi u intelligibbli** [...]. Jenhtieg li t-termini u l-kundizzjonijiet ma jitqisux li tfasslu b'lingwaġġ **sempliċi u intelligibbli** [...] meta dawn ikunu vagi, mhux speċifiċi jew mingħajr ċertu dettall dwar kwistjonijiet kummerċjali importanti u għalhekk jonqsu milli jagħtu livell raġonevoli ta' prevedibbiltà lill-utenti kummerċjali fejn jidhlu l-aktar aspetti importanti tar-relazzjoni kuntrattwali.

⁵ Id-Direttiva (UE) 2016/1148 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar miżuri għal livell għoli komuni ta' sigurtà tan-netwerks u tas-sistemi tal-informazzjoni madwar l-Unjoni (ĠU L 194, 19.7.2016, p. 1).

- (14) Li tkun żgurata t-trasparenza fit-termini u l-kundizzjonijiet ġenerali tista' tkun essenzjali biex jiġu promossi relazzjonijiet kummerċjali sostenibbli u biex tkun evitata l-imġiba ingusta għad-detriment tal-utenti kummerċjali. Għalhekk jenħtieġ li l-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jiżguraw li t-termini u l-kundizzjonijiet ikunu disponibbli faċilment fl-istadji kollha tar-relazzjoni kuntrattwali, inkluż għall-utenti kummerċjali prospettivi fil-fażi prekuntrattwali, u li kull bidla f'dawn it-termini tiġi notifikata lill-utenti kummerċjali **fuq mezz durabbli u** fi żmien perjodu ta' notifika stabbilit li jkun raġonevoli u proporzjonat fid-dawl taċ-ċirkostanzi speċifiċi u ta' mill-inqas 15-il gurnata. Jenħtieġ li dak il-perjodu ta' notifika ma jkunx japplika jekk, u sa fejn, dan jiġi rinunzjat b'mod mhux ambigwu mill-utent kummerċjali kkonċernat jew meta, u sa fejn, il-htieġa li tiġi implimentata l-bidla mingħajr rispett għall-perjodu ta' notifika tkun toħroġ minn obbligu legali impost fuq il-fornitur tas-servizzi skont il-liġi tal-Unjoni jew nazzjonali. **Madankollu, tibdiliet editorjali proposti jenħtieġ li ma jkunux koperti mit-terminu "modifikazzjoni" sakemm dawn ma jbiddlux il-kontenut jew it-tifsira tat-termini u l-kundizzjonijiet. Ir-rekwiżit li l-modifiki proposti jiġu nnotifikati fuq mezz durabbli, bhall-posta elettronika jew sistemi ohra ta' komunikazzjoni li jippermettu, fost l-ohrajn, li jiġi riċevut u mażzun kwalunkwe tip ta' messaġġ, għandu jippermetti lill-utenti kummerċjali jirrevedu dawn il-modifiki b'mod effettiv fi stadju aktar tard.**

- (15) Biex jitharsu l-utenti kummerċjali [...] jenhtieg li t-termini u l-kundizzjonijiet li ma jkunux konformi **ma jkunux** vinkolanti fuq l-utent kummerċjali kkonċernat, b'effetti *ex [...]tunc*. Madankollu, jenhtieg li [...]dan jikkonċerna biss id-dispożizzjonijiet speċifiċi tat-termini u l-kundizzjonijiet li ma jkunux konformi. Il-bqija tad-dispożizzjonijiet jenhtieg jibqgħu validi u infurzabbli, sakemm dawn **ikunu validi u infurzabbli skont il-liġi nazzjonali u** ikunu jistgħu jinfirdu mid-dispożizzjonijiet li mhumiex konformi. [...] **Huwa xieraq li jiġi ċċarat li l-fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jenhtieg li ma jiddependix fuq, jew ma jagħmilx pretensjonijiet ibbażati fuq, kwalunkwe terminu u kundizzjoni mhux konformi, jew id-dispożizzjonijiet tagħhom. Jenhtieg li ma jiġi affettwat ebda rieżami ulterjuri tal-kontenut tat-termini u l-kundizzjonijiet skont il-liġi nazzjonali.**

(16) Fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jista' jkollu raġunijiet legittimi biex jiddeċiedi li jissospendi [...] l-forniment tas-servizzi tiegħu [...] lil xi utent kummerċjali partikolari, inkluż billi jneħhi mil-lista xi prodotti jew servizzi individwali ta' utent kummerċjali partikolari jew effettivament billi jneħhi r-riżultati ġġenerati mit-tiftix. Madankollu, minhabba li dawn id-deċiżjonijiet jistgħu jaffettwaw ferm l-interessi tal-utent kummerċjali kkonċernat, dawn jenhtieg jiġu **previsti [...], qabel jew fil-mument meta s-sospensjoni tidhol fis-sehh, b'dikjarazzjoni tar-raġunijiet għal dik id-deċiżjoni fuq mezz durabbli.** Id-dikjarazzjoni tar-raġunijiet jenhtieg li tippermetti li l-utenti kummerċjali jaċċertaw jekk hemmx lok għal kontestazzjoni tad-deċiżjoni, u b'hekk jitjiebu l-possibbiltajiet tal-utenti kummerċjali li jfittxu rimedju effettiv meta mehtieg, **inkluż bil-ħsieb ta' rikostituzzjoni tal-prodotti jew servizzi sospizi.** [...] ⁶. Id-dikjarazzjoni tar-raġunijiet jenhtieg tidentifika [...] r-raġuni jew ir-raġunijiet oġġettivi tad-deċiżjoni, abbażi tar-raġunijiet li l-fornitur kien stabbilixxa minn qabel fit-termini u l-kundizzjonijiet tiegħu, u jenhtieg tirreferi b'mod proporzjonat għaċ-ċirkostanzi speċifiċi rilevanti li wasslu għal dik id-deċiżjoni.

4 [...]

(16a) It-terminazzjoni tas-servizzi kollha ta' intermedjazzjoni online u t-thassir ta' data relatat ipprovdut għall-użu jew iġġenerat permezz tal-forniment ta' servizzi ta' intermedjazzjoni online jirrappreżentaw telf ta' informazzjoni essenzjali, li jista' jkollu impatt sinifikanti fuq l-utenti kummerċjali u jista' jfixkel ukoll il-kapaċità tagħhom li jeżerċitaw kif jixraq id-drittijiet l-oħra mogħtija lilhom minn dan ir-Regolament. Għalhekk, il-fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jenhtieg li jipprovdi lill-utent kummerċjali kkonċernat dikjarazzjoni tar-raġunijiet fuq mezz durabbli, mill-inqas 30 jum qabel ma tidhol f'effett it-terminazzjoni tas-servizzi ta' intermedjazzjoni online kollha tiegħu. Madankollu, f'każijiet fejn obbligu regolatorju jehtieg li fornitur ta' servizzi tal-intermedjazzjoni online jtemm il-provvista tas-servizzi ta' intermedjazzjoni online kollha tiegħu lil utent kummerċjali partikolari, dan il-perjodu ta' notifika m'għandux japplika. Bl-istess mod, il-perjodu ta' notifika ta' 30 jum m'għandux japplika fejn fornitur ta' servizzi ta' intermedjazzjoni online jinvoka d-drittijiet ta' terminazzjoni skont il-liġi nazzjonali b'konformità mal-liġi tal-Unjoni li jippermettu t-terminazzjoni immedjata fejn, b'kont meħud taċ-ċirkostanzi kollha tal-każ speċifiku u filwaqt li jiġu kkunsidrati l-interessi taż-żewġ partijiet, ma jistax jiġi raġonevolment mistenni li jkompli r-relazzjoni kuntrattwali qabel it-tmiem miftiehem jew wara l-iskadenza ta' perjodu ta' notifika. Sabiex tiġi żgurata l-proporzjonalità, jenhtieg li l-fornituri ta' servizzi tal-intermedjazzjoni online, fejn raġonevoli u teknikament fattibbli, iwettqu parzjalment biss is-sospensjoni jew it-terminazzjoni tas-servizzi tagħhom, pereżempju permezz tat-twaqqif ta' prodotti jew servizzi speċifiċi biss ta' utent kummerċjali. Is-sospensjoni u t-terminazzjoni, b'mod shih, jikkostitwixxu l-iktar miżura severa.

- (17) L-ikklassifikar tal-prodotti u s-servizzi mill-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online iħalli impatt importanti fuq l-għażla tal-konsumaturi u, għaldaqstant, fuq is-suċċess kummerċjali tal-utenti kummerċjali li joffru daww il-prodotti u s-servizzi lill-konsumaturi. **L-ikklassifikar jirreferi għall-prominenza relattiva tal-offerti tal-utenti kummerċjali jew ir-rilevanza li tinghata lir-riżultati tat-tiftix kif ippreżentati, organizzati jew ikkomunikati mill-fornituri ta' servizzi tal-intermedjazzjoni online jew mill-fornituri tal-magni tat-tiftix online, li jirriżultaw mill-użu ta' sekwenzar algoritmiku, mekkaniżmi tal-klassifikazzjoni jew tar-reviżjoni, prominenza viżwali jew għodod oħra li jagħtu prominenza, jew kombinamenti ta' dawn.** Għalhekk, il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jenħtiegħ jiddeskrivu l-parametri prinċipali li jiddeterminaw l-ikklassifikar minn qabel, biex titjeb il-prevedibbiltà għall-utenti kummerċjali, biex ikunu jistgħu jifhmu aħjar il-funzjonament tal-mekkanizmu tal-ikklassifikar u biex dawn ikunu jistgħu jgħabblu l-prattiki tal-ikklassifikar ta' fornituri differenti. Il-kunċett ta' parametri prinċipali jenħtiegħ jinftiehem li qed jirreferi għal kwalunkwe kriterji ġenerali, proċessi, sinjali speċifiċi inkorporati fl-algoritmi jew mekkaniżmi oħra ta' aġġustament jew tnaqqis fil-klassifika użati fil-kuntest tal-ikklassifikar.

(17a) Jenhtieg li d-deskrizzjoni tal-parametri prinċipali li jiddeterminaw l-ikklassifikar tkun tinkludi wkoll spjegazzjoni ta' kwalunkwe possibbiltà li jkollhom l-utenti kummerċjali biex jinfluwenzaw b'mod attiv l-ikklassifikar b'rimunerazzjoni, kif ukoll tal-effetti relattivi tagħhom. F'dan ir-rigward ir-rimunerazzjoni tista' tirreferi għal hlasijiet magħmula bl-ghan ewlieni jew esklużiv li jittejjeb l-ikklassifikar, kif ukoll għal rimunerazzjoni indiretta fl-ghamla tal-aċċettazzjoni minn utent kummerċjali ta' obbligi addizzjonali ta' kwalunkwe tip li jista' jkollhom dan it-titjib bħala l-effett prattiku tagħhom, bhall-użu ta' xi karatteristiċi primjum jew servizzi aċċillari. Il-kontenut tad-deskrizzjoni, inkluż l-ghadd u t-tip tal-parametri prinċipali, jista' għaldaqstant ivarja hafna skont is-servizzi speċifiċi ta' intermedjazzjoni online jew magna tat-tiftix online kkonċernati, iżda [...] jenhtieg li din id-deskrizzjoni tipprovdi lill-utenti kummerċjali fehim sew ta' kif il-mekkanizmu tal-ikklassifikar ikun qed iqis il-karatteristiċi tal-prodotti jew is-servizzi proprja li joffri l-utent kummerċjali, u r-rilevanza tagħhom għall-konsumaturi tas-servizzi speċifiċi tal-intermedjazzjoni online. L-indikaturi li jintużaw biex titkejjel il-kwalità tal-prodotti jew is-servizzi tal-utenti kummerċjali, l-użu ta' edituri u l-kapaċità tagħhom li jinfluwenzaw l-ikklassifikar ta' daww il-prodotti jew servizzi, l-ilhuq tal-impatt tar-rimunerazzjoni fuq l-ikklassifikar kif ukoll l-elementi li mhumix relatati, jew inkella huma biss relatati b'mod remot mal-prodott jew is-servizz innifsu, bhall-karatteristiċi tal-prezentazzjoni tal-offerta online, jistgħu jkunu eżempji ta' parametri prinċipali li, meta jigu inklużi f'deskrizzjoni ġenerali tal-mekkanizmu tal-ikklassifikar b'lingwaġġ ċar u sempliċi, għandhom jgħinu lill-utenti kummerċjali jiksbu l-fehim adegwat mehtieg tal-funzjonament tiegħu.

- (18) Bl-istess mod, l-ikklassifikar tas-siti web mill-fornituri tal-magni tat-tiftix online, notevolment ta' dawk is-siti web li permezz tagħhom l-impriżi joffru prodotti u servizzi lill-konsumaturi, iħalli impatt importanti fuq l-għażla tal-konsumaturi u fuq is-suċċess kummerċjali tal-utenti ta' siti web korporattivi. Għalhekk jenhtieg li l-fornituri tal-magni tat-tiftix online jipprovdu deskrizzjoni tal-parametri prinċipali li jiddeterminaw l-ikklassifikar tas-siti web, kollha indiċjati, **u l-importanza relattiva ta' dawk il-parametri prinċipali fil-konfront ta' parametri oħrajn**, inkluż dawk tal-utenti ta' siti web korporattivi kif ukoll ta' siti web oħrajn. Minbarra l-karatteristiċi tal-prodotti u tas-servizzi u r-rilevanza tagħhom għall-konsumaturi, fil-każ tal-magni tat-tiftix online, din id-deskrizzjoni jenhtieg tippermetti li l-utenti ta' siti web korporattivi jifhmu aħjar jekk humiex qed jitqiesu ċerti karatteristiċi tad-disinn tas-sit web użat, bħalma huma l-ottimizzazzjoni tagħhom biex jidhru fuq it-tagħmir tat-telekomunikazzjoni mobbli, u jekk iva kif u sa liema punt, **u jenhtieg li tinkludi wkoll spjegazzjoni ta' kwalunkwe possibbiltà li l-utenti kummerċjali jinfluwenzaw b'mod attiv l-ikklassifikar permezz ta' remunerazzjoni, kif ukoll l-effetti relattivi ta' dan**. Fin-nuqqas ta' relazzjoni kuntrattwali bejn il-fornituri tal-magni tat-tiftix online u l-utenti ta' siti web korporattivi, dik id-deskrizzjoni jenhtieg tkun aċċessibbli għall-pubbliku b'mod viżibbli u faċilment aċċessibbli fuq il-magna tat-tiftix online rilevanti. **M'għandux jinftehem li ż-żoni tas-siti web li jirrikjedu lill-utenti biex jilloggjaw jew jirreġistraw huma faċilment u pubblikament disponibbli f'dan is-sens**. Biex tkun żgurata l-prevedibbiltà tal-utenti ta' siti web korporattivi, id-deskrizzjoni jenhtieg ukoll tinżamm aġġornata, inkluż il-possibbiltà li kwalunkwe bidla fil-parametri prinċipali jenhtieg tkun identifikkabbli faċilment.

(18a) Il-fornituri ta' servizzi tal-intermedjazzjoni online jew ta' magni tat-tiftix online jenhtieg li ma jkunux mehtiega jizvelaw id-dettalji tal-funzjonament tal-mekkaniżmi tal-ikklassifikar taghhom, inkluż l-algoritmi, taht dan ir-Regolament. Il-kapaċità taghhom li jaġixxu kontra l-manipulazzjoni b'mala fede tal-ikklassifikar minn partijiet terzi, inkluż fl-interess tal-konsumaturi, jenhtieg li daqstant iehor ma tiddghajjifx. Deskrizzjoni ġenerali tal-parametri prinċipali tal-ikklassifikar jenhtieg li tissalvagwardja dawk l-interessi, filwaqt li tipprovdi lill-utenti kummerċjali u lill-utenti ta' siti web korporattivi fehim adegwat tal-funzjonament tal-ikklassifikar fil-kuntest tal-użu taghhom ta' servizzi speċifiċi ta' intermedjazzjoni online jew ta' magni ta' tiftix online. Biex jiġi żgurat li jintlaħaq l-oġettiv ta' dan ir-Regolament jenhtieg li l-kunsiderazzjoni tal-interessi kummerċjali tal-fornituri ta' servizzi tal-intermedjazzjoni online jew ta' magni tat-tiftix online b'hekk qatt ma ghandha twassal ghal rifjut li jiġu żvelati l-parametri prinċipali li jiddeterminaw l-ikklassifikar. F'dan ir-rigward, [...] id-deskrizzjoni mogħtija jenhtieg li tkun mill-inqas ibbażata fuq dejta attwali dwar ir-rilevanza tal-parametri tal-ikklassifikar użati. Fejn il-parametri ewlenin jew l-informazzjoni dwar l-importanza relattiva taghhom huma meqjusa bħala sigrieti kummerċjali, il-punt (b) tal-Artikolu 1(2) tad-Direttiva (UE) 2016/943 ghandu japplika.

⁷ [...]

- (19) Meta fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online joffri ċerti prodotti jew servizzi lill-konsumaturi permezz tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online tiegħu stess, jew inkella jagħmel dan permezz ta' utent kummerċjali kkontrollat minnu, dak il-fornitur jista' jikkompeti direttament ma' utenti kummerċjali oħrajn tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online tiegħu li mhumiex ikkontrollati mill-fornitur. F'dawn is-sitwazzjonijiet b'mod partikolari, hu importanti li l-fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jaġixxi b'mod trasparenti u jipprovdi deskrizzjoni ta' kull trattament differenzjat, permezz ta' mezzi ġuridiċi, kummerċjali jew tekniċi, li jaf ikun jagħti b'rabta mal-prodotti u s-servizzi li joffri hu stess, meta mqabbla ma' dawk offruti mill-utenti kummerċjali. Biex tkun żgurata l-proporzjonalità, dan l-obbligu jenhtieg ikun japplika fil-livell tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online ġenerali, u mhux fil-livell ta' prodotti jew servizzi individwali offruti permezz ta' dawk is-servizzi.
- (20) L-abbiltà ta' aċċess għad-dejta, u tal-użu tagħha, inkluż tad-dejta personali, tista' tippermetti l-holqien ta' valur importanti fl-ekonomija tal-pjattaformi online, **kemm b'mod ġenerali kif ukoll għall-utenti kummerċjali u s-servizzi tal-intermedjazzjoni online involuti.** Għaldaqstant, hu importanti li l-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jipprovdu lill-utenti kummerċjali deskrizzjoni ċara tal-ambitu, in-natura u l-kundizzjonijiet tal-aċċess tagħhom għal ċerti kategoriji tad-dejta, u l-użu tagħha. Jenhtieg li d-deskrizzjoni tkun proporzjonata u tista' tkun tirreferi għal kundizzjonijiet tal-aċċess ġenerali, minflok identifikazzjoni eżawrjenti tad-dejta attwali, jew ta' kategoriji tad-dejta, halli l-utenti kummerċjali jkunu jistgħu jifhmu jekk jistgħux jużaw id-dejta biex itejbu l-holqien tal-valur, inkluż billi possibbilment iżommu servizzi tad-dejta minn parti terza. **Dawn il-miżuri ta' trasparenza jistgħu jikkontribwixxu biex tiżdied il-kondivizjoni tad-data u jissahhu, bhala sors ewlieni ta' innovazzjoni u tkabbir, l-ghanijiet li jinholq spazju komuni Ewropew tad-dejta.** Jenhtieg li l-ipproċessar tad-dejta personali jkun konformi mar-**regoli tal-protezzjoni tad-dejta tal-Unjoni b'mod partikolari** r-Regolament (UE) 2016/679 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill.⁸

⁸ Ir-Regolament (UE) 2016/679 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' April 2016 dwar il-protezzjoni tal-persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali u dwar il-moviment liberu ta' tali data, u li jhassar id-Direttiva 95/46/KE (Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data) (Test b'rilevanza għaž-ŻEE) (ĠU L 119, 4.5.2016, p. 1).

- (21) F'ċerti każijiet, fit-termini u l-kundizzjonijiet, il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jistgħu jirrestringu l-abbiltà tal-utenti kummerċjali li joffru prodotti jew servizzi lill-konsumaturi b'kundizzjonijiet aktar favorevoli permezz ta' mezzi oħra apparti permezz tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online. F'dawk il-każijiet, il-fornituri kkonċernati jenħtieġ jistabbilixxu r-raġunijiet għal dan, b'mod partikolari b'referenza għall-kunsiderazzjonijiet ekonomiċi, kummerċjali jew ġuridiċi ewlenin għar-restrizzjonijiet. Iżda jenħtieġ li dan l-obbligu tat-trasparenza ma jkunx jinftiehem li jaffettwa l-valutazzjoni tal-legalità ta' dawn ir-restrizzjonijiet skont atti oħrajn tad-dritt tal-Unjoni jew il-liġi tal-Istati Membri skont id-dritt tal-Unjoni, inkluż fl-oqsma tal-kompetizzjoni u prattiki kummerċjali żleali, u l-applikazzjoni ta' dawn il-liġijiet.
- (22) Biex l-utenti kummerċjali, inkluż dawk li garrbu sospensjoni jew waqfien milli jużaw is-servizzi tal-intermedjazzjoni online rilevanti, ikollhom aċċess għal possibbiltajiet ta' rimedju aċċessibbli, immedjat u effettiv, jenħtieġ li l-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jipprovdu għal sistema interna tat-trattament tal-ilmenti. Dik is-sistema interna tat-trattament tal-ilmenti jenħtieġ ikollha l-għan li tiżgura li proporzjon sinifikanti tal-ilmenti jkunu jistgħu jissolvew b'mod bilaterali mill-fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online u l-utenti kummerċjali rilevanti. Barra minn hekk, jekk ikun żgurat li l-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jippubblikaw informazzjoni dwar il-funzjonament u l-effikaċja tas-sistema interna tat-trattament tal-ilmenti tagħhom, dan jenħtieġ jgħin lill-utenti kummerċjali biex jifhmu t-tipi ta' kwistjonijiet li jistgħu jinqalgħu fil-kuntest tal-forniment ta' servizzi tal-intermedjazzjoni online differenti u l-possibbiltà li tinstab riżoluzzjoni bilaterali malajr u effettiva.

(23) Ir-rekwiżiti ta' dan ir-Regolament b'rabta mas-sistemi interni tat-trattament tal-ilmenti għandhom l-għan li l-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jiksbu livell raġonevoli ta' flessibilità meta joperaw dawk is-sistemi u jindirizzaw ilmenti individwali, halli jonqos kemm jista' jkun il-piż amministrattiv. Barra minn hekk, is-sistemi interni tat-trattament tal-ilmenti jenħtieġ jippermettu lill-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online biex jindirizzaw, meta meħtieġ, b'mod proporzjonat kull użu in mala fede ta' dawk is-sistemi min-naħa ta' ċerti utenti kummerċjali. [...] Fid-dawl tal-ispejjeż biex jinholqu u jithaddmu dawn is-sistemi, jixraq li jiġi eżentat minn dawk l-obbligi kull fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online li jikkostitwixxi intrapriża żgħira, skont id-dispożizzjonijiet rilevanti tar-Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni 2003/361/KE⁹. **Ir-regoli ta' konsolidazzjoni stipulati f'din ir-Rakkomandazzjoni jiżguraw li tiġi prevenuta kwalunkwe evażjoni. Din l-eżenzjoni ma għandhiex taffettwa d-dritt ta' tali impriži li jistabbilixxu, fuq bażi volontarja, sistema interna għall-ġestjoni tal-ilmenti li tikkonforma mal-kriterji stabbiliti f'dan ir-Regolament.**

⁹ [...]

- (24) Permezz tal-medjazzjoni, il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online u l-utenti kummerċjali tagħhom jistgħu jiksbu mezz għar-riżoluzzjoni tat-tilwim b'mod sodisfaċenti, mingħajr il-bżonn li jintużaw proċedimenti ġudizzjarji li jistgħu jkunu twal u għaljin. Għalhekk, il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jenhtieg jiffacilitaw il-medjazzjoni, b'mod partikolari, minn **tal-ingas żewġ medjaturi pubbliċi jew privati identifikati li magħhom ikunu lesti jimpenjaw ruħhom. L-ghadd minimu ta' medjaturi li għandhom jiġu identifikati għandu l-għan li jissalvagwardja n-newtralità tal-medjaturi.** Il-medjaturi li jipprovdu s-servizzi tagħhom minn post barra mill-Unjoni jenhtieg jiġu identifikati biss meta jkun żgurat li l-użu ta' dawn is-servizzi bl-ebda mod ma jcaħħad lill-utenti kummerċjali kkonċernati minn xi protezzjoni legali offruta lilhom bid-dritt tal-Unjoni jew bil-liġi tal-Istati Membri, inkluż ir-reqwiziti ta' dan ir-Regolament u l-liġi applikabbli dwar il-protezzjoni tad-dejta personali u s-sigrieti kummerċjali. Biex ikunu aċċessibbli, ġusti, u kemm jista' jkun rapidi, effiċjenti u effettivi, dawn il-medjaturi jenhtieg jissodisfaw ċerti kriterji stabbiliti. **Madankollu, il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online u l-utenti kummerċjali tagħhom jenhtieg li jibqgħu liberi biex jidentifikaw b'mod konġunt kwalunkwe medjatur tal-għażla tagħhom wara li tkun inqalghet tilwima bejniethom. F'konformità mad-Direttiva (UE) Nru 2008/52 il-medjazzjoni prevista f'din id-Direttiva jenhtieg li tkun proċess volontarju fis-sens li l-partijiet stess ikunu responsabbli għall-proċess u jistgħu jibdewh u jtemmuh fi kwalunkwe hin. Minkejja n-natura volontarja tagħha, il-fornituri ta' servizzi tal-intermedjazzjoni online jenhtieg li jeżaminaw b'bona fide t-talbiet għal involviment fil-medjazzjoni prevista f'dan ir-Regolament.**

- (25) Il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jenhtieg ikollhom proporzjon raġonevoli tal-ispejjeż totali tal-medjazzjoni, filwaqt li jitqiesu l-elementi rilevanti kollha tal-każ inkwistjoni. Għal dak il-għan, il-medjatur jenhtieg jissuggerixxi liema proporzjon hu raġonevoli f'dak il-każ individwali. [...] **Fid-dawl tal-ispejjeż u l-piż amministrattivi assoċjati mal-htieġa li jiġu identifikati medjatur fit-termini u l-kundizzjonijiet, jixraq li jiġi eżentat minn dak l-obbligu kwalunkwe fornitur ta' servizzi tal-intermedjazzjoni online li jikkostitwixxi intrapriża żghira, skont id-dispożizzjonijiet rilevanti tar-Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni 2003/361/KE. Ir-regoli ta' konsolidazzjoni stipulati f'din ir-Rakkomandazzjoni jiżguraw li tiġi prevenuta kwalunkwe evażjoni. Madankollu, dan m'għandux jaffettwa d-dritt ta' tali intrapriži li jidentifikaw medjaturi fit-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom li jikkonformaw mal-kriterji stipulati f'dan ir-Regolament.**
- (26) Biex teħfief ir-rizoluzzjoni tat-tilwim relatat mal-forniment tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online li jużaw il-medjazzjoni fl-Unjoni, il-Kummissjoni jenhtieg tinkoraġġixxi t-twaqqif ta' organizzazzjonijiet speċjalizzati tal-medjazzjoni, li bħalissa huma neqsin. Jenhtieg li l-involviment tal-medjaturi b'għarfien speċjalizzat fis-servizzi tal-intermedjazzjoni online u l-magni tat-tiftix online kif ukoll fis-setturi speċifiċi tal-industrija li fi hdnhom jiġu pprovduti dawk is-servizzi, iżid il-fiduċja taż-żewġ partijiet fil-proċess tal-medjazzjoni u jżid il-probabbiltà li l-proċess iwassal għal eżitu mingħajr dewmien, ġust u sodisfaċenti.

(27) Minhabba diversi fatturi, bhal mezzi finanzjarji limitati, il-biża' ta' ritaljazzjoni u l-għażla esklussiva ta' liġijiet u d-dispożizzjonijiet tal-forum fit-termini u l-kundizzjonijiet, tista' tiġi limitata l-effikaċja tal-possibbiltajiet eżistenti ta' rimedju ġudizzjarju, b'mod partikolari dawk li jeħtieġu li l-utenti kummerċjali jew l-utenti ta' siti web korporattivi jaġixxu individwalment u b'mod identifikabbli. Biex tkun żgurata applikazzjoni effettiva ta' dan ir-Regolament, l-organizzazzjonijiet, l-assoċjazzjonijiet li jirrappreżentaw lill-utenti kummerċjali jew lill-utenti ta' siti web korporattivi, kif ukoll il-korpi pubbliċi stabbiliti fl-Istati Membri jenħtieġ jingħataw il-possibbiltà li jieħdu azzjoni quddiem il-qrati nazzjonali **f'konformità mal-liġi nazzjonali, inkluż ir-rekwiżiti proċedurali nazzjonali**. Jenħtieġ li azzjoni bhal din quddiem il-qrati nazzjonali jkollha l-għan li twaqqaf jew tipprojbixxi każijiet ta' ksur tar-regoli stabbiliti f'dan ir-Regolament u li tevita dannu futur li jista' jxekkel ir-relazzjonijiet kummerċjali sostenibbli fl-ekonomija tal-pjattaformi online. Biex ikun żgurat li dawn l-organizzazzjonijiet jew l-assoċjazzjonijiet jeżerċitaw dak id-dritt b'mod effettiv u kif xieraq, dawn jenħtieġ jissodisfaw ċerti kriterji. **B'mod partikolari, jenħtieġ li dawn jiġu debitament kostitwiti skont il-liġi tal-Istat Membru, ikunu ta' natura mingħajr skop ta' qligħ u jilhqu l-oġettivi tagħhom fuq bażi sostenibbli. Dawn ir-rekwiżiti għandhom jipprevjenu kwalunkwe kostituzzjoni ta' organizzazzjonijiet jew assoċjazzjonijiet ad hoc għall-fini ta' azzjoni speċifika jew azzjonijiet speċifiċi, jew għall-fini ta' profitti. Barra minn hekk, id-divulgazzjoni shiħa pubblika ta' informazzjoni dwar is-shubija, l-istruttura ta' governanza u l-finanzi, għandha tevita kwalunkwe influwenza mhux xierqa minn kwalunkwe fornituri terzi ta' finanzjament. Sabiex jiġi evitat kunflitt ta' interess, l-organizzazzjonijiet jew l-assoċjazzjonijiet li jirrappreżentaw utenti kummerċjali jew utenti ta' siti web korporattivi ma għandhomx jaċċettaw finanzjament minn kwalunkwe fornitur ta' servizzi ta' intermedjazzjoni online jew ta' xi magni tat-tiftix online.** Meta jitqies l-istatus partikolari tal-korpi pubbliċi rilevanti fl-Istati Membri fejn dawn il-korpi jkunu ġew stabbiliti, jenħtieġ jintalab biss li dawn ikunu speċifikament responsabbli, skont ir-regoli rilevanti tal-liġi nazzjonali, biex iressqu dawn l-azzjonijiet fl-interess kollettiv tal-partijiet konċernati jew fl-interess ġenerali, mingħajr ma jkun hemm bżonn li jiġu applikati dawk il-kriterji għal dawn il-korpi pubbliċi.

(27a) Organizzazzjonijiet, assoċjazzjonijiet u korpi pubbliċi li, fil-fehma tal-Istati Membri, jenhtieg li jkunu kwalifikati li jiehdu azzjoni skont id-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament, jenhtieg li jiġu kkomunikati lill-Kummissjoni. Jenhtieg li, matul komunikazzjoni bhal dik, l-Istati Membri jirreferu speċifikament għad-dispożizzjonijiet nazzjonali rilevanti li permezz tagħhom l-organizzazzjoni, l-assoċjazzjoni jew il-korp pubbliku jkun ġie kostitwit u, fejn xieraq, jirreferu għar-reġistru pubbliku rilevanti fejn tkun reġistrata l-organizzazzjoni jew l-assoċjazzjoni. Din l-opzjoni addizzjonali ta' hatra mill-Istati Membri jenhtieg li tipprovdi ċertu livell ta' ċertezza legali u prevedibbiltà li l-utenti kummerċjali u l-utenti ta' siti web korporattivi jistghu jiddependu fuqhom. Fl-istess hin, għandha l-għan li tirrendi l-proċeduri ġudizzjarji aktar effiċjenti u iqsar, li jidher xieraq f'dan il-kontest. Il-Kummissjoni jenhtieg li tiżgura l-pubblikazzjoni ta' lista ta' dawn l-organizzazzjonijiet, l-assoċjazzjonijiet u l-korpi pubbliċi f'*Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea*, fejn din il-lista jenhtieg li sservi bhala prova rifjutabbli tal-kapaċità legali tal-organizzazzjoni, tal-assoċjazzjoni jew tal-korp pubbliku li jkun qed jiehu l-azzjoni. F'każ li jkun hemm kwalunkwe thassib dwar hatra, jenhtieg li l-Istat Membru li jkun hatar organizzazzjoni, assoċjazzjoni jew korp pubbliku jinvestiga dak it-thassib. Organizzazzjonijiet, assoċjazzjonijiet u korpi pubbliċi li mhumiex mahtura minn Stat Membru jenhtieg li jkollhom il-possibbiltà li jressqu azzjoni quddiem il-qrati nazzjonali soġġett għal eżami tal-kapaċità legali skont il-kriterji stabbiliti f'dan ir-Regolament. Jenhtieg li kull azzjoni bhal din bl-ebda mod ma taffettwa d-drittijiet tal-utenti kummerċjali u tal-utenti ta' siti web korporattivi li jiehdu azzjoni ġudizzjarja fuq bażi individwali.

(27b) Diġà jeżistu sistemi differenti ta' infurzar fl-Istati Membri, u jenhtieg li dawn ma jkunux obbligati jistabbilixxu korpi nazzjonali ġodda tal-infurzar. Jenhtieg li l-Istati Membri jkollhom l-opzjoni li jinkarigaw l-awtoritajiet nazzjonali, inkluż il-qrati, bl-infurzar ta' dan ir-Regolament. Jenhtieg li dan ir-Regolament ma jobbligax lill-Istati Membri jipprevedu infurzar *ex officio* jew li jimponu multi.

- (28) Il-kodiċijiet ta' kondotta, imfassla mill-fornituri tas-servizzi kkonċernati jew mill-organizzazzjonijiet jew l-assoċjazzjonijiet li jirrappreżentawhom, jistgħu jikkontribwixxu għall-applikazzjoni xierqa ta' dan ir-Regolament u għalhekk jenhtieg ikunu mhegga. Meta jkunu qed jitfasslu dawn il-kodiċijiet ta' kondotta, b'konsultazzjoni mal-partijiet kkonċernati rilevanti kollha, jenhtieg jitqiesu l-karatteristiċi speċifiċi tas-setturi kkonċernati u l-karatteristiċi speċifiċi tal-intrapriżi mikro, żgħar u medji. **Għaldaqstant, jenhtieg li tali kodiċijiet ta' kondotta jiġu formulati b'mod oġġettiv u nondiskriminatorju sabiex jiġu evitati ostakli għad-dhul mhux mehtieġa.**
- (29) Jenhtieg li l-Kummissjoni tanalizza dan ir-Regolament minn żmien għal żmien, b'mod partikolari bil-għan li tiddetermina l-htieġa għal tibdil fid-dawl ta' żviluppi teknoloġiċi jew kummerċjali rilevanti. **Sabiex tinkiseb perspettiva wiesgħa ta' tali żviluppi jenhtieg li l-evalwazzjoni tikkunsidra l-esperjenzi tal-Istati Membri u l-partijiet interessati rilevanti.**
- (30) Meta tingħata l-informazzjoni mehtieġa skont dan ir-Regolament, jenhtieg jitqiesu kemm jista' jkun il-htigijiet partikolari tal-persuni b'dizabbiltà, b'konformità mal-għanijiet tal-Konvenzjoni tan-Nazzjonijiet Uniti dwar id-Drittijiet tal-Persuni b'Dizabbiltà¹⁰.
- (31) Peress li l-għan ta' dan ir-Regolament, jiġifieri li **jiġu rregolati aspetti speċifiċi ta' trasparenza u rimedju sabiex jiġi** żgurat ambjent kummerċjali online ġust , prevedibbli, sostenibbli u affidabbli fi hdan is-suq intern, ma jistax jintlaħaq biżżejjed mill-Istati Membri iżda, minhabba l-iskala u l-effetti tiegħu, jista' jintlaħaq aħjar fil-livell tal-Unjoni, l-Unjoni tista' tadotta miżuri, skont il-prinċipju tas-sussidjarjetà kif stabbilit fl-Artikolu 5 tat-Trattat dwar l-Unjoni Ewropea. B'konformità mal-prinċipju tal-proporzjonalità, kif stabbilit f'dak l-Artikolu, dan ir-Regolament ma jmurx lil hinn minn dak mehtieġ biex jintlaħaq dak l-għan.

¹⁰ Konvenzjoni tan-Nazzjonijiet Uniti dwar id-Drittijiet tal-Persuni b'Dizabbiltà (UNCPRD), disponibbli fuq: <https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html>

(32) [...]

(33) Dan ir-Regolament għandu l-għan li jiżgura r-rispett sħiħ tad-dritt għal rimedju effettiv u għal proċess ġust u jippromwovi l-applikazzjoni tal-libertà li jsir negozju, stabbiliti fl-Artikolu 47 u fl-Artikolu 16 tal-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea rispettivament.

ADOTTAW DAN IR-REGOLAMENT:

Artikolu 1

Suġġett u kamp ta' applikazzjoni

1. **L-għan ta' [...]** dan ir-Regolament **huwa li jikkontribwixxi għall-funzjonament tajjeb tas-suq intern billi** [...] jistabbilixxi regoli li jiżguraw li l-utenti kummerċjali tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online u l-utenti ta' siti web korporattivi fir-rigward tal-magni tat-tiftix online jingħataw trasparenza xierqa u possibbiltajiet ta' rimedju effettiv.
2. Dan ir-Regolament għandu japplika għas-servizzi tal-intermedjazzjoni online u tal-magni tat-tiftix online mogħtija, jew offruti biex jingħataw, lill-utenti kummerċjali u lill-utenti ta' siti web korporattivi rispettivament, li l-post tal-istabbiliment jew tar-residenza tagħhom ikun fl-Unjoni u li, permezz tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jew permezz tal-magni tat-tiftix online, joffru prodotti jew servizzi lil konsumaturi li jinsabu fl-Unjoni, irrispettivament mill-post tal-istabbiliment jew tar-residenza tal-fornituri ta' daww is-servizzi **u irrispettivament mil-liġi li kieku tkun applikabbli.**

3. Dan ir-Regolament ghandu jkun minghajr preġudizzju għar-regoli nazzjonali li, f'konformità mad-dritt tal-Unjoni, jipprojbixxu jew jissanzjonaw kondotta unilaterali jew prattiki kummerċjali żleali. Dan ir-Regolament ma għandux jaffettwa l-liġi ċivili nazzjonali, b'mod partikolari l-liġi kuntrattwali, bħar-regoli dwar il-validità, il-formazzjoni, l-effetti jew it-terminazzjoni ta' kuntratt, sa fejn ir-regoli tal-liġi ċivili nazzjonali jkunu f'konformità mad-dritt tal-Unjoni u sa fejn l-aspetti rilevanti ma jkunux koperti mid-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament.
4. Dan ir-Regolament għandu jkun minghajr preġudizzju għad-dritt tal-Unjoni applikabbli fl-oqsma tal-kooperazzjoni ġudizzjarja f'materji ċivili, il-kompetizzjoni, il-protezzjoni tad-data, il-protezzjoni ta' sigrieti kummerċjali, il-harsien tal-konsumatur, il-kummerċ elettroniku u s-servizzi finanzjarji.

Artikolu 2

Definizzjonijiet

Għall-finijiet ta' dan ir-Regolament, għandhom japplikaw dawn id-definizzjonijiet:

- (1) “utent kummerċjali” tfisser kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika li permezz tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online toffri prodotti jew servizzi lill-konsumaturi tagħha, għal finijiet relatati mal-kummerċ, in-negozju, is-sengħa jew il-professjoni tagħha;
- (2) “servizzi tal-intermedjazzjoni online” tfisser servizzi li jissodisfaw ir-rekwiżiti kollha li ġejjin:
 - (a) jikkostitwixxu servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni skont it-tifsira tal-Artikolu 1(1)(b) tad-Direttiva (UE) 2015/1535 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill¹¹;

¹¹ Id-Direttiva (UE) 2015/1535 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tad-9 ta' Settembru 2015 li tistabbilixxi proċedura għall-ġħoti ta' informazzjoni fil-qasam tar-regolamenti tekniċi u tar-regoli dwar is-servizzi tas-Socjetà tal-Informatika (ĠU L 241, 17.9.2015, p. 1).

- (b) huma jippermettu lill-utenti kummerċjali joffru prodotti jew servizzi lill-konsumaturi, bil-ħsieb li jiġi ffaċilitat il-bidu ta' tranżazzjonijiet diretti bejn dawk l-utenti kummerċjali u l-konsumaturi, irrispettivament minn fejn jiġu konklużi finalment dawk it-tranżazzjonijiet;
- (c) jingħataw lill-utenti kummerċjali abbażi ta' relazzjonijiet kuntrattwali bejn [...] il-fornitur ta' dawk is-servizzi u [...] utenti kummerċjali, **li joffru prodotti jew servizzi lill-konsumaturi** [...];
- (3) “fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online” tfisser kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika li tipprovdi, jew li toffri li tipprovdi, servizzi tal-intermedjazzjoni online lill-utenti kummerċjali;
- (4) “konsumatur” tfisser kwalunkwe persuna fiżika li qed taġixxi għal finijiet li ma għandhomx x'jaqsmu mal-kummerċ, in-negozju, is-sengħa jew il-professjoni tagħha;
- (5) “magna tat-tiftix online” tfisser servizz diġitali li permezz tiegħu isir tiftix, fil-prinċipju, tas-siti web kollha jew tas-siti web b'lingwa partikolari abbażi ta' rikjesta dwar kwalunkwe suġġett fil-forma ta' kelma muftieh, frażi jew input ieħor, u li tagħti lura [...] **riżultati fi kwalunkwe format** ta' fejn tista' tinstab informazzjoni relatata mal-kontenut mitlub;
- (6) “fornitur tal-magna tat-tiftix online” tfisser kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika li tipprovdi, jew li toffri li tipprovdi, magni tat-tiftix online lill-konsumaturi;
- (7) "utent ta' sit web korporattiv" tfisser kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika li tuża [...] **interfaċċa online, jiġifieri kwalunkwe software, inkluż sit web jew parti minnu u applikazzjonijiet, inkluż applikazzjonijiet mobbli**, biex toffri prodotti jew servizzi lill-konsumaturi, għal finijiet relatati mal-kummerċ, in-negozju, is-sengħa jew il-professjoni tagħha;

- (8) “ikklassifikar” tfisser il-prominenza relattiva mogħtija lill-prodotti jew lis-servizzi offruti [...] permezz ta’ servizzi tal-intermedjazzjoni online, jew [...] **rilevanza mogħtija lil** [...] **riżultati tat-tiftix** minn magni tat-tiftix online, kif ippreżentati, organizzati jew ikkomunikati [...] mill-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jew mill-fornituri tal-magni tat-tiftix online, rispettivament, irrispettivament mill-mezzi teknoloġiċi użati għal dawn il-preżentazzjoni, l-organizzazzjoni jew il-komunikazzjoni;
- (9) “kontroll” tfisser proprjetà ta’ impriża, jew l-abbiltà li tiġi eżerċitata influwenza deċiżiva fuq impriża, skont it-tifsira tal-Artikolu 3(2) tar-Regolament tal-Kunsill (KE) Nru 139/2004¹²;
- (10) “termini u kundizzjonijiet” tfisser kull terminu [...] **u** kundizzjoni [...] **iew speċifikazzjonijiet**, irrispettivament mill-isem jew il-forma, li jirregolaw ir-relazzjoni kuntrattwali bejn il-fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online u l-utenti kummerċjali tagħhom, u huma determinati b’mod unilaterali mill-fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online.
- (11) "medjazzjoni" tfisser kwalunkwe proċess strutturat kif definit fl-Artikolu 3(a) tad-Direttiva (UE) 2008/52 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar ċerti aspetti ta’ medjazzjoni f’materji ċivili u kummerċjali.**
- (12) "mezz durabbli" tfisser kwalunkwe strument li jippermetti lill-utenti kummerċjali jaħżnu informazzjoni indirizzata personalment lilhom b’mod aċċessibbli għal referenza futura għal perjodu ta’ zmien adegwat għall-finijiet ta’ informazzjoni u li jippermetti r-riproduzzjoni mhux mibdula tal-informazzjoni maħżuna.**

¹² Ir-Regolament tal-Kunsill (KE) Nru 139/2004 tal-20 ta’ Jannar 2004 dwar il-kontroll ta’ konċentrazzjonijiet bejn impriżi (ir-Regolament tal-KE dwar l-Għaqdiet) (ĠU L 24, 29.1.2004, p. 1).

Artikolu 3

Prevedibbiltà tat-/[...]termini u kundizzjonijiet

1. Il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online għandhom jiżguraw li t-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom:
 - (a) jitfasslu b'lingwaġġ [...] **sempliċi u intelligibbli**;
 - (b) ikunu disponibbli faċilment għall-utenti kummerċjali fl-istadji kollha tar-relazzjonijiet kummerċjali tagħhom mal-fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online, inkluż l-istadju prekontrattwali;
 - (c) jistabbilixxu r-raġunijiet [...] għad-deċiżjonijiet li jissospendu jew jiterminaw, għalkollox jew parzjalment, il-forniment tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online tagħhom lill-utenti kummerċjali.
2. [...]

[...] Il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online għandhom jinnotifikaw **fuq mezz durabbli** lill-utenti kummerċjali kkonċernati kull bidla [...] **proposta** fit-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom.

Il-bidliet [...] **proposti** ma għandhomx jiġu implimentati qabel l-iskadenza ta' perjodu ta' notifika li jkun raġonevoli u proporzjonat għan-natura u l-firxa tal-bidliet previsti u għall-konsegwenzi tagħhom fuq l-utent kummerċjali kkonċernat. Dak il-perjodu ta' notifika għandu jkun ta' mill-inqas 15-il ġurnata li jibdwu mid-data meta l-fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jinnotifika lill-utenti kummerċjali kkonċernati dwar il-bidliet [...] **proposti**.

L-utent kummerċjali kkonċernat jista' jagħmel dikjarazzjoni bil-miktub jew azzjoni affermattiva ċara biex jirrinunzja mill-perjodu ta' notifika msemmi fit-tieni subparagrafu **fi kwalunkwe mument wara n-notifika**.

3. [...] It-termini u l-kundizzjonijiet, jew dispożizzjonijiet speċifiċi tagħhom, li ma jikkonformawx mar-rekwiżiti tal-paragrafu 1 kif ukoll il-bidliet għat-termini u l-kundizzjonijiet implimentati minn fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online li jmorru kontra d-dispożizzjonijiet tal-paragrafu 2 ma għandhomx ikunu vinkolanti fuq l-utent kummerċjali kkonċernat.
4. [...] Meta fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online ikun soġġett għal obbligu [...] regolatorju li jitolbu jibdel it-termini u l-kundizzjonijiet tiegħu b'mod li ma jippermettilux jirrispetta l-perjodu ta' notifika msemmi fit-tieni subparagrafu tal-paragrafu [...] 2, ma għandux japplika dan il-perjodu ta' notifika.

Artikolu 4

Sospensjoni u terminazzjoni

[...] [...]

[...] [...]

1. Meta fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jiddeċiedi li jissospendi l-forniment tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online tiegħu lil utent kummerċjali partikolari fir-rigward tal-prodotti jew servizzi individwali offruti minn dak l-utent kummerċjali, dan għandu jipprovdi lill-utent kummerċjali kkonċernat, qabel jew fil-mument meta s-sospensjoni tidhol fis-seħh, dikjarazzjoni tar-raġunijiet għal dik id-deċiżjoni fuq mezz durabbli.
2. Meta fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jiddeċiedi li jittermina l-forniment tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online tiegħu kollha kemm huma lil utent kummerċjali partikolari, dan għandu jipprovdi lill-utent kummerċjali kkonċernat, mill-inqas 30 jum qabel ma tidhol fis-seħh it-terminazzjoni, dikjarazzjoni tar-raġunijiet għal dik id-deċiżjoni fuq mezz durabbli.
3. Il-perjodu ta' notifika fil-paragrafu 2 ma għandux japplika meta fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online:
 - (a) ikun soġġett għal obbligu regolatorju li jobbligah jittermina l-forniment tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online kollha tiegħu lil utent kummerċjali partikolari b'mod li ma jippermettilux jirrispetta dan il-perjodu ta' notifika, jew
 - (b) jeżerċita dritt ta' terminazzjoni għal raġuni imperattiva skont liġi nazzjonali li hija konformi mal-liġijiet tal-Unjoni.

Il-fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online għandu jipprovdi lill-utent kummerċjali kkonċernat, mingħajr dewmien żejjed, dikjarazzjoni tar-raġunijiet għal dik id-deċiżjoni fuq mezz durabbli.

4. **Id-dikjarazzjoni tar-raġunijiet imsemmija fil-paragrafi 1 u 2 għandha tirreferi għall-fatti jew iċ-ċirkustanzi speċifiċi li wasslu għad-deċiżjoni tal-fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online, u referenza għar-raġunijiet applikabbli għal dik id-deċiżjoni msemmija fl-Artikolu 3(1)(c).**

Artikolu 5

Klassifikar

1. Fit-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom, il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online għandhom jistabbilixxu l-parametri prinċipali li jiddeterminaw l-ikklassifikar u [...] l-importanza relattiva ta' daww il-parametri prinċipali meta mqabbla ma' parametri oħra.

[...]
2. Il-fornituri tal-magni tat-tiftix online għandhom jistabbilixxu l-parametri prinċipali li jiddeterminaw l-ikklassifikar **u l-importanza relattiva ta' daww il-parametri prinċipali meta mqabbla ma' parametri oħra** [...] għall-utenti ta' siti web korporattivi, billi jipprovdu deskrizzjoni aċċessibbli faċilment u disponibbli għall-pubbliku mfassla b'lingwaġġ **semplici u intelligibbli** [...] fuq il-magni tat-tiftix online ta' daww il-fornituri. Dawn għandhom iżommu dik id-deskrizzjoni aġġornata.
- 2a. **Meta l-parametri prinċipali jinkludu l-possibbiltà li jinfluwenzaw l-ikklassifikar b'rimunerazzjoni diretta jew indiretta mħallsa mill-utenti kummerċjali jew mill-utenti ta' siti web korporattivi lill-fornitur rispettiv, dak il-fornitur għandu jistabbilixxi wkoll deskrizzjoni ta' daww il-possibbiltajiet u tal-effetti ta' tali rimunerazzjoni fuq l-ikklassifikar f'konformità mar-rekwiżiti stabbiliti fil-paragrafi 1 u 2.**

3. Id-deskrizzjonijiet msemmija fil-paragrafi 1, [...] 2 **u 2a** għandhom ikunu biżżejjed biex l-utenti kummerċjali jew l-utenti ta' siti web korporattivi jkunu jistgħu jiksibu għarfien xieraq ta' jekk il-mekkaniżmu tal-ikklassifikar jikkunsidrax dawn li ġejjin, u jekk iva kif u sa liema punt:
- (a) il-karatteristiċi tal-prodotti u tas-servizzi offruti lill-konsumaturi permezz tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jew il-magna tat-tiftix online;
 - (b) ir-rilevanza ta' dawk il-karatteristiċi għal dawk il-konsumaturi;
 - (c) fir-rigward tal-magna tat-tiftix online, il-karatteristiċi tad-disinn tas-sit web użat mill-utenti ta' siti web korporattivi.
4. [...]

Artikolu 6

Trattament differenzjat

1. Fit-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom, il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online għandhom jinkludu deskrizzjoni ta' kull trattament differenzjat li jagħtu, jew li jistgħu jagħtu, fir-rigward tal-prodotti jew tas-servizzi offruti, minn naħa, lill-konsumaturi permezz ta' dawk is-servizzi tal-intermedjazzjoni online minn dak il-fornitur stess jew minn xi utent kummerċjali u, min-naħa l-oħra, lil utenti kummerċjali oħrajn.
2. Id-deskrizzjoni msemmija fil-paragrafu 1 għandha tkopri [...] **b'mod partikolari**, meta applikabbli, kull trattament differenzjat permezz ta' miżuri speċifiċi meħuda mill-fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online, jew bl-imġiba tiegħu, relatati ma' xi waħda minn dawn li ġejjin:

- (a) l-aċċess li l-fornitur, jew li l-utenti kummerċjali li dak il-fornitur jikkontrolla, jista' jkollhom għal xi dejta personali jew dejta oħra, jew it-tnejn li huma, li l-utenti kummerċjali jew il-konsumaturi jipprovdu għall-użu tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online ikkonċernati jew li huma ġġenerati permezz tal-forniment ta' dawk is-servizzi;
- (b) l-ikklassifikar;
- (c) kull rimunerazzjoni diretta jew indiretta mħallsa għall-użu tas-servizz tal-intermedjazzjoni online ikkonċernat;

l-aċċess għal, [...] il-kundizzjonijiet [...] **jew kwalunkwe rimunerazzjoni diretta jew indiretta imposta għall-użu ta'** servizzi li huma konnessi direttament jew anċillari għas-servizzi tal-intermedjazzjoni online ikkonċernati.

Artikolu 7

Aċċess għad-dejta

1. Fit-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom, il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online għandhom jinkludu deskrizzjoni tal-aċċess tekniku u kuntrattwali, jew in-nuqqas tiegħu, tal-utenti kummerċjali għal xi dejta personali jew dejta oħra, jew it-tnejn li huma, li l-utenti kummerċjali jew il-konsumaturi jipprovdu għall-użu tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online ikkonċernati jew li huma ġġenerati permezz tal-forniment ta' dawk is-servizzi.
2. Bid-deskrizzjoni msemija fil-paragrafu 1, il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online għandhom jinfurmaw b'mod adegwat lill-utenti kummerċjali [...] **b'mod partikolari** dwar dawn li ġejjin:
 - (a) jekk il-fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online għandux aċċess għal dejta personali jew għal dejta oħra, jew it-tnejn li huma, li l-utenti kummerċjali jew il-konsumaturi jipprovdu għall-użu ta' dawk is-servizzi jew li huma ġġenerati permezz tal-forniment ta' dawk is-servizzi, u jekk iva għal liema kategoriji ta' dik id-dejta u b'liema kundizzjonijiet **u jekk dik id-dejta hijiex provduta lil partijiet terzi**;

- (b) jekk utent kummerċjali għandux aċċess għal dejta personali jew għal dejta oħra, jew għat-tnejn li huma, mogħtija minn dak l-utent kummerċjali b'rabta mal-użu tiegħu tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online ikkonċernati jew iġġenerata permezz tal-forniment ta' daww is-servizzi lil dak l-utent kummerċjali u lill-konsumaturi tal-prodotti jew is-servizzi tiegħu, u jekk iva għal liema kategoriji ta' din id-dejta u b'liema kundizzjonijiet;
- (c) jekk, minbarra l-punt (b), utent kummerċjali għandux aċċess għal dejta personali jew għal dejta oħra, jew għat-tnejn li huma, inkluż f'forma aggregata, mogħtija jew iġġenerata permezz tal-forniment tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online kollha lil kull utent kummerċjali u lill-konsumaturi tagħhom, u jekk iva għal liema kategoriji ta' din id-dejta u b'liema kundizzjonijiet.

Artikolu 8

Restrizzjonijiet biex jiġu offriti kundizzjonijiet differenti b'mezzi oħra

1. Meta, fil-forniment tas-servizzi tagħhom, il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online **f'konformità mal-liġi nazzjonali** jillimitaw l-abbiltà tal-utenti kummerċjali li joffru l-istess prodotti u servizzi lill-konsumaturi b'kundizzjonijiet differenti permezz ta' mezzi oħra, għajr permezz ta' daww is-servizzi, dawn għandhom jinkludu r-raġunijiet għal dik ir-restrizzjoni fit-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom u jagħmlu daww ir-raġunijiet disponibbli faċilment għall-pubbliku. Daww ir-raġunijiet għandhom jinkludu il-kunsiderazzjonijiet ekonomiċi, kummerċjali jew ġuridiċi ewlenin għal daww ir-restrizzjonijiet.
2. L-obbligu stabbilit fil-paragrafu 1 ma għandux jaffettwa l-projbizzjonijiet jew il-limitazzjonijiet minhabba l-impożizzjoni ta' restrizzjonijiet bħal dawn li ġġib magħha l-applikazzjoni ta' regoli oħrajn tal-Unjoni jew ta' regoli nazzjonali li huma konformi mad-dritt tal-Unjoni u li għalihom huma soġġetti l-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online.

Artikolu 9

Is-sistema interna tat-trattament tal-ilmenti

1. Il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online għandhom jipprovdu sistema interna li tittratta l-ilmenti tal-utenti kummerċjali.

Dik is-sistema interna tat-trattament tal-ilmenti għandha tkun aċċessibbli faċilment għall-utenti kummerċjali. Din għandha tippermettilhom iressqu lmenti direttament lill-fornitur ikkonċernat b'rabta ma' xi wieħed minn dawn li ġejjin:

- (a) allegat nuqqas ta' konformità minn dak il-fornitur mal-obbligi legali stabbiliti f'dan ir-Regolament u li jaffettwa [...] lill-ilmentatur;
 - (b) kwistjonijiet teknoloġiċi li għandhom x'jaqsmu direttament mal-forniment tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online, u li jaffettwaw [...] lill-ilmentatur;
 - (c) mizuri meħuda minn dak il-fornitur, jew bl-imġiba tiegħu, li għandhom x'jaqsmu direttament mal-forniment tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online, u li jaffettwaw [...] lill-ilmentatur[...].
2. Bhala parti mis-sistema interna tat-trattament tal-ilmenti tagħhom, il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online għandhom:
 - (a) jikkunsidraw kif xieraq l-ilmenti u s-segwitu li jaf ikollhom b'zonn jagħtu lill-ilment biex il-kwistjoni tiġi indirizzata sew, b'mod proporzjonat mal-importanza u l-komplessità ta' dik il-kwistjoni;
 - (b) jipproċessaw l-ilmenti malajr u b'mod effettiv, skont l-importanza u l-komplessità tal-kwistjoni;
 - (c) jgħarrfu lill-ilmentatur dwar l-eżitu tal-proċess intern tat-trattament tal-ilmenti, b'mod individwalizzat u mfassal b'lingwaġġ **sempliċi u intelligibbli** [...].

3. Fit-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom, il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online għandhom [...] **jipprovdu** l-informazzjoni kollha rilevanti dwar l-aċċess għas-sistema interna tat-trattament tal-ilmenti tagħhom u t-tħaddim tagħha.
4. Kull sena, il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online għandhom jistabbilixxu informazzjoni dwar il-funzjonament u l-effikaċja tas-sistema interna tat-trattament tal-ilmenti tagħhom, u jagħmluha aċċessibbli faċilment għall-pubbliku.

Dik l-informazzjoni għandha tinkludi l-għadd totali ta' lmenti mressqa, [...] **it-tipi ewlenin** ta' [...] lmenti [...] **u** l-perjodu ta' żmien **medju** mehtieġ biex jiġu pproċessati l-ilmenti [...].

5. Id-dispożizzjonijiet ta' dan l-Artikolu ma għandhomx japplikaw għall-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online li huma intrapriżi żgħar, skont it-tifsira tal-Artikolu 2(2) tal-Anness għar-Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni 2003/361/KE.¹³

¹³ Ir-Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni 2003/361/KE tas-6 ta' Mejju 2003 dwar id-definizzjoni tal-intrapriżi mikro, żgħar u medji (ĠU L 124, 20.5.2003, p. 36).

Artikolu 10

Medjazzjoni

1. Fit-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom, il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online għandhom jidentifikaw **żewġ** medjaturi [...] jew aktar li huma lesti jimpenjaw ruħhom biex jippruvaw jilhqqu ftehim mal-utenti kummerċjali dwar ir-riżoluzzjoni, barra mill-qorti, ta' tilwim bejn il-fornitur u l-utent kummerċjali li jinqala' b'rabta mal-forniment tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online ikkonċernati, inkluż ilmenti li ma setghux jissolvew bis-sistema interna tat-trattament tal-ilmenti msemija fl-Artikolu 9.

Il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jistgħu jidentifikaw biss lill-medjaturi li jipprovdu s-servizzi tal-medjazzjoni tagħhom minn post barra l-Unjoni fejn ikun żgurat li l-utenti kummerċjali kkonċernati ma jigux imċaħħda effettivament mill-benefiċċju tas-salvagwardji legali stabbiliti fid-dritt tal-Unjoni jew fil-liġi tal-Istati Membri minhabba l-fatt li l-medjaturi jkun qed jipprovdu dawn is-servizzi minn barra l-Unjoni.

1a. Il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online u l-utenti kummerċjali tagħhom għandhom ikunu liberi li jidentifikaw b'mod kongunt kwalunkwe medjatur tal-għażla tagħhom mhux identifikat fit-termini u l-kundizzjonijiet tal-fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online ikkonċernat wara li jkun qam tilwim bejniethom.

2. Il-medjaturi msemija fil-paragrafu 1 għandhom jissodisfaw ir-rekwiziti li ġejjin:
 - (a) ikunu imparzjali u indipendenti **kemm mill-fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online kif ukoll l-utenti kummerċjali kkonċernati**;
 - (b) is-servizzi tal-medjazzjoni tagħhom ikunu affordabbli għal utent kummerċjali [...] tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online ikkonċernati;

- (c) ikunu kapaċi jipprovdu s-servizzi tal-medjazzjoni tagħhom bil-lingwa tat-termini u l-kundizzjonijiet li jirregolaw ir-relazzjoni kuntrattwali bejn il-fornitur tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online u l-utent kummerċjali kkonċernat;
 - (d) ikunu aċċessibbli faċilment, kemm fiżikament fil-post tal-istabbiliment jew tar-residenza tal-utent kummerċjali, jew mill-bogħod permezz ta' teknoloġiji tal-komunikazzjoni;
 - (e) ikunu kapaċi jipprovdu s-servizzi tal-medjazzjoni tagħhom mingħajr dewmien żejjed;
 - (f) ikunu jifhmu biżżejjed ir-relazzjonijiet kummerċjali ġenerali bejn in-negozji, li jippermettulhom jikkontribwixxu b'mod effettiv biex jippruvaw isolvu t-tilwim.
3. Il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online u **l-utenti kummerċjali** għandhom jimpenjaw ruħhom in bona fede f'[...] **każ ta'** tentattiv biex jintlaħaq ftehim permezz tal-medjazzjoni ta' xi wieħed mill-medjaturi li jidentifikaw skont il-paragrafu 1, bil-ħsieb li jilħqu ftehim dwar ir-riżoluzzjoni tat-tilwima.
 4. Il-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online għandhom iġarrbu proporzjon raġonevoli tal-ispejjeż totali tal-medjazzjoni f'kull każ individwali. Proporzjon raġonevoli ta' daww l-ispejjeż totali għandu jiġi ddeterminat, abbażi ta' suggeriment mill-medjatur, billi jitqiesu l-elementi rilevanti kollha ta' dan il-każ inkwistjoni, b'mod partikolari l-merti relattivi tal-pretensjonijiet tal-partijiet tat-tilwima, il-kondotta tal-partijiet, u d-daqs u l-qawwa finanzjarja tal-partijiet b'mod relattiv għal xulxin. [...]
 5. Kull tentattiv biex jintlaħaq ftehim permezz tal-medjazzjoni għar-riżoluzzjoni tat-tilwim skont dan l-Artikolu ma għandux jaffettwa d-drittijiet tal-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online u tal-utenti kummerċjali kkonċernati milli jifflu proċedimenti ġudizzjarji fi kwalunkwe hin waqt jew wara l-proċess tal-medjazzjoni.

5a. L-obbligu stabbilit fil-Paragrafu 1 ma ghandux japplika għall-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online li huma intrapriżi żgħar, skont it-tifsira tal-Artikolu 2(2) tal-Anness għar-Rakkomandazzjoni 2003/361/KE.

Artikolu 11

Medjaturi speċjalizzati

Il-Kummissjoni għandha tinkoraġġixxi lill-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online, kif ukoll l-organizzazzjonijiet u l-assocjazzjonijiet li jirrappreżentawhom biex individwalment jew b'mod kongunt jistabbilixxu organizzazzjoni waħda jew aktar li jipprovdu servizzi tal-medjazzjoni li jissodisfaw ir-rekwiżiti speċifikati fl-Artikolu 10(2), għall-għan speċifiku li tiġi ffaċilitata r-risoluzzjoni barra mill-qorti ta' tilwim mal-utenti kummerċjali li jinqala' b'rabta mal-forniment ta' dawk is-servizzi, filwaqt li titqies b'mod partikolari n-natura transfruntiera tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online.

Artikolu 12

Proċedimenti ġudizzjarji minn organizzazzjonijiet jew assocjazzjonijiet rappreżentattivi u minn korpi pubbliċi

1. L-organizzazzjonijiet u l-assocjazzjonijiet li għandhom interess legittimu f'li jirrappreżentaw lill-utenti kummerċjali jew f'li jirrappreżentaw lill-utenti ta' siti web korporattivi, kif ukoll il-korpi pubbliċi stabbiliti fl-Istati Membri [...] għandu jkollhom id-dritt li jieħdu azzjoni quddiem il-qorti nazzjonali **kompetenti** fl-Unjoni, skont ir-regoli tal-liġi tal-Istat Membru fejn tkun tressqet l-azzjoni, biex jidterminaw jew jipprojbixxu xi nuqqas ta' konformità mill-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jew mill-fornituri tal-magni tat-tiftix online mar-rekwiżiti rilevanti stabbiliti f'dan ir-Regolament.

2. L-organizzazzjonijiet jew l-assoċjazzjonijiet għandu jkollhom id-dritt imsemmi fil-paragrafu 1 [...] fil-każ biss li dawn ikunu jissodisfaw kull rekwiżit li ġej:

- (a) ikunu kostitwiti sew skont il-liġi ta' Stat Membru;
- (b) ikunu qed isegwu għanijiet li huma fl-interess kollettiv tal-grupp ta' utenti kummerċjali jew utenti ta' siti web korporattivi li jirrappreżentaw **fuq bażi sostnuta**;
- (c) ikunu mingħajr skop ta' qligħ [...];

(d) it-tehid tad-deċiżjonijiet tagħhom ma jkunx influwenzat b'mod mhux dovut minn xi fornituri terzi ta' finanzjament, u li ma jaċċettawx finanzjament minn xi fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jew ta' magni tat-tiftix online.

Għal dan il-ghan, organizzazzjonijiet jew assoċjazzjonijiet għandhom jiżvelaw kompletament u pubblikament informazzjoni dwar il-kompożizzjoni, l-istruttura ta' governanza u l-finanzi.

2a. Fl-Istati Membri fejn hemm stabbiliti [...] korpi pubbliċi, dawk il-korpi pubbliċi għandu jkollhom id-dritt imsemmi fil-paragrafu 1, fejn huma responsabbli biex jiddefendu l-interessi kollettivi tal-utenti kummerċjali jew tal-utenti ta' siti web korporattivi, jew biex jiżguraw il-konformità mar-rekwiżiti stabbiliti f'dan ir-Regolament, skont il-liġi nazzjonali tal-Istat Membru kkonċernat.

2b. L-Istati Membri jistgħu jahtru:

- (a) **organizzazzjonijiet jew assoċjazzjonijiet stabbiliti fl-Istat Membru tagħhom li jissodisfaw mill-inqas ir-rekwiżiti tal-paragrafu 2, fuq talba tagħhom;**

(b) korpi pubbliċi stabbiliti fl-Istat Membru tagħhom li jissodisfaw ir-rekwiżiti tal-paragrafu 2a,

li jingħataw id-dritt imsemmi fil-paragrafu 1 u għandhom jikkomunikaw lill-Kummissjoni l-isem u l-fini tagħhom.

2c. Il-Kummissjoni għandha tfassal lista tal-organizzazzjonijiet, assoċjazzjonijiet u korpi pubbliċi skont il-paragrafu 2b, bl-ispeċifikazzjoni tal-fini tagħhom. Din il-lista għandha tkun ippubblikata f'*Il-Gurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea*; it-tibdiliet għal din il-lista għandhom ikunu ppubblikati mingħajr dewmien u l-lista aġġornata għandha tkun ippubblikata kull sitt xhur.

2d. Il-qrati għandhom jaċċettaw din il-lista bħala prova tal-kapaċità ġuridika tal-organizzazzjoni, assoċjazzjoni jew korp pubbliku, mingħajr preġudizzju għad-dritt ta' eżami dwar jekk il-fini tar-rikorrent jiġġustifikax it-tehid ta' azzjoni f'każ speċifiku.

2e. Jekk Stat Membru jew il-Kummissjoni jqajmu xi thassib rigward il-konformità minn organizzazzjoni jew assoċjazzjoni mal-kriterji stipulati fil-paragrafu 2, jew dwar il-konformità minn korp pubbliku mal-kriterji stipulati fil-paragrafu 2a, l-Istat Membru li hatar dik l-organizzazzjoni, assoċjazzjoni jew korp pubbliku għandu jinvestiga t-thassib u, fejn adatt, jirrevoka l-hatra jekk ma jkunx hemm konformità ma' kriterju wiehed jew aktar.

3. Id-dritt imsemmi fil-paragrafu 1 għandu jkun mingħajr preġudizzju għad-drittijiet tal-utenti kummerċjali u tal-utenti ta' siti web korporattivi biex [...] jibdew kwalunkwe azzjoni quddiem qrati nazzjonali kompetenti, skont ir-regoli tal-liġi tal-Istat Membru fejn tkun tressqet l-azzjoni, li tkun ibbażata fuq drittijiet individwali u li jkollha l-għan li twaqqaf [...] xi nuqqas ta' konformità mill-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online jew fornituri ta' magni tat-tiftix online mar-rekwiżiti rilevanti stabbiliti f'dan ir-Regolament.

Artikolu 12a

Infurzar

L-Istati Membri għandhom jistabbilixxu r-regoli li jistipulaw il-pieni applikabbli għall-ksur tad-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament u għandhom jiżguraw li dawn jiġu implimentati. Il-pieni previsti għandhom ikunu effettivi, proporzjonati u dissważivi.

Artikolu 13

Kodiċijiet ta' kondotta

1. Il-Kummissjoni għandha thegġeg it-tfassil ta' kodiċijiet ta' kondotta mill-fornituri tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online u mill-organizzazzjonijiet u l-assoċjazzjonijiet li jirrappreżentawhom, **li huma** intenzjonati li jikkontribwixxu għall-applikazzjoni xierqa ta' dan ir-Regolament, filwaqt li jitqiesu l-karatteristiċi speċifiċi tad-diversi setturi li fihom jingħataw servizzi tal-intermedjazzjoni online, kif ukoll tal-karatteristiċi speċifiċi tal-intrapriżi mikro, żgħar u medji.
2. Il-Kummissjoni għandha thegġeg it-tfassil ta' kodiċijiet ta' kondotta mill-fornituri ta' magni tat-tiftix online u mill-organizzazzjonijiet u l-assoċjazzjonijiet li jirrappreżentawhom, **li huma speċifikament** intenzjonati li jikkontribwixxu għall-applikazzjoni xierqa tal-Artikolu 5 [...].

Artikolu 14

Rieżami

1. Sa [*data: tliet snin wara d-data tad-dhul fis-seħħ*], u mbagħad kull tliet snin, il-Kummissjoni għandha tagħmel evalwazzjoni ta' dan ir-Regolament u tippreżenta rapport lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill u lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew.
2. L-ewwel evalwazzjoni ta' dan ir-Regolament għandha ssir, b'mod partikolari, bil-ħsieb li tiġi evalwata l-konformità mal-obbligi stabbiliti fl-Artikoli 5, 6, 7 u 8, u l-impatt tagħhom fuq l-ekonomija tal-pjattaformi online, u dwar jekk hemmx bżonn regoli addizzjonali, inkluż rigward l-infurzar, biex jiżguraw ambjent tan-negozju online ġust, prevedibbli, sostenibbli u affidabbli fis-suq intern.
3. L-Istati Membri għandhom jipprovdu kull informazzjoni rilevanti li **jkollhom** li tintalab mill-Kummissjoni bl-iskop li jithejja r-rapport imsemmi fil-paragrafu 1.
4. Waqt li tkun qed twettaq l-evalwazzjoni ta' dan ir-Regolament, il-Kummissjoni għandha tqis **fost l-ohrajn** l-opinjoni u r-rapporti ppreżentati lilha mill-grupp ta' esperti għall-Osservatorju dwar l-Ekonomija tal-Pjattaformi Online stabbilit skont id-Deċiżjoni tal-Kummissjoni C(2018)2393. **Il-Kummissjoni għandha tiżgura li l-opinjoni u r-rapporti tal-Istati Membri u l-partijiet ikkonċernati rilevanti jiġu kkunsidrati kif dovut fit-thejji tar-rapport ta' evalwazzjoni.** Għandha tqis ukoll il-kontenut u l-funzjonament ta' kull kodiċi ta' kondotta msemmi fl-Artikolu 13, meta xieraq.

Artikolu 15

Id-dhul fis-sehh u l-applikazzjoni

1. Dan ir-Regolament għandu jidhol fis-sehh fl-ghoxrin jum wara dak tal-pubblikazzjoni tiegħu f'*Il-Gurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea*.
2. Għandu japplika minn [data: [...]] ***tnax***-il xahar wara jum il-pubblikazzjoni tiegħu].

Dan ir-Regolament għandu jorbot fl-intier tiegħu u japplika direttament fl-Istati Membri kollha.

Magħmul fi Brussell,

Għall-Parlament Ewropew
Il-President

Għall-Kunsill
Il-President
