



Brüsszel, 2018. november 21.
(OR. en)

13876/18

Intézményközi referenciaszám:
2018/0112(COD)

MI 794
COMPET 735
DIGIT 216
IND 323
TELECOM 379
PI 153
AUDIO 92
JUSTCIV 263
CODEC 1887

FELJEGYZÉS

Küldi:	az Állandó Képviselők Bizottsága (I. rész)
Címzett:	a Tanács
Biz. dok. sz.:	8413/18 + ADD 1
Tárgy:	Javaslat – Az Európai Parlament és a Tanács rendelete az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról – Általános megközelítés

I. BEVEZETÉS

1. A Bizottság 2018. április 26-án benyújtotta a fenti rendeletjavaslatot az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak.¹ A javaslat jogalapja az Európai Unió működéséről szóló szerződés (EUMSZ) 114. cikke.

¹ 8413/18 + ADD1.

2. A rendelet célja az, hogy hozzájáruljon a belső piac megfelelő működéséhez azáltal, hogy szabályokat állapít meg annak biztosítására, hogy az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói és az internetes keresőprogramok tekintetében a kereskedelmiweboldal-használók számára megfelelő átláthatóság és hatékony jogorvoslati lehetőség álljon rendelkezésre.
3. Az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság 2018. szeptember 19-én adott véleményt a javaslatról.²
4. Az Európai Parlament Belső Piaci és Fogyasztóvédelmi Bizottsága (IMCO) még nem szavazott a vonatkozó jelentésről.

II. A JELENLEGI HELYZET

5. A versenyképességi és növekedési munkacsoport 2018. május 4-én kezdte meg a javaslat vizsgálatát. A bolgár és az osztrák elnökség alatt tartott 11 hivatalos ülésén a munkacsoport leginkább a rendelet hatályával, a felfüggesztésre és a felmondásra vonatkozó rendelkezésekkel, a keresési eredmények rangsorolásával, a lehetséges jogorvoslati lehetőségek részét képező bírósági eljárásokkal, valamint a rendelet végrehajtásával foglalkozott.
6. A javaslatához készített hatásvizsgálatot a munkacsoport a 2018. május 23-i és június 11-i ülésén részletesen megvizsgálta. A vizsgálat megmutatta, hogy a delegációk általánosságban támogatták a javaslat célját, valamint a Bizottság által javasolt módszereket, kritériumokat és választási lehetőségeket.
7. Az Állandó Képviselők Bizottsága (COREPER) a 2018. november 16-i ülésén megvitatta az elnökségi kompromisszumos szöveget (13875/1/18 REV 1), és beleegyezését adta a mellékletben foglalt szövegnek a Versenyképességi Tanács 2018. november 29-i ülésére való továbbításához annak érdekében, hogy a jogszabály vonatkozásában általános megközelítést lehessen elfogadni.

² TEN/662-EESC-2018.

III. KONKLÚZIÓ

8. Felkérjük a Tanácsot (Versenyképesség), hogy állapodjon meg a szövegről (azaz az általános megközelítésről), és bízza meg az elnökséget azzal, hogy kezdje meg a jogszabályról szóló tárgyalásokat az Európai Parlament és a Bizottság képviselőivel.
-

javaslat

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS RENDELETE

az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói és a kereskedelmiweboldal-használók számára az internetes keresőprogramok tekintetében biztosított átláthatósággal előmozdított tisztességes működési feltételekről

(EGT-vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TANÁCSA,
tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződésre és különösen annak 114. cikkére,
tekintettel az Európai Bizottság javaslatára,
a jogalkotási aktus tervezetének a nemzeti parlamentek részére való megküldését követően,
tekintettel az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság véleményére³,
tekintettel a Régiók Bizottságának véleményére⁴,
rendes jogalkotási eljárás keretében,

³ HL C ., ., . o.

⁴ HL C ., ., . o.

mivel:

- (1) Az online közvetítő szolgáltatások a vállalkozás, a kereskedelem és az innováció fő támogató eszközei, amelyek javíthatják a fogyasztók jólétét, és amelyeket a magán- és a közszféra is növekvő mértékben használ. Új piacokhoz és kereskedelmi lehetőségekhez kínálnak hozzáférést, lehetővé téve a vállalkozások számára a belső piac előnyeinek kiaknázását. A fogyasztók számára is lehetővé teszik az Unióban ezen előnyök kihasználását, különösen azáltal, hogy bővítik az online kínált árukra és szolgáltatásokra vonatkozó választási lehetőségeket.
- (2) Az online közvetítő szolgáltatások kulcsfontosságúak lehetnek a fogyasztók eléréséhez ilyen szolgáltatásokat igénybe vevő vállalkozások üzleti eredményessége szempontjából. **Ezért a platformgazdaság előnyeinek teljes mértékű kiaknázása érdekében fontos, hogy a vállalkozások megbízhassanak azokban a platformokban, amelyekkel kereskedelmi kapcsolatba lépnek. Ez főként azért nagy jelentőségű, mert** [...] az online közvetítő szolgáltatások segítségével közvetített ügyletek számának növekedése miatt – amit az erősen adatközpontú közvetített hálózati hatások még tovább erősítettek – az ilyen üzleti felhasználók, és főleg a mikro-, kis- és középvállalkozások a fogyasztók elérését illetően egyre nagyobb mértékben függnak az említett szolgáltatásoktól. Ezen egyre fokozódó függőségre tekintettel a szolgáltatók gyakran erőfölényből tárgyalnak, amely lehetővé teszi számukra az olyan hatékony egyoldalú fellépést, amely nemcsak tisztességtelen lehet, de sértheti is üzleti felhasználóik és – közvetett módon – az uniós fogyasztók jogos érdekeit.

- (3) Hasonlóképpen az internetes keresőprogramok is fontos forrását képezhetik azon vállalkozások internetes forgalmának, amelyek weboldalakon keresztül kínálnak ügyfeleknek árukat vagy szolgáltatásokat, ezért nagyban befolyásolhatják a belső piacon áruikat és szolgáltatásaikat online kínáló kereskedelmiweboldal-használók üzleti eredményességét. E tekintetben a weboldalak – és többek között azok a weboldalak, amelyeken keresztül a kereskedelmiweboldal-használók kínálják áruikat és szolgáltatásaikat a fogyasztóknak – interneteskeresőprogram-szolgáltatók általi rangsorolása jelentős hatással van a fogyasztók választására és e kereskedelmiweboldal-használók üzleti eredményességére. Ezért az interneteskeresőprogram-szolgáltatók a kereskedelmiweboldal-használókkal fennálló szerződéses jogviszony hiányában is képesek olyan egyoldalú és esetlegesen tisztességtelen magatartást tanúsítani, amely sértheti a kereskedelmiweboldal-használók és – közvetett módon – az uniós fogyasztók jogos érdekeit.
- (4) Az üzleti felhasználók online közvetítő szolgáltatásoktól való függősége továbbá olyan helyzetet teremt, amelyben az üzleti felhasználóknak gyakran csak korlátozott lehetősége van jogorvoslatra, ha az ilyen szolgáltatók egyoldalú tevékenysége vitához vezet. E szolgáltatók sok esetben nem kínálnak elérhető és hatékony belső panaszkezelési rendszert. Számos okból hatástalanok lehetnek a létező, bírósági úton kívüli alternatív vitarendezési mechanizmusok is; ilyen ok lehet többek között a szakosodott közvetítők hiánya és az üzleti felhasználók megtorlástól való félelme.

- (5) Az online közvetítő szolgáltatások és az internetes keresőprogramok, valamint az ezen szolgáltatások által ösztönzött [...] ügyletek eleve rendelkeznek határokon átnyúló potenciállal, és különösen fontosak az Unió belső piacának napjaink gazdaságában való megfelelő működése szempontjából. Az egyes ilyen szolgáltatók [...] esetlegesen tisztességtelen és káros kereskedelmi gyakorlatai, **valamint a hatékony jogorvoslati mechanizmusok hiánya** akadályozzák e potenciál teljes megvalósítását, és hátrányosan érintik a belső piac megfelelő működését. [...]
- (5a)** A belső piacon belüli tisztességes, kiszámítható, fenntartható és megbízható online üzleti környezet biztosítása érdekében célszerű uniós szinten megállapítani célzott, kötelező **átláthatósági** [...] szabályokat [...]. [...] **K**ülönösen az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói számára **kell** Unió-szerte megfelelő átláthatóságot és hatékony jogorvoslati lehetőségeket biztosítani, **egyrészt az Unión belüli, határokon átnyúló üzleti tevékenység megkönnyítése érdekében, így törekedve a belső piac megfelelőbb működésére, másrészt a rendelet rendelkezései által szabályozott területeken esetlegesen bekövetkező szétaprózódás problémájának megoldására. A Bizottságnak az e rendeletben előírt felülvizsgálati eljárás keretében fokozatos megközelítést követve értékelnie kell e szabályok alkalmazását, ezen belül azt, hogy szükség van-e további szabályozásra.**

- (6) [...] E szabályoknak meg kell teremteniük továbbá a megfelelő átláthatóságot a tekintetben, hogy az internetes keresőprogramok hogyan rangsorolják a kereskedelmiweboldal-használókat a keresési eredményekben. Ugyanakkor e szabályoknak szavatolniuk kell a szélesebb körű onlineplatform-gazdaságban rejlő fontos innovációs potenciált is. **Helyénvaló tisztázni, hogy ez a rendelet nem érintheti a tagállamok polgári jogát, különösen a szerződési jogot, például a szerződések érvényességét, létrejöttét, hatásait vagy megszüntetését, feltéve hogy a tagállamok polgári jogi szabályozásai összhangban vannak az uniós joggal, és ha az érintett szempontokat e rendelet rendelkezései nem szabályozzák. A tagállamok szabadon alkalmazhatnak olyan nemzeti jogszabályokat, amelyek tiltják vagy szankcionálják az egyoldalú magatartást vagy a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokat.**

- (7) Mivel az online közvetítő szolgáltatások és az internetes keresőprogramok jellemzően globális dimenzióval rendelkeznek, e rendelet arra való tekintet nélkül alkalmazandó e szolgáltatókra, hogy székhelyük egy tagállamban vagy az Unió területén kívül van-e, két feltétel együttes teljesülése esetén. Először is, az üzleti felhasználók vagy a kereskedelmiweboldal-használók székhelyének az Unióban kell lennie. Másodszor, az üzleti felhasználók vagy kereskedelmiweboldal-használók e szolgáltatások igénybevételével legalább az ügylet egy része tekintetében az Unió területén tartózkodó fogyasztóknak kínálják áruikat vagy szolgáltatásaikat. Az ilyen fogyasztóknak az Unióban kell tartózkodniuk, de nem szükséges, hogy lakóhelyük az Unióban legyen, sem az, hogy valamely tagállam állampolgárai legyenek. Ennek megfelelően e rendelet nem alkalmazandó olyan esetekre, amikor az üzleti felhasználók vagy a kereskedelmiweboldal-használók székhelye nem az Unióban van, vagy amennyiben az Unióban van, az online közvetítő szolgáltatásokat vagy az internetes keresőprogramokat arra használják, hogy kizárólag az Unió területén kívül tartózkodó fogyasztók vagy fogyasztónak nem minősülő személyek részére kínáljanak árukat és szolgáltatásokat. **Emellett e rendeletet a szerződésekre egyébként alkalmazandó jogtól függetlenül kell alkalmazni.**
- (8) A lényegében ugyanazon az ökoszisztémát építő üzleti modellen alapuló, többoldalú szolgáltatásokat működtető szolgáltatók sokféle, vállalkozások és fogyasztók közötti kereskedelmi kapcsolatot közvetítenek online. A vonatkozó szolgáltatások megragadása érdekében az online közvetítő szolgáltatásokat pontosan és technológiai szempontból semleges módon kell meghatározni. A szolgáltatásoknak különösen az információs társadalom szolgáltatásait kell magukban foglalniuk, amelyeknek jellemzően az üzleti felhasználók és a fogyasztók közötti közvetlen ügyletek kezdeményezésének előmozdítása a célja, tekintet nélkül arra, hogy az ügyletekre végül online, a szóban forgó online közvetítő szolgáltatónak vagy az üzleti felhasználónak az online portálján vagy offline kerül sor, **vagy hogy az ügylet egyáltalán nem** jön létre. A szolgáltatásnyújtást továbbá a szolgáltatók és **a fogyasztóknak árukat és szolgáltatásokat kínáló** üzleti felhasználók közötti szerződéses jogviszony alapján kell végezni[...]. Akkor áll fenn ilyen szerződéses jogviszony, ha mindkét érintett fél egyértelmű [...] módon és **tartós adathordozón** rögzíti elköteleződési szándékát, de nem szükséges a kifejezett írásbeli megállapodás.

- (9) A rendelet hatálya alá tartozó online közvetítő szolgáltatások példáinak következetesen magukban kell foglalniuk az online e-kereskedelmi piactereket, ideértve azon közösségi piacokat, amelyeken az üzleti felhasználók tevékenykednek, az online szoftveralkalmazásokra irányuló szolgáltatásokat – például az alkalmazás-áruházakat – és a közösségi médiára irányuló online szolgáltatásokat, függetlenül az ilyen szolgáltatások nyújtására használt technológiától. Ebben az értelemben az online közvetítő szolgáltatásokat hangasszisztens-technológiákkal is lehetne nyújtani. Az sem releváns, hogy az ügyletek során történik-e fizetés vagy hogy az ügyletek egy részét offline kötik-e meg. Ez a rendelet mindazonáltal nem alkalmazandó az online közvetítő szolgáltatók egymás számára nyújtott szolgáltatásaikra, ahol nincsenek jelen üzleti felhasználók, a tisztán vállalkozások közötti online közvetítői szolgáltatásokra, amelyek a fogyasztók számára nem elérhetők, az olyan online hirdetéskiszolgáló eszközökre [...] és online hirdetési piacterekre, amelyeket nem azzal a céllal biztosítanak, hogy ösztönözzék a közvetlen ügyletek kezdeményezését, és amelyek nem foglalnak magukban fogyasztókkal fennálló szerződéses jogviszonyt. Ugyanezen ok miatt e rendelet nem terjed ki a keresőoptimalizáló szoftverekkel és a hirdetésblokkoló szoftverekkel kapcsolatos szolgáltatásokra. Szintén nem alkalmazandó a rendelet a hardvereket és az alkalmazásokat összekapcsoló technológiai online közvetítő szolgáltatásokra, mivel ezek nem kapcsolódnak közvetlenül az áruk vagy szolgáltatások kínálásához. A rendelet nem alkalmazandó továbbá az online fizetési szolgáltatásokra, mivel azok önmagukban nem felelnek meg az alkalmazandó követelményeknek, sokkal inkább eleve kiegészítői az érintett fogyasztók felé irányuló, árukat és szolgáltatásokat érintő ügyleteknek.
- (10) Az Európai Unió Bíróságának vonatkozó ítélkezési gyakorlatával összhangban és tekintettel arra a tényre, hogy az üzleti felhasználók függőségi helyzetét elsősorban azon online közvetítő szolgáltatók tekintetében figyelték meg, amelyek a természetes személyeknek minősülő fogyasztók felé képeznek utat, a fogyasztónak a rendelet hatályának meghatározásához használt fogalmát úgy kell értelmezni, hogy az kizárólag olyan természetes személyekre utal, akik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenységén kívül eső célokból járnak el.

- (11) A következetesség érdekében az internetes keresőprogram e rendeletben használt fogalmát összhangba kell hozni az (EU) 2016/1148 európai parlamenti és tanácsi irányelvben⁵ alkalmazott fogalommeghatározással.
- (12) Az üzleti felhasználók szükség szerinti hatékony védelme érdekében a rendelet akkor alkalmazandó, amikor [...] **az online közvetítő szolgáltató** [...] **egyoldalúan határozza meg** [...] valamely szerződéses jogviszony szerződési feltételeit, függetlenül e jogviszony elnevezésétől vagy formájától. Azt, hogy a szolgáltató **egyoldalúan határozta-e meg** a feltételeket, [...] átfogó értékelés alapján kell [...] **megállapítani**, és ennek során önmagában véve nem döntő az a körülmény, hogy annak bizonyos rendelkezéseiről egyedi döntés is születhetett.
- (13) Annak biztosítása érdekében, hogy a szerződéses jogviszony általános szerződési feltételei lehetővé tegyék az üzleti felhasználók számára az online közvetítő szolgáltatás igénybevételére, felfüggesztésére és megszüntetésére irányuló kereskedelmi feltételek megállapítását és üzleti kapcsolatukban a kiszámíthatóság elérését, e szerződési feltételeket **világos és közérthető módon** [...] kell megfogalmazni [...]. A szerződési feltételek nem minősülnek **világos és közérthető módon** [...] megfogalmazottnak, ha homályosak, nem konkrétak vagy hiányoznak belőlük fontos kereskedelmi kérdések részletei, és ezért nem biztosíthatnak az üzleti felhasználók számára észszerű szintű kiszámíthatóságot a szerződéses jogviszony legfontosabb szempontjai tekintetében.

⁵ Az Európai Parlament és a Tanács 2016. július 6-i (EU) 2016/1148 irányelve a hálózati és információs rendszerek biztonságának az egész Unióban egységesen magas szintjét biztosító intézkedésekről (HL L 194., 2016.7.19., 1. o.).

- (14) A szerződési feltételek átláthatóságának biztosítása döntő lehet a fenntartható üzleti viszonyok előmozdításában és az üzleti felhasználókat sértő tisztességtelen magatartás megakadályozásában. Az online közvetítő szolgáltatóknak ezért biztosítaniuk kell azt is, hogy a szerződési feltételek a szerződéses jogviszony valamennyi szakaszában könnyen hozzáférhetők legyenek, ideértve a szerződéskötést megelőző szakaszban a leendő üzleti felhasználók számára való hozzáférhetőséget is, és hogy e feltételek minden módosításáról **tartós adathordozón** értesítsék az üzleti felhasználókat olyan meghatározott értesítési határidőn belül, amely az adott körülményeket figyelembe véve észszerű és arányos, és legalább 15 nap. Az értesítési határidő nem alkalmazandó akkor és annyiban, amikor és amennyiben attól az érintett üzleti felhasználó egyértelműen eltekint, vagy akkor és annyiban, amikor és amennyiben a módosítás értesítési határidő lejárta előtti végrehajtásának szükségessége a szolgáltatót uniós vagy nemzeti jog értelmében terhelő jogi kötelezettség következménye. **A javasolt szerkesztési változtatások nem tartoznak a „módosítás” fogalmába, amennyiben ezek nem változtatják meg a szerződési feltételek tartalmát vagy jelentését. Azon kötelezettség következtében, hogy a javasolt módosításokról tartós adathordozón kell értesítést küldeni – például e-mailben vagy más olyan kommunikációs rendszeren keresztül, amely egyebek mellett bármilyen típusú üzenet fogadását és tárolását lehetővé teszi –, az üzleti felhasználók ezeket a módosításokat egy későbbi időpontban is ténylegesen tanulmányozhatják.**

- (15) Az üzleti felhasználók védelme érdekében [...] a nem megfelelő szerződési feltételek *ex tunc* hatállyal nem **lehetnek** kötelezők az érintett üzleti felhasználókra [...]. [...] **Ez** azonban csak a szerződési feltételek azon konkrét rendelkezéseire vonatkozik, amelyek nem felelnek meg a követelményeknek. A fennmaradó rendelkezések továbbra is érvényesek és végrehajthatók, amennyiben **a nemzeti jog szerint érvényesek és végrehajthatók**, és elkülöníthetők a követelményeknek nem megfelelő rendelkezésektől. [...] **Célszerű egyértelművé tenni, hogy az online közvetítő szolgáltatók nem hivatkozhatnak nem megfelelő szerződési feltételekre vagy azok egyes rendelkezéseire, és azokra nem alapozhatnak követeléseket. A szerződési feltételek tartalmának a nemzeti jog szerinti bármely egyéb módosításának érintetlennek kell maradnia.**

- (16) Jogos érdekek indokolhatják, hogy egy online közvetítő szolgáltató [...] felfüggeszse [...] a szolgáltatásnyújtást egy adott üzleti felhasználó számára, többek között azért, hogy az adott üzleti felhasználó egyes áruit vagy szolgáltatásait törli a listájából vagy ténylegesen eltávolítja a keresési eredmények közül. Mivel azonban az ilyen döntések jelentősen befolyásolják az érintett üzleti felhasználó érdekeit, **a felfüggesztés hatálybalépését megelőzően vagy azzal egyidejűleg, tartós adathordozón a rendelkezésére kell bocsátani a döntés indokolását.** Az indokolásnak lehetővé kell tennie az üzleti felhasználók számára annak megállapítását, hogy van-e lehetőség a határozat megváltoztatására, javítva ezzel az üzleti felhasználók lehetőségeit arra, hogy szükség szerint hatékonyan élhessenek jogorvoslattal **többek között a felfüggesztett áruk vagy szolgáltatások visszaállítása céljából.**[...]. [...] ⁶. Az indokolásban fel kell tüntetni a döntésnek a szerződési feltételekben a szolgáltató által előre megállapított okokra alapozott [...]indokait, és annak arányos mértékben tartalmaznia kell a döntéshez vezető lényeges konkrét körülményeket.

[...]

(16a) Az online közvetítői szolgáltatások egészének és az azok használatához nyújtott, illetve a szolgáltatásnyújtás keretében létrehozott adatok törlése olyan alapvető jelentőségű információvesztést jelent, amely komoly hatással lehet az üzleti felhasználókra, emellett az a képességük is sérülhet, hogy megfelelően gyakorolják az e rendelet által biztosított jogaikat. Az online közvetítő szolgáltatóknak ezért legalább 30 nappal az online közvetítő szolgáltatásaik teljes megszüntetésének életbe lépését megelőzően tartós adathordozón meg kell küldeniük az indokolást az érintett üzleti felhasználónak. Olyan esetekben azonban, amelyekben szabályozási kötelezettség írja elő egy online közvetítő szolgáltató számára, hogy teljes mértékben szüntesse meg online közvetítői szolgáltatásait egy adott üzleti felhasználó számára, ez felmondási határidő nem alkalmazandó. Ezzel azonos módon a 30 napos felmondási idő nem alkalmazandó akkor sem, ha az online közvetítő szolgáltatók az uniós joggal összhangban lévő nemzeti jog szerinti olyan elállási joggal rendelkeznek, amely lehetővé teszi a szolgáltatás azonnali megszüntetését abban az esetben, ha a konkrét eset valamennyi körülményének figyelembevételével és mindkét fél érdekeit szemrevételezve nem várható el észszerűen az, hogy a szerződéses viszony fennmaradjon a megállapodásban rögzített végső időpontig, illetve a felmondási idő lejártáig. Az arányosság biztosítása érdekében célszerű előírni, hogy – ha ez észszerű és technikailag megoldható – az online közvetítő szolgáltatók csak részben függesszék fel vagy szüntessék meg szolgáltatásaikat, azaz csak az üzleti felhasználók bizonyos áruit vagy szolgáltatásait töröljék a listáikból. A felfüggesztés és a teljes megszüntetés jelenti a legszigorúbb intézkedést.

- (17) Az áruk és szolgáltatások online közvetítő szolgáltatók általi rangsorolása fontos hatást gyakorol a fogyasztók választásaira, következésképpen az ezen árukat és szolgáltatásokat a fogyasztóknak kínáló üzleti felhasználók kereskedelmi eredményességére is. **A rangsorolás az üzleti felhasználók ajánlatainak relatív kiemelését vagy a keresési eredményekhez rendelt relevanciát jelenti, mégpedig az online közvetítő szolgáltatók vagy az interneteskeresőprogram-szolgáltatók által bemutatott, megszervezett vagy közölt módon, és amely kiemelés vagy relevancia szekvenciális algoritmusok, értékelési mechanizmusok, vizuális kiemelések vagy más rangsorolási eszközök, vagy ezek kombinációi használatának eredményeként jön létre.** Az online közvetítő szolgáltatóknak ezért előre vázolniuk kell a rangsorolást meghatározó paramétereket annak érdekében, hogy növeljék az üzleti felhasználók számára a kiszámíthatóságot, valamint hogy lehetővé tegyék számukra a rangsorolási módszer jobb megértését és a különböző szolgáltatók rangsorolási gyakorlatainak összehasonlítását. Fő paraméter alatt a rangsorolással összefüggésben használt általános kritériumok, folyamatok, algoritmusokba épített speciális jelek vagy más illesztési vagy visszasorolási mechanizmusok értendők.

(17a) A rangsorolást meghatározó fő paraméterek leírásában be kell mutatni azt a lehetőséget is, hogy az üzleti felhasználók díjfizetéssel aktívan befolyásolhatják a rangsorolást, valamint ismertetni kell e lehetőség relatív hatásait is. Ebben az összefüggésben díjfizetés alatt például olyan befizetés érthető, amelynek fő vagy kizárólagos célja a rangsorolás javítása, valamint olyan közvetett, az üzleti felhasználó által valamilyen egyéb kötelezettség – például prémium funkciók vagy kiegészítő szolgáltatások – elfogadásának formájában létrejött díjfizetés, amelynek a rangsorolás javítása lehet a gyakorlati hatása. A leírás tartalma – többek között a fő paraméterek száma és típusa – ennek megfelelően nagymértékben változhat az adott online közvetítő szolgáltatástól vagy az érintett internetes keresőprogramtól függően, azonban [...] ennek a leírásnak kellőképpen érthetővé kell tennie az üzleti felhasználók számára azt, hogy a rangsorolási mechanizmus hogyan veszi figyelembe az üzleti felhasználó által kínált aktuális áru vagy szolgáltatás jellemzőit, és ezen áruk vagy szolgáltatások relevanciáját az adott online közvetítő szolgáltatás fogyasztói számára. Például az üzleti felhasználók által kínált áruk vagy szolgáltatások minőségének mérésére használt indikátorok, a szerkesztőprogramok használata és ezek képessége az adott áruk és szolgáltatások rangsorolására, a díjfizetés által a rangsorolásra gyakorolt hatás amplitúdója, valamint a magához a termékhez vagy szolgáltatáshoz nem vagy csak távolról kapcsolódó elemek, például az online ajánlat kialakításának jellemzői minősülnek olyan fő paramétereknek, amelyek – ha világos és közérthető módon szerepelnek az általános leírásban – segíthetnek abban, hogy az üzleti felhasználók kellőképpen megismerjék a rangsorolási mechanizmust.

(18) Hasonlóképpen, a weboldalaknak – mindenekelőtt azoknak, amelyeken keresztül a vállalkozások árukat és szolgáltatásokat kínálnak a fogyasztóknak – az interneteskeresőprogram-szolgáltatók általi rangsorolása lényegesen befolyásolja a fogyasztók választását és a kereskedelmiweboldal-használók üzleti eredményességét. Az interneteskeresőprogram-szolgáltatóknak ezért be kell mutatniuk a valamennyi indexált weboldal – a kereskedelmiweboldal-használók weboldalai és más weboldalak – rangsorolását meghatározó fő paramétereket **és ezek relatív jelentőségét az egyéb paraméterekhez képest**. Az áruk és szolgáltatások jellemzői és a fogyasztók szempontjából való jelentőségük mellett e leírásnak az internetes keresőprogramok esetében lehetővé kell tennie továbbá a kereskedelmiweboldal-használók számára annak megfelelő átlátását, hogy figyelembe veszik-e – és ha igen, milyen mértékben – a használt weboldal bizonyos jellemzőit, például a mobil telekommunikációs eszközökön való megjelenítésre történő optimalizációt, **továbbá e leírásnak tartalmaznia kell az üzleti felhasználók rendelkezésére álló azon lehetőségek bemutatását is, amelyek segítségével díjfizetéssel aktívan befolyásolhatják a rangsorolást, valamint ennek relatív hatásait**. Az internetes keresőprogramok és a kereskedelmiweboldal-használók közötti szerződéses jogviszony hiányában e leírást az érintett internetes keresőprogram valamely nyilvánvaló és a nyilvánosság számára könnyen hozzáférhető felületén kell közzétenni. **Ebben az értelemben nem minősülhetnek könnyen és nyilvánosan hozzáférhetőnek a weboldalak azon területei, amelyek eléréséhez a felhasználóknak be kell jelentkezniük vagy regisztrálniuk kell.** A kiszámíthatóság kereskedelmiweboldal-használók számára való biztosítása érdekében a leírást naprakészen kell tartani, többek között úgy, hogy könnyen meg lehessen találni a fő paraméterekben bekövetkezett valamennyi módosítást.

(18a) Ez a rendelet nem írhatja elő az online közvetítő szolgáltatók vagy az interneteskeresőprogram-szolgáltatók számára, hogy felfedjék rangsorolási mechanizmusaik részletes működését, többek között a használt algoritmusokat. Ugyanígy nem akadályozható azon képességük sem, hogy fellépessenek a rangsorolásra irányuló, harmadik felek által elkövetett rosszindulatú manipuláció ellen, többek között a fogyasztók védelme érdekében. A fő rangsorolási paraméterek általános bemutatásának célja, hogy garantálja ezen érdekek védelmét, ugyanakkor az üzleti felhasználók és a kereskedelmiweboldal-használók megfelelő mértékben megismerjék a rangsorolás működését az egyes konkrét online közvetítő szolgáltatások vagy internetes keresőprogramok használatával összefüggésben. E rendelet célkitűzése teljesítésének biztosítása érdekében, az online közvetítő szolgáltatók és az interneteskeresőprogram-szolgáltatók kereskedelmi érdekeinek figyelembevétele miatt soha nem lehet megtagadni a rangsorolást meghatározó fő paraméterek felfedését. E tekintetben [...] ⁷ a leírásnak legalább a használt rangsorolási paraméterek relevanciájára vonatkozó aktuális adatokon kell alapulnia. Ha a fő paraméterek vagy az ezek relatív jelentőségére vonatkozó információk üzleti titoknak minősülnek, az (EU) 2016/943 irányelv 1. cikke (2) bekezdésének b) pontja alkalmazandó.

⁷ [...]

- (19) Ha az online közvetítő szolgáltató saját online közvetítő szolgáltatásán keresztül maga kínál bizonyos árukat vagy szolgáltatásokat a fogyasztók számára vagy irányítása alatt álló üzleti felhasználón keresztül teszi ezt, akkor e szolgáltató közvetlen versenyben állhat az online közvetítő szolgáltatását igénybe vevő más, a szolgáltató által nem irányított üzleti felhasználókkal. Ilyen helyzetekben különösen fontos, hogy az online közvetítő szolgáltató átlátható módon járjon el, és minden olyan, akár jogi, kereskedelmi vagy műszaki jellegű megkülönböztető bánásmódot bemutasson, amelyet a maga által kínált árukkal vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban az üzleti felhasználók által kínáltakhoz képest esetleg alkalmaz. Az arányosság biztosítása érdekében e kötelezettség az általános online közvetítő szolgáltatások szintjén alkalmazandó, nem pedig az e szolgáltatások segítségével kínált egyes áruk vagy szolgáltatások szintjén.
- (20) Az adatokhoz – köztük a személyes adatokhoz – való hozzáférésre és azok felhasználására vonatkozó képesség fontos értékteremtést tehet lehetővé az onlineplatform-gazdaságban **általánosságban, valamint az érintett üzleti felhasználók és online közvetítő szolgáltatók számára is.** Ennek megfelelően fontos, hogy az online közvetítő szolgáltatók egyértelműen bemutassák az üzleti felhasználóknak azt, hogy milyen mértékben, hogyan és milyen feltételek mellett férnek hozzá meghatározott adatkategóriákhoz és ezeket milyen mértékben, hogyan és milyen feltételek mellett használják fel. A leírásnak arányosnak kell lennie, az aktuális adatok vagy adatkategóriák kimerítő azonosítása helyett tartalmazhatja az általános hozzáférési feltételeket annak érdekében, hogy egyértelművé tegye az üzleti felhasználók számára, hogy használhatják-e az adatokat értékteremtésük javítása érdekében, ideértve annak lehetőségét is, hogy esetlegesen megtartják harmadik felek adatszolgáltatásait. **Az említett átláthatósági intézkedések hozzájárulhatnak az adatok nagyobb mértékű megosztásához, valamint fokozhatják azon erőfeszítéseket, amelyek az innováció és a növekedés kulcsfontosságú forrását jelentő közös európai adattér megvalósítására irányulnak.** A személyes adatok kezelésének meg kell felelnie **az uniós adatvédelmi szabályoknak, különösen** az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek⁸.

⁸ Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (HL L 119., 2016.5.4., 1. o.).

- (21) Az online közvetítő szolgáltatók a szerződési feltételekben bizonyos esetekben korlátozhatják az üzleti felhasználók lehetőségét arra, hogy az adott online közvetítő szolgáltatástól eltérő egyéb eszközökön keresztül kedvezőbb feltételek mellett kínáljanak a fogyasztóknak árut vagy szolgáltatást. Ilyen esetekben az érintett szolgáltatóknak indokolniuk kell ezt az eljárást különösen a korlátozások fő gazdasági, kereskedelmi vagy jogi szempontjaival. Ezt az átláthatósági követelményt azonban nem lehet úgy értelmezni, hogy érinti a versenyjog és a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok területét is magában foglaló, más uniós jogi vagy uniós joggal összhangban álló tagállami jogi aktusok szerinti ilyen korlátozások jogszerűségének értékelését, valamint e jogok alkalmazását.
- (22) Annak lehetővé tétele érdekében, hogy az üzleti felhasználók azonnali, megfelelő és hatékony jogorvoslati lehetőségekhez jussanak, ideértve azokat az üzleti felhasználókat is, akiknek felfüggeszthették vagy megszüntethették a vonatkozó online közvetítő szolgáltatásokra irányuló használatát, az online közvetítő szolgáltatóknak gondoskodniuk kell belső panaszkezelési rendszerről. A belső panaszkezelési rendszer célja annak biztosítása, hogy a panaszok jelentős hányadát egymás között megoldhassa az online közvetítő szolgáltató és az érintett üzleti felhasználó. Annak biztosítása továbbá, hogy az online közvetítő szolgáltatók közzétegyék a belső panaszkezelési rendszerük működésére és hatékonyságára vonatkozó tájékoztatást, hozzásegíti az üzleti felhasználókat annak megértéséhez, hogy milyen fajta kérdések merülhetnek fel a különböző online közvetítő szolgáltatások nyújtásával összefüggésben, és előmozdítja a gyors és hatékony kétszereplős problémamegoldás lehetőségét.

(23) E rendelet belső panaszkezelési rendszerekre vonatkozó követelményeinek célja, hogy észszerű mértékű rugalmasságot biztosítson az online közvetítő szolgáltatók számára e rendszerek működtetése és az egyes panaszok kezelése során, és ezzel minimalizálhatók legyenek az adminisztratív terhek. A belső panaszkezelési rendszerek továbbá lehetővé teszik az online közvetítő szolgáltatók számára azt, hogy szükség esetén megfelelően kezelhessenek minden rosszhiszemű használatot, amellyel egyes üzleti felhasználók próbálkozhatnak e rendszerekben. [...] A 2003/361/EK bizottsági ajánlás⁹ vonatkozó rendelkezéseivel összhangban az ilyen rendszerek felállításának és működtetésének költségeire tekintettel helyénvaló mentesíteni e kötelezettségek alól a kisvállalkozásnak minősülő online közvetítő szolgáltatókat. **Az említett ajánlásban meghatározott konszolidációs szabályok garantálják, hogy ne kerülhessen sor a szabályok megkerülésére. Ez a mentesítés nem érintheti e vállalkozások jogát arra, hogy önkéntes alapon az e rendeletben előírt feltételeknek megfelelő belső panaszkezelési rendszert hozzanak létre.**

⁹ [...]

(24) A közvetítés kielégítő vitarendezési módot kínálhat az online közvetítő szolgáltatóknak és üzleti felhasználóiknak anélkül, hogy igénybe kellene venniük az adott esetben hosszadalmas és költséges bírósági eljárást. Az online közvetítő szolgáltatóknak ezért ösztönözniük kell a közvetítést, és meg kell adniuk **legalább két olyan, köz- vagy magánszférabeli** közvetítőt, akikkel készek együttműködni. **A kijelölendő közvetítőkre vonatkozó minimális szám célja a közvetítő semlegességének biztosítása.** Csak akkor adhatók meg a szolgáltatásaikat az Unión kívülről nyújtó közvetítők, ha biztosított, hogy szolgáltatásuk igénybevétele semmilyen módon nem csorbítja az érintett üzleti felhasználók jogainak az uniós jog vagy a tagállami jogok által biztosított védelmét, ideértve e rendelet követelményeit, valamint a személyes adatok és az üzleti titkok védelmére vonatkozó, alkalmazandó jogot. Annak érdekében, hogy elérhetők, tisztességesek és a lehető leggyorsabbak, leghatékonyabbak és legeredményesebbek legyenek, e közvetítőknek meg kell felelniük bizonyos meghatározott kritériumoknak. **Mindazonáltal az online közvetítő szolgáltatók és üzleti felhasználóik számára továbbra is biztosítani kell, hogy közös megegyezéssel szabadon választhassanak közvetítőt a köztük felmerült viták rendezésére. A 2008/52/EK irányelvvel összhangban, az e rendelet által előírt közvetítésnek önkéntes eljárásnak kell lennie abban az értelemben, hogy a felek maguk irányítják a folyamatot, és azt tetszőleges időpontban megkezdhetik és befejezhetik. A közvetítés önkéntes jellegétől függetlenül az online közvetítő szolgáltatóknak jóhiszeműen meg kell vizsgálniuk az e rendeletben előírt közvetítésben való részvételre irányuló kéréseket.**

- (25) Az online közvetítő szolgáltatóknak vállalniuk kell a közvetítés teljes költségének észszerű hányadát, figyelembe véve a szóban forgó eset valamennyi lényeges elemét. E cél megvalósítása érdekében a közvetítőnek javaslatot kell tennie az egyedi ügyben észszerűnek tartott hányadra. [...] **A Bizottság 2003/361/EK ajánlásának vonatkozó rendelkezéseivel összhangban a közvetítőknek a szerződési feltételekben történő megnevezésének szükségességével összefüggő adminisztratív terhek költségeire tekintettel helyénvaló mentesíteni e kötelezettségek alól a kisvállalkozásnak minősülő online közvetítő szolgáltatókat. Az említett ajánlásban meghatározott konszolidációs szabályok garantálják, hogy ne kerülhessen sor a szabályok megkerülésére. Ez azonban nem érintheti e vállalkozások jogát arra, hogy szerződési feltételeikben olyan közvetítőket nevezzenek meg, amelyek megfelelnek az e rendeletben előírt feltételeknek.**
- (26) Az online közvetítő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos viták közvetítőkkel való uniós rendezésének előmozdítása érdekében a Bizottság ösztönzi a jelenleg még hiányzó szakosodott közvetítői szervezetek felállítását. Az online közvetítő szolgáltatásokkal, internetes keresőprogramokkal és az e szolgáltatásoknak teret adó egyes ágazatokkal kapcsolatos szaktudással rendelkező közvetítők bevonása hozzájárul a közvetítői szolgáltatásba vetett bizalomhoz mindkét fél részéről, és növeli a valószínűségét annak, hogy e folyamat gyors, igazságos, és kielégítő eredménnyel zárul.

(27) A meglévő bírósági jogorvoslati lehetőségek hatékonyságát, különösen azokat, amelyek azt igénylik, hogy az üzleti felhasználók vagy a kereskedelmiweboldal-használók egyénileg és azonosítható módon járjanak el, számos tényező korlátozhatja, például korlátozott pénzügyi eszközök, a megtorlástól való félelem és a szerződési feltételekben szereplő, kizárólagos jogot és vitarendezési fórumot meghatározó rendelkezések. A rendelet hatékony alkalmazásának biztosítása érdekében az üzleti felhasználókat vagy kereskedelmiweboldal-használókat képviselő szervezeteknek, egyesületeknek, valamint a tagállamokban létrehozott bizonyos közjogi szervezeteknek lehetőséget kell biztosítani a nemzeti bíróságok előtti eljárásra **a nemzeti joggal, többek között a nemzeti eljárási előírásokkal összhangban**. A nemzeti bíróságok előtti ilyen eljárás célja megakadályozni vagy megtiltani a rendeletben szereplő szabályok megsértését és megelőzni az olyan jövőbeli károkat, amelyek alááshatják a fenntartható üzleti viszonyokat az onlineplatform-gazdaságban. Annak biztosítása érdekében, hogy az ilyen szervezetek vagy egyesületek hatékonyan és megfelelő módon gyakorolják ezt a jogot, meg kell felelniük bizonyos kritériumoknak. **Mindenekelőtt valamely tagállam jogának megfelelően kell őket létrehozni, nonprofit jellegűnek kell lenniük és fenntartható alapon kell céljaik elérésén dolgozniuk. Ezen előírások célja, hogy ne lehessen egy vagy több konkrét tevékenység végzése vagy profit termelése céljából ad hoc létrehozni szervezetet vagy egyesületet. A tagságra, az irányítási struktúrára és a pénzügyekre vonatkozó információk teljes nyilvánossá tétele továbbá megakadályozza a finanszírozást nyújtó harmadik felek általi jogtalan befolyásolást. Az összeférhetetlenség elkerülése érdekében az üzleti felhasználókat vagy a kereskedelmiweboldal-használókat képviselő szervezetek nem fogadhatnak el finanszírozást egyetlen online közvetítő szolgáltatótól vagy interneteskeresőprogram-szolgáltatótól sem.** Tekintettel a releváns közjogi szervek különleges helyzetére azon tagállamokban, amelyekben létrehozta ilyen szervezetet, elég lenne annyit előírni, hogy a szóban forgó közjogi szervezetek a nemzeti jog vonatkozó szabályainak megfelelően kifejezetten megbízzák azzal, hogy vagy az érintett felek közös érdekében, vagy a köz érdekében a bíróságokon járjanak, anélkül, hogy rájuk az említett kritériumokat alkalmazni kellene.

(27a) A Bizottsággal közölni kell azon szervezetek, egyesületek és közjogi szervek listáját, amelyek a tagállamok szerint e rendelet rendelkezéseinek megfelelően bírósági ügyekben eljárhatnak. E közlés során a tagállamoknak kimondottan hivatkozniuk kell azokra a vonatkozó nemzeti rendelkezésekre, amelyeknek megfelelően az adott szervezetet, egyesületet vagy közjogi szervet létrehozták, és adott esetben arra a releváns nyilvános jegyzékre, amelybe a szervezetet vagy egyesületet bejegyezték. A tagállamok általi kijelölés kiegészítő lehetősége várhatóan bizonyos szintű jogbiztonságot és kiszámíthatóságot nyújt az üzleti felhasználók és a kereskedelmiweboldal-használók számára. Ugyanakkor célja az is, hogy a bírósági eljárásokat hatékonyabbá és rövidebbé tegye, ami ebben az összefüggésben helyénvalónak tűnik. A Bizottságnak gondoskodnia kell e szervezetek, egyesületek és közjogi szervek jegyzékének az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való közzétételéről, hogy ezzel e jegyzék megdönthető bizonyítékként szolgáljon a bíróság előtt eljáró szervezet, egyesület vagy közjogi szerv jogképességére. Amennyiben egy szervezet, egyesület vagy közjogi szerv kijelölését illetően aggályok merülnek fel, az adott szervezetet, egyesületet vagy közjogi szervet kijelölő tagállamnak meg kell vizsgálnia ezen aggályokat. Azoknak a szervezeteknek, egyesületeknek vagy közjogi szerveknek is lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a tagállami bíróságok előtt eljárjanak, amelyeket nem jelöltek ki a tagállamok, amennyiben a tagállami bíróságok megvizsgálják jogképességüket az e rendeletben meghatározott feltételek alapján. Az ilyen tevékenységek semmilyen módon nem érintik az üzleti felhasználók és kereskedelmiweboldal-használók azon jogát, hogy egyéni kezdeményezés alapján bírósághoz forduljanak.

(27b) Azokat a tagállamokat, ahol már léteznek különböző végrehajtási rendszerek, nem célszerű új végrehajtó szervek létrehozására kötelezni. A tagállamoknak lehetőséget kell adni arra, hogy már meglévő hatóságokat, többek között bíróságokat bízzanak meg e rendelet végrehajtásával. E rendelet nem kötelezheti a tagállamokat arra, hogy *ex officio* végrehajtást írjanak elő vagy bíróságot rójanak ki.

- (28) Az érintett szolgáltatók vagy az azokat képviselő szervezetek vagy egyesületek által kialakított magatartási kódexek hozzájárulhatnak e rendelet megfelelő alkalmazásához, ezért ösztönözni kell az ilyen kódexek kidolgozását. Az ilyen magatartási kódexek megszövegezésekor valamennyi érintettel konzultálni kell, és figyelembe kell venni az érintett ágazat sajátos jellemzőit, valamint a mikro-, kis- és középvállalkozások sajátos jellemzőit. **Az ilyen magatartási kódexeket ezért objektív és megkülönböztetéstől mentes módon kell megfogalmazni, hogy elkerülhető legyen a részvétel szükségtelen akadályozása.**
- (29) A Bizottságnak e rendelet rendelkezéseit időszakonként értékelnie kell, különösen annak megállapítása céljából, hogy a technológiai és kereskedelmi feltételek változásai tükrében szükség van-e azok módosítására. **Az ilyen változásokkal kapcsolatos nézőpontok széles spektrumának lefedése érdekében az értékelésben figyelembe kell venni a tagállamok és a releváns érdekelt felek tapasztalatait.**
- (30) Az e rendeletben előírt tájékoztatás nyújtása során a lehető legnagyobb mértékben figyelemmel kell lenni a fogyatékossgal élő személyek különös igényeire, összhangban a fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ-egyezménnyel¹⁰.
- (31) Mivel e rendelet célkitűzését, nevezetesen **az átláthatóság és a jogorvoslat egyes szempontjainak** a tisztességes, kiszámítható, fenntartható és megbízható online üzleti környezet belső piacon belüli biztosítása **érdekében történő szabályozását** a tagállamok nem tudják kielégítően megvalósítani, az Unió szintjén azonban nagyságrendje és hatásai miatt e cél jobban megvalósítható, az Unió intézkedéseket hozhat az Európai Unióról szóló szerződés 5. cikkében foglalt szubszidiaritás elvének megfelelően. Az említett cikkben foglalt arányosság elvének megfelelően ez a rendelet nem lépi túl az említett cél eléréséhez szükséges mértéket.

¹⁰ Az Egyesült Nemzetek Szervezetének egyezménye a fogyatékossgal élő személyek jogairól (UNCRPD); elérhető a következő címen:
<https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html>.

(32) [...]

(33) A rendelet teljes mértékben tiszteletben kívánja tartani a hatékony jogorvoslathoz és tisztességes eljáráshoz való jogot, és elő kívánja mozdítani a vállalkozás szabadságához való jogot, az Európai Unió Alapjogi Chartájának megfelelő 47. és 16. cikkében foglaltak szerint,

ELFOGADTA EZT A RENDELETET:

1. cikk

Tárgy és hatály

- (1) E rendelet **célja az, [...] hogy hozzájáruljon a belső piac megfelelő működéséhez azáltal, hogy** szabályokat állapít meg annak biztosítására, hogy az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói és az internetes keresőprogramok tekintetében a kereskedelmiweboldal-használók számára megfelelő átláthatóság és hatékony jogorvoslati lehetőség álljon rendelkezésre.
- (2) Ezt a rendeletet megfelelően kell alkalmazni az azon üzleti felhasználóknak és kereskedelmiweboldal-használóknak nyújtott vagy igénybevételre kínált online közvetítő szolgáltatásokra és internetes keresőprogramokra, akiknek székhelye vagy lakóhelye az Unióban van, és akik online közvetítő szolgáltatások vagy internetes keresőprogramok segítségével kínálnak árukat vagy szolgáltatásokat az Unió területén tartózkodó fogyasztóknak, tekintet nélkül e szolgáltatások nyújtóinak székhelyére vagy lakóhelyére, **valamint az egyébként alkalmazandó jogra.**

- (3) Ez a rendelet nem érinti azokat a nemzeti szabályokat, amelyek az uniós joggal összhangban tiltják vagy szankcionálják az egyoldalú eljárást vagy a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokat. Ez a rendelet nem érinti a tagállamok polgári jogát, különösen a szerződési jogot, például a szerződések érvényességét, létrejöttét, hatásait vagy megszüntetését, feltéve hogy a tagállamok polgári jogi szabályozásai összhangban vannak az uniós joggal, és ha az érintett szempontokat e rendelet rendelkezései nem szabályozzák.**
- (4) Ez a rendelet nem érinti a polgári ügyekben folytatott igazságügyi együttműködés, a verseny, az adatvédelem, az üzleti titkok védelme, a fogyasztóvédelem, az elektronikus kereskedelem és a pénzügyi szolgáltatások területén érvényes uniós jogszabályok alkalmazását.**

2. cikk

Fogalommeghatározások

E rendelet alkalmazásában:

1. „üzleti felhasználó”: bármely természetes vagy jogi személy, aki online közvetítő szolgáltatáson keresztül kínál fogyasztóknak árut vagy szolgáltatást kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenységéhez kapcsolódó célokból;
2. „online közvetítő szolgáltatás”: olyan szolgáltatás, amely megfelel valamennyi alábbi követelménynek:
 - a) az információs társadalom szolgáltatásának minősül az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv¹¹ 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerint;

¹¹ Az Európai Parlament és a Tanács 2015. szeptember 9-i (EU) 2015/1535 irányelve a műszaki szabályokkal és az információs társadalom szolgáltatásaira vonatkozó szabályokkal kapcsolatos információszolgáltatási eljárás megállapításáról (HL L 241., 2015.9.17., 1. o.).

- b) lehetővé teszi az üzleti felhasználók számára áruk és szolgáltatások fogyasztóknak való kínálását azzal a céllal, hogy előmozdítsa az üzleti felhasználók és a fogyasztók közötti közvetlen ügyletek kezdeményezését, tekintet nélkül arra, hogy az ügyletekre végül hol kerül sor;
- c) üzleti felhasználók részére nyújtják az említett szolgáltatások nyújtója és olyan [...] üzleti felhasználók között [...] létrejött szerződéses jogviszony alapján, **akik a fogyasztók részére árukat és szolgáltatásokat kínálnak**[...];
3. „online közvetítő szolgáltató”: bármely természetes vagy jogi személy, aki online közvetítő szolgáltatást nyújt vagy igénybevételre kínál üzleti felhasználók részére;
4. „fogyasztó”: bármely természetes személy, aki kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenységén kívül eső célok érdekében jár el;
5. „internetes keresőprogram”: olyan digitális szolgáltatás, amelynek segítségével a felhasználók elvileg az összes weboldalon vagy egy adott nyelvhez tartozó weboldalakon kulcsszó, kifejezés vagy egyéb formában megadott lekérdezés alapján bármilyen témában kereséseket végezhetnek, és amely ennek **eredményeként bármilyen formában** olyan találatokat [...] ad meg, amelyekkel elérhetők a keresett tartalommal kapcsolatos információk;
6. „internetes keresőprogram-szolgáltató”: bármely olyan természetes vagy jogi személy, aki/amely internetes keresőprogramot biztosít vagy igénybevételre kínál fogyasztók részére;
7. „kereskedelmi weboldal-használó”: bármely olyan természetes vagy jogi személy, **aki/amely online felületet, azaz bármilyen szoftvert, többek között weboldalt vagy annak egy részét, illetve alkalmazásokat, többek között mobilalkalmazásokat** használ annak érdekében, hogy árut vagy szolgáltatást kínáljon fogyasztók részére kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenységéhez kapcsolódó célokból;

8. „rangsorolás”: az üzleti felhasználók által online közvetítő szolgáltatáson keresztül [...] kínált áruknak és szolgáltatásoknak a relatív kiemelése, illetve az [...] internetes keresőprogramok által **a keresési találatokhoz rendelt relevancia**, ahogyan azt az online közvetítő szolgáltatók, illetve az internetes keresőprogram-szolgáltatók megjelenítik, strukturálják vagy kommunikálják [...], tekintet nélkül az ilyen megjelenítéshez, strukturáláshoz vagy kommunikációhoz használt technológiai eszközökre;
9. „irányítás”: egy vállalkozás tulajdonjoga, vagy a 139/2004/EK tanácsi rendelet¹² 3. cikkének (2) bekezdése szerinti, a vállalkozás feletti meghatározó befolyás gyakorlására való képesség;
10. „szerződési feltételek”: elnevezésüktől vagy formájuktól függetlenül mindazon feltételek [...] **vagy előírások**, amelyek az online közvetítő szolgáltatók és üzleti felhasználók közötti szerződéses jogviszonyt szabályozzák, és amelyeket az online közvetítő szolgáltató egyoldalúan határoz meg;
- 11. „közvetítés”: a polgári és kereskedelmi ügyekben végzett közvetítés egyes szempontjairól szóló 2008/52/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 3. cikkének a) pontja szerinti bármely strukturált eljárás;**
- 12. „tartós adathordozó”: olyan eszköz, amely az üzleti felhasználó számára lehetővé teszi a személyesen neki címzett adatok későbbi visszaolvasásra alkalmas formában, az adatok felhasználási céljának megfelelő időtartamig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését.**

¹² A Tanács 2004. január 20-i 139/2004/EK rendelete a vállalkozások közötti összefonódások ellenőrzéséről (az EK összefonódás-ellenőrzési rendelete) (HL L 24., 2004.1.29., 1. o.).

3. cikk

A szerződési feltételek [...] kiszámíthatósága

- (1) Az online közvetítő szolgáltatók gondoskodnak arról, hogy szerződési feltételeik:
- a) nyelvezete [...] **világos és közérthető** legyen;
 - b) az online közvetítő szolgáltatóval fennálló kereskedelmi viszony valamennyi szakaszában (ideértve a szerződéskötést megelőző szakaszt is) könnyen hozzáférhető legyenek az üzleti felhasználók részére;
 - c) meghatározzák az online közvetítő szolgáltatás üzleti felhasználók részére történő nyújtásának teljes vagy részleges mértékű felfüggesztésére vagy megszüntetésére irányuló döntés [...] indokait.
- (2) [...]

[...] Az online közvetítő szolgáltatók **tartós adathordozón** [...] értesítik az érintett üzleti felhasználókat szerződési feltételeik bármely [...] **javasolt** módosításáról.

A [...] **javasolt** módosításokat nem lehet végrehajtani azon értesítési határidő lejárta előtt, amely észszerű és arányos a tervezett módosítás jellegéhez és mértékéhez és az érintett üzleti felhasználót érintő következményekhez képest. Ez az értesítési határidő legalább 15 nap attól a naptól számítva, amikor az online közvetítő szolgáltató értesíti az érintett üzleti felhasználókat a [...] **javasolt** módosításokról.

Az érintett üzleti felhasználó **az értesítést követően bármikor** írásos nyilatkozattal vagy egyértelmű jóváhagyó cselekvéssel eltekinthet a második albekezdésben említett értesítési határidőtől.

- (3) [...] Amennyiben a szerződési feltételek vagy azok bizonyos részei nem felelnek meg az (1) bekezdésben szereplő követelményeknek, illetve amennyiben az online közvetítő szolgáltató a (2) bekezdést megsértve módosítja azokat, a szóban forgó szerződési feltételek, illetve azok módosításai nem kötelezők az érintett üzleti felhasználóra nézve.
- (4) A (2) bekezdés második albekezdésében említett értesítési határidő [...] nem alkalmazandó, ha az online közvetítő szolgáltatóra olyan [...] szabályozási kötelezettség hárul, amely szerint szerződési feltételeit oly módon kell módosítania, amely nem teszi lehetővé számára ezen értesítési határidő betartását.

4. cikk

Felfüggesztés és megszüntetés

[...] [...]

[...] [...]

- (1) Ha egy online közvetítő szolgáltató úgy dönt, hogy felfüggeszti online közvetítő szolgáltatását valamely adott üzleti felhasználó számára annak egyes áruai vagy szolgáltatásai tekintetében, a felfüggesztés hatálybalépését megelőzően vagy azzal egyidejűleg, tartós adathordozón meg kell küldenie döntésének indokolását az érintett üzleti felhasználó részére.
- (2) Ha egy online közvetítő szolgáltató úgy dönt, hogy teljes mértékben megszünteti online közvetítő szolgáltatását valamely üzleti felhasználó számára, legalább 30 nappal a megszüntetés hatálybalépését megelőzően, tartós adathordozón meg kell küldenie döntésének indokolását az érintett üzleti felhasználó részére.
- (3) A (2) bekezdésben említett felmondási határidő nem alkalmazandó, ha:
- a) az online közvetítő szolgáltatóra olyan szabályozási kötelezettség hárul, amely szerint oly módon kell teljes mértékben megszüntetnie online közvetítő szolgáltatását valamely üzleti felhasználó számára, ami nem teszi lehetővé számára ezen felmondási határidő betartását; vagy
- b) az online közvetítő szolgáltató az uniós joggal összhangban álló nemzeti jog szerinti kényszerítő indok alapján gyakorolja az elállási jogot.

Az online közvetítő szolgáltatónak indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón meg kell küldenie az érintett üzleti felhasználó részére a döntés indokolását.

- (4) Az (1) és (2) bekezdésben említett indokolásnak tartalmaznia kell az online közvetítő szolgáltató döntéséhez vezető konkrét tényeket vagy körülményeket, valamint a döntés alapját képező, a 3. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti indokokat.**

5. cikk

Rangsorolás

- (1) Az online közvetítő szolgáltatók szerződési feltételeikben meghatározzák a rangsorolást meghatározó fő paramétereket, és e fő paraméterek más paraméterekhez képest meglévő viszonylagos jelentőségét [...].
- [...]
- (2) Az internetes keresőprogram-szolgáltatók meghatározzák a kereskedelmi weboldal-használók számára a rangsorolást meghatározó fő paramétereket **és e paraméterek más paraméterekhez képesti viszonylagos jelentőségét** [...] oly módon, hogy könnyen és nyilvánosan hozzáférhető, **világos és közérthető** módon [...] megfogalmazott leírást helyeznek el internetes keresőprogramjaik felületén. Az internetes keresőprogram-szolgáltatók gondoskodnak e leírás rendszeres frissítéséről.
- (2a) **Ha e fő paraméterek között szerepel a rangsorolás befolyásolásának lehetősége az üzleti felhasználó vagy a kereskedelmi weboldal-használó által az érintett szolgáltatónak fizetett bármely közvetlen vagy közvetett díj ellenében, az adott szolgáltató az (1) és (2) bekezdésben foglalt követelményekkel összhangban ismerteti ezeket a lehetőségeket és az ilyen díjfizetésnek a rangsorolásra gyakorolt hatásait.**

- (3) Az (1), [...] (2) **és (2a)** bekezdésben említett leírásnak elegendőnek kell lennie ahhoz, hogy lehetővé tegye az üzleti felhasználók vagy kereskedelmiweboldal-használók számára annak megfelelő megértését, hogy a rangsorolási módszer figyelembe veszi-e, és ha igen, hogyan és mennyiben, az alábbiakat:
- a) a fogyasztóknak az online közvetítő szolgáltatáson vagy internetes keresőprogramon keresztül kínált áruk és szolgáltatások jellege;
 - b) e jellemzők jelentősége a fogyasztók szempontjából;
 - c) az internetes keresőprogramok tekintetében a kereskedelmiweboldal-használók által használt weboldal kialakításának jellemzői.
- (4) [...]

6. cikk

Megkülönböztetett bánásmód

- (1) Az online közvetítő szolgáltatók szerződési feltételeikben szerepeltetik az általuk biztosított vagy biztosítható megkülönböztetett bánásmódot egyrészt az ezen online közvetítő szolgáltatáson keresztül a szolgáltató vagy az irányítása alatt álló üzleti felhasználó által a fogyasztóknak kínált áruk és szolgáltatások, másrészt más üzleti felhasználók tekintetében.
- (2) Az (1) bekezdésben szereplő meghatározásnak magában kell foglalnia adott esetben [...] **különösen** az online közvetítő szolgáltató által az alábbiak bármelyike tekintetében különös intézkedésekkel vagy magatartással biztosított megkülönböztetett bánásmódot:

- a) az a hozzáférés, amellyel a szolgáltató vagy a szolgáltató irányítása alatt álló üzleti felhasználó rendelkezhet bármely olyan személyes adat vagy más adat vagy mindkettő tekintetében, amelyeket az üzleti felhasználók vagy a fogyasztók bocsátanak rendelkezésre az érintett online közvetítő szolgáltatás igénybevételéért vagy amelyek e szolgáltatások nyújtása során keletkeznek;
- b) rangsorolás;
- c) bármely, az érintett online közvetítő szolgáltatás igénybevételéért felszámított közvetlen vagy közvetett díj;

az érintett online közvetítő szolgáltatásokhoz közvetlenül kapcsolódó vagy azokat kiegészítő szolgáltatásokhoz való hozzáférés, e szolgáltatások igénybevételének feltételei, illetve az e szolgáltatások **igénybevételéért felszámított bármely közvetlen vagy közvetett díj.**

7. cikk

Az adatokhoz való hozzáférés

- (1) Az online közvetítő szolgáltatók szerződési feltételeikben szerepeltetik az üzleti felhasználók műszaki és szerződéses hozzáféréseinek leírását vagy ezek hiányát bármely olyan személyes adat vagy más adat vagy mindkettő tekintetében, amelyeket az üzleti felhasználók vagy a fogyasztók bocsátanak rendelkezésre az érintett online közvetítő szolgáltatás igénybevételéért vagy amelyek e szolgáltatások nyújtása során keletkeznek.
- (2) Az (1) bekezdés szerinti leírásban az online közvetítő szolgáltató megfelelően értesíti az üzleti felhasználókat [...] **különösen** az alábbiakról:
 - a) rendelkezik-e az online közvetítő szolgáltató hozzáféréssel bármely olyan személyes adathoz vagy más adathoz vagy mindkettőhöz, amelyeket az üzleti felhasználók vagy a fogyasztók bocsátanak rendelkezésre az érintett szolgáltatás igénybevételéért vagy amelyek e szolgáltatások nyújtása során keletkeznek, és ha igen, akkor az ilyen adatok mely kategóriái tekintetében és milyen feltételek mellett, **valamint hogy ezeket az adatokat harmadik felek rendelkezésére bocsátják-e;**

- b) rendelkezik-e az üzleti felhasználó hozzáféréssel bármely olyan személyes adathoz vagy más adathoz vagy mindkettőhöz, amelyeket az említett üzleti felhasználó bocsát rendelkezésre az érintett online közvetítő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban vagy amelyek e szolgáltatásoknak a szóban forgó üzleti felhasználónak történő nyújtása során keletkeznek, és ha igen, akkor az ilyen adatok mely kategóriái tekintetében és milyen feltételek mellett;
- c) rendelkezik-e az üzleti felhasználó hozzáféréssel a b) ponton túlmenően bármely olyan személyes adathoz vagy más adathoz vagy mindkettőhöz, az összesített adatokat is ideértve, amelyeket az online közvetítő szolgáltatás valamennyi üzleti felhasználó és fogyasztó tekintetében történő nyújtása bocsát rendelkezésre vagy hoz létre, és ha igen, akkor az ilyen adatok mely kategóriái tekintetében és milyen feltételek mellett.

8. cikk

Eltérő feltételek egyéb eszközökön keresztüli kínálatának korlátozása

- (1) Amennyiben szolgáltatásuk nyújtása során az online közvetítő szolgáltatók **a nemzeti joggal összhangban** korlátozzák az üzleti felhasználók azon képességét, hogy ugyanazon árukat és szolgáltatásokat különböző feltételek mellett, az említett szolgáltatásoktól eltérő eszközök segítségével kínálják a fogyasztóknak, akkor szerződési feltételeik között fel kell tüntetniük e korlátozás okait, és ezeket könnyen hozzáférhetővé kell tenniük a nyilvánosság számára. Ezek az okok magukban foglalják az említett korlátozások gazdasági, kereskedelmi vagy jogi szempontjait.
- (2) Az (1) bekezdésben szereplő kötelezettség nem érinti az online közvetítő szolgáltatókra vonatkozó, az uniós jogból vagy az uniós joggal összhangban álló tagállami jogi aktusokból fakadó ilyen korlátozások megállapítása tekintetében fennálló bármely tilalmat vagy korlátozást.

Belső panaszkezelési rendszer

- (1) Az online közvetítő szolgáltatók belső rendszert biztosítanak az üzleti felhasználók panaszainak kezelésére.

A belső panaszkezelési rendszernek könnyen hozzáférhetőnek kell lennie az üzleti felhasználók számára. Lehetővé kell tennie számukra a közvetlen panaszbenyújtást az érintett szolgáltatóhoz az alábbi kérdések bármelyikében:

- a) a rendeletben szereplő bármely jogi kötelezettségnek való megfelelés olyan állítólagos hiánya az említett szolgáltató tekintetében, amely [...] érinti a panaszost;
- b) az online közvetítő szolgáltatások nyújtásához közvetlenül kapcsolódó olyan technológiai kérdések, amelyek [...] érintik a panaszost;
- c) a szóban forgó szolgáltató online közvetítő szolgáltatások nyújtásához közvetlenül kapcsolódó olyan intézkedése vagy magatartása, amely [...] érinti a panaszost.

- (2) Belső panaszkezelési rendszerük részeként az online közvetítő szolgáltatók:

- a) megfelelően figyelembe veszik a benyújtott panaszokat és a panasznak a felmerülő kérdés megfelelő kezeléséhez esetlegesen szükséges nyomon követését, a kérdés jelentőségével és összetettségével arányban álló módon;
- b) gyorsan és hatékonyan kezelik a panaszokat, figyelembe véve a felmerülő kérdés jelentőségét és összetettségét;
- c) egyedileg, **világos és közérthető** [...] megfogalmazásban közlik a panaszossal a belső panaszkezelési folyamat eredményét.

- (3) Az online közvetítő szolgáltatók szerződési feltételeikben **szerepeltetik** a belső panaszkezelési rendszerükhöz való hozzáférésre és annak működésére vonatkozó valamennyi lényeges információt.
- (4) Az online közvetítő szolgáltatók évente létrehozzák és a nyilvánosság számára könnyen hozzáférhető módon rendelkezésre bocsátják a belső panaszkezelési rendszerük működésére és hatékonyságára vonatkozó tájékoztatást.

Ennek a tájékoztatásnak tartalmaznia kell az összes benyújtott panasz számát, a panaszok [...] **főbb típusait és** a panaszkezeléshez szükséges [...] **átlagos** időtartamot.

- (5) E cikk rendelkezései nem alkalmazandók azokra az online közvetítő szolgáltatókra, akik a 2003/361/EK ajánlás¹³ melléklete 2. cikkének (2) bekezdése értelmében vett kisvállalkozások.

¹³ A Bizottság 2003. május 6-i 2003/361/EK ajánlása a mikro-, kis- és középvállalkozások meghatározásáról (HL L 124., 2003.5.20., 36. o.).

10. cikk

Közvetítés

- (1) Az online közvetítő szolgáltatók szerződési feltételeikben feltüntetnek [...] **két** vagy több olyan közvetítőt, akit bíróságon kívüli úton be kívánnak vonni az üzleti felhasználóval való megállapodásra irányuló törekvésbe olyan viták során, amely az érintett online közvetítő szolgáltatás nyújtása tekintetében merül fel a szolgáltató és az üzleti felhasználó között, ideértve azokat a panaszokat is, amelyeket nem sikerült kezelni a 9. cikkben szereplő belső panaszkezelési rendszer eszközeivel.

Az online közvetítő szolgáltatók csak abban az esetben jelölhetnek meg az Unió területén kívülről közvetítő szolgáltatást nyújtó közvetítőket, ha biztosított, hogy az ilyen szolgáltatásokat az Unió területén kívülről nyújtó közvetítő következményeként az érintett üzleti felhasználókat nem fosztják meg eredményesen az uniós jog vagy a tagállamok joga szerint biztosított semmilyen jogi garancia előnyeitől.

(1a) Az online közvetítő szolgáltatók és üzleti felhasználók a köztük felmerült vita rendezésére közös megegyezéssel szabadon választhatnak olyan közvetítőt, amely nem szerepel az online közvetítő szolgáltató szerződési feltételeiben.

- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott közvetítőknek teljesíteniük kell a következő feltételeket:
- a) pártatlanok, továbbá egyaránt függetlenek **az érintett online közvetítő szolgáltatótól és az érintett üzleti felhasználótól;**
 - b) a közvetítői szolgáltatás az érintett online közvetítő szolgáltatás [...] üzleti felhasználói számára megfizethető;

- c) a közvetítői szolgáltatást képesek az online közvetítő szolgáltató és érintett üzleti felhasználó között fennálló szerződéses jogviszonyt szabályozó szerződési feltételekben használt nyelven nyújtani;
 - d) könnyen elérhetők vagy fizikailag az üzleti felhasználó székhelyén vagy lakóhelyén, vagy távhozzáférés keretében telekommunikációs technológiák igénybevételével;
 - e) indokolatlan késedelem nélkül képesek közvetítői szolgáltatást nyújtani;
 - f) megfelelően ismerik a vállalkozások közötti általános kereskedelmi kapcsolatokat, amely lehetővé teszi számukra a vitarendezési kísérlet eredményes támogatását.
- (3) Az online közvetítő szolgáltatóknak **és az üzleti felhasználóknak** jóhiszeműen [...] kell részt venniük az (1) bekezdéssel összhangban megjelölt bármely közvetítő megállapodásra irányuló közvetítésében azzal a céllal, hogy megállapodjanak a vita rendezéséről.
- (4) Az online közvetítő szolgáltatók az egyedi ügyek teljes közvetítési költségének észszerű hányadát viselik. Az említett teljes költség észszerű hányadát a közvetítő javaslata alapján úgy kell megállapítani, hogy figyelembe kell venni a szóban forgó ügy valamennyi lényeges elemét, különösen a vitában részt vevő felek érveinek viszonylagos megalapozottságát, a felek magatartását, valamint a felek egymáshoz viszonyított méretét és pénzügyi erejét. [...]
- (5) A vitarendezésre e cikkel összhangban közvetítés útján tett bármely kísérlet nem érinti az online közvetítő szolgáltatók és az érintett üzleti felhasználók arra vonatkozó jogát, hogy a közvetítési folyamat alatt vagy azt követően bírósági eljárást indítsanak.

(5a) Az (1) bekezdésben említett kötelezettség nem vonatkozik azokra az online közvetítő szolgáltatókra, amelyek a 2003/361/EK ajánlás melléklete 2. cikkének (2) bekezdése értelmében vett kisvállalkozások.

11. cikk

Szakosodott közvetítők

A Bizottság ösztönzi az online közvetítő szolgáltatókat és az őket képviselő szervezeteket és egyesületeket, hogy önállóan vagy közösen hozzanak létre egy vagy több, a 10. cikk (2) bekezdésében megállapított követelményeknek megfelelő közvetítői szolgáltatást nyújtó szervezetet az online közvetítő szolgáltatások során az üzleti felhasználókkal e szolgáltatásnyújtás keretében felmerülő viták bíróságon kívüli rendezésének előmozdítására, különös tekintettel az online közvetítői szolgáltatások határokon átnyúló jellegére.

12. cikk

Képviselő szervezetek vagy egyesületek, illetve közjogi szervek bírósági eljárásai

- (1) Az üzleti felhasználók vagy kereskedelmiweboldal-használók jogos érdekeit képviselő szervezetek és egyesületek, valamint a tagállamokban [...] létrehozott közjogi szervek jogosultak az Unió területén eljárást indítani **az illetékes** nemzeti bíróságok előtt az eljárásindítás helye szerinti tagállam jogszabályaival összhangban annak érdekében, hogy megakadályozzák, illetve az online közvetítő szolgáltatók vagy az interneteskeresőprogram-szolgáltatók számára megtiltsák az e rendelet szerinti követelményeknek való meg nem felelést.

(2) Ezek a szervezetek vagy egyesületek csak akkor rendelkeznek az (1) bekezdés szerinti joggal, ha megfelelnek az összes [...] alábbi követelménynek:

- a) valamely tagállam joga szerint megfelelően jöttek létre;
- b) az általuk **tartósan** képviselt üzleti felhasználók vagy kereskedelmiweboldal-használók csoportjának közös érdekében álló célokat követnek;
- c) nonprofit jellegűek;
- d) döntéshozatalukat nem éri illetéktelen befolyás finanszírozást nyújtó harmadik felek részéről, és nem fogadnak el finanszírozást sem online közvetítő szolgáltatóktól, sem pedig interneteskeresőprogram-szolgáltatóktól.**

Ennek érdekében e szervezeteknek és egyesületeknek teljes körű tájékoztatást kell a nyilvánosság rendelkezésére bocsátaniuk tagjaikról, irányítási struktúrájukról és finanszírozásukról.

(2a) Azon tagállamokban [...], amelyekben ilyen közjogi szerveket hoztak létre, a szóban forgó közjogi szervek számára biztosítani kell az (1) bekezdésben említett jogot, amennyiben az érintett tagállam nemzeti jogával összhangban megbízták őket az üzleti felhasználók vagy kereskedelmiweboldal-használók csoportja közös érdekeinek védelmével, illetve az e rendeletben meghatározott követelményeknek való megfelelés biztosításával.

(2b) A tagállamok az alábbiakat jelölhetik ki:

- a) **az adott tagállamban létrehozott olyan szervezetek vagy egyesületek – ezen szervezetek vagy egyesületek kérésére –, amelyek teljesítik legalább a (2) bekezdésben meghatározott követelményeket;**

b) az adott tagállamban létrehozott olyan közjogi szervek, amelyek teljesítik a (2a) bekezdésében meghatározott követelményeket, és amelyeket az (1) bekezdés szerinti joggal ruháztak fel, és a tagállamok közlik a Bizottsággal a kijelölt szervezetek vagy egyesületek, illetve közjogi szervek megnevezését és célját.

(2c) A Bizottság a (2b) bekezdéssel összhangban részére megküldött információk alapján összeállítja a szervezetek, egyesületek és közjogi szervek jegyzékét, feltüntetve azok célját is. Ezt a jegyzéket közzé kell tenni az *Európai Unió Hivatalos Lapjában*; a jegyzék módosításait haladéktalanul közzé kell tenni, és hathavonta közzé kell tenni a jegyzék aktualizált változatát.

(2d) A bíróságoknak el kell fogadniuk ezt a jegyzéket az adott szervezet, egyesület vagy közjogi szerv jogképességének bizonyítékeként, ez azonban nem érinti a bíróságok annak vizsgálatára vonatkozó jogát, hogy a felperes célja megalapozza-e az adott szervezetnek, egyesületnek vagy közjogi szervnek egy adott ügyben való fellépését.

(2e) Ha egy tagállam vagy a Bizottság megkérdőjelezi, hogy valamely szervezet vagy egyesület megfelel a (2) bekezdésben meghatározott kritériumoknak, vagy hogy egy közjogi szervet megfelel a (2a) bekezdésben meghatározott kritériumoknak, az adott szervezetet, egyesületet vagy közjogi szervet kijelölő tagállam megvizsgálja a felhozott aggályokat, és adott esetben visszavonja a kijelölést, amennyiben az említett követelmények közül egy vagy több nem teljesül.

(3) Az (1) bekezdésben említett jog nem érinti az üzleti felhasználók és a kereskedelmiweboldal-használók arra vonatkozó jogát, hogy [...] maguk indítsanak személyhez fűződő jogon alapuló eljárást az illetékes nemzeti bíróságok előtt az eljárásindítás helye szerinti tagállam jogszabályaival összhangban annak érdekében, hogy [...] az adott online közvetítő szolgáltató, illetve interneteskeresőprogram-szolgáltató véget vessen az e rendelet szerinti követelményeknek való meg nem felelésnek.

12a. cikk

Végrehajtás

A tagállamok megállapítják az e rendeletben foglalt rendelkezések megsértése esetén alkalmazandó szankciókat meghatározó szabályokat, és biztosítják azok végrehajtását. Az előírt szankcióknak hatékonnak, arányosnak és visszatartó erejűnek kell lenniük.

13. cikk

Magatartási kódexek

- (1) A Bizottság ösztönzi ez e rendelet megfelelő alkalmazásához való hozzájárulást célzó magatartási kódexeknek az online közvetítő szolgáltatók és az azokat képviselő szervezetek és egyesületek általi létrehozatalát, figyelembe véve az online közvetítői szolgáltatásoknak teret adó különböző ágazatok sajátosságait, valamint a mikro-, kis- és középvállalkozások speciális jellemzőit.
- (2) A Bizottság ösztönzi **a kimondottan** az e rendelet 5. cikkének [...] megfelelő alkalmazásához való hozzájárulást célzó magatartási kódexeknek az online keresőprogramok szolgáltatói és az azokat képviselő szervezetek és egyesületek általi létrehozatalát.

14. cikk

Értékelés

- (1) A [dátum: a hatálybalépést követő három év elteltével] és azt követően háromévente a Bizottság értékeli e rendeletet, és jelentést nyújt be az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak és az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságnak.
- (2) E rendelet első értékelését különösen az 5., 6., 7. és 8. cikkben szereplő kötelezettségeknek való megfelelésre és azok onlineplatform-gazdaságra gyakorolt hatása tekintetében kell elvégezni, valamint azzal kapcsolatban, hogy a tisztességes, kiszámítható, fenntartható és megbízható online üzleti környezet belső piacon való biztosítása igényel-e további szabályokat, ideértve a végrehajtást is.
- (3) A tagállamok rendelkezésre bocsátják azokat a **rendelkezéseikre álló** adatokat, amelyeket a Bizottság az (1) bekezdés szerinti jelentés elkészítéséhez kér tőlük.
- (4) E rendelet értékelése során a Bizottság figyelembe veszi **többek között** a C(2018)2393 bizottsági határozattal összhangban létrehozott onlineplatform-gazdasági megfigyelőközpont szakértői csoportja által rendelkezésére bocsátott véleményeket és jelentéseket. **A Bizottság biztosítja, hogy az értékelő jelentés elkészítésekor a tagállamok és az érintett érdekelt felek véleményét is megfelelő mértékben figyelembe vegyék.** A Bizottság figyelembe veszi továbbá adott esetben a 13. cikkben szereplő magatartási kódexek tartalmát és működését.

15. cikk

Hatálybalépés és alkalmazás

- (1) Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő huszadik napon lép hatályba.
- (2) Ezt a rendeletet [dátum: a közzététel napját követő **tizenkét** hónap]-tól/től kell alkalmazni.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben,

az Európai Parlament részéről
az elnök

a Tanács részéről
az elnök
