



Bryssel den 16 november 2021  
(OR. en)

13801/21

---

---

**Interinstitutionellt ärende:  
2020/0374(COD)**

---

---

**CODEC 1456  
COMPET 801  
MI 830  
RC 44  
TELECOM 412**

**NOT**

---

från:	Ständiga representanternas kommitté (Coreper I)
till:	Rådet
Föreg. dok. nr:	13192/21
Komm. dok. nr:	14172/20 + ADD 1-4 - COM(2020) 842 final
Ärende:	Förslag till Europaparlamentets och rådets förordning om öppna och rättvisa marknader inom den digitala sektorn (rättsakten om digitala marknader) – Allmän riktlinje

---

**I. INLEDNING**

1. Den 15 december 2020 förelade kommissionen Europaparlamentet och rådet ovannämnda förslag<sup>1</sup>.
2. Förslaget har som mål att, på grundval av artikel 114 i EUF-fördraget, säkerställa en öppen och rättvis digital sektor i allmänhet och öppna och rättvisa centrala plattformstjänster i synnerhet, för att främja innovation, högkvalitativa digitala produkter och digitala tjänster, rättvisa och konkurrenskraftiga priser samt hög kvalitet och urval för företag och slutanvändare i den digitala sektorn.

---

<sup>1</sup> Dokument 14172/20 + ADD 1.

3. Europeiska datatillsynsmannen avgav sitt yttrande den 10 februari 2021<sup>2</sup>.
4. Europeiska ekonomiska och sociala kommittén avgav sitt yttrande den 27 april 2021<sup>3</sup>.
5. I Europeiska rådets slutsatser av den 21–22 oktober 2021 uppmanade Europeiska rådets medlemmar medlagstiftarna att fortsätta arbetet med förslagen till rättsakt om digitala tjänster och rättsakt om digitala marknader i syfte att snarast möjligt nå en ambitiös överenskommelse.
6. I Europaparlamentet är det utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd (IMCO) som har det huvudsakliga ansvaret för ärendet. Föredragande är Andreas Schwab (PPE, DE). Europaparlamentet planerar att anta IMCO-utskottets betänkande under andra hälften av november 2021 inför en omröstning i kammaren i december 2021.

## II. ARBETET I RÅDET

7. Den 16 december 2020, under det tyska ordförandeskapet, gav kommissionen arbetsgruppen för konkurrens en allmän översikt över förslaget.
8. Den konsekvensbedömning som åtföljer detta förslag behandlades ingående vid arbetsgruppens möte den 14 januari 2021. Arbetsgruppen har behandlat detta förslag vid 26 möten under de portugisiska och slovenska ordförandeskapen.
9. Den 27 maj 2021 höll ministrarna vid mötet i rådet (konkurrenskraft) en diskussion som gav vägledning för de fortsatta förhandlingarna. Rådet tog i detta sammanhang del av en lägesrapport som lagts fram av ordförandeskapet och stödde ordförandeskapets strategi att slutföra texten och erhålla ett mandat i november, så att förhandlingar med Europaparlamentet kan inledas så snart som möjligt.
10. Ordförandeskapets kompromisstext återfinns i bilagan till denna not. Texten i bilagan är en ren version av texten i dok. ST 13192/21, som lagts fram för och godkänts av Coreper.

---

<sup>2</sup> Europeiska datatillsynsmannen – yttrande 02/21 av den 10 februari 2021.

<sup>3</sup> INT/928 – EESC-2021-00127-00-00-AC-TRA

### III. ARBETSLÄGE OCH VIKTIGA FRÅGOR

11. Ordförandeskapets kompromissförslag utgör ett på det hela taget väl avvägt paket som bör göra det möjligt för rådet att anta en allmän riktlinje. Bred samsyn nåddes på arbetsgruppsnivå och i Coreper.
12. Den allmänna riktlinjen återspeglar de huvudpunkter som delegationerna tog upp under diskussionerna enligt följande:
  - a) Betecknande av grindvakter, skyldigheter och dialog om regleringsfrågor:
    - När det gäller betecknande av grindvakter (artikel 3) förkortar kompromissförslaget tidsfristerna och förbättrar betecknandeförfarandet och kriterierna för betecknande av grindvakter på grundval av de kvalitativa kriterierna. Skyldigheternas struktur och omfattning (artiklarna 5 och 6) behövs, samtidigt som förbättringar gjordes för att göra dem tydligare och säkerställa framtidssäkring och förhindra kringgående.
    - En ny skyldighet (artikel 6) som stärker slutanvändarnas rätt att säga upp centrala plattformstjänster lades till, och i förekommande fall lades ytterligare skyddsåtgärder för grindvakter till, särskilt när det gäller säkerhet.
    - Bestämmelserna om en dialog om regleringsfrågor (artikel 7) förbättrades för att säkerställa att kommissionens utrymme för skönsässig bedömning används på ett lämpligt sätt när det gäller att inleda denna dialog.
  - b) Förhållandet mellan rättsakten om digitala marknader och nationell lagstiftning samt samarbetet och samordningen mellan kommissionen och medlemsstaterna: Syftet med och tillämpningsområdet för rättsakten om digitala marknader förtydligades, tillsammans med förhållandet till nationell lagstiftning som eftersträvar andra mål, särskilt konkurrenslagstiftningen, i syfte att klargöra harmoniseringsaspekten och förhindra ytterligare fragmentering av den inre marknaden (artikel 1).

- c) Förhållandet mellan nationella myndigheters eventuella parallella tillämpning av konkurrensreglerna och kommissionens genomförande av rättsakten om digitala marknader klargjordes också i syfte att stödja kommissionen och säkerställa rättslig säkerhet samtidigt som harmoniseringen förbättras ytterligare (artikel 32a). Mot bakgrund av detta lades också en möjlighet till för medlemsstaterna att ge de nationella myndigheter som är behöriga att genomdriva konkurrensregler befogenhet att vidta utredningsåtgärder vid eventuella överträdelser av skyldigheter enligt denna förordning och översända sina resultat till kommissionen, medan kommissionen förblir den enda slutliga verkställaren av denna förordning.
- d) För att säkerställa rättslig klarhet och påskynda betecknandeförfarandet lades en ny bilaga om slutanvändare och företagsanvändare till som innehåller en metod för att identifiera och beräkna ”aktiva slutanvändare” och ”aktiva företagsanvändare”. I och med detta klargjordes också avgränsningen mellan olika centrala plattformstjänster ytterligare.
- e) För att säkerställa att denna förordning är framtidssäkrad och rättssäker gjordes ytterligare preciseringar och begränsningar av kommissionens befogenheter att anta delegerade akter för att uppdatera skyldigheterna för grindvakter (artikel 10). I detta avseende skärptes också bestämmelserna om åtgärder mot kringgående, vilka nu också rör betecknandefasen och ger ytterligare verktyg för att hantera de digitala marknadernas dynamiska karaktär (artikel 11).
- f) Andra betydelsefulla kompromisser som uppnåtts är följande:
- Förtydligande av de nationella domstolarnas roll när frågor om efterlevnaden av rättsakten om digitala marknader eventuellt kan tas upp i nationella förfaranden (artikel 32b).
  - Kommissionens utredningsbefogenheter fastställdes i enlighet med den jämförbara lagstiftning som reglerar tillämpningen av konkurrensreglerna (kapitel V).
  - Rapportering till kommissionen och allmänheten om efterlevnaden av skyldigheterna (artikel 9a).
  - Tredje parts roll i förfaranden enligt denna förordning (artikel 7).

- Utvidgning av medlemsstaternas möjlighet att begära att marknadsundersökningar inleds, och villkor för att begära detta (artikel 33).
- Förstärkning av medlemsstaternas roll genom ytterligare involvering av den rådgivande kommittén i förfaranden där kommissionen antar genomförandeakter. I vissa avseenden stärktes denna roll genom införandet av ett granskningsförfarande för antagande av vissa genomförandeakter (t.ex. artiklarna 4, 7 och 36).

#### **IV. SLUTSATSER**

13. Efter diskussionen den 10 november 2021 godkände Coreper texten i bilagan och beslutade att översända den till konkurrenskraftsrådet inför mötet den 25 november 2021.
  14. Rådet uppmanas därför att godkänna en allmän riktlinje vid sitt möte den 25 november 2021 och ge ordförandeskapet i uppdrag att inleda förhandlingar med Europaparlamentet.
-

**Förslag till****EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING****om öppna och rättvisa marknader inom den digitala sektorn (rättsakten om digitala marknader)****(Text av betydelse för EES)**

EUROPAPARLAMENTET OCH EUROPEISKA UNIONENS RÅD HAR ANTAGIT DENNA FÖRORDNING

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktionssätt, särskilt artikel 114,

med beaktande av Europeiska kommissionens förslag,

efter översändande av utkastet till lagstiftningsakt till de nationella parlamenten,

med beaktande av Europeiska ekonomiska och sociala kommitténs yttrande<sup>4</sup>,

med beaktande av Regionkommitténs yttrande<sup>5</sup>,

i enlighet med det ordinarie lagstiftningsförfarandet, och

---

<sup>4</sup> EUT C , , s. .

<sup>5</sup> EUT C , , s. .

av följande skäl:

- (1) De digitala tjänsterna, i synnerhet de digitala plattformarna, spelar en allt viktigare roll i ekonomin, särskilt på den inre marknaden, genom att de erbjuder nya affärsmöjligheter i EU och underlättar handeln över gränserna.
- (2) Samtidigt har de centrala plattformstjänsterna vissa egenskaper som kan utnyttjas av de företag som tillhandahåller dem. En av egenskaperna är extrema stordriftsfördelar, som ofta beror på att marginalkostnaderna för att lägga till nya företagsanvändare eller slutanvändare är så gott som obefintliga. Andra egenskaper är mycket starka nätverkseffekter, en förmåga att koppla samman många företagsanvändare med många slutanvändare tack vare de centrala plattformstjänsternas mångsidiga karaktär, företagsanvändarnas och slutanvändarnas starka beroende, inlåsnings effekter, avsaknad av multihoming för samma ändamål för slutanvändarna, vertikal integration och datadrivna fördelar. Alla dessa egenskaper i kombination med ett otillbörligt beteende av de företag som tillhandahåller dessa tjänster kan allvarligt undergräva öppenheten hos de centrala plattformstjänsterna och leda till en mindre rättvis affärsförbindelse mellan de företag som tillhandahåller sådana tjänster och deras företagsanvändare och slutanvändare, vilket skulle leda till en snabb och potentiellt omfattande minskning av företagsanvändarnas och slutanvändarnas urval, och därmed ge de företag som tillhandahåller tjänsterna ställning som ”grindvakter”.

- (3) Ett litet antal stora företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster med betydande ekonomisk styrka har vuxit fram. En typisk egenskap är förmågan att koppla samman många företagsanvändare med många slutanvändare via plattformstjänsterna, vilket i sin tur gör det möjligt att utnyttja fördelarna, till exempel tillgången till stora datamängder, från ett verksamhetsområde i ett annat verksamhetsområde. Vissa av dessa företag har kontroll över hela ekosystem av plattformar i den digitala ekonomin och är strukturellt mycket svåra att utmana eller konkurrera med för befintliga eller nya marknadsaktörer, oavsett hur innovativa och effektiva de är. Möjligheten att konkurrera är särskilt begränsad på grund av de mycket höga inträdes- och utträdeshindren, till exempel de höga investeringskostnaderna, som inte kan eller inte så lätt kan återfås vid ett eventuellt utträde, och avsaknaden av (eller den begränsade tillgången till) viktiga insatsvaror i den digitala ekonomin, såsom data. Till följd av detta ökar sannolikheten för att de underliggande marknaderna inte fungerar väl, eller snart inte kommer att göra det.
- (4) De här egenskaperna sammantagna kommer sannolikt i många fall leda till allvarliga obalanser i förhandlingsstyrkan och följaktligen till otillbörliga metoder och orättvisa villkor för företagsanvändarna och slutanvändarna av de centrala plattformstjänster som tillhandahålls av grindvakterna, vilket kommer att få negativ inverkan på priserna, kvaliteten, urvalet och innovationen.
- (5) Som en följd av detta kan marknadsprocesserna ofta inte säkerställa rättvisa ekonomiska resultat inom de centrala plattformstjänsterna. Även om artiklarna 101 och 102 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt (*EUF-fördraget*) är tillämpliga på grindvakternas beteende är tillämpningsområdet begränsat till vissa fall av marknadsstyrka (till exempel dominerande ställning på specifika marknader) och vissa fall av konkurrensbegränsande beteende, och tillsynen sker i efterhand och kräver en omfattande utredning från fall till fall av ofta mycket komplicerade faktiska omständigheter. I den nuvarande unionslagstiftningen behandlas dessutom inte, eller inte på ett effektivt sätt, de utmaningar för en väl fungerande inre marknad som identifierats i beteendet hos grindvakterna, som inte nödvändigtvis har en dominerande ställning i konkurrensrättslig mening.



- (6) Grindvakterna har en betydande inverkan på den inre marknaden därigenom att de erbjuder ett stort antal företagsanvändare nätportar för att nå slutanvändarna i hela unionen och på olika marknader. Den negativa inverkan av de otillbörliga metoderna på den inre marknaden och den bristande öppenheten hos de centrala plattformstjänsterna, inbegripet deras negativa samhällliga och ekonomiska konsekvenser, har föranlett de nationella lagstiftarna och de sektorsspecifika tillsynsmyndigheterna att vidta åtgärder. Ett antal nationella lagstiftningslösningar för att helt eller delvis ta itu med de otillbörliga metoderna och öppenheten hos de digitala tjänsterna har redan föreslagits eller antagits. Detta har skapat divergerande lagstiftningslösningar, vilket lett till fragmentering av den inre marknaden och därmed en större risk för ökade fullgörandekostnader på grund av flera uppsättningar nationella rättsliga krav.
- (7) Målet för denna förordning är därför att bidra till en väl fungerande inre marknad genom att fastställa regler för att säkerställa öppenhet och rättvisa för marknaderna i den digitala sektorn i allmänhet och för företagsanvändarna och slutanvändarna av grindvakternas centrala plattformstjänster mer specifikt. Företagsanvändarna och slutanvändarna av grindvakternas centrala plattformstjänster bör garanteras lämpliga unionsomfattande regleringsmässiga skyddsåtgärder mot otillbörligt beteende av grindvakter för att underlätta gränsöverskridande affärsverksamhet inom unionen och därigenom skapa en bättre fungerande inre marknad och för att eliminera befintlig eller sannolik ökande fragmentering på de specifika områden som omfattas av denna förordning. Grindvakterna tenderar att anta globala eller åtminstone alleuropeiska affärsmodeller och algoritmiska strukturer, men de kan tillämpa och har i vissa fall tillämpat olika affärsvillkor och affärspraxis i olika medlemsstater, vilket riskerar att skapa skillnader i konkurrensvillkoren för användarna av grindvakternas centrala plattformstjänster, till nackdel för integrationen av den inre marknaden.
- (8) Genom en tillnärmning av de olika nationella lagarna skulle hindren för friheten att tillhandahålla och motta tjänster, inbegripet tjänster till privatpersoner och mindre företag, undanröjas på den inre marknaden. En riktad uppsättning harmoniserade regler bör därför fastställas på unionsnivå för att säkerställa öppna och rättvisa digitala marknader med närvaro av grindvakter inom den inre marknaden.

- (9) En fragmentering av den inre marknaden kan endast effektivt undvikas om medlemsstaterna hindras från att tillämpa nationella regler som omfattas av denna förordning och har samma mål som denna förordning. Detta utesluter inte möjligheten att tillämpa annan nationell lagstiftning som eftersträvar andra legitima mål av allmänt intresse såsom de fastställs i EUF-fördraget eller tvingande hänsyn till allmänintresset i enlighet med rättspraxis från Europeiska unionens domstol (*domstolen*), på grindvakter såsom de definieras i denna förordning.
- (9a) Eftersom denna förordning syftar till att komplettera kontrollen av efterlevnaden av konkurrensrätten, bör det samtidigt anges att denna förordning inte påverkar tillämpningen av artiklarna 101 och 102 i EUF-fördraget, motsvarande nationella konkurrensregler och andra nationella konkurrensregler om ensidigt agerande som grundar sig på en individuell bedömning av marknadspositioner och marknadsbeteende, inbegripet dess sannolika effekter och det förbjudna beteendets exakta omfattning, och som ger företagen möjlighet att framföra argument rörande effektivitet och sakliga skäl för beteendet i fråga. Tillämpningen av de sistnämnda reglerna bör dock inte påverka grindvakternas skyldigheter enligt denna förordning och en enhetlig och effektiv tillämpning av dem på den inre marknaden.
- (10) Artiklarna 101 och 102 i EUF-fördraget och motsvarande nationella konkurrensregler om konkurrensbegränsande multilateralt och ensidigt beteende och koncentrationskontroll syftar till att skydda konkurrensen på marknaden mot snedvridning. Syftet med denna förordning kompletterar, men skiljer sig från, syftet att skydda konkurrensen mot snedvridning på marknaden såsom den definieras i konkurrensrättslig mening, nämligen att säkerställa att de marknader där det finns grindvakter är och förblir öppna och rättvisa, oberoende av de faktiska, sannolika eller förmodade effekterna på konkurrensen på en viss marknad till följd av beteendet hos en viss grindvakt som omfattas av denna förordning. Syftet med denna förordning är därför att skydda ett annat rättsligt intresse än de reglerna och bör inte påverka tillämpningen av dem.

- (11) Denna förordning bör också tillämpas utan att det påverkar tillämpningen av de bestämmelser som följer av andra unionsrättsakter som reglerar vissa aspekter av tillhandahållandet av tjänster som omfattas av denna förordning, särskilt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/1150<sup>6</sup>, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) xx/xx/EU [rättsakt om digitala tjänster]<sup>7</sup>, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679<sup>8</sup>, Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG<sup>9</sup>, Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/790<sup>10</sup>,

---

<sup>6</sup> Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/1150 av den 20 juni 2019 om främjande av rättvisa villkor och transparens för företagsanvändare av onlinebaserade förmedlingstjänster (EUT L 186, 11.7.2019, s. 57).

<sup>7</sup> Europaparlamentets och rådets förordning (EU) .../... – förslag om en inre marknad för digitala tjänster (rättsakten om digitala tjänster) och om ändring av direktiv 2000/31/EG.

<sup>8</sup> Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) (EUT L 119, 4.5.2016, s. 1).

<sup>9</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG av den 12 juli 2002 om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation (EGT L 201, 31.7.2002, s. 37).

<sup>10</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/790 av den 17 april 2019 om upphovsrätt och närstående rättigheter på den digitala inre marknaden och om ändring av direktiven 96/9/EG och 2001/29/EG (EUT L 130, 17.5.2019, s. 92).

Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/2366<sup>11</sup>, Europaparlamentets och rådets direktiv 2010/13/EU<sup>12</sup>, Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/29/EG<sup>13</sup> och rådets direktiv 93/13/EEG<sup>14</sup> samt nationella bestämmelser som syftar till att genomdriva eller, i förekommande fall, genomföra den unionslagstiftningen.

- (12) Bristande öppenhet och orättvisa metoder inom den digitala sektorn är vanligare och mer uttalade för vissa digitala tjänster än för andra. Detta gäller särskilt utbredda och allmänt använda digitala tjänster som oftast utgör direkt mellanliggande led mellan företagsanvändare och slutanvändare och där funktioner som extrema stordriftsfördelar, mycket starka nätverkseffekter, förmåga att koppla samman många företagsanvändare med många slutanvändare genom dessa tjänsters flersidighet, inlåsnings effekter, avsaknad av multihoming eller vertikal integration är vanligast. Ofta finns det bara ett enda eller ett litet fåtal företag som tillhandahåller de digitala tjänsterna. Dessa företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster har oftast blivit grindvakter för företagsanvändare och slutanvändare, vilket haft långtgående effekter, eftersom det gjort det möjligt att enkelt fastställa de affärsmässiga villkoren på ett ensidigt och för företagsanvändarna och slutanvändarna skadligt sätt. Därför är det nödvändigt att endast fokusera på de digitala tjänster som används mest av företagsanvändare och slutanvändare och där, på grundval av rådande marknadsvillkor, problemen med bristande öppenhet och orättvisa metoder från grindvakternas sida är mer uppenbara och akuta ur ett inremarknadsperspektiv.

---

<sup>11</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/2366 av den 25 november 2015 om betaltjänster på den inre marknaden, om ändring av direktiven 2002/65/EG, 2009/110/EG och 2013/36/EU samt förordning (EU) nr 1093/2010 och om upphävande av direktiv 2007/64/EG (EUT L 337, 23.12.2015, s. 35).

<sup>12</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv 2010/13/EU av den 10 mars 2010 om samordning av vissa bestämmelser som fastställs i medlemsstaternas lagar och andra författningar om tillhandahållande av audiovisuella medietjänster (direktiv om audiovisuella medietjänster) (EUT L 95, 15.4.2010, s. 1).

<sup>13</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/29/EG av den 11 maj 2005 om otillbörliga affärsmetoder som tillämpas av näringsidkare gentemot konsumenterna på den inre marknaden och om ändring av rådets direktiv 84/450/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG, 98/27/EG och 2002/65/EG samt Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 2006/2004 (direktiv om otillbörliga affärsmetoder) (EUT L 149, 11.6.2005, s. 22).

<sup>14</sup> Rådets direktiv 93/13/EEG av den 5 april 1993 om oskäligen villkor i konsumentavtal (EGT L 95, 21.4.1993, s.29).

- (13) I synnerhet har onlinebaserade förmedlingstjänster, sökmotorer, operativsystem, sociala nätverk, videodelningsplattformar, nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster, molnbaserade datortjänster och webbannonseringstjänster, särskilt webbannonsförmedlingstjänster, kapacitet att påverka ett stort antal slutanvändare och företag, vilket innebär en risk för otillbörliga affärsmetoder. De bör därför ingå i definitionen av centrala plattformstjänster och omfattas av denna förordning. Onlinebaserade förmedlingstjänster kan också vara verksamma på området finansiella tjänster, och kan förmedla eller användas för att tillhandahålla sådana tjänster som förtecknas på ett icke uttömmande sätt i bilaga II till Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/1535<sup>15</sup>. Dessutom kan centrala plattformstjänster såsom onlinebaserade förmedlingstjänster även tillhandahållas genom röststyrd teknik. Under vissa omständigheter bör begreppet slutanvändare omfatta användare som traditionellt betraktas som företagsanvändare, men som i en viss situation inte använder de centrala plattformstjänsterna för att tillhandahålla varor eller tjänster till andra slutanvändare, till exempel företag som är beroende av molnbaserade datortjänster för egna ändamål.
- (14) Grindvakterna får tillsammans med sina centrala plattformstjänster tillhandahålla ett antal kompletterande tjänster, såsom integrerade webbannonseringstjänster, identifikations- eller betaltjänster och tekniska tjänster som stöder tillhandahållandet av betaltjänster. Eftersom grindvakter ofta tillhandahåller sin portfölj av tjänster som en del av ett integrerat ekosystem som tredjepartsleverantörer av sådana kompletterande tjänster inte har tillgång till, åtminstone inte på lika villkor, och kan koppla tillträdet till den centrala plattformstjänsten till utnyttjandet av en eller flera kompletterande tjänster, är det sannolikt att grindvakternas förmåga och incitament att utnyttja sin makt som grindvakt i de centrala plattformstjänsterna också i dessa kompletterande tjänster kommer att öka, till nackdel för urvalet och öppenheten när det gäller de här tjänsterna.

---

<sup>15</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/1535 av den 9 september 2015 om ett informationsförfarande beträffande tekniska föreskrifter och beträffande föreskrifter för informationssamhällets tjänster (EUT L 241, 17.9.2015, s. 1).

- (15) Det faktum att en digital tjänst klassificeras som en central plattformstjänst mot bakgrund av att den är utbredd och allmänt använd och av dess betydelse för att koppla samman företagsanvändare och slutanvändare ger inte i sig upphov till tillräckligt allvarliga problem med öppenhet och orättvisa metoder. Det är endast när en central plattformstjänst utgör en viktig nätport och drivs av ett företag med betydande inverkan på den inre marknaden och en fast förankrad och varaktig ställning, eller av ett företag som förutses ha en sådan ställning inom en snar framtid, som sådana problem uppstår. Följaktligen bör den riktade uppsättning harmoniserade regler som fastställs i denna förordning endast tillämpas på företag som betecknas på grundval av dessa tre objektiva kriterier, och de bör endast tillämpas på de av deras centrala plattformstjänster som enskilt utgör en viktig nätport för företagsanvändarna för att nå slutanvändarna.
- (16) För att säkerställa en effektiv tillämpning av den här förordningen på de företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster som har största sannolikhet att uppfylla dessa objektiva krav, och där otillbörligt beteende som minskar öppenheten är vanligast och får störst inverkan, bör kommissionen ha möjlighet att direkt beteckna som grindvakter de företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster som uppfyller vissa kvantitativa tröskelvärden. Sådana företag bör under alla omständigheter omfattas av ett snabbt förfarande för betecknande som bör inledas när denna förordning blir tillämplig.

- (17) En mycket stor omsättning i unionen och tillhandahållande av en central plattformstjänst i minst tre medlemsstater utgör övertygande indikationer på att det företag som tillhandahåller en central plattformstjänst har en betydande inverkan på den inre marknaden. Detta gäller även när ett företag som tillhandahåller en central plattformstjänst i minst tre medlemsstater har ett mycket högt börsvärde eller motsvarande skäligt marknadsvärde. Därför bör ett företag som tillhandahåller en central plattformstjänst antas ha en betydande inverkan på den inre marknaden om företaget tillhandahåller en central plattformstjänst i minst tre medlemsstater och antingen dess koncernomsättning inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) är lika med eller överstiger ett specifikt, högt tröskelvärde eller gruppens börsvärde är lika med eller överstiger ett visst högt absolut värde. För de företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster som tillhör företag som inte är börsnoterade bör det motsvarande skäliga marknadsvärdet över ett visst, högt absolut värde anges. Kommissionen bör använda sin befogenhet att anta delegerade akter för att utveckla en objektiv metod för att beräkna det här värdet. En hög koncernomsättning inom EES i kombination med tröskelvärdet för användare i unionen av centrala plattformstjänster återspeglar en relativt stark förmåga att monetarisera de här användarna. Ett högt börsvärde i förhållande till samma tröskelvärde för antalet användare i unionen återspeglar en relativt betydande potential att monetarisera dessa användare inom den närmaste framtiden. Den här monetariseringspotentialen återspeglar i sin tur i princip de berörda företagens ställning vid nätporten. Båda indikatorerna återspeglar dessutom deras finansiella kapacitet, inbegripet deras förmåga att utnyttja sin tillgång till finansmarknaderna för att stärka sin ställning. Detta kan till exempel inträffa när den här överlägsna tillgången används för att förvärva andra företag, en förmåga som i sin tur visat sig ha möjliga negativa effekter på innovationen. Börsvärdet kan också avspegla de berörda företagens förväntade framtida ställning och effekter på den inre marknaden, trots att deras nuvarande omsättning kan vara relativt låg. Börsvärdet kan baseras på en nivå som återspeglar det genomsnittliga börsvärdet av de största börsnoterade företagen i unionen under en lämplig period.

- (18) Ett varaktigt börsvärde för det företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster på eller över tröskelvärdet under tre år eller längre bör betraktas som en förstärkning av presumtionen att företaget som tillhandahåller centrala plattformstjänster har en betydande inverkan på den inre marknaden.
- (19) Det kan finnas ett antal faktorer rörande börsvärdet som skulle kräva en ingående bedömning för att avgöra om ett företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster bör anses ha en betydande inverkan på den inre marknaden. Sådana faktorer kan vara när börsvärdet för det företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster under de föregående räkenskapsåren var betydligt lägre än genomsnittet på aktiemarknaden, volatiliteten i leverantörens börsvärde under den observerade perioden var oproportionerlig i förhållande till den totala volatiliteten på aktiemarknaden eller leverantörens marknadskapitaliseringsbana i förhållande till marknadstrender var oförenlig med en snabb tillväxt i samma riktning.
- (20) Om ett mycket stort antal företagsanvändare är beroende av en central plattformstjänst för att nå ett mycket stort antal aktiva slutanvändare varje månad kan företaget som tillhandahåller tjänsten påverka verksamheten hos en betydande del av företagsanvändarna till sin fördel och det indikerar också i princip att företaget fungerar som en viktig nätport. De respektive relevanta nivåerna på de siffrorna bör fastställas såsom en betydande procentandel av hela unionens befolkning när det gäller slutanvändarna, och av hela populationen av företag som använder plattformarna, för att fastställa tröskelvärdet för företagsanvändarna. Aktiva slutanvändare och företagsanvändare bör identifieras och beräknas på ett sätt som adekvat representerar den berörda centrala plattformstjänstens roll och räckvidd. För att förse grindvakter med rättssäkerhet bör faktorer för att fastställa antalet aktiva slutanvändare och företagsanvändare per central plattformstjänst anges i bilagan till denna förordning. Sådana faktorer kan påverkas av den tekniska utvecklingen och annan utveckling. Kommissionen bör därför ges befogenhet att anta delegerade akter för att ändra sådana faktorer i bilagan till denna förordning i syfte att fastställa antalet aktiva slutanvändare och aktiva företagsanvändare.



- (21) En fast förankrad och varaktig ställning när det gäller verksamheten, eller att det förutses att en sådan ställning kommer att nås, uppstår i synnerhet när det råder begränsad möjlighet att konkurrera med den ställning som det företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster har. Det är sannolikt fallet om företaget har tillhandahållit en central plattformstjänst i minst tre medlemsstater till ett mycket stort antal företagsanvändare och slutanvändare under minst tre år.
- (22) Sådana tröskelvärden kan påverkas av marknadsutvecklingen och den tekniska utvecklingen. Kommissionen bör därför ges befogenhet att anta delegerade akter för att specificera metoden för att avgöra om de kvantitativa tröskelvärdena har uppnåtts, och regelbundet anpassa dem till marknadsutvecklingen och den tekniska utvecklingen vid behov. Detta är särskilt relevant när det gäller tröskelvärdet för börsvärde, som bör indexeras med lämpliga intervall. Användningen av sådana delegerade akter bör inte möjliggöra ändringar av de kvantitativa tröskelvärden som fastställs i denna förordning.

- (23) De företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster som uppfyller de kvantitativa tröskelvärdena men kan lägga fram tillräckligt underbyggda argument för att visa att de, under de omständigheter som den centrala plattformstjänsten i fråga drivs, inte uppfyller de objektiva kraven för en grindvakt trots att de uppfyller alla kvantitativa tröskelvärden, bör inte betecknas direkt, utan endast bli föremål för ytterligare utredning vad gäller de tillräckligt underbyggda argumenten. Bevisbördan för att presumptionen som härrör från uppfyllandet av kvantitativa tröskelvärden inte bör gälla bör bäras av företaget. I sin bedömning av de bevis och argument som lagts fram bör kommissionen endast beakta de faktorer som har ett direkt samband med de kvantitativa kraven för att utgöra en grindvakt, nämligen företagets inverkan på den inre marknaden utöver inkomsterna eller börsvärdet, såsom dess storlek i absoluta tal, huruvida det har en ledande ställning inom teknik och det antal medlemsstater där det har närvaro, med hur mycket antalet faktiska företagsanvändare och slutanvändare överskrider trösklarna och betydelsen av företagets centrala plattformstjänst med tanke på den totala storleken på respektive centrala plattformstjänst, och det antal år som trösklarna har uppnåtts. Varje motivering med hänvisning till ekonomiska skäl som syftar till att påvisa effektivitetsvinster till följd av en viss typ av beteende hos det företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster bör förkastas, eftersom de inte är relevanta för betecknandet som grindvakt. Kommissionen bör kunna fatta ett beslut genom att förlita sig på de kvantitativa tröskelvärdena, om företaget avsevärt hindrar utredningen genom att inte följa de utredningsåtgärder som kommissionen vidtar.
- (24) Det bör också vidtas åtgärder för att bedöma vilken roll som grindvakt som företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster som inte uppfyller alla kvantitativa tröskelvärden kan spela, med beaktande av de övergripande objektiva kraven att de har en betydande inverkan på den inre marknaden, fungerar som en viktig nätport för företagsanvändare för att nå slutanvändare och har en varaktig och fast förankrad ställning i sin verksamhet, eller att detta förutses ske inom en nära framtid.

(25) En sådan bedömning kan endast göras mot bakgrund av en marknadsundersökning, samtidigt som de kvantitativa tröskelvärdena beaktas. Kommissionen bör i sin bedömning sträva efter att bevara och främja innovationsnivån, kvaliteten på de digitala produkterna och tjänsterna, rättvisa och konkurrenskraftiga priser samt en hög nivå på kvaliteten eller urvalet för företagsanvändarna och slutanvändarna. I samband med det kan faktorer beaktas som är specifika för de företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster, såsom extrema stordrifts- eller diversifieringsfördelar, mycket starka nätverkseffekter, datadrivna fördelar, förmåga att koppla samman många företagsanvändare med många slutanvändare genom tjänsternas mångsidiga karaktär, inlåsnings effekter, brist på multihoming, konglomerataktig företagsstruktur eller vertikal integration. Dessutom kan ett mycket högt börsvärde, en mycket hög andel eget kapital i förhållande till vinsten eller en mycket hög omsättning som härrör från slutanvändarna av en enda central plattformstjänst tyda på att jämvikten på marknaden tippas över eller på en möjlighet för sådana företag att utnyttja sin ställning. Tillsammans med börsvärdet är hög relativ tillväxttakt exempel på dynamiska parametrar som är särskilt relevanta för att identifiera sådana företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster som förutses bli fast förankrade. Kommissionen bör kunna fatta ett beslut genom att dra ofördelaktiga slutsatser av tillgängliga uppgifter, om företaget avsevärt hindrar utredningen genom att inte följa de utredningsåtgärder som kommissionen vidtagit.

- (26) En särskild undergrupp av regler bör gälla för de företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster som förutses ha en fast förankrad och varaktig ställning inom en nära framtid. Samma särskilda egenskaper hos de centrala plattformstjänsterna gör dem benägna att tippa över: när ett företag som tillhandahåller sådan tjänst har fått en viss fördel jämfört med konkurrenterna eller de potentiella utmanarna i fråga om skalstorlek eller förhandlingsstyrka, kan företagets ställning bli oangriplig, och läget kan utvecklas till dess att den sannolikt kommer att bli varaktig och fast förankrad inom en nära framtid. Företagen kan försöka få marknaden att tippa över och bli grindvakter genom att använda vissa av de orättvisa villkor och otillbörliga metoder som regleras i denna förordning. I en sådan situation förefaller det lämpligt att ingripa innan marknaden har tippat över oåterkalleligen.
- (27) Ett sådant tidigt ingripande bör dock begränsas till att införa endast sådana skyldigheter som är nödvändiga och lämpliga för att säkerställa att tjänsterna i fråga förblir öppna och för att göra det möjligt att undvika en kvalificerad risk för orättvisa villkor och metoder. Skyldigheter som hindrar det företag som tillhandahåller berörda centrala plattformstjänster från att uppnå en fast förankrad och varaktig ställning i sin verksamhet, till exempel sådana skyldigheter som förhindrar otillbörligt utnyttjande av sin ställning, och sådana skyldigheter som underlättar byte och multihoming, är mer direkt inriktade på detta syfte. För att säkerställa proportionaliteten bör kommissionen dessutom endast tillämpa de skyldigheter i denna undergrupp som är nödvändiga och proportionella för att uppnå målen i denna förordning och bör regelbundet se över huruvida dessa skyldigheter bör bibehållas, avskaffas eller anpassas.
- (28) Detta bör göra det möjligt för kommissionen att ingripa i tid och på ett effektivt sätt, samtidigt som man beaktar att de åtgärder som man överväger ska vara proportionerliga. Detta bör också försäkra befintliga eller potentiella marknadsaktörer om att de berörda tjänsterna är rättvisa och öppna för konkurrens.

- (29) De betecknade grindvakterna bör fullgöra de skyldigheter som fastställs i denna förordning med avseende på var och en av de centrala plattformstjänster som förtecknas i det relevanta beslutet om betecknande. De obligatoriska reglerna bör tillämpas med beaktande av grindvakternas ställning som konglomerat, i tillämpliga fall. Dessutom bör genomförandeåtgärder som kommissionen genom beslut kan ålägga grindvakten efter en dialog om regleringsfrågor utformas på ett effektivt sätt, med beaktande av de centrala plattformstjänsternas egenskaper och eventuella risker för kringgående och i överensstämmelse med proportionalitetsprincipen och de berörda företagens och tredje parters grundläggande rättigheter.
- (30) Den mycket snabbt föränderliga och komplexa tekniska karaktären hos centrala plattformstjänster kräver en regelbunden översyn av statusen för grindvakter, även sådana som förutses ha en varaktig och fast förankrad position i sin verksamhet inom en nära framtid. För att ge alla marknadsaktörer, inklusive grindvakterna, den säkerhet som krävs när det gäller tillämpliga rättsliga skyldigheter, är det nödvändigt med en tidsfrist för sådana regelbundna översyner. Det är också viktigt att göra sådana översyner regelbundet och minst vart fjärde år. Vidare är det viktigt att förtydliga att inte varenda förändring i de omständigheter som gjorde att ett företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster betecknats som grindvakt innebär att beslutet om beteckning måste ändras. Så är endast fallet om de förändrade omständigheterna även leder till en förändrad bedömning. Huruvida det senare är fallet och beslutet om beteckning måste ändras bör utgå från en bedömning från fall till fall av specifika fakta och omständigheter.

- (31) För att säkerställa effektiviteten i översynen av grindvakternas status och möjligheten att anpassa förteckningen över de centrala plattformstjänster som tillhandahålls av en grindvakt bör grindvakterna informera kommissionen om alla planerade och avslutade förvärv, innan dess att de genomförs, av andra företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster eller andra tjänster som tillhandahålls inom den digitala sektorn. Den informationen bör inte bara ligga till underlag för det ovannämnda översynsförfarandet när det gäller enskilda grindvaktens status, utan kommer också att vara avgörande för att övervaka bredare trender rörande öppenheten inom den digitala sektorn och kan därför vara en användbar faktor att beakta i samband med de marknadsundersökningar som föreskrivs i denna förordning. Dessutom bör kommissionen informera medlemsstaterna om sådan information, med tanke på att informationen kan användas för nationell koncentrationskontroll och eftersom den behöriga nationella myndigheten under vissa omständigheter kan hänvisa sådana förvärv till kommissionen för koncentrationskontroll. Kommissionen bör också offentliggöra en sammanfattning av koncentrationen, där de involverade parterna och deras verksamhetsområde anges, liksom koncentrationens art, med en förteckning över de medlemsstater som berörs av insatsen. I syfte att säkerställa att informationen är så överblickbar som krävs och kan användas för de olika syften som föreskrivs i denna förordning bör grindvakter tillhandahålla information om åtminstone de företag som berörs av koncentrationen, deras årliga omsättning inom EES och globalt, deras verksamhetsområde, inbegripet sådan verksamhet som är direkt relaterad till koncentrationen, transaktionsvärdet eller en uppskattning av detta, en sammanfattning av koncentrationen, inbegripet dess art och bakgrund, samt en förteckning över de medlemsstater som berörs av insatsen.

- (32) För att garantera att de centrala plattformstjänster som tillhandahålls av grindvakter är rättvisa och öppna för konkurrens är det nödvändigt att på ett klart och otvetydigt sätt fastställa en uppsättning harmoniserade skyldigheter med avseende på de här tjänsterna. Sådana regler behövs för att hantera risken för skadliga effekter av orättvisa affärsmetoder som införs av grindvakter, till gagn för företagsklimatet inom de berörda tjänsterna, till gagn för användarna och i slutändan till gagn för samhället som helhet. Med tanke på den snabba utveckling och den dynamik som kännetecknar de digitala marknaderna och på grindvakternas betydande ekonomiska styrka är det viktigt att dessa skyldigheter tillämpas effektivt utan att kringgå. Därför bör skyldigheterna i fråga gälla varje metod som en grindvakt tillämpar, oberoende av dess form och oberoende av om den är avtalsmässig, kommersiell, teknisk eller av annan art, i den mån metoden motsvarar den typ av metoder som omfattas av en av skyldigheterna i denna förordning.

(33) De skyldigheter som fastställs i denna förordning är begränsade till vad som är nödvändigt och motiverat för att komma till rätta med grindvakternas orättvisa metoder och för att säkerställa öppenheten hos centrala plattformstjänster som tillhandahålls av grindvakter. Därför bör skyldigheterna motsvara de metoder som anses orättvisa, vilket kan åstadkommas genom att ta hänsyn till den digitala sektorns särdrag, och där erfarenheterna, till exempel från tillämpningen av EU:s konkurrensregler, visar att de har en särskilt negativ direkt inverkan på företagsanvändarna och slutanvändarna. De skyldigheter som fastställs i denna förordning bör särskilt ta hänsyn till karaktären hos de centrala plattformstjänster som tillhandahålls. Dessutom är det nödvändigt att möjliggöra en dialog om regleringsfrågor med grindvakter för att skraddarsy de skyldigheter som sannolikt kommer att kräva särskilda genomförandeåtgärder för att säkerställa deras effektivitet och proportionalitet. Skyldigheterna bör endast uppdateras om det upptäcks nya metoder, där man efter en grundlig undersökning av deras art och inverkan fastställer att de är orättvisa eller begränsar öppenheten på samma sätt som de otillbörliga metoder som fastställs i denna förordning, samtidigt som de undgår att omfattas av den befintliga uppsättningen skyldigheter. Kommissionen bör kunna inleda en utredning i syfte att avgöra om de befintliga skyldigheterna behöver uppdateras, antingen på kommissionens eget initiativ eller till följd av en motiverad begäran från minst tre medlemsstater. När medlemsstaterna lägger fram sådana motiverade begäranden får de inkludera information om nyligen introducerade erbjudanden om produkter, tjänster, programvara eller funktioner som kan innebära problem när det gäller öppenhet eller rättvisa, oavsett om de genomförs inom ramen för befintliga centrala plattformstjänster eller inte. I de fall då kommissionen efter en marknadsundersökning anser det vara nödvändigt att ändra väsentliga delar av den föreliggande förordningen, till exempel genom att införa nya skyldigheter som avviker från de frågor om öppenhet och rättvisa som åtgärdas genom den här förordningen, bör kommissionen gå vidare med ett förslag om att ändra förordningen.



- (34) Kombinationen av dessa olika mekanismer för att införa och anpassa skyldigheter bör säkerställa att skyldigheterna inte sträcker sig längre än de otillbörliga metoder som konstaterats, samtidigt som det säkerställs att nya metoder eller metoder under utveckling kan bli föremål för åtgärder i den utsträckning som det är nödvändigt och motiverat.
- (35) De skyldigheter som fastställs i den här förordningen är nödvändiga för att ta itu med identifierade problem rörande den offentliga politiken, eftersom det inte finns några alternativa och mindre restriktiva åtgärder som i praktiken skulle leda till samma resultat, med beaktande av behovet av att skydda den allmänna ordningen, skydda privatlivet och bekämpa bedrägliga och vilseledande affärsmetoder.

(36) Grindvakternas beteende att kombinera slutanvändardata från olika källor eller att skriva in slutanvändare till sina olika tjänster ger dem potentiella fördelar i form av ackumulering av data, vilket skapar inträdeshinder. För att säkerställa att grindvakterna inte på ett otillbörligt sätt undergräver de centrala plattformstjänsternas öppenhet bör de göra det möjligt för slutanvändarna att fritt välja att delta i sådana affärsmetoder genom att erbjuda ett mindre individanpassat men likvärdigt alternativ, och utan att göra den centrala plattformstjänsten eller vissa av dess funktioner avhängiga av slutanvändarens samtycke i den mening som avses i artikel 6.1 a i förordning (EU) 2016/679. Detta bör inte påverka tillämpningen av grindvaktens rätt att, med förbehåll för slutanvändarens samtycke i enlighet med artikel 6.1 a i förordning (EU) 2016/679, kombinera data eller logga in användare på en tjänst genom den rättsliga grund som fastslagits inom ramen för artikel 6.1 i förordning (EU) 2016/679, med undantag för artikel 6.1 b och 6.1 f angående sådan behandling som är nödvändig för fullgörandet av ett avtal eller för att säkerställa grindvaktens berättigade intresse, vilka uttryckligen utesluts i detta sammanhang för att undvika att denna skyldighet kringgås. Det mindre individanpassade alternativet bör inte vara annorlunda eller av sämre kvalitet jämfört med den tjänst som erbjuds slutanvändare som samtycker till att deras personuppgifter kombineras, om inte den ursprungliga kvaliteten på tjänsten är direkt beroende av samkörningen av sådana data. Dessutom bör den här möjligheten till samkörning av data omfatta alla möjliga källor till personuppgifter, inbegripet egna centrala plattformstjänster och andra tjänster som erbjuds av grindvakten, samt tredjepartstjänster (där data samlas in genom till exempel kakor eller gilla-knappar på tredjepartswebbplatser). När grindvakten begär samtycke bör den proaktivt presentera en användarvänlig lösning för slutanvändaren så att denna kan ge, ändra eller ta tillbaka sitt samtycke på ett uttryckligt, tydligt och enkelt sätt. Samtycke bör lämnas genom en entydig bekräftande handling som innebär ett frivilligt, specifikt, informerat och otvetydigt medgivande från slutanvändaren. Samtidigt som samtycket ges bör användaren informeras om att nekat samtycke kan leda till ett mindre individanpassat erbjudande, men att den centrala plattformstjänsten kommer att förbli oförändrad i övrigt och att inga funktioner försvinner. Slutligen bör slutanvändaren erbjudas möjlighet att ge samtycke till dessa affärsmetoder på detaljerad nivå för var och en av de centrala plattformstjänsterna och andra tjänster som erbjuds av grindvakten. Slut användare bör också ha rätt att senare dra tillbaka sitt samtycke, om de har gett det.

- (37) Grindvakterna kan på grund av sin ställning i vissa fall begränsa möjligheten för företagsanvändarna av deras onlinebaserade förmedlingstjänster att erbjuda slutanvändarna sina varor eller tjänster till gynnsammare villkor, inklusive ett lägre pris, via andra onlinebaserade förmedlingstjänster. Sådana begränsningar har en betydande avskräckande effekt på grindvakternas företagsanvändare när det gäller att använda alternativa nätbaserade förmedlingstjänster, vilket begränsar möjligheten till konkurrens mellan olika plattformar, vilket i sin tur begränsar urvalet av alternativa nätbaserade mellanhandskanaler för slutanvändarna. För att säkerställa att företagsanvändarna av grindvakternas onlinebaserade förmedlingstjänster fritt kan välja andra nätbaserade mellanhandstjänster och differentiera villkoren för de produkter eller tjänster som de erbjuder sina slutanvändare, bör det inte accepteras att grindvakterna begränsar deras valmöjlighet när det gäller att differentiera de kommersiella villkoren, inklusive pris. En sådan begränsning bör gälla alla åtgärder med motsvarande verkan, till exempel höjda provisionsavgifter eller borttagande av företagsanvändares erbjudanden.
- (38) För att förhindra att företagsanvändarnas beroende av grindvakternas centrala plattformstjänster ytterligare stärks, och för att främja multihoming, bör företagsanvändarna ha frihet att främja och välja den distributionskanal som de anser är lämpligast för att interagera med sådana slutanvändare med vilka affärsförbindelsen tidigare har etablerats antingen genom centrala plattformstjänster som tillhandahålls av grindvakten eller genom andra kanaler. Omvänt bör slutanvändarna också ha frihet att välja erbjudanden från sådana företagsanvändare och att ingå avtal med dem antingen genom grindvakternas centrala plattformstjänster, i förekommande fall, eller genom en direkt distributionskanal eller en annan indirekt distributionskanal som används av företagsanvändarna. Detta bör gälla främjande av erbjudanden och ingående av avtal mellan företagsanvändarna och slutanvändarna.

- (38a) Slutanvändarnas möjligheter att förvärva innehåll, abonnemang, funktioner eller andra föremål utanför grindvaktens centrala plattformstjänster bör inte undergrävas eller begränsas. Framför allt bör man undvika att grindvakterna begränsar slutanvändarnas tillgång till och användning av sådana tjänster via en programvaruapplikation som används i deras centrala plattformstjänst. Exempelvis bör abonnenter på onlineinnehåll som köpts utanför en nedladdningstjänst eller från en programvarubutik inte hindras från att få tillgång till sådant innehåll på en programvaruapplikation på grindvaktens centrala plattformstjänst enbart på grund av att det köptes utanför programvaruapplikationen eller programvarubutiken.
- (39) För att säkerställa en rättvis affärsmiljö och skydda den digitala sektorns öppenhet är det viktigt att skydda företagsanvändarnas och slutanvändarnas rätt att väcka frågor om orättvist beteende från grindvaktens sida hos alla relevanta administrativa eller andra offentliga myndigheter, inbegripet nationella domstolar. Till exempel kan företagsanvändarna och slutanvändarna vilja framföra klagomål om olika typer av otillbörliga metoder, såsom diskriminerande villkor för åtkomst, omotiverad stängning av företagsanvändarkonton eller otydliga grunder för borttagande av produkter. All praxis som på något sätt skulle hindra eller hämma en sådan möjlighet att väcka frågor eller begära prövning, till exempel genom sekretessklausuler i avtal eller andra skriftliga villkor eller genom att otillbörligen hämma den möjligheten genom att föreskriva vilka steg som ska tas först, bör därför förbjudas. Detta bör inte påverka rätten för företagsanvändare och grindvakter att i sina avtal fastställa användningsvillkoren, inbegripet användningen av lagliga mekanismer för hantering av klagomål, inbegripet eventuell användning av alternativa tvistlösningsmekanismer eller behörighet för särskilda domstolar i enlighet med respektive unionsrätt och nationell rätt. Detta bör därför inte heller påverka den roll som grindvakter spelar i kampen mot olagligt innehåll online.

- (40) Identifierings- och betaltjänster är avgörande för att företagsanvändare ska kunna bedriva sin verksamhet, eftersom de inte endast möjliggör en optimering av tjänsterna, i den utsträckning som tillåts enligt förordning (EU) 2016/679 och direktiv 2002/58/EG, utan även ökar förtroendet för transaktioner online, i enlighet med unionsrätten eller nationell rätt. En grindvakt bör därför inte utnyttja sin ställning som företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster genom att kräva att de företagsanvändare som är beroende av dem inkluderar den identifierings- eller betaltjänst som tillhandahålls av grindvakten själv som en del av deras tillhandahållande av tjänster eller produkter till sina slutanvändare.
- (41) Beteendet att kräva att företagsanvändare eller slutanvändare ska abonnera på eller registrera sig för eventuella andra centrala plattformstjänster hos grindvakten för att kunna få tillgång till, anmäla sig till eller registrera sig för en central plattformstjänst ger grindvakten ett sätt att fånga och låsa in nya företagsanvändare och slutanvändare i sina centrala plattformstjänster genom att säkerställa att företagsanvändare inte kan få tillgång till en central plattformstjänst utan att också åtminstone registrera sig eller skapa ett konto för att få en andra central plattformstjänst. Detta beteende ger även grindvakter en potentiell fördel i form av ackumulering av data. Beteendet riskerar således att skapa inträdeshinder.

(42) Villkoren för de webbannonseringstjänster som grindvakterna tillhandahåller företagsanvändarna, såväl annonsörer som utgivare, brister ofta i transparens och insyn. Denna bristande insyn är delvis kopplad till ett fåtal plattformars praxis, men beror också på att den programmatiska annonsering som i dag förekommer är komplicerad. Sektorn anses ha blivit mindre transparent efter införandet av ny lagstiftning om integritetsskydd, och insynen förväntas minska ytterligare i och med det aviserade avskaffandet av tredjepartskakor. Detta leder ofta till att annonsörerna och utgivarna får bristande information och kunskap om villkoren för de annonseringstjänster de köpt och till att deras möjligheter att byta till andra företag som tillhandahåller webbannonseringstjänster påverkas negativt. Dessutom kommer kostnaderna för webbannonseringen sannolikt att bli högre än de skulle varit i ett rättvisare, mer transparent och öppnare plattformsklimat. Dessa högre kostnader kommer sannolikt att återspeglas i de priser som slutanvändarna betalar för många förbrukningsvaror och förbrukningstjänster som är beroende av webbannonsering. Skyldigheter om transparens bör därför införas som ålägger grindvakterna att inom en månad efter en begäran och i den mån det är möjligt förse de annonsörer och utgivare till vilka de tillhandahåller webbannonseringstjänster med information som gör det möjligt för båda parter att förstå vilket pris som betalas för var och en av de olika annonseringstjänster som tillhandahålls som en del av den relevanta annonseringsvärdekedjan.

- (43) En grindvakt kan under vissa omständigheter ha en dubbel roll som företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster, varigenom det tillhandahåller en central plattformstjänst, eventuellt tillsammans med en kompletterande tjänst, till en företagsanvändare, samtidigt som det konkurrerar med samma företagsanvändare om tillhandahållandet av samma eller liknande tjänster eller produkter till samma slutanvändare. Under dessa förhållanden kan en grindvakt utnyttja sin dubbla roll och använda data som genererats av företagsanvändarnas transaktioner på de centrala plattformstjänsterna eller på de kompletterande tjänsterna för de tjänster som de själva erbjuder som liknar företagsanvändarnas. Detta kan till exempel vara fallet när en grindvakt tillhandahåller företagsanvändarna en e-marknadsplats eller appbutik och samtidigt erbjuder dem tjänster som onlineåterförsäljare eller företag som tillhandahåller tillämpningsprogramvara. För att förhindra att grindvakter otillbörligt drar nytta av sin dubbla roll bör det säkerställas att de avstår från att använda aggregerade eller icke-aggregerade data, som kan inbegripa anonymiserade uppgifter och personuppgifter som inte är allmänt tillgängliga, för att erbjuda tjänster som liknar företagsanvändarnas. Denna skyldighet bör gälla för varje grindvakt som helhet, inbegripet men inte begränsat till dess affärsenhet som konkurrerar med företagsanvändarna av en central plattformstjänst och dess kompletterande tjänster.
- (44) Företagsanvändare kan också köpa annonseringstjänster från ett företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster i syfte att tillhandahålla varor och tjänster till slutanvändarna. Då kan det hända att data inte genereras på den centrala plattformstjänsten, utan tillhandahålls den centrala plattformstjänsten av företagsanvändaren eller genereras utifrån dess operationer via den berörda centrala plattformstjänsten. I vissa fall kan den centrala plattformstjänst som tillhandahåller annonsering ha en dubbel roll, som mellanhand och företag som tillhandahåller annonseringstjänster. I enlighet därmed bör skyldigheten om förbud för grindvakter med dubbla roller att använda företagsanvändarnas data även gälla data som en central plattformstjänst har mottagit av företag i syfte att tillhandahålla annonseringstjänster med koppling till den centrala plattformstjänsten.

- (45) När det gäller molntjänster bör denna skyldighet utvidgas till att även omfatta data som tillhandahålls eller genereras av grindvaktens företagsanvändare i samband med deras användning av grindvaktens molntjänst, eller via dess programvarubutik som ger slutanvändarna av molntjänster tillgång till programvaruapplikationer. Denna skyldighet bör inte påverka grindvakternas rätt att använda aggregerade data för att tillhandahålla kompletterande dataanalystjänster under förutsättning att kraven i förordning (EU) 2016/679 och direktiv 2002/58/EG uppfylls och de relevanta skyldigheterna i den här förordningen när det gäller kompletterande tjänster efterlevs.
- (46) En grindvakt kan använda andra medel för att gynna sina egna eller en tredjeparts tjänster eller produkter i ett operativsystem som det tillhandahåller eller i praktiken kontrollerar, till nackdel för samma eller liknande tjänster som slutanvändarna skulle kunna erhålla genom tredje part. Detta kan till exempel vara fallet när vissa programvaruapplikationer eller programvarutjänster förinstalleras av en grindvakt. För att erbjuda slutanvändarna valmöjlighet bör grindvakterna inte enbart möjliggöra användning av grindvakternas egna programvaruapplikationer och bör inte hindra slutanvändarna från att avinstallera förinstallerade programvaruapplikationer i ett operativsystem som grindvakterna tillhandahåller eller i praktiken kontrollerar i sin centrala plattformstjänst och därigenom gynna sina egna eller en tredjeparts programvaruapplikationer.



- (47) De regler som fastställs av grindvakterna för distribution av programvaruapplikationer kan under vissa omständigheter begränsa slutanvändarnas möjligheter att installera och effektivt använda tredje parts programvaruapplikationer eller programvarubutiker på den berörda grindvaktens operativsystem eller maskinvara och begränsa slutanvändarnas möjlighet att få tillgång till dessa programvaruapplikationer eller programvarubutiker utanför den grindvaktens centrala plattformstjänster. Sådana begränsningar kan minska programutvecklarnas möjligheter att använda alternativa distributionskanaler och slutanvändarnas möjlighet att välja mellan olika programvaruapplikationer från olika distributionskanaler och bör förbjudas eftersom de är orättvisa och riskerar att minska de centrala plattformstjänsternas öppenhet. För att säkerställa att tredje parts programvaruapplikationer eller programvarubutiker inte äventyrar integriteten hos den maskinvara eller det operativsystem som grindvakten tillhandahåller får den berörda grindvakten genomföra nödvändiga och proportionella tekniska eller avtalsmässiga åtgärder för att uppnå detta mål, om grindvakten kan visa att sådana åtgärder är nödvändiga och motiverade och att det inte finns några mindre restriktiva åtgärder för att skydda maskinvarans eller operativsystemets integritet.
- (47a) För att slutanvändarna ska kunna slå vakt om sin säkerhet bör grindvakten inte hindras från att vidta strikt nödvändiga och proportionella tekniska åtgärder, om grindvakten kan visa att sådana åtgärder är nödvändiga och motiverade och att det inte finns några mindre restriktiva åtgärder för att uppnå detta mål. Detta kan omfatta lämplig säkerhetsrelaterad information från grindvakter och, för ändamål som avser föräldrakontroll, möjligheten för slutanvändare att avaktivera och återaktivera tredje parts programvaruapplikationer eller programvarubutiker.

(48) Grindvakterna är ofta vertikalt integrerade och erbjuder vissa produkter eller tjänster till slutanvändarna genom sina egna centrala plattformstjänster eller genom en företagsanvändare som de kontrollerar, vilket ofta leder till intressekonflikter. Detta kan innebära en situation där en grindvakt erbjuder sina egna onlinebaserade förmedlingstjänster via en sökmotor. När grindvakter erbjuder dessa produkter eller tjänster på den centrala plattformstjänsten kan de reservera en högre position i rangordningen för sina egna erbjudanden om onlinebaserade förmedlingstjänster, onlinebaserade sociala nätverkstjänster eller videodelningsplattformstjänster, i motsats till produkter från tredje parter som också bedriver verksamhet på den centrala plattformstjänsten. Detta kan till exempel gälla produkter eller tjänster, inklusive andra centrala plattformstjänster, som rangordnas i de resultat som kommuniceras av sökmotorerna, eller som helt eller delvis är integrerade i sökmotorresultatet, grupper av resultat som hör till ett speciellt ämne och som visas tillsammans med resultaten från en sökmotor, som av vissa slutanvändare betraktas eller används som en tjänst som skiljer sig från eller kompletterar sökmotorn. Andra exempel är programvarutillämpningar som distribueras genom programvarubutiker eller produkter eller tjänster som framhävs och visas i ett socialt nätverks nyhetsflöde, eller produkter eller tjänster som rangordnas i sökresultaten eller visas på en e-marknadsplats. Under dessa omständigheter har grindvakten en dubbel roll som mellanhand för tredjepartsföretag och som företag som direkt tillhandahåller grindvaktens produkter eller tjänster. Följaktligen har dessa grindvakter möjlighet att direkt undergräva de här produkternas eller tjänsternas möjlighet att konkurrera på de här centrala plattformstjänsterna, till nackdel för de företagsanvändare som inte kontrolleras av grindvakten.

- (49) I sådana situationer bör grindvakten inte ägna sig åt någon form av differentierad eller förmånlig behandling vid rangordning på centrala plattformstjänster, vare sig rättsligt, kommersiellt eller tekniskt, till förmån för produkter eller tjänster som den erbjuder själv eller genom en företagsanvändare som den kontrollerar. För att säkerställa att denna skyldighet är effektiv bör det även säkerställas att de villkor som gäller för en sådan rangordning i allmänhet också är rättvisa. Rangordningen bör i detta sammanhang omfatta alla former av relativ synlighet, inbegripet visning, betygsättning, länkning eller röstresultat. För att säkerställa att den här skyldigheten är effektiv och inte kan kringgås bör den även tillämpas på alla åtgärder som kan ha en likvärdig effekt som den differentierade eller förmånliga behandlingen i rangordningen. De riktlinjer som antas i enlighet med artikel 5 i förordning (EU) 2019/1150 bör också underlätta genomförandet och efterlevnaden av den här skyldigheten<sup>16</sup>.
- (50) Grindvakterna bör inte begränsa eller hindra slutanvändarnas fria val genom att tekniskt eller på annat sätt förhindra byte mellan eller abonnemang på olika programvaruapplikationer och programvarutjänster. Detta skulle göra det möjligt för fler företag att erbjuda sina tjänster, vilket i slutändan skulle ge slutanvändaren ökat urval. Grindvakterna bör säkerställa det fria valet, oavsett om de är tillverkaren av en hårdvara som används för att få tillgång till sådana programvaruapplikationer eller programvarutjänster, och bör inte skapa artificiella tekniska eller andra hinder för att göra byten omöjliga eller ineffektiva. Att enbart erbjuda konsumenterna en viss produkt eller tjänst, även genom förinstallation, eller att förbättra erbjudandet till slutanvändarna, såsom lägre priser eller högre kvalitet, bör inte tolkas som ett förbjudet hinder för byte.

---

<sup>16</sup> Kommissionens tillkännagivande: Riktlinjer om insyn i rangordningen i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/1150 (EUT C 424, 8.12.2020, s. 1).

- (51) Grindvakterna kan göra det svårare för slutanvändarna att få tillgång till onlineinnehåll och onlinetjänster, inklusive programvaruapplikationer. Därför bör det fastställas regler för att säkerställa att slutanvändarnas rätt att få tillgång till ett öppet internet inte äventyras av grindvakternas agerande. Grindvakterna kan också tekniskt begränsa slutanvändarnas möjligheter att effektivt byta mellan olika företag som tillhandahåller internetanslutningstjänster, särskilt genom att ha kontrollen över operativsystemen eller hårdvaran. Detta snedvrider villkoren för internetanslutningstjänster och är i slutändan till nackdel för slutanvändarna. Det bör därför säkerställas att grindvakterna inte på ett otillbörligt sätt begränsar slutanvändarnas valmöjligheter vid valet av företag som tillhandahåller internetanslutningstjänst.
- (52) Grindvakterna kan också ha en dubbel roll som utvecklare av operativsystem och tillverkare av enheter, inbegripet de tekniska funktioner som sådana enheter kan ha. Till exempel kan en grindvakt som är tillverkare av en produkt begränsa tillgången till vissa av funktionerna i denna produkt, såsom teknik för nära kommunikation och den programvara som används för att driva den tekniken, vilken kan krävas för att grindvakten effektivt ska kunna tillhandahålla en kompletterande tjänst, liksom för eventuella tredjepartsföretag som tillhandahåller en sådan kompletterande tjänst. Sådan tillgång kan också krävas av programvaruapplikationer med anknytning till relevanta kompletterande tjänster för att effektivt kunna tillhandahålla liknande funktioner som de som erbjuds av grindvakterna. Om en sådan dubbel roll används på ett sätt som hindrar alternativa företag som tillhandahåller kompletterande tjänster eller programvara från att på lika villkor få tillgång till samma operativsystem, maskinvara eller programvarufunktioner som är tillgängliga eller används av grindvakten för kompletterande tjänster, skulle detta kunna ha mycket skadlig inverkan på innovationen inom de företag som tillhandahåller sådana kompletterande tjänster och slutanvändarnas urval av sådana kompletterande tjänster. Grindvakterna bör därför vara skyldiga att säkerställa tillgång på lika villkor till och driftskompatibilitet med samma operativsystem, maskinvara eller programvarufunktioner som är tillgängliga eller används för tillhandahållande av alla eventuella kompletterande tjänster av grindvakterna.

- (53) Villkoren för de webbannonseringstjänster som grindvakterna tillhandahåller företagsanvändarna, såväl annonsörer som utgivare, brister ofta i transparens och insyn. Detta leder ofta till att annonsörerna och utgivarna inte får information om effekten av en viss annons. För att ytterligare öka rättvisan, transparensen och öppenheten hos de webbannonseringstjänster som betecknats enligt denna förordning samt de som är helt integrerade med andra centrala plattformstjänster från samma företag, bör de betecknade grindvakterna därför på begäran ge annonsörer och utgivare kostnadsfri tillgång till grindvaktens resultatmättningsverktyg och den information, inbegripet aggregerade data, som krävs för att annonsörerna, de reklambyråer som agerar för ett företags räkning och förläggarna ska kunna utföra sina egna oberoende kontroller av tillhandahållandet av de relevanta webbannonseringstjänsterna på ett effektivt sätt.
- (54) Grindvakterna har tillgång till stora mängder data som de samlar in när de tillhandahåller de centrala plattformstjänsterna och andra digitala tjänster. För att säkerställa att grindvakterna inte undergräver de centrala plattformstjänsternas öppenhet och innovationspotentialen inom den dynamiska digitala sektorn genom att begränsa byte eller multihoming, bör slutanvändarna ges effektiv och omedelbar tillgång till de data som de tillhandahöll eller som genererades genom deras verksamhet på grindvaktens relevanta centrala plattformstjänster, med tanke på den dataportabilitet som avses i förordning (EU) 2016/679. Uppgifterna bör tas emot i ett format som omedelbart och effektivt kan nås och användas av slutanvändarna eller den berörda tredje part till vilken uppgifterna porteras. Grindvakterna bör också genom lämpliga tekniska åtgärder, såsom programmeringsgränssnitt, säkerställa att slutanvändare eller tredje parter som auktoriserats av slutanvändare kan portera data kontinuerligt och i realtid. Detta bör även gälla alla andra data på olika aggregeringsnivåer som kan vara nödvändiga för att möjliggöra en sådan portabilitet på ett effektivt sätt. Ett underlättande av byte eller multihoming bör i sin tur leda till ökat urval för slutanvändarna och ett incitament för grindvakterna och företagsanvändarna att innovera.

(55) Företagsanvändarna av centrala plattformstjänster som tillhandahålls av grindvakterna och dessa företagsanvändares slutanvändare tillhandahåller och genererar en stor mängd data, inklusive data som härleds från sådan användning. För att säkerställa att företagsanvändarna har tillgång till de relevanta data som genereras på detta sätt bör grindvakterna på deras begäran ge obehindrad tillgång till sådana data. Sådan tillgång bör också ges till tredje parter som kontrakterats av företagsanvändaren, som fungerar som personuppgiftsbiträden för dessa data åt företagsanvändaren. Data som tillhandahålls eller genereras av samma företagsanvändare och samma slutanvändare av dessa företagsanvändare inom ramen för andra tjänster som tillhandahålls av samma grindvakt kan beröras, om det är ouppslösligt förbundet med begäran i fråga. Därför bör en grindvakt inte använda några avtalsmässiga eller andra begränsningar för att hindra företagsanvändarna från att få tillgång till relevanta data och bör göra det möjligt för företagsanvändarna att få samtycke av sina slutanvändare till sådan åtkomst och sökning av data, om sådant samtycke krävs enligt förordning (EU) 2016/679 och direktiv 2002/58/EG. Grindvakterna bör också säkerställa kontinuerlig tillgång i realtid till dessa data genom lämpliga tekniska åtgärder, till exempel genom att inrätta programmeringsgränssnitt av hög kvalitet.

(56) Sökmotorernas värde för företagsanvändarna och slutanvändarna ökar i takt med att det totala antalet företags- och slutanvändare ökar. Företag som tillhandahåller sökmotorer samlar in och lagrar aggregerade dataset som innehåller information om vad användarna sökte efter och hur de interagerade med de resultat som de fick. Företag som tillhandahåller sökmotortjänster samlar in dessa data från sökningar som gjorts på deras egen sökmotortjänst och, i tillämpliga fall, sökningar som gjorts på plattformar tillhörande deras affärspartner nedströms. Grindvakternas tillgång till sådana data om rangordning, sökningar, klickningar och visningar utgör ett viktigt hinder för inträde och expansion, vilket undergräver möjligheten att konkurrera för de sökmotortjänsterna. Grindvakterna bör därför vara skyldiga att på rättvisa, rimliga och icke-diskriminerande villkor ge andra företag som tillhandahåller sådana tjänster tillgång till dessa data om rangordning, sökningar, klickningar och visningar i samband med kostnadsfria och betalda sökningar som genereras av konsumenterna på sökmotortjänster, så att dessa tredjepartsföretag kan optimera sina tjänster och konkurrera med de centrala plattformstjänsterna i fråga. Sådan tillgång bör också ges till tredje parter som kontrakterats av en sökmotorleverantör, som fungerar som personuppgiftsbiträde för dessa data åt sökmotorn. När en grindvakt ger åtkomst till sina sökdata bör den säkerställa att slutanvändarnas personuppgifter skyddas på lämpligt sätt, bland annat mot eventuella risker för återidentifiering, exempelvis genom anonymisering av personuppgifterna, utan att avsevärt försämra uppgifternas kvalitet eller användbarhet. De relevanta uppgifterna anonymiseras om personuppgifter ändras oåterkalleligt på ett sådant sätt att informationen inte avser en identifierad eller identifierbar fysisk person eller om personuppgifterna anonymiseras på ett sådant sätt att den registrerade inte eller inte längre är identifierbar.

(57) I synnerhet fungerar de grindvakter som ger tillgång till programvarubutiker som en viktig nätport för de företagsanvändare som försöker nå slutanvändare. Med tanke på obalansen i förhandlingsstyrka mellan de grindvakterna och företagsanvändarna av deras programvarubutiker bör de grindvakterna inte tillåtas att införa sådana allmänna villkor, inbegripet prisvillkor, villkor för dataanvändning och villkor för licensiering av rättigheter som innehas av företagsanvändare, som skulle vara orättvisa eller leda till omotiverad differentiering. Fastställandet av villkor omfattar både uttryckliga och underförstådda krav, genom avtal eller fakta, till exempel en sökmotor som gör rangordningsresultaten beroende av överföringen av vissa rättigheter eller uppgifter. Prissättningen eller andra allmänna villkor för tillträdet bör anses vara oskäligen om de leder till en obalans mellan rättigheter och skyldigheter för företagsanvändarna eller ger grindvakten en fördel som är oproportionerlig i förhållande till den tjänst som grindvakten tillhandahåller företagsanvändarna eller leder till en nackdel för företagsanvändarna när de tillhandahåller samma eller liknande tjänster som grindvakten. Följande riktmärken kan användas för att avgöra om de allmänna tillträdesvillkoren är rättvisa: de priser eller villkor som andra företag som tillhandahåller programvarubutiker tillämpar för samma eller liknande tjänster, de priser eller villkor som det företag som tillhandahåller programvarubutiken tillämpar på olika tillhörande eller liknande tjänster eller på olika typer av slutanvändare, de priser eller villkor som det företag som tillhandahåller programvarubutiken tillämpar på samma tjänst i olika geografiska regioner, de priser eller villkor som det företag som tillhandahåller programvarubutiken tillämpar på samma tjänst som grindvakten erbjuder sig själv. Det bör också anses orättvist om åtkomsten till tjänsten eller kvaliteten och andra villkor görs avhängig av företagsanvändarens överföring av uppgifter eller beviljande av rättigheter som saknar samband med eller inte är nödvändiga för tillhandahållandet av den centrala plattformstjänsten. Denna skyldighet bör inte skapa rätt till tillträde och bör inte påverka möjligheten för de företag som tillhandahåller programvarubutiker att ta det ansvar som krävs i kampen mot olagligt och oönskat innehåll i enlighet med förordning [rättsakten om digitala tjänster].



(57a) Grindvakter kan göra det svårare för företagsanvändare och slutanvändare att säga upp en central plattformstjänst som de tidigare har abonnerat på. Därför bör regler fastställas så att grindvakter inte kan undergräva företagsanvändares och slutanvändares rätt att fritt välja vilken central plattformstjänst de ska använda. För att företagsanvändares och slutanvändares fria val ska skyddas bör grindvakter inte ha möjlighet att göra det onödigt svårt eller komplicerat för företagsanvändare eller slutanvändare att säga upp en central plattformstjänst. Grindvakter bör säkerställa att villkoren för att säga upp avtal alltid är proportionerliga och inte orsakar onödiga svårigheter för slutanvändarna, till exempel när det gäller skälen för uppsägning, uppsägningstiden eller formen för en sådan uppsägning. Detta påverkar inte tillämpningen av nationell lagstiftning som är tillämplig i enlighet med unionsrätten och som fastställer rättigheter och skyldigheter när det gäller slutanvändares uppsägning av centrala plattformstjänster.

(58) För att säkerställa att de skyldigheter som fastställs i denna förordning är effektiva och samtidigt begränsade till vad som är nödvändigt för att säkerställa öppenheten och åtgärda de skadliga effekterna av grindvakternas otillbörliga beteende, är det viktigt att tydligt definiera och begränsa dem så att grindvakterna kan uppfylla dem till fullo, i full överensstämmelse med tillämplig lagstiftning, i synnerhet förordning (EU) 2016/679 och direktiv 2002/58/EG, konsumentskyddet, cybersäkerheten och produktsäkerheten. Grindvakterna bör säkerställa inbyggd överensstämmelse med denna förordning. De nödvändiga åtgärderna bör därför i möjligaste mån och i tillämpliga fall integreras i den tekniska utformning som grindvakterna använder. Det kan i vissa fall vara lämpligt att kommissionen, efter en dialog med den berörda grindvakten, ytterligare specificerar vissa av de åtgärder som den berörda grindvakten bör vidta för att effektivt fullgöra de skyldigheter som kan komma att specificeras ytterligare. I synnerhet bör en sådan ytterligare specificering vara möjlig om fullgörandet av en skyldighet som kan komma att specificeras ytterligare kan påverkas av variationer i tjänster inom en enda kategori av centrala plattformstjänster. Grindvakten bör därför kunna begära att kommissionen ska inleda en dialog om regleringsfrågor där kommissionen ytterligare kan specificera vissa av de åtgärder som den berörda grindvakten bör vidta för att effektivt fullgöra de skyldigheter som kan komma att specificeras ytterligare. Kommissionen bör behålla sitt utrymme för skönsmässig bedömning när det gäller beslut om huruvida och när sådan ytterligare specificering bör tillhandahållas, samtidigt som likabehandling, proportionalitet och principen om god förvaltning respekteras. I detta avseende bör kommissionen ange de främsta skälen för sin bedömning, inbegripet fastställandet av prioriteringar avseende verkställighet. Dialogen om regleringsfrågor bör inte användas för att undergräva ändamålsenligheten i denna förordning. Dialogen om regleringsfrågor påverkar inte heller kommissionens befogenheter att anta ett beslut där det fastställs att en grindvakt underlåtit att fullgöra någon av de skyldigheter som föreskrivs i denna förordning, inbegripet möjligheten att förelägga böter eller viten. Denna möjlighet till dialog om regleringsfrågor bör göra det lättare för grindvakterna att följa förordningen och skyndsamt genomföra förordningen på korrekt sätt.

- (58a) De betecknade grindvakterna bör, inom tidsfristen för att fullgöra de skyldigheter de är ålagda enligt denna förordning, genom obligatorisk rapportering informera kommissionen om de åtgärder som de avser att vidta eller har vidtagit för att säkerställa att dessa skyldigheter fullgörs på ett effektivt sätt, och som bör göra det möjligt för kommissionen att fullgöra de skyldigheter den är ålagd enligt denna förordning. Dessutom bör en tydlig heltäckande icke-konfidentiell version av denna information göras tillgänglig för allmänheten, samtidigt som hänsyn tas till betecknade grindvaktens berättigade intresse av att skydda sina affärshemligheter. Denna icke-konfidentiella publikation bör göra det möjligt för tredje parter att kontrollera om en betecknad grindvakt fullgör de skyldigheter som fastställs i denna förordning. Rapporteringen bör inte påverka några av kommissionens åtgärder för efterlevnadskontroll. Kommissionen ska offentliggöra online den icke-konfidentiella rapporten och all annan offentlig information på grundval av informationsskyldigheterna enligt denna förordning i syfte att säkerställa att sådan information är tillgänglig på ett användbart och heltäckande sätt, särskilt för små och medelstora företag.
- (59) Som ett ytterligare inslag för att säkerställa proportionaliteten bör grindvakterna ges möjlighet att begära tillfälligt upphävande, i den utsträckning det är nödvändigt, av en specifik skyldighet under exceptionella omständigheter som ligger utanför grindvaktens kontroll, till exempel en oförutsedd extern chock som tillfälligt har eliminerat en betydande del av slutanvändarnas efterfrågan på den relevanta centrala plattformstjänsten, om grindvakten visar att fullgörandet av en särskild skyldighet äventyrar den ekonomiska bärkraften hos den berörda grindvaktens verksamhet i unionen.

- (60) I undantagsfall som är motiverade med hänsyn till folkhälsa eller allmän säkerhet, enligt vad som fastställs i unionsrätten och tolkas av domstolen, bör kommissionen kunna besluta att den berörda skyldigheten inte gäller en viss central plattformstjänst. Att dessa allmänintressen påverkas kan tyda på att kostnaderna för samhället som helhet för att genomföra en viss skyldighet i vissa undantagsfall skulle vara för höga och därmed oproportionerliga. Dialogen om regleringsfrågor i syfte att underlätta fullgörandet med begränsade möjligheter till tillfälligt upphävande och undantag bör säkerställa proportionaliteten i skyldigheterna i denna förordning utan att undergräva de avsedda förhandseffekterna på rättvisan och öppenheten.
- (60a) Grindvakter bör inte tillåtas att kringgå efterlevnaden av denna förordning. Det är därför viktigt att förbjuda varje form av kringgående som utförs av ett företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster eller av en grindvakt genom agerande som kan vara avtalsmässigt, kommersiellt, tekniskt eller av annan art. Ett företag som tillhandahåller en central plattformstjänst bör till exempel inte på ett konstlat sätt segmentera, dela, underindela, fragmentera eller splittra denna centrala plattformstjänst för att kringgå de kvantitativa tröskelvärden som fastställs i denna förordning. Grindvakter bör i linje med detta inte heller agera på ett sätt som skulle undergräva ändamålsenligheten i de förbud och skyldigheter som fastställs i denna förordning, till exempel genom att använda beteendetekniker såsom mörka mönster eller gränssnittsdesign.

- (61) Slutanvändarnas intressen i fråga om dataskydd och integritet är relevanta för alla bedömningar av möjliga negativa effekter av grindvakternas observerade praxis att samla in och lagra stora mängder data från slutanvändarna. En lämplig grad av transparens i de profileringsmetoder som grindvakterna använder, inbegripet men inte begränsat till profilering i den mening som avses i artikel 4.4 i förordning (EU) 2016/679, gör det lättare att konkurrera med de centrala plattformstjänsterna genom att grindvakterna utsätts för yttre påtryckningar för att förhindra att en djupgående konsumentprofilering görs till branschstandard, med tanke på att potentiella nya aktörer eller nystartade företag inte kan få tillgång till data i samma utsträckning och djup, och i samma omfattning. Ökad transparens bör göra det möjligt för andra företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster att differentiera sig bättre genom att använda överlägsen utrustning som tryggar den personliga integriteten. För att säkerställa en miniminivå av effektivitet hos den här transparensskyldigheten bör grindvakterna åtminstone tillhandahålla en beskrivning av på vilken grund profileringen utförs, inbegripet om personuppgifter och data som härrör från användaraktiviteter i enlighet med förordning (EU) 2016/679 används, vilken behandling som görs, för vilka ändamål profilen förbereds och slutligen används, hur länge profileringen pågår, hur profileringen påverkar grindvakternas tjänster, samt vilka åtgärder som vidtagits för att på ett ändamålsenligt sätt göra det möjligt för slutanvändarna att få kännedom om den relevanta användningen av sådan profilering, och för att begära deras samtycke eller ge dem möjlighet att vägra eller ta tillbaka samtycke.
- (62) För att säkerställa ett fullständigt och varaktigt uppnående av målen för denna förordning bör kommissionen kunna bedöma om ett företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster bör betecknas som grindvakt utan att det uppnår de kvantitativa tröskelvärden som fastställs i denna förordning, om en grindvachts systematiskt bristande fullgörande motiverar att ytterligare korrigerande åtgärder vidtas, och om förteckningen över skyldigheter för att ta itu med metoder som används av grindvakter bör ses över och ytterligare metoder som är lika orättvisa och begränsar de digitala marknadernas öppenhet bör identifieras. En sådan bedömning bör baseras på marknadsundersökningar som ska genomföras inom en lämplig tidsram, med hjälp av tydliga förfaranden och tidsfrister, för att stödja denna förordnings förhandseffekt på öppenheten och rättvisan inom den digitala sektorn, och för att ge den rättssäkerhet som krävs.

(63) På grundval av en marknadsundersökning skulle ett företag som tillhandahåller en central plattformstjänst kunna anses uppfylla alla övergripande kvalitativa kriterier för att identifieras som grindvakt. Det måste då i princip fullgöra alla relevanta skyldigheter som fastställs i denna förordning. För grindvakter som av kommissionen har pekats ut som företag som sannolikt kommer att nå en fast förankrad och varaktig ställning inom en nära framtid bör kommissionen dock endast införa sådana skyldigheter som är nödvändiga och lämpliga för att förhindra att de berörda grindvakterna uppnår en fast och varaktig ställning i sin verksamhet. När det gäller sådana nya grindvakter bör kommissionen ta hänsyn till att denna status i princip är av tillfällig natur, och det bör därför vid en given tidpunkt beslutas om huruvida ett sådant företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster bör omfattas av alla skyldigheter för grindvakter, eftersom det har uppnått en etablerad och varaktig ställning, eller om villkoren för betecknandet i slutändan inte uppfylls och att alla tidigare ålagda skyldigheter därför borde undantas.

(64) Kommissionen bör undersöka och bedöma om ytterligare beteendemässiga korrigerande åtgärder eller, i förekommande fall, strukturella korrigerande åtgärder är motiverade för att säkerställa att grindvakten inte kan motverka målen i denna förordning genom systematiskt bristande fullgörande av en eller flera av de skyldigheter som fastställs i denna förordning, vilket ytterligare stärker dess ställning som grindvakt. Detta skulle vara fallet när kommissionen har utfärdat minst tre beslut om bristande efterlevnad mot en grindvakt, som kan gälla tre olika centrala plattformstjänster och olika skyldigheter som fastställs i denna förordning, och om grindvakternas storlek på den inre marknaden har ökat ytterligare, företagsanvändarnas och slutanvändarnas ekonomiska beroende av grindvakternas centrala plattformstjänster har stärkts ytterligare, eftersom deras antal har ökat ytterligare eller grindvakten gynnas av att dess ställning befästs. Kommissionen bör därför i sådana fall ha befogenhet att införa eventuella korrigerande åtgärder, vare sig de är beteendemässiga eller strukturella, med vederbörlig hänsyn till proportionalitetsprincipen. Strukturella korrigerande åtgärder, såsom juridisk, funktionell eller strukturell separation, inbegripet avyttring av en verksamhet eller delar av den, bör införas endast om det inte finns någon lika effektiv beteendemässig åtgärd eller om en lika effektiv beteendemässig åtgärd skulle vara mer betungande för det berörda företaget än den strukturella korrigerande åtgärden. Ändringar av ett företags struktur som förelåg innan det systematiskt bristande fullgörandet fastställdes är endast proportionerliga om det finns en betydande risk för att det systematiskt bristande fullgörandet beror på det berörda företags struktur.

- (65) Tjänsterna och praxisen på de centrala plattformstjänsterna och de marknaderna där dessa ingriper kan förändras snabbt och i betydande utsträckning. För att säkerställa att denna förordning förblir aktuell och utgör ett effektivt och heltäckande svar på de problem som orsakas av grindvakterna är det viktigt att föreskriva en regelbunden översyn av förteckningarna över centrala plattformstjänster samt av de skyldigheter som föreskrivs i denna förordning. Detta är särskilt viktigt för att säkerställa att beteenden som kan begränsa de centrala plattformstjänsternas öppenhet eller är orättvisa identifieras. Även om det är viktigt att regelbundet göra en översyn, med tanke på den digitala sektorns dynamiskt föränderliga karaktär, för att säkerställa rättssäkerheten när det gäller de rättsliga villkoren, bör eventuella översyner genomföras inom en rimlig och lämplig tidsram. Genom marknadsundersökningar bör det också säkerställas att kommissionen har en solid bevisgrund som gör det möjligt för den att bedöma huruvida den bör föreslå en ändring av denna förordning för att se över, utöka, eller ytterligare specificera, förteckningarna över centrala plattformstjänster. De bör också säkerställa att kommissionen har en solid bevisgrund som gör det möjligt för den att bedöma huruvida den bör föreslå ändringar av de skyldigheter som fastställs i denna förordning eller om den bör anta en delegerad akt om uppdatering av sådana skyldigheter.
- (65a) När det gäller beteenden från grindvakter som inte omfattas av de skyldigheter som fastställs i denna förordning bör kommissionen ha möjlighet att inleda en marknadsundersökning av nya tjänster och nya metoder i syfte att avgöra huruvida de skyldigheter som fastställs i denna förordning ska kompletteras genom en delegerad akt som omfattas av det tillämpningsområde för sådana delegerade akter som anges i förordningen, eller genom ett förslag om ändring av denna förordning, till exempel för att lägga till ytterligare centrala plattformstjänster i förordningens tillämpningsområde. Detta påverkar inte möjligheten för kommissionen att, när så är lämpligt, inleda förfaranden i enlighet med artikel 101 eller 102 i EUF-fördraget. Sådana förfaranden bör genomföras i enlighet med rådets förordning (EG) nr 1/2003<sup>17</sup>. I fall som är brådskande, på grund av risken för allvarlig och irreparabel skada för konkurrensen, bör kommissionen överväga att anta interimistiska åtgärder i enlighet med artikel 8 i förordning (EG) nr 1/2003.

---

<sup>17</sup> Rådets förordning (EG) nr 1/2003 av den 16 december 2002 om tillämpning av konkurrensreglerna i artiklarna 81 och 82 i fördraget (EGT L 1, 4.1.2003, s. 1).



- (66) Om grindvakterna betar sig på ett sätt som är orättvist eller som begränsar möjligheten att konkurrera med de centrala plattformstjänster som redan har betecknats enligt denna förordning, men utan att detta beteende uttryckligen omfattas av skyldigheterna, bör kommissionen kunna uppdatera denna förordning genom delegerade akter. Sådana uppdateringar genom delegerade akter bör omfattas av samma utredningsstandard och därför föregås av en marknadsundersökning. Kommissionen bör också tillämpa en fördefinierad standard för att identifiera sådana beteenden. Denna rättsliga standard bör säkerställa att den typ av skyldigheter som grindvakter när som helst kan komma att åläggas enligt denna förordning är tillräckligt förutsägbara.
- (67) Om en grindvakt under ett förfarande avseende bristande fullgörande eller en undersökning av systemiskt bristande fullgörande erbjuder kommissionen åtaganden, bör kommissionen ha möjlighet att anta ett beslut som gör dessa åtaganden bindande för den berörda grindvakten, om den konstaterar att åtagandena säkerställer att skyldigheterna i denna förordning fullgörs effektivt. I det beslutet bör det också konstateras att det inte längre finns skäl för kommissionen att ingripa.
- (68) För att säkerställa ett effektivt genomförande och en effektiv efterlevnad av denna förordning bör kommissionen ha starka utrednings- och tillsynsbefogenheter, så att den kan utreda, genomdriva och övervaka bestämmelserna i denna förordning, samtidigt som den säkerställer respekten för den grundläggande rätten att höras och få tillgång till handlingarna i ärendet i samband med genomdrivandeförfarandena. Kommissionen bör ha dessa utredningsbefogenheter även för att genomföra marknadsundersökningar i syfte att uppdatera och se över denna förordning.
- (69) Kommissionen bör ges befogenhet att i hela unionen begära sådan information som är nödvändig för tillämpningen av denna förordning. Kommissionen bör särskilt ha tillgång till alla relevanta handlingar, data, databaser, algoritmer och den information som behövs för att inleda och genomföra utredningar och övervaka fullgörandet av de skyldigheter som fastställs i denna förordning, oavsett vem som innehar handlingarna, uppgifterna eller informationen i fråga, oavsett form och format, lagringsmedium eller den plats där de lagras.

- (70) Kommissionen bör direkt kunna begära att företag eller företagssammanslutningar tillhandahåller alla relevanta bevis, data och information. Dessutom bör kommissionen kunna begära all relevant information från behöriga myndigheter i medlemsstaten eller från fysiska eller juridiska personer vid tillämpningen av denna förordning. När företagen följer ett kommissionsbeslut är de skyldiga att besvara frågor om de faktiska omständigheterna och tillhandahålla handlingar.
- (71) Kommissionen bör också ges befogenhet att genomföra inspektioner i ett företags eller en företagssammanslutnings lokaler och att intervjua alla personer som kan ha tillgång till användbar information och att protokollföra de uttalanden som gjorts.
- (71a) Interimistiska åtgärder kan vara ett betydelsefullt verktyg för att säkerställa att en överträdelse som utreds, så länge en utredning pågår, inte leder till allvarlig och irreparabel skada för grindvakternas företagsanvändare eller slutanvändare. Detta verktyg är viktigt för att undvika en utveckling som kan vara mycket svår för kommissionen att häva genom ett beslut fattat vid förfarandets slut. Kommissionen bör därför ges befogenhet att införa interimistiska åtgärder genom beslut inom ramen för de förfaranden som inlets med sikte på ett eventuellt antagande av ett beslut om bristande efterlevnad. Denna befogenhet bör gälla i fall då kommissionen har gjort ett prima facie-konstaterande av en grindvaktens bristande efterlevnad av skyldigheter och det föreligger en risk för allvarlig och irreparabel skada för grindvakternas företagsanvändare eller slutanvändare. Ett beslut om interimistiska åtgärder bör endast gälla under en viss tid, antingen fram till dess att kommissionen har avslutat förfarandet, eller under en bestämd tidsperiod som kan förnyas i den mån detta är nödvändigt och lämpligt.
- (72) Kommissionen bör kunna vidta nödvändiga åtgärder för att övervaka det faktiska genomförandet och fullgörandet av de skyldigheter som fastställs i denna förordning. Sådana åtgärder bör inbegripa en förmåga för kommissionen att utse oberoende externa experter, till exempel revisorer, för att bistå kommissionen i denna process, i förekommande fall även från medlemsstaternas behöriga myndigheter, såsom dataskydds- eller konsumentskyddsmyndigheter.

- (72a) En enhetlig, ändamålsenlig och kompletterande tillämpning av tillgängliga rättsliga instrument som är tillämpliga på grindvakter kräver samarbete och samordning mellan kommissionen och de nationella myndigheterna inom ramen för deras befogenheter. Kommissionen och medlemsstaterna bör samarbeta och samordna de insatser som är nödvändiga för tillämpningen av de tillgängliga rättsliga instrument som är tillämpliga på grindvakter i den mening som avses i denna förordning och respektera den princip om lojalt samarbete som föreskrivs i artikel 4 i EUF-fördraget. Stödet från medlemsstaternas behöriga myndigheter kan inbegripa att kommissionen förses med alla nödvändiga uppgifter som de förfogar över eller att de på begäran bistår kommissionen vid utövandet av dess befogenheter så att kommissionen kan utföra de uppgifter som den tilldelas genom denna förordning.
- (72b) Kommissionen är den enda instans som har befogenhet att kontrollera efterlevnaden av denna förordning. För att stödja kommissionen får medlemsstaterna ge behöriga myndigheter som kontrollerar efterlevnaden av konkurrensregler befogenhet att vidta utredningsåtgärder vid eventuella överträdelser av grindvakternas skyldigheter, inbegripet skyldigheter som kan komma att specificeras ytterligare, enligt denna förordning. Detta kan framför allt vara relevant i fall där det från början inte går att fastställa om en grindvaktens beteende kan strida mot denna förordning, konkurrensregler för vilka den behöriga myndigheten har befogenhet att kontrollera efterlevnaden eller både det förstnämnda och det sistnämnda. Den behöriga myndighet som kontrollerar efterlevnaden av konkurrensregler bör kunna rapportera till kommissionen om sina resultat avseende eventuella överträdelser av grindvakternas skyldigheter, inbegripet skyldigheter som kan komma att specificeras ytterligare, enligt denna förordning, så att kommissionen kan inleda förfaranden för att utreda eventuell bristande efterlevnad av bestämmelserna i denna förordning. Det ska vara upp till kommissionen att besluta om huruvida dessa förfaranden ska inledas. För att undvika överlappande utredningar enligt denna förordning bör den berörda behöriga myndigheten informera kommissionen innan den vidtar sin första utredningsåtgärd med anledning av en eventuell överträdelse av denna förordning.

- (72c) För att slå vakt om en samordnad tillämpning och efterlevnadskontroll av denna förordning är det viktigt att säkerställa att nationella myndigheter, inbegripet nationella domstolar, har all information som krävs för att säkerställa att deras beslut inte strider mot något beslut som kommissionen har antagit enligt denna förordning. Detta påverkar inte de nationella domstolarnas möjlighet att begära ett förhandsavgörande enligt artikel 267 i EUF-fördraget.
- (73) För att säkerställa att de skyldigheter som åläggs enligt denna förordning fullgörs bör böter och viten kunna åläggas. Därför bör det även fastställas lämpliga nivåer för böter och viten för bristande fullgörande av skyldigheterna och brott mot förfarandereglererna i överensstämmelse med lämpliga preskriptionsfrister.
- (74) För att säkerställa en effektiv indrivning av de böter som ålagts företagssammanslutningar för överträdelse som dessa har begått är det nödvändigt att fastställa på vilka villkor kommissionen får kräva betalning av böterna av sammanslutningens medlemmar, om sammanslutningen inte är solvent.
- (75) I samband med förfaranden som genomförs enligt denna förordning bör de berörda företagen ges rätt att höras av kommissionen, och de beslut som fattas bör ges stor spridning. Samtidigt som de berörda företagens rätt till god förvaltning och rätt till försvar, särskilt rätten att få tillgång till handlingarna i ärendet och rätten att bli hörd, säkerställs är det viktigt att konfidentiella uppgifter skyddas. Dessutom bör kommissionen, med respekt för sekretesskyddet av informationen, se till att all information som åberopas i samband med beslutet lämnas ut i en omfattning som gör det möjligt för den som beslutet riktar sig till att förstå de omständigheter och överväganden som lett fram till beslutet. Det är också nödvändigt att säkerställa att kommissionen endast använder sådan information som har samlats in för tillämpningen av denna förordning. Slutligen kan på vissa villkor vissa affärshandlingar, såsom kommunikation mellan advokater och deras klienter, betraktas som konfidentiella om de relevanta villkoren är uppfyllda.

- (75a) Alla beslut som kommissionen fattar enligt denna förordning kan prövas av domstolen i enlighet med EUF-fördraget. I enlighet med artikel 261 i fördraget bör domstolen ha obegränsad behörighet i fråga om böter och viten.
- (76) För att säkerställa enhetliga villkor för genomförandet av artiklarna 1, 3, 6, 7, 8, 9, 9a, 12, 13, 15, 16, 17, 22, 23, 25 och 30, bör kommissionen tilldelas genomförandebefogenheter. Dessa befogenheter bör *utövas* i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 182/2011<sup>18</sup>.
- (76a) Granskningsförfarandet bör tillämpas vid antagandet av en genomförandeakt om de praktiska arrangemangen för samarbete och samordning mellan kommissionen och medlemsstaterna. Det rådgivande förfarandet bör tillämpas för de återstående genomförandeakter som avses i denna förordning. Motiveringen till det är att dessa återstående genomförandeakter avser praktiska aspekter av de förfaranden som fastställs i denna förordning, såsom form, innehåll och andra aspekter av förfarandets olika etapper samt de praktiska arrangemangen för olika etapper i förfarandet såsom exempelvis förlängningen av tidsfrister i förfarandena eller rätten att höras. Det rådgivande förfarandet kommer också att följas för enskilda beslut som antas enligt denna förordning.

---

<sup>18</sup> Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 182/2011 av den 16 februari 2011 om fastställande av allmänna regler och principer för medlemsstaternas kontroll av kommissionens utövande av sina genomförandebefogenheter (EUT L 55, 28.2.2011, s. 13).

- (76b) Kommissionen får utarbeta riktlinjer för att ge ytterligare vägledning om olika förfarandemässiga aspekter av denna förordning eller för att bistå företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster vid fullgörandet av skyldigheter enligt denna förordning. Sådan vägledning kan i synnerhet baseras på den erfarenhet som kommissionen får genom övervakningen av efterlevnaden av denna förordning. Det är kommissionens rätt att efter eget gottfinnande utfärda riktlinjer enligt denna förordning, och utfärdandet av sådana riktlinjer bör inte anses utgöra någon grund för säkerställandet av att de berörda företagen eller företagssammanslutningarna fullgör sina skyldigheter enligt denna förordning.
- (77) Den rådgivande kommitté som inrättats i enlighet med förordning (EU) nr 182/2011 bör också yttra sig om vissa enskilda kommissionsbeslut som utfärdats enligt denna förordning. Det är medlemsstaternas ensamrätt att besluta om vem som ska företräda dem i den rådgivande kommittén, om inte annat följer av förordning (EU) nr 182/2011.

(77a) I syfte att säkerställa öppna och rättvisa marknader inom den digitala sektorn överallt i unionen där grindvakter finns bör befogenheten att anta akter i enlighet med artikel 290 i EUF-fördraget delegeras till kommissionen när det gäller ändring av den metod som ingår i en bilaga till denna förordning och som fastställer om de kvantitativa tröskelvärdena för aktiva slutanvändare och aktiva företagsanvändare för betecknande av grindvakter är uppfyllda, när det gäller närmare specificering av de ytterligare delar av metoden som inte omfattas av den bilagan, för att fastställa huruvida de kvantitativa tröskelvärdena för beteckning som grindvakt är uppfyllda, och när det gäller komplettering av de befintliga skyldigheter som fastställs i denna förordning, om kommissionen på grundval av en marknadsundersökning har fastställt behovet av att uppdatera skyldigheterna för att åtgärda metoder som begränsar centrala plattformstjänsters öppenhet eller som är orättvisa och den uppdatering som övervägs omfattas av tillämpningsområdet för sådana delegerade akter enligt denna förordning. Det är särskilt viktigt att kommissionen genomför lämpliga samråd och att dessa samråd genomförs i enlighet med principerna i det interinstitutionella avtalet om bättre lagstiftning av den 13 april 2016<sup>19</sup>. För att säkerställa lika stor delaktighet i förberedelsen av delegerade akter erhåller Europaparlamentet och rådet alla handlingar samtidigt som medlemsstaternas experter, och deras experter ges systematiskt tillträde till möten i kommissionens expertgrupper som arbetar med förberedelse av delegerade akter.

---

<sup>19</sup> Interinstitutionellt avtal mellan Europaparlamentet, Europeiska unionens råd och Europeiska kommissionen om bättre lagstiftning (EUT L 123, 12.5.2016, s. 1).

- (78) Kommissionen bör regelbundet utvärdera denna förordning och noga övervaka dess effekter i fråga om öppenhet och rättvisa på affärsförbindelser i onlineplattformsekonomin, särskilt i syfte att fastställa behovet av ändringar mot bakgrund av relevant teknisk eller kommersiell utveckling. Denna utvärdering bör inbegripa en regelbunden översyn av förteckningen över centrala plattformstjänster och de skyldigheter som gäller för grindvakter samt efterlevnaden av dessa, i syfte att säkerställa att de digitala marknaderna i hela unionen är öppna och rättvisa. För att få en bred överblick över utvecklingen inom sektorn bör man inom ramen för utvärderingen ta hänsyn till medlemsstaternas och de berörda parternas erfarenheter. Kommissionen får i detta avseende även beakta de yttranden och rapporter som lagts fram för den av observationscentrumet för onlineplattformsekonomin, som först inrättades genom kommissionens beslut C(2018) 2393 av den 26 april 2018. Till följd av utvärderingen bör kommissionen vidta lämpliga åtgärder. Kommissionen bör ha som mål att upprätthålla en hög skyddsnivå och respekt för EU:s gemensamma rättigheter och värden, särskilt jämlikhet och icke-diskriminering, när den gör bedömningar och översyner av praxis och skyldigheter enligt denna förordning.
- (79) Syftet med denna förordning är att säkerställa en öppen och rättvis digital sektor i allmänhet och öppna och rättvisa centrala plattformstjänster i synnerhet, för att främja innovation, högkvalitativa digitala produkter och digitala tjänster, rättvisa och konkurrenskraftiga priser samt hög kvalitet och urval för slutanvändarna i den digitala sektorn. Detta kan inte i tillräcklig utsträckning uppnås av medlemsstaterna, utan kan endast uppnås fullt ut på unionsnivå på grund av grindvakternas affärsmodeller och verksamhet samt storleken på och effekterna av deras verksamhet. Unionen får anta åtgärder i enlighet med subsidiaritetsprincipen i artikel 5 i fördraget om Europeiska unionen. I enlighet med proportionalitetsprincipen i samma artikel går denna förordning inte utöver vad som är nödvändigt för att uppnå detta mål.
- (79a) Europeiska datatillsynsmannen har hörts i enlighet med artikel 42 i förordning (EU) 2018/1725 och avgav ett yttrande den 10 februari 2021<sup>20</sup>.

---

<sup>20</sup> EUT C 147, 26.4.2021, s. 4.



(79b) Denna förordning står i överensstämmelse med de grundläggande rättigheter och principer som erkänns särskilt i Europeiska unionens stadga om de grundläggande rättigheterna, särskilt artiklarna 16, 47 och 50. Denna förordning bör således tolkas och tillämpas med beaktande av dessa rättigheter och principer.

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

## Kapitel I

### Syfte, tillämpningsområde och definitioner

#### *Artikel 1*

##### *Syfte och tillämpningsområde*

1. Syftet med denna förordning är att bidra till en väl fungerande inre marknad genom fastställande av harmoniserade regler som säkerställer öppna och rättvisa marknader inom den digitala sektorn i hela unionen där grindvakter finns.
2. Denna förordning ska tillämpas på centrala plattformstjänster som tillhandahålls eller erbjuds av grindvakter till företagsanvändare som är etablerade i unionen eller slutanvändare som är etablerade eller belägna i unionen, oavsett grindvakternas etablerings- eller bosättningsort och oberoende av vilken lag som annars skulle vara tillämplig på tillhandahållandet av tjänster.
3. Denna förordning ska inte tillämpas på marknader
  - a) som avser elektroniska kommunikationsnät enligt definitionen i artikel 2.1 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972<sup>21</sup>,

---

<sup>21</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation (omarbetning) (EUT L 321, 17.12.2018, s. 36).

- b) som avser andra elektroniska kommunikationstjänster enligt definitionen i artikel 2.4 i direktiv (EU) 2018/1972 än sådana som avser nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster enligt definitionen i artikel 2.7 i det direktivet.
4. När det gäller interpersonella kommunikationstjänster påverkar denna förordning inte de befogenheter och ansvarsområden som tilldelats de nationella regleringsmyndigheterna och andra behöriga myndigheter i enlighet med artikel 61 i direktiv (EU) 2018/1972.
5. Medlemsstaterna ska inte ålägga grindvakter ytterligare skyldigheter genom lagar och andra författningar i syfte att säkerställa öppna och rättvisa marknader. Det finns inget i denna förordning som hindrar medlemsstaterna från att införa skyldigheter, som är förenliga med unionsrätten, för företag, inbegripet företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster, för frågor som inte omfattas av tillämpningsområdet för denna förordning, om dessa skyldigheter inte härrör från de berörda företagens status som grindvakt i den mening som avses i denna förordning.
6. Denna förordning påverkar inte tillämpningen av artiklarna 101 och 102 i EUF-fördraget. Den påverkar inte heller tillämpningen av nationella konkurrensregler som förbjuder konkurrensbegränsande avtal, beslut av företagssammanslutningar, samordnade förfaranden och missbruk av dominerande ställning, nationella konkurrensregler som förbjuder andra former av ensidigt beteende i den mån de tillämpas på andra företag än grindvakter eller innebär att grindvakter åläggs ytterligare skyldigheter, rådets förordning (EG) nr 139/2004<sup>22</sup> och nationella bestämmelser om koncentrationskontroll,
7. Kommissionen och medlemsstaterna ska samarbeta och samordna sina verkställighetsåtgärder på grundval av de principer och regler som fastställs i artikel 32a.

---

<sup>22</sup> Rådets förordning (EG) nr 139/2004 av den 20 januari 2004 om kontroll av företagskoncentrationer (*EG:s koncentrationsförordning*) (EUT L 24, 29.1.2004, s. 1).

*Artikel 2*  
*Definitioner*

I denna förordning gäller följande definitioner:

1. *Grindvakt*: företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster vilket utsetts i enlighet med artikel 3.
2. *central plattformstjänst* avser något av följande:
  - a) Onlinebaserade förmedlingstjänster.
  - b) Sökmotorer.
  - c) Onlinebaserade sociala nätverkstjänster.
  - d) Videodelningsplattformstjänster.
  - e) Nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster.
  - f) Operativsystem.
  - g) Molntjänster.
  - h) Annonseringstjänster, inbegripet annonseringsnätverk, annonsutbyten och andra annonsförmedlingstjänster, som tillhandahålls av ett företag som tillhandahåller någon av de centrala plattformstjänster som förtecknas i leden a–g.
3. *informationssamhällets tjänster*: varje tjänst i den mening som avses i artikel 1.1 b i direktiv (EU) 2015/1535.
4. *den digitala sektorn*: sektorn för produkter och tjänster som tillhandahålls med hjälp av eller genom informationssamhällets tjänster.

5. *onlinebaserade förmedlingstjänster*: tjänster enligt definitionen i artikel 2.2 i förordning (EU) 2019/1150.
6. *sökmotor*: en digital tjänst enligt definitionen i artikel 2.5 i förordning (EU) 2019/1150.
7. *onlinebaserad social nätverkstjänst*: en plattform som gör det möjligt för slutanvändare att ansluta sig till, dela, upptäcka och kommunicera med varandra via flera olika enheter, särskilt via chattar, inlägg, videor och rekommendationer.
8. *videodelningsplattformstjänst*: en tjänst enligt definitionen i artikel 1.1 aa i direktiv (EU) 2010/13<sup>23</sup>.
9. *nummeroberoende interpersonell kommunikationstjänst*: en tjänst enligt definitionen i artikel 2.7 i direktiv (EU) 2018/1972.
10. *operativsystem*: systemprogramvara som kontrollerar maskinvarans eller programvarans grundläggande funktioner och gör det möjligt för programvara att köras på den.
11. *molntjänster*: digitala tjänster enligt definitionen i artikel 4.19 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2016/1148/EU<sup>24</sup>.
12. *programvarubutiker*: en typ av onlinebaserade förmedlingstjänster som är inriktad på programvaruapplikationer som förmedlad produkt eller tjänst.
13. *programvaruapplikation*: varje digital produkt eller tjänst som körs på ett operativsystem.

---

<sup>23</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv 2010/13/EU av den 10 mars 2010 om samordning av vissa bestämmelser som fastställs i medlemsstaternas lagar och andra författningar om tillhandahållande av audiovisuella medietjänster (direktiv om audiovisuella medietjänster) (EUT L 95, 15.4.2010, s. 1).

<sup>24</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/1148 av den 6 juli 2016 om åtgärder för en hög gemensam nivå på säkerhet i nätverks- och informationssystem i hela unionen (EUT L 194, 19.7.2016, s. 1).

14. *kompletterande tjänst*: tjänst som tillhandahålls i samband med eller tillsammans med centrala plattformstjänster, inbegripet betaltjänster enligt definitionen i artikel 4.3 i direktiv (EU) 2015/2366 och tekniska tjänster som stöder tillhandahållandet av betaltjänster enligt definitionen i artikel 3 j i direktiv (EU) 2015/2366 samt tjänster för fullgörande, identifiering eller annonsering.
15. *identifieringstjänst*: en typ av kompletterande tjänst som möjliggör någon form av kontroll av slutanvändares eller företagsanvändares identitet, oavsett vilken teknik som används.
16. *slutanvändare*: varje fysisk eller juridisk person som använder centrala plattformstjänster på annat sätt än som företagsanvändare.
17. *företagsanvändare*: varje fysisk eller juridisk person som affärs- eller yrkesmässigt använder centrala plattformstjänster i syfte att eller i samband med att tillhandahålla varor eller tjänster till slutanvändare.
18. *rangordning*: den relativa position som tilldelas varor eller tjänster som erbjuds via onlinebaserade förmedlingstjänster, inbegripet sociala nätverkstjänster och videodelningsplattformstjänster, eller den relevans som sökresultat ges av sökmotorer, såsom dessa presenteras, organiseras eller vidarebefordras av företag som tillhandahåller onlinebaserade förmedlingstjänster och företag som tillhandahåller sökmotorer, oavsett vilka tekniska medel som används för sådan presentation, organisation eller vidarebefordran.
19. *data*: varje digital återgivning av handlingar, fakta eller information och varje sammanställning av sådana handlingar, fakta eller information, även i form av ljudupptagningar, bildupptagningar eller audiovisuella upptagningar.
20. *personuppgifter*: varje upplysning enligt definitionen i artikel 4.1 i förordning (EU) 2016/679.
21. *icke-personuppgifter*: andra data än personuppgifter enligt definitionen i artikel 4.1 i förordning (EU) 2016/679.

22. *företag*: alla anknutna företag som bildar en grupp genom ett annat företags direkta eller indirekta kontroll över ett företag och som bedriver ekonomisk verksamhet, oavsett juridisk form och hur de finansieras.
23. *kontroll*: möjligheten att utöva ett avgörande inflytande på ett företag i den mening som avses i artikel 3.2 i förordning (EG) nr 139/2004.
24. *omsättning*: ett företags intäkter enligt definitionen i artikel 5.1 i förordning (EG) nr 139/2004.
25. *profilering*: profilering enligt definitionen i artikel 4.4 i förordning (EU) 2016/679.
26. *samtycke*: samtycke enligt definitionen i artikel 4.11 i förordning (EU) 2016/679.
27. *nationell domstol*: en domstol i en medlemsstat i den mening som avses i artikel 267 i EUF-fördraget.

## Kapitel II

### Grindvakter

#### *Artikel 3*

#### *Betecknande som grindvakt*

1. Ett företag ska betecknas som grindvakt om
  - a) det har en betydande inverkan på den inre marknaden,
  - b) det tillhandahåller en central plattformstjänst som fungerar som en viktig nätport för företagsanvändare för att nå ut till slutanvändare, och
  - c) det har en fast förankrad och varaktig ställning i sin verksamhet eller det kan förutses att det kommer att ha en sådan ställning inom en nära framtid.

2. Ett företag ska förutsättas uppfylla följande krav:

- a) Kravet i punkt 1 a, om företaget uppnått en årlig omsättning inom EES på minst 6,5 miljarder euro under vart och ett av de senaste tre räkenskapsåren, eller om dess genomsnittliga börsvärde eller motsvarande rättvisa marknadsvärde uppgick till minst 65 miljarder euro under det senaste räkenskapsåret, och det tillhandahåller samma centrala plattformstjänst i minst tre medlemsstater.
- b) Kravet i punkt 1 b om företaget tillhandahåller en central plattformstjänst som har motsvarande eller mer än 45 miljoner aktiva slutanvändare i månaden som är etablerade eller belägna i unionen och motsvarande eller mer än 10 000 aktiva företagsanvändare per år som varit etablerade i unionen under det senaste räkenskapsåret. Aktiva slutanvändare per månad och aktiva företagsanvändare per år ska identifieras och beräknas med hänsyn tagen till den metod som anges i bilagan till denna förordning.

Vid tillämpning av detta led ska aktiva användare per månad avse det genomsnittliga antalet aktiva användare per månad under den största delen av det senaste räkenskapsåret.

- c) Kravet i punkt 1 c, om tröskelvärdena i led b uppnåddes under vart och ett av de tre senaste räkenskapsåren.

3. Om ett företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster uppnår alla tröskelvärden i punkt 2, ska det underrätta kommissionen om detta inom två månader efter det att dessa tröskelvärden har uppnåtts och tillhandahålla relevant information om de kvantitativa tröskelvärden som anges i punkt 2. Underrättelsen ska innehålla relevant information om de kvantitativa tröskelvärden som anges i punkt 2 för var och en av de centrala plattformstjänster som tillhandahålls av det företag som uppfyller tröskelvärdena i punkt 2 b.

Om kommissionen skulle anse att ett företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster uppfyller alla de tröskelvärden som anges i punkt 2 men har underlåtit att anmäla den information som krävs enligt det första stycket i denna punkt ska kommissionen kräva att det företaget enligt artikel 19 tillhandahåller relevant information om de kvantitativa trösklar som anges i punkt 2 inom tio arbetsdagar. Underlåtenhet från företaget som tillhandahåller centrala plattformstjänster att uppfylla kommissionens begäran enligt artikel 19 ska inte hindra kommissionen från att beteckna det företaget som grindvakt på grundval av annan information som kommissionen har tillgång till. Om företaget som tillhandahåller centrala plattformstjänster uppfyller begäran ska kommissionen tillämpa det förfarande som avses i punkt 4.

4. Kommissionen ska utan onödigt dröjsmål och senast 60 arbetsdagar efter att ha mottagit den fullständiga information som avses i punkt 3 beteckna företaget som tillhandahåller centrala plattformstjänster och som uppfyller alla tröskelvärden i punkt 2 som grindvakt, såvida inte det företaget, tillsammans med sin anmälan, lägger fram tillräckligt underbyggda argument som visar att företaget, under de omständigheter i vilka den relevanta centrala plattformstjänsten är verksam, inte uppfyller kraven i punkt 1 även om det uppfyller alla tröskelvärden i punkt 2.

Om företaget lägger fram sådana tillräckligt underbyggda argument som visar att det undantagsvis inte uppfyller kraven i punkt 1, även om det uppfyller alla tröskelvärden i punkt 2, ska kommissionen beteckna företaget som grindvakt i enlighet med det förfarande som fastställs i artikel 15.3 om den drar slutsatsen att företaget inte kunde styrka att den relevanta centrala plattformstjänst som det tillhandahåller uppfyller kraven i punkt 1.



Om företaget som tillhandahåller en central plattformstjänst, och som uppfyller de kvantitativa tröskelvärdena i punkt 2 men, enligt denna punkt, har lagt fram tillräckligt underbyggda argument för att det inte uppfyller kriterierna i punkt 1, på ett betydande sätt underlåter att efterleva de utredningsåtgärder som kommissionen beordrat för bedömning av företagets argument, och underlåtenheten kvarstår efter det att företaget har uppmanats att uppfylla kraven inom rimlig tid och lämna synpunkter, ska kommissionen ha rätt att beteckna det företaget som grindvakt.

5. Kommissionen ska ges befogenhet att anta delegerade akter i enlighet med artikel 37 för att komplettera denna förordning genom att ytterligare specificera metoden för att avgöra om de kvantitativa tröskelvärden som fastställs i punkt 2 har uppnåtts och regelbundet anpassa denna metod till marknadsutvecklingen och den tekniska utvecklingen vid behov.
- 5a. Kommissionen ska ges befogenhet att anta delegerade akter i enlighet med artikel 37 för att regelbundet anpassa metoden för att mäta antalet aktiva slutanvändare per månad och aktiva företagsanvändare per år som fastställs i bilagan till denna förordning mot bakgrund av teknisk och annan utveckling av de centrala plattformstjänsterna.
6. Kommissionen får, i enlighet med förfarandet i artikel 15, som grindvakt beteckna varje företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster och som uppfyller vart och ett av kraven i punkt 1, men som inte uppfyller vart och ett av tröskelvärdena i punkt 2.

I detta syfte ska kommissionen beakta vissa eller alla av följande omständigheter, i den utsträckning de är relevanta för företaget i fråga:

- a) Storlek, inbegripet omsättning och börsvärde, verksamhet och ställning för företaget som tillhandahåller centrala plattformstjänster.
- b) Antal företagsanvändare som använder den centrala plattformstjänsten för att nå slutanvändare och antalet slutanvändare.

- c) Nätverkseffekter och datadrivna fördelar, särskilt när det gäller företagets tillgång till och insamling av personuppgifter och andra data eller analyskapacitet.
- d) Skaldriftsfördelar och räckviddseffekter som företaget drar nytta av, däribland när det gäller data.
- e) Inlåsningskostnader av företagsanvändare eller slutanvändare, inbegripet omställningskostnader och beteendemässiga fördomar som minskar möjligheten för företagsanvändare och slutanvändare att ställa om eller använda sig av multihoming.
- f) En konglomerataktig företagsstruktur eller vertikal integration av företaget som tillhandahåller centrala plattformstjänster, som till exempel möjliggör korssubventionering eller kombinerad data från olika källor.
- g) Andra strukturella affärs- eller tjänsteegenskaper.

Vid sin bedömning ska kommissionen ta hänsyn till den förutsebara utvecklingen av dessa faktorer.

Om företaget som tillhandahåller en central plattformstjänst som inte uppfyller de kvantitativa tröskelvärdena i punkt 2 på ett betydande sätt underlåter att efterleva de utredningsåtgärder som kommissionen har beordrat, och underlåtenheten kvarstår efter det att företaget har uppmanats att uppfylla kraven inom rimlig tid och att lämna synpunkter, ska kommissionen ha rätt att beteckna det företaget som grindvakt på grundval av tillgängliga uppgifter.

7. För varje företag som betecknats som grindvakt i enlighet med punkt 4 eller punkt 6 ska kommissionen i det relevanta beslutet om betecknande förteckna de relevanta centrala plattformstjänster som tillhandahålls inom samma företag och som enskilt fungerar som en viktig nätport för företagsanvändare att nå slutanvändare i enlighet med punkt 1 b.
8. Grindvakten ska uppfylla de skyldigheter som fastställs i artiklarna 5 och 6 inom sex månader efter det att en central plattformstjänst har inbegripits i beslutet om betecknande i enlighet med punkt 7 i denna artikel.

#### *Artikel 4*

##### *Översyn av grindvaktens status*

1. Kommissionen får på begäran eller på eget initiativ när som helst ompröva, ändra eller upphäva ett beslut som antagits enligt artikel 3 av något av följande skäl:
  - a) Det har skett en väsentlig förändring av något av de sakförhållanden som ligger till grund för beslutet.
  - b) Beslutet grundades på ofullständiga, oriktiga eller vilseledande upplysningar.
2. Kommissionen ska regelbundet, och minst vart fjärde år, kontrollera om de betecknade grindvakterna fortsätter att uppfylla kraven i artikel 3.1 eller om nya företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster uppfyller dessa krav. Under den regelbundna översynen ska det också utredas om förteckningen över grindvaktens centrala plattformstjänster, som enskilt fungerar som en viktig nätport för företagsanvändare att nå slutanvändare i enlighet med artikel 3.1 b, behöver anpassas.

Om kommissionen, på grundval av översynen enligt första stycket, konstaterar att de sakförhållanden som låg till grund för att beteckna företagen som tillhandahåller centrala plattformstjänster som grindvakter har ändrats, ska den i enlighet med det rådgivande förfarande som avses i artikel 37a.2 anta ett beslut om bekräftelse, ändring eller upphävande av sitt tidigare beslut om betecknande av företaget som tillhandahåller centrala plattformstjänster som grindvakt.

3. Kommissionen ska fortlöpande offentliggöra och uppdatera en förteckning över grindvakter och förteckningen över de centrala plattformstjänster för vilka grindvakterna måste uppfylla de skyldigheter som föreskrivs i artiklarna 5 och 6.

### Kapitel III

Konkurrensbegränsande eller otillbörliga metoder som tillämpas av grindvakter

#### *Artikel 5*

#### *Skyldigheter som åligger grindvakter*

För var och en av sina centrala plattformstjänster som fastställts i beslutet om betecknande i enlighet med artikel 3.7 ska en grindvakt

- a) inte kombinera personuppgifter från några av dessa centrala plattformstjänster med personuppgifter från eventuella andra centrala plattformstjänster eller andra tjänster som erbjuds av grindvakten eller med personuppgifter från tredjepartstjänster, och inte anmäla slutanvändare till andra tjänster som tillhandahålls av grindvakten för att kombinera personuppgifter, såvida inte slutanvändaren har presenterats med det specifika valet och gett sitt samtycke i den mening som avses i artikel 6.1 a i förordning (EU) 2016/679; grindvakten kan också i tillämpliga fall förlita sig på den rättsliga grunden i artikel 6.1 c, d och e i förordning (EU) 2016/679,
- b) göra det möjligt för företagsanvändare att tillhandahålla slutanvändare samma produkter eller tjänster via onlinebaserade förmedlingstjänster från tredje part till priser eller villkor som skiljer sig (särskilt i så måtto att de är fördelaktigare) från dem som erbjuds via grindvakternas onlinebaserade förmedlingstjänster,
- c) göra det möjligt för företagsanvändare att informera om och marknadsföra erbjudanden, bland annat enligt andra villkor, till slutanvändare som förvärvats via den centrala plattformstjänsten eller genom andra kanaler och att ingå avtal med dessa slutanvändare, oavsett om de för detta ändamål använder grindvaktens centrala plattformstjänster eller inte,

- ca) ge slutanvändare möjlighet att via grindvakternas centrala plattformstjänster få tillgång till och låta dem använda innehåll, abonnemang, funktioner eller andra produkter med hjälp av en företagsanvändares programvaruapplikation, om slutanvändarna har förvärvat dessa produkter från den berörda företagsanvändaren utan att använda grindvaktens centrala plattformstjänster,
- d) avstå från att hindra eller begränsa företagsanvändare och slutanvändare från att med relevanta offentliga myndigheter, inbegripet nationella domstolar, ta upp eventuella frågor om grindvaktens bristande efterlevnad av relevant unionsrätt eller nationell rätt, som gäller metoder som används av grindvakter; detta påverkar inte rätten för företagsanvändare och grindvakter att i sina avtal fastställa användningsvillkoren för lagliga mekanismer för hantering av klagomål,
- e) avstå från att kräva att företagsanvändare eller slutanvändare använder och dessutom, när det gäller företagsanvändare, tillhandahåller eller samverkar med grindvaktens identifierings- eller betaltjänst i samband med tjänster som företagsanvändarna tillhandahåller genom att använda grindvakternas centrala plattformstjänster,
- f) avstå från att kräva att företagsanvändare eller slutanvändare abonnerar på eller registrerar sig för andra centrala plattformstjänster som identifierats i enlighet med artikel 3 eller som uppfyller tröskelvärdena i artikel 3.2 b som ett villkor för åtkomst till, anslutning till eller registrering hos någon av deras centrala plattformstjänster som identifierats i enlighet med den artikeln, och
- g) ge annonsörer och utgivare till vilka den tillhandahåller annonseringstjänster, på deras begäran, gratis och inom en månad efter begäran, information om det pris som annonsören och utgivaren betalar samt det belopp eller den ersättning som betalas till utgivaren, för utgivningen av en viss annons och för var och en av de relevanta annonseringstjänster som tillhandahålls av grindvakten.

## Artikel 6

### *Skyldigheter för grindvakter som kan komma att anges närmare i artikel 7*

1. För var och en av sina centrala plattformstjänster som fastställts i beslutet om betecknande i enlighet med artikel 3.7 ska en grindvakt
  - a) avstå från att i konkurrens med företagsanvändare använda data som inte är allmänt tillgängliga och som genereras i samband med användningen av de relevanta centrala plattformstjänsterna eller kompletterande tjänster av dessa företagsanvändare, inbegripet dessa företagsanvändares slutanvändare, av dess centrala plattformstjänster eller kompletterande tjänster eller som tillhandahålls av dessa företagsanvändare av dess centrala plattformstjänster eller kompletterande tjänster eller av dessa företagsanvändares slutanvändare,
  - b) tillåta och göra det tekniskt möjligt för slutanvändare att när som helst avinstallera alla programvaruapplikationer på ett operativsystem som grindvakten tillhandahåller eller i praktiken kontrollerar lika enkelt som alla programvaruapplikationer som installerats av slutanvändaren, och att ändra standardinställningarna för ett operativsystem som dirigerar eller styr slutanvändare till produkter eller tjänster som erbjuds av grindvakten, utan att det påverkar möjligheten för en grindvakt att begränsa sådan avinstallering med avseende på programvaruapplikationer som är nödvändiga för operativsystemets eller enhetens funktion och som inte tekniskt kan erbjudas fristående av tredje parter,

- c) tillåta och tekniskt möjliggöra installation och effektiv användning och interoperabilitet av tredje parts programvaruapplikationer eller programvarubutiker som använder, eller är interoperabla med, den grindvaktens operativsystem och gör det möjligt att komma åt dessa programvaruapplikationer eller programvarubutiker på annat sätt än genom den grindvaktens relevanta centrala plattformstjänster; grindvakten ska inte hindras från att vidta strikt nödvändiga och proportionella åtgärder för att säkerställa att tredje parts programvaruapplikationer eller programvarubutiker inte äventyrar integriteten hos den hårdvara eller det operativsystem som tillhandahålls av grindvakten, förutsatt att sådana proportionella åtgärder vederbörligen motiveras av grindvakten; grindvakten ska vidare inte hindras från att vidta strikt nödvändiga och proportionella åtgärder för att göra det möjligt för slutanvändare att skydda säkerheten i förhållande till tredje parts programvaruapplikationer eller programvarubutiker,
- d) avstå från att behandla tjänster och produkter som erbjuds av grindvakten själv förmånligare än liknande tjänster eller produkter från tredje part och tillämpa rättvisa och icke-diskriminerande villkor för denna rangordning,
- e) avstå från att tekniskt eller på annat sätt begränsa slutanvändarnas möjlighet att byta mellan och abonnera på olika programvaruapplikationer och tjänster som ska nås med hjälp av grindvaktens operativsystem, även när det gäller slutanvändarnas val av internetanslutningstjänst,

- f) ge företagsanvändare och företag som tillhandahåller kompletterande tjänster tillgång till och interoperabilitet med samma operativsystem, hårdvara eller programvarufunktioner som är tillgängliga eller används när grindvakten tillhandahåller kompletterande tjänster; i dessa fall ska villkoren för tillgång och interoperabilitet vara rättvisa, rimliga och icke-diskriminerande; en grindvakt får inte försämra villkoren för eller kvaliteten på den tillgång och interoperabilitet som tillhandahålls företagsanvändare eller företag som tillhandahåller kompletterande tjänster; grindvakten ska inte hindras från att vidta strikt nödvändiga och proportionella åtgärder för att säkerställa att tredje parts kompletterande tjänster inte äventyrar integriteten hos det operativsystem, den hårdvara eller de programvarufunktioner som tillhandahålls av grindvakten, förutsatt att sådana proportionella åtgärder vederbörligen motiveras av grindvakten,
- g) ge annonsörer och utgivare, eller tredje parter som erhållit tillstånd från annonsörer och utgivare, på deras begäran och kostnadsfritt, tillgång till grindvaktens resultatmättningsverktyg och den information som krävs för att annonsörer och utgivare ska kunna göra en egen, oberoende kontroll av annonsdatabasen, inbegripet aggregerade data,
- h) ge slutanvändare, eller tredje parter som erhållit tillstånd från en slutanvändare, på deras begäran och kostnadsfritt, effektiv portabilitet för data som genereras genom deras verksamhet i samband med användningen av de relevanta centrala plattformstjänsterna, och, i synnerhet, gratis tillhandahålla verktyg för underlättande av faktiskt utnyttjande av sådan dataportabilitet, i enlighet med förordning (EU) 2016/679, bland annat genom tillhandahållande av kontinuerlig åtkomst i realtid,



- i) på begäran och kostnadsfritt ge företagsanvändare, eller tredje parter som auktoriserats av en företagsanvändare, effektiv, högkvalitativ, kontinuerlig tillgång i realtid och möjlighet att använda aggregerade eller icke-aggregerade data, inbegripet personuppgifter, som tillhandahålls eller genereras i samband med användningen av de relevanta centrala plattformstjänsterna eller kompletterande tjänsterna av dessa företagsanvändare och de slutanvändare som tar i anspråk i de produkter eller tjänster som dessa företagsanvändare tillhandahåller; när det gäller personuppgifter, tillhandahålla tillgång och användning endast om uppgifterna har ett direkt samband med slutanvändarens användning av de produkter eller tjänster som tillhandahålls av den berörda företagsanvändaren genom den relevanta centrala plattformstjänsten, och när slutanvändaren väljer att delta genom att ge sitt samtycke,
  - j) ge alla tredjepartsföretag som tillhandahåller sökmotorer, på deras begäran, tillgång på rättvisa, rimliga och icke-diskriminerande villkor till rangordning, sökning, klickning och visning av data i samband med kostnadsfri och betald sökning som genereras av slutanvändare på grindvakternas sökmotorer, med förbehåll för anonymisering för sökningen, klickningen och visningen av sådana data som utgör personuppgifter,
  - k) tillämpa rättvisa, rimliga och icke-diskriminerande allmänna villkor för företagsanvändares tillträde till sitt programvarubutiker som betecknats i enlighet med artikel 3 i denna förordning.
  - l) avstå från att göra villkor för uppsägning från en central plattformstjänst oproportionerliga och säkerställa att sådana villkor för uppsägning kan utnyttjas utan onödiga svårigheter.
2. Vid tillämpning av punkt 1 a ska data som inte är allmänt tillgängliga omfatta alla aggregerade och icke-aggregerade data som tagits fram av företagsanvändare och som kan härledas från eller samlas in genom företagsanvändares eller deras kunders kommersiella verksamhet på grindvakternas centrala plattformstjänst.

3. I tillämpliga fall får kommissionen anta en delegerad akt enligt artikel 10 för att utvidga en eller flera av de skyldigheter som förtecknas i punkt 1 till andra centrala plattformstjänster som förtecknas i artikel 2.2.

#### *Artikel 7*

##### *Efterlevnad av grindvaktens skyldigheter*

1. Grindvakten ska säkerställa och påvisa att de skyldigheter som fastställs i artiklarna 5 och 6 efterlevs. De åtgärder som vidtas av grindvakten för att säkerställa att de skyldigheter som fastställs i artiklarna 5 och 6 efterlevs ska vara effektiva när det gäller att uppnå målet med den berörda skyldigheten. Grindvakten ska se till att dessa åtgärder vidtas i enlighet med tillämplig lagstiftning, i synnerhet förordning (EU) 2016/679 och direktiv 2002/58/EG och med lagstiftningen om cybersäkerhet, konsumentskydd och produktsäkerhet.
2. Kommissionen får på eget initiativ eller på begäran från en grindvakt enligt punkt 3 inleda ett förfarande enligt artikel 18 och genom ett beslut som antas enligt det rådgivande förfarande som avses i artikel 37a.2 ange vilka åtgärder den berörda grindvakten ska vidta för att effektivt efterleva de skyldigheter som fastställs i artikel 6 och i händelse av kringgående enligt artikel 11.4 för de skyldigheter som fastställs i artiklarna 5 och 6. Kommissionen ska anta ett beslut enligt denna punkt inom sex månader från det att förfarandet enligt artikel 18 har inletts.
3. Grindvakten får begära att kommissionen inleder en dialog för att avgöra om de åtgärder som grindvakten avser att genomföra eller har genomfört för att säkerställa efterlevnad av artikel 6 är effektiva när det gäller att uppnå syftet med den relevanta skyldigheten under grindvaktens specifika omständigheter.

Det ska vara upp till kommissionen att besluta om huruvida en sådan dialog ska inledas, varvid likabehandling, proportionalitet och principen om god förvaltning ska respekteras.

En grindvakt ska med sin begäran lämna en motiverad skrivelse för att särskilt förklara varför de åtgärder som den avser att genomföra eller har genomfört är effektiva när det gäller att uppnå syftet med den aktuella skyldigheten under de specifika omständigheter som råder.

4. Under förfaranden enligt punkt 2 får kommissionen besluta att uppmana berörda tredje parter att lämna in sina synpunkter om de åtgärder som grindvakten ska vidta.
5. Punkterna 2 och 3 i denna artikel ska inte påverka kommissionens befogenheter enligt artiklarna 25, 26 och 27.
6. I syfte att anta det beslut som avses i punkt 2 ska kommissionen meddela sina preliminära resultat inom tre månader från det att förfarandet inleddes. I de preliminära resultaten ska kommissionen förklara vilka åtgärder den överväger att vidta eller anser att den berörda grindvakten bör vidta för att effektivt åtgärda de preliminära resultaten. Berörda tredje parter får uppmanas att lämna synpunkter om de huvudsakliga delarna av de preliminära resultaten inom en tidsram som kommissionen fastställer.
7. När kommissionen fastställer åtgärderna enligt punkt 2 ska den se till att åtgärderna är effektiva när det gäller att uppnå målen för den relevanta skyldigheten och står i proportion till de särskilda omständigheter som gäller för grindvakten och den berörda tjänsten.
8. I syfte att fastställa skyldigheterna enligt artikel 6.1 j och k ska kommissionen också bedöma huruvida de planerade eller genomförda åtgärderna säkerställer att det inte finns någon återstående obalans i fråga om rättigheter och skyldigheter för företagsanvändare och att åtgärderna inte i sig ger grindvakten en oproportionerlig fördel i förhållande till den tjänst som grindvakten tillhandahåller företagsanvändare.

*Artikel 8*  
*Tillfälligt upphävande*

1. Kommissionen får, på motiverad begäran av grindvakten, undantagsvis tillfälligt upphäva, helt eller delvis, en särskild skyldighet som fastställs i artiklarna 5 och 6 för en central plattformstjänst som identifierats i enlighet med artikel 3.7, genom ett beslut som antas i enlighet med det rådgivande förfarande som avses i artikel 37a.2, om grindvakten visar att fullgörandet av denna särskilda skyldighet, på grund av exceptionella omständigheter som ligger utanför grindvaktens kontroll, skulle äventyra den ekonomiska lönsamheten för grindvaktens verksamhet i unionen, och endast i den utsträckning och under den varaktighet som krävs för att hantera detta hot mot lönsamheten. I sitt beslut om tillfälligt upphävande får kommissionen ange intervall på mindre än ett år under vilka beslutet ska ses över i enlighet med punkt 2. Kommissionen ska sträva efter att anta beslutet om tillfälligt upphävande utan dröjsmål och senast tre månader efter mottagandet av en fullständig motiverad begäran.
2. Om det tillfälliga upphävandet beviljas i enlighet med punkt 1 ska kommissionen se över sitt beslut om tillfälligt upphävande åtminstone varje år. Efter en sådan översyn ska kommissionen antingen helt eller delvis häva det tillfälliga upphävandet eller besluta att villkoren i punkt 1 fortfarande är uppfyllda.
3. I brådskande fall får kommissionen på motiverad begäran av en grindvakt tillfälligt upphäva tillämpningen av den relevanta skyldigheten på en eller flera enskilda centrala plattformstjänster redan före beslutet enligt punkt 1.

Vid bedömningen av begäran ska kommissionen särskilt beakta vilken effekt efterlevnaden av den särskilda skyldigheten har på den ekonomiska lönsamheten för grindvaktens verksamhet i unionen samt på tredje parter. Det tillfälliga upphävandet får förenas med villkor och skyldigheter som ska fastställas av kommissionen för att säkerställa en rättvis balans mellan dessa intressen och målen för denna förordning. En sådan begäran får göras och beviljas när som helst i avvaktan på kommissionens bedömning enligt punkt 1.

### *Artikel 9*

#### *Undantag på grund av folkhälsa och allmän säkerhet*

1. Kommissionen får, på motiverad begäran av en grindvakt eller på eget initiativ, genom beslut som antas i enlighet med det rådgivande förfarande som avses i artikel 37a.2, helt eller delvis befria den grindvakten från en särskild skyldighet enligt artiklarna 5 och 6 med avseende på en enskild central plattformstjänst som identifierats i enlighet med artikel 3.7, om ett sådant undantag är motiverat av de skäl som anges i punkt 2 i den här artikeln. Kommissionen ska anta beslutet om undantag utan dröjsmål och senast tre månader efter att ha mottagit en fullständig motiverad begäran.
- 1a. Om ett undantag beviljas i enlighet med punkt 1 ska kommissionen se över sitt beslut om undantag om grunden för undantaget inte längre föreligger eller åtminstone varje år. Efter en sådan översyn ska kommissionen antingen helt eller delvis häva undantaget eller besluta att villkoren i punkt 1 fortfarande är uppfyllda.
2. Ett undantag enligt punkt 1 får beviljas endast på grund av
  - b) folkhälsa,
  - c) allmän säkerhet.
3. I brådskande fall får kommissionen på motiverad begäran av en grindvakt eller på eget initiativ tillfälligt upphäva tillämpningen av den relevanta skyldigheten på en eller flera enskilda centrala plattformstjänster redan före beslutet enligt punkt 1.

Vid bedömningen av begäran ska kommissionen särskilt beakta effekterna av fullgörandet av den särskilda skyldigheten på de grunder som anges i punkt 2 samt effekterna på den berörda grindvakten och på tredje parter. Det tillfälliga upphävandet får förenas med villkor och skyldigheter som ska fastställas av kommissionen för att säkerställa en rimlig balans mellan de mål som eftersträvas med skälen i punkt 2 och syftena med denna förordning. En sådan begäran får göras och beviljas när som helst i avvaktan på kommissionens bedömning enligt punkt 1.

#### *Artikel 9a*

#### *Rapportering*

1. Inom sex månader efter att ha betecknats som grindvakt i enlighet med artikel 3, och med tillämpning av artikel 3.8, ska grindvakten förse kommissionen med en rapport som på ett detaljerat och transparent sätt beskriver de åtgärder den har vidtagit för att säkerställa att de skyldigheter som föreskrivs i artiklarna 5 och 6 efterlevs. Denna rapport ska uppdateras åtminstone en gång om året.
2. Inom sex månader efter att ha betecknats som grindvakt i enlighet med artikel 3 ska grindvakten offentliggöra och förse kommissionen med en icke-konfidentiell sammanfattning av den rapport som avses i punkt 1 i denna artikel. Kommissionen ska utan dröjsmål offentliggöra den icke-konfidentiella sammanfattningen av rapporten. Den icke-konfidentiella sammanfattningen ska uppdateras när den rapport som avses i punkt 1 i denna artikel uppdateras.

## Artikel 10

### Uppdatering av grindvakternas skyldigheter

1. Kommissionen ska ges befogenhet att anta delegerade akter i enlighet med artikel 37 för att komplettera de befintliga skyldigheter som fastställs i artiklarna 5 och 6. Denna komplettering av befintliga skyldigheter ska grundas på en marknadsundersökning enligt artikel 17, där det har fastställts att det finns ett behov av att uppdatera dessa skyldigheter för att åtgärda metoder som begränsar centrala plattformstjänsters öppenhet eller som är otillbörliga på samma sätt som de metoder som omfattas av skyldigheterna i artiklarna 5 och 6.

Räckvidden för en delegerad akt som antas i enlighet med första stycket ska vara begränsad till att

- a) utvidga en skyldighet som endast gäller med avseende på vissa centrala plattformstjänster till att även gälla andra centrala plattformstjänster som förtecknas i artikel 2.2,
- b) utvidga en skyldighet som gynnar en viss undergrupp av företagsanvändare eller slutanvändare till att även gynna andra undergrupper av företagsanvändare eller slutanvändare,
- c) närmare ange hur grindvaktens skyldigheter enligt artiklarna 5 och 6 ska fullgöras för att säkerställa en ändamålsenlig efterlevnad av dessa skyldigheter,
- d) utvidga en skyldighet som endast gäller med avseende på vissa kompletterande tjänster till att även gälla andra kompletterande tjänster,
- e) utvidga en skyldighet som endast gäller med avseende på vissa datatyper till att även gälla andra datatyper,
- f) lägga till ytterligare villkor i fall där en skyldighet ålägger vissa villkor för en grindvaktens beteende, eller
- g) tillämpa en skyldighet som reglerar förhållandet mellan en grindvaktens olika centrala plattformstjänster på förhållandet mellan en av grindvaktens centrala plattformstjänster och andra av grindvaktens tjänster.

2. En metod som avses i punkt 1 ska anses vara otillbörlig eller begränsa centrala plattformstjänsters öppenhet om
- a) det råder obalans mellan företagsanvändares rättigheter och skyldigheter och grindvakten erhåller en förmån från företagsanvändare som inte står i proportion till den tjänst som grindvakten tillhandahåller dessa företagsanvändare, eller
  - b) metoden tillämpas av grindvakter och kan hindra innovation och begränsa utbudet för företagsanvändare och slutanvändare eftersom den
    - i) påverkar eller riskerar att påverka öppenheten hos en central plattformstjänst eller andra tjänster inom den digitala sektorn på varaktig grund till följd av att hinder för andra företag att inträda eller expandera som leverantörer av en central plattformstjänst eller andra tjänster inom den digitala sektorn skapas eller förstärks, eller
    - ii) hindrar andra aktörer från att få samma tillgång som grindvakten till en viktig insatsvara.

#### *Artikel 11*

##### *Åtgärder mot kringgående*

- 1a. Ett företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster får inte på något sätt segmentera, dela, underindela, fragmentera eller splittra upp dessa tjänster med avtalsmässiga, kommersiella, tekniska eller andra medel för att kringgå de kvantitativa tröskelvärden som fastställs i artikel 3.2.
- 1b. När kommissionen misstänker att ett företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster använt metoder som anges i punkt 1, får kommissionen kräva att företaget lämnar all information som den anser vara nödvändig för att avgöra om det berörda företaget ägnat sig åt sådan fragmentering av centrala plattformstjänster som avses i punkt -1a.



1. En grindvakt ska säkerställa att skyldigheterna i artiklarna 5 och 6 fullgörs fullt ut och effektivt. Skyldigheterna i artiklarna 5 och 6 är visserligen tillämpliga på centrala plattformstjänster som förtecknas i enlighet med artikel 3.7, men deras genomförande får inte undergrävas av något beteende från grindvaktens sida, inbegripet användning av beteendetekniker eller gränssnittsdesign som skulle undergräva ändamålsenligheten för artiklarna 5 och 6, oavsett om detta beteende är av avtalsmässig, kommersiell, teknisk eller annan art.
2. Om samtycke till insamling och behandling av personuppgifter krävs för att säkerställa efterlevnad av denna förordning, ska en grindvakt vidta nödvändiga åtgärder för att antingen göra det möjligt för företagsanvändare att direkt få det samtycke till behandling av uppgifterna som krävs, om så krävs enligt förordning (EU) 2016/679 och direktiv 2002/58/EG, eller för att följa unionens regler och principer för dataskydd och integritet på andra sätt, bland annat genom att förse företagsanvändare med vederbörligen anonymiserade uppgifter när så är lämpligt. Grindvakten får inte göra det mer betungande för företagsanvändaren att få detta samtycke än att få samtycke för sina egna tjänster.
3. En grindvakt får inte försämra villkoren för eller kvaliteten på någon av de centrala plattformstjänster som tillhandahålls till företagsanvändare eller slutanvändare som utnyttjar de rättigheter eller val som fastställs i artiklarna 5 och 6, eller göra det orimligt svårt att utöva dessa rättigheter eller val.
4. Om en grindvakt kringgår eller försöker kringgå någon av skyldigheterna i artikel 5 eller 6 på ett sätt som beskrivs i punkterna 1–3, får kommissionen inleda ett förfarande enligt artikel 18 och anta ett beslut i enlighet med artikel 7 som anger de åtgärder som den berörda grindvakten ska vidta.
5. Punkt 4 ska inte påverka kommissionens befogenheter enligt artiklarna 25, 26 och 27.

## Artikel 12

### *Skyldighet att informera om koncentrationer*

1. En grindvakt ska informera kommissionen om alla planerade koncentrationer i den mening som avses i artikel 3 i förordning (EG) nr 139/2004 som involverar en annan grindvakt, ett företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster eller andra tjänster som tillhandahålls inom den digitala sektorn, oavsett om den är anmälningspliktig till en konkurrensmyndighet i unionen enligt förordning (EG) nr 139/2004 eller till en behörig nationell konkurrensmyndighet enligt nationella koncentrationsregler.

Grindvakten ska informera kommissionen om en sådan koncentration minst två månader innan den genomförs och efter ingåendet av avtalet, tillkännagivandet av det offentliga budet eller förvärvet av en kontrollerande andel.

2. Den information som grindvakten lämnar i enlighet med punkt 1 ska åtminstone omfatta en redogörelse för de företag som berörs av koncentrationen, deras årsomsättning inom EES och globalt, deras verksamhetsområde, inbegripet sådan verksamhet som är direkt relaterad till koncentrationen, transaktionsvärdet eller en uppskattning av detta, en sammanfattning av koncentrationen, inbegripet dess art och grunden för den, samt en förteckning över de medlemsstater som berörs av transaktionen.

Den information som grindvakten lämnar ska också för alla relevanta centrala plattformstjänster omfatta en redogörelse för deras respektive årsomsättning inom EES, antalet aktiva företagsanvändare per år och antalet aktiva slutanvändare per månad.

3. Om ytterligare centrala plattformstjänster, efter en koncentration enligt punkt 1, individuellt uppfyller tröskelvärdena i artikel 3.2 b, ska den berörda grindvakten informera kommissionen om detta inom tre månader från genomförandet av koncentrationen och förse kommissionen med den information som avses i artikel 3.2.

4. Kommissionen ska underrätta medlemsstaterna om all information som mottagits i enlighet med punkt 1 och ska offentliggöra en sammanfattning av koncentrationen, med angivande av parterna i koncentrationen, deras verksamhetsområde, koncentrationens art och förteckningen över de medlemsstater som berörs av transaktionen. Kommissionen ska ta hänsyn till företagens berättigade intresse av att deras affärshemligheter skyddas.

### *Artikel 13*

#### *Skyldighet att genomföra en revision*

Inom sex månader efter att ha betecknats som grindvakt i enlighet med artikel 3 ska grindvakten till kommissionen lämna in en beskrivning, granskad genom en oberoende revision, av alla eventuella tekniker för profilering av slutanvändare som grindvakten tillämpar på eller använder på sina centrala plattformstjänster som identifierats i enlighet med artikel 3.

Grindvakten ska offentliggöra en översikt över den reviderade beskrivningen med beaktande av eventuella begränsningar som rör affärshemligheter. Beskrivningen och den offentligt tillgängliga översikten av den ska uppdateras åtminstone en gång om året.

## Kapitel IV

### Marknadsundersökning

#### *Artikel 14*

##### *Inledande av en marknadsundersökning*

1. När kommissionen avser att genomföra en marknadsundersökning inför ett eventuellt antagande av beslut enligt artiklarna 15, 16 och 17 ska den anta ett beslut om att inleda en marknadsundersökning.
  - 1a. Kommissionen får utöva sina utredningsbefogenheter i enlighet med denna förordning innan den inleder en marknadsundersökning enligt punkt 1.

2. Beslutet om att inleda marknadsundersökningen ska innehålla följande uppgifter:
  - a) Datum för inledandet av undersökningen.
  - b) Beskrivning av den fråga som undersökningen avser.
  - c) Syftet med undersökningen.
3. Kommissionen får återuppta en marknadsundersökning som den har avslutat om
  - a) det har skett en väsentlig förändring av något av de sakförhållanden som ligger till grund för beslutet,
  - b) Beslutet grundades på ofullständiga, oriktiga eller vilseledande upplysningar.

#### *Artikel 15*

##### *Marknadsundersökning med tanke på betecknande av grindvakter*

1. Kommissionen får genomföra en marknadsundersökning på eget initiativ i syfte att undersöka om ett företag bör betecknas som grindvakt i enlighet med artikel 3.6, eller för att identifiera centrala plattformstjänster för en grindvakt i enlighet med artikel 3.7. Den ska sträva efter att slutföra sin undersökning genom att anta ett beslut i enlighet med det rådgivande förfarande som avses i artikel 37a.2 inom tolv månader från det att marknadsundersökningen inleddes.
2. Under loppet av en marknadsundersökning enligt punkt 1 ska kommissionen sträva efter att meddela sina preliminära resultat till det berörda företaget inom sex månader från det att undersökningen inleddes. I de preliminära slutsatserna ska kommissionen förklara om den preliminärt anser att företaget bör betecknas som grindvakt i enlighet med artikel 3.6 och preliminärt förteckna de relevanta centrala plattformstjänsterna i enlighet med artikel 3.7.

3. Om företaget uppfyller tröskelvärdena i artikel 3.2, men har lagt fram tillräckligt underbyggda argument i enlighet med artikel 3.4, ska kommissionen sträva efter att genom ett beslut enligt punkt 1 slutföra marknadsundersökningen inom fem månader från det att marknadsundersökningen inleddes. I så fall ska kommissionen sträva efter att meddela sina preliminära resultat enligt punkt 2 till företaget inom tre månader från det att undersökningen inleddes.
4. När kommissionen i enlighet med artikel 3.6 som grindvakt betecknar ett företag som ännu inte har en fast förankrad och varaktig ställning i sin verksamhet, men det är förutsebart att det kommer att åtnjuta en sådan ställning inom en nära framtid, ska den förklara att endast de skyldigheter som fastställs i artikel 5 b och d samt artikel 6.1 e, f, h och i är tillämpliga på denna grindvakt såsom anges i beslutet om betecknande som grindvakt. Kommissionen ska endast förklara de skyldigheter tillämpliga som är lämpliga och nödvändiga för att förhindra att den berörda grindvakten på ett otillbörligt sätt uppnår en fast förankrad och varaktig ställning i sin verksamhet. Kommissionen ska ompröva betecknandet som grindvakt i enlighet med förfarandet i artikel 4.

#### *Artikel 16*

##### *Marknadsundersökning av systematisk bristande efterlevnad*

1. Kommissionen får genomföra en marknadsundersökning i syfte att undersöka om en grindvakt har gjort sig skyldig till systematisk bristande efterlevnad. Om marknadsundersökningen visar att en grindvakt systematiskt har överträtt en eller flera av de skyldigheter som föreskrivs i artikel 5 eller 6 och har behållit, stärkt eller utvidgat sin ställning som grindvakt i förhållande till egenskaperna enligt artikel 3.1, får kommissionen genom beslut som antas i enlighet med det rådgivande förfarande som avses i artikel 37a.2 ålägga en sådan grindvakt sådana beteendemässiga eller strukturella åtgärder som står i proportion till den begångna överträdelsen och som är nödvändiga för att säkerställa efterlevnaden av denna förordning. Kommissionen ska avsluta sin undersökning genom att anta ett beslut inom tolv månader från det att marknadsundersökningen inleddes.

2. Kommissionen får endast införa strukturella korrigerande åtgärder enligt punkt 1 om det antingen inte finns någon lika effektiv beteendekorrigerande åtgärd eller om en lika effektiv beteendekorrigerande åtgärd skulle vara mer betungande för den berörda grindvakten än den strukturella korrigerande åtgärden.
3. En grindvakt ska anses ha gjort sig skyldig till systematisk bristande efterlevnad av de skyldigheter som föreskrivs i artiklarna 5 och 6, om kommissionen har utfärdat minst tre beslut om bristande efterlevnad enligt artikel 25 mot en grindvakt med avseende på någon av dess centrala plattformstjänster inom en period av fem år före antagandet av beslutet om att inleda en marknadsundersökning inför ett eventuellt antagande av ett beslut enligt denna artikel.
4. En grindvakt ska anses ha stärkt eller utvidgat sin ställning som grindvakt i förhållande till egenskaperna enligt artikel 3.1, om dess inverkan på den inre marknaden har ökat ytterligare, om dess betydelse som nätport för företagsanvändare för att nå ut till slutanvändare har ökat ytterligare eller om grindvakten har en ytterligare fast förankrad och varaktig ställning i sin verksamhet.
5. Kommissionen ska meddela den berörda grindvakten sina invändningar inom sex månader från det att undersökningen inleddes. I sina invändningar ska kommissionen förklara om den preliminärt anser att villkoren i punkt 1 är uppfyllda och vilken korrigerande åtgärd eller vilka korrigerande åtgärder som den preliminärt anser vara nödvändiga och proportionella.
6. Kommissionen får när som helst under marknadsundersökningen förlänga dess varaktighet om förlängningen är motiverad av objektiva skäl och proportionell. Förlängningen kan gälla den tidsfrist inom vilken kommissionen måste framföra sina invändningar eller tidsfristen för antagande av det slutliga beslutet. Den sammanlagda varaktigheten av en eller flera förlängningar enligt denna punkt får inte överstiga sex månader. Kommissionen får ta hänsyn till åtaganden enligt artikel 23 och göra dem bindande i sitt beslut.

## Artikel 17

### Marknadsundersökning av nya tjänster och nya metoder

Kommissionen får genomföra en marknadsundersökning i syfte att undersöka om en eller flera tjänster inom den digitala sektorn bör läggas till i förteckningen över centrala plattformstjänster eller i syfte att upptäcka typer av metoder som begränsar centrala plattformstjänsters öppenhet eller typer av metoder som är orättvisa och som inte på ett effektivt sätt åtgärdas genom denna förordning. Den ska utfärda en offentlig rapport senast 24 månader efter det att marknadsundersökningen har inletts. Kommissionen ska vid sin bedömning beakta alla relevanta slutsatser från förfaranden som genomförts enligt artiklarna 101 och 102 i EUF-fördraget angående digitala marknader samt varje annan relevant utveckling.

Där så är lämpligt ska rapporten åtföljas av

- a) ett förslag om ändring av denna förordning för att ta med ytterligare tjänster inom den digitala sektorn i förteckningen över centrala plattformstjänster i artikel 2.2 eller för att införa nya skyldigheter i artikel 5 eller 6, eller
- b) ett utkast till delegerad akt som kompletterar de skyldigheter som föreskrivs i artikel 5 eller 6, i enlighet med artikel 10.

I det förslag om ändring av denna förordning som avses i led a får när så är lämpligt även föreslås att befintliga tjänster avlägsnas från förteckningen över centrala plattformstjänster i artikel 2.2 eller att befintliga skyldigheter avlägsnas från artikel 5 eller 6.

## Kapitel V

### Undersöknings-, verkställighets- och övervakningsbefogenheter

## *Artikel 18*

### *Inledande av förfaranden*

1. Om kommissionen avser att inleda ett förfarande i syfte att eventuellt fatta beslut enligt artiklarna 7, 25 och 26 ska den anta ett beslut om att inleda ett förfarande.
2. Kommissionen får utöva sina utredningsbefogenheter i enlighet med denna förordning innan den inleder ett förfarande.

## *Artikel 19*

### *Begäran om information*

1. För att fullgöra de uppgifter som kommissionen tilldelas genom denna förordning får den genom en enkel begäran eller genom beslut begära att företag och företagssammanslutningar lämnar all nödvändig information. Kommissionen får också begära tillgång till företags data och algoritmer och begära förklaringar om dessa genom en enkel begäran eller genom ett beslut.
3. När kommissionen skickar en enkel begäran om information till ett företag eller en företagssammanslutning ska den ange den rättsliga grunden för och syftet med begäran, precisera vilken information som begärs och fastställa den tidsfrist inom vilken informationen ska lämnas samt de sanktioner som föreskrivs i artikel 26 om ofullständiga, oriktiga eller vilseledande upplysningar eller förklaringar lämnas.
4. Om kommissionen genom beslut begär att företag och företagssammanslutningar ska lämna information genom beslut, ska den ange den rättsliga grunden för och syftet med begäran, precisera vilken information som begärs och fastställa den tidsfrist inom vilken informationen ska lämnas. Om kommissionen begär att företag ska ge tillgång till data och algoritmer ska den ange den rättsliga grunden för och syftet med begäran samt fastställa den tidsfrist inom vilken detta ska tillhandahållas. Den ska också ange de sanktioner som föreskrivs i artikel 26 och ange eller förelägga de vite som föreskrivs i artikel 27. Den ska vidare upplysa om rätten att få beslutet prövat av domstolen.



5. Företagen eller företagssammanslutningarna eller deras företrädare och, när det gäller juridiska personer, bolag eller föreningar som inte är juridiska personer, de som enligt lag eller stadgar är utsedda att företräda dem, ska lämna den begärda informationen på det berörda företags eller den berörda företagssammanslutningens vägnar. I behörig ordning befullmäktigade advokater får lämna uppgifterna på klienternas vägnar. Klienterna ska förbli fullt ansvariga om den information som lämnas är ofullständig, oriktig eller vilseledande.
- 5a. Kommissionens ska utan dröjsmål sända en kopia av den enkla begäran eller av beslutet med begäran om information till den behöriga myndighet som i den medlemsstat inom vars territorium företaget eller företagssammanslutningen är etablerade kontrollerar efterlevnaden av de regler som avses i artikel 1.6.
6. På begäran av kommissionen ska medlemsstaternas behöriga myndigheter förse kommissionen med all information som de förfogar över och som kommissionen behöver för att kunna fullgöra de uppgifter som den tilldelas genom denna förordning.

#### *Artikel 20*

##### *Befogenhet att genomföra höranden*

1. För att fullgöra de uppgifter som kommissionen tilldelas genom denna förordning får den höra varje fysisk eller juridisk person som samtycker till detta, i syfte att samla in information om frågor som har samband med föremålet för en utredning. Kommissionen ska ha rätt att ta upp en sådan intervju med alla typer av tekniska medel.
2. Om en intervju genomförs i enlighet med punkt 1 i ett företags lokaler ska kommissionen underrätta den behöriga myndighet som övervakar efterlevnaden av de regler som avses i artikel 1.6 i den medlemsstat på vars territorium intervjun äger rum. Om den behöriga myndigheten i fråga så begär får dess tjänstemän bistå de tjänstemän och andra medföljande personer som bemyndigats av kommissionen att genomföra intervjun.

## Artikel 21

### Befogenhet att genomföra inspektioner

1. För att fullgöra de uppgifter som den tilldelats genom denna förordning får kommissionen genomföra alla nödvändiga inspektioner av ett företag eller en företagssammanslutning.
  - 1a. Tjänstemännen och andra medföljande personer som bemyndigats av kommissionen att genomföra en inspektion har befogenhet att
    - a) bereda sig tillträde till företags eller företagssammanslutningars lokaler, mark och transportmedel,
    - b) granska räkenskaperna och andra affärshandlingar som avser verksamheten, oavsett i vilken form de föreligger,
    - c) göra eller erhålla alla former av kopior av eller utdrag ur sådana räkenskaper och affärshandlingar,
    - d) begära att företaget eller företagssammanslutningen ger tillgång till och redogör för sin organisation, sitt funktionssätt, sina it-system, sina algoritmer, sin datahantering och sina affärsmetoder och protokollföra eller dokumentera de förklaringar som ges,
    - e) försegla samtliga företagslokaler, räkenskaper eller affärshandlingar så länge och i den omfattning det är nödvändigt för inspektionen,
    - f) begära att företagets eller företagssammanslutningens företrädare eller medarbetare lämnar förklaringar till sakförhållanden och dokument som har samband med föremålet för och syftet med inspektionen och protokollföra deras svar.

2. Inspektioner får också genomföras med hjälp av revisorer eller experter som utsetts av kommissionen i enlighet med artikel 24.2 liksom av den behöriga myndighet som övervakar efterlevnaden av de regler som avses i artikel 1.6 i den medlemsstat på vars territorium intervjun äger rum.
3. Vid inspektioner får kommissionen, de revisorer eller experter som den utsett samt den behöriga myndighet som övervakar efterlevnaden av de regler som avses i artikel 1.6 i den medlemsstat på vars territorium intervjun äger rum begära att företaget eller företagssammanslutningen ger tillgång till och redogör för sin organisation, sitt funktionssätt, sina it-system, sina algoritmer, sin datahantering och sin affärsverksamhet. Kommissionen och de revisorer eller experter som den utsett samt den behöriga myndighet som övervakar efterlevnaden av de regler som avses i artikel 1.6 i den medlemsstat på vars territorium intervjun äger rum får ställa frågor till alla företrädare eller medarbetare.
- 3a. De tjänstemän och andra medföljande personer som kommissionen bemyndigat att genomföra en inspektion ska utöva sina befogenheter efter uppvisande av ett skriftligt tillstånd som anger föremålet för och syftet med inspektionen samt de påföljder som föreskrivs i artikel 26 om begärda räkenskaper eller andra affärshandlingar inte läggs fram i fullständigt skick eller om svaren på en begäran enligt punkterna 1a och 3 är oriktiga eller vilseledande. Kommissionen ska i god tid före inspektionen underrätta konkurrensmyndigheten i den medlemsstat inom vars territorium inspektionen ska genomföras om denna.
4. Företag eller företagssammanslutningar är skyldiga att underkasta sig en inspektion som beordrats genom ett beslut av kommissionen. Beslutet ska ange föremålet för och syftet med besöket, fastställa startdatum och ange de påföljder som föreskrivs i artiklarna 26 och 27 samt rätten att få beslutet prövat av domstolen. Kommissionen ska fatta sådana beslut efter samråd med den behöriga myndighet som övervakar efterlevnaden av de regler som avses i artikel 1.6 i den medlemsstat på vars territorium intervjun äger rum.

5. Tjänstemän från och de som bemyndigats eller utsetts av den behöriga myndighet som övervakar efterlevnaden av de regler som avses i artikel 1.6 i den medlemsstat på vars territorium intervjun äger rum ska, på begäran av den myndigheten eller av kommissionen, aktivt bistå de tjänstemän och andra medföljande personer som bemyndigats av kommissionen. För detta ändamål ska de åtnjuta de befogenheter som anges i punkterna 1a och 3.
6. Om de tjänstemän och andra medföljande personer som kommissionen har bemyndigat konstaterar att ett företag eller en företagsammanslutning motsätter sig en inspektion som har beslutats i enlighet med denna artikel, ska den berörda medlemsstaten lämna dem det bistånd, vid behov handräckning av polisen eller annan motsvarande verkställande myndighet, som behövs för att de ska kunna genomföra sin inspektion.
7. Om det bistånd som föreskrivs i punkt 6 kräver tillstånd av en rättslig myndighet enligt nationella bestämmelser, ska ett sådant tillstånd begäras. Ett sådant tillstånd kan också begäras i förebyggande syfte.
8. Vid ansökan om ett tillstånd enligt punkt 7 ska den nationella rättsliga myndigheten kontrollera att kommissionens beslut är fattat i vederbörlig ordning och att de planerade tvångsåtgärderna varken är godtyckliga eller alltför långtgående i förhållande till föremålet för inspektionen. Den nationella rättsliga myndigheten får, vid sin kontroll av att tvångsåtgärderna är proportionella, direkt eller via den behöriga myndighet i medlemsstaten som övervakar efterlevnaden av de regler som avses i artikel 1.6, be kommissionen om närmare förklaringar om framför allt de grunder på vilka kommissionen misstänker överträdelse av denna förordning samt hur allvarlig den misstänkta överträdelsen är och på vilket sätt det berörda företaget är inblandat. Den nationella rättsliga myndigheten får dock inte ifrågasätta att en inspektion behövs eller begära att få tillgång till uppgifter i kommissionens handlingar i ärendet. Lagenligheten i kommissionens beslut kan endast prövas av domstolen.

## *Artikel 22*

### *Interimistiska åtgärder*

1. I brådskande fall, på grund av risken för allvarlig och irreparabel skada för grindvakternas företagsanvändare eller slutanvändare får kommissionen genom beslut som antas i enlighet med det rådgivande förfarande som avses i artikel 37a.2 besluta om interimistiska åtgärder mot en grindvakt på grundval av ett prima facie-konstaterande av en överträdelse av artikel 5 eller 6.
2. Ett beslut enligt punkt 1 får endast antas i samband med förfaranden som inleds i syfte att eventuellt anta ett beslut om bristande efterlevnad i enlighet med artikel 25.1. Detta beslut ska gälla under en bestämd tidsperiod och får förnyas om det är nödvändigt och lämpligt.

## *Artikel 23*

### *Åtaganden*

1. Om den berörda grindvakten under förfaranden enligt artikel 16 eller 25 erbjuder åtaganden för de relevanta centrala plattformstjänsterna för att säkerställa efterlevnad av de skyldigheter som föreskrivs i artiklarna 5 och 6, får kommissionen genom beslut som antas i enlighet med det rådgivande förfarande som avses i artikel 37a.2 göra dessa åtaganden bindande för den grindvakten och förklara att det inte finns några ytterligare skäl att vidta åtgärder.
2. Kommissionen får, på begäran eller på eget initiativ, genom beslut återuppta det relevanta förfarandet, om
  - a) det har skett en väsentlig förändring av något av de sakförhållanden som ligger till grund för beslutet,
  - b) den berörda grindvakten handlar i strid med sina åtaganden, och
  - c) beslutet grundades på ofullständiga, oriktiga eller vilseledande upplysningar från parterna.

3. Om kommissionen anser att de åtaganden som lämnats in av den berörda grindvakten inte kan säkerställa ett effektivt fullgörande av de skyldigheter som fastställs i artiklarna 5 och 6, ska den förklara skälen till att dessa åtaganden inte gjorts bindande i beslutet om att avsluta de relevanta förfarandena.

#### *Artikel 24*

#### *Övervakning av skyldigheter och åtgärder*

1. Kommissionen får vidta nödvändiga åtgärder för att övervaka det faktiska genomförandet och efterlevnaden av de skyldigheter som föreskrivs i artiklarna 5 och 6 och de beslut som fattas enligt artiklarna 7, 16, 22 och 23. Dessa åtgärder kan framför allt omfatta införandet av en skyldighet för grindvakter att bevara alla handlingar som anses relevanta för att bedöma grindvakternas fullgörande och efterlevnad av dessa skyldigheter och beslut.
2. Åtgärderna enligt punkt 1 får omfatta utnämning av oberoende externa experter och revisorer, även från medlemsstaternas behöriga myndigheter, som ska bistå kommissionen med övervakningen av skyldigheterna och åtgärderna och förse kommissionen med särskild expertis eller kunskap.

#### *Artikel 25*

#### *Bristande efterlevnad*

1. Kommissionen ska anta ett beslut om bristande efterlevnad i enlighet med det rådgivande förfarande som avses i artikel 37a.2, om den konstaterar att en grindvakt underlåter att uppfylla ett eller flera av följande krav:
  - a) Någon av de skyldigheter som anges i artikel 5 eller 6.
  - b) Åtgärder som anges i ett beslut som antagits i enlighet med artikel 7.2.
  - c) åtgärder som har beslutats enligt artikel 16.1,

- d) Interimistiska åtgärder som har beslutats med stöd av artikel 22.
  - e) Åtaganden som gjorts rättsligt bindande i enlighet med artikel 23.
2. Innan kommissionen antar ett beslut enligt punkt 1 ska den meddela den berörda grindvakten sina preliminära resultat. I de preliminära resultaten ska kommissionen förklara vilka åtgärder den överväger att vidta eller anser att grindvakten bör vidta för att effektivt åtgärda de preliminära resultaten.
  3. I det beslut om bristande efterlevnad som antas enligt punkt 1 ska kommissionen ålägga grindvakten att upphöra med överträdelsen inom en lämplig tidsfrist och förklara hur den planerar att följa beslutet.
  4. Grindvakten ska förse kommissionen med en beskrivning av de åtgärder den vidtagit för att säkerställa efterlevnad av det beslut om bristande efterlevnad som antagits enligt punkt 1.
  5. Om kommissionen finner att villkoren i punkt 1 inte är uppfyllda ska den avsluta undersökningen genom ett beslut.

#### *Artikel 26*

##### *Böter*

1. I det beslut som antagits enligt artikel 25 får kommissionen ålägga grindvakten böter på högst 10 % av dess totala globala omsättning under det föregående räkenskapsåret, om den konstaterar att grindvakten uppsåtligen eller av oaktsamhet underlåter att uppfylla
  - a) någon av skyldigheterna enligt artiklarna 5 och 6,
  - b) de åtgärder som anges av kommissionen i enlighet med ett beslut enligt artikel 7.2,
  - c) åtgärder som har beslutats enligt artikel 16.1,
  - d) ett beslut om interimistiska åtgärder enligt artikel 22, eller
  - e) ett åtagande som gjorts bindande genom ett beslut enligt artikel 23.

2. Kommissionen får genom beslut ålägga företag och företagssammanslutningar böter på upp till 1 % av deras sammanlagda globala omsättning för föregående räkenskapsår, om de uppsåtligen eller av oaktsamhet
- aa) underlåter att fullgöra skyldigheten att underrätta kommissionen i enlighet med artikel 3.3,
  - a) underlåter att inom den utsatta fristen lämna information som krävs för att bedöma betecknandet av dem som grindvakter enligt artikel 3.2 eller lämnar oriktig, ofullständig eller vilseledande information,
  - b) underlåter att meddela information eller lämnar oriktig, ofullständig eller vilseledande information som krävs enligt artikel 12,
  - c) underlåter att lämna in den beskrivning som krävs eller lämnar oriktig, ofullständig eller vilseledande information som krävs enligt artikel 13,
  - d) underlåter att lämna eller lämnar oriktiga, ofullständiga eller vilseledande upplysningar eller förklaringar som begärs i enlighet med artikel 19 eller 20,
  - e) underlåter att ge åtkomst till databaser och algoritmer i enlighet med artikel 19,
  - f) underlåter att inom en frist som fastställts av kommissionen korrigera oriktig, ofullständig eller vilseledande information från en företrädare eller medarbetare, eller underlåter eller vägrar att lämna fullständig information om sakförhållanden som rör föremålet för och syftet med en inspektion enligt artikel 21,
  - g) vägrar att underkasta sig en inspektion enligt artikel 21,
  - h) underlåter att följa de åtgärder som antagits av kommissionen i enlighet med artikel 24, eller
  - i) underlåter att uppfylla villkoren för tillgång till kommissionens handlingar i enlighet med artikel 30.4,



3. Vid fastställandet av bötesbeloppet ska kommissionen ta hänsyn till hur allvarlig överträdelsen är, hur länge den har varat, hur ofta den upprepats och, när det gäller böter som utdöms i enlighet med punkt 2, till den försening av förfarandet som överträdelsen orsakat.
4. Om böter åläggs en företagssammanslutning och hänsyn tas till medlemmarnas globala omsättning men sammanslutningen inte är solvent, är sammanslutningen skyldig att kräva betalning från medlemmarna för att täcka bötesbeloppet.

Om sådana inbetalningar inte har gjorts till företagssammanslutningen inom den tidsfrist som kommissionen fastställt, får kommissionen kräva att böterna betalas direkt av vilket som helst av de företag vars företrädare var medlemmar i sammanslutningens berörda beslutsfattande organ.

Efter det att kommissionen har krävt betalning enligt andra stycket får den, om så är nödvändigt för att garantera att hela bötesbeloppet betalas, kräva betalning av vilken som helst av företagssammanslutningens medlemmar.

Kommissionen får dock inte kräva betalning enligt andra och tredje styckena från företag som kan visa att de inte har genomfört det beslut som fattades av företagssammanslutningen och som ledde till överträdelse och antingen inte var medvetna om beslutets existens eller aktivt tog avstånd från det innan kommissionen inledde förfaranden enligt artikel 18.

När det gäller betalning av böterna får betalningsansvaret för varje företag inte överstiga 10 % av föregående räkenskapsårs sammanlagda globala omsättning.

## Artikel 27

### Viten

1. Kommissionen får genom beslut vid vite om upp till 5 % av den genomsnittliga globala dagsomsättningen under föregående räkenskapsår för varje dags dröjsmål, räknat från den dag som anges i beslutet, ålägga företag, inbegripet grindvakter och företagssammanslutningar, att
  - a) följa det beslut som avses i artikel 16.1,
  - b) lämna korrekt och fullständig information inom den tidsfrist som krävs enligt en begäran om information som görs genom ett beslut enligt artikel 19,
  - c) säkerställa tillgång till företagens databaser och algoritmer och tillhandahålla förklaringar om dem som krävs enligt ett beslut enligt artikel 19,
  - d) underkasta sig en inspektion som beordrats genom ett beslut enligt artikel 21,
  - e) följa ett beslut om interimistiska åtgärder enligt artikel 22.1,
  - f) fullgöra åtaganden som gjorts rättsligt bindande genom ett beslut enligt artikel 23.1,
  - g) Följa ett beslut enligt artikel 25.1.
  
2. Om företag eller företagssammanslutningar har fullgjort den skyldighet för vars uppfyllande vitet har förelagts, får kommissionen genom ett beslut som antagits i enlighet med det rådgivande förfarande som avses i artikel 37a.2, fastställa det slutliga vitet till ett belopp som är lägre än det som följer av det ursprungliga beslutet.

## Artikel 28

### Preskriptionsfrister för åläggande av sanktioner

1. De befogenheter som kommissionen tilldelas genom artiklarna 26 och 27 ska omfattas av en preskriptionsfrist på fem år, med undantag för överträdelser av bestämmelser om begäran om information, enligt artikel 19, befogenheter att genomföra intervjuer och inhämta redogörelser, enligt artikel 20, eller att genomföra inspektioner, enligt artikel 21, där en sådan preskriptionsfrist ska vara tre år.
2. Preskriptionsfristen ska räknas från och med den dag då överträdelsen begicks. Vid fortsatta eller upprepade överträdelser ska dock tiden räknas från och med den dag då överträdelsen upphörde.
3. Eventuella åtgärder som kommissionen vidtar i samband med marknadsundersökningen eller förfarandena avseende en överträdelse ska avbryta preskriptionsfristen för åläggande av böter eller viten. Avbrottet i preskriptionsfristen ska gälla från och med den dag då minst ett företag eller en företagsammanslutning som har deltagit i överträdelsen underrättas om åtgärden. Åtgärder som avbryter preskriptionsfristen ska särskilt utgöras av
  - a) kommissionens begäran om information,
  - b) skriftliga tillstånd att genomföra inspektioner vilka kommissionen har givit sina tjänstemän,
  - c) kommissionens inledande av ett förfarande i enlighet med artikel 18.
4. Efter varje avbrott ska preskriptionsfristen börja löpa på nytt. Preskriptionsfristen ska dock löpa ut senast den dag då en period som är lika med den dubbla preskriptionsfristen har förflutit utan att kommissionen har ålagt böter eller viten. Fristen ska förlängas med den tid under vilken preskriptionen tillfälligt avbryts enligt punkt 5.

5. Preskriptionsfristen för åläggande av böter eller viten ska avbrytas tillfälligt så länge som kommissionens beslut är föremål för domstolens prövning.

#### *Artikel 29*

##### *Preskriptionsfrister för verkställighet av sanktioner*

1. En preskriptionsfrist på fem år ska gälla för kommissionens befogenhet att verkställa beslut som fattats enligt artiklarna 26 och 27.
2. Preskriptionsfristen ska räknas från och med den dag då beslutet vinner laga kraft.
3. Preskriptionsfristen för verkställande av påföljder ska avbrytas
  - a) genom underrättelse om ett beslut om ändring av det ursprungliga bötes- eller vitesbeloppet eller om avslag på en begäran om en sådan ändring,
  - b) genom åtgärder som vidtas av kommissionen eller av en medlemsstat på kommissionens begäran för att driva in böter eller viten.
4. Efter varje avbrott ska preskriptionsfristen börja löpa på nytt.
5. Preskriptionsfristen för verkställande av påföljder ska upphöra att löpa så länge som
  - a) en betalningsfrist medges,
  - b) indrivningen har skjutits upp enligt ett beslut av domstolen eller ett beslut av en nationell domstol.

#### *Artikel 30*

##### *Rätt att höras och tillgång till handlingar i ärendet*

1. Innan kommissionen antar ett beslut enligt artikel 7, artikel 8.1, artikel 9.1, artiklarna 15, 16, 22, 23, 25 och 26 samt artikel 27.2 ska den ge den berörda grindvakten eller det berörda företaget eller den berörda företagssammanslutningen möjlighet att yttra sig om

- a) kommissionens preliminära slutsatser, inbegripet alla frågor där kommissionen har invändningar,
  - b) åtgärder som kommissionen kan komma att vidta mot bakgrund av de preliminära slutsatserna enligt led a i denna punkt.
2. Berörda grindvakter, företag och företagssammanslutningar får lämna sina synpunkter på kommissionens preliminära slutsatser inom en tidsfrist som kommissionen ska fastställa i sina preliminära slutsatser och som inte får vara kortare än 14 dagar.
  3. Kommissionen ska grunda sina beslut endast på invändningar som berörda grindvakter, företag och företagssammanslutningar har kunnat yttra sig om.
  4. Den berörda grindvaktens, det berörda företags eller den berörda företagssammanslutningens rätt till försvar ska respekteras fullt ut i alla förfaranden. Den berörda grindvakten, det berörda företaget eller den berörda företagssammanslutningen ska ha rätt att få tillgång till kommissionens handlingar i enlighet med villkoren för offentliggörande, med förbehåll för företagets berättigade intresse av att deras affärshemligheter skyddas. Kommissionen ska ha befogenhet att utfärda beslut om sådana villkor för offentliggörande i händelse av oenighet mellan parterna. Rätten till tillgång till kommissionens handlingar i ärendet ska inte omfatta konfidentiell information och interna handlingar hos kommissionen eller medlemsstaternas behöriga myndigheter. Framför allt ska rätten till tillgång till handlingar i ärendet inte omfatta skriftväxling mellan kommissionen och medlemsstaternas behöriga myndigheter. Detta ska inte hindra kommissionen från att röja eller använda information som är nödvändig för att bevisa en överträdelse.

#### *Artikel 31*

#### *Tystnadsplikt*

1. Den information som samlas in i enlighet med denna förordning ska endast användas för de ändamål som avses i denna förordning.

- 1a. Den information som samlas in i enlighet med artikel 12 ska endast användas för de ändamål som avses i denna förordning, förordning (EG) nr 139/2004 och nationella koncentrationsregler.
2. Utan att det påverkar det utbyte och den användning av information som tillhandahålls för att användas i enlighet med artiklarna 32a, 33 och 37a, får kommissionen, medlemsstaternas myndigheter, deras tjänstemän, anställda och övriga personer som arbetar under dessa myndigheters övervakning liksom fysiska eller juridiska personer, inbegripet revisorer och experter som utnämnts i enlighet med artikel 24.2, inte röja information som de har inhämtat eller utbytt med stöd av denna förordning och som är av sådant slag att den omfattas av tystnadsplikt.

#### *Artikel 32a*

#### *Samarbete och samordning*

1. Kommissionen och medlemsstaterna ska ha ett nära samarbete och samordna sina tillsynsåtgärder för att säkerställa en enhetlig, ändamålsenlig och kompletterande tillämpning av tillgängliga rättsliga instrument som är tillämpliga på grindvakter i den mening som avses i denna förordning.
2. De nationella myndigheterna får inte fatta beslut som strider mot ett beslut som kommissionen antagit enligt denna förordning.
3. Kommissionen och de behöriga myndigheter i medlemsstaterna som övervakar efterlevnaden av de regler som avses i artikel 1.6 ska samarbeta med varandra och genom Europeiska konkurrensnätverket underrätta varandra om de tillsynsåtgärder som de vidtar. De ska ha befogenhet att förse varandra med information om alla faktiska eller rättsliga omständigheter, även konfidentiella uppgifter. Om den behöriga myndigheten inte är medlem i Europeiska konkurrensnätverket ska kommissionen vidta nödvändiga åtgärder för samarbete och informationsutbyte i ärenden som rör efterlevnaden av denna förordning och sådana myndigheters tillsyn av de fall som avses i artikel 1.6. Kommissionen får fastställa sådana åtgärder i den genomförandeakt som avses i artikel 36.1 ga.

4. Information som utbyts i enlighet med punkt 3 får endast utbytas och användas för att samordna tillämpningen av denna förordning och de bestämmelser som avses i den punkten.
5. Kommissionen får be medlemsstaternas behöriga myndigheter att stödja dess marknadsundersökningar i enlighet med denna förordning.
6. En behörig myndighet i medlemsstaterna som övervakar efterlevnaden av de regler som avses i artikel 1.6 får på eget initiativ genomföra en utredning av ett fall av eventuell bristande efterlevnad av artiklarna 5 och 6 i denna förordning på sitt territorium, om den enligt nationell rätt har behörighet och utredningsbefogenheter att göra detta. Den myndigheten ska skriftligen underrätta kommissionen innan den vidtar sin första utredningsåtgärd. Om kommissionen inleder ett förfarande i enlighet med artikel 18 ska de behöriga myndigheterna i medlemsstaterna som övervakar efterlevnaden av de regler som avses i artikel 1.6 fråntas möjligheten att genomföra en sådan undersökning eller avsluta den om den redan pågår. Myndigheten ska rapportera till kommissionen om utredningsresultaten för att stödja kommissionen i dess roll som enda verkställare av denna förordning.
7. Kommissionen får vid behov samråda med andra tillsynsmyndigheter i medlemsstaterna och relaterade unionsorgan för att organisera utförandet av de uppgifter som den tilldelas genom denna förordning.
8. Om en nationell myndighet avser att inleda en utredning om grindvakter på grundval av nationell rätt om efterlevnaden av de regler som avses i artikel 1.6 ska den skriftligen underrätta kommissionen om den första formella utredningsåtgärden, före eller omedelbart efter det att en sådan åtgärd har inletts. Denna information får också göras tillgänglig för de behöriga nationella konkurrensmyndigheterna i de andra medlemsstaterna.

*Artikel 32b*

*Samarbete med nationella domstolar*

1. Vid förfaranden i samband med tillämpningen av denna förordning får nationella domstolar begära att kommissionen ska överlämna upplysningar som den förfogar över eller avge yttranden i frågor som rör tillämpningen av denna förordning.
2. Medlemsstaterna ska till kommissionen översända kopior av alla skriftliga domar från nationella domstolar som beslutar om tillämpningen av denna förordning. Dessa kopior ska översändas utan dröjsmål efter det att den fullständiga skriftliga domen har meddelats parterna.
3. När så krävs för en enhetlig tillämpning av denna förordning får kommissionen på eget initiativ lämna skriftliga synpunkter till nationella domstolar. Med tillstånd från domstolen i fråga får kommissionen också avge muntliga yttranden.
4. Kommissionen får, men endast i syfte att utarbeta sina synpunkter, begära att den berörda nationella domstolen ska översända eller se till att alla handlingar som är nödvändiga för bedömningen av ärendet översänds till kommissionen.
5. De nationella domstolarna får inte fatta beslut som strider mot ett beslut som kommissionen har antagit enligt denna förordning. De ska också undvika att fatta beslut som skulle stå i strid med ett beslut som kommissionen överväger i förfaranden som inletts enligt denna förordning. I detta syfte får den nationella domstolen bedöma om det är nödvändigt att inhibera förfarandet. Detta påverkar inte de nationella domstolarnas möjlighet att begära ett förhandsavgörande enligt artikel 267 i EUF-fördraget.



### *Artikel 33*

#### *Begäran om en marknadsundersökning*

1. Om tre eller flera medlemsstater begär att kommissionen ska inleda en undersökning enligt artikel 15 eftersom de anser att det finns rimliga skäl att misstänka att ett företag bör betecknas som grindvakt, ska kommissionen inom fyra månader undersöka om det finns rimliga skäl att inleda en sådan undersökning och resultatet av denna undersökning ska offentliggöras.
  - 1a. Om en medlemsstat begär att kommissionen ska inleda en undersökning enligt artikel 16 eftersom den anser att det finns rimliga skäl att misstänka att en grindvakt systematiskt har åsidosatt de skyldigheter som föreskrivs i artiklarna 5 och 6 och ytterligare har stärkt eller utvidgat sin ställning som grindvakt i förhållande till egenskaperna enligt artikel 3.1, ska kommissionen inom fyra månader undersöka om det finns rimliga skäl att inleda en sådan undersökning och resultatet av denna undersökning ska offentliggöras.
  - 1b. Om tre eller flera medlemsstater begär att kommissionen ska inleda en undersökning enligt artikel 17 eftersom de anser att det finns rimliga skäl att misstänka att en eller flera tjänster inom den digitala sektorn bör läggas till i förteckningen över centrala plattformstjänster enligt artikel 2.2 eller att det finns rimliga skäl att misstänka att en eller flera metoder inte på ett effektivt sätt åtgärdas genom denna förordning och kan begränsa centrala plattformstjänsters konkurrensmöjligheter eller kan vara orättvisa, ska kommissionen inom fyra månader undersöka om det finns rimliga skäl att inleda en sådan undersökning och resultatet av denna undersökning ska offentliggöras.

2. Medlemsstaterna ska lägga fram bevis till stöd för sin begäran enligt punkterna 1, 1a och 1b. För begäranden enligt punkt 1b får sådana bevis omfatta information om nyligen introducerade erbjudanden om produkter, tjänster, programvara eller funktioner som kan innebära problem när det gäller öppenhet eller rättvisa, oavsett om de genomförs inom ramen för befintliga centrala plattformstjänster eller inte.

## **Kapitel VI**

### **Allmänna bestämmelser**

#### *Artikel 34*

#### *Offentliggörande av beslut*

1. Kommissionen ska offentliggöra de beslut som den fattar enligt artiklarna 3, 4, 7.2, 8, 9, 14, 15, 16, 17, 18, 22, 23.1, 25, 26 och 27. I ett sådant offentliggörande ska de berörda parternas namn och huvuddragen i beslutet anges, inbegripet ålagda påföljder.
2. Offentliggörandet ska ske med hänsyn tagen till grindvakternas eller tredje parter berättigade intresse av att deras konfidentiella information skyddas.

#### *Artikel 35*

#### *Domstolens prövning*

I enlighet med artikel 261 i EUF-fördraget har domstolen obegränsad behörighet att pröva beslut genom vilka kommissionen har ålagt böter eller viten. Den får upphäva, minska eller öka böter eller viten som beslutats.

#### *Artikel 36*

#### *Tillämpningsföreskrifter*

1. Kommissionen får anta genomförandeakter med avseende på följande:
  - a) Form, innehåll och andra närmare bestämmelser om anmälningar och skrivelser enligt artikel 3.

- b) Form, innehåll och andra närmare bestämmelser om de tekniska åtgärder som grindvakterna ska vidta för att säkerställa efterlevnaden av artikel 6.1.
- ba) Form, innehåll och andra närmare uppgifter om den motiverade begäran enligt artikel 7.7.
- bb) Form, innehåll och andra närmare uppgifter om den motiverade begäran enligt artiklarna 8 och 9.
- bc) Form, innehåll och andra närmare uppgifter om de lagstadgade rapporter som tillhandahålls i enlighet med artikel 9a.
- c) Form, innehåll och andra närmare bestämmelser om anmälningar och skrivelser enligt artiklarna 12 och 13.
- d) De praktiska arrangemangen för förlängning av tidsfrister i enlighet med artikel 16.
- e) De praktiska arrangemangen för förfaranden rörande utredningar enligt artiklarna 15, 16 och 17 samt för förfaranden enligt artiklarna 22, 23 och 25.
- f) De praktiska arrangemangen för utövandet av rätten att höras enligt artikel 30.
- g) De praktiska arrangemangen för det framförhandlade offentliggörande av information som föreskrivs i artikel 30.
- ga) De praktiska arrangemangen för det samarbete och den samordning mellan kommissionen och medlemsstaterna som föreskrivs i artikel 32a.

2. De genomförandeakter som föreskrivs i punkt 1 a–g ska antas i enlighet med det rådgivande förfarande som avses i artikel 37a.2. De genomförandeakter som föreskrivs i punkt 1 ga ska antas i enlighet med det granskningsförfarande som avses i artikel 37a.2a. Innan kommissionen vidtar åtgärder enligt punkt 1 ska den offentliggöra ett utkast till dessa åtgärder och ge alla berörda parter tillfälle att framföra sina synpunkter inom den tid som kommissionen fastställer, vilken inte får understiga en månad.

### *Artikel 37*

#### *Utövande av delegeringen*

1. Befogenheten att anta delegerade akter ges till kommissionen med förbehåll för de villkor som anges i denna artikel.
2. Den befogenhet att anta delegerade akter som avses i artikel 3.5 och 3.5a och artikel 10.1 ska ges till kommissionen för en period på fem år från och med den DD/MM/ÅÅÅÅ. Kommissionen ska utarbeta en rapport om delegeringen av befogenhet senast nio månader före utgången av perioden på fem år. Delegeringen av befogenhet ska genom tyst medgivande förlängas med perioder av samma längd, såvida inte Europaparlamentet eller rådet motsätter sig en sådan förlängning senast tre månader före utgången av perioden i fråga.
3. Den delegering av befogenhet som avses i artikel 3.5 och 3.5a och artikel 10.1 får när som helst återkallas av Europaparlamentet eller rådet. Ett beslut om återkallelse innebär att delegeringen av den befogenhet som anges i beslutet upphör att gälla. Beslutet får verkan dagen efter det att det offentliggörs i *Europeiska unionens officiella tidning*, eller vid ett senare i beslutet angivet datum. Det påverkar inte giltigheten av delegerade akter som redan har trätt i kraft.
4. Innan kommissionen antar en delegerad akt, ska den samråda med experter som utsetts av varje medlemsstat i enlighet med principerna i det interinstitutionella avtalet om bättre lagstiftning av den 13 april 2016.

5. Så snart kommissionen antar en delegerad akt ska den samtidigt delge Europaparlamentet och rådet denna.
6. En delegerad akt som antas enligt artikel 3.5 och 3.5a och artikel 10.1 ska träda i kraft endast om varken Europaparlamentet eller rådet har gjort invändningar mot den delegerade akten inom en period på två månader från den dag då akten delgavs Europaparlamentet och rådet, eller om både Europaparlamentet och rådet, före utgången av den perioden, har underrättat kommissionen om att de inte kommer att invända. Denna period ska förlängas med två månader på Europaparlamentets eller rådets initiativ.

*Artikel 37a*

*Kommittéförfarande*

1. Kommissionen ska biträdas av en kommitté (den rådgivande kommittén för digitala marknader). Denna kommitté ska vara en kommitté i den mening som avses i förordning (EU) nr 182/2011.
2. När det hänvisas till denna punkt ska artikel 4 i förordning (EU) nr 182/2011 tillämpas.  
  
Om kommitténs yttrande ska inhämtas genom skriftligt förfarande, ska det förfarandet avslutas utan resultat om kommitténs ordförande, inom tidsfristen för att avge yttrandet, så beslutar eller en enkel majoritet av kommittéledamöterna så begär.
- 2a. När det hänvisas till denna punkt ska artikel 5 i förordning (EU) nr 182/2011 tillämpas.

3. Kommissionen ska överlämna kommitténs yttrande till adressaten för ett enskilt beslut, tillsammans med det beslutet. Den ska offentliggöra yttrandet tillsammans med det enskilda beslutet, varvid hänsyn ska tas till det berättigade intresset av tystnadsplikt.

*Artikel 37b*

*Riktlinjer*

Kommissionen får anta riktlinjer för alla aspekter av denna förordning i syfte att underlätta dess ändamålsenliga genomförande och verkställande.

*Artikel 38*

*Översyn*

1. Senast den DD/MM/ÅÅÅÅ, och därefter vart tredje år, ska kommissionen utvärdera denna förordning och rapportera till Europaparlamentet, rådet och Europeiska ekonomiska och sociala kommittén.
2. Utvärderingarna ska fastställa om det är nödvändigt att ändra, lägga till eller avskaffa regler, bland annat avseende förteckningen över centrala plattformstjänster i artikel 2.2 och de skyldigheter som föreskrivs i artiklarna 5 och 6 och efterlevnadskontrollen av dem, för att säkerställa att digitala marknader i hela unionen är öppna och rättvisa. Till följd av utvärderingarna ska kommissionen vidta ändamålsenliga åtgärder, som kan inbegripa lagstiftningsförslag.
3. Medlemsstaternas behöriga myndigheter ska tillhandahålla all relevant information som de har och som kommissionen kan komma att behöva för att utarbeta den rapport som avses i punkt 1.

*Artikel 39*

*Ikraftträdande och tillämpning*

1. Denna förordning träder i kraft den tjugonde dagen efter det att den har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.

2. Denna förordning ska tillämpas från och med sex månader efter det att den har trätt i kraft.

Genom undantag ska artiklarna 3.5, 3.5a, 36, 37 och 37a tillämpas från och med den [dag då denna förordning träder i kraft].

3. Denna förordning är till alla delar bindande och direkt tillämplig i alla medlemsstater.

Utfärdad i Bryssel den

*På Europaparlamentets vägnar*

*På rådets vägnar*

*Ordförande*

*Ordförande*

---

**a) ”Allmänt”**

1. Denna bilaga syftar till att specificera metoden för att identifiera och beräkna ”aktiva slutanvändare” och ”aktiva företagsanvändare” för varje central plattformstjänst enligt definitionen i artikel 2.2. Den innehåller en hänvisning som gör det möjligt för ett företag att bedöma huruvida dess centrala plattformstjänster uppfyller de kvantitativa tröskelvärden som anges i artikel 3.2 b och därför kan antas uppfylla kravet i artikel 3.1 b. Den kommer därför också att vara relevant för en bredare bedömning i enlighet med artikel 3.6. Det är företagets ansvar att göra bästa möjliga uppskattning i enlighet med de gemensamma principer och särskilda metoder som anges i denna bilaga. Ingenting i denna bilaga hindrar kommissionen från att kräva att det företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster ska tillhandahålla sådan information som är nödvändig för att identifiera och beräkna aktiva slutanvändare och aktiva företagsanvändare. I samband med detta är kommissionen bunden av de tidsfrister som fastställs i de relevanta bestämmelserna i denna förordning. Ingenting i denna bilaga bör utgöra en rättslig grund för spårning av användare. Metoden i denna bilaga påverkar inte heller någon av skyldigheterna i förordningen, särskilt inte de som fastställs i artiklarna 3.3, 3.6 och 11.1. I synnerhet innebär kravet på efterlevnad av artikel 11.1 också att aktiva slutanvändare och aktiva företagsanvändare ska identifieras och beräknas på grundval av antingen en exakt mätning eller den bästa tillgängliga uppskattningen – i linje med den faktiska kapacitet för identifiering och beräkning som det företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster förfogar över vid den relevanta tidpunkten. Dessa mätningar eller den bästa tillgängliga uppskattningen ska överensstämma med och inbegripa dem som rapporteras enligt artikel 13.
2. I artikel 2.16 och 2.17 fastställs definitionerna av ”slutanvändare” och ”företagsanvändare”, som är gemensamma för alla centrala plattformstjänster.



3. För identifiering och beräkning av antalet aktiva slutanvändare och aktiva företagsanvändare hänvisas i denna bilaga till begreppet ”**unika användare**”. Begreppet ”unika användare” omfattar aktiva slutanvändare och aktiva företagsanvändare som endast räknas en gång, för den relevanta centrala plattformstjänsten, under en viss tidsperiod (dvs. en månad för aktiva slutanvändare och ett år för aktiva företagsanvändare), oavsett hur många gånger de utnyttjade den relevanta centrala plattformstjänsten under den perioden. Detta påverkar inte det faktum att samma fysiska eller juridiska person samtidigt kan utgöra en aktiv slutanvändare eller aktiv företagsanvändare för olika centrala plattformstjänster.

**b) ”Aktiva slutanvändare”**

4. Antalet **unika användare** ska, när det gäller **aktiva slutanvändare**, fastställas i enlighet med det mest noggranna mått som rapporterats av det företag som tillhandahåller någon av de centrala plattformstjänsterna, särskilt följande:
- a) Insamling av data om användningen av centrala plattformstjänster från miljöer där användaren antingen loggar in varje gång eller är permanent inloggad anses vid första anblicken innebära den minsta risken för dubblering, till exempel när det gäller användarnas beteende i olika enheter eller på olika plattformar. Företaget ska därför lämna aggregerade anonymiserade data om antalet unika användare för varje central plattformstjänst på grundval av miljöer där användaren antingen loggar in varje gång eller är permanent inloggad, om sådana data finns.
  - b) När det gäller centrala plattformstjänster som (också) är tillgängliga för slutanvändare utanför miljöer där användaren antingen loggar in varje gång eller är permanent inloggad, ska företaget dessutom lämna aggregerade anonymiserade data om antalet unika slutanvändare för respektive central plattformstjänst, baserat på ett alternativt mått som även räknar in slutanvändare utanför miljöer där användaren antingen loggar in varje gång eller är permanent inloggad, såsom IP-adresser, kakor eller andra identifierare, t.ex. radiofrekvensetiketter, förutsatt att dessa adresser eller identifierare (objektivt sett) är nödvändiga för tillhandahållandet av de centrala plattformstjänsterna.

5. Enligt artikel 3.2 krävs också att antalet aktiva slutanvändare per månad är baserat på det genomsnittliga antalet aktiva slutanvändare per månad under den största delen av det senaste räkenskapsåret. Begreppet ”den största delen av det senaste räkenskapsåret” är avsett att ge ett företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster möjlighet att bortse från avvikande siffror under ett visst år. Avvikande siffror betyder siffror som faller utanför normalvärdena, t.ex. en försäljningstopp som inträffade under en enda månad under ett visst år.

*c) ”Aktiva företagsanvändare”*

6. Antalet **unika användare** ska, när det gäller **företagsanvändare**, i tillämpbara fall fastställas på kontonivå, där varje separat företagskonto som förknippas med användningen av en central plattformstjänst som tillhandahålls av det företaget utgör en unik företagsanvändare av just den centrala plattformstjänsten. Om begreppet ”företagskonto” inte är tillämpligt på en viss central plattformstjänst ska det berörda företaget som tillhandahåller centrala plattformstjänster fastställa antalet unika företagsanvändare genom att hänvisa till det berörda företaget.

*d) ”Inlämning av uppgifter”*

7. Det företag som lämnar uppgifter om antalet aktiva slutanvändare och aktiva företagsanvändare för varje central plattformstjänst ska ansvara för att säkerställa att de uppgifterna är fullständiga och korrekta. I detta avseende gäller följande:
- a) Företaget ska ansvara för att lämna in data för varje central plattformstjänst med undvikande av underräkning och överräkning av antalet aktiva slutanvändare och aktiva företagsanvändare (t.ex. när användare får tillgång till centrala plattformstjänster via olika plattformar eller enheter) i de uppgifter som lämnas till kommissionen.

- b) Företaget ska ansvara för att tillhandahålla exakta och koncisa förklaringar om den metod som använts och som resulterat i de uppgifter som lämnats till kommissionen och för den eventuella risken för underräkning och överräkning av antalet aktiva slutanvändare och aktiva företagsanvändare för varje central plattformstjänst samt de lösningar som tillämpats för att hantera denna risk.
  - c) Företaget ska förse kommissionen med data som är baserade på ett alternativt mått om kommissionen hyser tvivel om riktigheten i de data som lämnas av det företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster.
8. Vid beräkningen av antalet aktiva slutanvändare och aktiva företagsanvändare ska följande gälla:
- a) Det företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster får inte identifiera centrala plattformstjänster som enligt artikel 2.2 tillhör samma kategori av centrala plattformstjänster som separata huvudsakligen på grundval av att de tillhandahålls med olika domännamn – oavsett om det rör sig om nationella toppdomäner (ccTLD) eller generiska toppdomäner (gTLD) – eller geografiska attribut.
  - b) Det företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster ska som separata centrala plattformstjänster betrakta sådana centrala plattformstjänster som trots att de enligt artikel 2.2 tillhör samma kategori av centrala plattformstjänster används för olika ändamål av antingen deras slutanvändare eller deras företagsanvändare, eller båda, även om deras slutanvändare och företagsanvändare kan vara desamma.
  - c) Det företag som tillhandahåller centrala plattformstjänster ska betrakta sådana centrala plattformstjänster som separata, som det berörda företaget erbjuder på ett integrerat sätt, men som
    - i) inte tillhör samma kategori av plattformstjänster enligt artikel 2.2 eller som

- ii) trots att de tillhör samma kategori av centrala plattformstjänster enligt artikel 2.2 används för olika ändamål av antingen deras slutanvändare eller deras företagsanvändare, eller båda, även om deras slutanvändare och företagsanvändare kan vara desamma.

e. *Särskilda definitioner*

1. **Särskilda definitioner per central plattformstjänst:** I förteckningen nedan anges särskilda definitioner av ”aktiva slutanvändare” och ”aktiva företagsanvändare” för varje central plattformstjänst.

<b>Central plattformstjänst</b>	<b>Aktiva slutanvändare</b>	<b>Aktiva företagsanvändare</b>
Onlinebaserade förmedlingstjänster	Antal unika slutanvändare som utnyttjade den onlinebaserade förmedlingstjänsten minst en gång under månaden, exempelvis genom att aktivt logga in, besöka, göra en sökning, klicka eller skrolla, eller som gjorde en transaktion via den onlinebaserade förmedlingstjänsten minst en gång under månaden.	Antal unika företagsanvändare som hade minst ett ärende hos den onlinebaserade förmedlingstjänsten under hela året eller gjorde en transaktion som möjliggjordes av den onlinebaserade förmedlingstjänsten under året.

Sökmotorer	Antal unika slutanvändare som utnyttjade sökmotorn minst en gång under månaden, till exempel genom att göra en sökning.	Antal unika företagsanvändare med företagswebbplatser (dvs. webbplatser som används affärs- eller yrkesmässigt) som indexeras av sökmotorn eller är en del av sökmotorns indexering under året.
------------	---	---

<p>Onlinebaserade sociala nätverkstjänster</p>	<p>Antal unika slutanvändare som utnyttjade onlinebaserade sociala nätverkstjänster minst en gång under månaden, till exempel genom att aktivt logga in, öppna en sida, skrolla, klicka, gilla, göra en sökning, göra ett inlägg eller kommentera.</p>	<p>Antal unika företagsanvändare som har en företagslistning eller ett företagskonto hos den onlinebaserade sociala nätverkstjänsten och som har utnyttjat tjänsten på något sätt minst en gång under året, till exempel genom att aktivt logga in, öppna en sida, skrolla, klicka, gilla, göra en sökning, göra ett inlägg, kommentera eller använda dess företagsverktyg.</p>
<p>Videodelningsplattformstjänster</p>	<p>Antal unika slutanvändare som utnyttjade videodelningsplattformstjänsten minst en gång under månaden, till exempel genom att spela upp ett segment audiovisuellt innehåll, göra en sökning eller ladda upp audiovisuellt innehåll, i synnerhet användargenererade videor.</p>	<p>Antal unika företagsanvändare som tillhandahöll minst ett (1) audiovisuellt innehåll som laddades upp eller spelades på videodelningsplattformstjänsten under året.</p>

<p>Nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster</p>	<p>Antal unika slutanvändare som inledde eller på något sätt deltog i kommunikation via den nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänsten minst en gång under månaden.</p>	<p>Antal unika företagsanvändare som använde ett företagskonto eller på annat sätt inledde eller på något sätt deltog i kommunikation via den nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänsten för att kommunicera direkt med en slutanvändare minst en gång under året.</p>
---	---	--



Operativsystem	Antal unika slutanvändare som använde en enhet med operativsystemet vilken har aktiverats, uppdaterats eller använts minst en gång under månaden.	Antal unika programutvecklare som under året gav ut, uppdaterade eller erbjöd minst en programvaruapplikation eller programvara med hjälp av det programmeringsspråk eller något av de programutvecklingsverktyg som ingår i eller på något sätt körs på operativsystemet.
Molntjänster	Antal unika slutanvändare som utnyttjade någon molntjänst från den relevanta leverantören av molntjänster minst en gång under månaden mot någon typ av ersättning, oavsett om ersättningen inföll under samma månad.	Antal unika företagsanvändare som under året tillhandahöll någon molntjänst för vilken molninfrastrukturen hos den relevanta leverantören av molntjänster är värd.

<p>Annonseringstjänster</p>	<p><u>Egen försäljning av annonsutrymme</u></p> <p>Antal unika slutanvändare som exponerades för ett annonsbudskap minst en gång under månaden.</p> <p><u>Annonsförmedling (inbegripet annonsnätverk, annonsutbyte och andra förmedlingstjänster)</u></p> <p>Antal unika slutanvändare som exponerades för ett annonsbudskap som aktiverade annonsförmedlingstjänsten minst en gång under månaden.</p>	<p><u>Egen försäljning av annonsutrymme</u></p> <p>Antal unika annonsörer som fick minst ett annonsbudskap visat under året.</p> <p><u>Annonsförmedling (inbegripet annonsnätverk, annonsutbyte och andra förmedlingstjänster)</u></p> <p>Antal unika företagsanvändare (inbegripet annonsörer, utgivare eller andra förmedlare) som interagerade via eller betjänades av annonsförmedlingstjänsten under året.</p>
-----------------------------	--	---