

Bryssel den 18 november 2021
(OR. en)

13203/21

Interinstitutionellt ärende:
2020/0361(COD)

COMPET 737
MI 772
JAI 1126
TELECOM 388
CT 132
PI 100
AUDIO 98
CONSOM 231
CODEC 1367
JUSTCIV 165
IA 176

NOT

från:	Rådets generalsekretariat
till:	Rådet
Föreg. dok. nr:	13613/21
Komm. dok. nr:	14124/20 + COR1 + ADD1
Ärende:	Förslag till EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING om en inre marknad för digitala tjänster (rättsakten om digitala tjänster) och om ändring av direktiv 2000/31/EG – Allmän riktlinje

I. INLEDNING

1. Den 15 december 2020 lade kommissionen fram detta förslag till Europaparlamentets och rådets förordning¹. Förslaget grundas på artikel 114 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt (EUF-fördraget).

¹ Dok. 14124/20 + COR 1 + ADD 1.

2. Förslaget syftar till att bidra till en korrekt fungerande inre marknad för förmedlingstjänster genom att fastställa enhetliga regler för en säker, förutsebar och förtroendeskapande onlinemiljö, där de grundläggande rättigheterna i stadgan skyddas på ett effektivt sätt.
3. Europeiska ekonomiska och sociala kommittén avgav sitt yttrande om förslaget den 27 april 2021¹. Europeiska datatillsynsmannen avgav sitt yttrande den 10 februari 2021².
4. I Europaparlamentet har utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd ännu inte röstat om sitt betänkande.
5. I sina slutsatser uppmanade Europeiska rådet vid sitt möte den 21–22 oktober 2021 medlagstiftarna att nå en överenskommelse om förslaget till rättsakt om digitala tjänster i syfte att snarast möjligt nå en ambitiös överenskommelse.

¹ INT/929 – EESC-2021.

² Yttrande 1/2021.

II. ARBETET I RÅDETS FÖRBEREDANDE ORGAN

6. Behandlingen av förslaget i arbetsgruppen för konkurrenskraft och tillväxt inleddes den 16 december 2020 under det tyska ordförandeskapet och har sedan dess fortsatt och intensifierats under det portugisiska och slovenska ordförandeskapet i syfte att nå en allmän riktlinje vid mötet i rådet (konkurrenskraft) den 25 november 2021.
7. Arbetsgruppen för konkurrenskraft och tillväxt diskuterade förslaget vid 41 möten, som hölls under det tyska ordförandeskapet (1 möte), det portugisiska ordförandeskapet (23 möten) och det slovenska ordförandeskapet (17 möten).
8. Den konsekvensbedömning som åtföljer förslaget granskades i detalj vid två arbetsgruppsmöten den 6 och 12 januari 2021. Vid behandlingen framgick det att delegationerna överlag stödde förslagets syfte och de metoder, kriterier och politiska alternativ som fastställts av kommissionen.
9. Vid mötet den 27 maj 2021 lades lägesrapporten fram för rådet (konkurrenskraft) (dok. 8570/21).
10. Arbetsgruppen inriktade sina diskussioner på tillämpningsområdet, skyldigheterna för e-marknadsplatser och skyldigheter i allmänhet samt på kontrollen av efterlevnad och verkställbarheten av den framtida förordningen, särskilt när det gäller de skyldigheter som gäller för mycket stora onlineplattformar och mycket stora sökmotorer online.

11. På grundval av diskussionerna på arbetsgruppsnivå har ett starkt och allmänt stöd bland medlemsstaterna identifierats när det gäller förslagets ambitionsnivå, dess övergripande mål och behovet av ett skyndsamt antagande. Det har framför allt funnits ett starkt och brett stöd bland medlemsstaterna för att bevara de tre huvudprinciper som fastställs i e-handelsdirektivet, nämligen ursprungslandsprincipen, principen om villkorade undantag från ansvar och principen om ett förbud mot allmänna övervakningsskyldigheter. Medlemsstaterna har också vid upprepade tillfällen bekräftat sitt stöd för den övergripande strukturen med asymmetriska och proportionella krav på tillbörlig aktsamhet, som är anpassade till de risker som föreligger, och bekräftat behovet av ett samarbete och en efterlevnadskontroll som är effektiv och gränsöverskridande.
12. Vid sitt möte den 17 november 2021 diskuterade Coreper ordförandeskapets kompromissförslag (dok. 13613/21) och lämnade sitt samtycke till att den bifogade texten föreläggs rådet (konkurrenskraft) den 25 november 2021 så att en överenskommelse kan nås om en allmän riktlinje.
13. Ändringar i förhållande till kommissionens förslag anges **med fetstil och understrykning** och/eller med [...].

III. SLUTSATS

14. Rådet (konkurrenskraft) uppmanas att godkänna texten (allmän riktlinje) och ge ordförandeskapet i uppdrag att inleda förhandlingar med Europaparlamentets och kommissionens företrädare om förslaget.

2020/0361 (COD)

Förslag till
EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING om en inre marknad för
digitala tjänster (rättsakten om digitala tjänster) och om ändring av direktiv 2000/31/EG

(Text av betydelse för EES)

EUROPAPARLAMENTET OCH EUROPEISKA UNIONENS RÅD HAR ANTAGIT DENNA
FÖRORDNING

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktionssätt, särskilt artikel 114,

med beaktande av Europeiska kommissionens förslag,

efter översändande av utkastet till lagstiftningsakt till de nationella parlamenten,

med beaktande av Europeiska ekonomiska och sociala kommitténs yttrande⁴,

[med beaktande av Regionkommitténs yttrande⁵,]

[...]⁶,

i enlighet med det ordinarie lagstiftningsförfarandet, och

⁴ EUT C , , s. .

⁵ EUT C , , s. .

⁶ [...]

av följande skäl:

- (1) Informationssamhällets tjänster och i synnerhet förmedlingstjänster har blivit en viktig del av unionens ekonomi och EU-medborgarnas vardag. Tjugo år efter antagandet av den befintliga rättsliga ram som är tillämplig på sådana tjänster som fastställs i Europaparlamentets och rådets direktiv 2000/31/EG⁷ har nya och innovativa affärsmodeller och tjänster, såsom sociala nätverk och marknadsplatser online, gjort det möjligt för företagsanvändare och konsumenter att sprida och få åtkomst till information och utföra transaktioner på nya sätt. En majoritet av unionens medborgare använder nu dessa tjänster dagligen. Den digitala omvandlingen och den ökade användningen av dessa tjänster har dock också lett till nya risker och utmaningar, både för enskilda [...] **tjänstemottagare** och för samhället som helhet.
- (2) Medlemsstaterna håller i allt högre grad på att införa, eller överväger att införa, nationell lagstiftning om de frågor som omfattas av denna förordning, särskilt genom att införa krav på aktsamhet för leverantörer av förmedlingstjänster. Dessa sinsemellan olika nationella lagar har en negativ inverkan på den inre marknaden, som enligt artikel 26 i fördraget omfattar ett område utan inre gränser, där fri rörlighet för varor och tjänster samt etableringsfrihet säkerställs, med beaktande av den inneboende gränsöverskridande karaktären av internet, som i allmänhet används för att tillhandahålla dessa tjänster. Villkoren för tillhandahållande av förmedlingstjänster på hela den inre marknaden bör harmoniseras för att ge företag tillträde till nya marknader och möjligheter att utnyttja fördelarna med den inre marknaden, samtidigt som det ger konsumenterna och andra tjänstemottagare större valmöjligheter. **Såväl företagsanvändare som konsumenter och andra användare kan vara "tjänstemottagare" vid tillämpning av denna förordning.**

⁷ Europaparlamentets och rådets direktiv 2000/31/EG av den 8 juni 2000 om vissa rättsliga aspekter på informationssamhällets tjänster, särskilt elektronisk handel, på den inre marknaden ("Direktiv om elektronisk handel") (EGT L 178, 17.7.2000, s. 1).

- (3) Att leverantörer av förmedlingstjänster agerar ansvarsfullt och aktsamt är avgörande för en säker, förutsägbar och tillförlitlig onlinemiljö och för att göra det möjligt för unionsmedborgare och andra personer att utöva sina grundläggande rättigheter som garanteras i Europeiska unionens stadga om de grundläggande rättigheterna (*stadgan*), särskilt yttrande- och informationsfriheten, näringsfriheten och rätten till icke-diskriminering.
- (4) För att skydda och förbättra den inre marknadens funktion bör därför en målinriktad uppsättning enhetliga, effektiva och proportionella bindande regler fastställas på unionsnivå. Denna förordning skapar förutsättningar för att innovativa digitala tjänster ska kunna växa fram och skalas upp på den inre marknaden. En tillnärmning av nationella regleringsåtgärder på unionsnivå när det gäller kraven på leverantörer av förmedlingstjänster är nödvändig för att undvika och sätta stopp för fragmenteringen av den inre marknaden och för att säkerställa rättssäkerhet, och därigenom minska osäkerheten för utvecklare och främja interoperabilitet. Avsikten är att använda teknikneutrala krav så att tekniken inte ska förhindra innovation utan i stället stimulera den.
- (5) Denna förordning bör tillämpas på leverantörer av vissa av informationssamhällets tjänster enligt definitionen i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/1535⁸, dvs. tjänster som normalt utförs mot ersättning på distans, på elektronisk väg och på individuell begäran av en tjänstemottagare. Denna förordning bör särskilt tillämpas på leverantörer av förmedlingstjänster, och särskilt förmedlingstjänster som består av tjänster för enbart vidarebefordran ("mere conduit"), cachningstjänster, **sökmotorer online** och värdtjänster, med tanke på att den exponentiella ökningen av användningen av dessa tjänster, främst för legitima och samhällsnyttiga ändamål av alla slag, också har ökat deras roll när det gäller förmedling och spridning av olaglig eller på annat sätt skadlig information och verksamhet.

⁸ Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/1535 av den 9 september 2015 om ett informationsförfarande beträffande tekniska föreskrifter och beträffande föreskrifter för informationssamhällets tjänster (EUT L 241, 17.9.2015, s. 1).

- (6) I praktiken tillhandahåller vissa leverantörer av förmedlingstjänster förmedling i samband med tjänster som antingen kan eller inte kan tillhandahållas på elektronisk väg, såsom it-tjänster på distans, transport, inkvartering eller leveranstjänster. Denna förordning bör endast tillämpas på förmedlingstjänster och inte påverka de krav som fastställs i unionsrätten eller nationell rätt för produkter eller tjänster som förmedlas genom förmedlingstjänster. **Denna förordning bör inte tillämpas på situationer där förmedlingen är oundgänglig för tillhandahållandet av den förmedlande tjänsten och tjänsteleverantören utövar ett avgörande inflytande över de villkor under vilka den förmedlande tjänsten tillhandahålls, enligt Europeiska unionens domstols rättspraxis.**[...]
- (7) För att säkerställa att bestämmelserna i denna förordning är effektiva och att det råder likvärdiga förutsättningar på den inre marknaden, bör dessa regler gälla för leverantörer av förmedlingstjänster oavsett etableringsort eller [...] **lokalisering** i den mån de [...] **erbjuder** tjänster i unionen, vilket bevisas genom en betydande anknytning till unionen.

- (8) En sådan betydande anknytning till unionen bör anses finnas om tjänsteleverantören har ett verksamhetsställe i unionen eller, i brist på det, på grundval av att det finns ett betydande antal **tjänstemottagare** [...] i en eller flera medlemsstater **i förhållande till deras befolkning** eller att verksamheten riktas till en eller flera medlemsstater. Verksamhetens inriktning på en eller flera medlemsstater kan fastställas på grundval av alla relevanta omständigheter, inbegripet faktorer som användningen av ett språk eller en valuta som vanligen används i den medlemsstaten, eller möjligheten att beställa varor eller tjänster eller [...] **användningen av en relevant** [...] toppdomän. Verksamhetens inriktning på en medlemsstat skulle också kunna härledas från tillgången till en app i den berörda nationella appbutiken, om lokal marknadsföring eller reklam görs på det språk som används i medlemsstaten, eller från om kundkontakter, t.ex. kundtjänst, sköts på det språk som vanligen används i den medlemsstaten. En betydande anknytning bör också antas finnas när en tjänsteleverantör riktar sin verksamhet till en eller flera medlemsstater i enlighet med artikel 17.1 c i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1215/2012⁹. Å andra sidan kan enbart teknisk åtkomst till en webbplats i unionen inte i sig anses utgöra en betydande anknytning till unionen.

⁹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1215/2012 av den 12 december 2012 om domstols behörighet och om erkännande och verkställighet av domar på privaträttens område (EUT L 351, 20.12.2012, s. 1).

(8a) Den ort där en tjänsteleverantör är etablerad i unionen bör fastställas i enlighet med unionsrätten såsom den tolkats av Europeiska unionens domstol, enligt vilken begreppet etablering förutsätter ett faktiskt utövande av en ekonomisk verksamhet genom fast etablering för en obegränsad period. Detta krav uppfylls även om ett företag är bildat för en viss tid. För ett företag som erbjuder tjänster via en webbplats är etableringsorten inte den ort där utrustningen för webbplatsen finns eller den ort från vilken det går att nå webbplatsen, utan den ort där det utövar sin näringsverksamhet. När en tjänsteleverantör har flera etableringsorter är det viktigt att fastställa från vilken etableringsort tjänsten i fråga erbjuds. Om det är svårt att avgöra från vilken av flera etableringsorter en viss tjänst erbjuds, är det den ort dit tjänsteleverantören har förlagt centrumet för den verksamhet som avser just denna tjänst.

- (9) Genom denna förordning harmoniseras fullt ut de regler som är tillämpliga på förmedlingstjänster på den inre marknaden i syfte att säkerställa en säker, förutsebar och förtroendeskapande onlinemiljö, där de grundläggande rättigheterna i stadgan skyddas på ett effektivt sätt. Medlemsstaterna bör därför inte anta eller behålla ytterligare nationella krav i de frågor som omfattas av denna förordning, såvida detta inte uttryckligen föreskrivs i denna förordning, eftersom detta skulle påverka den direkta och enhetliga tillämpningen av de fullt harmoniserade regler som är tillämpliga på leverantörer av förmedlingstjänster i enlighet med målen för denna förordning. Detta utesluter inte möjligheten att tillämpa annan nationell lagstiftning som är tillämplig på leverantörer av förmedlingstjänster i enlighet med unionsrätten, inbegripet direktiv 2000/31/EG, särskilt artikel 3 i det direktivet, och som eftersträvar andra legitima mål av allmänt intresse. [...]¹⁰ [...]¹¹ [...].

¹⁰ [...]

¹¹ [...]

- (10) Denna förordning bör inte påverka tillämpningen av andra unionsrättsakter som reglerar tillhandahållandet av informationssamhällets tjänster i allmänhet och andra aspekter av tillhandahållandet av förmedlingstjänster på den inre marknaden eller som specificerar och kompletterar de harmoniserade regler som fastställs i denna förordning, såsom Europaparlamentets och rådets direktiv 2010/13/EU[...], inbegripet de särskilda mål som fastställs i det direktivet med avseende på videodelningsplattformar,¹² Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2021/784¹³[...], Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/1148¹⁴, förordning (EU)/.... [om europeiska utlämnandeorder och bevarandeorder för elektroniska bevis i straffrättsliga förfaranden], direktiv (EU)/.... [om fastställande av harmoniserade bestämmelser för utseende av rättsliga företrädare för insamling av bevisning i straffrättsliga förfaranden] och Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/1150¹⁵,

¹² Europaparlamentets och rådets direktiv 2010/13/EU av den 10 mars 2010 om samordning av vissa bestämmelser som fastställs i medlemsstaternas lagar och andra författningar om tillhandahållande av audiovisuella medietjänster (direktiv om audiovisuella medietjänster) (EUT L 95, 15.4.2010, s. 1).[...].

¹³ Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2021[...]/784[...] av den 29 april 2021 om åtgärder mot spridning av terrorisminnehåll online[...] (EUT L 172, 17.5.2021, s. 79).

¹⁴ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/1148 av den 20 juni 2019 om saluföring och användning av sprängämnesprekursorer, om ändring av förordning (EG) nr 1907/2006 och om upphävande av förordning (EU) nr 98/2013 (EUT L 186, 11.7.2019, s. 1).

¹⁵ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/1150 av den 20 juni 2019 om främjande av rättvisa villkor och transparens för företagsanvändare av onlinebaserade förmedlingstjänster (EUT L 186, 11.7.2019, s. 57).

Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG¹⁶ och Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2021/1232 [...] ¹⁷. Av tydlighetsskäl bör det också klargöras att denna förordning inte påverkar tillämpningen av unionsrätten om konsumentskydd, särskilt Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/29/EG¹⁸, Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/83/EU¹⁹ och rådets direktiv 93/13/EEG ²⁰[...] ²¹, eller av unionsrätten om skydd av personuppgifter, särskilt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679²²

-
- ¹⁶ Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG av den 12 juli 2002 om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation (direktiv om integritet och elektronisk kommunikation) ([...]EGT L 201, 31.7.2002, s. 37).
- ¹⁷ Europaparlamentets och rådets förordning (EU)[...] 2021/1232 av den 14 juli 2021 om ett tillfälligt undantag från vissa bestämmelser i direktiv 2002/58/EG vad gäller användning av teknik hos tillhandahållare av nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster för behandling av personuppgifter och andra uppgifter i syfte att bekämpa sexuella övergrepp mot barn på nätet (EUT L 274, 30.7.2021, s. 41)[...].
- ¹⁸ Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/29/EG av den 11 maj 2005 om otillbörliga affärsmetoder som tillämpas av näringsidkare gentemot konsumenter på den inre marknaden och om ändring av rådets direktiv 84/450/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG, 98/27/EG och 2002/65/EG samt Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 2006/2004 (direktiv om otillbörliga affärsmetoder) (EUT L 149, 11.6.2005, s. 22).
- ¹⁹ Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/83/EU av den 25 oktober 2011 om konsumenträttigheter och om ändring av rådets direktiv 93/13/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 1999/44/EG och om upphävande av rådets direktiv 85/577/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG (EUT L 304, 22.11.2011, s. 64).
- ²⁰ Rådets direktiv 93/13/EEG av den 5 april 1993 om oskäliga villkor i konsumentavtal, i dess lydelse enligt Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/2161.
- ²¹ [...]
- ²² Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) (EUT L 119, 4.5.2016, s. 1).

och Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1215/2012 av den 12 december 2012 om domstols behörighet och om erkännande och verkställighet av domar på privaträttens område²³²⁴. Denna förordning påverkar därför inte tillämpningen av unionsregler om internationell privaträtt, särskilt sådana regler som rör behörighet och erkännande och verkställighet av domar på privaträttens område samt regler om tillämplig rätt för avtalsförpliktelser och utomobligatoriska förpliktelser. Skyddet för individer med avseende på behandling av personuppgifter regleras endast av unionsrättens bestämmelser på området, särskilt förordning (EU) 2016/679 och direktiv 2002/58/EG. Denna förordning påverkar inte heller bestämmelserna i unionsrätten om arbetsvillkor eller unionsrättens bestämmelser på området civil- och straffrättsligt samarbete. Bestämmelserna i denna förordning är dock, i den mån dessa bestämmelser eftersträvar samma mål som fastställs i denna förordning, tillämpliga på frågor som inte eller bara delvis tas upp i dessa andra akter samt på frågor där dessa andra akter ger medlemsstaterna möjlighet att anta vissa åtgärder på nationell nivå.[...]²⁵ [...] ²⁶[...] ²⁷

²³ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1215/2012 av den 12 december 2012 om domstols behörighet och om erkännande och verkställighet av domar på privaträttens område (EUT L 351, 20.12.2012, s. 1).

²⁴ [...]

²⁵ [...]

²⁶ [...]

²⁷ [...]

[...] ²⁸[...] ²⁹[...] ³⁰[...] ³¹[...] ³²[...] ³³[...]

- (11) Det bör klargöras att denna förordning inte påverkar tillämpningen av unionsrätten om upphovsrätt och närstående rättigheter, **inbegripet direktiv 2001/29/EG, direktiv 2004/48/EG och direktiv (EU) 2019/790; i synnerhet påverkar denna förordning inte tillämpningen av de särskilda bestämmelser och förfaranden som styr ansvaret för leverantörer av förmedlingstjänster och som fastställs i dessa direktiv.**[...].

28 [...]
29 [...]
30 [...]
31 [...]
32 [...]
33 [...]

- (12) För att uppnå målet att säkerställa en säker, förutsägbar och tillförlitlig onlinemiljö bör begreppet ”olagligt innehåll” i denna förordning **understödja den allmänna uppfattningen att vad som är olagligt offline också bör vara olagligt online. Begreppet bör definieras så vitt som möjligt så att det omfattar** [...] information om olagligt innehåll, olagliga produkter, olagliga tjänster och olaglig verksamhet. Detta begrepp bör särskilt förstås som att det omfattar information, oavsett form, som enligt tillämplig lag antingen i sig är olaglig, såsom olaglig hatpropaganda, olagligt terrorisminnehåll eller olagligt diskriminerande innehåll, eller som rör olaglig verksamhet. **Belysande exempel är till exempel** [...] delning av bilder som visar sexuella övergrepp mot barn, olagligt utbyte av privata bilder utan samtycke, nätstalkning, försäljning av produkter som inte uppfyller kraven eller förfälskade produkter, **försäljning av produkter eller tillhandahållande av tjänster i strid med konsumentskyddslagstiftningen**, otillåten användning av upphovsrättsskyddat material, **olagligt erbjudande av inkvarteringstjänster eller olaglig försäljning av levande djur** [...]. I detta avseende saknar det betydelse huruvida informationens eller verksamhetens olaglighet följer av unionsrätten eller av nationell rätt som [...] **överensstämmer** med unionsrätten och den berörda lagstiftningens exakta innehåll och karaktär.

- (13) Med tanke på de berörda tjänsternas särskilda egenskaper och det motsvarande behovet av att göra leverantörerna av dessa tjänster föremål för vissa specifika skyldigheter är det nödvändigt att, inom den bredare kategorin av värdtjänstleverantörer enligt definitionen i denna förordning, särskilja underkategorin onlineplattformar. Onlineplattformar, såsom sociala nätverk eller e-marknadsplatser, bör definieras som värdtjänstleverantörer som inte bara lagrar information som tillhandahålls av tjänstemottagarna på deras begäran, utan även sprider denna information till allmänheten, återigen på deras begäran. För att undvika att ålägga alltför omfattande skyldigheter bör dock värdtjänstleverantörer inte betraktas som onlineplattformar om spridningen till allmänheten enbart är en extrafunktion av mindre betydelse som är underordnad extrafunktion **som är oupplösligt förbunden med [...]**en annan tjänst och om denna extrafunktion av objektiva tekniska skäl inte kan användas utan den andra, huvudsakliga tjänsten, och integreringen av extrafunktionen inte är ett sätt att kringgå tillämpningen av bestämmelserna i denna förordning som gäller onlineplattformar. Till exempel skulle **värdtjänsten för** kommentarsavsnittet i en nättidning kunna utgöra en sådan funktion, om det står klart att den är en extrafunktion till den huvudsakliga tjänst som utgörs av utgivningen av nyheter under förläggarens redaktionella ansvar. **I motsats till detta bör en värdtjänst för kommentarer i ett socialt nätverk betraktas som en onlineplattformstjänst om det står klart att den är ett viktigt inslag i den tjänst som erbjuds, även om den är underordnad publiceringen av tjänstemottagares inlägg.**

- (14) Begreppet ”spridning till allmänheten”, så som det används i den här förordningen, bör innebära att information görs tillgänglig för ett potentiellt obegränsat antal personer, dvs. att informationen görs lättillgänglig för [...] **tjänstemottagare** i allmänhet utan att det krävs ytterligare åtgärder av tjänstemottagaren som tillhandahåller informationen, oavsett om dessa personer faktiskt utnyttjar sig av möjligheten att få åtkomst till informationen i fråga. **När tillgång till information kräver registrering eller tillträde till en grupp av tjänstemottagare bör denna information följaktligen anses ha spridits till allmänheten endast om tjänstemottagare som vill få tillgång till informationen automatiskt registreras eller godkänns utan något mänskligt beslut eller utan något val av vem som ska beviljas tillgång.**[...]. Interpersonella kommunikationstjänster, enligt definitionen i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972³⁴, såsom e-post eller privata meddelandetjänster, ligger utanför **definitionen av onlineplattformar**[...] **eftersom de används för interpersonell kommunikation mellan ett begränsat antal personer som fastställs av kommunikationens avsändare. De skyldigheter som fastställs i denna förordning för leverantörer av onlineplattformar kan dock tillämpas på tjänster som möjliggör tillgängliggörande av information för ett potentiellt obegränsat antal mottagare, som inte fastställs av kommunikationens avsändare, däribland genom offentliga grupper eller öppna kanaler.** Information bör anses spridas till allmänheten i den mening som avses i denna förordning endast om detta sker direkt på begäran av den tjänstemottagare som tillhandahöll informationen. **Leverantörer av tjänster, såsom molninfrastruktur, vilka tillhandahålls på begäran av andra parter än innehållsleverantörerna och endast indirekt är till nytta för de sistnämnda, bör därför inte omfattas av definitionen av onlineplattformar.**

³⁴ Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation [...] (EUT L 321, 17.12.2018, s. 36).

- (15) Om vissa av de tjänster som [...] **erbjuds** av en leverantör omfattas av denna förordning medan andra inte omfattas, eller om de tjänster som [...] **erbjuds** av en leverantör omfattas av olika avsnitt i denna förordning, bör de relevanta bestämmelserna i denna förordning endast tillämpas på de tjänster som omfattas av deras tillämpningsområde.
- (16) Den rättsliga säkerhet som skapas genom den övergripande ram för villkorade undantag från ansvar för leverantörer av förmedlingstjänster som fastställs i direktiv 2000/31/EG har gjort det möjligt för många nya tjänster att växa fram och skalas upp på den inre marknaden. Denna ram bör därför bibehållas. Med tanke på skillnaderna vid införlivandet och tillämpningen av relevanta bestämmelser på nationell nivå, och av tydlighets- och konsekvensskäl, bör dock ramen införlivas i denna förordning. Det är också nödvändigt att klargöra vissa delar av ramen, med beaktande av Europeiska unionens domstols rättspraxis.
- (17) De relevanta bestämmelserna i kapitel II bör endast fastställa när den berörda leverantören av förmedlingstjänster inte kan hållas ansvarig för olagligt innehåll som tillhandahålls av tjänstemottagarna. Dessa regler bör inte omvänt tolkas för att fastställa när en leverantör kan hållas ansvarig, utan detta ska fastställas genom bestämmelserna i tillämplig unionsrätt eller nationell rätt. Dessutom bör de undantag från ansvar som fastställs i denna förordning gälla för alla typer av ansvar för alla typer av olagligt innehåll, oavsett lagstiftningens exakta sakinnehåll eller karaktär.
- (18) De undantag från ansvar som fastställs i denna förordning bör inte tillämpas om leverantören av förmedlingstjänsterna, i stället för att begränsa sig till att tillhandahålla tjänsterna neutralt genom en rent teknisk och automatisk behandling av den information som tillhandahålls av tjänstemottagaren, spelar en aktiv roll av ett sådant slag att leverantören får kännedom om eller kontroll över denna information. Dessa undantag bör därför inte gälla ansvar för information som inte tillhandahålls av tjänstemottagaren utan av leverantören av förmedlingstjänsten själv, inbegripet när informationen har tagits fram under denna leverantörs redaktionella ansvar.

- (19) Med tanke på att tjänster för enbart vidarebefordran ("mere conduit"), cachningstjänster och värdtjänster har olika karaktär och att tjänsteleverantörerna i fråga har olika ställning och förmåga, är det nödvändigt att skilja mellan de regler som är tillämpliga på dessa verksamheter, i den mån de enligt denna förordning omfattas av olika krav och villkor och deras räckvidd skiljer sig åt, såsom det tolkats av Europeiska unionens domstol.
- (20) En leverantör av förmedlingstjänster som avsiktligt samarbetar med en tjänstemottagare för att bedriva olaglig verksamhet tillhandahåller inte sina tjänster på ett neutralt sätt och bör därför inte kunna omfattas av de undantag från ansvar som föreskrivs i denna förordning.
Detta är till exempel fallet när leverantören erbjuder sin tjänst i det huvudsakliga syftet att underlätta olaglig verksamhet, till exempel genom att klargöra syftet att underlätta brottslig verksamhet och att dennes tjänster är lämpliga för detta ändamål. Enbart det faktum att en tjänst erbjuder krypterade överföringar eller något annat system som omöjliggör identifiering av användaren bör inte i sig betraktas som ett avsiktligt samarbete.
- (21) En leverantör bör kunna utnyttja undantagen från ansvar för enbart vidarebefordran ("mere conduit") och cachningstjänster när leverantören på intet sätt befattar sig med den överförda informationen. Detta kräver bland annat att leverantören inte ändrar den information som den vidarebefordrar. Detta krav bör dock inte förstås som att det omfattar manipulationer av teknisk natur under överföringen, så [...] **länge sådana** manipulationer inte ändrar den överförda informationens integritet.

- (22) För att kunna dra nytta av undantaget från ansvar för värdtjänster bör leverantören, efter att ha fått faktisk kännedom om eller blivit medveten om olagligt innehåll, agera snabbt för att avlägsna innehållet eller göra det oåtkomligt. **Rätten till [...] yttrandefrihet bör iakttas när innehåll avlägsnas eller görs oåtkomligt. Leverantören kan skaffa sig sådan faktisk kännedom eller medvetenhet genom [...], bland annat, undersökningar på eget initiativ eller anmälningar som lämnats till den av individer eller enheter i enlighet med denna förordning, i den mån dessa anmälningar är tillräckligt exakta och tillräckligt väl underbyggda för att en aktsam ekonomisk aktör på ett rimligt sätt ska kunna identifiera, bedöma och i förekommande fall agera mot det påstått olagliga innehållet. En sådan faktisk kännedom kan emellertid inte anses ha erhållits enbart på grund av att leverantören i allmänhet är medveten om att dennes tjänst även används för att dela olagligt innehåll och att leverantören således har en abstrakt kännedom om att sådant innehåll olagligen görs tillgängligt genom tjänsten. Den omständigheten att en leverantör automatiskt indexerar innehåll som laddats upp till sin tjänst, att den har en sökfunktion och att den rekommenderar innehåll på grundval av tjänstemottagarnas profiler eller preferenser räcker inte för att dra slutsatsen att leverantören har ”specifik” kännedom om olaglig verksamhet som bedrivs på plattformen eller om olagligt innehåll som lagras på plattformen.**
- (22a) Undantaget från ansvar bör inte tillämpas om tjänstemottagaren handlar under ledning eller överinseende av en värdtjänstleverantör. Om till exempel leverantören av e-marknadsplatsen bestämmer priset på de varor eller tjänster som näringsidkaren erbjuder, kan det anses att näringsidkaren agerar under ledning eller överinseende av den e-marknadsplatsen.**

- (23) För att säkerställa ett effektivt skydd för konsumenter när de deltar i förmedlade kommersiella transaktioner online bör vissa värdtjänstleverantörer, nämligen [...] **e-marknadsplatser**, inte kunna dra nytta av undantaget från ansvar för värdtjänstleverantörer som fastställs i denna förordning, i den mån dessa [...] **e-marknadsplatser** presenterar relevant information om transaktionerna i fråga på ett sådant sätt att konsumenterna tror att informationen tillhandahålls av dessa [...] **e-marknadsplatser** själva eller av tjänstemottagare som agerar under deras överinseende eller kontroll, och att dessa [...] **e-marknadsplatser** sålunda har kännedom om eller kontroll över informationen, även om detta eventuellt i själva verket inte stämmer. **Detta kan till exempel vara fallet om e-marknadsplatsen inte tydligt visar näringsidkarens identitet i enlighet med denna förordning, om e-marknadsplatsen undanhåller sådana identitets- eller kontaktuppgifter fram till efter ingåendet av avtalet mellan näringsidkare och konsument, eller marknadsför produkten eller tjänsten i sitt eget namn i stället för att använda namnet på den näringsidkare som kommer att tillhandahålla den.** I så fall bör [...] **det** på grundval av samtliga relevanta omständigheter objektivt fastställas huruvida presentationen kan leda till att en genomsnittlig **konsument som är välunderrättad och skäligen uppmärksam och omdömesgill tror detta**[...].

- (24) De undantag från ansvar som fastställs i denna förordning bör inte påverka möjligheten till förelägganden mot leverantörer av förmedlingstjänster, även om de uppfyller de villkor som fastställs som en del av dessa undantag. Sådana förelägganden kan särskilt bestå av förelägganden från domstolar eller administrativa myndigheter som kräver att alla överträdelser ska upphöra eller förhindras, inbegripet att olaglig information som angetts i dessa förelägganden som utfärdats i överensstämmelse med unionsrätten avlägsnas eller görs oåtkomlig.
- (25) För att skapa rättssäkerhet och [...] **uppmuntra** verksamhet som syftar till att upptäcka, identifiera och agera mot olagligt innehåll, som leverantörer av **alla kategorier av** förmedlingstjänster kan åta sig på frivillig basis, bör det klargöras att enbart det faktum att leverantörerna bedriver sådan verksamhet inte leder till att de undantag från ansvar som fastställs i denna förordning inte blir tillgängliga, förutsatt att denna verksamhet utförs i god tro och aktsamt. Det är dessutom lämpligt att klargöra att enbart det faktum att dessa leverantörer i god tro vidtar åtgärder för att uppfylla kraven i unionsrätten, inbegripet kraven i denna förordning när det gäller genomförandet av deras allmänna villkor, inte bör leda till att dessa undantag från ansvar inte blir tillgängliga. Sådana verksamheter och åtgärder som en viss tjänsteleverantör kan ha vidtagit bör därför inte beaktas vid fastställandet av huruvida leverantören kan åberopa ett undantag från ansvar, särskilt när det gäller huruvida tjänsteleverantören [...] **erbjuder** sin tjänst på ett neutralt sätt och därför kan omfattas av den relevanta bestämmelsen, men utan att denna regel innebär att leverantören nödvändigtvis kan åberopa undantaget. **Frivilliga åtgärder bör inte användas för att kringgå skyldigheterna för samtliga leverantörer av förmedlingstjänster enligt denna förordning.**

- (26) Även om bestämmelserna i kapitel II i denna förordning är inriktade på undantag från ansvar för leverantörer av förmedlingstjänster är det viktigt att komma ihåg att problemet med olagligt innehåll och olaglig verksamhet online, trots den allmänt viktiga roll som spelas av dessa leverantörer, inte bör hanteras genom att enbart fokusera på deras skyldigheter och ansvar. Om möjligt bör tredje parter som berörs av olagligt innehåll som överförs eller lagras online försöka lösa konflikter som rör sådant innehåll utan att involvera de berörda leverantörerna av förmedlingstjänster. Tjänstemottagare bör hållas ansvariga för det olagliga innehåll som de tillhandahåller och eventuellt sprider genom förmedlingstjänster, om tillämpliga bestämmelser i unionsrätten och nationell rätt som fastställer sådant ansvar föreskriver det. När så är lämpligt bör andra aktörer, såsom gruppmoderatorer i slutna onlinemiljöer, särskilt när det gäller stora grupper, också bidra till att förhindra spridning av olagligt innehåll online i enlighet med tillämplig lagstiftning. När det är nödvändigt att involvera leverantörer av informationssamhällets tjänster, inbegripet leverantörer av förmedlingstjänster, bör dessutom varje begäran eller föreläggande om sådan medverkan som en allmän regel riktas till den **specifika leverantör** [...] som har teknisk och operativ förmåga att agera mot specifika delar av olagligt innehåll, i syfte att förebygga och minimera eventuella negativa effekter [...] **på** åtkomsten till och tillgängligheten av information som inte räknas som olagligt innehåll.

- (27) Sedan 2000 har ny teknik utvecklats som förbättrar tillgängligheten, effektiviteten, hastigheten, tillförlitligheten, kapaciteten och säkerheten för system som används för överföring och lagring av data online, vilket har lett till ett alltmer komplext ekosystem online. I detta avseende bör det erinras om att tjänsteleverantörer som upprättar och underlättar den underliggande logiska arkitekturen och ett väl fungerande internet, inbegripet tekniska hjälpfunktioner, också kan omfattas av de undantag från ansvar som fastställs i denna förordning, i den mån deras tjänster klassificeras som tjänster för enbart vidarebefordran ("mere conduit"), cachningstjänster eller värdtjänster. Sådana tjänster omfattar, alltefter omständigheterna, trådlösa lokala nät, DNS-tjänster, toppdomänregister, **registratorer**, certifieringsmyndigheter som utfärdar digitala certifikat eller innehållsleveransnätverk som möjliggör eller förbättrar funktionerna för andra leverantörer av förmedlingstjänster. På samma sätt har tjänster som används för kommunikationsändamål och de tekniska leveranssätten också utvecklats avsevärt, vilket har gett upphov till onlinetjänster såsom ip-telefoni, meddelandetjänster och webbaserade e-posttjänster, där kommunikationen levereras via en internetanslutningstjänst. Även dessa tjänster kan omfattas av undantagen från ansvar, i den mån de räknas som tjänster för enbart vidarebefordran ("mere conduit"), cachningstjänster eller värdtjänster.

(27a) Förmedlingstjänster spänner över ett brett spektrum av ekonomiska verksamheter som äger rum online och som kontinuerligt utvecklas för att möjliggöra snabb, säker och trygg överföring av information och för att säkerställa bekvämligheten för alla deltagare i ekosystemet online. Förmedlingstjänster för enbart vidarebefordran ("mere conduit") omfattar till exempel allmänna kategorier av tjänster såsom internetknutpunkter, trådlösa åtkomstpunkter, virtuella privata nätverk, DNS-tjänster och DNS-resolvrar, toppdomänregister, registratorer, certifieringsmyndigheter som utfärdar digitala certifikat, ip-telefoni och andra interpersonella kommunikationstjänster, medan allmänna exempel på förmedlingstjänster för cachning omfattar ett rent tillhandahållande av innehållsleveransnätverk, omvända proxyserverar och proxyserverar för anpassning av innehåll. Sådana tjänster är avgörande för att säkerställa en smidig och effektiv överföring av den information som tillhandahålls på internet. Samma sak gäller för sökmotorer med tanke på deras viktiga roll när det gäller att lokalisera information online. Exempel på "värdtjänster" omfattar kategorier av tjänster såsom molntjänster, webbhotell, avgiftsbelagda annonseringstjänster eller tjänster som möjliggör utbyte av information och innehåll online, inbegripet fillagring och fildelning. Förmedlingstjänster kan tillhandahållas separat, som en del av en annan typ av förmedlingstjänst, eller samtidigt med andra förmedlingstjänster. Huruvida en viss tjänst utgör en ren vidarebefordran, cachning, en värdtjänst eller en sökmotortjänst beror enbart på dess tekniska funktioner, som kan utvecklas över tid, och bör bedömas från fall till fall.

- (28) Leverantörer av förmedlingstjänster bör inte omfattas av en övervakningsskyldighet när det gäller skyldigheter av allmän karaktär. Till exempel bör en övervakningsskyldighet som ålägger leverantörer av förmedlingstjänster att göra en allmän genomsökning av allt innehåll för att hitta potentiellt olagligt innehåll, eller som medför orimliga bördor eller kräver orimliga eller överdrivna resurser och åtgärder av leverantörerna av förmedlingstjänster, betraktas som en allmän övervakningsskyldighet. Detta bör inte hindra övervakningsskyldigheter av specifik karaktär, förutsatt att de uppfyller principerna om proportionalitet och nödvändighet, är förenliga med de villkor som fastställs i relevant unionslagstiftning, inbegripet stadgan, såsom den tolkas av Europeiska unionens domstol, och att det berörda innehållets olaglighet har fastställts av en domstol eller är uppenbar, i den mån detta inte tvingar leverantören av en förmedlingstjänst att göra en oberoende bedömning av det specifika innehållet.
- [...] Detta förbud mot en allmän övervakningsskyldighet påverkar inte förelägganden från nationella myndigheter i enlighet med nationell rätt, i enlighet med de villkor som fastställs i denna förordning. Sådana förelägganden bör inte bestå i ett krav att en tjänsteleverantör, uteslutande på egen bekostnad, inför ett granskningssystem som omfattar allmän och permanent övervakning i syfte att förhindra eventuella framtida överträdelser. Sådana förelägganden får dock innebära krav på en värdtjänstleverantör att avlägsna information som den lagrar och vars innehåll är identiskt med eller likvärdigt med innehållet i information som tidigare förklarats olaglig, eller blockera tillgången till denna information, oavsett vem som begärt att denna information ska lagras, förutsatt att övervakningen och sökningen av den berörda informationen är begränsad till information som vederbörligen identifierats i föreläggandet, såsom namnet på den person som berörs av den tidigare fastställda överträdelser, de omständigheter under vilka överträdelser fastställdes och innehåll som är likvärdigt med det som fastställts vara olagligt, och att detta inte tvingar leverantören av en förmedlingstjänst att göra en oberoende bedömning av det innehållet, i enlighet med Europeiska unionens domstols tolkning. Ingenting i denna förordning bör tolkas som ett åläggande av en allmän övervakningsskyldighet eller en allmän aktiv undersökningsplikt eller som en allmän skyldighet för leverantörer att vidta proaktiva åtgärder mot olagligt innehåll.

- (29) Beroende på varje medlemsstats rättssystem och det aktuella rättsområdet kan nationella rättsliga eller administrativa myndigheter, **inbegripet brottsbekämpande myndigheter,** förelägga leverantörer av förmedlingstjänster att agera mot **en eller flera** [...] specifika delar av olagligt innehåll eller att tillhandahålla viss specifik [...] information. De nationella lagar som ligger till grund för utfärdandet av sådana förelägganden skiljer sig åt avsevärt, och dessa förelägganden behandlas allt oftare i gränsöverskridande situationer. För att säkerställa att dessa förelägganden kan uppfyllas på ett effektivt och ändamålsenligt sätt, **i synnerhet i ett gränsöverskridande sammanhang,** så att de berörda offentliga myndigheterna kan utföra sina uppgifter och leverantörerna inte utsätts för oproportionerliga bördor, utan att otillbörligt påverka tredje mans rättigheter och legitima intressen, är det nödvändigt att fastställa vissa villkor som dessa förelägganden bör uppfylla och vissa kompletterande krav avseende behandlingen av dessa förelägganden. **Genom denna förordning harmoniseras endast vissa särskilda minimivillkor som sådana förelägganden bör uppfylla för att göra leverantörernas skyldighet att informera om den verkan som givits dessa förelägganden tillämplig i enlighet med denna förordning. Därför tillhandahåller denna förordning ingen rättslig grund för utfärdandet av sådana förelägganden och inte heller för deras territoriella tillämpningsområde eller för gränsöverskridande kontroll av deras efterlevnad. Den tillämpliga unionslagstiftning eller nationella lagstiftning som ligger till grund för utfärdandet av dessa förelägganden kan kräva ytterligare villkor och bör också ligga till grund för respektive föreläggandes verkställighet. Om sådana förelägganden inte följs bör den utfärdande medlemsstaten kunna verkställa dem i enlighet med sin nationella lagstiftning. Tillämplig nationell lagstiftning bör vara förenlig med unionsrätten, inbegripet stadgan och fördragets bestämmelser om etableringsfrihet och frihet att tillhandahålla tjänster inom unionen, särskilt när det gäller onlinespeltjänster och vadhållningstjänster. Tillämpningen av dessa nationella lagar för verkställighet av respektive föreläggande påverkar inte tillämpliga unionsrättsakter eller internationella avtal som ingåtts av unionen eller medlemsstaterna om gränsöverskridande erkännande, genomförande och verkställighet av dessa förelägganden, särskilt i civilrättsliga och straffrättsliga frågor. Kraven avseende den skyldighet att informera om behandlingen av dessa förelägganden som fastställs i denna förordning bör omfattas av bestämmelserna i kapitel IV. Leverantören av förmedlingstjänster bör utan onödigt dröjsmål informera den utfärdande myndigheten om den verkan som givits dessa förelägganden efter att ha genomfört de begärda åtgärderna i enlighet med de tidsfrister som anges i relevant unionslagstiftning eller nationell lagstiftning.**

Om leverantören av förmedlingstjänster i undantagsfall inte kan följa föreläggandet bör sådan information åtföljas av skälen till att föreläggandet inte följts, inbegripet skälen till att villkoren i föreläggandet inte har uppfyllts eller, i tillämpliga fall, objektivt motiverade tekniska och operativa skäl till att inte föreläggandet inte verkställts och en begäran om ytterligare information och förtydliganden. Kraven på att tillhandahålla information om prövning som är tillgänglig för tjänsteleverantören och den tjänstemottagare som tillhandahöll innehållet inbegriper ett krav på att tillhandahålla information om administrativa mekanismer för hantering av klagomål och rättslig prövning, inbegripet överklaganden av förelägganden som utfärdats av rättsliga myndigheter.

- (30) Berörda nationella myndigheter bör kunna utfärda sådana förelägganden mot innehåll som anses olagligt eller förelägganden om att tillhandahålla information på grundval av unionsrätten eller deras nationella lagstiftning, i överensstämmelse med unionsrätten, och rikta dem till leverantörer av förmedlingstjänster, även sådana som är etablerade i en annan medlemsstat. Förelägganden om att agera mot olagligt innehåll eller om att tillhandahålla information bör utfärdas i enlighet med unionsrätten, särskilt stadgan. Detta bör dock inte påverka tillämpningen av unionsrätten på området för civilrättsligt eller straffrättsligt samarbete, inbegripet Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1215/2012 av den 12 december 2012 om domstols behörighet och om erkännande och verkställighet av domar på privaträttens område, förordning (EU).../... om europeiska utlämnandeorder och bevarandeorder för elektroniska bevis i straffrättsliga förfaranden och nationell straffrätt eller civilprocessrätt. Om dessa lagar i samband med straffrättsliga eller civilrättsliga förfaranden föreskriver villkor som går utöver eller är oförenliga med de villkor som föreskrivs i denna förordning när det gäller förelägganden om att agera mot olagligt innehåll eller tillhandahålla information, behöver de villkor som föreskrivs i denna förordning inte tillämpas eller kan anpassas. I synnerhet behöver skyldigheten för samordnaren för digitala tjänster från den utfärdande myndighetens medlemsstat att översända en kopia av föreläggandena till alla andra samordnare för digitala tjänster inte tillämpas i samband med straffrättsliga förfaranden eller kan anpassas, om så föreskrivs i tillämplig nationell straffprocessrätt. Skyldigheten att föreläggandena ska innehålla en motivering som förklarar varför informationen utgör olagligt innehåll kan vid behov anpassas enligt tillämplig nationell straffprocesslagstiftning i syfte att förebygga, utreda, avslöja och lagföra brott. Slutligen kan skyldigheten för leverantörer av förmedlingstjänster att informera tjänstemottagaren senareläggas i enlighet med tillämplig lagstiftning, särskilt i samband med straffrättsliga, civilrättsliga eller administrativa förfaranden. Föreläggandena bör dessutom utfärdas i enlighet med förordning (EU) 2016/679 och förbudet mot en allmän skyldighet att övervaka information eller att aktivt efterforska fakta eller omständigheter som kan tyda på olaglig verksamhet enligt denna förordning.

De villkor och krav som fastställs i denna förordning och som är tillämpliga på förelägganden om att agera mot olagligt innehåll påverkar inte andra unionsakter som föreskriver liknande system för att agera mot särskilda typer av olagligt innehåll, såsom förordning (EU) 2021/[...]/784[...], förordning(EU) 2019/1020 eller [...] förordning (EU) 2017/2394 som ger särskilda befogenheter att beordra tillhandahållande av information till medlemsstaternas tillsynsmyndigheter för konsumentskyddslagstiftning, medan de villkor och krav som gäller för informationsförelägganden inte påverkar andra unionsakter som föreskriver liknande relevanta regler för specifika sektorer. Dessa villkor och krav bör inte påverka bestämmelserna om lagring och bevarande enligt tillämplig nationell rätt, i [...] överensstämmelse med unionsrätten och de brottsbekämpande myndigheternas begäranden om konfidentiell behandling i anknytning till undanhållande av information.

Villkoren och kraven för förelägganden om att agera mot olagligt innehåll enligt denna förordning bör inte påverka medlemsstaternas möjlighet att kräva att en leverantör av förmedlingstjänster förhindrar en överträdelse, i enlighet med denna förordning, särskilt förbudet mot allmänna övervakningsskyldigheter, och unionsrätten såsom den tolkas av Europeiska unionens domstol. Sådana villkor och krav bör vara uppfyllda senast när föreläggandet vidarebefordras till den berörda leverantören. Föreläggandet får antas på ett av de officiella språken i den utfärdande myndighetens medlemsstat. Om detta språk skiljer sig från det språk som angetts av leverantören av förmedlingstjänster eller från ett annat av unionens officiella språk, som den myndighet som utfärdar föreläggandet och leverantören av förmedlingstjänster har kommit överens om bilateralt, bör översändandet av föreläggandet åtföljas av en översättning av åtminstone de delar av föreläggandet som anges i denna förordning. Om en leverantör av förmedlingstjänster bilateralt har kommit överens om att använda ett visst språk med myndigheterna i en medlemsstat, uppmuntras den att ta emot förelägganden på samma språk som utfärdats av myndigheter i andra medlemsstater.

- (31) Det territoriella tillämpningsområdet för sådana förelägganden om att agera mot olagligt innehåll bör fastställas tydligt på grundval av tillämplig unionsrätt eller nationell rätt som möjliggör utfärdandet av föreläggandet och bör inte gå utöver vad som är strikt nödvändigt för att uppnå dess mål. I detta avseende bör den nationella rättsliga eller administrativa myndighet, **inbegripet en brottsbekämpande myndighet**, som utfärdar föreläggandet göra en avvägning mellan det mål som föreläggandet syftar till att uppnå, i enlighet med den rättsliga grund som gör det möjligt att utfärda föreläggandet, och de rättigheter och berättigade intressen som tillkommer alla tredje parter som kan påverkas av föreläggandet, särskilt deras grundläggande rättigheter enligt stadgan. **I synnerhet i ett gränsöverskridande sammanhang bör föreläggandets verkan begränsas till den utfärdande medlemsstatens territorium, såvida inte innehållets olaglighet härrör direkt från unionsrätten eller den utfärdande myndigheten anser att de rättigheter som står på spel kräver ett bredare territoriellt tillämpningsområde, i enlighet med unionsrätten och internationell rätt, inbegripet principen om internationell hövlighet.**
- [...]

- (32) Föreläggandena om att tillhandahålla information som regleras i denna förordning avser framtagande av specifik information om enskilda mottagare av den berörda förmedlingstjänsten som identifieras i dessa förelägganden, i syfte att avgöra om tjänstemottagarna följer tillämpliga unionsregler eller nationella regler. **Sådana förelägganden skulle kunna begära information i syfte att göra det möjligt att identifiera de berörda tjänstemottagarna.** Därför bör förelägganden om information om en grupp tjänstemottagare som inte är särskilt identifierade, inbegripet föreläggande om tillhandahållande av aggregerad information som krävs för statistiska ändamål eller evidensbaserat beslutsfattande, inte påverkas av bestämmelserna om tillhandahållande av information i denna förordning.

- (33) Förelägganden om att agera mot olagligt innehåll och om att tillhandahålla information omfattas av de regler som säkerställer behörigheten för den medlemsstat där den mottagande tjänsteleverantören är etablerad och som föreskriver eventuella undantag från denna behörighet i vissa fall, enligt artikel 3 i direktiv 2000/31/EG, endast om villkoren i den artikeln är uppfyllda. Mot bakgrund av att dessa förelägganden är kopplade till särskilda delar av olagligt innehåll respektive olaglig information, innebär de inte någon principiell inskränkning av friheten för leverantörer av förmedlingstjänster att tillhandahålla sina tjänster över gränserna när de riktar sig till leverantörer som är etablerade i en annan medlemsstat. Bestämmelserna i artikel 3 i direktiv 2000/31/EG, inbegripet reglerna om behovet av att motivera åtgärder som avviker från behörigheten för den medlemsstat där tjänsteleverantören är etablerad på vissa angivna grunder och om anmälan av sådana åtgärder, är därför inte tillämpliga på dessa förelägganden.

(33a) Denna förordning hindrar inte de relevanta nationella rättsliga och administrativa myndigheterna från att, på grundval av nationell lagstiftning eller unionslagstiftning, utfärda förelägganden om att återställa en eller flera specifika delar av lagligt innehåll som överensstämmer med en viss leverantör av förmedlingstjänsters allmänna villkor men som har avlägsnats.

- (34) För att uppnå målen för denna förordning, och särskilt för att förbättra den inre marknadens funktion och säkerställa en säker och transparent onlinemiljö, är det nödvändigt att fastställa en tydlig och balanserad uppsättning harmoniserade krav på tillbörlig aktsamhet för leverantörer av förmedlingstjänster. Dessa skyldigheter bör särskilt syfta till att garantera olika mål för den offentliga politiken, såsom att skapa säkerhet för och förtroende hos tjänstemottagarna, inbegripet minderåriga och [...] **användare som löper särskild risk att utsättas för hatpropaganda, sexuella trakasserier eller andra diskriminerande åtgärder**, skydda de relevanta grundläggande rättigheter som fastställs i stadgan, säkerställa en meningsfull ansvarsskyldighet för dessa leverantörer och ge tjänstemottagare och andra berörda parter egenmakt, samtidigt som den nödvändiga tillsynen från de behöriga myndigheternas sida underlättas.

- (35) I detta avseende är det viktigt att kraven på tillbörlig aktsamhet anpassas till typen, **omfattningen** och arten av den berörda förmedlingstjänsten. I denna förordning fastställs därför grundläggande skyldigheter som är tillämpliga på alla leverantörer av förmedlingstjänster samt ytterligare skyldigheter för värdtjänstleverantörer och, mer specifikt, **leverantörer av** onlineplattformar och **av** mycket stora onlineplattformar. I den mån leverantörer av förmedlingstjänster kan omfattas av dessa olika kategorier med hänsyn till deras tjänsters art och storlek bör de uppfylla alla motsvarande skyldigheter i denna förordning. Dessa harmoniserade krav på tillbörlig aktsamhet, som bör vara rimliga och icke godtyckliga, behövs för att uppnå identifierade allmänintressen, såsom att skydda tjänstemottagarnas legitima intressen, ta itu med olagliga metoder och online skydda grundläggande rättigheter **som fastställs i stadgan. Kraven på tillbörlig aktsamhet är förenliga med och oberoende av frågan om mellanhänders ansvar, som därför måste bedömas separat. Förmedlingstjänster skulle därför kunna undantas från ansvar för tredje parts innehåll eller verksamhet, oavsett om de har ansetts uppfylla kraven på tillbörlig aktsamhet.**
- (36) För att underlätta smidig och effektiv **tvåvägskommunikation, inbegripet, i förekommande fall, genom mottagningsbevis för sådan kommunikation,** i frågor som omfattas av denna förordning bör leverantörer av förmedlingstjänster åläggas att [...] **utse** en enda **elektronisk** kontaktpunkt och offentliggöra relevant information om **den** [...] kontaktpunkten, inbegripet vilka språk som ska användas i sådan kommunikation. **Den elektroniska** kontaktpunkten kan också användas av betrodda anmälare och av professionella enheter som står i en särskild relation till leverantören av förmedlingstjänster. Till skillnad från den rättsliga företrädaren bör den **elektroniska** kontaktpunkten tjäna operativa syften och bör inte **åläggas** [...] att ha en fysisk plats. **Leverantörer av förmedlingstjänster uppmuntras att, i samband med att kommunikationsspråken anges, säkerställa att de språk som väljs inte i sig utgör ett hinder för kommunikationen. Vid behov får leverantörer av förmedlingstjänster och medlemsstaternas myndigheter nå en separat överenskommelse om kommunikationsspråket eller söka alternativa sätt att övervinna språkbarriären, bland annat genom att använda alla tillgängliga tekniska medel eller interna och externa personalresurser.**

- (37) Leverantörer av förmedlingstjänster som är etablerade i ett tredjeland och som erbjuder tjänster i unionen bör utse en tillräckligt bemyndigad rättslig företrädare i unionen och tillhandahålla information om sina rättsliga företrädare. **För att uppfylla denna skyldighet bör leverantörerna av förmedlingstjänster dessutom säkerställa att den utsedda rättsliga företrädaren har de befogenheter och resurser som krävs för att samarbeta med de berörda myndigheterna. Detta kan till exempel vara fallet när en leverantör av förmedlingstjänster utser ett dotterföretag tillhörande samma grupp som leverantören eller, i ännu högre grad, leverantörens moderföretag, om de är etablerade i unionen. Det kan dock hända att detta inte är fallet, till exempel när den rättsliga företrädaren är föremål för rekonstruktionsförfaranden, konkurs eller ett insolvensförfarande för privatpersoner eller företag. Detta bör göra det möjligt för nämnden, kommissionen och de nationella behöriga myndigheterna, eller andra myndigheter som utövar tillsynsbefogenheter enligt denna förordning, att effektivt övervaka och vid behov försäkra efterlevnaden av denna förordning.[...].** Det bör vara möjligt för den rättsliga företrädaren att även fungera som **elektronisk** kontaktpunkt, förutsatt att de relevanta kraven i denna förordning uppfylls.

- (38) Även om avtalsfriheten för leverantörer av förmedlingstjänster i princip bör respekteras, är det lämpligt att fastställa vissa regler om innehållet i, tillämpningen av och efterlevnaden av dessa leverantörers allmänna villkor, i syfte att värna om transparensen, skydda tjänstemottagarna och undvika orättvisa eller godtyckliga resultat. **Leverantörer av förmedlingstjänster bör i sina allmänna villkor tydligt ange och uppdatera de skäl på grundval av vilka de kan begränsa tillhandahållandet av sina tjänster. När leverantörer av förmedlingstjänster utformar, tillämpar och verkställer dessa begränsningar bör de ta hänsyn till tjänstemottagarnas rättigheter och legitima intressen, inbegripet de grundläggande rättigheter som fastställs i stadgan. Leverantörer av mycket stora onlineplattformar bör till exempel särskilt ta vederbörlig hänsyn till yttrande- och informationsfriheten, inbegripet mediernas frihet och mångfald. Alla leverantörer av förmedlingstjänster bör ta hänsyn till internationella normer för skydd av mänskliga rättigheter, såsom FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, som kan ge vägledning när det gäller att iaktta tillämpliga grundläggande rättigheter. Leverantörer av förmedlingstjänster som i första hand riktar sig till minderåriga under 18 år, till exempel genom utformningen eller marknadsföringen av tjänsten, eller som huvudsakligen används av ett stort antal minderåriga, bör göra särskilda ansträngningar för att göra förklaringen av sina allmänna villkor lättbegriplig för minderåriga.**

- (39) För att säkerställa en lämplig nivå av transparens och ansvarsskyldighet bör leverantörer av förmedlingstjänster, i enlighet med de harmoniserade kraven i denna förordning, årligen rapportera om den innehållsmoderering som de gör, inbegripet de åtgärder som vidtas till följd av tillämpningen och efterlevnaden av deras allmänna villkor. För att undvika oproportionerliga bördor bör dessa rapporteringsskyldigheter dock inte gälla för leverantörer som betecknas som mikroföretag eller små företag enligt definitionen i kommissionens rekommendation 2003/361/EG³⁵ **och som inte är mycket stora onlineplattformar enligt denna förordning.**
- (40) Värdtjänstleverantörer spelar en särskilt viktig roll när det gäller att bekämpa olagligt innehåll online, eftersom de lagrar information som tillhandahålls av tjänstemottagarna och på deras begäran och ofta ger andra mottagare åtkomst till den informationen, ibland i stor skala. Det är viktigt att alla värdtjänstleverantörer, oavsett deras storlek, inför användarvänliga anmälnings- och åtgärdsmekanismer som underlättar anmälan av specifik information som den anmälande parten anser vara olagligt innehåll till den berörda värdtjänstleverantören (*anmälan*), enligt vilka leverantören kan besluta huruvida den samtycker till denna bedömning och vill avlägsna innehållet eller göra det oåtkomligt (*åtgärd*). **Sådana mekanismer bör vara minst lika lätta att hitta och använda som anmälningsmekanismer för innehåll som bryter mot värdtjänstleverantörens allmänna villkor.** Förutsatt att kraven på anmälningar är uppfyllda bör det vara möjligt för individer eller enheter att anmäla flera specifika delar med påstått olagligt innehåll genom en enda anmälan. Skyldigheten att införa mekanismer för anmälan och åtgärder bör till exempel gälla för fillagrings- och fildelningstjänster, webbvärdtjänster, reklamserverar och paste bin-tjänster, i den mån de kan betraktas som värdtjänstleverantörer som omfattas av denna förordning.

³⁵ Kommissionens rekommendation 2003/361/EG av den 6 maj 2003 om definitionen av mikroföretag samt små och medelstora företag (EUT L 124, 20.5.2003, s. 36).

- (41) Bestämmelserna om sådana anmälnings- och åtgärdsmekanismer bör harmoniseras på unionsnivå för att möjliggöra en snabb, aktsam och objektiv behandling av anmälningar på grundval av regler som är enhetliga, transparenta och tydliga och som ger robusta garantier för att skydda alla berörda parter rättigheter och legitima intressen, särskilt deras grundläggande rättigheter som garanteras i stadgan, oavsett i vilken medlemsstat dessa parter är etablerade eller bosatta och vilket rättsområde det gäller. De grundläggande rättigheterna omfattar, **men är inte begränsade till**, allt efter omständigheterna, rätten till yttrandefrihet och informationsfrihet, rätten till respekt för privatlivet och familjelivet, rätten till skydd av personuppgifter, rätten till icke-diskriminering och tjänstemottagarnas rätt till ett effektivt rättsmedel, näringsfrihet och avtalsfrihet för tjänsteleverantörer, samt rätten till mänsklig värdighet, barnets rättigheter, rätten till skydd av egendom, inbegripet immateriella rättigheter, och rätten till icke-diskriminering för parter som påverkas av olagligt innehåll.
- Värdtjänstleverantörer bör reagera på anmälningar i god tid, särskilt genom att beakta vilken typ av olagligt innehåll som anmäls och hur brådskande det är att vidta åtgärder. Leverantörer kan till exempel förväntas agera utan dröjsmål när det påstått olagliga innehåll som anmäls innebär ett överhängande hot mot människors liv eller säkerhet. Värdtjänstleverantörer bör utan onödigt dröjsmål informera den person eller enhet som anmäler det specifika innehållet efter att ha fattat ett beslut om huruvida åtgärder ska vidtas med anledning av anmälan.**

(41a) Dessa mekanismer bör göra det möjligt att lämna in anmälningar som är tillräckligt exakta och tillräckligt väl underbyggda för att den berörda värdtjänstleverantören ska kunna fatta ett välgrundat och omsorgsfullt beslut om det innehåll som anmälan avser, särskilt huruvida innehållet ska betraktas som olagligt innehåll och avlägsnas eller göras oåtkomligt. Mekanismerna bör vara sådana att de gör det lätt att lämna in anmälningar som innehåller en redogörelse för skälen till att anmälaren anser att innehållet är olagligt innehåll och en tydlig anvisning om var innehållet finns. Anmälan bör innehålla tillräcklig information för att leverantören av förmedlingstjänster utan en ingående rättslig prövning ska kunna fastställa att det är uppenbart att innehållet är olagligt och att beslutet att avlägsna innehållet eller göra det oåtkomligt är förenligt med yttrande- och informationsfriheten. Med undantag för inlämning av anmälningar om brott som avses i artiklarna 3–7 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/93/EU³⁶ är det nödvändigt att känna till identiteten på den som lämnar anmälan, till exempel för att undvika missbruk eller för att identifiera påstådda kränkningar av individens rättigheter eller immateriella rättigheter.

³⁶ Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/93/EU av den 13 december 2011 om bekämpande av sexuella övergrepp mot barn, sexuell exploatering av barn och barnpornografi och om ersättande av rådets rambeslut 2004/68/RIF (EUT L 335, 17.12.2011, s. 1).

- (42) Om en värdtjänst**leverantör** [...] beslutar att avlägsna eller oåtkomliggöra information som tillhandahållits av en tjänstemottagare **eller på annat sätt begränsa dess synlighet eller monetarisering**, till exempel efter mottagande av en anmälan eller på eget initiativ, inbegripet **uteslutande med hjälp av** [...] automatiserade metoder, bör leverantören **på ett tydligt och lättbegripligt sätt** informera mottagaren om sitt beslut, skälen för sitt beslut och de tillgängliga möjligheterna att få beslutet prövat, med hänsyn till de negativa konsekvenser sådana beslut kan få för tjänstemottagaren, inbegripet för utövandet av dennes grundläggande rätt till yttrandefrihet. Denna skyldighet bör gälla oberoende av skälen till beslutet, särskilt oberoende av om åtgärden har vidtagits på grund av att den anmälda informationen anses utgöra olagligt innehåll eller bedöms vara oförenlig med de tillämpliga allmänna villkoren. **Begränsningar av synligheten kan bestå i degradering i rangordning eller i rekommendationssystem samt begränsning av tillgängligheten för en eller flera tjänstemottagare eller blockering av användaren från en nätgemenskap utan användarens vetskap ("shadow-banning"). Monetariseringen via reklamintäkter för innehåll som tillhandahålls av tjänstemottagaren kan begränsas genom att den penningutbetalning eller de intäkter som är kopplade till detta innehåll skjuts upp eller avslutas. Oberoende av t[...]** tillgängliga rättsmedel för att överklaga värdtjänst**leverantörens** beslut [...] bör **tjänstemottagaren** alltid **ha rätt att inleda ett domstolsförfarande** [...] **i enlighet med nationell lagstiftning.**

(42a) [tidigare skäl 48] En **värdtjänstleverantör** [...] kan i vissa fall, till exempel genom en anmälan från en anmälände part eller genom egna frivilliga åtgärder, få kännedom om information om delar av en tjänstemottagares verksamhet, såsom tillhandahållande av vissa typer av olagligt innehåll, som rimligen, med beaktande av alla relevanta omständigheter som [...] **värdtjänstleverantören** känner till, motiverar misstanken om att mottagaren har begått, kan vara i färd med att begå eller sannolikt kommer att begå ett [...] brott som inbegriper ett hot mot människors liv eller säkerhet, såsom brott som anges i

Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/36/EU³⁷, Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/93/EU³⁸ eller Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2017/541³⁹.

Till exempel kan specifikt innehåll ge upphov till misstanke om ett hot mot allmänheten, såsom anstiftan till terrorism i den mening som avses i artikel 21 i direktiv (EU) 2017/541. I sådana fall bör [...] **värdtjänstleverantören** utan dröjsmål informera de behöriga brottsbekämpande myndigheterna om sådana misstankar.

Värdtjänstleverantören bör tillhandahålla all relevant information som den har tillgång till, inbegripet i förekommande fall innehållet i fråga och, **i förekommande fall, tidpunkten för offentliggörandet av innehållet, inbegripet den angivna tidszonen,** en förklaring av misstanken och den information som krävs för att lokalisera och identifiera den berörda tjänstemottagaren. Denna förordning utgör inte rättslig grund för en profilering av tjänstemottagare i syfte att **värdtjänstleverantörer** [...] eventuellt ska kunna identifiera brott. **Värdtjänstleverantörer** [...] bör också respektera andra tillämpliga bestämmelser i unionsrätt eller nationell rätt som skyddar individers rättigheter och friheter.

³⁷ **Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/36/EU av den 5 april 2011 om förebyggande och bekämpande av människohandel, om skydd av dess offer och om ersättande av rådets rambeslut 2002/629/RIF (EUT L 101, 15.4.2011, s. 1).**

³⁸ Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/93/EU av den 13 december 2011 om bekämpande av sexuella övergrepp mot barn, sexuell exploatering av barn och barnpornografi och om ersättande av rådets rambeslut 2004/68/RIF (EUT L 335, 17.12.2011, s. 1).

³⁹ **Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2017/541 av den 15 mars 2017 om bekämpande av terrorism, om ersättande av rådets rambeslut 2002/475/RIF och om ändring av rådets beslut 2005/671/RIF (EUT L 88, 31.3.2017, s. 6).**

- (43) För att undvika oproportionerliga bördor bör de ytterligare skyldigheter som införs för **leverantörer av** onlineplattformar enligt denna förordning inte gälla mikroföretag eller små företag enligt definitionen i kommissionens rekommendation 2003/361/EG,⁴⁰ såvida [...]de [...] uppfyller kriterierna för mycket stora onlineplattformar enligt denna förordning. De konsolideringsregler som fastställs i den rekommendationen bidrar till att säkerställa att ett kringgående av dessa ytterligare skyldigheter förhindras. Undantaget för mikroföretag och små företag från dessa ytterligare skyldigheter bör inte tolkas som att det påverkar deras möjlighet att på frivillig basis inrätta ett system som uppfyller en eller flera av dessa skyldigheter.

⁴⁰ Kommissionens rekommendation 2003/361/EG av den 6 maj 2003 om definitionen av mikroföretag samt små och medelstora företag (EUT L 124, 20.5.2003, s. 36).

- (44) Tjänstemottagarna, inbegripet enskilda personer eller enheter som har lämnat in en anmälan, bör enkelt och effektivt kunna bestrida vissa beslut av leverantörer av onlineplattformar som påverkar dem negativt. Därför bör leverantörer av onlineplattformar åläggas att tillhandahålla interna system för hantering av klagomål som uppfyller vissa villkor som syftar till att säkerställa att systemen är lättillgängliga och leder till snabba och rättvisa resultat samt är föremål för mänsklig granskning. Sådana system bör göra det möjligt för alla tjänstemottagare, även enskilda personer eller enheter som har lämnat in en anmälan, att lämna in ett klagomål och bör inte ställa formella krav, såsom krav på hänvisning till specifika, relevanta rättsliga bestämmelser eller ingående rättsliga förklaringar. Möjligheten att lämna in ett klagomål om upphävande av de omtvistade besluten bör vara tillgänglig i minst sex månader, räknat från den tidpunkt då tjänstemottagaren, inbegripet den enskilda personen eller enheten, underrättas om beslutet. Dessutom bör det ges möjlighet att lösa tvister utanför domstol i god tro, även tvister som inte kunnat lösas på ett tillfredsställande sätt genom de interna systemen för hantering av klagomål, av [...] certifierade organ som har det oberoende, de resurser och den sakkunskap som krävs för att de ska kunna utföra sin verksamhet på ett rättvist, snabbt och kostnadseffektivt sätt. De avgifter som tas ut av organ för tvistlösning bör vara rimliga, tillgängliga, attraktiva, billiga för konsumenterna och proportionella och avgöras från fall till fall. Leverantörer av onlineplattformar bör kunna vägra att delta i tvistlösning i fall där samma tvist om samma innehåll redan har lösts eller håller på att ses över av ett annat tvistlösningsorgan, förutsatt att de konsekvent följer det befintliga eller framtida resultatet av tvistlösningen. Tjänstemottagare, inbegripet enskilda personer eller enheter som har lämnat in anmälningar, bör kunna välja mellan den interna mekanismen för klagomål, tvistlösning utanför domstol eller rättslig prövning. Möjligheterna att bestrida beslut från leverantörer av onlineplattformar på detta sätt bör komplettera, men i alla andra avseenden ej inverka på, möjligheten att söka rättslig prövning i enlighet med lagstiftningen i den berörda medlemsstaten och därmed möjligheten att utöva rätten till ett effektivt rättsmedel i enlighet med artikel 47 i stadgan. Bestämmelserna i denna förordning om tvistlösning utanför domstol bör inte innebära en skyldighet för medlemsstaterna att inrätta sådana organ för tvistlösning utanför domstol.

- (45) Vid avtalstvister mellan konsumenter och företag om inköp av varor eller tjänster säkerställer Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/11/EU⁴¹ att unionens konsumenter och företag i unionen har tillgång till kvalitetscertifierade alternativa tvistlösningsorgan. I detta avseende bör det klargöras att bestämmelserna om tvistlösning utanför domstol i denna förordning inte påverkar tillämpningen av det direktivet, inbegripet konsumenternas rätt enligt det direktivet att när som helst dra sig ur förfarandet om de är missnöjda med hur förfarandet genomförs eller fungerar.

⁴¹ Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/11/EU av den 21 maj 2013 om alternativ tvistlösning vid konsumenttvister och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 och direktiv 2009/22/EG (EUT L 165, 18.6.2013, s. 63).

- (46) Åtgärder mot olagligt innehåll kan vidtas snabbare och mer tillförlitligt om **leverantörer av onlineplattformar vidtar nödvändiga åtgärder för att säkerställa att anmälningar som lämnas in av betrodda anmälare genom de anmälnings- och åtgärdsmekanismer som krävs enligt denna förordning prioriteras, utan att det påverkar kravet att behandla och fatta beslut om alla anmälningar som lämnas in inom ramen för dessa mekanismer på ett snabbt, aktsamt och objektivt sätt. Statusen som betrodd anmälare bör tilldelas av samordnaren för digitala tjänster i den medlemsstat där sökanden är etablerad och bör erkännas av alla leverantörer av onlineplattformar som omfattas av denna förordning.** Status som betrodd anmälare bör endast tilldelas enheter, och inte individer, som bland annat har visat att de har särskild sakkunskap och kompetens när det gäller att bekämpa olagligt innehåll[...] och att de arbetar aktsamt och objektivt. **För att inte minska mervärdet av en sådan mekanism bör det totala antalet betrodda anmälare som tilldelas denna status i enlighet med denna förordning vara begränsat. I synnerhet bör branschorganisationer som företräder sina medlemmars intressen ansöka om status som betrodda anmälare, utan att det påverkar privata enheters eller enskilda personers rätt att ingå bilaterala avtal med leverantörer av onlineplattformar.** Sådana enheter kan vara offentliga, till exempel för terrorisminnehåll enheter för anmälan av internetinnehåll vid nationella brottsbekämpande myndigheter eller Europeiska unionens byrå för samarbete inom brottsbekämpning (Europol), eller vara icke-statliga organisationer och **privata eller halvoffentliga organ [...], såsom de organisationer som ingår i INHOPE-nätverket för telefonjourer för rapportering av material med sexuella övergrepp mot barn och organisationer som har åtagit sig att anmäla olagliga rasistiska och främlingsfientliga uttryck online. [...]****Under förutsättning att betrodda anmälare har visat expertis och kompetens kan behandlingen av anmälningar från betrodda anmälare förväntas bli mindre betungande och därför snabbare än anmälningar från andra tjänstemottagare. Den genomsnittliga handläggningstiden kan dock variera beroende på faktorer som typen av olagligt innehåll, anmälningarnas kvalitet och de faktiska tekniska förfaranden som införts för att lämna in sådana anmälningar. Som ett aktuellt vägledande riktämärke åtog sig deltagande leverantörer i 2016 års uppförandekod för att motverka olaglig hatpropaganda på nätet att inom 24 timmar undersöka den största delen av de tillåtliga anmälningar från betrodda anmälare om görs för att få bort olagliga former av hatpropaganda. Andra typer av olagligt innehåll kan ta avsevärt olika tid i anspråk för behandling, beroende på de specifika fakta, omständigheter och typer av olagligt innehåll som det rör sig om.**

Bestämmelserna om betrodda anmälare i den här förordningen bör inte tolkas så att de hindrar **leverantörer av** onlineplattformar från att på liknande sätt behandla anmälningar från enheter eller individer som inte har tilldelats status som betrodda anmälare enligt denna förordning eller från att på annat sätt samarbeta med andra enheter, i enlighet med tillämplig lagstiftning, inbegripet den här förordningen och Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/794⁴². **Bestämmelserna i denna förordning bör inte hindra leverantörer av onlineplattformar från att använda en sådan betrodd anmälare eller liknande mekanismer för att snabbt och tillförlitligt vidta åtgärder mot innehåll som är oförenligt med deras allmänna villkor, särskilt mot innehåll som är skadligt för sårbara tjänstemottagare, såsom minderåriga.**

⁴² Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/794 av den 11 maj 2016 om Europeiska unionens byrå för samarbete inom brottsbekämpning (Europol) och om ersättande och upphävande av rådets beslut 2009/371/RIF, 2009/934/RIF, 2009/935/RIF, 2009/936/RIF och 2009/968/RIF (EUT L 135, 24.5.2016, s. 53).

- (47) Missbruk av [...] onlineplattformar genom att ofta tillhandahålla uppenbart olagligt innehåll eller genom att ofta lämna in uppenbart ogrundade anmälningar eller klagomål inom ramen för de mekanismer respektive system som inrättas genom denna förordning, undergräver förtroendet och skadar de berörda parternas rättigheter och legitima intressen. Det finns därför ett behov av att införa lämpliga och proportionerliga skyddsåtgärder mot sådant missbruk. Information bör betraktas som uppenbart olagligt innehåll och anmälningar eller klagomål bör betraktas som uppenbart ogrundade om det är uppenbart för en lekman, utan någon ingående analys, att innehållet är olagligt respektive att anmälningarna eller klagomålen är ogrundade. Under särskilda omständigheter bör **leverantörer av** onlineplattformar tillfälligt avbryta sin relevanta verksamhet med avseende på den person som ägnar sig åt oegentligt beteende. Detta påverkar inte friheten för **leverantörer av** onlineplattformar att fastställa sina allmänna villkor och införa strängare åtgärder när det gäller uppenbart olagligt innehåll i anknytning till allvarliga brott, **däribland material med sexuella övergrepp mot barn.** Av transparens skull bör denna möjlighet anges tydligt och tillräckligt detaljerat i onlineplattformarnas allmänna villkor. De beslut som fattas av **leverantörer av** onlineplattformar i detta avseende bör alltid kunna prövas och de bör stå under tillsyn av den behöriga samordnaren för digitala tjänster. **Leverantörer av onlineplattformar bör innan de fattar beslut om avstängning skicka en föregående varning, som bör innehålla skälen till den eventuella avstängningen och möjligheterna att överklaga det beslut som fattats av leverantören av onlineplattformen. När leverantörer av onlineplattformar fattar beslut om avstängning bör de skicka motiveringar i enlighet med bestämmelserna i denna förordning. Bestämmelserna om missbruk i denna förordning bör inte hindra leverantörer av** onlineplattformar från att vidta andra åtgärder för att ta itu med tillhandahållande av olagligt innehåll från tjänstemottagarnas sida eller annat missbruk av deras tjänster, **inbegripet i form av överträdelser av deras allmänna villkor,** i enlighet med tillämplig unionsrätt och nationell rätt. Dessa bestämmelser påverkar inte en eventuell möjlighet att hålla personer inblandade i missbruk ansvariga, inbegripet för skador, som föreskrivs i unionsrätten eller nationell rätt.

[...] ⁴³[...] *[Flyttat till skäl 42a]*

⁴³

[...]

- (49) För att bidra till en säker, tillförlitlig och öppen onlinemiljö för konsumenter, liksom för andra berörda parter såsom konkurrerande näringsidkare och innehavare av immateriella rättigheter, och för att avskräcka näringsidkare från att sälja produkter eller tjänster i strid med tillämpliga regler, bör [...] **e-marknadsplatser** säkerställa att sådana näringsidkare är spårbara. Näringsidkaren bör därför vara skyldig att tillhandahålla viss väsentlig information till **leverantören av [...]e-marknadsplatsen**, bland annat för att dela information om produkter eller erbjuda produkter. Detta krav bör också vara tillämpligt på näringsidkare som delar information om produkter eller tjänster för varumärkens räkning, på grundval av underliggande avtal. [...] **Leverantörer av [...]e-marknadsplatser** bör lagra all information på ett säkert sätt **under hela löptiden för deras avtalsförhållande med näringsidkaren och 6 månader därefter, så att eventuella krav mot näringsidkaren eller förelägganden som rör näringsidkaren kan uppfyllas. Detta är nödvändigt och proportionellt** [...] så att [...] **informationen** kan tillgå i enlighet med tillämplig lagstiftning, däribland lagstiftning om skydd av personuppgifter, inbegripet genom de förelägganden om tillhandahållande av information som avses i denna förordning. **Denna skyldighet påverkar inte eventuella skyldigheter att bevara visst innehåll under längre perioder, på grundval av annan unionslagstiftning eller nationell lagstiftning, i överensstämmelse med unionsrätten. Utan att det påverkar definitionen i denna förordning bör alla näringsidkare, oavsett om de är en fysisk eller juridisk person, som identifierats på grundval av artikel 6a.1 b i direktiv 2011/83/EU och artikel 7.4 f i direktiv 2005/29/EG vara spårbara när de erbjuder en produkt eller tjänst via en onlineplattform. På liknande sätt säkerställs spårbarheten för innehavare av domännamn i syfte att bidra till säkerheten, stabiliteten och motståndskraften hos domännamnsystem, vilket i sin tur bidrar till en hög gemensam nivå av cybersäkerhet inom unionen, genom direktiv .../... [förslag till direktiv om åtgärder för en hög gemensam nivå av cybersäkerhet i hela unionen och om upphävande av direktiv (EU) 2016/1148], som inför en skyldighet för toppdomänregister och enheter som tillhandahåller domännamnsregistreringstjänster för toppdomänen, så kallade registratorer, att samla in och upprätthålla korrekta och fullständiga registreringsuppgifter för domännamn i en databas.**

Enligt direktiv 2000/31/EG är alla leverantörer av informationssamhällets tjänster skyldiga att tillse att det för tjänstemottagaren och de behöriga myndigheterna ska vara möjligt att enkelt, direkt och stadigvarande ha tillgång till viss information som gör det möjligt att identifiera alla leverantörer. De spårbarhetskrav för leverantörer av e-marknadsplatser som fastställs i denna förordning påverkar inte tillämpningen av bestämmelser som följer av rådets direktiv (EU) 2021/514 av den 22 mars 2021 om ändring av direktiv 2011/16/EU om administrativt samarbete i fråga om beskattning⁴⁴, och som eftersträvar andra legitima mål av allmänt intresse.

⁴⁴ Ange numrering, datum och EUT-hänvisning för denna förordning.

- (50) För att säkerställa en effektiv och adekvat tillämpning av denna skyldighet utan att det medför några oproportionerliga bördor bör **leverantörer av [...] e-marknadsplatser** göra [...] **sitt yttersta** för att, **innan deras tjänster används**, kontrollera tillförlitligheten hos den information som tillhandahålls av de berörda näringsidkarna. [...] **Leverantörerna av e-marknadsplatser bör** i synnerhet **använda** [...] fritt tillgängliga officiella onlinedatabaser och onlinegränssnitt, såsom nationella handelsregister och systemet för utbyte av information om mervärdesskatt⁴⁵, eller [...] **begära** att de berörda näringsidkarna tillhandahåller tillförlitliga styrkande handlingar, såsom kopior av identitetshandlingar, bestyrkta [...] utdrag **från betalkonton**, företagscertifikat och handelsregisterintyg. För att uppfylla denna skyldighet får de också använda andra källor som är tillgängliga för användning på distans och som erbjuder en liknande grad av tillförlitlighet. **Leverantörerna av [...] e-marknadsplatser** bör dock inte vara skyldiga att genomföra onödigt utförliga eller kostsamma undersökningar online eller utföra kontroller på plats. Det bör inte heller antas att de **leverantörer** [...] som har gjort de rimliga ansträngningar som krävs enligt denna förordning garanterar att informationen till konsumenter eller andra berörda parter är tillförlitlig.[...]⁴⁶[...]⁴⁷[...]⁴⁸

⁴⁵ [...]
⁴⁶ [...]
⁴⁷ [...]
⁴⁸ [...]

Leverantörer av e-marknadsplatser bör göra sitt bästa för att säkerställa att näringsidkare tillhandahåller fullständig information samt säkerställa att produkter eller tjänster inte erbjuds så länge informationen är ofullständig. Detta bör inte innebära en allmän övervakningsskyldighet eller en skyldighet för leverantören av e-marknadsplatser att bedöma huruvida det innehåll som tillhandahålls faktiskt är förenligt med unionsrätten.

(50a) Leverantörer av e-marknadsplatser bör inte förlita sig på så kallade mörka mönster när de utformar sina onlinegränssnitt. Mörka mönster är formgivningstekniker som driver eller vilseleder konsumenterna att fatta oönskade beslut som får negativa konsekvenser för dem. Dessa manipulativa metoder kan användas för att övertyga tjänstemottagarna om att ägna sig åt oönskade beteenden, bland annat genom att göra det orimligt svårt att avbryta köp eller att logga ut sig från en viss marknadsplats, vilseledning av tjänstemottagare genom att ”puffa” dem så att de fattar beslut om transaktioner, eller standardinställningar som är mycket svåra att ändra, och på så sätt otillbörligt missgynna tjänstemottagarens beslutsfattande på ett sätt som undergräver och försämrar deras autonomi, beslutsfattande och valmöjligheter. Vanliga och legitima reklammetoder som är förenliga med unionsrätten bör inte i sig betraktas som mörka mönster. Leverantörer av e-marknadsplatser bör utforma och organisera sitt onlinegränssnitt på ett sätt som gör det möjligt för näringsidkare att uppfylla sina skyldigheter enligt relevant unionsrätt, särskilt de krav som anges i artiklarna 6 och 8 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/83/EU⁴⁹, artikel 7 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/29/EG⁵⁰, artiklarna 5 och 6 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2000/31/EG och artikel 3 i Europaparlamentets och rådets direktiv 98/6/EG⁵¹. I detta syfte bör leverantörer av e-marknadsplatser göra sitt bästa för att bedöma huruvida de näringsidkare som använder deras tjänster har laddat upp informationen på deras onlinegränssnitt i enlighet med relevant tillämplig unionslagstiftning.

⁴⁹ Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/83/EU av den 25 oktober 2011 om konsumenträttigheter och om ändring av rådets direktiv 93/13/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 1999/44/EG och om upphävande av rådets direktiv 85/577/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG.

⁵⁰ Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/29/EG av den 11 maj 2005 om otillbörliga affärsmetoder som tillämpas av näringsidkare gentemot konsumenter på den inre marknaden och om ändring av rådets direktiv 84/450/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG, 98/27/EG och 2002/65/EG samt Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 2006/2004 (direktivet om otillbörliga affärsmetoder).

⁵¹ Europaparlamentets och rådets direktiv 98/6/EG av den 16 februari 1998 om konsumentskydd i samband med prismärkning av varor som erbjuds konsumenterna.

Detta bör inte innebära en skyldighet för leverantörer av e-marknadsplatser att allmänt övervaka de produkter eller tjänster som erbjuds av näringsidkare genom deras tjänster eller en allmän undersökningsplikt, i synnerhet inte att bedöma korrektheten hos den information som näringsidkarna tillhandahåller.
Onlinegränssnitten bör vara användarvänliga och lättillgängliga för näringsidkare och konsumenter.

- (51) Med tanke på de särskilda ansvarsområdena och skyldigheterna för **leverantörer av onlineplattformar**, bör de omfattas av transparensrapporteringsskyldigheter, utöver de transparensrapporteringsskyldigheter som gäller för alla leverantörer av förmedlingstjänster enligt denna förordning. För att fastställa huruvida onlineplattformar **eller sökmotorer online** kan vara mycket stora onlineplattformar **eller mycket stora sökmotorer online** som omfattas av vissa ytterligare skyldigheter enligt denna förordning, bör transparensrapporteringsskyldigheterna för **leverantörer av onlineplattformar och av sökmotorer online** omfatta vissa skyldigheter som rör offentliggörande och vidarebefordran av information om de genomsnittliga månatliga aktiva mottagarna av tjänsten i unionen. **För att säkerställa transparens och möjliggöra granskning av onlineplattformars beslut om innehållsmoderering och övervakning av spridningen av olagligt innehåll online bör kommissionen upprätthålla och uppdatera en databas som innehåller beslut och motiveringar från leverantörer av onlineplattformar när de avlägsnar eller på annat sätt begränsar tillgången och åtkomsten till innehåll. För att kommissionen ska kunna hålla databasen uppdaterad bör leverantörer av onlineplattformar lämna in besluten och motiveringarna utan onödigt dröjsmål efter det att ett beslut har fattats av en leverantör. Databasen bör vara tillgänglig för utvalda forskare och för samordnare för digitala tjänster, som också kan bevilja nationella myndigheter åtkomst till databasen när det är relevant för utförandet av deras uppgifter. Databasen bör göra det möjligt att få tillgång till och söka efter relevant information, särskilt när det gäller den typ av påstått olagligt innehåll som det rör sig om.**

- (52) Online**annonsering**[...] spelar en viktig roll i onlinemiljön, bland annat när det gäller tillhandahållandet av [...]onlineplattformar, **när leverantören av onlineplattformar tar emot ersättning som ekonomiskt vederlag för att placera den specifika annonsen på plattformens onlinegränssnitt, till exempel som direkt betalning eller ökad försäljningsprovision.** Online**annonsering** [...] kan dock bidra till betydande risker, från **annonsering** som [...] **i sig** utgör olagligt innehåll till att bidra till ekonomiska incitament för publicering eller utbredning av olagligt eller på andra sätt skadligt innehåll och agerande på nätet, eller diskriminerande **presentation** [...] av annonsering som påverkar medborgarnas lika behandling och möjligheter. Utöver de krav som följer av artikel 6 i direktiv 2000/31/EG bör **leverantörer av** onlineplattformar därför vara skyldiga att säkerställa att tjänstemottagarna har viss individualiserad information som behövs för att förstå när och för vems räkning annonseringen [...] **presenteras.** **De bör säkerställa att informationen är framträdande, inbegripet genom standardiserade visuella märken eller ljudmärken, klart identifierbar och otvetydig för en genomsnittlig användare, och anpassad till arten av den enskilda tjänstens onlinegränssnitt.** Dessutom bör tjänstemottagarna ha information om de viktigaste parametrar som används för att fastställa att specifik **annonsering** [...] **presenteras** för dem, med meningsfulla beskrivningar av den logik som används för detta ändamål, inbegripet när detta grundar sig på profilering. **Sådana beskrivningar bör inbegripa information om den metod som använts för att presentera annonseringen – exempelvis om det rör sig om kontextuell, beteendemässig eller annan typ av annonsering – och, i tillämpliga fall, de huvudsakliga profileringskriterier som använts.** Kraven i denna förordning om tillhandahållande av information om reklam påverkar inte tillämpningen av relevanta bestämmelser i förordning (EU) 2016/679, särskilt de som rör rätten att göra invändningar, automatiserat individuellt beslutsfattande, inbegripet profilering, och särskilt behovet av att inhämta den registrerades samtycke innan personuppgifter behandlas för riktad reklam. Kraven i denna förordning påverkar inte heller tillämpningen av bestämmelserna i direktiv 2002/58/EG, särskilt bestämmelserna om lagring av information i terminalutrustning och tillgång till information som lagras där. **Slutligen kompletterar denna förordning tillämpningen av direktiv 2010/13/EU, som föreskriver åtgärder för att göra det möjligt för användare att uppge audiovisuella kommersiella meddelanden i användargenererade videor. Den kompletterar också de skyldigheter för näringsidkare angående tillhandahållande av kommersiella meddelanden som följer av direktiv 2005/29/EG.**

- (53) Med tanke på hur viktiga mycket stora onlineplattformar är, vilket beror på deras räckvidd, särskilt uttryckt i antalet tjänstemottagare, vad gäller underlättande av offentlig debatt, ekonomiska transaktioner och spridning av information, åsikter och idéer samt vad gäller att påverka hur mottagare får och förmedlar information online, är det nödvändigt att införa särskilda skyldigheter för **leverantörerna av** dessa plattformar, utöver de skyldigheter som gäller för alla onlineplattformar. **På grund av deras avgörande roll när det gäller att lokalisera och göra det möjligt att hämta information online, är det också nödvändigt att införa dessa skyldigheter, i den mån de är tillämpliga, för leverantörer av mycket stora sökmotorer online, utöver de skyldigheter som gäller för alla leverantörer av förmedlingstjänster.** Dessa ytterligare skyldigheter för **leverantörer av** mycket stora onlineplattformar **och av mycket stora sökmotorer online** är nödvändiga för att hantera dessa frågor av allmänintresse, eftersom det inte finns några alternativa och mindre restriktiva åtgärder som i praktiken skulle leda till samma resultat.

- (54) Mycket stora onlineplattformar och mycket stora sökmotorer online kan orsaka samhällsrisker vars omfattning och konsekvenser inte kan jämföras med dem som orsakas av mindre plattformar. Leverantörer av sådana mycket stora onlineplattformar och sådana mycket stora sökmotorer online bör därför uppfylla den högsta möjliga standarden när det gäller krav på tillbörlig aktsamhet, i proportion till deras samhällseffekter och resurser. När antalet mottagare som använder en plattform eller en sökmotor når en betydande andel av unionens befolkning medför de systemrisker som plattformen eller sökmotorn kan ge upphov till en oproportionerlig [...] inverkan i unionen. En sådan betydande andel bör anses föreligga om antalet mottagare överstiger en operativ tröskel som har fastställts till 45 miljoner personer, dvs. ett antal som motsvarar 10 % av unionens befolkning. För att avgöra räckvidden för en viss onlineplattform eller sökmotor online är det nödvändigt att fastställa det genomsnittliga antalet aktiva mottagare av en sådan tjänst, vilka utgörs av alla mottagare som faktiskt interagerat med tjänsten minst en gång under en viss tidsperiod. Exempel på sådan interaktion omfattar att titta på innehåll genom att skrolla genom ett onlinegränssnitt eller ladda upp innehåll på en onlineplattform, inbegripet en e-marknadsplats, och inte endast att interagera med innehåll genom att klicka på det, kommentera det, länka till det, dela det eller göra inköp eller genomföra transaktioner på en onlineplattform såsom en e-marknadsplats. Följaktligen sammanfaller begreppet aktiv mottagare av tjänsten inte nödvändigtvis med begreppet registrerad användare av en tjänst, utan det omfattar samtidigt tjänstemottagare som tillhandahåller innehåll, såsom näringsidkare på en e-marknadsplats, och dem som ser innehåll. Vad gäller sökmotorer online bör begreppet aktiv mottagare av tjänsten omfatta dem som ser innehåll på sitt onlinegränssnitt men inte till exempel ägarna av de webbplatser som indexeras av sökmotorn, eftersom de inte aktivt interagerar med tjänsten. Antalet aktiva mottagare av en tjänst bör omfatta alla unika tjänstemottagare som interagerar med den specifika tjänsten, oberoende av de potentiellt olika gränssnitt som görs tillgängliga, såsom webbplatser eller appar, även om gränssnitten nås via olika webbadresser eller domännamn. Det bör dock inte omfatta mottagare av andra tredjepartstjänster som via sina egna onlinegränssnitt tillgängliggör innehåll som innehas av leverantören av onlineplattformen eller indexeras av en leverantör av en sökmotor online. Denna förordning kräver inte att leverantörer av onlineplattformar eller av sökmotorer online ska utföra specifik spårning av enskilda personer online, eller att de ska bortse från automatiserade användare såsom botten.

Det operativa tröskelvärde och metoden för att fastställa de aktiva mottagarna av en onlineplattform eller de aktiva onlinesökmotormottagarna bör vid behov hållas uppdaterat genom ändringar som antas genom delegerade akter, och återspegla tjänstens art och det sätt på vilket tjänstemottagarna interagerar med den. [...]

- (55) Med tanke på de nätverkseffekter som kännetecknar plattformsekonomin kan en onlineplattformens användarbas snabbt expandera och nå tröskelvärde för en mycket stor onlineplattform, med därmed sammanhängande konsekvenser för den inre marknaden. Detta kan vara fallet vid exponentiell tillväxt under en kort tidsperiod eller vid en stor global närvaro och omsättning som gör det möjligt för onlineplattformen att fullt ut utnyttja nätverkseffekter och stordriftsfördelar. En hög årsomsättning eller ett högt börsvärde kan i synnerhet vara tecken på snabb skalbarhet när det gäller att nå ut till användare. I dessa fall bör samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet och kommissionen kunna begära mer frekvent rapportering om användarbasen från leverantören av onlineplattformen för att i god tid kunna fastställa vid vilken tidpunkt plattformen bör anses utgöra en mycket stor onlineplattform vid tillämpningen av denna förordning.

- (56) Mycket stora onlineplattformar **och mycket stora sökmotorer online** [...] **kan** användas på ett sätt som starkt påverkar säkerheten online, hur den allmänna opinionen och debatten formas samt onlinehandeln. Det sätt på vilket de utformar sina tjänster optimeras i allmänhet för att gynna deras ofta reklamdrivna affärsmodeller, vilket kan leda till samhällsproblem. [...] **En effektiv** reglering och efterlevnadskontroll **som bygger på grundläggande rättigheter är nödvändig för att** [...] effektivt identifiera [...] och minska [...] riskerna och den samhälleliga och ekonomiska skada **som kan uppstå [...]**. Enligt denna förordning bör därför **leverantörer av** mycket stora onlineplattformar **och av mycket stora sökmotorer online** bedöma de systemrisker som härrör från driften och användningen av deras tjänster, liksom från eventuell felaktig användning från tjänstemottagarnas sida, och vidta lämpliga motåtgärder.

- (57) Tre kategorier av systemrisker bör bedömas ingående. En första kategori rör de risker som är förknippade med missbruk av deras tjänster genom spridning av olagligt innehåll, såsom spridning av material med sexuella övergrepp mot barn eller olaglig hatpropaganda **eller andra typer av missbruk av deras tjänster för brottslig verksamhet**, och genom olaglig verksamhet, såsom försäljning av produkter eller tjänster som är förbjudna enligt unionsrätten eller nationell rätt, inbegripet förfälskade produkter. Sådan spridning eller sådan verksamhet kan till exempel utgöra en betydande systematisk risk om tillgången till sådant innehåll kan utökas genom konton med särskilt stor räckvidd, utan att det påverkar det personliga ansvaret för tjänstemottagare på mycket stora onlineplattformar **och av mycket stora sökmotorer online** för eventuell olaglighet i hans eller hennes verksamhet enligt tillämplig lag. En andra kategori rör tjänstens inverkan på utövandet av grundläggande rättigheter, som skyddas av stadgan[...], inbegripet yttrande- och informationsfrihet, rätten till privatliv, rätten till icke-diskriminering och barnets rättigheter. Sådana risker kan exempelvis uppstå i samband med utformningen av de algoritmiska system som används av den mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online eller** missbruk av deras tjänster genom inlämning av oskäligen anmälningar eller andra metoder för att tysta åsikter eller hämma konkurrensen. **Vid bedömningen av riskerna för barnets rättigheter bör leverantörerna beakta hur lätt det är för minderåriga att förstå tjänstens utformning och funktion samt hur minderåriga genom tjänsten kan exponeras för innehåll som kan skada minderårigas hälsa och deras fysiska, mentala och moraliska utveckling. Sådana risker kan exempelvis uppstå i samband med utformningen av onlinegränssnitt som avsiktligt eller oavsiktligt utnyttjar minderårigas svagheter och oerfarenhet eller som kan orsaka beroendebeteende.** En tredje riskkategori rör avsiktlig och ofta samordnad manipulering av plattformens **eller sökmotorns** tjänst, med förutsebar inverkan på hälsa, det offentliga samtalet, valprocesser, allmän säkerhet och skydd av minderåriga, med beaktande av behovet av att skydda den allmänna ordningen, skydda privatlivet och bekämpa bedrägliga och vilseledande affärsmetoder. Sådana risker kan exempelvis uppstå genom **icke-autentisk användning av tjänsten, såsom** skapandet av falska konton, användning av botten **eller vilseledande användning av en tjänst**, och andra automatiserade eller delvis automatiserade beteenden, vilket kan leda till snabb och omfattande spridning av information som är olaglig eller oförenlig med de allmänna villkoren för onlineplattformen **eller sökmotorn online**.

- (58) **Leverantörer av m[...]ycket stora onlineplattformar och av mycket stora sökmotorer online** bör använda nödvändiga medel för att aktsamt minska de systemrisker som identifierats i riskbedömningen. **De[...]** bör inom ramen för sådana riskreducerande åtgärder exempelvis överväga att förbättra eller på annat sätt anpassa utformningen av och funktionen hos sin innehållsmoderering, sina algoritmiska rekommendationssystem och sina onlinegränssnitt, så att de avskräcker från och begränsar spridningen av olagligt innehåll, anpassa sina beslutsprocesser eller anpassa sina allmänna villkor. **Detta gäller särskilt snabbheten hos och kvaliteten på behandlingen av anmälningar, som i allmänhet bör överträffa de riktmärken som fastställs i etablerad bästa praxis. Detta inbegriper särskilt åtagandet att inom 24 timmar behandla den största delen av de tillåtliga anmälningar som görs för att få bort olagliga former av hatpropaganda enligt uppförandekoden om olaglig hatpropaganda på nätet från 2016. Andra typer av olagligt innehåll kan kräva längre eller kortare tidsfrister för behandling av anmälningar, beroende på fakta, omständigheter och typen av olagligt innehåll. Utformningen av och onlinegränssnittet för tjänster som i första hand riktar sig till minderåriga eller huvudsakligen används av dem bör ta hänsyn till barnets bästa och det bör säkerställas att tjänsterna organiseras på ett sådant sätt att minderåriga lätt kan få tillgång till mekanismer inom ramen för denna förordning, inbegripet mekanismer för anmälan och åtgärder samt klagomålsmekanismer. Leverantörer av mycket stora onlineplattformar som ger tillgång till innehåll som kan skada minderårigas fysiska, mentala eller moraliska utveckling bör vidta lämpliga åtgärder och tillhandahålla verktyg som möjliggör villkorad tillgång till innehållet.** De kan också omfatta korrigerande åtgärder, såsom att stoppa reklamintäkter för visst innehåll, eller andra åtgärder, t.ex. att förbättra synligheten för tillförlitliga informationskällor. **Leverantörer av m[...]ycket stora onlineplattformar och av mycket stora sökmotorer online** kan stärka sina interna processer eller den interna tillsynen över sin verksamhet, i synnerhet vad gäller upptäckten av systemrisker. De kan också inleda eller utöka samarbetet med betrodda anmälare, anordna utbildningstillfällen och utbyten med betrodda anmälarorganisationer och samarbeta med andra tjänsteleverantörer, bland annat genom att initiera eller ansluta sig till befintliga uppförandekoder eller andra självreglerande åtgärder. **Vid valet av lämpliga riskreducerande åtgärder kan leverantörerna, när så är lämpligt, beakta bästa praxis i branschen, däribland sådan som fastlagts genom självreglerande samarbete och uppförandekoder samt riktlinjer från kommissionen.**

Alla åtgärder som antas bör respektera kraven på tillbörlig aktsamhet i denna förordning och vara effektiva och lämpliga för att minska de specifika risker som identifierats, i syfte att skydda den allmänna ordningen, skydda privatlivet och bekämpa bedrägliga och vilseledande affärsmetoder, och de bör vara proportionella med beaktande av den [...] ekonomiska kapaciteten hos leverantören av den mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** och behovet av att undvika onödiga begränsningar för användningen av deras tjänster, med vederbörlig hänsyn till potentiella negativa effekter på tjänstemottagarnas grundläggande rättigheter.

- (59) **Leverantörer av m[...]**ycket stora onlineplattformar **och av mycket stora sökmotorer online** bör, när så är lämpligt, genomföra sina riskbedömningar och utforma sina riskreducerande åtgärder tillsammans med företrädare för tjänstemottagarna, företrädare för grupper som potentiellt påverkas av deras tjänster, oberoende experter och organisationer i det civila samhället. **Vid bedömningen av huruvida en åtgärd är rimlig, proportionell och effektiv bör särskild hänsyn tas till rätten till yttrandefrihet.**
- (60) Med tanke på behovet av att säkerställa oberoende experters kontroll bör **leverantörer av** mycket stora onlineplattformar **och av mycket stora sökmotorer online** genom oberoende revision hållas ansvariga för att de uppfyller de skyldigheter som fastställs i denna förordning och, i förekommande fall, eventuella kompletterande åtaganden som görs i enlighet med uppförandekoder och krisprotokoll. De bör ge revisorn tillgång till alla relevanta uppgifter som krävs för att revisionen ska kunna utföras korrekt, **inbegripet, när så är lämpligt, till data som rör algoritmiska system**. Revisorerna bör också kunna använda sig av andra objektiva informationskällor, däribland studier utförda av utvalda forskare. **Revisioner bör utföras i enlighet med bästa praxis i branschen, i förekommande fall med vederbörlig hänsyn till standarder och riktlinjer för revision.** Revisorerna bör garantera konfidentialiteten, säkerheten och integriteten för den information, såsom företagshemligheter, som de erhåller när de utför sina uppgifter och ha nödvändig sakkunskap inom riskhantering och teknisk kompetens för att granska algoritmer. Revisorerna bör vara oberoende så att de kan utföra sina uppgifter på ett lämpligt och tillförlitligt sätt. Om deras oberoende **och tekniska kompetens** inte är ställda utom allt tvivel bör de avsäga sig eller avstå från revisionsuppdraget.

- (61) Revisionsberättelsen bör vara välgrundad så att den ger en meningsfull redogörelse för den verksamhet som bedrivits och de slutsatser som dragits. Den bör bidra till att ge underlag till och vid behov föreslå förbättringar av de åtgärder som vidtas av **leverantörerna av** den mycket stora onlineplattformen **och av den mycket stora sökmotorn online** för att uppfylla sina skyldigheter enligt denna förordning. Rapporten bör översändas till samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet och nämnden [...] **inom 30 dagar från antagandet av rapporten om genomförandet av revisionen**, tillsammans med riskbedömningen och de riskreducerande åtgärderna, samt **planerna från leverantören av den mycket stora onlineplattformen eller av den mycket stora sökmotorn online** [...] för att följa revisionens rekommendationer. Rapporten bör innehålla ett revisionsuttalande baserat på de slutsatser som dragits av de revisionsbevis som inhämtats. Ett positivt uttalande bör avges om alla bevis talar för att den mycket stora onlineplattformen **eller den mycket stora sökmotorn online** uppfyller de skyldigheter som fastställs i denna förordning eller, i tillämpliga fall, eventuella åtaganden som den har gjort i enlighet med en uppförandekod eller ett krisprotokoll, särskilt genom att identifiera, utvärdera och minska de systemrisker som dess system och tjänster utgör. Ett positivt uttalande bör åtföljas av kommentarer om revisorn vill inkludera anmärkningar som inte har någon väsentlig inverkan på resultatet av revisionen. Ett negativt uttalande bör avges om revisorn anser att den mycket stora onlineplattformen **eller den mycket stora sökmotorn online** inte uppfyller kraven i denna förordning eller de åtaganden som gjorts.

- (62) En central del av den verksamhet som en mycket stor onlineplattform **eller en mycket stor sökmotor online** bedriver är det sätt på vilket information prioriteras och presenteras i dess onlinegränssnitt för att underlätta och optimera tillgången till information för tjänstemottagarna. Detta görs till exempel genom att algoritmiskt föreslå, rangordna och prioritera information, särskilja den med hjälp av text eller andra visuella representationer eller på annat sätt kuratera information som tillhandahålls av mottagarna. Sådana rekommendationssystem kan ha en betydande inverkan på mottagarnas förmåga att hämta och samverka med information online. De spelar också en viktig roll för att förstärka vissa budskap, sprida information och stimulera onlinebeteende. **Skyldigheterna att bedöma och reducera risker bör, från fall till fall, ge upphov till ett behov för leverantörer av mycket stora onlineplattformar och av mycket stora sökmotorer online att bedöma och anpassa utformningen av sina rekommendationssystem, till exempel genom att vidta åtgärder för att förebygga eller minimera snedvridningar som leder till diskriminering av personer i utsatta situationer, särskilt när detta är i överensstämmelse med dataskyddslagstiftningen och när informationen individanpassas på grundval av särskilda kategorier av personuppgifter i den mening som avses i artikel 9 i förordning (EU) 2016/679. Leverantörer av** mycket stora onlineplattformar **och av mycket stora sökmotorer online** bör [...] **dessutom konsekvent** säkerställa att **tjänst**mottagarna informeras på lämpligt sätt och kan påverka den information som presenteras för dem. De bör tydligt presentera de viktigaste parametrarna för sådana rekommendationssystem på ett lättbegripligt sätt för att säkerställa att **tjänst**mottagarna förstår hur information prioriteras för dem. De bör också säkerställa att **tjänste**mottagarna har tillgång till andra alternativ för huvudparametrarna, inklusive alternativ som inte bygger på en profilering av mottagaren.

- (63) Annonssystem som används av mycket stora onlineplattformar **och mycket stora sökmotorer online** medför särskilda risker och kräver ytterligare offentlig och rättslig tillsyn på grund av deras omfattning och förmåga att rikta sig till och nå tjänstemottagarna på grundval av deras beteende inom och utanför plattformens **eller sökmotorns** onlinegränssnitt. **Leverantörer av m**[...]ycket stora onlineplattformar **och av mycket stora sökmotorer online** bör säkerställa allmänhetens tillgång till datakataloger för annonsering som [...] **presenteras** i deras onlinegränssnitt för att underlätta övervakning och forskning om framväxande risker till följd av spridning av reklam online, till exempel olaglig annonsering eller manipulativ teknik och desinformation med en verklig och förutsebar negativ inverkan på folkhälsan, den allmänna säkerheten, det offentliga[...] samtalet, det politiska deltagandet och jämställdheten. Datakatalogerna bör omfatta innehållet i annonsering och tillhörande uppgifter om annonsören och om hur annonseringen levereras, särskilt när det gäller riktad reklam. **Denna information bör omfatta uppgifter om både riktningskriterier och leveranskriterier, särskilt när annonsering levereras till personer i utsatta situationer, såsom minderåriga.**

- (64) För att på lämpligt sätt [...] **övervaka och bedöma huruvida** mycket stora onlineplattformar **och mycket stora sökmotorer online** uppfyller de skyldigheter som fastställs i denna förordning får samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet eller kommissionen kräva tillgång till eller rapportering av specifika uppgifter. Ett sådant krav kan till exempel omfatta de uppgifter som krävs för att bedöma de risker och eventuella skador som orsakas av plattformens **eller sökmotorns** system, uppgifter om noggrannhet, funktion och testning med avseende på algoritmiska system för innehållsmoderering, rekommendationssystem eller annonssystem, **inbegripet, när så är lämpligt, träningsdata och algoritmer,** eller uppgifter om processer för och resultat av innehållsmoderering eller av interna system för hantering av klagomål i den mening som avses i denna förordning. **Sådana begäranden om tillgång till uppgifter omfattar inte begäranden om att förete specifik information om enskilda tjänstemottagare i syfte att fastställa mottagarnas efterlevnad av annan tillämplig unionsrätt eller nationell rätt.** Forskares undersökningar av hur systemrisker online utvecklas och deras allvarlighetsgrad är särskilt viktiga för att överbrygga informationsasymmetrier och inrätta ett motståndskraftigt system för riskreducering samt informera onlineplattformar, **sökmotorer online**, samordnare för digitala tjänster, andra behöriga myndigheter, kommissionen och allmänheten. Denna förordning utgör därför en ram för tvingande tillgång till uppgifter från mycket stora onlineplattformar **och mycket stora sökmotorer online** för [...] forskare **som valts ut av samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet för en leverantör av en mycket stor onlineplattform eller av kommissionen.** Alla [...] **begäranden** om tillgång till uppgifter inom den ramen bör vara proportionella och på lämpligt sätt skydda plattformens **eller sökmotorns** och andra berörda parter, däribland tjänstemottagarnas, rättigheter och legitima intressen, inbegripet affärshemligheter och annan konfidentiell information. **Om uppgifter är allmänt tillgängliga bör leverantörer av mycket stora onlineplattformar dessutom inte hindra forskare som uppfyller en lämplig undergrupp av kriterier från att använda dessa uppgifter för forskningsändamål som bidrar till att upptäcka, identifiera och förstå systemrisker. Leverantörer och forskare bör också ägna särskild uppmärksamhet åt skyddet av personuppgifter. Leverantörer bör anonymisera eller pseudonymisera personuppgifter utom i de fall detta skulle omöjliggöra det forskningssyfte som eftersträvas.**

- (65) Med tanke på komplexiteten hos de system som används och de systemriskerna utgör för samhället bör **leverantörer av mycket stora onlineplattformar och av mycket stora sökmotorer online [...]**inrätta en funktion för [...] regelefterlevnad, som bör **vara oberoende av leverantörernas operativa funktioner. Chefen för funktionen för regelefterlevnad bör rapportera direkt till leverantörens ledning, inbegripet i frågor som rör bristande efterlevnad av denna förordning. De regelefterlevnadsansvariga som ingår i funktionen för regelefterlevnad bör** ha de kvalifikationer **och den kunskap, de erfarenheter och den förmåga** som krävs för att genomföra åtgärderna och övervaka efterlevnaden av denna förordning inom **organisationen för leverantörerna av mycket stora onlineplattformar eller av mycket stora sökmotorer online [...]**. **Leverantörer av m[...]** mycket stora onlineplattformar **och av mycket stora sökmotorer online** bör säkerställa att **funktionen för [...]** regelefterlevnad på ett korrekt sätt och i god tid involveras i alla frågor som rör denna förordning, **inbegripet i strategin för riskbedömning och riskreducering och i specifika åtgärder samt, i tillämpliga fall, i bedömningen av efterlevnaden av åtaganden som gjorts av leverantören av mycket stora onlineplattformar eller av mycket stora sökmotorer online enligt de uppförandekoder som de är anslutna till.**
- (65a)** Med tanke på de ytterligare risker som är förknippade med deras verksamhet och med hänsyn till deras ytterligare skyldigheter enligt denna förordning **bör [...]** ytterligare transparenskrav [...] **gälla** särskilt för mycket stora onlineplattformar **och mycket stora sökmotorer online**, särskilt att utförligt rapportera om de riskbedömningar som gjorts och efterföljande åtgärder som vidtagits i enlighet med denna förordning.

- (66) För att underlätta en effektiv och konsekvent tillämpning av de skyldigheter i denna förordning som kan kräva genomförande med hjälp av tekniska medel är det viktigt att främja frivilliga branschstandarder som omfattar vissa tekniska förfaranden, där branschen kan bidra till att utveckla standardiserade metoder för att **hjälpa leverantörer av förmedlingstjänster att** efterleva [...] denna förordning, till exempel genom att tillåta inlämning av anmälningar, inbegripet genom gränssnitt för tillämpningsprogram, eller **standarder som rör revisioner, eller** som gäller interoperabiliteten mellan datakataloger för annonsering. **Det står leverantörer av förmedlingstjänster fritt att anta standarderna, men antagandet av dem innebär inte att det förutsätts att denna förordning efterlevs. Genom att tillhandahålla bästa praxis skulle s**[...]ådana standarder samtidigt särskilt kunna vara användbara för relativt små leverantörer av förmedlingstjänster. Standarderna skulle kunna skilja mellan olika typer av olagligt innehåll eller olika typer av förmedlingstjänster, beroende på vad som är lämpligt.
- (67) Kommissionen och nämnden bör uppmuntra utarbetandet av uppförandekoder för att bidra till tillämpningen av denna förordning. Genomförandet av uppförandekoder bör vara mätbart och omfattas av offentlig tillsyn, men detta bör inte påverka sådana uppförandekoders frivilliga karaktär och berörda parter frihet att besluta om de ska delta. Under vissa omständigheter är det viktigt att **leverantörer av** mycket stora onlineplattformar **och av mycket stora sökmotorer online** samarbetar vid utarbetandet av och följer särskilda uppförandekoder. Ingenting i denna förordning hindrar andra tjänsteleverantörer från att följa samma standarder för tillbörlig aktsamhet, anta bästa praxis och dra nytta av den vägledning som tillhandahålls av kommissionen och nämnden genom att följa samma uppförandekoder.

- (68) Det är lämpligt att i denna förordning identifiera vissa områden där sådana uppförandekoder bör övervägas. I synnerhet bör man undersöka om riskreducerande åtgärder för specifika typer av olagligt innehåll kan uppnås genom själv- och samregleringsavtal. Något annat som bör övervägas är de möjliga negativa effekterna av systemrisker för samhället och demokratin, såsom desinformation eller manipulativ och otillbörlig verksamhet **eller eventuella negativa effekter för minderåriga.** Detta inbegriper samordnade insatser som syftar till att utöka information, inbegripet desinformation, såsom användning av botten eller falska konton för att skapa [...] **oriktig** eller vilseledande information, ibland i syfte att uppnå ekonomisk vinning, vilket är särskilt skadligt för sårbara tjänstemottagare, såsom [...] **minderåriga**. När det gäller sådana områden kan det förhållandet att en mycket stor onlineplattform **eller en mycket stor sökmotor online** ansluter sig till och efterlever en viss uppförandekod betraktas som en lämplig riskreducerande åtgärd. Om en **leverantör av** en onlineplattform **eller av en sökmotor online** utan tillräckliga förklaringar vägrar att på kommissionens inbjudan delta i tillämpningen av en sådan uppförandekod skulle detta i förekommande fall kunna beaktas vid fastställandet av huruvida onlineplattformen **eller sökmotorn online** har åsidosatt de skyldigheter som fastställs i denna förordning. **Endast det förhållandet att man deltar i en viss uppförandekod bör i sig inte innebära att det förutsätts att denna förordning efterlevs.**
- (69) Bestämmelserna om uppförandekoder i denna förordning skulle kunna ligga till grund för redan etablerade självreglerande insatser på unionsnivå, inbegripet produktsäkerhetslöftet för näthandelsplatser, samförståndsavtalet mot förfälskade varor, uppförandekoden för att motverka olaglig hatpropaganda samt uppförandekoden om desinformation. Kommissionen kommer att utfärda riktlinjer för att stärka uppförandekoden om desinformation i enlighet med den europeiska handlingsplanen för demokrati.

- (70) Tillhandahållandet av onlineannonsering involverar i allmänhet flera aktörer, däribland förmedlingstjänster som kopplar samman utgivare av reklam med annonsörer. Uppförandekoder bör stödja och komplettera transparenskraven avseende annonsering för onlineplattformar, [...] mycket stora onlineplattformar **och mycket stora sökmotorer online** som fastställs i denna förordning i syfte att tillhandahålla flexibla och effektiva mekanismer för att underlätta och förbättra efterlevnaden av dessa skyldigheter, särskilt när det gäller formerna för överföring av relevant information. Att ett brett spektrum av berörda parter deltar bör säkerställa att dessa uppförandekoder får brett stöd, är tekniskt sunda, är effektiva och ger största möjliga användarvänlighet för att säkerställa att transparenskraven fyller sina syften.
- (71) Vid extraordinära omständigheter som påverkar den allmänna säkerheten eller folkhälsan kan kommissionen inleda utarbetandet av krisprotokoll för att samordna snabba, kollektiva och gränsöverskridande insatser i onlinemiljön. Extraordinära omständigheter kan betyda oförutsebara händelser, såsom jordbävningar, orkaner, pandemier och andra allvarliga gränsöverskridande hot mot folkhälsan samt krig och terroristhandlingar, där onlineplattformar till exempel kan missbrukas för att snabbt sprida olagligt innehåll eller desinformation eller där det är nödvändigt att snabbt sprida tillförlitlig information. Med tanke på den viktiga roll som mycket stora onlineplattformar spelar när det gäller att sprida information i våra samhällen och över gränserna bör **leverantörer av** sådana plattformar uppmuntras till att utarbeta och tillämpa specifika krisprotokoll. Sådana krisprotokoll bör endast aktiveras under en begränsad tidsperiod och de åtgärder som antas bör också begränsas till vad som är absolut nödvändigt för att hantera de extraordinära omständigheterna. Dessa åtgärder bör vara förenliga med denna förordning och bör inte innebära en allmän skyldighet för de deltagande **leverantörerna av** mycket stora onlineplattformar **och av mycket stora sökmotorer online** att övervaka den information som de överför eller lagrar, eller att aktivt söka efter fakta eller omständigheter som tyder på olagligt innehåll.

- (72) [...] **För att kunna säkerställa** adekvat tillsyn och efterlevnad av de skyldigheter som fastställs i denna förordning[...] bör [...] medlemsstaterna [...] **utse** minst en myndighet med uppgift att [...] **utöva tillsyn över** och kontrollera efterlevnaden av denna förordning, **utan att det påverkar möjligheten att utse en befintlig myndighet och utan att det påverkar dess rättsliga form i enlighet med nationell rätt.** Medlemsstaterna bör dock kunna anförtro mer än en behörig myndighet särskilda uppgifter och befogenheter för tillsyn eller efterlevnadskontroll när det gäller tillämpningen av denna förordning, till exempel för specifika sektorer, såsom tillsynsmyndigheter för elektronisk kommunikation, tillsynsmyndigheter för medier eller konsumentskyddsmyndigheter, som återspeglar deras nationella konstitutionella, organisatoriska och administrativa struktur; **även befintliga myndigheter kan anförtros dessa uppgifter. När de utför sina uppgifter bör alla behöriga myndigheter bidra till att målen för denna förordning uppnås, nämligen en väl fungerande inre marknad för förmedlingstjänster, där de harmoniserade regler för en säker, förutsebar och förtroendeskapande onlinemiljö som fastställs i denna förordning, särskilt de krav på tillbörlig aktsamhet som gäller för olika kategorier av leverantörer av förmedlingstjänster, är föremål för effektiv tillsyn och efterlevnadskontroll, i syfte att säkerställa att de grundläggande rättigheterna i stadgan skyddas på ett effektivt sätt. Å andra sidan kräver denna förordning inte att medlemsstaterna ska ge behöriga myndigheter i uppgift att pröva lagenligheten av specifikt innehåll.**

- (73) Med tanke på de berörda tjänsternas gränsöverskridande karaktär och det övergripande spektrum av skyldigheter som införs genom denna förordning bör [...] **en** myndighet som utses för att utöva tillsyn över tillämpningen och vid behov kontrollera efterlevnaden av denna förordning identifieras som samordnare för digitala tjänster i varje medlemsstat. Om mer än en behörig myndighet utses för att [...] **utöva tillsyn över** och kontrollera efterlevnaden av denna förordning bör endast en myndighet i den medlemsstaten identifieras som samordnare för digitala tjänster. Samordnaren för digitala tjänster bör fungera som gemensam kontaktpunkt för alla frågor som rör tillämpningen av denna förordning för kommissionen, nämnden och samordnarna för digitala tjänster i andra medlemsstater samt för andra behöriga myndigheter i den berörda medlemsstaten. I synnerhet, om flera behöriga myndigheter anförtros uppgifter enligt denna förordning i en viss medlemsstat bör samordnaren för digitala tjänster samordna och samarbeta med dessa myndigheter i enlighet med den nationella lagstiftning som fastställer deras respektive uppgifter **och utan att det påverkar de andra behöriga myndigheternas oberoende bedömning. Även om samordnaren för digitala tjänster inte har någon hierarkiskt överordnad ställning i förhållande till andra behöriga myndigheter när de utför sina uppgifter, [...] bör denne** säkerställa att alla relevanta **behöriga** myndigheter deltar på ett ändamålsenligt sätt **och bör i god tid rapportera om deras bedömning** inom **ramen för samarbetet om** tillsyn och efterlevnadskontroll på unionsnivå. **Utöver de särskilda mekanismer som föreskrivs i denna förordning när det gäller samarbete på europeisk nivå, bör medlemsstaterna dessutom säkerställa samarbete mellan samordnaren för digitala tjänster och andra behöriga myndigheter som utsetts på nationell nivå, i tillämpliga fall genom lämpliga verktyg, såsom sammanslagning av resurser, gemensamma arbetsgrupper, gemensamma undersökningar och mekanismer för ömsesidigt bistånd.**

- (74) Samordnaren för digitala tjänster och andra behöriga myndigheter som utsetts enligt denna förordning spelar en avgörande roll för att säkerställa att de rättigheter och skyldigheter som fastställs i denna förordning är ändamålsenliga och att förordningens mål uppnås. Det är därför nödvändigt att säkerställa att dessa myndigheter **har de resurser som krävs för att utöva tillsyn över alla leverantörer av förmedlingstjänster inom deras jurisdiktion, i alla unionsmedborgares intresse. Med hänsyn till mångfalden av leverantörer av förmedlingstjänster och till att de använder avancerad teknik för att tillhandahålla sina tjänster, är det också viktigt att samordnaren för digitala tjänster och de relevanta behöriga myndigheterna har tillräckligt med personal och experter med specialiserade färdigheter och avancerade tekniska medel och att de självständigt förvaltar ekonomiska resurser för att kunna utföra sina uppgifter. Dessutom bör resursnivån vara anpassad till de leverantörer som omfattas av deras jurisdiktion, med avseende på leverantörernas storlek, komplexitet och potentiella samhällseffekter samt räckvidden för deras tjänster i unionen. Dessa myndigheter bör också** agera helt oberoende av privata och offentliga organ, utan skyldighet eller möjlighet att begära eller ta emot instruktioner, inbegripet från regeringen, och utan att det påverkar tillämpningen av de särskilda skyldigheterna att samarbeta med andra behöriga myndigheter, samordnarna för digitala tjänster, nämnden och kommissionen. Å andra sidan bör dessa myndigheters oberoende ställning inte innebära att de, i enlighet med nationella författningar och utan att äventyra uppnåendet av målen i denna förordning, inte kan bli föremål för [...]**proportionella ansvarsskyldighetsmekanismer avseende den allmänna verksamhet som utförs av samordnarna för digitala tjänster, såsom** deras finansiella utgifter eller [...]**deras rapportering till de nationella parlamenten. Den bör inte heller hindra utövandet av rättslig prövning, eller möjligheten att samråda eller regelbundet utbyta åsikter med** andra nationella myndigheter, inbegripet brottsbekämpande myndigheter[...], krishanteringsmyndigheter **eller konsumentskyddsmyndigheter**, när så är lämpligt, **såsom att informera varandra om pågående undersökningar, utan att det påverkar utövandet av deras respektive befogenheter.**

(75) Medlemsstaterna kan utse en befintlig nationell myndighet till samordnare för digitala tjänster eller med särskilda uppgifter att [...] **utöva tillsyn över** och kontrollera efterlevnaden av denna förordning, förutsatt att en sådan utsedd myndighet uppfyller kraven i denna förordning, till exempel när det gäller dess oberoende. Dessutom är medlemsstaterna i princip inte förhindrade att slå samman funktioner inom en befintlig myndighet, i enlighet med unionsrätten. Åtgärder i detta avseende kan bland annat omfatta hinder mot att avsätta ordföranden eller en styrelseledamot i ett kollegialt organ inom en befintlig myndighet innan deras mandat löper ut, enbart på grund av att en institutionell reform har genomförts som innebär en sammanslagning av olika funktioner inom en myndighet, i avsaknad av bestämmelser som garanterar att sådana avsättningar inte äventyrar dessa ledamöters oberoende och opartiskhet.

[...]/ändrat och flyttat till skäl 84-a[...]

- (77) Medlemsstaterna bör ge samordnaren för digitala tjänster och alla andra behöriga myndigheter som utsetts enligt denna förordning tillräckliga befogenheter och resurser för att säkerställa en effektiv undersökning och efterlevnadskontroll, **i enlighet med de uppgifter som anförtrotts dem. Detta inbegriper behöriga myndigheters befogenhet att anta interimistiska åtgärder i enlighet med nationell rätt i händelse av risk för allvarlig skada. Sådana interimistiska åtgärder, som kan inbegripa förelägganden om att upphöra med eller avhjälpa en viss påstådd överträdelse, bör inte gå utöver vad som är nödvändigt för att säkerställa att allvarlig skada förhindras i avvaktan på det slutliga beslutet.** Samordnarna för digitala tjänster bör i synnerhet kunna söka efter och inhämta information som finns på dess territorium, även i samband med gemensamma undersökningar, med vederbörlig hänsyn till att tillsyns- och efterlevnadsåtgärder som gäller en leverantör under en annan medlemsstats jurisdiktion **eller under kommissionens jurisdiktion** bör antas av samordnaren för digitala tjänster i den andra medlemsstaten, i tillämpliga fall i enlighet med förfarandena för gränsöverskridande samarbete **eller, i tillämpliga fall, av kommissionen.**

- (78) Medlemsstaterna bör i sin nationella lagstiftning, i enlighet med unionsrätten och i synnerhet denna förordning och stadgan, fastställa detaljerade villkor och gränser för när deras samordnare för digitala tjänster och, i förekommande fall, andra behöriga myndigheter utövar sina befogenheter att göra undersökningar och efterlevnadskontroller enligt denna förordning.

- (79) Vid utövandet av dessa befogenheter bör de behöriga myndigheterna följa tillämpliga nationella regler om förfaranden och frågor såsom kravet på förhandstillstånd från rättsliga myndigheter för att få tillträde till vissa lokaler och lagstadgat sekretesskydd. Dessa bestämmelser bör särskilt säkerställa att den grundläggande rätten till ett effektivt rättsmedel och till en opartisk domstol uppfylls, inbegripet rätten till försvar, och rätten till respekt för privatlivet. I detta avseende skulle de garantier som föreskrivs i samband med kommissionens förfaranden i enlighet med denna förordning kunna fungera som en lämplig referenspunkt. Ett föregående, rättvist och opartiskt förfarande bör garanteras innan ett slutligt beslut fattas, inbegripet de berörda personernas rätt att bli hörda och rätten att få tillgång till handlingar i ärendet, samtidigt som konfidentialitet, sekretess och affärshemligheter respekteras, liksom skyldigheten att på ett meningsfullt sätt motivera besluten. Detta bör dock inte hindra vidtagandet av åtgärder i vederbörligen motiverade brådskande fall och med förbehåll för lämpliga villkor och förfaranden. Utövandet av befogenheter bör också stå i proportion till bland annat arten av överträdelse och den totala faktiska eller potentiella skada som orsakats av överträdelsen eller den misstänkta överträdelsen. De behöriga myndigheterna bör i princip beakta alla relevanta fakta och omständigheter i fallet, inbegripet information som samlats in av behöriga myndigheter i andra medlemsstater.

- (80) Medlemsstaterna bör säkerställa att överträdelser av de skyldigheter som fastställs i denna förordning kan leda till effektiva, proportionerliga och avskräckande sanktioner, med beaktande av vilken typ av överträdelse det rör sig om, hur allvarlig den är, om den är återkommande och hur länge den pågått, med hänsyn till det allmänintresse som eftersträvas, omfattningen och typen av verksamhet som bedrivs samt den ekonomiska kapaciteten hos den som begått överträdelsen. Sanktionerna bör särskilt ta hänsyn till huruvida leverantören av förmedlingstjänster systematiskt eller återkommande underlåter att uppfylla sina skyldigheter enligt denna förordning samt, i förekommande fall, huruvida leverantören är verksam i flera medlemsstater. **Om det i denna förordning föreskrivs ett högsta belopp för böter eller viten bör detta högsta belopp gälla per överträdelse av denna förordning och utan att det påverkar anpassningen av bötes- eller vitesbeloppen för specifika överträdelser. Medlemsstaterna bör säkerställa att åläggandet av böter eller löpande viten för överträdelser i varje enskilt fall är effektivt, proportionerligt och avskräckande genom att fastställa nationella regler och förfaranden i enlighet med denna förordning, med beaktande av alla ovannämnda kriterier avseende de allmänna villkoren för åläggande av böter eller löpande viten.**

- (81) För att säkerställa en effektiv tillämpning av denna förordning bör enskilda personer eller representativa organisationer kunna lämna in klagomål som rör efterlevnaden av **de skyldigheter som föreskrivs i** denna förordning till samordnaren för digitala tjänster på det territorium där de tog emot tjänsten, utan att det påverkar tillämpningen av bestämmelserna om jurisdiktion i denna förordning **eller de tillämpliga reglerna om hantering av klagomål i enlighet med nationella principer om god förvaltning.** Klagomålen **k**[...]an ge en tillförlitlig översikt över farhågor om efterlevnaden hos en viss leverantör av förmedlingstjänster och kan också ge samordnaren för digitala tjänster underlag angående eventuella mer övergripande frågor Samordnaren för digitala tjänster bör involvera andra nationella behöriga myndigheter samt samordnaren för digitala tjänster i en annan medlemsstat, särskilt samordnaren i den medlemsstat där leverantören av förmedlingstjänster är etablerad, om frågan kräver gränsöverskridande samarbete.
- (82) Medlemsstaterna bör säkerställa att samordnarna för digitala tjänster kan vidta åtgärder som är effektiva och proportionella när det gäller att hantera vissa särskilt allvarliga och ihållande överträdelser **av denna förordning**. Särskilt när dessa åtgärder kan påverka tredje parter rättigheter och intressen, vilket kan vara fallet särskilt när tillgången till onlinegränssnitt begränsas, är det lämpligt att kräva att åtgärderna [...]omfattas av ytterligare skyddsåtgärder. I synnerhet bör tredje parter som potentiellt berörs ges möjlighet att höras, och sådana förelägganden bör endast utfärdas när befogenheter att vidta sådana åtgärder som föreskrivs i andra unionsrättsakter eller nationell rätt inte rimligen är tillgängliga, till exempel för att skydda konsumenters kollektiva intressen, säkerställa ett snabbt avlägsnande av webbsidor som innehåller eller sprider barnpornografi eller förhindra åtkomst till tjänster som används av en tredje part för att göra intrång i en immateriell rättighet.

- (83) Ett sådant föreläggande att förhindra åtkomst bör inte gå utöver vad som är nödvändigt för att uppnå målet. I detta syfte bör föreläggandet vara tillfälligt och i princip rikta sig till en leverantör av förmedlingstjänster, såsom den berörda värdtjänstleverantören, internetleverantören, domänregistret eller domänregistratören, som har rimliga möjligheter att uppnå detta mål utan att otillbörligt begränsa tillgången till laglig information.
- (84) Samordnaren för digitala tjänster bör regelbundet offentliggöra, **till exempel på sin webbplats**, en rapport om den verksamhet som bedrivs enligt denna förordning. **Rapporten bör särskilt innehålla en översikt över mottagna klagomål och uppföljningen av dem, såsom det sammanlagda antalet mottagna klagomål och antalet klagomål som ledde till att en formell undersökning inleddes eller till överföring till andra samordnare för digitala tjänster, utan hänvisning till personuppgifter.** Med tanke på att samordnaren för digitala tjänster också görs uppmärksam på förelägganden om att vidta åtgärder mot olagligt innehåll eller att tillhandahålla information som regleras genom denna förordning genom [...]systemet för informationsutbyte, bör samordnaren för digitala tjänster i sin årsrapport inkludera antalet och kategorierna av dessa förelägganden riktade till leverantörer av förmedlingstjänster och som utfärdats av rättsliga och administrativa myndigheter i den egna medlemsstaten.

(84-a) I avsaknad av ett allmänt krav på att leverantörer av förmedlingstjänster måste säkerställa sin fysiska närvaro inom en medlemsstats territorium, finns det ett behov av att klargöra vilken [...] **behörighet** dessa leverantörer omfattas av med avseende på de [...] nationella behöriga myndigheternas **eller kommissionens tillsyn över och** efterlevnadskontroll av de **skyldigheter som föreskrivs i denna förordning, [...] inbegripet rättsmedel mot deras beslut, i enlighet med kapitel IV i denna förordning. Denna behörighet påverkar därför inte regler i den internationella privaträtten om behörighetskonflikter och tillämplig lag för domstolsförfaranden som grundas på denna förordning och som inletts av fysiska eller juridiska personer som inte är nationella behöriga myndigheter, såsom förfaranden som inletts av konsumenter vid domstolarna i den medlemsstat där de har hemvist i enlighet med unionsrätten på området civilrättsligt samarbete. Den påverkar inte heller andra behörighetsregler som är tillämpliga på skyldigheter för leverantörer av förmedlingstjänster enligt annan unionsrätt eller nationell lagstiftning i överensstämmelse med unionsrätten, såsom behörigheten att tillämpa och genomdriva konsumentskyddslagstiftningen eller behörigheten att avgöra tvister om specifika innehållsfrågor. Den är vidare tillämplig endast på de skyldigheter som genom denna förordning åläggs förmedlingstjänster att informera den utfärdande myndigheten om den verkan som givits förelägganden att agera mot olagligt innehåll och förelägganden om tillhandahållande av information som antagits i enlighet med denna förordning, men inte på själva föreläggandet.** En tjänsteleverantör bör omfattas av [...] **behörigheten för** den medlemsstat där dess huvudsakliga verksamhetsställe är beläget, dvs. där leverantören har sitt huvudkontor eller sitt säte där de huvudsakliga finansiella funktionerna och den operativa ledningen utövas. När det gäller leverantörer som inte har något verksamhetsställe i unionen men som erbjuder tjänster i unionen och därför omfattas av denna förordning, bör den medlemsstat där dessa leverantörer har utsett sin rättsliga företrädare ha [...] **behörighet**, med beaktande av funktionen som rättslig företrädare enligt denna förordning. För att denna förordning ska kunna tillämpas effektivt bör dock alla medlemsstater **eller, i tillämpliga fall, kommissionen** ha [...] **behörighet** i fråga om tjänsteleverantörer som inte har utsett en rättslig företrädare, förutsatt att **leverantören inte är föremål för verkställighetsförfaranden avseende samma sakförhållanden i en annan medlemsstat eller ett verkställighetsförfarande som genomförs av kommissionen [...].**

I detta syfte bör varje medlemsstat som utövar [...] **behörighet** i fråga om sådana leverantörer utan onödigt dröjsmål informera alla andra medlemsstater om de åtgärder som de har vidtagit vid utövandet av denna [...] **behörighet genom det system för informationsutbyte som ska användas för all kommunikation mellan myndigheter i enlighet med denna förordning. I sådana fall bör det tidigaste av dessa förfaranden ges företräde och alla befintliga förfaranden i andra medlemsstater som rör samma beteende bör tillfälligt avbrytas.**

(84-b) För att uppnå målen för denna förordning finns det ett behov av att säkerställa en effektiv offentlig kontroll av dess efterlevnad och fastställa tydliga regler för fördelningen av uppgifterna för tillsyn och efterlevnadskontroll mellan de nationella behöriga myndigheterna och kommissionen. Kommissionen bör, med stöd av nationella behöriga myndigheter, vara ansvarig för tillsyn och offentlig efterlevnadskontroll av systemfrågor, såsom frågor med stor inverkan på tjänstemottagarnas kollektiva intressen, vilka framför allt är kopplade till tillhandahållandet av förmedlingstjänster via mycket stora onlineplattformar eller mycket stora sökmotorer online. Kommissionen bör därför ges befogenhet i fråga om tillsyn och efterlevnadskontroll för alla krav på tillbörlig aktsamhet för leverantörer av mycket stora onlineplattformar eller av mycket stora sökmotorer online. Kommissionen bör vara ensam ansvarig för dessa leverantörers skyldigheter att hantera systemrisker enligt kapitel III avsnitt 4 i denna förordning. I ett enskilt fall, till exempel ett individuellt klagomål eller ett enskilt funktionsfel i systemet för anmälning och åtgärder, som inte tyder på en systemisk överträdelse bör, såvida inte kommissionen har inlett ett förfarande om frågan, de behöriga myndigheterna i den medlemsstat där leverantörerna av dessa tjänster är etablerade fortsatt ha befogenhet att utöva tillsyn över och kontrollera dessa leverantörers efterlevnad av kraven på tillbörlig aktsamhet, eftersom dessa nationella behöriga myndigheter i etableringslandet ofta är bäst lämpade att hantera sådana ärenden. Systemöverträdelser kan omfatta frågor av särskild allvarlighetsgrad eller risk, t.ex. sådana som berör flera medlemsstater eller allvarliga upprepade överträdelser, eller brist på funktionella system enligt kraven i denna förordning. Detta bör inte heller påverka de administrativa uppgifter som tilldelats de nationella behöriga myndigheterna i etableringsmedlemsstaten, såsom urval av forskare.

(84a) Med hänsyn till förmedlingstjänsters gränsöverskridande och sektorsövergripande relevans är en hög nivå av samarbete nödvändig för att säkerställa en konsekvent tillämpning av denna förordning och tillgången till relevant information för utförandet av uppgifter för efterlevnadskontroll genom systemet för informationsutbyte. Samarbetet kan ha olika former beroende på vilka frågor det rör sig om, utan att det påverkar specifika gemensamma undersökningar. Det är under alla omständigheter nödvändigt att samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet för en leverantör av förmedlingstjänster informerar andra samordnare för digitala tjänster om frågor, undersökningar och åtgärder som kommer att vidtas gentemot en sådan leverantör. När en behörig myndighet i en medlemsstat förfogar över information som är relevant för en undersökning som genomförs av de behöriga myndigheterna i etableringsmedlemsstaten, eller kan samla in sådan information som finns på dess territorium och som de behöriga myndigheterna i etableringsmedlemsstaten inte har tillgång till, bör samordnaren för digitala tjänster i destinationslandet dessutom i god tid bistå samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet, bland annat genom att utöva sina undersökningsbefogenheter i enlighet med tillämpliga nationella förfaranden och stadgan. Den som sådana undersökningsåtgärder riktar sig till bör följa åtgärderna och bör hållas ansvarig vid underlåtenhet att följa dem, och de behöriga myndigheterna i etableringsmedlemsstaten bör kunna förlita sig på den information som samlats in genom ömsesidigt bistånd, för att säkerställa efterlevnaden av denna förordning.

- (85) [...]Samordnaren för digitala tjänster i destinationslandet bör kunna [...]begära[...] att [...]samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet vidtar undersökningsåtgärder eller åtgärder för efterlevnadskontroll med avseende på en leverantör som omfattas av dess behörighet, särskilt på grundval av klagomål som mottagits eller bidrag från andra nationella behöriga myndigheter, i tillämpliga fall, eller nämnden i fall som involverar minst tre medlemsstater. Om en enda samordnare för digitala tjänster begär en sådan åtgärd bör denna begäran grundas på väl underbyggda bevis som visar att det föreligger en påstådd överträdelse med negativ inverkan på de kollektiva intressena hos tjänstemottagarna i den egna medlemsstaten eller en negativ inverkan på samhället. Samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet bör kunna förlita sig på ömsesidigt bistånd eller bjuda in den begärande samordnaren för digitala tjänster att delta i en gemensam undersökning om ytterligare information behövs för att fatta ett beslut.[...] Nämnden bör kunna hänskjuta ärendet till kommissionen i händelse av oenighet om de bedömningar eller åtgärder som vidtagits eller föreslagits eller underlåtenhet att vidta några åtgärder i enlighet med denna förordning. Om k[...]ommissionen, på grundval av den information som gjorts tillgänglig av de berörda myndigheterna anser att de föreslagna åtgärderna, inbegripet den föreslagna bötesnivån, inte kan säkerställa en effektiv kontroll av efterlevnaden av de skyldigheter som fastställs i denna förordning, bör den följaktligen kunna uttrycka sina allvarliga tvivel och begära att den behöriga samordnaren för digitala tjänster gör en ny bedömning av ärendet och vidtar nödvändiga åtgärder för att säkerställa efterlevnad av denna förordning inom en fastställd tidsperiod. Denna möjlighet påverkar inte kommissionens allmänna skyldighet att övervaka tillämpningen av och vid behov kontrollera efterlevnaden av unionsrätten under Europeiska unionens domstols kontroll i enlighet med fördragen. [...]

- (86) För att underlätta gränsöverskridande tillsyn och undersökningar av skyldigheter som föreskrivs i denna förordning som involverar flera medlemsstater, bör samordnarna för digitala tjänster i etableringslandet, genom systemet för informationsutbyte, kunna bjuda in andra samordnare för digitala tjänster till en gemensam undersökning om en påstådd överträdelse av [...]denna förordning. Andra samordnare för digitala tjänster, och andra behöriga myndigheter när så är lämpligt, bör kunna ansluta sig till den undersökning som föreslås av samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet, såvida inte den sistnämnda anser att ett alltför stort antal deltagande myndigheter kan påverka undersökningens effektivitet med beaktande av den påstådda överträdelsens särdrag och avsaknaden av direkta följder för tjänstemottagarna i dessa medlemsstater. Gemensamma undersöknings[...]åtgärder kan inbegripa [...]en rad olika åtgärder som bör samordnas av samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet i enlighet med de deltagande myndigheternas möjligheter, såsom [...]samordnade datainsamlingsövningar, sammanslagning av resurser, arbetsgrupper, samordnade[...] begäranden om information eller gemensamma inspektioner av lokaler. Alla behöriga myndigheter som deltar i en gemensam undersökning bör samarbeta med samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet, inbegripet genom att utöva sina undersökningsbefogenheter inom sitt territorium, i enlighet med tillämpliga nationella förfaranden. Den gemensamma undersökningen bör avslutas inom en viss tidsram med en slutrapport som tar hänsyn till bidraget från alla deltagande behöriga myndigheter. På grundval av denna slutrapport bör samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet meddela den preliminära standpunkten om överträdelsen, inbegripet de åtgärder den avser att vidta eller, i tillämpliga fall, de åtgärder som andra behöriga myndigheter i den medlemsstaten avser att vidta. Nämnden får också, om detta begärs av minst tre samordnare för digitala tjänster i destinationslandet, rekommendera en samordnare för digitala tjänster i etableringslandet att inleda en sådan gemensam undersökning och ge anvisningar om hur den ska organiseras.

I ett sådant fall får nämnden hänskjuta ärendet till kommissionen även i fall där samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet vägrar att inleda undersökningen och nämnden inte är överens med den motivering som lämnats.[...]

[...]

- (88) För att säkerställa en konsekvent tillämpning av denna förordning är det nödvändigt att inrätta en oberoende rådgivande grupp på unionsnivå, som bör stödja kommissionen och bidra till samordningen av de åtgärder som utförs av samordnarna för digitala tjänster. Denna europeiska nämnd för digitala tjänster (**nämnden**) bör bestå av samordnarna för digitala tjänster, utan att det påverkar möjligheten för samordnarna för digitala tjänster att bjuda in till sina möten eller utse tillfälliga delegater från andra behöriga myndigheter som anförtrotts särskilda uppgifter enligt denna förordning, om detta krävs enligt deras nationella fördelning av uppgifter och befogenheter. Om flera deltagare från en medlemsstat deltar bör rösträtten begränsas till en företrädare per medlemsstat.
- (89) Nämnden bör bidra till att uppnå ett gemensamt unionsperspektiv på en konsekvent tillämpning av denna förordning och samarbete mellan behöriga myndigheter, bland annat genom att ge råd till kommissionen och samordnarna för digitala tjänster om lämpliga undersökningsåtgärder och åtgärder för efterlevnadskontroll, särskilt gentemot **leverantörerna av** mycket stora onlineplattformar **eller av mycket stora sökmotorer online**. Nämnden bör också bidra till utarbetandet av relevanta mallar och uppförandekoder och analysera framväxande allmänna trender för utvecklingen av digitala tjänster inom unionen.
- (90) För detta ändamål bör nämnden kunna anta yttranden, begäranden och rekommendationer riktade till samordnare för digitala tjänster eller andra behöriga nationella myndigheter. Även om dessa inte är rättsligt bindande bör ett beslut om att avvika från dem motiveras ordentligt och kan komma att beaktas av kommissionen vid bedömningen av den berörda medlemsstatens efterlevnad av denna förordning.

- (91) Nämnden bör sammanföra företrädare för samordnarna för digitala tjänster och eventuella andra behöriga myndigheter under kommissionens ordförandeskap, i syfte att säkerställa en bedömning av de frågor som läggs fram för den i en fullständigt europeisk dimension. Med tanke på eventuella övergripande inslag som kan vara relevanta för andra regelverk på unionsnivå bör nämnden tillåtas att samarbeta med andra organ, kontor, byråer och rådgivande grupper inom unionen, beroende på vad som krävs för att nämnden ska kunna utföra sina uppgifter, med ansvar på områden såsom jämställdhet, inbegripet jämställdhet mellan könen [...], icke-diskriminering, dataskydd, elektronisk kommunikation, audiovisuella tjänster, [...]konsumentskydd eller konkurrensrätt eller upptäckt och undersökning av bedrägerier som rör tullar som riktar sig mot [...] unionens budget.
- (92) Kommissionen bör genom rollen som ordförande delta i nämndens verksamhet utan rösträtt. Genom ordföranden bör kommissionen säkerställa att dagordningen för mötena fastställs enligt begäranden från styrelsens ledamöter i enlighet med arbetsordningen och i överensstämmelse med nämndens uppgifter enligt denna förordning.
- (93) Med tanke på behovet av att säkerställa stöd för nämndens verksamhet bör nämnden kunna förlita sig på kommissionens och de behöriga nationella myndigheternas sakkunskap och personalresurser. De särskilda operativa arrangemangen som rör nämndens interna verksamhet bör specificeras närmare i nämndens arbetsordning.

- (94) Med tanke på hur viktiga mycket stora onlineplattformar eller mycket stora sökmotorer online är kan deras underlåtenhet att uppfylla de särskilda skyldigheter som är tillämpliga på dem, med hänsyn till deras räckvidd och inverkan, påverka ett stort antal tjänstemottagare i olika medlemsstater och orsaka stora samhälleliga skador, samtidigt som sådana underlåtenheter också kan vara särskilt komplexa att identifiera och hantera. Därför bör kommissionen, i samarbete med samordnarna för digitala tjänster och nämnden, utveckla unionens sakkunskap och förmågor när det gäller de mycket stora onlineplattformarna eller de mycket stora sökmotorerna online. Kommissionen bör därför kunna samordna och förlita sig på sådana myndigheters sakkunskap och resurser, till exempel genom att på permanent eller tillfällig basis analysera specifika trender eller frågor som uppstår med avseende på en eller flera mycket stora onlineplattformar eller mycket stora sökmotorer online. För att utveckla unionens sakkunskap och förmågor kan kommissionen också utnyttja sakkunskapen och förmågorna hos det observationscentrum för onlineplattformsekonomin som inrättats genom kommissionens beslut av den 26 april 2018 (C(2018) 2393), relevanta expertorgan samt kompetenscentrum. Kommissionen får bjuda in experter med särskild sakkunskap, särskilt utvalda forskare i den mening som avses i artikel 31, företrädare för unionens byråer och organ, företrädare för näringslivet, sammanslutningar som företräder användare eller det civila samhället, internationella organisationer, experter från den privata sektorn samt andra berörda parter.

[...]

[...]

(96) Kommissionen bör kunna utreda överträdelser på eget initiativ i enlighet med de befogenheter som föreskrivs i denna förordning, inbegripet genom att begära tillgång till uppgifter, begära information eller genomföra inspektioner, samt genom att utnyttja stöd från samordnarna för digitala tjänster. Om de behöriga nationella myndigheternas tillsyn av enskilda påstådda överträdelser visar på systemfrågor, såsom frågor med stor inverkan på tjänstemottagarnas kollektiva intressen, bör samordnarna för digitala tjänster, på grundval av en vederbörligen motiverad begäran, kunna hänskjuta sådana frågor till kommissionen. En sådan begäran bör åtminstone omfatta alla fakta och omständigheter som ligger till grund för den påstådda överträdelser och dess systemiska karaktär. Kommissionen bör beroende på resultatet av sin egen bedömning kunna vidta nödvändiga undersökningsåtgärder och åtgärder för efterlevnadskontroll i enlighet med denna förordning, däribland i förekommande fall inleda en undersökning eller anta interimistiska åtgärder.

(97) För att effektivt kunna utföra sina uppgifter bör [...] kommissionen ha ett utrymme för skönsmässig bedömning när det gäller beslutet [...] om att [...] inleda ett förfarande mot leverantörer av mycket stora onlineplattformar eller av mycket stora sökmotorer online. När kommissionen har inlett förfarandet bör de berörda samordnarna för digitala tjänster i etableringslandet hindras från att utöva sina [...] undersökningsbefogenheter och befogenheter vad gäller efterlevnadskontroll med avseende på det [...] berörda agerandet av leverantören av den mycket stora onlineplattformen eller av den mycket stora sökmotorn online [...], i syfte att undvika dubbelarbete, inkonsekvenser och risker med avseende på principen *ne bis in idem*. [...] Kommissionen bör dock kunna begära att [...] samordnarna för digitala tjänster lämnar [...] individuella eller gemensamma bidrag [...] till [...] undersökningen. I enlighet med principen om lojalt samarbete bör samordnaren för digitala tjänster göra sitt yttersta för att tillmötesgå motiverade och proportionerliga begäranden från kommissionen i samband med en undersökning. [...] Samordnaren för [...] digitala tjänster [...] i etableringslandet, liksom nämnden och varje annan samordnare för digitala tjänster bör dessutom, där så är relevant, förse kommissionen med all nödvändig information och hjälp så att den kan utföra sina uppgifter på ett effektivt sätt, inbegripet information som har samlats in i samband med andra förfaranden för datainsamling eller åtkomst till data, i den mån detta inte hindras av den rättsliga grund enligt vilken informationen har samlats in. [...] Kommissionen bör å sin sida hålla [...] samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet och nämnden informerade om hur den utövar sina befogenheter [...] och särskilt när den avser att inleda ett förfarande och utöva sina undersökningsbefogenheter. Dessutom bör kommissionen, när den framför sina invändningar mot den berörda leverantören av mycket stora onlineplattformar eller av mycket stora sökmotorer online också meddela dessa.

Nämnden bör yttra sig över kommissionens invändningar och bedömning, och kommissionen bör beakta [...] detta yttrande i den motivering som ligger till grund för dess slutliga beslut.

- (98) Med tanke på både de särskilda utmaningar som kan uppstå när det gäller att säkerställa efterlevnad för **leverantörer av** mycket stora onlineplattformar **eller av mycket stora sökmotorer online** och vikten av att göra detta på ett effektivt sätt, med tanke på deras storlek och inverkan och de skador de kan orsaka, bör kommissionen ha starka undersöknings- och tillsynsbefogenheter så att den kan undersöka, verkställa och övervaka vissa av bestämmelserna i denna förordning, med full respekt för den **grundläggande rätten att höras och få tillgång till handlingar i ärendet i samband med verkställighetsförfarandena**, proportionalitetsprincipen och de berörda parternas rättigheter och intressen.

- (99) **Kommissionen bör kunna begära den information som krävs för att säkerställa ett effektivt genomförande och en effektiv efterlevnad av de skyldigheter som fastställs i denna förordning, i hela unionen.** Kommissionen bör i synnerhet ha tillgång till alla relevanta handlingar och uppgifter som behövs för att inleda och genomföra undersökningar och för att övervaka efterlevnaden av de relevanta skyldigheter som fastställs i denna förordning, oavsett vem som innehar handlingarna, uppgifterna eller informationen i fråga, och oavsett form, format, lagringsmedium eller exakt var de lagras. Kommissionen bör **genom en vederbörligen motiverad begäran om information** direkt kunna kräva att **leverantören av** den mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** i fråga **samt varje annan fysisk eller juridisk person som agerar för ändamål som rör deras närings-, företags-, hantverks- eller yrkesverksamhet och som rimligen kan ha kännedom om information om den misstänkta överträdelsen eller överträdelsen, beroende på vad som är tillämpligt**[...], tillhandahåller alla relevanta bevis, uppgifter och upplysningar. Dessutom bör kommissionen kunna begära all relevant information från alla offentliga myndigheter, organ eller byråer i medlemsstaten **för tillämpningen av denna förordning**[...]. Kommissionen bör **kunna** [...]kräva tillgång till och beskrivningar, **genom utövande av undersökningsbefogenheter, såsom begäranden om information eller intervjuer,** av **handlingar, uppgifter, information,** databaser och algoritmer för relevanta personer, och att med deras samtycke intervjua **fysiska eller juridiska** personer som kan ha användbar information och att protokollföra de redogörelser som lämnats **med alla tekniska medel**. Kommissionen bör också ges befogenhet att utföra inspektioner som är nödvändiga för att efterleva relevanta bestämmelser i denna förordning. Dessa undersökningsbefogenheter syftar till att komplettera kommissionens möjlighet att be samordnare för digitala tjänster och andra myndigheter i medlemsstaterna om hjälp till exempel med att tillhandahålla information eller utövandet av dessa befogenheter.

(99-a) Kommissionen bör kunna vidta nödvändiga åtgärder för att övervaka ett effektivt genomförande och en effektiv efterlevnad av de skyldigheter som fastställs i denna förordning. Sådana åtgärder bör inbegripa en möjlighet för kommissionen att utse oberoende externa experter, till exempel revisorer, för att bistå kommissionen i denna process, i tillämpliga fall och med deras samtycke, även från medlemsstaternas behöriga myndigheter, såsom dataskydds- eller konsumentskyddsmyndigheter. När kommissionen utser externa experter bör den säkerställa att dessa experter utför sitt uppdrag på ett oberoende sätt och även säkerställa att de är fria från eventuella intressekonflikter.

(99a) Interimistiska åtgärder kan vara ett viktigt verktyg för att säkerställa att en överträdelse som undersöks, så länge en undersökningen pågår, inte leder till allvarlig och irreparabel skada för mottagare av tjänster på mycket stora onlineplattformar eller mycket stora sökmotorer online. Detta verktyg är viktigt för att undvika en utveckling som kan vara mycket svår för kommissionen att häva genom ett beslut som fattas vid förfarandets slut. Kommissionen bör därför ges befogenhet att införa interimistiska åtgärder genom beslut inom ramen för ett förfarande som inletts med sikte på ett eventuellt antagande av ett beslut om bristande efterlevnad. Denna befogenhet bör gälla i fall där kommissionen har gjort ett prima facie-konstaterande av en överträdelse av skyldigheter som rör mycket stora onlineplattformar eller mycket stora sökmotorer online och det föreligger en risk för allvarlig och irreparabel skada för tjänstemottagarna. Ett beslut om interimistiska åtgärder bör endast gälla under en viss tid, antingen fram till dess att kommissionen har avslutat förfarandet, eller under en bestämd tidsperiod som kan förlängas i den mån detta är nödvändigt och lämpligt.

- (100) Efterlevandet av de relevanta skyldigheter som åläggs enligt denna förordning bör kunna verkställas genom böter och viten. Lämpliga nivåer för böter och viten för bristande efterlevnad av skyldigheterna och överträdelser av förfarandereglererna bör därför också fastställas, med förbehåll för lämpliga preskriptionsfrister. Eftersom alla beslut som kommissionen fattar enligt denna förordning kan prövas av Europeiska unionens domstol i enlighet med fördraget, bör domstolen i enlighet med artikel 261 i fördraget ha obegränsad behörighet i fråga om böter och viten.
- (100a) Med hänsyn till de potentiellt betydande samhällseffekterna av en överträdelse av de skyldigheter som endast gäller mycket stora onlineplattformar och mycket stora sökmotorer online, och för att hantera dessa frågor av allmänintresse, är det nödvändigt att införa ett system för förstärkt tillsyn av åtgärder som vidtas för att på ett effektivt sätt få överträdelser enligt denna förordning att upphöra eller att avhjälpa dem. När en överträdelse av en bestämmelse i denna förordning som endast gäller mycket stora onlineplattformar eller mycket stora sökmotorer online väl har konstaterats och, vid behov, sanktionerats, bör kommissionen därför begära att leverantören av en sådan plattform eller en sådan sökmotor utarbetar en detaljerad handlingsplan för att avhjälpa eventuella framtida verkningar av överträdelsen. Kommissionen bör, med beaktande av nämndens yttrande, fastställa huruvida de åtgärder som ingår i handlingsplanen är tillräckliga för att komma till rätta med överträdelsen, och även beakta om anslutning till en relevant uppförandekod ingår bland de föreslagna åtgärderna. Kommissionen bör också övervaka alla efterföljande åtgärder som vidtas av leverantören av den mycket stora onlineplattformen eller av den mycket stora sökmotorn online i enlighet med dess handlingsplan, även med beaktande av en oberoende revision av leverantören. Om kommissionen vid slutet av genomförandet av handlingsplanen fortfarande anser att överträdelsen inte har åtgärdats fullt ut, eller om handlingsplanen inte anses lämplig, bör den kunna använda alla undersöknings- eller verkställighetsbefogenheter i enlighet med denna förordning, inbegripet vite för leverantören och inledande av förfarandet för att göra den tjänst som är föremål för överträdelsen oåtkomlig.

(101) Den berörda **leverantören av** mycket stora onlineplattformar [...] **eller av mycket stora sökmotorer online** och andra personer som omfattas av utövandet av kommissionens befogenheter, och vars intressen kan påverkas av ett beslut, bör ges möjlighet att lämna synpunkter på förhand, och de beslut som fattas bör offentliggöras i stor skala. Samtidigt som de berörda parternas rätt till försvar säkerställs, särskilt rätten att få tillgång till handlingarna i ärendet, är det viktigt att konfidentiella uppgifter skyddas. Dessutom bör kommissionen, med respekt för informationens konfidentialitet, säkerställa att alla uppgifter som den stöder sig på för sitt beslut lämnas ut i en omfattning som gör det möjligt för den som beslutet riktar sig till att förstå de fakta och överväganden som ligger till grund för beslutet.

(101-a) För att säkra en harmoniserad tillämpning och efterlevnadskontroll av denna förordning är det viktigt att säkerställa att nationella myndigheter, inbegripet nationella domstolar, har all information som krävs för att säkerställa att deras beslut inte strider mot något beslut som kommissionen har antagit enligt denna förordning. Detta påverkar inte tillämpningen av artikel 267 i fördraget.

(101a) En effektiv efterlevnadskontroll och övervakning av denna förordning kräver ett smidigt informationsutbyte i realtid mellan samordnarna för digitala tjänster, nämnden och kommissionen, på grundval av de informationsflöden och förfaranden som föreskrivs i denna förordning. Detta kan också vid behov motivera att andra behöriga myndigheter får tillgång till detta system. Med tanke på att den information som utbyts kan vara konfidentiell eller omfatta personuppgifter, bör den samtidigt skyddas från obehörig åtkomst i enlighet med de ändamål för vilka informationen har samlats in. Därför bör all kommunikation mellan dessa myndigheter ske på grundval av ett tillförlitligt och säkert system för informationsutbyte, vars närmare bestämmelser bör fastställas i en genomförandeakt. Systemet för informationsutbyte kan baseras på befintliga verktyg för den inre marknaden, i den mån de kan uppfylla målen för denna förordning på ett kostnadseffektivt sätt.

(101b) Utan att det påverkar tjänstemottagarnas rätt att vända sig till ett ombud i enlighet med direktiv (EU) 2020/1828⁵² eller någon annan form av representation enligt nationell rätt, bör tjänstemottagarna också ha rätt att ge en juridisk person eller ett offentligt organ i uppdrag att utöva de rättigheter som föreskrivs i denna förordning. Det kan till exempel vara fråga om rättigheter för tjänstemottagarna i samband med inlämnande av anmälningar, invändningar mot beslut som fattats av leverantörer av förmedlingstjänster och inlämnande av klagomål mot leverantörerna för överträdelser av denna förordning.

- (102) För att förordningen ska vara ändamålsenlig och effektiv bör kommissionen, utöver den allmänna utvärdering av förordningen som ska göras inom fem år efter ikraftträdandet, efter inledningsfasen och på grundval av de tre första tillämpningsåren för denna förordning, också göra en utvärdering av nämndens verksamhet och dess struktur.
- (103) För att säkerställa enhetliga villkor för genomförandet av denna förordning, bör kommissionen tilldelas genomförandebefogenheter. Dessa befogenheter bör utövas i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 182/2011⁵³.

⁵² **Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2020/1828 av den 25 november 2020 om grupptalan för att skydda konsumenters kollektiva intressen och om upphävande av direktiv 2009/22/EG (EUT L 409, 4.12.2020, s. 1).**

⁵³ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 182/2011 av den 16 februari 2011 om fastställande av allmänna regler och principer för medlemsstaternas kontroll av kommissionens utövande av sina genomförandebefogenheter (EUT L 55, 28.2.2011, s. 13).

- (104) För att uppnå målen för denna förordning bör befogenheten att anta akter i enlighet med artikel 290 i fördraget delegeras till kommissionen i syfte att komplettera denna förordning. Delegerade akter bör i synnerhet antas med avseende på kriterierna för identifiering av mycket stora onlineplattformar och **mycket stora sökmotorer online** samt tekniska specifikationer för begäranden om åtkomst. Det är särskilt viktigt att kommissionen genomför lämpliga samråd och att dessa samråd genomförs i enlighet med principerna i det interinstitutionella avtalet om bättre lagstiftning av den 13 april 2016. För att säkerställa lika stor delaktighet i förberedelsen av delegerade akter erhåller Europaparlamentet och rådet alla handlingar samtidigt som medlemsstaternas experter, och deras experter ges systematiskt tillträde till möten i kommissionens expertgrupper som arbetar med förberedelse av delegerade akter.
- (105) Denna förordning står i överensstämmelse med de grundläggande rättigheter som erkänns i stadgan och de grundläggande rättigheter som utgör allmänna principer i unionsrätten. Denna förordning bör således tolkas och tillämpas i enlighet med dessa grundläggande rättigheter, inbegripet yttrande- och informationsfriheten samt mediernas frihet och mångfald. Vid utövandet av de befogenheter som fastställs i denna förordning bör alla berörda offentliga myndigheter, i situationer där de relevanta grundläggande rättigheterna står i strid med varandra, uppnå en rättvis balans mellan de berörda rättigheterna, i enlighet med proportionalitetsprincipen.

(106) Eftersom målet för denna förordning, nämligen en väl fungerande inre marknad och säkerställandet av en säker, förutsägbar och tillförlitlig onlinemiljö i vilken de grundläggande rättigheterna enligt stadgan vederbörligen skyddas, inte i tillräcklig utsträckning kan uppnås av medlemsstaterna eftersom de inte kan nå den behövliga nivån av harmonisering och samarbete genom att agera på egen hand, utan målet på grund av det territoriella tillämpningsområdet och de personer som omfattas bättre kan på unionsnivå, kan unionen vidta åtgärder i enlighet med subsidiaritetsprincipen i artikel 5 i fördraget om Europeiska unionen. I enlighet med proportionalitetsprincipen i samma artikel går denna förordning inte utöver vad som är nödvändigt för att uppnå detta mål.[...]

(107) Europeiska datatillsynsmannen har hörts i enlighet med artikel 42.1 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1725⁵⁴ och avgav ett yttrande den 10 februari 2021⁵⁵.

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

⁵⁴ **EUT L 295, 21.11.2018, s. 39.**

⁵⁵ **EUT C, s.**

Kapitel I – Allmänna bestämmelser

Artikel 1

Innehåll, mål och tillämpningsområde

0. Syftet[...] med denna förordning [...] **är att** [...] bidra till en väl fungerande inre marknad för förmedlingstjänster **genom att** [...] fastställa [...] **harmoniserade** regler för en säker, förutsägbar och tillförlitlig onlinemiljö, där de grundläggande rättigheterna i stadgan skyddas på ett effektivt sätt.

1. I denna förordning fastställs harmoniserade regler för tillhandahållandet av förmedlingstjänster på den inre marknaden. I synnerhet fastställs följande:
 - a) En ram för ett villkorat undantag från ansvar för leverantörer av förmedlingstjänster.
 - b) Regler om särskilda krav på tillbörlig aktsamhet som är skräddarsydda för specifika kategorier av leverantörer av förmedlingstjänster.
 - c) Regler för genomförandet och kontrollen av efterlevnaden av denna förordning, även vad gäller samarbete och samordning mellan behöriga myndigheter.

[...] **[flyttad till punkt 0]**

3. Denna förordning ska tillämpas på förmedlingstjänster som **erbjuds till** tjänstemottagare som har sin etableringsort eller **är lokaliserade** i unionen, oavsett etableringsorten för den tjänsteleverantör som tillhandahåller dessa tjänster.
4. Denna förordning är inte tillämplig på sådana tjänster som inte utgör förmedlingstjänster eller på eventuella krav som införs för sådana tjänster, oavsett om tjänsten tillhandahålls med användning av en förmedlingstjänst.

4a. Denna förordning ska inte påverka tillämpningen av direktiv 2000/31/EG.

5. Denna förordning ska inte påverka tillämpningen av de regler som fastställs i **andra unionsrättsakter som reglerar andra aspekter av tillhandahållandet av förmedlingstjänster på den inre marknaden eller som specificerar och kompletterar denna förordning, särskilt följande:**

- a) [...]
- b) Direktiv 2010/13/EU[...].
- c) Unionsrätten om upphovsrätt och närstående rättigheter.
- d) Förordning (EU) **2021**[...]/**784**[...].
- [...]f) Förordning (EU) 2019/1148.
- g) Förordning (EU) 2019/1150.
- h) Unionsrätten om konsumentskydd och produktsäkerhet, inbegripet förordning (EU) 2017/2394.
- i) Unionsrätten om skydd av personuppgifter, särskilt förordning (EU) 2016/679 och direktiv 2002/58/EG.
- j) Unionsrätten på området civilrättsligt samarbete, särskilt förordning (EU) nr 1215/2012 eller varje unionsrättsakt på området tillämplig lag för avtalsförpliktelser och utomobligatoriska förpliktelser.**

k) Unionsrätten på området straffrättsligt samarbete, särskilt förordning (EU).../... om europeiska utlämnandeorder och bevarandeorder för elektroniska bevis i straffrättsliga förfaranden.

l) Direktiv (EU) .../... om fastställande av harmoniserade bestämmelser för utseende av rättsliga företrädare för insamling av bevisning i straffrättsliga förfaranden.

Artikel 2

Definitioner

I denna förordning gäller följande definitioner [...]:

- a) *informationssamhällets tjänster*[...]: tjänster **enligt definitionen** i [...]artikel 1.1 b i direktiv (EU) 2015/1535.
- b) *tjänstemottagare*: fysisk eller juridisk person som **för yrkesmässiga eller andra ändamål använder en förmedlingstjänst, särskilt för att söka eller tillgängliggöra information**[...].
- c) *konsument*: fysisk person som agerar utanför ramen för sin handels-, närings-, **hantverks-** eller yrkesverksamhet.
- d) *erbjuda tjänster i unionen*: att göra det möjligt för **fysiska eller** juridiska [...]personer i en eller flera medlemsstater att använda de tjänster som tillhandahålls av en leverantör av [...]**förmedlingstjänster** som har en betydande anknytning till unionen.

da) [...]betydande anknytning: en förmedlingstjänstsl leverantörs anknytning till unionen som antingen följer av dennes [...]verksamhetsställe i unionen eller av [...]särskilda faktiska kriterier, såsom

- ett betydande antal [...] tjänstemottagare i en eller flera medlemsstater i förhållande till dess eller deras befolkning eller
- riktandet av verksamheter mot en eller flera medlemsstater.

e) *näringsidkare*: en fysisk eller juridisk person, antingen offentligägd eller privatägd, som agerar för ändamål som faller inom ramen för den egna närings- eller yrkesverksamheten, samt varje person som agerar i dennes namn eller på dennes vägnar.

f) *förmedlingstjänst*: en av följande informationssamhällstjänster:

- En tjänst som enbart avser vidarefördran (*mere conduit*) och som består av överföring i ett kommunikationsnät av information som tillhandahållits av en tjänstemottagare, eller tillhandahållande av tillgång till ett kommunikationsnät.
- En cachningstjänst som utgörs av överföring i ett kommunikationsnät av information som tillhandahållits av en tjänstemottagare, och som innefattar automatisk, mellanliggande och tillfällig lagring av informationen enbart för att effektivisera den vidare överföringen av informationen till andra tjänstemottagare på deras begäran.
- En värdtjänst som utgörs av lagring av information som tillhandahålls av tjänstemottagaren och som sker på dennes begäran.
- *sökmotor online*: en tjänst som gör det möjligt för tjänstemottagare att mata in sökfraser för att göra sökningar på i princip alla webbplatser eller alla webbplatser på ett visst språk, på grundval av en fråga om vilket ämne som helst i form av ett nyckelord, en röstbegäran, en fras eller någon annan inmatning och som returnerar resultat i vilket format som helst som innehåller information om det begärda innehållet.

- g) *olagligt innehåll*: information som i sig eller genom att den hänvisar till en verksamhet, däribland försäljning av produkter eller tillhandahållande av tjänster, inte är förenlig med unionsrätten eller lagstiftningen i en[...] medlemsstat som är förenlig med unionsrätten, oavsett denna lagstiftnings exakta sakinnehåll eller art.
- h) *onlineplattform*: [...]en värdtjänst som på begäran av en tjänstemottagare lagrar och sprider offentlig information, om inte denna verksamhet enbart utgör en extrafunktion av mindre betydelse som är underordnad extrafunktion till en annan tjänst och om denna extrafunktion av objektiva och tekniska skäl inte kan användas utan denna andra tjänst, och integreringen av extrafunktionen inte är ett sätt att kringgå tillämpningen av bestämmelserna i denna förordning.[...]
- i) *spridning till allmänheten*: att på begäran av den tjänstemottagare som tillhandahållit informationen göra den tillgänglig för ett potentiellt obegränsat antal tredje parter.
- ia) **e-marknadsplats: en onlineplattform som gör det möjligt för konsumenter att ingå distansavtal med näringsidkare.**
- j) *distansavtal*: ett avtal enligt definitionen i [...]artikel 2.7 i direktiv 2011/83/EU.

- k) *onlinegränssnitt*: programvara, inbegripet en webbplats eller en del av en sådan, och applikationer, inbegripet mobilappar.
- l) *samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet*: samordnaren för digitala tjänster i den medlemsstat där leverantören av en förmedlingstjänst är etablerad eller där leverantörens rättsliga företrädare har sin hemvist eller är etablerad.
- m) *samordnaren för digitala tjänster i destinationslandet*: samordnaren för digitala tjänster i en medlemsstat där förmedlingstjänsten tillhandahålls.
- ma) aktiva mottagare av en onlineplattform: tjänstemottagare som interagerat med en onlineplattform antingen genom att be onlineplattformen att agera värd för innehåll eller exponeras för innehåll som onlineplattformen agerar värd för och som sprids via deras onlinegränssnitt.**
- mb) aktiva onlinesökmotormottagare: tjänstemottagare som interagerat med en sökmotor online genom att göra en sökning via sökmotorn online och exponeras för indexerat innehåll som presenteras på dess onlinegränssnitt.**
- n) *annonsering*: information utformad för att främja ett meddelande från en juridisk eller fysisk person, oavsett om det handlar om att uppnå kommersiella eller icke-kommersiella syften, och som [...] **presenteras** på en onlineplattform på dess onlinegränssnitt mot betalning för att särskilt lyfta fram denna information.
- o) *rekommendationssystem*: ett helt eller delvis automatiserat system som en onlineplattform använder för att i sitt onlinegränssnitt föreslå tjänstemottagarna specifik information, exempelvis till följd av en sökning som gjorts av **tjänstemottagaren** eller på annat sätt fastställa den relativa ordningsföljden eller synligheten för den information som visas.

- p) *innehållsmoderering*: åtgärder, **oavsett om dessa är automatiserade eller inte**, som vidtas av leverantörer av förmedlingstjänster, **i synnerhet** i syfte att upptäcka, identifiera och ta itu med olagligt innehåll, eller information som är oförenlig med leverantörens allmänna villkor, som tillhandahålls av tjänstemottagarna, inbegripet åtgärder som vidtas för att påverka tillgången, synligheten och tillgängligheten för detta olagliga innehåll eller denna information, exempelvis genom nedprioritering, **demonetisering** eller genom att det görs oåtkomligt eller avlägsnas, eller åtgärder som påverkar mottagarens förmåga att tillhandahålla informationen, exempelvis genom avslutande eller tillfällig stängning av en mottagares konto.
- q) *allmänna villkor*: alla villkor eller [...] **klausuler**, oavsett beteckning eller form, som reglerar avtalsförhållandet mellan leverantören av förmedlingstjänster och tjänstemottagaren[...].
- r) **omsättning: ett företags intäkter enligt artikel 5.1 i förordning (EG) nr 139/2004.**

Kapitel II – Ansvar för leverantörer av förmedlingstjänster

Artikel 3

Enbart vidarebefordran ("mere conduit")

1. Om en av informationssamhällets tjänster tillhandahålls och den utgörs av överföring i ett kommunikationsnät av information som tillhandahållits av en tjänstemottagare, eller tillgång till ett kommunikationsnät tillhandahålls, ska tjänsteleverantören inte vara ansvarig för den överförda eller **tillgängliggjorda** informationen under förutsättning att tjänsteleverantören
 - a) inte initierat överföringen,
 - b) inte väljer ut mottagaren av den överförda informationen, och
 - c) inte valt ut eller ändrat den information som överförs.
2. Överföringen och tillhandahållande av sådan tillgång som avses i punkt 1 omfattar automatisk, mellanliggande och tillfällig lagring av den vidarebefordrade informationen, i den mån lagringen enbart görs för att genomföra överföringen i kommunikationsnätet och under förutsättning att informationen inte lagras längre än vad som rimligtvis krävs för överföringen.
3. Denna artikel ska inte påverka möjligheterna för en domstol eller administrativ myndighet att i enlighet med medlemsstaternas rättssystem kräva att tjänsteleverantören avslutar eller förhindrar en överträdelse.

Artikel 4

Cachning och sökmotorer online

1. Vid tillhandahållandet av en av informationssamhällets tjänster som utgörs av överföring i ett kommunikationsnät av information som tillhandahållits av en tjänstemottagare **eller av en sökmotor online**, ska tjänsteleverantören inte vara ansvarig för den automatiska, mellanliggande och tillfälliga lagring av informationen som ägt rum enbart för att effektivisera vidare överföring av informationen till andra tjänstemottagare på deras begäran, **eller för sökresultaten som lokaliserat den information som hör samman med det innehåll tjänstemottagaren begärt** under förutsättning att
 - a) tjänsteleverantören inte ändrar informationen,
 - b) tjänsteleverantören uppfyller villkoren för tillgång till informationen,
 - c) tjänsteleverantören följer regler för uppdatering av informationen, vilka fastställts på ett sätt som är allmänt vedertaget och använt inom branschen,
 - d) tjänsteleverantören inte ingriper i den lagliga användningen av den teknik som är allmänt vedertagen och som används inom branschen för att få fram data om hur informationen används, och
 - e) tjänsteleverantören handlar utan dröjsmål för att avlägsna den information som tjänsteleverantören har lagrat, **indexerat eller lokaliserat** eller göra den oåtkomlig så snart denne fått kännedom om att den information som ursprungligen överfördes har avlägsnats från nätet eller gjorts oåtkomlig, eller att en domstol eller administrativ myndighet har bestämt att den ska avlägsnas eller göras oåtkomlig.
2. Denna artikel ska inte påverka möjligheterna för en domstol eller administrativ myndighet att i enlighet med medlemsstaternas rättssystem kräva att tjänsteleverantören avslutar eller förhindrar en överträdelse.

Artikel 5
Värdtjänster

1. Vid tillhandahållandet av en av informationssamhällets tjänster som utgörs av lagring av information som tillhandahållits av en tjänstemottagare ska tjänsteleverantören inte vara ansvarig för information som lagrats på tjänstemottagarens begäran, under förutsättning att tjänsteleverantören
 - a) inte hade kännedom om förekomsten av olaglig verksamhet eller olagligt innehåll och, beträffande skadeståndsanspråk, inte var medveten om fakta eller omständigheter som gjort förekomsten av den olagliga verksamheten eller det olagliga innehållet uppenbar, eller
 - b) så snart den fått sådan kännedom eller blivit medveten om detta handlat utan dröjsmål för att avlägsna det olagliga innehållet eller göra det oåtkomligt.
2. Punkt 1 är inte tillämplig om tjänstemottagaren handlar under tjänsteleverantörens ledning eller överinseende.
3. Punkt 1 ska inte tillämpas med avseende på ansvar inom ramen för konsumentskyddslagstiftningen, [...] **när en e-marknadsplats** [...] presenterar den specifika informationen, eller på annat sätt möjliggör den specifika transaktionen i fråga, på ett sådant sätt att en genomsnittlig[...] konsument fås att tro att denna information, eller den produkt eller tjänst är föremål för transaktionen, tillhandahålls antingen av själva [...] **e-marknadsplatsen** eller av en tjänstemottagare som handlar under tjänsteleverantörens ledning eller överinseende.
4. Denna artikel ska inte påverka möjligheterna för en domstol eller administrativ myndighet att i enlighet med medlemsstaternas rättssystem kräva att tjänsteleverantören avslutar eller förhindrar en överträdelse.

Artikel 6

Frivilliga undersökningar på eget initiativ och regelefterlevnad

Enbart det faktum att leverantörer av förmedlingstjänster inte **i god tro och aktsamt** utför frivilliga undersökningar på eget initiativ eller andra aktiviteter som syftar till att upptäcka, identifiera och avlägsna olagligt innehåll, eller göra olagligt innehåll oåtkomligt, eller vidtar åtgärder som är nödvändiga för att uppfylla kraven i unionsrätten, däribland de som fastställs i denna förordning, innebär inte att de inte ska vara berättigade att omfattas av de undantag från ansvar som avses i artiklarna 3, 4 och 5.

Artikel 7

Inga allmänna skyldigheter avseende övervakning och aktivt faktasökande

Leverantörer av förmedlingstjänster ska inte åläggas någon allmän skyldighet att övervaka den information som de överför eller lagrar, eller att undersöka fakta eller omständigheter som tyder på olaglig verksamhet.

Artikel 8

Föreläggande att agera mot olagligt innehåll

1. Leverantörer av förmedlingstjänster ska, vid mottagandet av ett föreläggande att agera mot **en eller flera** specifika **delar** av olagligt innehåll vilket utfärdats av den berörda nationella rättsliga eller administrativa myndigheter, på grundval av tillämplig unionslagstiftning eller nationell lagstiftning, i **överensstämmelse**[...] med unionsrätten, utan dröjsmål informera den myndighet som utfärdade föreläggandet **eller annan myndighet som anges i föreläggandet** om vilken verkan det givits, med angivande av [...] **om** föreläggandet [...] **tillämpats**[...] **och** när detta skett **samt, för det fall föreläggandet inte givits någon verkan, ange skälen därför.**
2. Medlemsstaterna ska säkerställa att de förelägganden som avses i punkt 1 **åtminstone** uppfyller följande villkor **när de överförs till leverantören:**
 - a) Föreläggandena[...] omfattar följande:
 - i)[...] En motivering som förklarar varför informationen utgör olagligt innehåll, med hänvisning till [...] **en eller flera** specifika **bestämmelser** i unionslagstiftning eller nationell lagstiftning som överträds.
 - ii)[...][...]Upplysningar som gör det möjligt för **leverantören av förmedlingstjänster att identifiera och lokalisera** [...]det berörda olagliga innehållet, **som t. ex. en eller flera exakta webbadresser (URL).**
 - iii)[...] Information om de möjligheter till prövning som finns tillgängliga för tjänsteleverantören och den tjänstemottagare som tillhandahållit innehållet.
 - iv) **I tillämpliga fall, upplysningar om vilken myndighet som bör få informationen om den verkan som ges åt föreläggandena.**

- b) Föreläggandets territoriella tillämpningsområde, på grundval av de tillämpliga bestämmelserna i unionslagstiftning och nationell lagstiftning, inbegripet stadgan, och, i förekommande fall, allmänna principer i internationell rätt, går inte utöver vad som är strikt nödvändigt för att uppnå dess mål.
- c) Föreläggandet [...] **översänds** på **ett av** de språk som deklarerats av leverantören **enligt artikel 10.3 eller på något annat av unionens officiella språk, som den myndighet som utfärdar föreläggandet och leverantören bilateralt kommit överens om,** och sänds till den **elektroniska** kontaktpunkt [...] **som har utsetts av den**[...] leverantören i enlighet med artikel 10. **Om föreläggandet inte är avfattat på det språk som deklarerats av leverantören eller på något annat språk som överenskommits bilateralt, får det översändas på det språk den utfärdande myndigheten använder, förutsatt att det åtföljs av en översättning av åtminstone de uppgifter som anges i leden a och b i denna punkt.**

2a. Den myndighet som utfärdar föreläggandet eller, i tillämpliga fall, den myndighet som anges i föreläggandet, ska översända föreläggandet och den information som mottagits från leverantören av förmedlingstjänster om den verkan föreläggandet givits till samordnaren för digitala tjänster från den utfärdande myndighetens medlemsstat.

3. Efter att ha tagit emot föreläggandet från den rättsliga eller administrativa myndigheten ska [...]samordnaren för digitala tjänster i **den**[...] medlemsstaten[...], utan dröjsmål, sända en kopia av de förelägganden som avses i punkt 1 till alla andra samordnare för digitala tjänster via det system som upprättas i enlighet med artikel 67.

- 3a. Leverantören av förmedlingstjänster ska, senast vid den tidpunkt då föreläggandet tillämpades, informera den tjänstemottagare som tillhandahållit innehållet om det emottagna föreläggandet och den verkan det givits eller, i förekommande fall, vid den tidpunkt som den utfärdande myndigheten anger i sitt föreläggande. Sådan information till tjänstemottagaren ska åtminstone innehålla en motivering, ange möjligheterna till omprövning och föreläggandets territoriella tillämpningsområde, enligt vad som anges i föreläggandet i enlighet med punkt 2.**
- 4. Denna artikel ska inte påverka nationell civil- och straffrättslig lagstiftning. [...]**

Artikel 9

Förelägganden om tillhandahållande av information

1. Leverantörer av förmedlingstjänster ska, vid mottagandet av ett föreläggande att tillhandahålla en [...]specifik[...] upplysning om en eller flera specifika individuella tjänstemottagare vilket utfärdats av de berörda nationella rättsliga eller administrativa myndigheterna på grundval av tillämplig unionslagstiftning eller nationell lagstiftning, i [...]överensstämmelse med unionslagstiftning, utan dröjsmål underrätta den myndighet som utfärdade föreläggandet **eller annan myndighet som anges i föreläggandet** om mottagandet av föreläggandet, [...] den verkan som det givits, **med angivande av om föreläggandet tillämpats och när detta skett och, om föreläggandet inte givits någon verkan, ange skälen därför.**
2. Medlemsstaterna ska säkerställa att de förelägganden som avses i punkt 1 åtminstone uppfyller följande villkor **när de översänds till leverantören:**
 - a) Föreläggandet omfattar följande:
 - i)[...] En motivering som förklarar för vilket ändamål som informationen behövs och varför kravet på tillhandahållande av information är nödvändigt och proportionellt för att avgöra om mottagarna av förmedlingstjänsterna följer tillämpliga unionsbestämmelser eller nationella bestämmelser, om det inte är omöjligt att tillhandahålla en sådan motivering av skäl förbundna med förebyggande, förhindrande, undersökning, avslöjande eller lagföring av brott.
 - ii)[...] Information om de möjligheter till prövning som finns tillgängliga för leverantören och för de berörda tjänstemottagarna.
 - iii) **I tillämpliga fall, upplysningar om vilken myndighet som bör få informationen om den verkan som ges åt föreläggandena.**
 - b) Föreläggandet ålägger endast leverantören att tillhandahålla information som redan samlats in för syften förbundna med tillhandahållandet av tjänsten och som är inom leverantörens kontroll.

- c) Föreläggandet [...] översänds på ett av de språk som deklarerats av leverantören enligt artikel 10.3 eller på något annat av unionens officiella språk, som den myndighet som utfärdar föreläggandet och leverantören bilateralt kommit överens om, och sänds till den elektroniska kontaktpunkt som har utsetts [...] av den leverantören i enlighet med artikel 10. Om föreläggandet inte är avfattat på det språk som deklarerats av leverantören eller på något annat språk som överenskommits bilateralt, får det översändas på det språk den utfärdande myndigheten använder, förutsatt att det åtföljs av en översättning av åtminstone de uppgifter som anges i leden a och b i denna punkt.[...]

2a. Den myndighet som utfärdar föreläggandet eller, i tillämpliga fall, den myndighet som anges i föreläggandet, ska översända föreläggandet och den information som mottagits från leverantören av förmedlingstjänster om den verkan föreläggandet givits till samordnaren för digitala tjänster från den utfärdande myndighetens medlemsstat.

3. Efter att ha tagit emot föreläggandet från den rättsliga eller administrativa myndigheten [...] ska [...]samordnaren för digitala tjänster i [...] den medlemsstaten, utan dröjsmål, sända en kopia av det föreläggande som avses i punkt 1 till alla andra samordnare för digitala tjänster via det system som upprättas i enlighet med artikel 67.

3a. Leverantörer av förmedlingstjänster ska, senast vid den tidpunkt då föreläggandet tillämpas, informera den berörda tjänstemottagaren om det emottagna föreläggandet och den verkan det givits eller, i förekommande fall, vid den tidpunkt som den utfärdande myndigheten anger i sitt föreläggande. Sådan information till tjänstemottagaren ska åtminstone innehålla en motivering och ange möjligheterna till omprövning, enligt vad som anges i föreläggandet i enlighet med punkt 2.

4. Denna artikel ska inte påverka nationell civil- och straffrättslig lagstiftning. [...]

Kapitel III Krav på tillbörlig aktsamhet för en transparent och säker onlinemiljö

AVSNITT 1

BESTÄMMELSER SOM ÄR TILLÄMPLIGA PÅ ALLA LEVERANTÖRER AV FÖRMEDLINGSTJÄNSTER

Artikel 10

Elektronisk [...]kontaktpunkt[...]

1. Leverantörer av förmedlingstjänster ska [...] **utse** en enda **elektronisk** kontaktpunkt som möjliggör direkt kommunikation, på elektronisk väg, med medlemsstaternas myndigheter, kommissionen och den nämnd som avses i artikel 47 för tillämpningen av denna förordning.
2. Leverantörer av förmedlingstjänster ska offentliggöra den information som behövs för att enkelt identifiera och kommunicera med deras [...] **enda elektroniska** [...] kontaktpunkt. **Denna information ska vara lättillgänglig.**
3. Leverantörer av förmedlingstjänster ska i den information som avses i punkt 2 ange vilka officiella unionsspråk (ett eller flera) som, **utöver ett språk som i huvudsak förstås av största möjliga antal medborgare i unionen,** [...] kan användas för kommunikation med deras **elektroniska** [...] kontaktpunkt, och dessa språk ska innefatta minst ett av de officiella språken i den medlemsstat där leverantören av förmedlingstjänster har sitt huvudsakliga etableringssälle eller där dess rättsliga företrädare har sin hemvist eller sitt etableringsställe.

Artikel 11
Rättsliga företrädare

1. Leverantörer av förmedlingstjänster som inte har ett etableringsställe i unionen men som erbjuder tjänster i unionen ska skriftligen utse en juridisk eller fysisk person till sin rättsliga företrädare i en av de medlemsstater där de erbjuder sina tjänster.
2. Leverantörer av förmedlingstjänster ska ge sina rättsliga företrädare i uppdrag att vid sidan av eller i stället för leverantören hantera kontakterna med medlemsstaternas **behöriga** myndigheter, kommissionen och nämnden när det gäller alla frågor som är nödvändiga för mottagande, efterlevnad och tillämpning av beslut som utfärdas i samband med denna förordning. Leverantörer av förmedlingstjänster ska förse sina rättsliga företrädare med **tillräckliga resurser** och de befogenheter som är nödvändiga för att samarbeta med medlemsstaternas **behöriga** myndigheter, kommissionen och nämnden och för att följa dessa beslut.
3. Den utsedda rättsliga företrädaren kan hållas ansvarig för bristande efterlevnad av skyldigheter enligt denna förordning, utan att det påverkar de skadeståndskrav och rättsliga åtgärder som kan riktas mot leverantören av förmedlingstjänster.
4. Leverantörer av förmedlingstjänster ska meddela den rättsliga företrädarens namn, adress, e-postadress och telefonnummer till samordnaren för digitala tjänster i den medlemsstat där den rättsliga företrädaren har sin hemvist eller sitt etableringsställe. De ska säkerställa att den informationen är **offentlig, lättillgänglig, korrekt och** aktuell.
5. Utseendet av en rättslig företrädare inom unionen i enlighet med punkt 1 ska inte anses som en etablering i unionen.

Artikel 12
Allmänna villkor

1. Leverantörer av förmedlingstjänster ska i sina allmänna villkor ha med information om eventuella begränsningar de tillämpar på användningen av deras tjänster när det gäller den information som tillhandahålls av tjänstemottagarna. Denna information ska omfatta uppgifter om alla policyer, förfaranden, åtgärder och verktyg som används i innehållsmodereringssyfte, inbegripet algoritmbaserat beslutsfattande och mänsklig granskning. Den ska vara formulerad i tydliga, **klara, lättbegripliga** och entydiga ordalag och finnas allmänt tillgänglig i ett användarvänligt **och maskinläsbart** format.
 - 1a. **Om en förmedlingstjänst i första hand riktar sig till minderåriga eller huvudsakligen används av dem, ska leverantören av förmedlingstjänsten förklara villkoren och begränsningarna för användningen av tjänsten på ett sätt som minderåriga kan förstå, inbegripet, i tillämpliga fall, villkor och begränsningar som ålagts för att fullgöra leverantörens skyldigheter enligt denna förordning.**
2. Leverantörer av förmedlingstjänster ska agera på ett aktsamt, objektivt och proportionellt sätt vid tillämpningen och kontrollen av efterlevnaden av de begränsningar som avses i punkt 1, med vederbörlig hänsyn till alla berörda parter rättigheter och legitima intressen, inbegripet tjänstemottagarnas [...]grundläggande rättigheter enligt stadgan.

Artikel 13

Transparensrapporteringsskyldigheter för leverantörer av förmedlingstjänster

1. Leverantörer av förmedlingstjänster ska minst en gång om året **i en specifik sektion av sitt onlinegränssnitt [...]offentliggöra** tydliga **och** [...] lättbegripliga[...] rapporter om all innehållsmoderering som de bedrivit under den berörda perioden. Dessa rapporter ska i synnerhet innehålla information om följande, beroende på vad som är tillämpligt:
 - a) **För leverantörer av förmedlingstjänster:** antal förelägganden som erhållits från medlemsstaternas myndigheter, **inbegripet förelägganden som utfärdats i enlighet med artiklarna 8 och 9,** kategoriserade efter typen av olagligt innehåll som berörs, [...]samt den **median**[...]tid som behövts för att vidta de åtgärder som angetts i föreläggandena.
 - b) **För leverantörer av värdtjänster:** antalet anmälningar i enlighet med artikel 14, kategoriserade enligt typen av påstått olagligt innehåll, eventuella åtgärder som vidtagits till följd av dessa anmälningar och med särskiljande av fall där åtgärder vidtagits baserat på lagstiftning och fall där åtgärder vidtagits på grundval av leverantörens allmänna villkor, **antalet anmälningar som lämnas in av betrodda anmälare, antalet anmälningar som behandlats uteslutande med hjälp av automatiserade metoder** samt **median**[...]tiden för vidtagande av åtgärder.

- c) **För leverantörer av förmedlingstjänster, i förekommande fall:** den innehållsmoderering som bedrivits på leverantörens eget initiativ, inklusive antalet [...] **avlägsnanden eller andra begränsningar av tillgången,** [...] synligheten och tillgängligheten för information som tillhandahålls av tjänstemottagarna och tjänstemottagarnas möjlighet att tillhandahålla information **via tjänsten, samt andra tillhörande begränsningar av tjänsten. Den inrapporterade informationen ska** [...] kategoriseras **efter typ av olagligt innehåll eller överträdelse av tjänsteleverantörens allmänna villkor, detektionsmetod och typ av begränsning som tillämpas**[...].
- d) **För leverantörer av förmedlingstjänster, beroende på vad som är tillämpligt:** antalet klagomål som inkommit via de interna systemen för hantering av klagomål **i enlighet med leverantörens allmänna villkor, och för leverantörer av onlineplattformar också i enlighet med** [...] artikel 17, grunden för dessa klagomål, beslut som fattats med avseende på dessa klagomål, **median**[...] tidsåtgången för att fatta dessa beslut samt antal tillfällen då dessa beslut upphävts.
2. Punkt 1 **i denna artikel** ska inte tillämpas på leverantörer av förmedlingstjänster som kan betecknas som mikroföretag eller små företag i den mening som avses i bilagan till rekommendation 2003/361/EG **och som inte är mycket stora onlineplattformar enligt artikel 25 i denna förordning.**
3. **Kommissionen får anta genomförandeakter för att fastställa mallar när det gäller formen på, innehållet i och andra aspekter av rapporterna i enlighet med punkt 1 i denna artikel, inbegripet harmoniserade rapporteringsperioder. Dessa genomförandeakter ska antas i enlighet med det rådgivande förfarande som avses i artikel 70.**

AVSNITT 2

YTTERLIGARE BESTÄMMELSER SOM ÄR TILLÄMPLIGA PÅ LEVERANTÖRER AV VÄRDTJÄNSTER, INBEGRIPET LEVERANTÖRER AV ONLINEPLATTFORMAR

Artikel 14

Mekanismer för anmälan och åtgärder

1. Leverantörer av värdtjänster ska införa mekanismer som gör det möjligt för varje individ eller enhet att till dem anmäla förekomster på deras tjänst av specifik information som individen eller enheten anser utgöra olagligt innehåll. Dessa mekanismer ska vara lättillgängliga och användarvänliga och det ska vara möjligt att inkomma med anmälningar enbart på elektronisk väg.
2. Dessa mekanismer enligt punkt 1 ska vara sådana att de främjar anmälningar som är tillräckligt exakta och underbyggda[...]. Därför ska leverantörerna **av värdtjänster** vidta nödvändiga åtgärder för att möjliggöra och främja anmälningar som innehåller samtliga följande element:
 - a) En[...] **tillräckligt underbyggd** redogörelse för skälen till att individen eller enheten **hävdar**[...] att informationen i fråga utgör olagligt innehåll.
 - b) En tydlig angivelse av informationens elektroniska lokalisering, [...] **som t.ex.** exakt URL (en eller flera) och, vid behov, ytterligare information som gör det möjligt att identifiera det olagliga innehållet.
 - c) Namn och e-postadress för den individ eller enhet som gör anmälan, utom när det gäller information som anses involvera ett av de brott som avses i artiklarna 3–7 i direktiv 2011/93/EU.
 - d) En förklaring där den individ eller enhet som gör anmälan bekräftar sin övertygelse i god tro om att uppgifterna och påståendena i anmälan är korrekta och fullständiga.

3. Anmälningar[...] som avses i punkt 2 **i denna artikel med ledning av vilka en vaksam leverantör av värdtjänster kan identifiera olagligheten i det berörda innehållet** ska anses ge upphov till faktisk kunskap eller medvetenhet för tillämpningen av artikel 5 när det gäller den specifika information som berörs.
4. I de fall då anmälan innehåller [...]elektroniska **kontaktuppgifter**[...] för den individ eller enhet som gjort anmälan ska leverantören av värdtjänster [...] **utan onödigt dröjsmål** sända ett mottagningsbevis till den individen eller enheten.
5. Leverantören ska också utan dröjsmål underrätta den individen eller enheten om sitt beslut avseende den information som anmälan avser och tillhandahålla information om möjligheterna till rättslig prövning av beslutet.
6. Leverantörer av värdtjänster ska behandla alla anmälningar som inkommer till dem inom ramen för de mekanismer som avses i punkt 1 och fatta sina beslut om den information som anmälningarna omfattar på ett snabbt, vaksamt och objektivt sätt. Om de använder automatiserade metoder för denna behandling eller detta beslutsfattande ska de inkludera information om denna användning i det meddelande som avses i punkt **5**[...].

1. Leverantörer av värdtjänster ska tillhandahålla en tydlig och specifik motivering till berörda tjänstemottagare om någon av följande begränsningar har införts:

- a) Begränsningar vad gäller synligheten för specifika delar av den information som tillhandahållits av tjänstemottagaren, inbegripet att innehållet avlägsnas eller görs oåtkomligt.**
- b) Tillfällig stängning, avslut eller annan begränsning av penningutbetalningar (monetarisering).**
- c) Tillfällig stängning eller avslut av tillhandahållandet av tjänsten, helt eller delvis.**
- d) Tillfällig stängning eller avslut av mottagarens konton.**

Denna punkt ska endast tillämpas om leverantören känner till de relevanta elektroniska kontaktuppgifterna. Den ska tillämpas senast när begränsningen införs och oavsett varför eller hur den infördes.

[...]

2. Den motivering som avses i punkt 1 ska minst innehålla följande uppgifter:
- a) Angivelse av om beslutet medför att informationen antingen avlägsnas [...] eller görs oåtkomlig **eller att synligheten för den begränsas[...] eller att penningutbetalningar som hör samman med denna information skjuts upp eller avslutas[...]**.
 - b) De fakta och omständigheter som legat till grund för beslutet, inklusive, i förekommande fall, om beslutet fattats till följd av en anmälan i enlighet med artikel 14.
 - c) Om tillämpligt, uppgifter om eventuell användning av automatiserade metoder vid beslutsfattandet, inbegripet om beslutet fattats med avseende på innehåll som upptäckts eller identifierats med hjälp av automatiserade metoder.
 - d) Om beslutet rör påstått olagligt innehåll, en hänvisning till den rättsliga grund som använts och förklaringar till varför informationen anses utgöra olagligt innehåll på denna grund.
 - e) Om beslutet fattats baserat på informationens påstådda oförenlighet **med** **värdtjänst**leverantörens allmänna villkor, en hänvisning till den avtalsgrund som använts och en redogörelse för varför informationen anses oförenlig med denna grund.
 - f) Uppgifter om de möjligheter till prövning som är tillgängliga för tjänstemottagaren med avseende på beslutet, i synnerhet genom interna mekanismer för hantering av klagomål, tvistlösning utanför domstol och rättslig prövning.

3. De uppgifter som leverantörer av värdtjänster tillhandahåller i enlighet med denna artikel ska vara tydliga och lättbegripliga och så exakta och specifika som rimligen är möjligt under de givna omständigheterna. Uppgifterna ska i synnerhet vara sådana att den berörda tjänstemottagaren har rimlig möjlighet att effektivt utöva de möjligheter till rättslig prövning som avses i punkt 2 f.

[...]flyttat till artikel 23.2a

5. Denna artikel ska inte tillämpas på förelägganden som utfärdas i enlighet med artikel 8.

*Artikel **15a**[...]*

Anmälan av misstanke om brott

1. Om en[...] **värdtjänstleverantör** [...]får kännedom om information som ger upphov till misstanke om att ett [...]brott som inbegriper ett hot mot människors liv eller säkerhet har skett, håller på att ske eller sannolikt kommer att ske, ska den omedelbart underrätta de brottsbekämpande eller rättsliga myndigheterna i berörda medlemsstater (en eller flera) om denna misstanke och tillhandahålla all relevant information som finns tillgänglig.
2. Om en **värdtjänstleverantör** [...]inte med rimlig säkerhet kan fastställa vilken medlemsstat som berörs ska den underrätta de brottsbekämpande myndigheterna i den medlemsstat där den är etablerad eller har sin rättsliga företrädare, eller underrätta Europol.

Vid tillämpningen av denna artikel ska den berörda medlemsstaten vara den medlemsstat där brottet misstänks ha skett, håller på att ske eller sannolikt kommer att ske, eller den medlemsstat där den brottsmisstänkte har sin hemvist eller är lokaliserad, eller den medlemsstat där offret för det misstänkta brottet har sin hemvist eller är lokaliserat.

AVSNITT 3

YTTERLIGARE BESTÄMMELSER SOM ÄR TILLÄMPLIGA PÅ LEVERANTÖRER AV ONLINEPLATTFORMAR

Artikel 16

Undantag för mikroföretag och små företag

Detta avsnitt **och avsnitt 3a** ska inte tillämpas på **leverantörer av** onlineplattformar som kan betecknas som mikroföretag eller små företag i den mening som avses i bilagan till rekommendation 2003/361/EG, **utom i de fall de utgör mycket stora onlineplattformar i enlighet med artikel 25.**

Artikel 17

Internt system för hantering av klagomål

1. **Leverantörer av o[...]**onlineplattformar ska, under en period av minst sex månader från det beslut som avses i denna punkt, ge tjänstemottagare, **inbegripet enskilda personer eller enheter som har lämnat in en anmälan**, tillgång till ett effektivt internt system för hantering av klagomål, där klagomål kan lämnas på elektronisk väg och avgiftsfritt, mot **onlineplattformslleverantörens beslut om att inte vidta någon åtgärd med anledning av en anmälan som leverantören mottagit eller mot** följande beslut som fattas av **leverantören av** onlineplattformen med motiveringen att den information som tillhandahålls av mottagaren utgör olagligt innehåll eller är oförenlig med plattformens allmänna villkor:
 - a) Beslut **om huruvida** informationen ska avlägsnas eller göras oåtkomlig **eller dess synlighet begränsas**.
 - b) Beslut **om huruvida** tillhandahållandet av tjänsten till mottagarna, helt eller delvis, tillfälligt ska avbrytas eller avslutas.
 - c) Beslut **om huruvida** mottagarnas konto tillfälligt ska avbrytas eller avslutas.

d) Beslut om huruvida penningbetalningar som rör innehåll som tillhandahålls av mottagarna tillfälligt ska avbrytas, avslutas eller på annat sätt begränsas.

2. **Leverantörer av o**[...]nlineplattformar ska säkerställa att deras interna system för hantering av klagomål är lättillgängliga och användarvänliga och underlättar inlämning av tillräckligt exakta och underbyggda klagomål.
3. **Leverantörer av o**[...]nlineplattformar ska hantera klagomål som inkommer via deras interna system för hantering av klagomål på ett snabbt, vaksamt och objektivt sätt. När klagomålen omfattar ett tillräckligt underlag för att **leverantören av** onlineplattformen ska anse att **dennes beslut om att inte vidta någon åtgärd med anledning av begäran i en anmälan är ogrundat eller att** den information som klagomålet avser inte är olaglig eller oförenlig med dess allmänna villkor, eller innehåller information som visar att den klagandes beteende inte motiverar att tjänsten eller kontot tillfälligt stängs eller avslutas **eller att penningbetalningar som rör innehållet begränsas**, ska onlineplattformen utan onödigt dröjsmål ändra sitt beslut enligt punkt 1.
4. **Leverantörer av o**[...]nlineplattformar ska utan onödigt dröjsmål underrätta de klagande om det beslut som de fattat med avseende på den information som klagomålet avser, **tydligt motivera sitt beslut** och [...]informera[...] om möjligheterna till tvistlösning utanför domstol enligt artikel 18 samt om andra tillgängliga möjligheter till rättslig prövning.
5. **Leverantörer av o**[...]nlineplattformar ska säkerställa att de beslut som avses i punkt 4 inte fattas baserat på endast automatiserade metoder.

Artikel 18

Tvistlösning utanför domstol

1. Tjänstemottagare, **inbegripet enskilda personer eller enheter som har lämnat in anmälningar,** till vilka de beslut som avses i artikel 17.1 riktas, ska ha rätt att välja varje **organ för tvistlösning** utanför domstol som har certifierats i enlighet med punkt 2 **i denna artikel** för att lösa tvister som rör dessa beslut, inklusive klagomål som inte har kunnat lösas genom det interna system för hantering av klagomål som avses i den artikeln. **Leverantörer av o**[...]nlineplattformar ska interagera i god tro med det utvalda organet för att lösa tvisten[...].

Första stycket ska inte påverka **den berörda tjänstemottagarens, inbegripet enskilda personers och enheters,** rätt att [...]inleda ett domstols**förfarande**[...] i enlighet med tillämplig lagstiftning, **inbegripet förfaranden som avser det beslut av leverantören av onlineplattformen som avses i artikel 17.1.**

Leverantörer av onlineplattformar bör kunna vägra att delta i tvistlösning i fall där samma tvist om samma innehåll redan har lösts eller håller på att ses över av ett annat tvistlösningsorgan.

2. Samordnaren för digitala tjänster i den medlemsstat där organet för tvistlösning utanför domstol är etablerat ska, **på dess begäran**, [...] [...] certifiera organet, om organet har visat att det uppfyller samtliga följande villkor:
- a) Organet är [...] **opartiskt och** oberoende från **leverantörerna av** onlineplattformarna [...] **och från** mottagarna av den tjänst som tillhandahålls av onlineplattformarna, **inbegripet enskilda personer eller enheter som har lämnat in anmälningar**.
 - b) Organet har den expertis som krävs för de frågor som uppstår inom ett eller flera enskilda områden av olagligt innehåll, eller i förhållande till tillämpningen och kontrollen av efterlevnaden av de allmänna villkoren för en eller flera typer av onlineplattformar, vilket gör att organet kan bidra effektivt till tvistlösningen.
 - c) Tvistlösningen är lättillgänglig via elektronisk kommunikationsteknik.
 - d) Organet klarar att lösa tvister på ett snabbt, effektivt och kostnadseffektivt sätt och på minst ett av de officiella språken i unionen.
 - e) Tvistlösningen sker i enlighet med tydliga och rättvisa förfaranderegler, **i enlighet med tillämplig lagstiftning**.

Samordnaren för digitala tjänster ska, när så är tillämpligt, i certifikatet ange de specifika frågor som omfattas av organets expertis och de officiella språk i unionen (ett eller flera) på vilka organet kan lösa tvister, i enlighet med vad som avses i första stycket leden b respektive d.

2a. Om ett organ för tvistlösning utanför domstol certifieras av den behöriga samordnaren för digitala tjänster i enlighet med punkt 2 ska certifieringen vara giltig i alla medlemsstater.

3. Om organet avgör tvisten till tjänstemottagarens fördel, **inbegripet enskilda personer eller enheter som har lämnat in en anmälan**, ska **leverantören av** onlineplattformen **bära kostnaderna för tvistlösningen och ska** ersätta mottagaren, **inbegripet den enskilda personen eller enheten**, för alla avgifter och [...]andra skäligen utgifter som [...]**dess har** betalat eller ska betala i samband med tvistlösningen. Om organet avgör tvisten till fördel för **leverantören av** onlineplattformen, ska mottagaren, **inbegripet den enskilda personen eller enheten**, inte behöva stå för några avgifter eller andra utgifter som **leverantören av** onlineplattformen har betalat eller ska betala i samband med tvistlösningen **utom i de fall mottagaren, inbegripet den enskilda personen eller enheten, agerat i uppenbar ond tro.**

De avgifter som organet tar ut för tvistlösningen ska vara skäligen, **tillgängliga, attraktiva och billiga för konsumenterna**. **Avgifterna**[...] får i vart fall inte överstiga **den nominella avgiften och** kostnaderna för denna.

Certifierade organ för tvistlösning utanför domstol ska se till att tjänstemottagaren, **inbegripet enskilda personer eller enheter som har lämnat in en anmälan, och leverantören av** den berörda onlineplattformen får kännedom om avgifterna, eller de mekanismer som används för att fastställa avgifterna, innan tvistlösningen inleds.

4. Medlemsstaterna får inrätta organ för tvistlösning utanför domstol för de syften som anges i punkt 1 eller stödja verksamheten för vissa eller samtliga tvistlösningsorgan som [...]**har** certifierats i enlighet med punkt 2.

Medlemsstaterna ska säkerställa att de åtgärder som de vidtar i enlighet med punkt 1 inte påverkar förmågan för deras samordnare för digitala tjänster att certifiera de berörda organen i enlighet med punkt 2.

- 4a. Den samordnare för digitala tjänster som certifierat organet för tvistlösning utanför domstol ska återkalla certifieringen om det efter en undersökning, antingen på dennes egna initiativ eller på grundval av information från tredje parter fastställs att organet inte längre uppfyller de villkor som anges i punkt 2. Innan certifieringen återkallas ska samordnaren för digitala tjänster ge organet möjlighet att reagera på resultatet av undersökningen och samordnarens avsikt att återkalla organets certifiering.**
5. Samordnarna för digitala tjänster ska till kommissionen anmäla de organ för tvistlösning utanför domstol som de har certifierat i enlighet med punkt 2, i förekommande fall inklusive de specifikationer som avses i andra stycket i den punkten **samt de organ för tvistlösning utanför domstol de återkallat certifieringen för**. Kommissionen ska på en särskild och **lättillgänglig** webbplats offentliggöra en förteckning över dessa organ, inklusive dessa specifikationer, och hålla den uppdaterad.
6. Denna artikel ska inte påverka tillämpningen av direktiv 2013/11/EU eller alternativa tvistlösningsförfaranden och tvistlösningsenheter för konsumenter som inrättats inom ramen för detta direktiv.

Artikel 19
Betrodda anmälare

1. **Leverantörer av o**[...]nlineplattformar ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som är nödvändiga för att säkerställa att de anmälningar som inkommer från betrodda anmälare via de mekanismer som avses i artikel 14 prioriteras för behandling och beslut utan dröjsmål.
2. Statusen betrodd anmälare enligt denna förordning ska, efter ansökan från enheter, beviljas av samordnaren för digitala tjänster i den medlemsstat där den sökande är etablerad, om den ansökande har visat att den uppfyller samtliga följande villkor:
 - a) Den har särskild expertis och kompetens för att upptäcka, identifiera och anmäla olagligt innehåll.
 - b) [...] **Den** är oberoende från alla **leverantörer av onlineplattformar**.
 - c) Den bedriver sin anmälningsrelaterade verksamhet på ett vaksamt och objektivt sätt och utan dröjsmål.
3. Samordnarna för digitala tjänster ska meddela kommissionen och nämnden namn, adresser och e-postadresser för de enheter som de har beviljat statusen betrodd anmälare i enlighet med punkt 2 **eller för vilka denna status har återkallats i enlighet med punkt 6**.
4. Kommissionen ska offentliggöra den information som avses i punkt 3 i en allmänt tillgänglig **och lättåtkomlig** databas och hålla denna databas uppdaterad.

5. Om en **leverantör av** [...] onlineplattformar har information som visar att en betrodd anmälare inkommit med ett betydande antal anmälningar som inte är tillräckligt exakta eller som är bristfälligt underbyggda via de mekanismer som avses i artikel 14, inbegripet information som samlats in i samband med behandlingen av klagomål via det interna system för hantering av klagomål som avses i artikel 17.3, ska den överlämna denna information till den samordnare för digitala tjänster som beviljade den berörda enheten status som betrodd anmälare och därvid tillhandahålla de nödvändiga förklaringarna och styrkande handlingarna.
6. Den samordnare för digitala tjänster som beviljade enheten status som betrodd anmälare ska återkalla denna status om den efter en undersökning, antingen på eget initiativ eller på grundval av information från tredje parter, inbegripet information som tillhandahålls av **en leverantör av** [...] onlineplattformar i enlighet med punkt 5, fastställer att enheten inte längre uppfyller de villkor som anges i punkt 2. Innan statusen återkallas ska samordnaren för digitala tjänster ge enheten möjlighet att reagera på resultatet av undersökningen och samordnarens avsikt att återkalla enhetens status som betrodd anmälare.
7. Kommissionen får efter samråd med nämnden utfärda vägledningar för att bistå **leverantörerna av** onlineplattformar och samordnarna för digitala tjänster vid tillämpningen av punkterna **2**, 5 och 6.

Artikel 20

Åtgärder och skydd mot missbruk

1. **Leverantörer av o**[...]nlineplattformar ska, under en rimlig tidsperiod och efter att ha utfärdat en förhandsvarning, tillfälligt avbryta tillhandahållandet av sina tjänster till tjänstemottagare som ofta tillhandahåller innehåll som är uppenbart olagligt.
2. **Leverantörer av o**[...]nlineplattformar [...] **får**, under en rimlig tidsperiod och efter att ha utfärdat en förhandsvarning, tillfälligt avbryta behandlingen av anmälningar och klagomål som inkommer via de mekanismer för anmälning och åtgärder och interna system för hantering av klagomål som avses i artiklarna 14 respektive 17, från individer eller enheter eller från klagande som ofta inkommer med anmälningar eller klagomål som är uppenbart ogrundade.
3. **När de fattar beslut om att tillfälligt avbryta behandlingen av en anmälan**, ska **leverantörer av o**[...]nlineplattformar från fall till fall, i rätt tid och på ett vaksamt och objektivt sätt bedöma om en tjänstemottagare, enskild person, enhet eller klagande ägnar sig åt sådant missbruk som avses i punkterna 1 och 2, med beaktande av alla relevanta fakta och omständigheter som framgår av den information som **leverantören av** onlineplattformen har tillgång till. Dessa omständigheter ska innefatta minst följande:
 - a) Det absoluta antalet innehållsposter som är uppenbart olagliga eller anmälningar eller klagomål som är uppenbart ogrundade, vilka inkommit **under en viss tidsperiod**[...].
 - b) Deras relativa andel av det totala antalet uppgifter som tillhandahållits eller anmälningar som inkommit under [...] [...] **en viss tidsperiod**.
 - c) Graden av missbruk, **inbegripet det berörda olagliga innehållets karaktär**, och **av** dess konsekvenser.
 - d) **Om denna kan fastställas: tjänst**emottagarens, individens, enhetens eller den klagandes avsikt.

4. **Leverantörer av o**[...]nlineplattformar ska i sina allmänna villkor på ett tydligt och detaljerat sätt ange sin policy för sådant missbruk som avses i punkterna 1 och 2, även vad gäller vilka sakförhållanden och omständigheter som de beaktar när de bedömer om ett visst beteende utgör missbruk och fastställer varaktigheten för den tillfälliga stängningen varaktighet.

[...]

[Artikel 22 flyttad till artikel 24a, till ett nytt avsnitt 3a]

[...]

56

57

[...]

56 [...]
57 [...]

[...]

[...]

Artikel 23

Transparensrapporteringsskyldigheter för leverantörer av onlineplattformar

1. Utöver den information som avses i artikel 13 ska **leverantörer av** onlineplattformar i de rapporter som avses i den artikeln inkludera uppgifter om följande:
 - a) Antalet tvister som hänskjutits till de organ för tvistlösning utanför domstol som avses i artikel 18, resultaten av tvistlösningarna och **median**[...]tidsåtgången för genomförandet av tvistlösningsförfarandena **samt andelen tvister där plattformen genomfört organets beslut.**
 - b) Antalet tillfälliga stängningar som gjorts i enlighet med artikel 20, där åtskillnad ska göras mellan tillfälliga stängningar som gjorts till följd av tillhandahållande av innehåll som är uppenbart olagligt, inlämning av anmälningar som är uppenbart ogrundade och inlämning av klagomål som är uppenbart ogrundade.
 - c) All användning av automatiserade metoder för innehållsmoderering, inbegripet en specificering av de exakta syftena och indikatorer på de automatiserade metodernas tillförlitlighet för uppnåendet av dessa syften samt eventuella skyddsåtgärder som tillämpas.
2. **I en allmänt tillgänglig sektion av sitt onlinegränssnitt** ska **leverantörerna av** o[...]nlineplattformar minst en gång var sjätte månad offentliggöra information om det genomsnittliga antalet aktiva tjänstemottagare **i unionen**[...] per månad, beräknat som genomsnittet under den senaste sexmånadersperioden, i enlighet med den metod som fastställs i [...] **eventuella** delegerade akter som antas i enlighet med artikel 25.3[...].

- 2a. Leverantörer av onlineplattformar ska utan onödigt dröjsmål lämna in de beslut och motiveringar som avses i artikel 15.1 för införande i en strukturerad databas som förvaltas av kommissionen. Denna databas ska vara tillgänglig för utvalda forskare i enlighet med artikel 31 och för samordnare för digitala tjänster, som får bevilja alla relevanta nationella myndigheter i sina medlemsstater åtkomst till databasen. Leverantörer av onlineplattformar ska säkerställa att den information som lämnas inte innehåller personuppgifter. [flyttat från artikel 15.4]**
3. **Leverantörer av o[...]**onlineplattformar ska meddela samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet **och kommissionen**, på [...]**dessas** begäran, den information som avses i punkt 2, uppdaterad fram till den tidpunkt då denna begäran gjordes. Samordnaren för digitala tjänster **eller kommissionen** får begära att **leverantören av** onlineplattformen tillhandahåller ytterligare information om den beräkning som avses i den punkten, inbegripet en redogörelse för och styrkande av de data som använts. Denna information får inte innehålla några personuppgifter.
- 3a. När samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet, på grundval av den information som mottagits i enlighet med punkterna 2 och 3, fastställer att en leverantör av en onlineplattform uppnår det tröskelvärde för genomsnittliga aktiva tjänstemottagare per månad i unionen som fastställs i artikel 25.1, ska denne informera kommissionen om detta.**
4. Kommissionen får anta genomförandeakter för att fastställa mallar när det gäller formen på, innehållet i och andra aspekter av rapporterna i enlighet med punkt 1 **i denna artikel.** **Dessa genomförandeakter ska antas i enlighet med det rådgivande förfarande som avses i artikel 70.**

- 1. Leverantörer av onlineplattformar som presenterar [...] annonsering på sina onlinegränssnitt ska säkerställa att tjänstemottagarna, för varje enskild annons som [...] presenteras för varje enskild mottagare, på ett klart, specifikt och entydigt sätt och i realtid, kan identifiera följande:**
- a) Att den information som [...] presenteras utgör annonsering, **bland annat med hjälp av tydliga markeringar. Sådana markeringar får standardiseras i enlighet med artikel 34.**
 - b) Den fysiska eller juridiska person för vars räkning annonseringen [...] presenterades.
 - c) Meningsfull information om de huvudparametrar som använts för att fastställa vilka mottagare som annonseringen ska [...] presenteras för. **Informationen ska vara direkt och lätt tillgänglig via annonseringen.**
- 2. Leverantörer av onlineplattformar ska erbjuda tjänstemottagarna en funktion för att dessa ska kunna anmäla om det innehåll de tillhandahåller utgör eller innehåller kommersiella meddelanden enligt definitionen i artikel 2 f i direktiv 2000/31/EG.**
- När tjänstemottagaren lämnar in en anmälan enligt denna punkt ska leverantören av onlineplattformen säkerställa att andra tjänstemottagare på ett klart och entydigt sätt och i realtid, inbegripet genom tydliga markeringar, kan identifiera att det innehåll som tillhandahålls av tjänstemottagaren utgör eller innehåller ett kommersiellt meddelande. Sådana markeringar får standardiseras i enlighet med artikel 34.**

AVSNITT 3A

BESTÄMMELSER SOM ÄR TILLÄMPLIGA PÅ LEVERANTÖRER AV E-MARKNADSPLATSER

*Artikel 2[...]**4a***

Näringsidkares spårbarhet

1. [...] [...] **Leverantörer av e-marknadsplatser** ska säkerställa att näringsidkare endast kan använda [...] **deras** tjänster för att främja meddelanden eller erbjuda produkter eller tjänster till konsumenter som är lokaliserade i unionen om **leverantörerna av [...]e-marknadsplatser**, innan näringsidkarna använder [...] **deras** tjänster, **i förekommande fall**, har [...] erhållit följande information:
 - a) Näringsidkarens namn, adress, telefonnummer och e-postadress.
 - b) En kopia av näringsidkarens identitetshandling eller annan elektronisk identifiering enligt artikel 3 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014⁵⁸.
 - c) Näringsidkarens [...] **betalk**kontouppgifter.

[...].

⁵⁸ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG.

- e) Om näringsidkaren är registrerad i ett handelsregister eller liknande offentligt register, det register i vilket näringsidkaren är registrerad och dennes registreringsnummer eller motsvarande identifieringsuppgifter i detta register.
- f) En självcertifiering där näringsidkaren förbinder sig att endast erbjuda produkter eller tjänster som överensstämmer med tillämpliga bestämmelser i unionsrätten.

2. **Leverantören av en [...]e-marknadsplats** ska, vid mottagandet av denna information, göra [...] **största möjliga** ansträngningar för att, **före användningen av deras tjänster,** bedöma om den information som avses i punkt 1 a[...] [...]och e är tillförlitlig, genom att använda fritt tillgängliga officiella onlinedatabaser eller onlinegränssnitt som tillhandahålls av en medlemsstat eller av unionen, eller genom att begära att näringsidkaren tillhandahåller styrkande handlingar från tillförlitliga källor.
3. Om **leverantören av en [...]e-marknadsplats** får **tillräckliga** indikationer på att någon del av den information enligt punkt 1 som erhållits från den berörda näringsidkaren är oriktig,[...] ofullständig **eller inaktuell** ska den **leverantören**[...] begära att näringsidkaren rättar den informationen i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa att all information är korrekt, [...]fullständig **och aktuell**, vilket ska ske utan dröjsmål eller inom den tidsfrist som fastställs i unionsrätten eller nationell lagstiftning.

Om näringsidkaren underlåter att rätta eller komplettera informationen ska **leverantören av [...]e-marknadsplatsen** tillfälligt avbryta tillhandahållandet av sina tjänster till näringsidkaren till dess att denna begäran uppfylls.

4. **Leverantören av e-marknadsplatsen** [...] ska lagra den information som erhållits i enlighet med punkterna 1 och 2 på ett säkert sätt under en period på **6 månader efter det** att dess [...]avtalsförhållande med den berörda näringsidkaren **löpt ut**. Den ska sedan radera informationen.
5. Utan att det påverkar tillämpningen av punkt 2 **i denna artikel** ska **leverantörer av e-marknadsplatser** [...]endast röja informationen till tredje part när detta krävs i enlighet med den tillämpliga lagstiftningen, inbegripet de förelägganden som avses i artikel 9 och eventuella andra förelägganden som utfärdats av medlemsstaternas behöriga myndigheter eller kommissionen för utövandet av deras uppgifter inom ramen för denna förordning.
6. **Leverantören av e-marknadsplatsen**[...] ska **åtminstone på produktlistningen** ge tjänstemottagarna tillgång till den information som avses i punkt 1 a, [...]e och f, på ett tydligt, lättillgängligt och begripligt sätt.

[...]**[denna bestämmelse flyttas till artikel 24b]**

Artikel 24b

Inbyggd överensstämmelse

- 1. Leverantörer av e-marknadsplatser får inte utforma, strukturera eller organisera sitt onlinegränssnitt på ett sätt som antingen avsiktligt eller i praktiken vilseleder eller manipulerar tjänstemottagarna genom att undergräva eller försämra deras autonomi, beslutsfattande eller val.**
- 1. Leverantörer av e-marknadsplatser ska utforma och organisera sitt onlinegränssnitt på ett sådant sätt att näringsidkarna har möjlighet att uppfylla sina skyldigheter när det gäller förhandsinformation och produktsäkerhetsinformation i enlighet med tillämplig unionsrätt.**
- I synnerhet ska sådana onlinegränssnitt ge näringsidkare möjlighet att tillhandahålla information om namn, adress, telefonnummer och e-postadress vad gäller en ekonomisk aktör, enligt definitionen i artikel 3.13 i förordning (EU) 2019/1020.**
- 2. Onlinegränssnittet ska göra det möjligt för näringsidkare att tillhandahålla åtminstone den information som krävs för en klar och otvetydig identifiering av de produkter eller tjänster som erbjuds och, i tillämpliga fall, information om märkningen i enlighet med reglerna i tillämplig unionslagstiftning om produktsäkerhet och produktöverensstämmelse.**
- 3. Leverantörer av e-marknadsplatser ska göra sitt bästa för att bedöma huruvida näringsidkare har tillhandahållit den information som avses i punkterna 1 och 2 innan näringsidkaren tillåts att erbjuda produkten eller tjänsten.**

Artikel 24c
Rätt till information

1. Om en leverantör av e-marknadsplatser, oavsett med vilka metoder, får kännedom om att en olaglig produkt eller olaglig tjänst erbjuds genom dess tjänster, ska den informera de tjänstemottagare som förvärvat denna produkt eller beställt denna tjänst under de senaste sex månaderna om olagligheten, näringsidkarens identitet och relevanta möjligheter till rättslig prövning.
2. Om leverantören av e-marknadsplatsen inte har kontaktuppgifter till tjänstemottagarna enligt punkt 1 ska leverantören göra informationen om de olagliga produkter eller tjänster som har avlägsnats, näringsidkarens identitet och möjligheter till rättslig prövning tillgänglig för allmänheten och lättåtkomlig på sitt onlinegränssnitt.

AVSNITT 4

YTTERLIGARE SKYLDIGHETER FÖR LEVERANTÖRER AV MYCKET STORA ONLINEPLATTFORMAR OCH AV MYCKET STORA SÖKMOTORER ONLINE ATT HANTERA SYSTEMRISKER

Artikel 25

Mycket stora onlineplattformar

1. Detta avsnitt ska tillämpas på onlineplattformar som[...]när[...] ett genomsnittligt antal aktiva tjänstemottagare i unionen per månad som uppgår till 45 miljoner[...] eller mer **och som ska utses till mycket stora onlineplattformar i enlighet med punkt 4.**
2. Kommissionen ska anta delegerade akter i enlighet med artikel 69 för att korrigera det genomsnittliga antalet **aktiva** tjänstemottagare per månad i unionen enligt punkt 1, om unionens befolkning ökar eller minskar med minst 5 % jämfört med dess befolkning 2020, eller, efter korrigering genom en delegerad akt, av dess befolkning det år då den senaste delegerade akten antogs. I sådana fall ska den justera antalet så att det motsvarar 10 % av unionens befolkning det år då den antar den delegerade akten, avrundat uppåt eller nedåt så att siffran kan uttryckas i miljoner.
3. Kommissionen **får**,[...] efter samråd med nämnden, anta delegerade akter i enlighet med artikel 69 för att **föreskriva ytterligare specifikationer** för [...]metoden för beräkning av det genomsnittliga antalet aktiva tjänstemottagare per månad i unionen, för de syften som avses i punkt 1 **i denna artikel och artikel 23.2, för att regelbundet anpassa sådana specifikationer för metoden till marknadsutvecklingen och den tekniska utvecklingen.**
[...]

4. [...]Efter att ha hört den berörda samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet ska kommissionen anta ett beslut varigenom den onlineplattform [...]vars genomsnittliga antal aktiva tjänstemottagare är [...]lika med eller större än det antal som avses i punkt 1 ska utses till en mycket stor onlineplattform vid tillämpning av denna förordning. Kommissionen ska fatta sitt beslut på grundval av de uppgifter som rapporterats av leverantören av onlineplattformen i enlighet med artikel 23.2 och, i tillämpliga fall, ytterligare information som begärts i enlighet med artikel 23.3 samt andra tillförlitliga uppgifter. [...]

Om leverantören av onlineplattformen inte efterlever artikel 23.2 eller inte hör sammar begärandet från samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet eller från kommissionen i enlighet med artikel 23.3 ska detta inte hindra att kommissionen utser den leverantören till leverantör av en mycket stor onlineplattform i enlighet med denna punkt eller i enlighet med annan information som samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet eller kommissionen erhållit på annat sätt.

När kommissionen grundar sitt beslut på andra tillförlitliga uppgifter i enlighet med första stycket i denna punkt ska kommissionen ge den berörda leverantören av onlineplattformen möjlighet att lämna synpunkter inom tio arbetsdagar på kommissionens preliminära slutsatser att denna tänker utse onlineplattformen till en mycket stor onlineplattform och kommissionen ska ta vederbörlig hänsyn till de synpunkter som den berörda leverantören lämnat.

I frånvaro av synpunkter från leverantören av onlineplattformen i enlighet med andra stycket i denna punkt, ska kommissionen inte vara förhindrad att utse onlineplattformen till en mycket stor onlineplattform på grundval av sådana tillförlitliga uppgifter.

- 5. Om kommissionen fastställer att onlineplattformens genomsnittliga antal aktiva mottagare per månad är lägre än det tröskelvärde som avses i punkt 1 ska den besluta om att upphäva utseendet av onlineplattformen till en mycket stor onlineplattform.**
- 6. Kommissionen ska utan dröjsmål meddela den berörda leverantören av onlineplattformen, nämnden och samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet sina beslut enligt punkterna 4 och 5.**

Kommissionen ska säkerställa att förteckningen över utsedda mycket stora onlineplattformar offentliggörs i *Europeiska unionens officiella tidning* och ska hålla förteckningen uppdaterad. De skyldigheter [...] **som anges i** detta avsnitt ska börja gälla, eller upphöra att gälla, för de berörda mycket stora onlineplattformarna fyra månader efter detta offentliggörande.

Artikel 26
Riskbedömning

1. **Leverantörer av m**[...]ycket stora onlineplattformar ska från och med den tillämpningsdag som avses i artikel 25.6[...] andra stycket och därefter minst en gång om året identifiera, analysera och bedöma alla[...] systemrisker som uppstår till följd av deras tjänsters användning och funktionssätt i unionen. Riskbedömningen ska vara specifik för deras tjänster och ska omfatta följande systemrisker:
 - a) Spridningen av olagligt innehåll via deras tjänster.
 - b) Negativa effekter på utövandet av grundläggande rättigheter med avseende på respekt för privatlivet och familjelivet, yttrandefrihet och informationsfrihet, förbud mot diskriminering samt barnets rättigheter, i enlighet med artiklarna 7, 11, 21 respektive 24 i stadgan.
 - c) Avsiktlig manipulering av deras tjänster, däribland **genom** icke-autentisk användning eller automatiserad exploatering av tjänsten, med en faktisk eller förutsebar negativ inverkan på skyddet av folkhälsan, minderåriga eller det offentliga samtalet, eller faktisk eller förutsebar inverkan på valprocesser och allmän säkerhet.
2. När riskbedömningarna görs ska **leverantörer av** mycket stora onlineplattformar i synnerhet beakta hur deras system för innehållsmoderering, rekommendationssystem och system för urval och **presentation**[...] av annonsering påverkar de systemrisker som avses i punkt 1, inbegripet vad gäller potentiellt snabb och omfattande spridning av olagligt innehåll och av information som är oförenlig med de allmänna villkoren.

Artikel 27
Riskbegränsning

1. **Leverantörer av m**[...]ycket stora onlineplattformar ska införa rimliga, proportionella och effektiva riskbegränsningsåtgärder för de specifika systemrisker som fastställs i enlighet med artikel 26, **med särskilt beaktande av dessa åtgärders konsekvenser för grundläggande rättigheter.** Sådana åtgärder får, i tillämpliga fall, innefatta
- a) anpassning av [...] **[flyttat till led aa]** deras tjänsters funktioner eller funktionssätt,[...] deras allmänna villkor **och rekommendationssystem,**
 - aa) anpassning av innehållsmodereringsprocesserna, inbegripet hastigheten och kvaliteten på behandlingen av anmälningar avseende specifika typer av olagligt innehåll och, i förekommande fall, avlägsnandet eller oåtkomliggörandet utan dröjsmål av det anmälda innehållet, särskilt för merparten av den olagliga hatpropagandan, samt anpassning av eventuella relevanta beslutsprocesser och särskilda resurser för innehållsmoderering,**
 - b) riktade åtgärder som syftar till att begränsa **presentationen** [...]av annonsering i samband med de tjänster som de tillhandahåller,
 - c) stärkande av interna processer eller intern tillsyn över deras verksamhet, i synnerhet vad gäller upptäckt av systemrisker,
 - d) inledande eller anpassning av samarbetet med betrodda anmälare i enlighet med artikel 19, **och genomförande av beslutet om organ för tvistlösning utanför domstol i enlighet med artikel 18,**
 - e) inledande eller anpassning av samarbetet med andra **leverantörer av** onlineplattformar genom de uppförandekoder och krisprotokoll som avses i artiklarna 35 respektive 37,[...]

- f) vidtagande av medvetandehöjande åtgärder och anpassning av deras onlinegränssnitt för ökad användarinformation,**
- g) vidtagande av riktade åtgärder för att skydda barnets rättigheter, inbegripet verktyg för ålderskontroll och föräldrakontroll, eller verktyg avsedda att hjälpa minderåriga att signalera övergrepp eller få stöd, beroende på vad som är lämpligt.**

2. Nämnden ska i samarbete med kommissionen offentliggöra övergripande rapporter en gång om året, vilka ska omfatta följande:

- a) Identifiering och bedömning av de mest framträdande och återkommande systemrisker som rapporterats av **leverantörer av** mycket stora onlineplattformar eller identifierats genom andra informationskällor, i synnerhet sådana som tillhandahållits i enlighet med artiklarna 31 och 33.
- b) Bästa praxis för **leverantörer av** mycket stora onlineplattformar för att begränsa de systemrisker som identifieras.

3. Kommissionen får i samarbete med samordnarna för digitala tjänster utfärda allmänna riktlinjer för tillämpningen av punkt 1 med avseende på specifika risker, i synnerhet för att beskriva bästa praxis och rekommendera tänkbara åtgärder, med vederbörlig hänsyn till de konsekvenser som åtgärderna kan ha på de grundläggande rättigheterna enligt stadgan, för alla berörda parter. Vid utarbetandet av dessa riktlinjer ska kommissionen anordna offentliga samråd.

Artikel 28
Oberoende revision

1. **Leverantörer av m**[...]ycket stora onlineplattformar ska på egen bekostnad och minst en gång om året vara föremål för revision för att granska uppfyllandet av
 - a) de skyldigheter som fastställs i kapitel III, och
 - b) eventuella åtaganden som gjorts i enlighet med de uppförandekoder som avses i artiklarna 35 och 36 och de krisprotokoll som avses i artikel 37.
2. Revision enligt punkt 1 ska utföras **i enlighet med bästa praxis i branschen** av organisationer som
 - a) är oberoende från den berörda **leverantören** av mycket stora online**plattformar**,
 - b) har styrkt expertis på områdena riskhantering, teknisk kompetens och kapacitet, och
 - c) har styrkt objektivitet och yrkesetik, baserat i synnerhet på efterlevnad av uppförandekoder eller lämpliga standarder.
3. De organisationer som utför revisionerna ska upprätta en revisionsrapport för varje revision. Rapporten ska vara skriftligt **underbyggd** och innehålla åtminstone följande:
 - a) Namn, adress och **elektronisk** kontaktpunkt för **leverantören av** den mycket stora onlineplattform som är föremål för revisionen samt den period som omfattas.
 - b) Namn och adress för den organisation som utför revisionen.
 - c) En redogörelse för de specifika aspekter som omfattas av revisionen och den metod som använts.
 - d) En redogörelse för de viktigaste resultaten från revisionen.

- e) Ett revisionsuttalande där det anges om **leverantören av** den mycket stora onlineplattform som är föremål för revisionen uppfyllt de skyldigheter och åtaganden som avses i punkt 1; revisionsuttalandet kan vara antingen positivt, positivt med anmärkningar eller negativt.
- f) I de fall då revisionsuttalandet inte är positivt, operativa rekommendationer om specifika åtgärder för att uppnå efterlevnad **och den förväntade tidsramen för uppnående av efterlevnad.**

4. **Leverantörer av m**[...]ycket stora onlineplattformar som får en revisionsrapport som inte är positiv ska ta vederbörlig hänsyn till alla operativa rekommendationer som riktas till dem och vidta de åtgärder som är nödvändiga för att genomföra dessa. De ska inom en månad från mottagandet av dessa rekommendationer anta en rapport om genomförandet av revisionen där dessa åtgärder redovisas. I de fall då de inte genomför de operativa rekommendationerna ska de i rapporten om genomförandet av revisionen motivera varför de inte gjort det och ange alla alternativa åtgärder som de [...]har vidtagit för att åtgärda alla fall av bristande efterlevnad.

Artikel 29

Rekommendationssystem

1. **Leverantörer av m**[...]ycket stora onlineplattformar som använder rekommendationssystem ska i sina allmänna villkor, på ett tydligt, tillgängligt och lättbegripligt sätt, ange de huvudparametrar som används i rekommendationssystemen, liksom alla möjligheter som tjänstemottagaren har att modifiera eller påverka dessa huvudparametrar som de [...] har gjort tillgängliga, inklusive minst ett alternativ som inte är baserat på profilering **enligt definitionen i** artikel [...]4.[...]4 i förordning (EU) 2016/679. **Leverantörer av mycket stora onlineplattformar ska dessutom göra denna information direkt och lätt tillgänglig i den specifika sektion av onlinegränssnittet där informationen ska prioriteras i enlighet med rekommendationssystemet.**
2. Om flera alternativ finns tillgängliga enligt punkt 1 ska **leverantörer av** mycket stora onlineplattformar tillhandahålla **en direkt och** [...] lätt tillgänglig funktion på sitt onlinegränssnitt **där informationen ska prioriteras**, som gör det möjligt för tjänstemottagarna att när som helt välja och ändra sina preferenser för vart och ett av de rekommendationssystem som avgör den relativa rangordningen av den information som presenteras för dem.
3. **När leverantörer av mycket stora onlineplattformar presenterar alternativ i enlighet med denna artikel får de inte försöka undergräva eller försämra tjänstemottagarens autonomi, beslutsfattande eller val genom utformning, struktur, funktion eller funktionssätt för deras onlinegränssnitt.**

Artikel 30

Ytterligare transparens vad gäller onlineannonsering

1. **Leverantörer av m**[...]ycket stora onlineplattformar som **presenterar**[...] annonsering på sina onlinegränssnitt ska **i en särskild sektion av sina onlinegränssnitt och** via gränssnitt för tillämpningsprogram sammanställa och offentliggöra en datakatalog som innehåller den information som avses i punkt 2, fram till ett år efter att annonseringen **presenterades**[...] för sista gången på deras onlinegränssnitt. De ska säkerställa att datakatalogen inte innehåller några personuppgifter för de tjänstemottagare som annonseringen presenterades för eller kunde ha [...] **presenterats** för.
2. Datakatalogen ska innehålla åtminstone alla följande uppgifter:
 - a) Annonseringens innehåll, **inbegripet produktens, tjänstens eller varumärkets namn samt annonseringens ämne.**
 - b) Den fysiska eller juridiska person för vars räkning annonseringen [...] **presenterades**.
 - c) Den period då annonseringen **presenterades**[...].
 - d) Om annonseringen var avsedd att **presenteras**[...] specifikt för en eller flera särskilda grupper av tjänstemottagare och, i sådana fall, de huvudparametrar som använts för detta ändamål.
 - e) Det totala antalet tjänstemottagare som nåtts och, i förekommande fall, aggregerade siffror **i varje medlemsstat** för den grupp eller de grupper av tjänstemottagare till vilka annonseringen specifikt riktades.

Artikel 31

Dataåtkomst och granskning

1. **Leverantörer av m**[...]ycket stora onlineplattformar ska, på motiverad begäran från samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet eller kommissionen och inom en rimlig tidsperiod som anges i begäran, ge dessa åtkomst till de data som behövs för att övervaka och bedöma efterlevnaden av denna förordning. [...]
- 1a. Samordnare för digitala tjänster och kommissionen ska använda de uppgifter till vilka åtkomst givits i enlighet med punkt 1 endast för att övervaka och bedöma efterlevnaden av denna förordning och ska ta vederbörlig hänsyn till de rättigheter och intressen som leverantörer av mycket stora onlineplattformar och de berörda tjänstemottagarna har, inklusive skyddet av konfidentiell information, i synnerhet företagshemligheter, och med upprätthållande av säkerheten för deras tjänst.**
2. På motiverad begäran från samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet eller kommissionen ska **leverantörer av** mycket stora onlineplattformar inom en rimlig tidsperiod som anges i begäran, ge utvalda forskare, som uppfyller kraven i punkt 4 i denna artikel, åtkomst till data enbart i syfte att bedriva forskning som bidrar till **upptäckten**, kartläggningen och förståelsen av systemrisker i unionen som **anges i** [...]artikel 26.1, **inbegripet vad gäller tillräckligheten, effektiviteten och konsekvenserna av riskminskningsåtgärderna enligt artikel 27.**

2a[...]. Inom 15 dagar från mottagandet av en sådan begäran som avses i punkt [...]2 får **leverantörer av**[...] mycket stora onlineplattformar begära att samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet eller kommissionen, när så är lämpligt, ändra denna begäran, om den anser att den inte kan ge den begärda åtkomsten till data av ett av följande två skäl:

- a) Den har inte tillgång till dessa data.
- b) Åtkomst till dessa data kommer att medföra betydande sårbarhet för tjänstens säkerhet eller skyddet av konfidentiell information, i synnerhet företagshemligheter.

2b[...]. En begäran om ändring i enlighet med punkt **2a** [...]ska omfatta förslag på en eller flera alternativa metoder genom vilka åtkomst kan tillhandahållas till begärda data eller andra data som är lämpliga och tillräckliga för denna begärans ändamål.

Samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet eller kommissionen ska fatta beslut om en begäran om ändring inom 15 dagar och meddela **leverantören** mycket stora onlineplattformar sitt beslut och, i förekommande fall, den ändrade begäran och den nya tidsfristen för att tillmötesgå denna begäran.

3. **Leverantörer av m**[...]ycket stora plattformar ska **underlätta och** ge åtkomst till uppgifter enligt punkterna 1 och 2 genom **lämpliga gränssnitt som anges i begärandet, inbegripet** onlinedatabaser eller gränssnitt för tillämpningsprogram[...].

4. Efter en vederbörligen motiverad ansökan från forskare ska samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet ge dessa status av utvalda forskare och utfärda begäranden om åtkomst till data enligt punkt 2, om forskarna visar att de uppfyller samtliga följande villkor:
- a) De är [...] knutna till en forskningsorganisation enligt definitionen i artikel 2.1 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/790 [...].
 - b) De är [...] oberoende av kommersiella intressen.
 - c) De har [...] [...] kapacitet att upprätthålla de särskilda datasäkerhetskrav och konfidentialitetskrav som är förbundna med varje begäran **och att skydda personuppgifter, och de beskriver i sin begäran de lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som de har vidtagit i detta syfte.**
 - d) Den ansökan som lämnas in av forskarna motiverar ändamålet för deras forskning om de data som begärts och de tidsramar inom vilka de begär åtkomst till data, och de visar att de förväntade forskningsresultaten bidrar till de syften som föreskrivs i punkt 2.
 - e) Den planerade forskningsverksamheten kommer att genomföras i de syften som föreskrivs i punkt 2.

f) De genomför sin verksamhet i enlighet med de förfaranden som föreskrivs i delegerade akter som avses i punkt 5.

g) De har inte redan lämnat in samma ansökan till samordnaren för digitala tjänster.

När ansökan enligt denna punkt har mottagits ska samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet informera kommissionen och nämnden.

4-a. Forskare får också lämna in sin ansökan till samordnaren för digitala tjänster i medlemsstaten för den forskningsorganisation till vilken de är knutna. Efter att ha tagit emot ansökningen enligt denna punkt ska samordnaren för digitala tjänster göra en inledande bedömning av huruvida respektive forskare uppfyller samtliga villkor i punkt 4 och därefter skicka ansökningen, åtföljd av styrkande handlingar som lämnats in av respektive forskare samt den inledande bedömningen, till samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet.

Det slutliga beslutet att tilldela en forskare status som utvald forskare, som fullt ut ska beakta den inledande bedömning som tillhandahållits, omfattas av behörigheten för samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet, i enlighet med punkt 4.

- 4a. Den samordnare för digitala tjänster som givit en utvald forskare status av utvald forskare och för denna forskare utfärdat en begäran om åtkomst till data ska utfärda ett beslut om avslutande av åtkomsten, om den, till följd av en undersökning på eget initiativ eller på grundval av information från tredje part, fastställer att den utvalda forskaren inte längre uppfyller villkoren i punkt 4. Innan åtkomsten avslutas ska samordnaren för digitala tjänster ge den utvalda forskaren möjlighet att reagera på resultaten av undersökningen och samordnarens avsikt att avsluta åtkomsten.
- 4b. Samordnarna för digitala tjänster ska meddela nämnden namn och kontaktuppgifter för de fysiska personer eller enheter som de har beviljat status som utvald forskare samt syftet med den forskning som ligger till grund för begärandet i enlighet med punkt 4 eller avslutandet av detta i enlighet med punkt 4a.
- 4c. Leverantörer av mycket stora onlineplattformar ska inte på något sätt begränsa eller förhindra åtkomst till data som är tillgängliga för allmänheten på deras onlinegränssnitt för forskare som uppfyller villkoren i punkt 4 a, b, c och d och som endast använder uppgifterna för att bedriva forskning som bidrar till upptäckten, kartläggningen och förståelsen av systemrisker i unionen som anges i artikel 26.1.
- 4d. När den forskning som avses i punkterna 2 och 4 har slutförts ska de utvalda forskarna göra sina forskningsresultat kostnadsfritt tillgängliga för allmänheten, med beaktande av rättigheterna och intressena för de berörda tjänstemottagarna i enlighet med förordning (EU) 2016/679.

5. Kommissionen ska efter samråd med nämnden anta delegerade akter som fastställer de tekniska villkor enligt vilka **leverantörer av** mycket stora onlineplattformar får dela data i enlighet med punkterna 1 och 2 och de ändamål för vilka dessa data får användas. Dessa delegerade akter ska fastställa de särskilda villkoren **och relevanta objektiva indikatorerna samt förfaranden** för när sådan delning av data till utvalda forskare kan ske i enlighet med förordning (EU) 2016/679, med beaktande av de intressen som **leverantörer av** mycket stora onlineplattformar och de berörda tjänstemottagarna har, inklusive skyddet av konfidentiell information, i synnerhet företagshemligheter, och med upprätthållande av säkerheten för deras tjänst. **Dessa delegerade akter ska också fastställa villkoren för åtkomst till den databas som avses i artikel 23.2a.**

[...]

/har flyttats till den nya punkt 2a/

[...]

/har flyttats till den nya punkt 2b/

Funktion för regelefterlevnad[...]

1. Leverantörer av mycket stora onlineplattformar ska inrätta en funktion för regelefterlevnad som ska vara oberoende av de operativa funktionerna och bestå av en eller flera regelefterlevnadsansvariga, inbegripet chefen för funktionen för regelefterlevnad. Funktionen för regelefterlevnad ska ha tillräcklig auktoritet och tyngd samt tillräckliga resurser liksom tillträde till ledningsorganet för leverantören av den mycket stora onlineplattformen för att övervaka att leverantören efterlever bestämmelserna i denna förordning.

2. Regelefterlevnadsansvariga ska ha de yrkeskvalifikationer, den kunskap, de erfarenheter och den förmåga som krävs för att utföra de uppgifter som avses i punkt 3.

Ledningsorganet för leverantören av den mycket stora onlineplattformen ska utse en chef för funktionen för regelefterlevnad som ska vara en oberoende högre chef med särskilt ansvar för funktionen för regelefterlevnad.

Chefen för funktionen för regelefterlevnad ska rapportera direkt till ledningsorganet för leverantören av den mycket stora onlineplattformen, oberoende av den verkställande ledningen, och får ta upp problem och varna ledningsorganet om risker som avses i artikel 26 eller om att bristande efterlevnad av denna förordning påverkar eller kan komma att påverka den berörda leverantören av den mycket stora onlineplattformen, utan att detta inverkar på ledningsorganets ansvar i dess tillsynsfunktion och ledningsfunktion.

Chefen för funktionen för regelefterlevnad ska inte kunna avsättas utan förhandsgodkännande från ledningsorganet för leverantören av den mycket stora onlineplattformen.

[...]

3. De regelefterlevnadsansvariga ska ha följande uppgifter:

- a) Samarbeta med samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet och med kommissionen vid tillämpningen av denna förordning.

aa) Säkerställa att alla risker som avses i artikel 26 identifieras och rapporteras korrekt och att rimliga, proportionella och ändamålsenliga riskminskningsåtgärder vidtas i enlighet med artikel 27.

- b) Organisera och övervaka **leverantören av den mycket stora onlineplattformens** [...] verksamheter i samband med den oberoende revisionen i enlighet med artikel 28.

- c) Förse ledningen och de anställda vid **leverantören av** den mycket stora onlineplattformen med information och råd om relevanta skyldigheter inom ramen för denna förordning.

- d) Övervaka att **leverantören av den** mycket stora onlineplattformen [...] **uppfyller** sina skyldigheter enligt denna förordning. [...]

e) I tillämpliga fall övervaka att leverantören av den mycket stora onlineplattformen fullgör åtaganden som gjorts inom ramen för uppförandekoderna enligt artiklarna 35 och 36 eller krisprotokollen enligt artikel 37.

[...]

[...]

5. Leverantörer av m[...]ycket stora onlineplattformarna ska meddela samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet och kommissionen namn och kontaktuppgifter för **de regelefterlevnadsansvariga inom funktionen för regelefterlevnad.**
6. [...] Ledningsorganet för leverantören av mycket stora onlineplattformar ska fastställa, övervaka och hållas ansvarigt för genomförandet av leverantörens styrningsarrangemang för säkerställande av funktionen för efterlevnads oberoende, inbegripet åtskillnad mellan funktioner i organisationen hos leverantören av mycket stora onlineplattformar, förebyggande av intressekonflikter och sund hantering av systemrisker som fastställs i enlighet med artikel 26.
7. Ledningsorganet ska godkänna och regelbundet, minst en gång om året, se över strategier och policyer för beaktande, hantering, övervakning och minskning av de risker som fastställs i enlighet med artikel 26 och som mycket stora onlineplattformar kan utsättas för.
8. Ledningsorganet ska ägna tillräckligt med tid åt att överväga åtgärder som rör riskhantering. Det ska aktivt delta i beslut som rör riskhantering och säkerställa att tillräckliga resurser anslås till hanteringen av de risker som identifieras i enlighet med artikel 26.

Artikel 33

Transparensrapporteringsskyldigheter för leverantörer av mycket stora onlineplattformar

1. **Leverantörer av m[...]** mycket stora onlineplattformar ska offentliggöra de rapporter som avses i artikel 13, **inbegripet den information som avses i artikel 23**, inom sex månader från den tillämpningsdag som avses i artikel 25.6[...] och därefter var sjätte månad.
 - 1a. **Rapporterna enligt punkt 1 i denna artikel ska också innehålla uppgifter om de personalresurser som leverantören av mycket stora onlineplattformar har avsatt för innehållsmoderering, inbegripet sådana som är avsedda att fullgöra skyldigheterna enligt artiklarna 14 och 19, och behandla klagomål enligt artikel 17, och ska specificera personalens specialist- och språkkunskaper samt utbildning av och stöd till sådan personal.**
 - 1b. **Utöver den information som avses i artikel 23.2 ska leverantörer av mycket stora onlineplattformar i de rapporter som avses i den artikeln även inkludera information om det genomsnittliga antalet månatliga tjänstemottagare för varje medlemsstat.**
2. Utöver de rapporter som föreskrivs i artikel 13, **inbegripet den information som avses i artikel 23**, ska **leverantörer av** mycket stora onlineplattformar, minst en gång om året och inom 30 dagar från antagandet av rapporten om genomförandet av revisionen enligt artikel 28.4, offentliggöra och till samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet och kommissionen överlämna följande:
 - a) En rapport som beskriver resultaten av riskbedömningen i enlighet med artikel 26.
 - b) De därmed förbundna riskbegränsningsåtgärder som identifierats och genomförts i enlighet med artikel 27.
 - c) Den revisionsrapport som föreskrivs i artikel 28.3.
 - d) Den rapport om genomförandet av revisionen som föreskrivs i artikel 28.4.

3. Om en **leverantör av** mycket stora onlineplattformar anser att offentliggörandet av information i enlighet med punkt 2 kan resultera i röjandet av konfidentiell information hos plattformen eller tjänstemottagarna, kan medföra sårbarhet för dess tjänsts säkerhet, kan undergräva allmän säkerhet eller kan skada mottagare, får [...] **leverantören** avlägsna denna information från rapporterna. I sådana fall ska [...] **leverantören av** plattformen sända de fullständiga rapporterna till samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet och kommissionen, tillsammans med en motivering som förklarar varför informationen avlägsnades från de offentliga rapporterna.

Artikel 33a

Mycket stora sökmotorer online

- 1. Detta avsnitt, med undantag för artikel 33.1a och 33.1b ska tillämpas på sökmotorer som når ett genomsnittligt antal aktiva mottagare av tjänsten i unionen per månad som uppgår till 45 miljoner eller mer och som ska utses till en mycket stor sökmotor online i enlighet med artikel 25.4.**
- 2. Vid fastställandet av det genomsnittliga antalet aktiva mottagare av tjänsten per månad ska artikel 23.2, 23.3 och 23.3a tillämpas på alla sökmotorer som inte uppfyller kraven för mikroföretag eller små företag i den mening som avses i bilagan till rekommendation 2003/361/EG, med undantag för sådana som är mycket stora sökmotorer online i enlighet med punkt 1 i den här artikeln.**

AVSNITT 5

ANDRA BESTÄMMELSER AVSEENDE KRAV PÅ TILLBÖRLIG AKTSAMHET

Artikel 34

Standarder

1. Kommissionen ska **samråda med nämnden och** stödja och främja utvecklingen och genomförandet av frivilliga [...]standarder som fastställs av relevanta europeiska och internationella standardiseringsorgan när det gäller åtminstone följande:
 - a) Elektronisk inlämning av anmälningar enligt artikel 14.
 - b) Elektronisk inlämning av anmälningar från betrodda anmälare enligt artikel 19, däribland genom gränssnitt för tillämpningsprogram.
 - c) Särskilda gränssnitt, däribland gränssnitt för tillämpningsprogram, för att främja uppfyllandet av de skyldigheter som anges i artiklarna 30 och 31.
 - d) Revision av mycket stora onlineplattformar **och mycket stora sökmotorer online** i enlighet med artikel 28.
 - e) Interoperabilitet för de datakataloger för annonsering som avses i artikel 30.2.
 - f) Överföring av data mellan annonseringsmellanhänder för att stödja transparenskyldigheter i enlighet med artikel 24 b och c.
 - g) Tydlig märkning av annonser och av kommersiella meddelanden i innehåll som sprids via onlineplattformar i enlighet med artikel 24.**
2. Kommissionen ska stödja uppdateringen av standarder mot bakgrund av den tekniska utvecklingen och beteendena hos mottagarna av de berörda tjänsterna. **Relevant information om uppdateringen av standarderna ska vara allmänt och lätt tillgänglig.**

Artikel 35
Uppförandekoder

1. Kommissionen och nämnden ska uppmuntra och främja utarbetandet av uppförandekoder på unionsnivå och bidra till en korrekt tillämpning av denna förordning, med beaktande av i synnerhet de särskilda utmaningarna med att hantera olika typer av olagligt innehåll och systemrisker, i enlighet med unionsrätten, i synnerhet på områdena konkurrens och skydd av personuppgifter.
2. När betydande systemrisker i den mening som avses i artikel 26.1 uppstår och berör flera mycket stora onlineplattformar **eller mycket stora sökmotorer online** får kommissionen bjuda in de berörda **leverantörerna av de** mycket stora onlineplattformarna **eller av de mycket stora sökmotorerna online**, andra **leverantörer av** mycket stora onlineplattformar, **leverantörer av** [...]onlineplattformar och [...] **leverantörer av** förmedlingstjänster, när så är lämpligt, liksom det civila samhällets organisationer och andra berörda parter, att delta i utarbetandet av uppförandekoder, vilket innefattar inrättandet av kommittéer för att vidta särskilda riskbegränsningsåtgärder, samt en ram för regelbunden rapportering om alla åtgärder som vidtas och resultaten av dessa.
3. När de tillämpar punkterna 1 och 2 ska kommissionen och nämnden **samt, i förekommande fall, andra organ,** sträva efter att säkerställa att uppförandekoderna omfattar tydligt angivna mål och nyckelutförandeindikatorer för att mäta hur dessa mål uppnås och att de tar vederbörlig hänsyn till behoven och intressena för alla berörda parter, inbegripet medborgarna, på unionsnivå. Kommissionen och nämnden ska också sträva efter att säkerställa att deltagarna regelbundet rapporterar till kommissionen och sina respektive samordnare för digitala tjänster i etableringslandet om alla åtgärder som vidtagits samt resultaten av dessa, som mäts i förhållande till de nyckelutförandeindikatorer som anges i uppförandekoderna.
4. Kommissionen och nämnden ska bedöma om uppförandekoderna fyller de syften som anges i punkterna 1 och 3 och ska regelbundet övervaka och utvärdera hur uppförandekodernas mål uppnås. De ska offentliggöra sina slutsatser.
5. Nämnden ska regelbundet övervaka och utvärdera hur uppförandekodernas mål uppnås, med beaktande av de nyckelutförandeindikatorer som anges i dessa.

Artikel 36

Uppförandekoder för onlineannonsering

1. Kommissionen ska uppmuntra och främja utarbetandet av uppförandekoder på unionsnivå mellan **leverantörer av** onlineplattformar och andra berörda tjänsteleverantörer, exempelvis förmedlare av onlineannonsering, **andra aktörer som ingår i värdekedjan för programmatisk annonsering**, organisationer som företräder tjänstemottagare, det civila samhällets organisationer eller berörda myndigheter, för att bidra till ytterligare transparens när det gäller onlineannonsering utöver kraven i artiklarna 24 och 30.
2. Kommissionen ska sträva efter att säkerställa att uppförandekoderna främjar en effektiv överföring av information, med fullt iakttagande av alla berörda parter rättigheter och intressen, och konkurrenspräglade, transparenta och rättvisa villkor för onlineannonsering, i enlighet med unionsrätten och nationell lagstiftning, i synnerhet på områdena konkurrens och skydd av personuppgifter. Kommissionen ska sträva efter att säkerställa att uppförandekoderna omfattar minst följande:
 - a) Överföring av information som innehas av förmedlare av onlineannonsering till tjänstemottagare med avseende på kraven i artikel 24 b och c.
 - b) Överföring av information som innehas av förmedlare av onlineannonsering till de datakataloger som avses i artikel 30.
3. Kommissionen ska uppmuntra utarbetandet av uppförandekoder inom ett år från tillämpningsdagen för denna förordning och uppförandekoderna ska börja tillämpas senast sex månader efter den dagen.

Artikel 37
Krisprotokoll

1. Nämnden får rekommendera att kommissionen inleder utarbetandet, i enlighet med punkterna 2, 3 och 4, av krisprotokoll för hantering av krissituationer som är strikt begränsade till extraordinära omständigheter som påverkar den allmänna säkerheten eller folkhälsan.
2. Kommissionen ska uppmuntra och främja att mycket stora onlineplattformar, **mycket stora sökmotorer online** och, när så är lämpligt, andra onlineplattformar **eller sökmotorer online** [...], med kommissionens medverkan, deltar i utarbetandet, testandet och tillämpningen av dessa krisprotokoll, som innefattar en eller flera av följande åtgärder:
 - a) På ett framträdande sätt visa sådan information om krissituationen som tillhandahålls av medlemsstaternas myndigheter eller på unionsnivå **eller av andra relevanta, tillförlitliga organ beroende på krisens sammanhang.**
 - b) Säkerställa att **leverantören av förmedlingstjänster utser en särskild kontaktpunkt med ansvar för krishantering. I tillämpliga fall kan detta vara den elektroniska** kontaktpunkt som avses i artikel 10[...] **eller, när det gäller leverantörer av mycket stora onlineplattformar eller av mycket stora sökmotorer online, den efterlevnadsansvariga som avses i artikel 32.**
 - c) När så är tillämpligt, anpassa de resurser som avsätts för uppfyllandet av de skyldigheter som anges i artiklarna 14, 17, 19, 20 och 27 till de behov som krissituationen ger upphov till.

3. Kommissionen ska [...], vid behov, involvera medlemsstaternas myndigheter och får även involvera unionens organ, kontor och byråer i arbetet med att utarbeta, testa och övervaka tillämpningen av dessa krisprotokoll. Kommissionen får, när så är nödvändigt och lämpligt, också involvera det civila samhällets organisationer eller andra relevanta organisationer i utarbetandet av krisprotokoll.
4. Kommissionen ska sträva efter att säkerställa att alla följande aspekter på ett tydligt sätt anges i krisprotokollen:
- a) De specifika parametrarna för att fastställa vad som utgör de särskilda extraordinära omständigheter som krisprotokollet är ämnat att omfatta och de mål som eftersträvas med det.
 - b) Varje deltagares roll och de åtgärder som de ska vidta som förberedelse och när krisprotokollet har aktiverats.
 - c) Ett tydligt förfarande för att avgöra när krisprotokollet ska aktiveras.
 - d) Ett tydligt förfarande för att fastställa under vilken tidsperiod som de åtgärder som ska vidtas när krisprotokollet aktiveras ska gälla, vilken är strikt begränsad till vad som är nödvändigt för att hantera de särskilda extraordinära omständigheterna i fråga.
 - e) Skyddsmekanismer för att hantera eventuella negativa effekter på utövandet av grundläggande rättigheter enligt stadgan, i synnerhet yttrandefriheten, informationsfriheten och rätten till icke-diskriminering.
 - f) En process för offentlig rapportering av alla åtgärder som vidtagits, deras varaktighet och deras resultat, efter att krissituationen har upphört.
5. Om kommissionen anser att ett krisprotokoll inte fungerar effektivt i krissituationen, eller för att skydda utövandet av grundläggande rättigheter enligt punkt 4 e, får kommissionen begära att deltagarna ändrar krisprotokollet, även genom att vidta ytterligare åtgärder.

Kapitel IV

Genomförande, samarbete, sanktioner och kontroll av efterlevnaden

AVSNITT 1

BEHÖRIGA MYNDIGHETER OCH NATIONELLA SAMORDNARE FÖR DIGITALA TJÄNSTER

Artikel 38

Behöriga myndigheter och samordnare för digitala tjänster

1. Medlemsstaterna ska utse en eller flera behöriga myndigheter som ska ansvara för [...] **tillsynen** och kontrollen av efterlevnaden av denna förordning (*behöriga myndigheter*).
2. Medlemsstaterna ska utse en av de behöriga myndigheterna till sin samordnare för digitala tjänster. Samordnaren för digitala tjänster ska ansvara för alla frågor som rör [...] **tillsynen** och kontrollen av efterlevnaden av denna förordning i den medlemsstaten, om inte den berörda medlemsstaten har gett andra behöriga myndigheter ansvar för vissa specifika uppgifter eller sektorer. Samordnaren för digitala tjänster ska i vart fall ha ansvaret för att säkerställa samordningen på nationell nivå när det gäller dessa frågor och ska bidra till en effektiv och konsekvent [...] **tillsyn** och kontroll av efterlevnaden av denna förordning i hela unionen.

I detta syfte ska samordnarna för digitala tjänster samarbeta med varandra, med andra nationella myndigheter, med nämnden och med kommissionen, utan att de påverkar medlemsstaternas möjlighet att föreskriva **samarbetsmekanismer och** regelbundna diskussioner med **samordnaren för digitala tjänster** och med andra **nationella** myndigheter, om det är relevant för utförandet av **dessas respektive** uppgifter [...].

Om en medlemsstat utser **en eller flera** [...] behöriga **myndigheter** [...] utöver samordnaren för digitala tjänster ska den säkerställa att de uppgifter som utförs av dessa myndigheter respektive samordnaren för digitala tjänster är tydligt definierade och att de har ett tätt och effektivt samarbete när de utför sina uppgifter. Den berörda medlemsstaten ska meddela kommissionen och nämnden namnet på de andra behöriga myndigheterna liksom deras respektive uppgifter.

3. Medlemsstaterna ska utse sina samordnare för digitala tjänster inom [...] **femton** månader från den dag då denna förordning träder i kraft.

Medlemsstaterna ska offentliggöra och meddela kommissionen och nämnden namnet på den behöriga myndighet de utsett till sin samordnare för digitala tjänster samt information om hur denna kan kontaktas.

4. De **bestämmelser** [...] som är tillämpliga på samordnare för digitala tjänster och som anges i artiklarna 39, [...] **44a** och 41 ska också tillämpas på övriga behöriga myndigheter som en medlemsstat utser i enlighet med punkt 1 **i den här artikeln**.

Artikel 39

Krav för samordnare för digitala tjänster

1. Medlemsstaterna ska säkerställa att deras samordnare för digitala tjänster utför sina uppgifter enligt denna förordning på ett opartiskt och transparent sätt och i rätt tid.
Medlemsstaterna ska säkerställa att deras samordnare för digitala tjänster har **alla nödvändiga resurser för att utföra sina uppgifter, inbegripet tillräckliga** [...]tekniska och ekonomiska resurser och personalresurser **för att på ett lämpligt sätt kunna utöva tillsyn över alla leverantörer av förmedlingstjänster inom deras behörighet.[...]Varje medlemsstat ska säkerställa att dess samordnare för digitala tjänster har tillräcklig autonomi när det gäller att förvalta sin budget inom budgetens övergripande gränser, för att inte påverka samordnaren för digitala tjänsters oberoende.**
2. När samordnarna för digitala tjänster utför sina uppgifter och utövar sina befogenheter i enlighet med denna förordning ska de agera med fullständigt oberoende. De ska stå fria från all yttre påverkan, oavsett om den är direkt eller indirekt, och ska varken efterfråga eller ta emot anvisningar från någon annan offentlig myndighet eller någon privat aktör.
3. Punkt 2 **i denna artikel** ska inte påverka samordnarnas uppgifter inom ramen för systemet för tillsyn och kontroll av efterlevnad i enlighet med denna förordning eller samarbetet med andra behöriga myndigheter i enlighet med artikel 38.2. Punkt 2 **i denna artikel** ska inte hindra **utövandet av rättslig prövning och ska inte heller påverka proportionerliga krav på ansvarsskyldighet i fråga om samordnarnas allmänna verksamhet, såsom finansiella utgifter eller rapportering till de nationella parlamenten. Utövandet av rättslig prövning och proportionerliga krav på ansvarsskyldighet får inte undergräva uppnåendet av målen i denna förordning.** [...]

[ändrat och flyttat till artikel 44a]

└[...]

Artikel 41

Befogenheter för samordnarna för digitala tjänster

1. När det behövs för utförandet av deras uppgifter **enligt denna förordning** ska samordnarna för digitala tjänster ha[...] följande undersökningsbefogenheter när det gäller agerandet av leverantörer av förmedlingstjänster som omfattas deras medlemsstats [...] **behörighet**.
 - a) Befogenhet att ålägga dessa leverantörer, och andra personer som agerar för ändamål som rör deras närings-, företags-, hantverks- eller yrkesverksamhet och som rimligen kan ha kännedom om information om en misstänkt överträdelse av denna förordning, inklusive organisationer som utför sådana revisioner som avses i artiklarna 28 och [...] **59a.2**, att tillhandahålla denna information inom en rimlig tidsperiod.
 - b) Befogenhet att utföra, **eller begära att en rättslig myndighet i samordnarens medlemsstat beordrar** [...] inspektioner av lokaler som används av dessa leverantörer eller dessa personer för syften relaterade till deras närings-, företags-, hantverks- eller yrkesverksamhet, eller att begära att andra offentliga myndigheter gör detta, för att granska, beslagta, kopiera eller utverka kopior av uppgifter som rör en misstänkt överträdelse i någon form, oavsett lagringsmedium.
 - c) Befogenhet att be varje anställd eller företrädare för dessa leverantörer eller dessa personer att förklara all information som rör en misstänkt överträdelse, och att nedteckna svaren **med deras samtycke**.

2. När det behövs för utförandet av deras uppgifter **enligt denna förordning** ska samordnarna för digitala tjänster ha [...]följande befogenheter vad gäller efterlevnadskontroll i förhållande till leverantörer av förmedlingstjänster som omfattas av deras medlemsstats [...] **behörighet**.
- a) Befogenhet att godkänna de åtaganden som erbjuds av dessa leverantörer när det gäller deras efterlevnad av denna förordning och att göra dessa åtaganden bindande.
 - b) Befogenhet att beordra att överträdelser upphör och, när så är lämpligt, att föreskriva avhjälpande åtgärder som står i proportion till överträdelsen och som är nödvändiga för att få överträdelsen att faktiskt upphöra, **eller begära att en rättslig myndighet i samordnarens medlemsstat gör detta**.
 - c) Befogenhet att ålägga böter, **eller begära att en rättslig myndighet i samordnarens medlemsstat gör detta**, i enlighet med artikel 42 för bristande efterlevnad av denna förordning, inklusive bristande efterlevnad av **undersöknings**förelägganden som utfärdas i enlighet med punkt 1 **i den här artikeln**.
 - d) Befogenhet att ålägga ett löpande vite, **eller begära att en rättslig myndighet i samordnarens medlemsstat gör detta**, i enlighet med artikel 42 för att säkerställa att en överträdelse avslutas i enlighet med ett föreläggande som utfärdats i enlighet med led b i **denna punkt**, eller vid bristande uppfyllande av några av de **undersöknings**förelägganden som utfärdats i enlighet med punkt 1 **i den här artikeln**.
 - e) Befogenhet att vidta interimistiska åtgärder för att undvika risk för allvarlig skada.

Vad gäller första stycket leden c och d ska samordnare för digitala tjänster också ha de genomförandebefogenheter som fastställs i dessa led med avseende på de andra personer som avses i punkt 1 vid bristande uppfyllande av något av de förelägganden som utfärdats mot dem i enlighet med den punkten. De ska endast utöva dessa genomförandebefogenheter efter att i god tid ha försett dessa andra personer med all relevant information om dessa förelägganden, inbegripet den tillämpliga tidsperioden, om böter eller löpande viten som kan åläggas vid bristande efterlevnad och om möjligheterna till prövning.

3. När det behövs för att utföra deras uppgifter **enligt denna förordning** ska samordnarna för digitala tjänster också ha följande befogenheter med avseende på leverantörer av förmedlingstjänster som omfattas av deras medlemsstats [...] **behörighet**, när de uttömt alla andra befogenheter enligt denna artikel för att se till att en överträdelse upphör och om överträdelsen fortsätter och orsakar allvarlig skada som inte kan undvikas genom utövandet av andra befogenheter som finns att tillgå enligt unionsrätten eller nationell lagstiftning:
- a) Ålägga **dess** leverantörers ledningsorgan att inom en rimlig tidsrymd granska situationen och anta och lägga fram en åtgärdsplan med de åtgärder som är nödvändiga för att få överträdelsen att upphöra, säkerställa att leverantören vidtar dessa åtgärder och rapportera vilka åtgärder som vidtagits.
 - b) Om samordnaren för digitala tjänster anser att [...] **en** leverantör **av förmedlingstjänster** inte i tillräcklig grad har uppfyllt de krav **som avses i led a**, [...] att överträdelsen fortsätter och orsakar allvarlig skada samt att överträdelsen innebär ett[...] brott som innefattar ett hot mot människors liv eller säkerhet, begära att den behöriga rättsliga myndigheten i [...] **dess** medlemsstat beslutar om en tillfällig begränsning av tillgången till tjänsten för den tjänstemottagare som berörs av överträdelsen eller, endast i de fall då detta inte är tekniskt möjligt, till det onlinegränssnitt hos leverantören av förmedlingstjänster på vilket överträdelsen skett.

Samordnaren för digitala tjänster ska, utom när den agerar på kommissionens begäran enligt artikel 65, innan den inkommer med den begäran som avses i första stycket led b, uppmana berörda parter att inom en tidsperiod som inte får understiga två veckor inkomma med skriftliga synpunkter där de beskriver de åtgärder som den avser att begära och ange de avsedda adressaterna (en eller flera). Leverantören **av förmedlingstjänster**, de avsedda adressaterna och varje annan tredje part som visar ett legitimt intresse ska ha rätt att delta i förfarandet inför den behöriga rättsliga myndigheten. Varje åtgärd som beslutas ska stå i proportion till överträdelsens art, allvar, frekvens och varaktighet, och inte medföra en orimlig begränsning av tillgången till laglig information för mottagarna av den berörda tjänsten.

Begränsningen **av tillgången** ska gälla under en period av fyra veckor, med möjlighet för den behöriga rättsliga myndigheten att i sitt föreläggande ge samordnaren för digitala tjänster möjlighet att förlänga denna period med ytterligare perioder av samma längd, med förbehåll för det maximala antal förlängningar som fastställs av denna rättsliga myndighet.

Samordnaren för digitala tjänster ska endast förlänga perioden i de fall då den, med beaktande av rättigheterna och intressena för alla parter som berörs av [...] **den** begränsningen samt alla relevanta omständigheter, inbegripet eventuell information från leverantören **av förmedlingstjänster**, adressaten eller adressaterna eller annan tredje part som har visat ett legitimt intresse, anser att båda följande villkor är uppfyllda:

- a) Leverantören **av förmedlingstjänster** har underlåtit att vidta de nödvändiga åtgärderna för att avsluta överträdelsen.
- b) Den tillfälliga begränsningen innebär ingen orimlig begränsning av tjänstemottagarens tillgång till laglig information, med beaktande av antalet tjänstemottagare som påverkas och förekomsten av lämpliga och lättillgängliga alternativ.

Om samordnaren för digitala tjänster anser att [...] **de** villkor **som anges i tredje stycket led a och b** har uppfylls, men inte kan göra någon ytterligare förlängning av perioden i enlighet med tredje stycket, ska den lämna en ny begäran till den behöriga rättsliga myndigheten enligt första stycket led b.

4. De befogenheter som anges i punkterna 1, 2 och 3 ska inte påverka tillämpningen av avsnitt 3.
5. De åtgärder som samordnarna för digitala tjänster vidtar vid utövandet av sina befogenheter enligt punkterna 1, 2 och 3 ska vara effektiva, avskräckande och proportionella, med beaktande av i synnerhet arten, allvaret, frekvensen och varaktigheten av överträdelsen eller den misstänkta överträdelse som åtgärderna avser, liksom den ekonomiska, tekniska och operativa kapaciteten hos den berörda leverantören av förmedlingstjänster, när så är relevant.

6. Medlemsstaterna ska **fastställa särskilda villkor och förfaranden för utövandet av befogenheter i enlighet med punkterna 1, 2 och 3 och ska** säkerställa att allt utövande av dessa [...]befogenheter [...]är förenat med ändamålsenliga skyddsmekanismer som fastställs i den tillämpliga nationella lagstiftningen i [...]ö**verensstämmelse** med stadgan och med unionsrättens allmänna principer. Dessa åtgärder ska i synnerhet endast vidtas i enlighet med rätten till respekt för privatlivet och rätten till försvar, inbegripet rätten att höras och rätten till tillgång till handlingar i ärendet, och med effektiva rättsmedel för alla berörda parter.

Artikel 42

Påföljder

1. Medlemsstaterna ska fastställa regler för sanktioner för överträdelse av bestämmelserna i denna förordning som görs av leverantörer av förmedlingstjänster inom deras [...] **behörighet** och vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa att dessa tillämpas i enlighet med artikel 41.
2. Sanktionerna ska vara effektiva, proportionella och avskräckande. Medlemsstaterna ska till kommissionen anmäla dessa regler och åtgärder samt utan dröjsmål eventuella ändringar som berör dem.
3. [...] **Medlemsstaterna ska säkerställa att det högsta bötesbelopp som kan åläggas för underlåtelse att uppfylla [...] en skyldighet[...] som fastställs i denna förordning är [...] 6 % av den berörda tjänsteleverantörens års[...]omsättning för de berörda förmedlingstjänsterna under det föregående räkenskapsåret. [...] Medlemsstaterna ska säkerställa att det högsta bötesbelopp som kan åläggas för tillhandahållande av oriktig, ofullständig eller vilseledande information och för underlåtelse att svara eller korrigera oriktig, ofullständig eller vilseledande information eller underlåtenhet att underkasta sig en[...] inspektion är [...] 1 % av den berörda leverantörens eller personens årsinkomst eller årsomsättning under det föregående räkenskapsåret.**
4. Medlemsstaten ska säkerställa att maxbeloppet för ett löpande vite [...] **är** [...] 5 % av den genomsnittliga dagsomsättningen **eller dagsinkomsten** för den berörda leverantören av förmedlingstjänster under det föregående räkenskapsåret per dag, beräknat från den dag som anges i det berörda beslutet.

Artikel 43

Rätt att lämna in klagomål

Både [...]tjänstemottagare och deras representativa organisationer som avses i artikel 68 ska ha rätt att lämna in ett klagomål mot leverantörer av förmedlingstjänster om påstådda överträdelser av denna förordning till samordnaren för digitala tjänster i den medlemsstat där tjänstemottagaren [...]är lokaliserad eller [...]har sitt etableringsställe. Samordnaren för digitala tjänster ska göra en bedömning av klagomålet och när så är lämpligt överlämna det till samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet, **om så anses lämpligt åtföljt av ett yttrande.** När klagomålet tillhör ansvarsområdet för en annan behörig myndighet i dess medlemsstat ska den samordnare för digitala tjänster som tar emot klagomålet överlämna det till den myndigheten.

Artikel 44

Verksamhetsrapporter

1. Samordnarna för digitala tjänster ska utarbeta en årsrapport om sin[...] verksamhet enligt denna förordning, **inbegripet antalet mottagna klagomål och en översikt över uppföljningen av dem. Dessa rapporter ska i tillämpliga fall innehålla information från nationella behöriga myndigheter. Samordnarna för digitala tjänster [...]ska, utan att påverkar tillämpningen av bestämmelser om konfidentialiteten för uppgifter,** offentliggöra dessa årsrapporter och överlämna dem till kommissionen och nämnden.
2. Årsrapporten ska **också** innehålla [...]följande information:
 - a) Antal och sakinnehåll för de förelägganden mot olagligt innehåll och förelägganden om tillhandahållande av information som i enlighet med artiklarna 8 och 9 utfärdats av en nationell rättslig eller administrativ myndighet i medlemsstaten för den berörda samordnaren för digitala tjänster.
 - b) Den verkan som givits dessa förelägganden, såsom den meddelats samordnaren för digitala tjänster i enlighet med artiklarna 8 och 9.

3. Om en medlemsstat har utsett flera behöriga myndigheter i enlighet med artikel 38 ska den säkerställa att samordnaren för digitala tjänster utarbetar en enda rapport som omfattar verksamheterna för alla de behöriga myndigheterna och att samordnaren för digitala tjänster får all relevant information och allt stöd den behöver för detta ändamål från de övriga berörda behöriga myndigheterna.

AVSNITT 1A

MEKANISMER FÖR BEHÖRIGHET, SAMORDNAD UNDERSÖKNING OCH ENHETLIGHET

Artikel 44a

Behörighet [tidigare artikel 40]

1. Den medlemsstat där leverantören av förmedlingstjänster har sitt huvudsakliga etableringsställe ska ha [...] **exklusiva befogenheter vad gäller samordnarna för digitala tjänsters tillsyn över och kontroll av efterlevnaden av de skyldigheter som fastställs i denna förordning som gäller för förmedlingstjänster, med undantag för tillsyn och efterlevnadskontroll i de fall som anges i punkterna 1a, 1b och 1c.**
- 1a. **Kommissionen ska ensam ha befogenhet vad gäller tillsyn över och kontroll av efterlevnaden av de skyldigheter som är tillämpliga på mycket stora onlineplattformar eller mycket stora sökmotorer online och som avses i kapitel III avsnitt 4 i denna förordning.**
- 1b. **Kommissionen ska ha befogenheter för tillsyn över och kontroll av efterlevnaden av de skyldigheter som fastställs i denna förordning som är tillämpliga på mycket stora onlineplattformar eller mycket stora sökmotorer online, utöver dem som avses i kapitel III avsnitt 4.**

1c. I den mån kommissionen inte har inlett ett förfarande avseende en påstådd överträdelse av samma skyldighet ska de etableringsmedlemsstater där leverantören av mycket stora onlineplattformar eller av mycket stora sökmotorer online är etablerad ha befogenhet att utöva tillsyn över och kontrollera efterlevnaden av de skyldigheter som fastställs i denna förordning som är tillämpliga på mycket stora onlineplattformar eller mycket stora sökmotorer online, utöver dem som avses i kapitel III avsnitt 4.

Medlemsstaterna och kommissionen ska i nära samarbete övervaka de skyldigheter som fastställs i denna förordning och säkerställa att de efterlevs.

2. En leverantör av förmedlingstjänster som inte har något etableringsställe i unionen men som erbjuder tjänster i unionen ska, [...] **i enlighet med punkterna 1 och 1c i denna artikel,** anses omfattas av [...] **behörigheten** för den medlemsstat där dess rättsliga företrädare är etablerad.

3. Om en leverantör av förmedlingstjänster underlåter att utse en rättslig företrädare i enlighet med artikel 11 ska alla medlemsstater [...] **och, i tillämpliga fall, kommissionen ha befogenheter enligt denna artikel. [...]** **Om en samordnare för digitala tjänster beslutar sig för att utöva behörighet enligt denna punkt ska denne underrätta alla andra samordnare för digitala tjänster och kommissionen och säkerställa att de tillämpliga skyddsåtgärder som föreskrivs i stadgan respekteras, särskilt för att undvika att samma beteende bestraffas mer än en gång med avseende på åsidosättande av de skyldigheter som fastställs i denna förordning. Efter anmälan enligt denna punkt ska de behöriga myndigheterna i andra medlemsstater inte inleda förfaranden för samma agerande som det som avses i anmälan.**

Artikel 44b
Ömsesidigt bistånd

1. Samordnarna för digitala tjänster och kommissionen ska bedriva ett nära samarbete och förse varandra med ömsesidigt bistånd så att denna förordning kan tillämpas på ett konsekvent och effektivt sätt. Ömsesidigt bistånd ska i synnerhet inbegripa utbyte av information i enlighet med denna artikel och en skyldighet för samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet att underrätta alla samordnare för digitala tjänster i destinationslandet, nämnden och kommissionen om inledandet av en undersökning och avsikten att fatta ett slutligt beslut om en specifik leverantör av förmedlingstjänster, inbegripet bedömningen av detta beslut.
2. Samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet får, inom ramen för en undersökning, begära att andra samordnare för digitala tjänster lämnar specifik information som de förfogar över vad gäller en specifik leverantör av förmedlingstjänster eller utövar sina undersökningsbefogenheter som avses i artikel 41.1 med avseende på specifik information i deras medlemsstat. I tillämpliga fall får den samordnare för digitala tjänster som mottar begäran involvera andra behöriga nationella myndigheter. Den samordnare för digitala tjänster som mottar en sådan begäran ska svara utan onödiga dröjsmål och senast två månader efter att begäran mottagits.
4. Den samordnare för digitala tjänster som mottar en sådan begäran enligt punkt 2 ska tillmötesgå en sådan begäran såvida inte
 - a) omfattningen av begärens syfte inte är tillräckligt specificerad, motiverad eller proportionell mot bakgrund av undersökningssyftet, eller
 - b) varken den samordnare för digitala tjänster som mottar begäran eller andra nationella behöriga myndigheter i den medlemsstaten förfogar över den begärda informationen eller har befogenhet att begära den, eller
 - c) tillmötesgående av begäran skulle överträda unionsrätten eller nationell rätt som den behöriga myndighet som mottar begäran är underställd.

Om den samordnare för digitala tjänster som mottar begäran vägrar att tillmötesgå begäran ska denna förse den samordnare för digitala tjänster som lämnar begäran med en motiverad förklaring.

Artikel 45

Gränsöverskridande samarbete mellan samordnare för digitala tjänster

[...]1. **Såvida inte kommissionen har inlett en undersökning av samma påstådda överträdelse får** en samordnare för digitala tjänster **i destinationslandet** om den har skäl att misstänka att en leverantör av en förmedlingstjänst [...] [...]har överträtt bestämmelserna i denna förordning, **vilket negativt påverkar tjänstemottagarnas kollektiva intressen eller har en negativ inverkan på samhället i dess medlemsstat,** [...] begära **att** samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet bedömer ärendet och vidtar de undersöknings- och efterlevnadsåtgärder som är nödvändiga för att säkerställa efterlevnaden av denna förordning.

1a. **Såvida inte kommissionen har inlett en undersökning av samma påstådda överträdelse får nämnden, på begäran av minst tre samordnare för digitala tjänster i destinationslandet enligt artikel 48.3 med ett påstående om en rimlig misstanke om en överträdelse av en specifik leverantör av förmedlingstjänster vilket påverkar tjänstemottagarna i deras medlemsstater,** [...]rekommendera att samordnaren för digitala tjänster i destinationslandet bedömer ärendet och vidtar de undersöknings- och efterlevnadsåtgärder som är nödvändiga för att säkerställa efterlevnaden av denna förordning.

2. En begäran eller rekommendation enligt punkt 1 **eller 1a** ska vara **vederbörligen motiverad** och ska innehålla uppgifter om minst följande:

- a) Den **elektroniska** kontaktpunkten för den berörda leverantören av förmedlingstjänster enligt artikel 10.

- b) En redogörelse för relevanta fakta, berörda bestämmelser i denna förordning och skälen till att den samordnare för digitala tjänster som sände begäran, eller nämnden, misstänker att leverantören överträtt bestämmelserna i denna förordning, **inbegripet beskrivningen av den påstådda överträdelsens negativa effekter i enlighet med punkt 1.**
- c) All annan information som den samordnare för digitala tjänster som sändt begäran, eller nämnden, anser relevant, när så är lämpligt även information som den samlat in på eget initiativ eller förslag till särskilda undersöknings- eller efterlevnadsåtgärder att vidta, inbegripet interimistiska åtgärder.
3. Samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet ska ta största möjliga hänsyn till denna begäran eller rekommendationen i enlighet med punkt 1 **i denna artikel**. När den inte anser sig ha tillräcklig information för att agera utifrån denna begäran eller rekommendation och den har skäl att anse att den samordnare för digitala tjänster som sändt begäran, eller nämnden, skulle kunna tillhandahålla ytterligare information, får den **antingen** begära sådan information **i enlighet med artikel 44b eller, alternativt, inleda en gemensam undersökning enligt artikel 46.1 där åtminstone den samordnare för digitala tjänster som lämnar begäran ingår.** Den tidsperiod som fastställs i punkt 4 **i denna artikel** ska tillfälligt upphöra att löpa till dess att den ytterligare informationen har tillhandahållits **eller inbjudan om att delta i den gemensamma undersökningen avvisats.**
4. Samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet ska, utan dröjsmål och i vart fall inte senare än [...] **två** månader[...] från mottagandet av en begäran eller rekommendation **enligt punkterna 1 och 1a,** till den samordnare för digitala tjänster som sändt denna begäran [...] **och till** nämnden, sända [...] **bedömningen** av den misstänkta överträdelsen[...] samt en redogörelse för alla undersökning- eller verkställighetsåtgärder som vidtagits eller som planeras i detta sammanhang för att säkerställa efterlevnaden av denna förordning.

[tidigare artikel 45.5]

Artikel 45a

Hänskjutande till kommissionen

- 1. [...] Om ett svar inte lämnas inom den tidsperiod som fastställs i artikel 45.4, eller om oenighet råder om bedömningen eller de vidtagna åtgärderna eller de åtgärder som planeras i detta sammanhang, eller i de fall som avses i artikel 46.3 får nämnden hänskjuta ärendet till kommissionen,** med all relevant information. Denna information ska omfatta minst den begäran eller rekommendation som sänts till samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet, bedömningen **av den** samordnaren för digitala tjänster, **de skäl som ligger till grund för oenigheten och** eventuell ytterligare information [...] **till stöd för hänskjutandet.**
- [...] **2.** Kommissionen ska göra sin bedömning av ärendet inom [...] **två** månader från hänskjutandet i enlighet med punkt [...] **1**, efter att ha samrått med samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet[...].

[...]3. Om kommissionen i enlighet med punkt [...]2 [...]anser att bedömningen eller de undersöknings- eller verkställighetsåtgärder som vidtagits eller planeras i enlighet med [...]artikel 45.4 är oförenliga med denna förordning, **eller otillräckliga för att säkerställa en effektiv efterlevnadskontroll, ska den meddela sina allvarliga tvivel till samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet och nämnden samt** begära att samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet [...]ser över ärendet.

Samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet ska [...]vidta de undersöknings- och verkställighetsåtgärder som är nödvändiga för att säkerställa efterlevnaden av denna förordning, **med största hänsyn till de allvarliga tvivlen och begäran om översyn från kommissionen, och** [...]underrätta den om de åtgärder som vidtagits inom två månader från den begäran.

1. Samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet får inleda och leda gemensamma undersökningar

- a) på eget initiativ, för att undersöka en påstådd överträdelse av denna förordning av en viss leverantör av förmedlingstjänster i flera medlemsstater, med deltagande av de berörda samordnarna för digitala tjänster, eller**
- b) på rekommendation från nämnden, som i sin tur agerar på begäran av minst tre samordnare för digitala tjänster i enlighet med artikel 48.3, med ett påstående om en rimlig misstanke om en överträdelse av en viss leverantör av förmedlingstjänster vilket påverkar tjänstemottagarna i deras medlemsstater, med deltagande av de berörda samordnarna för digitala tjänster.**

2. Alla samordnare för digitala tjänster som kan styrka ett legitimt intresse för att delta i en gemensam undersökning enligt punkt 1 får begära att delta. Tidsfristen för att slutföra den gemensamma undersökningen ska inte överskrida tre månader, såvida deltagarna inte har kommit överens om något annat.

Samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet ska meddela sin preliminära ståndpunkt senast en månad efter den överenskomna tidsfristen till alla samordnare för digitala tjänster, kommissionen och nämnden. Den preliminära ståndpunkten ska beakta synpunkterna från alla de andra samordnare för digitala tjänster som deltar i den gemensamma undersökningen. I tillämpliga fall ska i denna preliminära ståndpunkt även de verkställighetsåtgärder som ska antas anges.

3. Ärendet får hänskjutas till kommissionen enligt artikel 45a av nämnden, om

- a) ingen preliminär ståndpunkt antas inom den tidsfrist som fastställs i punkt 2,**
- b) det föreligger en väsentlig oenighet kring den preliminära ståndpunkten från samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet, eller**
- c) samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet inte inleder en gemensam undersökning efter rekommendationen från nämnden enligt punkt 1 b.**

4. När deltagarna genomför den gemensamma undersökningen ska de ha ett nära samarbete med goda avsikter och i tillämpliga fall beakta indikationer från samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet och nämndens rekommendationer. Utan att det påverkar befogenheterna för samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet och efter samråd med den samordnaren ska de samordnare för digitala tjänster i destinationslandet som deltar i den gemensamma undersökningen ha rätt att utöva sina undersökningsbefogenheter som avses i artikel 41.1 med avseende på de leverantörer av förmedlingstjänster som berörs av den påstådda överträdelsen, vad gäller information och lokaler på deras territorium.

[...]

AVSNITT 2

DEN EUROPEISKA NÄMNDEN FÖR DIGITALA TJÄNSTER

Artikel 47

Den europeiska nämnden för digitala tjänster

1. Härmed inrättas en oberoende rådgivande grupp av samordnare för digitala tjänster, som ska utöva tillsyn över leverantörer av förmedlingstjänster och som ska benämnas ”den europeiska nämnden för digitala tjänster” (*nämnden*).
2. Nämnden ska ge råd åt samordnarna för digitala tjänster och kommissionen i enlighet med denna förordning för att uppnå följande mål:
 - a) Bidra till en konsekvent tillämpning av denna förordning och ett effektivt samarbete mellan samordnarna för digitala tjänster och kommissionen när det gäller frågor som omfattas av denna förordning.
 - b) Samordna och bidra till vägledning och analys som görs av kommissionen, samordnarna för digitala tjänster och andra behöriga myndigheter när det gäller nya aspekter av den inre marknaden med avseende på frågor som omfattas av denna förordning.
 - c) Bistå samordnarna för digitala tjänster och kommissionen i tillsynen över mycket stora onlineplattformar.

Artikel 48
Nämndens struktur

1. Nämnden ska bestå av samordnarna för digitala tjänster, som ska företrädas av tjänstemän på hög nivå. När så föreskrivs i nationell lagstiftning ska andra behöriga myndigheter, som vid sidan av samordnaren för digitala tjänster anförtrotts särskilda operativa uppgifter avseende tillämpningen och kontrollen av efterlevnaden av denna förordning, delta i nämnden. Andra nationella myndigheter får bjudas in till möten där frågor av relevans för dem diskuteras.
2. Varje medlemsstat ska ha en röst. Kommissionen ska inte ha någon rösträtt.

Nämnden ska anta sina akter med enkel majoritet.
3. En företrädare för kommissionen ska vara ordförande i nämnden. Kommissionen ska vara sammankallande till mötena och förbereda dagordningen i enlighet **med** nämndens uppdrag enligt denna förordning och **i linje** med dess arbetsordning. **Om det av nämnden begärs att den ska anta en rekommendation enligt denna förordning ska denna information omedelbart göras tillgänglig för andra samordnare för digitala tjänster genom det system för informationsutbyte som fastställts i artikel 67.**
4. Kommissionen ska tillhandahålla administrativt och analytiskt stöd till nämndens verksamhet i enlighet med denna förordning.
5. Nämnden får bjuda in experter och observatörer till sina möten och får samarbeta med unionens övriga organ, kontor, byråer och rådgivande grupper, liksom med externa experter när så är lämpligt. Nämnden ska offentliggöra resultaten av detta samarbete.
6. Nämnden ska anta sin egen arbetsordning, efter kommissionens godkännande.

Artikel 49
Nämndens uppgifter

1. När det är nödvändigt för att uppnå de syften som anges i artikel 47 ska nämnden i synnerhet
 - a) stödja samordningen av gemensamma undersökningar,
 - b) stödja de behöriga myndigheterna i analysen av rapporter och resultaten från revisioner av mycket stora onlineplattformar **eller av mycket stora sökmotorer online** som överlämnas i enlighet med denna förordning,
 - c) lämna yttranden, rekommendationer eller råd till samordnarna för digitala tjänster i enlighet med denna förordning,
 - d) ge kommissionen råd om att vidta de åtgärder som avses i artikel 51 och[...] anta yttranden [...] om mycket stora onlineplattformar **eller mycket stora sökmotorer online** i enlighet med denna förordning, och
 - e) stödja och främja utvecklingen och genomförandet av europeiska standarder, riktlinjer, rapporter, mallar och uppförandekoder i enlighet med denna förordning, samt identifiera nya aspekter av frågor som omfattas av denna förordning.
2. Samordnarna för digitala tjänster och[...], **i tillämpliga fall**, andra[...] behöriga myndigheter som inte följer de av nämnden antagna yttranden, begäranden eller rekommendationer som riktas till dem, ska ange skälen till detta val när de lämnar sina rapporter i enlighet med denna förordning eller när de antar sina berörda beslut, beroende på vad som är tillämpligt.

AVSNITT 3

TILLSYN, UNDERSÖKNING, EFTERLEVNADSKONTROLL OCH ÖVERVAKNING MED AVSEENDE PÅ MYCKET STORA ONLINEPLATTFORMAR ELLER MYCKET STORA SÖKMOTORER ONLINE

Artikel 49a

Utveckling av expertis och kapacitet

Kommissionen ska, i samarbete med samordnarna för digitala tjänster och nämnden, utveckla unionens expertis och kapacitet och samordna bedömningen av systemfrågor och nya aspekter i hela unionen vad gäller mycket stora onlineplattformar eller mycket stora sökmotorer online med avseende på frågor som omfattas av denna förordning. Kommissionen får be samordnarna för digitala tjänster att stödja den i bedömningen av systemfrågor och nya aspekter i hela unionen enligt denna förordning. Medlemsstaterna ska underlätta samarbetet med kommissionen genom sina respektive samordnare för digitala tjänster och andra behöriga myndigheter i tillämpliga fall, bland annat genom att ställa deras sakkunskap och kapacitet till förfogande.

[...] **Kontroll av efterlevnaden av skyldigheterna för** mycket stora onlineplattformar **och mycket stora sökmotorer online**

1. **Kommissionen får, för att undersöka om leverantörerna av mycket stora onlineplattformar och av mycket stora sökmotorer online uppfyller de skyldigheter som fastställs i denna förordning, utöva de undersökningsbefogenheter som fastställs i detta avsnitt även innan förfaranden inleds enligt artikel 51.2. Den får utöva dessa befogenheter på eget initiativ eller efter en begäran enligt punkt 2[...] i denna artikel.**
2. **Om en samordnare för digitala tjänster har skäl att misstänka att en leverantör av mycket stora onlineplattformar eller av mycket stora sökmotorer online har överträtt bestämmelserna i kapitel III avsnitt 4 eller systematiskt har överträtt någon av bestämmelserna i denna förordning, vilket allvarligt drabbar mottagarna i dess [...]medlemsstat, får den, genom det system för informationsutbyte som avses i artikel 67, lämna in en vederbörligen motiverad begäran till kommissionen om att utvärdera frågan.**
3. **En begäran enligt punkt 2 ska vara vederbörligen motiverad och ska innehålla uppgifter om minst följande:**
 - a) **Den elektroniska kontaktpunkten för den berörda leverantören av förmedlingstjänster enligt artikel 10.**
 - b) **En redogörelse för relevanta fakta, berörda bestämmelser i denna förordning och skälen till att den samordnare för digitala tjänster som sände begäran misstänker att leverantören överträtt bestämmelserna i denna förordning, inbegripet [...]en redogörelse för de fakta som [...]visar på överträdelsens systemiska karaktär.**
 - c) **All annan information som den samordnare för digitala tjänster som sänder begäran anser relevant, när så är lämpligt inbegripet information som den samlat in på eget initiativ.**

[...]

[...]

Artikel 51

[...] **Inledande** av förfaranden **av kommissionen och samarbete i undersökningar**

1. Kommissionen[...] får inleda förfaranden för ett eventuellt antagande av beslut i enlighet med artiklarna 58 och 59 med avseende på det relevanta agerandet av **den leverantör av** mycket stora onlineplattformar **eller av mycket stora sökmotorer online** som [...] **kommissionen misstänker har överträtt någon av de bestämmelser som fastställs i denna förordning.**

[...]

2. Om kommissionen beslutar att inleda förfaranden i enlighet med punkt 1 ska den meddela samtliga samordnare för digitala tjänster [...] **och** nämnden [...] **genom systemet för informationsutbyte och** den berörda **leverantören av** den mycket stora onlineplattformen **eller av en mycket stor sökmotor online.**

Samordnarna för digitala tjänster ska, utan onödiga dröjsmål efter att ha informerats om inledandet av förfarandena, sända all information som de har om överträdelsen i fråga till kommissionen.

Genom inledandet av förfaranden enligt punkt 1 av kommissionen fråntas samordnaren för digitala tjänster, eller i tillämpliga fall en eventuell behörig myndighet, befogenheten att övervaka och kontrollera efterlevnaden av de skyldigheter som fastställs i denna förordning enligt artikel 44a.1c.

3. När kommissionen utövar sina undersökningsbefogenheter får den begära enskilt eller gemensamt stöd från de samordnare för digitala tjänster som berörs av den påstådda överträdelsen, inbegripet samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet, som ska samarbeta snabbt och lojalt med kommissionen och i enlighet därmed vara berättigad att utöva sina undersökningsbefogenheter som avses i artikel 41.1 med avseende på den mycket stora onlineplattformen eller den mycket stora sökmotorn online i fråga, vad gäller information och lokaler i deras medlemsstat och i enlighet med kommissionens begäran.
4. Kommissionen ska förse samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet och nämnden med all relevant information om utövandet av de befogenheter som avses i artiklarna 52–57 och meddela sina preliminära resultat enligt artikel 63.1. Nämnden ska ge sina synpunkter på kommissionens preliminära resultat inom en rimlig tidsperiod som fastställs enligt artikel 63.2. Kommissionen ska ta största hänsyn till nämndens synpunkter i sitt slutliga beslut.

[...]

Artikel 52

Begäran om information

1. För att utföra de uppgifter som den anförtros inom ramen för detta avsnitt får kommissionen, genom en enkel begäran eller genom beslut, ålägga den berörda **leverantören av** den mycket stora onlineplattformen[...] **eller av den mycket stora sökmotorn online**, och andra **fysiska eller juridiska** personer[...] som agerar för ändamål som rör deras närings-, affärs-, hantverks- eller yrkesverksamhet vilka rimligen kan ha[...] kännedom om information om en misstänkt överträdelse eller en överträdelse, såsom tillämpligt, inklusive organisationer som utför sådana revisioner som avses i artiklarna 28 och [50.[...]**21**], att tillhandahålla denna information inom en rimlig tidsperiod.
2. När kommissionen sänder en enkel begäran om information till den berörda **leverantören av** **den** mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** eller till den andra person som avses i **punkt [...]**1** i denna artikel** [...], ska den ange den rättsliga grunden för och ändamålet med denna begäran, ange vilken information som krävs, fastställa en tidsfrist för när informationen måste tillhandahållas samt ange de [...] **böter** som föreskrivs i artikel 59 för tillhandahållande av oriktig eller vilseledande information.
3. När kommissionen genom beslut ålägger den berörda **leverantören av** den mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** eller den andra person som avses i **punkt [...]**1** i denna artikel** [...] att tillhandahålla information, ska den ange den rättsliga grunden för och ändamålet med denna begäran, ange vilken information som krävs och fastställa en tidsfrist för när informationen måste tillhandahållas. Den ska också ange de [...] **böter** som föreskrivs i artikel 59 och ange eller ålägga ett löpande vite enligt artikel 60. Den ska vidare ange rätten att få beslutet prövat av Europeiska unionens domstol.

4. De berörda ägarna till den mycket stora onlineplattformen **eller till den mycket stora sökmotorn online** eller de andra personer som avses i [...] **punkt** 1[...] eller deras företrädare och, när det gäller juridiska personer, bolag eller företag, eller i de fall då de inte har ställning som juridiska personer, de personer som är behöriga att företräda dem enligt lag eller stadgar, ska tillhandahålla den information som begärs på den berörda **leverantören av** den mycket stora onlineplattformens **eller av den mycket stora sökmotorn online**s vägnar eller på vägnar av den andra person som avses i [...] **punkt** 1[...]. I behörig ordning befullmäktigade advokater får tillhandahålla informationen på sina klienters vägnar. Dessa klienter förblir fullt ansvariga om den information som tillhandahålls är ofullständig, oriktig eller vilseledande.
5. På begäran av kommissionen ska samordnarna för digitala tjänster och andra behöriga myndigheter förse kommissionen med all information som den behöver för att utföra de uppgifter som den anförtros enligt detta avsnitt.

5a. Kommissionen ska utan onödiga dröjsmål vidarebefordra en kopia av en enkel begäran om information eller en kopia av beslutet om begäran av information till samordnarna för digitala tjänster.

Artikel 53

Befogenhet att göra utfrågningar och inhämta redogörelser

- 1.** För att utföra sina uppgifter enligt detta avsnitt får kommissionen höra varje fysisk eller juridisk person som samtycker till att i informationsinsamlingssyfte utfrågas om föremålet för en undersökning i samband med en misstänkt överträdelse eller en överträdelse, såsom tillämpligt. **Kommissionen ska ha rätt att spela in en sådan utfrågning med hjälp av lämpliga tekniska medel.**
- 2.** **Om en utfrågning enligt punkt 1 görs i ett företags lokaler, ska kommissionen informera samordnaren för digitala tjänster i den medlemsstat där utfrågningen äger rum. Om samordnaren för digitala tjänster så begär får dess tjänstemän bistå de tjänstemän och andra medföljande personer som bemyndigats av kommissionen att genomföra utfrågningen.**

Artikel 54

Befogenhet att genomföra [...]inspektioner

1. För att fullgöra sina uppgifter enligt detta avsnitt får kommissionen utföra **alla nödvändiga** [...]inspektioner i lokalerna för den berörda **leverantören av** den mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** eller den andra person som avses i artikel 52.1.
- 1a. De tjänstemän och andra medföljande personer som kommissionen bemyndigat att genomföra en inspektion har befogenhet att**
 - a) bereda sig tillträde till företags och företagssammanslutningars lokaler, mark och transportmedel,**
 - b) granska räkenskaperna och andra handlingar som hänför sig till verksamheten, oavsett i vilken form de föreligger,**
 - c) göra eller erhålla alla former av kopior av eller utdrag ur sådana räkenskaper och affärshandlingar,**
 - d) begära att företaget eller företagssammanslutningen ger tillgång till och redogör för sin organisation, sitt funktionssätt, sina it-system, sina algoritmer, sin datahantering och sina affärsmetoder och protokollföra eller dokumentera de förklaringar som ges,**
 - e) försegla alla företagslokaler, räkenskaper eller affärshandlingar så länge och i den omfattning det är nödvändigt för inspektionen,**
 - f) begära att företagets eller företagssammanslutningens företrädare eller medarbetare lämnar förklaringar till sakförhållanden eller dokument som har samband med föremålet för och syftet med inspektionen och protokollföra deras svar,**
 - g) ställa frågor till alla företrädare eller medarbetare om föremålet för och syftet med inspektionen och protokollföra deras svar.**

2. [...]Inspektioner får också utföras med bistånd av revisorer eller experter som utsetts av kommissionen i enlighet med artikel 57.2 och av samordnaren för digitala tjänster eller de behöriga nationella myndigheterna i medlemsstaten på vars territorium inspektionen ska utföras.
- 2a. De tjänstemän och andra medföljande personer som kommissionen bemyndigat att utföra en inspektion ska utöva sina befogenheter efter uppvisande av ett skriftligt tillstånd som anger föremålet för och syftet med inspektionen samt de påföljder som föreskrivs i artiklarna 59 och 60 om begärda räkenskaper eller andra affärshandlingar inte läggs fram i fullständigt skick eller om svaren på en begäran enligt punkt 2 i denna artikel är oriktiga eller vilseledande. Kommissionen ska i god tid före inspektionen informera samordnaren för digitala tjänster i medlemsstaten på vars territorium inspektionen ska utföras om den planerade inspektionen.**

3. Under[...] inspektionerna får kommissionen, [...]revisorerna och[...] de experter som kommissionen[...] utsett och de behöriga nationella myndigheterna[...] i medlemsstaten på [...]vars territorium inspektionen ska utföras kräva att den berörda leverantören av den mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** eller den andra person som avses i artikel 52.1 redogör för sin organisation, sina funktionsformer, sina it-system, sina algoritmer, sin datahantering och sina affärsmetoder. Kommissionen och de revisorer eller experter som den utser får rikta frågor till nyckelpersonal hos den berörda leverantören av den mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** eller den andra person som avses i artikel 52.1.
4. Den berörda **leverantören av** den mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** eller den andra **fysiska eller juridiska** person som avses i artikel 52.1 måste underkasta sig [...]inspektioner som beslutats av kommissionen. I beslutet ska besökets ärende och syfte anges, liksom det datum då det ska inledas, de sanktioner som föreskrivs i artiklarna 59 och 60 och rätten att få beslutet prövat av Europeiska unionens domstol.
Kommissionen ska fatta sådana beslut efter samråd med samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet i medlemsstaten där inspektionen ska utföras.
5. **Tjänstemän och personer som bemyndigats eller utsetts av samordnaren för digitala tjänster i den medlemsstat där inspektionen ska utföras ska, på begäran av den myndigheten eller kommissionen, aktivt bistå de tjänstemän och andra medföljande personer som kommissionen bemyndigat. De ska för detta ändamål ha de befogenheter som förtecknas i punkt 1a.**

- 6. Om de tjänstemän och andra medföljande personer som kommissionen bemyndigat konstaterar att ett företag motsätter sig en inspektion som har beslutats i enlighet med denna artikel, ska den berörda medlemsstaten, på begäran av tjänstemännen eller de andra medföljande personerna och enligt den nationella lagstiftningen, lämna dem det bistånd som krävs, på deras begäran om så är tillämpligt, från en verkställande myndighet, så att de kan utföra sin inspektion.**
- 7. Om det bistånd som föreskrivs i punkt 6 kräver tillstånd av en rättslig myndighet enligt nationella bestämmelser, ska ett sådant tillstånd begäras av samordnaren för digitala tjänster i medlemsstaten på vars territorium inspektionen ska utföras på begäran av kommissionen. Ett sådant tillstånd kan också begäras i förebyggande syfte.**
- 8. Vid ansökan om ett tillstånd enligt punkt 7 ska den nationella rättsliga myndigheten kontrollera att kommissionens beslut är fattat i vederbörlig ordning och att de planerade tvångsåtgärderna varken är godtyckliga eller alltför långtgående i förhållande till föremålet för inspektionen. Den nationella rättsliga myndigheten får, under en sådan kontroll, be kommissionen, direkt eller via samordnarna för digitala tjänster, om närmare förklaringar om framför allt de grunder på vilka kommissionen misstänker en överträdelse av denna förordning samt hur allvarlig den misstänkta överträdelsen är och på vilket sätt det berörda företaget är inblandat. Den nationella rättsliga myndigheten får dock inte ifrågasätta att en inspektion behövs eller begära uppgifter från kommissionens handlingar i ärendet. Lagenligheten i kommissionens beslut kan endast prövas av Europeiska unionens domstol.**

Artikel 55

Interimistiska åtgärder

1. I samband med förfaranden som kan leda till antagandet av ett beslut om bristande efterlevnad i enlighet med artikel 58.1, i situationer som är brådskande på grund av risken för allvarlig skada för tjänstemottagarna, får kommissionen besluta om interimistiska åtgärder mot den berörda **leverantören av** den mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** baserat på ett prima facie-konstaterande av en överträdelse.
2. Ett beslut enligt punkt 1 ska gälla för en angiven tidsperiod och får förlängas i den mån som detta är nödvändigt och lämpligt.

Artikel 56

Åtaganden

1. Om den berörda **leverantören av** den mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** inom ramen för förfarandena enligt detta avsnitt gör åtaganden om att säkerställa efterlevnaden av de berörda bestämmelserna i denna förordning, kan kommissionen besluta om att göra dessa åtaganden bindande för den berörda **leverantören av** den mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** och förklara att det inte finns några ytterligare skäl att vidta åtgärder.
2. Kommissionen får, på begäran eller på eget initiativ, [...] **återinleda** förfarandet
 - a) om sakförhållanden som beslutet baseras på har ändrats,
 - b) **leverantören av den** mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** agerar i strid med sina åtaganden, eller
 - c) om beslutet grundade sig på ofullständig, oriktig eller vilseledande information som tillhandahållits av den berörda **leverantören av den** mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** eller den andra person som avses i artikel 52.1.

3. Om kommissionen anser att de åtaganden som görs av den berörda **leverantören av den** mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** inte kan säkerställa en effektiv efterlevnad av de relevanta bestämmelserna i denna förordning ska den avvisa dessa åtaganden i ett motiverat beslut när den avslutar förfarandet.

Artikel 57

Övervakningsåtgärder

1. För att utföra de uppgifter som den anförtros enligt detta avsnitt får kommissionen vidta de åtgärder som är nödvändiga för att övervaka att denna förordning genomförs och efterlevs på ett effektivt sätt av den berörda **leverantören av den** mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online**. Kommissionen får också ålägga [...] **leverantören** att ge tillgång till och redogöra för sina databaser och algoritmer. **Sådana åtgärder kan särskilt inbegripa införandet av en skyldighet för leverantören av den mycket stora onlineplattformen eller av den mycket stora sökmotorn online att spara alla handlingar som anses nödvändiga för att bedöma leverantörens genomförande och efterlevnad av dessa skyldigheter och beslut.**
2. Åtgärderna enligt punkt 1 får innefatta utseende av oberoende externa experter och revisorer **samt experter och revisorer från behöriga nationella myndigheter** som kan bistå kommissionen i övervakningen av att de berörda bestämmelserna i denna förordning efterlevs och förse kommissionen med särskild expertis eller kunskaper.

Artikel 58
Bristande efterlevnad

1. Kommissionen ska anta ett beslut om bristande efterlevnad om den finner att **leverantören av den** mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** inte uppfyller ett eller flera av följande krav:
 - a) De relevanta bestämmelserna i denna förordning.
 - b) Interimistiska åtgärder som vidtagits i enlighet med artikel 55.
 - c) Åtaganden som gjorts bindande i enlighet med artikel 56.[...]
2. Innan kommissionen antar ett beslut enligt punkt 1 ska den meddela den berörda **leverantören av den** mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** sina preliminära slutsatser. I de preliminära slutsatserna ska kommissionen redogöra för de åtgärder som den överväger att vidta eller som den anser att den berörda **leverantören av den** mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** bör vidta, för att på ett effektivt sätt agera enligt de preliminära slutsatserna.
3. I det beslut som antas i enlighet med punkt 1 ska kommissionen ålägga den berörda **leverantören av den** mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** att vidta de åtgärder som är nödvändiga för att säkerställa efterlevnaden av beslutet enligt punkt 1 inom en rimlig tidsperiod och att tillhandahålla information om de åtgärder som den [...] **leverantören** avser att vidta för att följa beslutet.
4. Den berörda **leverantören av den** mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** ska förse kommissionen med en beskrivning av de åtgärder som den har vidtagit för att säkerställa efterlevnaden av beslutet enligt punkt 1 när de har genomförts.
5. Om kommissionen finner att villkoren i punkt 1 inte uppfylls ska den avsluta undersökningen genom ett beslut.

Artikel 59

Böter

1. I sitt beslut enligt artikel 58 får kommissionen ålägga den berörda **leverantören av den** mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** böter som inte överstiger 6 % av dess totala **globala** omsättning under det föregående räkenskapsåret, om kommissionen finner att [...] **leverantören** avsiktligt eller genom försummelse
 - a) överträder de relevanta bestämmelserna i denna förordning,
 - b) underlåter att följa ett beslut om interimistiska åtgärder enligt artikel 55, [...]
 - c) underlåter att fullgöra ett [...] **åtagande** som gjorts bindande genom ett beslut enligt artikel 56.[...]

[...]

[flyttad till punkt 2]

2. Kommissionen får genom beslut ålägga den berörda **leverantören av den** mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** eller den andra **fysiska eller juridiska** person som avses i artikel 52.1 böter som inte ska överstiga 1 % av den totala **årsinkomsten eller årsomsättningen** under det föregående räkenskapsåret, om de avsiktligt eller genom försummelse

- a) lämnar oriktig, ofullständig eller vilseledande information som svar på en **enkel** begäran **eller en begäran genom beslut** enligt artikel 52.₂[...]
- aa)** [...]underlåter att inom den angivna tidsfristen svara på en begäran **om information som gjorts genom beslut**,
- b) underlåter att inom den tidsfrist som fastställts av kommissionen korrigera ofullständig eller vilseledande information som lämnats av en personalmedlem, eller underlåter eller vägrar att tillhandahålla fullständig information, eller
- c) vägrar att underkasta sig en [...]inspektion i enlighet med artikel 54.₂
- d)** **underlåter att följa de åtgärder som antagits av kommissionen i enlighet med artikel 57, eller /har flyttats från punkt 1/**
- e)** **underlåter att uppfylla villkoren för tillgång till kommissionens handlingar i enlighet med artikel 63.4. /har flyttats från punkt 1/**
3. Innan kommissionen antar ett beslut enligt punkt 2 **i denna artikel** ska den meddela den berörda **leverantören av** den mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online**, eller den andra person som avses i artikel 52.1, sina preliminära slutsatser.
4. När kommissionen fastställer bötesbeloppet ska den ta hänsyn till överträdelsens art, allvar, varaktighet och frekvens, och för böter enligt punkt 2, till den försening av förfarandena som den medfört.

Artikel 59a

Utökad tillsyn av åtgärder för att avhjälpa överträdelser av de skyldigheter som fastställs i
kapitel III avsnitt 4

1. Om kommissionen har antagit ett beslut i enlighet med artiklarna 58 och 59 med avseende på en överträdelse som begåtts av en leverantör av en mycket stor onlineplattform eller av en mycket stor sökmotor online mot någon av bestämmelserna i kapitel III avsnitt 4, ska den utnyttja det system för utökad tillsyn som fastställs i den här artikeln. Den ska ta största möjliga hänsyn till eventuella yttranden från nämnden i enlighet med denna artikel.
2. När kommissionen meddelar det beslut som avses i punkt 1 i denna artikel till leverantören av en mycket stor onlineplattform eller av en mycket stor sökmotor online, ska den också kräva att leverantören utarbetar och, inom en tidsfrist som fastställs av kommissionen, meddelar samordnarna för digitala tjänster, kommissionen och nämnden en åtgärdsplan för att avsluta eller avhjälpa överträdelser. De åtgärder som anges i handlingsplanen ska inbegripa ett åtagande att slutföra en oberoende revision i enlighet med artikel 28.2 och 28.3 av genomförandet av de föreslagna åtgärderna, med angivande i åtgärdsplanen av de föreslagna revisorernas identitet och revisionens metod, tidsplan och uppföljning. Åtgärderna får också, när så är lämpligt, inbegripa ett åtagande att delta i en relevant uppförandekod i enlighet med artikel 35.

- 3. Inom en månad från mottagandet av åtgärdsplanen ska nämnden överlämna sitt yttrande om åtgärdsplanen till kommissionen. Inom en månad från mottagandet av det yttrandet ska kommissionen besluta om åtgärdsplanen är ändamålsenlig för att avsluta eller avhjälpa överträdelsen samt fastställa en tidsfrist för dess genomförande. Det eventuella åtagandet att följa relevanta uppförandekoder ska tas i beaktande i detta beslut.**
- 4. Kommissionen får vidta nödvändiga åtgärder i enlighet med denna förordning, särskilt artiklarna 60.1 e och 65.1, om**
- a) leverantören av den mycket stora onlineplattformen eller av den mycket stora sökmotorn online inte har tillhandahållit någon åtgärdsplan, eller**
 - b) kommissionen avvisar den föreslagna åtgärdsplanen eller**
 - c) kommissionen anser att leverantören inte har avhjälpt överträdelsen efter genomförandet av åtgärdsplanen.**

Artikel 60
Löpande vite

1. Kommissionen får genom beslut ålägga den **berörda leverantören av** den mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** eller den andra person som avses i artikel 52.1, såsom tillämpligt, ett löpande vite som inte överstiger 5 % av den genomsnittliga **dagsinkomsten eller globala** omsättningen under det föregående räkenskapsåret per dag, beräknat från den dag som anges i beslutet, för att få dem att
 - a) tillhandahålla riktig och fullständig information som svar på ett beslut som kräver information i enlighet med artikel 52,
 - b) underkasta sig en [...]inspektion som kommissionen har beslutat om i enlighet med artikel 54,
 - c) följa ett beslut om interimistiska åtgärder i enlighet med artikel 55.1,
 - d) fullgöra åtaganden som gjorts rättsligt bindande genom ett beslut i enlighet med artikel 56.1,
 - e) följa ett beslut i enlighet med artikel 58.1.
2. Om den berörda **leverantören av** den mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** eller den andra person som avses i artikel 52.1 har fullgjort den skyldighet vars efterlevnad det löpande vitet var avsett att genomdriva får kommissionen fastställa ett slutligt belopp för det löpande vitet som är lägre än vad som skulle ha varit fallet med det ursprungliga beslutet.

Artikel 61

Preskriptionsfrister för åläggande av sanktioner

1. De befogenheter som delegeras till kommissionen enligt artiklarna 59 och 60 ska vara begränsade till att gälla i
 - a) **tre år vid överträdelser av bestämmelser om begäran om information enligt artikel 52, befogenheter att göra utfrågningar och inhämta redogörelser enligt artikel 53 eller att genomföra inspektioner i enlighet med artikel 54,**
 - b) **fem år vid alla andra överträdelser som avses i artiklarna 59 och 60.**
2. Denna period ska börja löpa den dag då överträdelsen begås. Vid fortsatta eller upprepade överträdelser ska preskriptionstiden börja löpa den dag då överträdelsen upphör.
3. Varje åtgärd som kommissionen eller samordnaren för digitala tjänster vidtar för ändamål som rör undersökningen eller förfarandena avseende en överträdelse ska innebära att preskriptionstiden för åläggande av böter eller löpande vite avbryts. Åtgärder som avbryter preskriptionstiden ska i synnerhet innefatta följande:
 - a) Begäran om information som görs av kommissionen eller samordnaren för digitala tjänster.
 - b) [...]Inspektion.
 - c) Kommissionens [...]inledande av ett förfarande i enlighet med artikel 51.[...]1.

4. Vid varje avbrott ska tiden börja räknas på nytt. Preskriptionstiden för åläggande av böter eller löpande vite ska dock löpa ut senast den dag då en period som motsvarar den dubbla tidsfristen har förflutit utan att kommissionen har ålagt några böter eller löpande viten. Den perioden ska förlängas med den tid under vilken preskriptionstiden tillfälligt avbryts i enlighet med punkt 5.
5. Preskriptionstiden för åläggande av böter eller löpande vite ska tillfälligt avbrytas under den tid som kommissionens beslut är föremål för en prövning av Europeiska unionens domstol.

Artikel 62

Preskriptionstiden för verkställande av påföljder

1. De befogenheter som delegeras till kommissionen enligt artiklarna 59 och 60 ska vara begränsade till att gälla i fem år.
2. Den perioden ska börja löpa den dag då beslutet blir slutligt.
3. Preskriptionstiden för verkställighet av sanktioner ska avbrytas
 - a) genom meddelande av ett beslut om ändring av det ursprungliga bötesbeloppet eller beloppet för det löpande vitet eller om avslag på en ansökan om ändring,
 - b) genom varje åtgärd av kommissionen eller en medlemsstat som agerar på kommissionens begäran för verkställighet av betalningen av böterna eller det löpande vitet.
4. Vid varje avbrott ska tiden börja räknas på nytt.
5. Preskriptionstiden för verkställighet av sanktioner ska tillfälligt avbrytas så länge som
 - a) en betalningsfrist medges,
 - b) indrivningen har skjutits upp enligt ett beslut av Europeiska unionens domstol **eller ett beslut av en nationell domstol.**

Artikel 63

Rätt att höras och tillgång till handlingar i ärendet

1. Innan kommissionen antar ett beslut i enlighet med artiklarna 58.1, 59 eller 60 ska den ge den berörda **leverantören av** den mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** eller den andra person som avses i artikel 52.1 möjlighet att höras om
 - a) kommissionens preliminära slutsatser, inklusive frågor där kommissionen har invändningar, och
 - b) åtgärder som kommissionen kan avse att vidta mot bakgrund av de preliminära slutsatserna enligt led a.
2. Den berörda **leverantören av den** mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** eller den andra person som avses i artikel 52.1 **samt varje fysisk eller juridisk person som ansöker om att bli hörd och som visar ett berättigat intresse** får inkomma med sina synpunkter på kommissionens preliminära slutsatser inom en rimlig tidsfrist som kommissionen fastställer i sina preliminära slutsatser och som inte får vara kortare än 14 dagar.
3. Kommissionen ska endast basera sina beslut på invändningar vilka de berörda parterna har haft möjlighet att kommentera.

4. De berörda parter rätt till försvar ska iakttas fullständigt i förfarandena. De ska ha rätt att få tillgång till kommissionens ärendehandlingar enligt villkoren i ett förhandlat förfarande för utlämnande av uppgifter, med förbehåll för legitima intressen hos den berörda **leverantören av den** mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** eller den andra person som avses i artikel 52.1 för skydd av deras affärshemligheter.
- Kommissionen ska ha befogenhet att utfärda beslut om sådana villkor för offentliggörande i händelse av oenighet mellan parterna.** Rätten till tillgång till **kommissionens** ärendehandlingar ska inte omfatta konfidentiella uppgifter eller interna dokument hos kommissionen eller medlemsstaternas myndigheter. Rätten till tillgång ska i synnerhet inte omfatta korrespondensen mellan kommissionen och dessa myndigheter. Inget i detta stycke ska hindra kommissionen från att föra vidare eller använda information som är nödvändig för att bevisa en överträdelse.
5. Den information som samlas in i enlighet med artiklarna 52, 53 och 54 får endast användas för tillämpningen av denna förordning.

[...] **[flyttad till artikel 66a]**

Artikel 64

Offentliggörande av beslut

1. Kommissionen ska offentliggöra de beslut som den antar i enlighet med artiklarna 55.1, 56.1, 58, 59 och 60. Vid offentliggörandet ska parternas namn och huvudinnehållet i beslutet, inklusive eventuella sanktioner, anges.
2. Offentliggörandet ska beakta rättigheterna och de legitima intressena för den berörda **leverantören av den** mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** och för eventuella andra personer enligt artikel 52.1 och tredje parter, för att skydda deras konfidentiella uppgifter.

Artikel 64a

Domstolens prövning

I enlighet med artikel 261 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt har Europeiska unionens domstol obegränsad behörighet att pröva beslut genom vilka kommissionen har ålagt böter eller viten. Den får upphäva, minska eller öka böter eller viten som beslutats.

Artikel 65

Begäran om begränsning av tillgång samt samarbete med nationella domstolar

1. Om alla befogenheter enligt detta [...] **avsnitt** för att stoppa en överträdelse av denna förordning har uttömts, och överträdelsen fortsätter och orsakar allvarlig skada som inte kan undvikas genom utövandet av andra befogenheter inom ramen för unionsrätten eller nationell lagstiftning, får kommissionen begära att samordnaren för digitala tjänster i etableringslandet för den berörda **leverantören av den** mycket stora onlineplattformen **eller av den mycket stora sökmotorn online** agerar i enlighet med artikel 41.3.

Innan en sådan begäran görs till samordnaren för digitala tjänster ska kommissionen uppmana berörda parter att inkomma med skriftliga synpunkter inom en tidsfrist som inte ska vara kortare än två veckor, och då redogöra för de åtgärder som den avser att begära och ange de avsedda adressaterna (en eller flera) för åtgärderna.

2. När så krävs för en enhetlig tillämpning av denna förordning får kommissionen, på eget initiativ, inkomma med skriftliga synpunkter till den behöriga rättsliga myndighet som avses i artikel 41.3. Med den berörda rättsliga myndighetens tillåtelse får den också yttra sig muntligen.

Kommissionen får, för ändamål som endast är förbundna med sammanställandet av dess synpunkter, begära att denna rättsliga myndighet överlämnar – eller säkerställer överlämning av – alla handlingar som behövs för en bedömning av ärendet.

3. **När nationella domstolar avgör en fråga som redan är föremål för ett kommissionsbeslut ska de inte fatta beslut som strider mot ett beslut som kommissionen antagit enligt denna förordning. De ska också undvika att fatta beslut som skulle stå i strid med ett beslut som kommissionen överväger i förfaranden som inletts enligt denna förordning. I detta syfte får den nationella domstolen bedöma om det är nödvändigt att vilandeförklara saken. Detta påverkar inte tillämpningen av artikel 267 i fördraget.**

Artikel 66

Genomförandeakter om kommissionens ingripande

1. När det gäller ingripanden av kommissionen som omfattas av detta avsnitt, får kommissionen anta genomförandeakter om de praktiska arrangemangen för
 - a[...]de förfaranden som avses i artiklarna 54 och 57,
 - b[...]de utfrågningar som föreskrivs i artikel 63, och
 - c[...]det förhandlade förfarande för utlämnande av information som föreskrivs i artikel 63.
2. Dessa genomförandeakter ska antas i enlighet med det rådgivande förfarande som avses i artikel 70. Före antagandet av åtgärder i enlighet med punkt 1 ska kommissionen offentliggöra ett utkast till dessa och bjuda in alla berörda parter att inkomma med synpunkter inom den tidsfrist som där anges och som inte får vara kortare än en månad.

AVSNITT 4

GEMENSAMMA BESTÄMMELSER OM KONTROLLEN AV EFTERLEVNADEN

Artikel 66a

Sekretess [flyttad från artikel 63.6]

Utan att det påverkar det utbyte och den användning av information som avses i **detta kapitel**[...] är inte kommissionen, nämnden, medlemsstaternas **behöriga** myndigheter och deras respektive tjänstemän, övriga anställda samt andra personer som arbetar under deras överinseende, inklusive revisorer och experter som utsetts i enlighet med artikel 57.2, föra vidare information som de erhållit eller utbytt i enlighet med denna [...] **förordning** och som omfattas av sekretess.

Artikel 67

System för informationsutbyte

1. Kommissionen ska inrätta och upprätthålla ett tillförlitligt och säkert system för kommunikation mellan samordnarna för digitala tjänster, kommissionen och nämnden. **Andra behöriga myndigheter får beviljas tillgång till detta system, när så är lämpligt för att de ska kunna utföra de uppgifter som de tilldelas i enlighet med denna förordning.**
2. Samordnarna för digitala tjänster, kommissionen och nämnden ska använda detta system för informationsutbyte för all kommunikation i enlighet med denna förordning.
3. Kommissionen ska anta genomförandeakter för att fastställa praktiska och operativa bestämmelser för informationsutbytessystemets funktionssätt och interoperabilitet med andra relevanta system. Dessa genomförandeakter ska antas i enlighet med det rådgivande förfarande som avses i artikel 70.

Artikel 68
Representation

Utan att det påverkar tillämpningen av direktiv (EU)[...] 2020/**1828[...]** **eller någon annan form av representation enligt nationell rätt,** ska mottagare av förmedlingstjänster **åtminstone** ha rätt att ge ett organ, en organisation eller en sammanslutning i uppdrag att på deras vägnar utöva de rättigheter **som följer av denna förordning,**[...] under förutsättning att organen, organisationerna eller sammanslutningarna uppfyller samtliga följande villkor:

- a) De drivs utan vinstsyfte.
- b) De har inrättats på vederbörligt sätt i enlighet med lagen i en medlemsstat.
- c) Deras stadgeenliga mål inbegriper ett berättigat intresse för att säkerställa att denna förordning efterlevs.

AVSNITT 5

DELEGERADE AKTER

Artikel 69

Utövande av delegeringen

1. Befogenheten att anta delegerade akter ges till kommissionen med förbehåll för de villkor som anges i denna artikel.
2. Den delegering av befogenheter som avses i artiklarna 23, 25 och 31 ska ges till kommissionen tills vidare från och med [den dag då denna förordning väntas bli antagen].
3. Den delegering av befogenhet som avses i artiklarna 23, 25 och 31 får när som helst återkallas av Europaparlamentet eller rådet. Ett beslut om återkallelse innebär att delegeringen av den befogenhet som anges i beslutet upphör att gälla. Beslutet får verkan dagen efter det att det offentliggörs i *Europeiska unionens officiella tidning*, eller vid ett senare i beslutet angivet datum. Det påverkar inte giltigheten av delegerade akter som redan har trätt i kraft.
4. Så snart kommissionen antar en delegerad akt ska den samtidigt delge Europaparlamentet och rådet denna.
5. En delegerad akt som antas enligt artiklarna 23, 25 och 31 ska träda i kraft endast om varken Europaparlamentet eller rådet har gjort invändningar mot den delegerade akten inom en period på tre månader från den dag då akten delgavs Europaparlamentet och rådet, eller om både Europaparlamentet och rådet, före utgången av den perioden, har underrättat kommissionen om att de inte kommer att invända. Denna period ska förlängas med tre månader på Europaparlamentets eller rådets initiativ.

Artikel 70

Kommitté

1. Kommissionen ska biträddas av kommittén för digitala tjänster. Denna kommitté ska vara en kommitté i den mening som avses i förordning (EU) nr 182/2011.
2. När det hänvisas till denna punkt ska artikel 4 i förordning (EU) nr 182/2011 tillämpas.

Kapitel V

Slutbestämmelser

Artikel 71

*[...] **Ändring av** direktiv 2000/31/EG*

1. Artiklarna 12–15 i direktiv 2000/31/EG [...] **ska** utgå.
2. Hänvisningar till artiklarna 12–15 i direktiv 2000/31/EG ska anses som hänvisningar till artiklarna 3, 4, 5 respektive 7 i denna förordning.

Artikel 72

*Ändring[...] av direktiv **(EU) 2020/1828** [...]*

[...] [...] **I bilaga I till direktiv (EU) 2020/1828 ska följande punkt läggas till:**

”**67.**[...] Europaparlamentets och rådets förordning **(EU) ... /... av den ...** om en inre marknad för digitala tjänster (rättsakten om digitala tjänster) och om ändring av direktiv 2000/31/EG **(EUT L ..., ...)**”^{*}.

^{*} EUT: Ange numrering, datum och EUT-hänvisning för denna förordning.

Artikel 73
Utvärdering

1. Senast ... [fem år efter **den dag då** denna förordning träder i kraft],[...] och därefter vart femte år, ska kommissionen utvärdera denna förordning, **och särskilt omfattningen av skyldigheterna för små företag och mikroföretag, tillsyns- och efterlevnadsmekanismernas effektivitet och inverkan på respekten för rätten till yttrandefrihet och informationsfrihet**, och lämna en rapport till Europaparlamentet, rådet och Europeiska ekonomiska och sociala kommittén. **På grundval av resultaten ska rapporten vid behov åtföljas av ett förslag till ändring av denna förordning.**
2. Med avseende på punkt 1 ska medlemsstaterna och nämnden sända information på kommissionens begäran.
3. Kommissionen ska när den gör de utvärderingar som avses i punkt 1 ta hänsyn till ståndpunkter och slutsatser från Europaparlamentet, rådet och andra relevanta organ och källor.
4. Senast tre år från tillämpningsdagen för denna förordning ska kommissionen, efter samråd med nämnden, göra en bedömning av nämndens funktionssätt och ska lämna en rapport om detta till Europaparlamentet, rådet och Europeiska ekonomiska och sociala kommittén, med beaktande av de första åren av tillämpningen av förordningen. På grundval av resultaten och med största möjliga hänsyn till nämndens synpunkter ska denna rapport, när så är lämpligt, åtföljas av ett förslag till ändring av denna förordning vad gäller nämndens struktur.

Artikel 74

Ikraftträdande och tillämpning

1. Denna förordning träder i kraft den tjugonde dagen efter det att den har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.
2. Den ska tillämpas från och med den ... [...] **18** månader efter **dagen för denna förordnings** [...] ikraftträdande].
3. **Artikel 23.2 ska tillämpas från och med den ... [tolv månader efter den dag då denna förordning träder i kraft].**

Denna förordning är till alla delar bindande och direkt tillämplig i alla medlemsstater.

Utfärdad i Bryssel den

På Europaparlamentets vägnar
Ordförande

På rådets vägnar
Ordförande
