



Βρυξέλλες, 18 Νοεμβρίου 2021  
(OR. en)

13203/21

---

---

Διοργανικός φάκελος:  
2020/0361(COD)

---

---

COMPET 737  
MI 772  
JAI 1126  
TELECOM 388  
CT 132  
PI 100  
AUDIO 98  
CONSOM 231  
CODEC 1367  
JUSTCIV 165  
IA 176

## ΣΗΜΕΙΩΜΑ

---

Αποστολέας: Γενική Γραμματεία του Συμβουλίου

Αποδέκτης: Συμβούλιο

---

αριθ. προηγ. εγγρ.: 13613/21

Αριθ. εγγρ. Επιτρ.: 14124/20 + COR1 + ADD1

---

Θέμα: Πρόταση ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ – Γενική προσέγγιση

---

## I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Στις 15 Δεκεμβρίου 2020 η Επιτροπή υπέβαλε την πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>1</sup>. Η πρόταση βασίζεται στο άρθρο 114 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ).

---

<sup>1</sup> Έγγρ. 14124/20 + COR 1 + ADD 1.

2. Στόχος της πρότασης είναι να συμβάλει στην εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς όσον αφορά τις ενδιάμεσες υπηρεσίες, θεσπίζοντας ενιαίους κανόνες για ασφαλές, προβλέψιμο και αξιόπιστο επιγραμμικό περιβάλλον, στο πλαίσιο του οποίου προστατεύονται ουσιαστικά τα θεμελιώδη δικαιώματα που κατοχυρώνονται στον Χάρτη.
3. Η Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή γνωμοδότησε επί της πρότασης στις 27 Απριλίου 2021<sup>1</sup>. Ο Ευρωπαίος Επόπτης Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ) γνωμοδότησε στις 10 Φεβρουαρίου 2021<sup>2</sup>.
4. Στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, η Επιτροπή Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών (IMCO) δεν έχει ακόμη ψηφίσει επί της έκθεσής της.
5. Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο, στα συμπεράσματα της συνόδου του της 21ης και 22ας Οκτωβρίου 2021, κάλεσε τους συννομοθέτες να συνεχίσουν τις εργασίες επί της πρότασης νόμου για τις ψηφιακές υπηρεσίες με σκοπό την επίτευξη φιλόδοξης συμφωνίας το συντομότερο δυνατόν.

---

<sup>1</sup> INT/929 – ΕΟΚΕ-2021.

<sup>2</sup> Γνωμοδότηση 1/2021.

## II. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

6. Η εξέταση της πρότασης από την Ομάδα «Ανταγωνιστικότητα και Ανάπτυξη» ξεκίνησε στις 16 Δεκεμβρίου 2020 υπό τη γερμανική Προεδρία και έκτοτε συνεχίστηκε και εντατικοποιήθηκε κατά τη διάρκεια της πορτογαλικής και της σλοβενικής Προεδρίας με στόχο την επίτευξη γενικής προσέγγισης κατά τη σύνοδο του Συμβουλίου (Ανταγωνιστικότητα) στις 25 Νοεμβρίου 2021.
7. Η Ομάδα «Ανταγωνιστικότητα και Ανάπτυξη» συζήτησε την πρόταση σε 41 συνεδριάσεις, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν υπό τη γερμανική (1 συνεδρίαση), την πορτογαλική (23 συνεδριάσεις) και τη σλοβενική (17 συνεδριάσεις) Προεδρία.
8. Η εκτίμηση επιπτώσεων που συνοδεύει την παρούσα πρόταση εξετάστηκε λεπτομερώς κατά τη διάρκεια δύο συνεδριάσεων της Ομάδας στις 6 και 12 Ιανουαρίου 2021. Από την εξέταση αυτή προέκυψε ότι, σε γενικές γραμμές, οι αντιπροσωπίες υποστηρίζουν τον στόχο της πρότασης, καθώς και τις μεθόδους, τα κριτήρια και τις επιλογές πολιτικής που έχει προσδιορίσει η Επιτροπή.
9. Η έκθεση προόδου (έγγρ. 8570/21) παρουσιάστηκε στο Συμβούλιο (Ανταγωνιστικότητα) στη σύνοδό του στις 27 Μαΐου 2021.
10. Η Ομάδα επικέντρωσε τις συζητήσεις της στο πεδίο εφαρμογής, στις υποχρεώσεις για τις επιγραμμικές αγορές και στις υποχρεώσεις εν γένει, καθώς και στην επιβολή και την εκτελεστικότητα του μελλοντικού κανονισμού, ιδίως όσον αφορά τις υποχρεώσεις που βαρύνουν τις πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες και τις πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης.

11. Με βάση τις συζητήσεις σε επίπεδο Ομάδας, διαπιστώθηκε ένθερμη και γενική υποστήριξη των κρατών μελών ως προς το επίπεδο φιλοδοξίας της πρότασης, τους γενικότερους στόχους της και την ανάγκη ταχείας έγκρισής της. Ειδικότερα, τα κράτη μέλη στηρίζουν ενθέρμως και ευρέως τη διατήρηση των τριών βασικών αρχών που θεσπίστηκαν με την οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο: την αρχή της χώρας καταγωγής, την αρχή της υπό όρους απαλλαγής από την ευθύνη, και την απαγόρευση των γενικών υποχρεώσεων παρακολούθησης. Τα κράτη μέλη έχουν επίσης επανειλημμένα επιβεβαιώσει τη στήριξή τους στη συνολική αρχιτεκτονική ασύμμετρων και αναλογικών υποχρεώσεων δέουσας επιμέλειας, προσαρμοσμένων στους κινδύνους που τίθενται, και έχουν επιβεβαιώσει την ανάγκη για αποτελεσματική διασυνοριακή συνεργασία και επιβολή.
12. Κατά τη συνεδρίαση της στις 17 Νοεμβρίου 2021, η Επιτροπή των Μονίμων Αντιπροσώπων (EMA) συζήτησε το συμβιβαστικό κείμενο της Προεδρίας (έγγρ. 13613/21) και έδωσε τη συγκατάθεσή της να διαβιβαστεί το συνημμένο κείμενο στο Συμβούλιο (Ανταγωνιστικότητα) της 25ης Νοεμβρίου 2021 προκειμένου να εγκριθεί γενική προσέγγιση.
13. Οι αλλαγές σε σύγκριση με την πρόταση της Επιτροπής επισημαίνονται με έντονους και υπογραμμισμένους χαρακτήρες και/ή [...].

### III. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

14. Το Συμβούλιο (Ανταγωνιστικότητα) καλείται να συμφωνήσει επί του κειμένου (γενική προσέγγιση) και να αναθέσει στην Προεδρία να ξεκινήσει διαπραγματεύσεις με τους αντιπροσώπους του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με αυτόν τον φάκελο.

2020/0361 (COD)

**Πρόταση**

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ  
σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) και  
την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ**

**(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)**

ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ,  
Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ιδίως το άρθρο 114,  
Έχοντας υπόψη την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,  
Κατόπιν διαβίβασης του σχεδίου νομοθετικής πράξης στα εθνικά κοινοβούλια,  
Έχοντας υπόψη τη γνώμη της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής<sup>4</sup>,  
[Έχοντας υπόψη τη γνώμη της Επιτροπής των Περιφερειών<sup>5</sup>,]  
[...]<sup>6</sup>,  
Αποφασίζοντας σύμφωνα με τη συνήθη νομοθετική διαδικασία,

---

<sup>4</sup> ΕΕ C της , σ. .

<sup>5</sup> ΕΕ C της , σ. .

<sup>6</sup> [...]

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Οι υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών και ιδίως οι ενδιάμεσες υπηρεσίες έχουν καταστεί σημαντικό μέρος της οικονομίας της Ένωσης και της καθημερινότητας των πολιτών της Ένωσης. Είκοσι έτη μετά τη θέσπιση του ισχύοντος νομικού πλαισίου που εφαρμόζεται στις εν λόγω υπηρεσίες και προβλέπεται στην οδηγία 2000/31/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>7</sup>, νέα και καινοτόμα επιχειρηματικά μοντέλα και υπηρεσίες, όπως τα επιγραμμικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης και οι επιγραμμικές αγορές, παρέχουν στους επιχειρηματικούς χρήστες και στους καταναλωτές τη δυνατότητα να μεταδίδουν και να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και να συναλλάσσονται με καινοτόμους τρόπους. Η πλειονότητα των πολιτών της Ένωσης χρησιμοποιούν πλέον τις υπηρεσίες αυτές σε καθημερινή βάση. Ωστόσο, ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η αυξημένη χρήση αυτών των υπηρεσιών έχουν δημιουργήσει επίσης νέους κινδύνους και προκλήσεις, τόσο για τους μεμονωμένους [...] **αποδέκτες της υπηρεσίας** όσο και για την κοινωνία στο σύνολό της.
  
- (2) Τα κράτη μέλη ολοένα και συχνότερα θεσπίζουν, ή εξετάζουν το ενδεχόμενο να θεσπίσουν, εθνική νομοθεσία για τα ζητήματα που καλύπτονται από τον παρόντα κανονισμό, επιβάλλοντας, ιδίως, απαιτήσεις επιμέλειας στους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών. Αυτοί οι αποκλίνοντες εθνικοί νόμοι επηρεάζουν αρνητικά την εσωτερική αγορά, η οποία, σύμφωνα με το άρθρο 26 της Συνθήκης, περιλαμβάνει χώρο χωρίς εσωτερικά σύνορα μέσα στον οποίο διασφαλίζεται η ελεύθερη κυκλοφορία εμπορευμάτων και υπηρεσιών, καθώς και η ελευθερία εγκατάστασης, λαμβανομένου υπόψη του εγγενώς διασυνοριακού χαρακτήρα του διαδικτύου, το οποίο χρησιμοποιείται κατά κανόνα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Οι όροι παροχής ενδιάμεσων υπηρεσιών σε ολόκληρη την εσωτερική αγορά θα πρέπει να εναρμονιστούν, ώστε οι επιχειρήσεις να έχουν πρόσβαση σε νέες αγορές και ευκαιρίες αξιοποίησης των οφελών της εσωτερικής αγοράς, ενώ παράλληλα θα παρέχονται περισσότερες επιλογές στους καταναλωτές και σε άλλους αποδέκτες των υπηρεσιών. **Τόσο επιχειρηματικοί χρήστες όσο και οι καταναλωτές και άλλοι χρήστες μπορούν να είναι «αποδέκτες της υπηρεσίας» για τους σκοπούς του κανονισμού.**

---

<sup>7</sup> Οδηγία 2000/31/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 8ης Ιουνίου 2000, για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά («οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο») (ΕΕ L 178 της 17.7.2000, σ. 1).

- (3) Η υπεύθυνη και επιμελής συμπεριφορά των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών είναι απαραίτητη για ένα ασφαλές, προβλέψιμο και αξιόπιστο επιγραμμικό περιβάλλον και προκειμένου οι πολίτες της Ένωσης και άλλα άτομα να μπορούν να ασκούν τα θεμελιώδη δικαιώματά τους που κατοχυρώνονται στον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων (στο εξής: Χάρτης), ιδίως την ελευθερία έκφρασης και πληροφόρησης και την επιχειρηματική ελευθερία, καθώς και το δικαίωμα στην απαγόρευση των διακρίσεων.
- (4) Ως εκ τούτου, προκειμένου να διασφαλιστεί και να βελτιωθεί η λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, θα πρέπει να θεσπιστεί ένα στοχευμένο σύνολο ομοιόμορφων, αποτελεσματικών και αναλογικών υποχρεωτικών κανόνων σε επίπεδο Ένωσης. Ο παρών κανονισμός παρέχει τις συνθήκες για την εμφάνιση και επέκταση καινοτόμων ψηφιακών υπηρεσιών στην εσωτερική αγορά. Απαιτείται προσέγγιση των εθνικών ρυθμιστικών μέτρων σε επίπεδο Ένωσης όσον αφορά τις απαιτήσεις για τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών, προκειμένου να αποφευχθεί και να τερματιστεί ο κατακερματισμός της εσωτερικής αγοράς και να διασφαλιστεί ασφάλεια δικαίου, με αποτέλεσμα τη μείωση της αβεβαιότητας για τους φορείς ανάπτυξης και την προώθηση της διαλειτουργικότητας. Με τη χρήση τεχνολογικά ουδέτερων απαιτήσεων, δεν αναμένεται να εμποδιστεί η καινοτομία, αλλά αντίθετα να τονωθεί.
- (5) Ο παρών κανονισμός θα πρέπει να εφαρμόζεται σε παρόχους ορισμένων υπηρεσιών της κοινωνίας των πληροφοριών όπως ορίζονται στην οδηγία (ΕΕ) 2015/1535 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>8</sup>, δηλαδή κάθε υπηρεσία που συνήθως παρέχεται έναντι αμοιβής, με ηλεκτρονικά μέσα εξ αποστάσεως και κατόπιν συγκεκριμένης παραγγελίας ενός αποδέκτη. Συγκεκριμένα, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να εφαρμόζεται σε παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών και, ειδικότερα, ενδιάμεσων υπηρεσιών οι οποίες συνίστανται σε υπηρεσίες που είναι γνωστές ως υπηρεσίες «απλής μετάδοσης», «προσωρινής αποθήκευσης», **«επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης»** και «φιλοξενίας», δεδομένου ότι η εκθετική αύξηση της χρήσης αυτών των υπηρεσιών, κυρίως για νόμιμους και κοινωνικά επωφελείς σκοπούς όλων των ειδών, έχει ενισχύσει επίσης τον ρόλο τους στη διαμεσολάβηση και στη διάδοση παράνομων ή άλλως επιβλαβών πληροφοριών και δραστηριοτήτων.

---

<sup>8</sup> Οδηγία (ΕΕ) 2015/1535 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Σεπτεμβρίου 2015, για την καθιέρωση μιας διαδικασίας πληροφόρησης στον τομέα των τεχνικών προδιαγραφών και των κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών (ΕΕ L 241 της 17.9.2015, σ. 1).

- (6) Στην πράξη, ορισμένοι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών διαμεσολαβούν σε σχέση με υπηρεσίες οι οποίες μπορεί να παρέχονται ή να μην παρέχονται με ηλεκτρονικά μέσα, όπως εξ αποστάσεως υπηρεσίες τεχνολογίας πληροφοριών, μεταφορών, παροχής καταλύματος ή παράδοσης. Ο παρών κανονισμός θα πρέπει να εφαρμόζεται μόνο σε ενδιάμεσες υπηρεσίες και να μην θίγει απαιτήσεις που ορίζονται στην ενωσιακή ή εθνική νομοθεσία σε σχέση με προϊόντα ή υπηρεσίες που παρέχονται με τη μεσολάβηση ενδιάμεσων υπηρεσιών. **Ο παρών κανονισμός δεν θα πρέπει να εφαρμόζεται σε καταστάσεις στις οποίες η διαμεσολάβηση είναι απαραίτητη για την παροχή της διαμεσολαβημένης υπηρεσίας και ο πάροχος της υπηρεσίας ασκεί καθοριστική επιρροή στους όρους υπό τους οποίους παρέχεται η διαμεσολαβημένη υπηρεσία, όπως διευκρινίζει η νομολογία του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης.**[...]
- (7) Προκειμένου να διασφαλιστούν η αποτελεσματικότητα των κανόνων του παρόντος κανονισμού και ισότιμοι όροι ανταγωνισμού εντός της εσωτερικής αγοράς, οι κανόνες αυτοί θα πρέπει να εφαρμόζονται στους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών ανεξάρτητα από τον τόπο εγκατάστασης ή [...] **την έδρα** τους, εφόσον [...] **προσφέρουν** υπηρεσίες στην Ένωση, όπως τεκμηριώνεται από την ύπαρξη ουσιώδους σύνδεσης με την Ένωση.



(8) Μια τέτοια ουσιώδης σύνδεση με την Ένωση θα πρέπει να θεωρείται ότι υφίσταται όταν ο πάροχος υπηρεσιών διαθέτει εγκατάσταση στην Ένωση ή, ελλείψει αυτής, με βάση την ύπαρξη σημαντικού αριθμού αποδεκτών της υπηρεσίας[...] σε ένα ή περισσότερα κράτη μέλη σε σχέση με τον πληθυσμό τους, ή τη στόχευση δραστηριοτήτων προς ένα ή περισσότερα κράτη μέλη. Η στόχευση δραστηριοτήτων προς ένα ή περισσότερα κράτη μέλη μπορεί να προσδιοριστεί με βάση όλες τις σχετικές περιστάσεις, περιλαμβανομένων στοιχείων όπως η χρήση γλώσσας ή νομίσματος που χρησιμοποιείται γενικά στο οικείο κράτος μέλος ή η δυνατότητα παραγγελίας προϊόντων ή υπηρεσιών ή [...] η χρήση κάποιου σχετικού [...] τομέα ανωτάτου επιπέδου. Η στόχευση δραστηριοτήτων προς ένα κράτος μέλος θα μπορούσε επίσης να συναχθεί από τη διαθεσιμότητα μιας εφαρμογής στο σχετικό εθνικό κατάστημα εφαρμογών, από την παροχή τοπικών διαφημίσεων ή διαφημίσεων στη γλώσσα που χρησιμοποιείται στο εν λόγω κράτος μέλος ή από τον χειρισμό των σχέσεων με τους πελάτες, όπως η εξυπηρέτηση πελατών στη γλώσσα που χρησιμοποιείται γενικά στο εν λόγω κράτος μέλος. Δεκτή θα πρέπει επίσης να γίνεται η ύπαρξη ουσιώδους σύνδεσης όταν ο πάροχος υπηρεσιών κατευθύνει τη δραστηριότητά του προς ένα ή περισσότερα κράτη μέλη, όπως καθορίζεται στο άρθρο 17 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του κανονισμού (ΕΕ) 1215/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>9</sup>. Από την άλλη πλευρά, η απλή τεχνική προσβασιμότητα ιστοτόπου από την Ένωση δεν μπορεί, γι' αυτόν και μόνο τον λόγο, να θεωρηθεί ότι δημιουργεί ουσιώδη σύνδεση με την Ένωση.

---

<sup>9</sup> Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1215/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2012, για τη διεθνή δικαιοδοσία, την αναγνώριση και την εκτέλεση αποφάσεων σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις (ΕΕ L 351 της 20.12.2012, σ. 1).

(8a) Ο τόπος εγκατάστασης ενός παρόχου υπηρεσιών στην Ένωση θα πρέπει να καθορίζεται σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης όπως αυτό ερμηνεύεται από το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατά το οποίο η έννοια της εγκατάστασης συνεπάγεται πραγματική άσκηση οικονομικής δραστηριότητας μέσω μόνιμης εγκατάστασης για αόριστο χρονικό διάστημα. Η προϋπόθεση αυτή πληρούται και όταν μια εταιρεία έχει συσταθεί για ορισμένο χρόνο. Ο τόπος εγκατάστασης εταιρείας που προσφέρει υπηρεσίες μέσω ιστοτόπου δεν συμπίπτει με τον τόπο όπου είναι τοποθετημένη η τεχνολογία που υποστηρίζει τον ιστότοπο, ούτε εκεί που παρέχεται πρόσβαση στον ιστότοπο αυτό, αλλά εκεί όπου ασκεί την οικονομική της δραστηριότητα. Όταν ένας πάροχος έχει πλείονες τόπους εγκατάστασης, είναι σημαντικό να προσδιοριστεί από ποιο τόπο εγκατάστασης προσφέρεται η εν λόγω υπηρεσία. Αν είναι δύσκολο να προσδιοριστεί από ποιον τόπο εγκατάστασης απ' όλους προσφέρεται η υπηρεσία, ως τέτοιος τόπος θεωρείται εκείνος όπου ο πάροχος έχει το κέντρο των σχετικών με την υπηρεσία αυτή δραστηριοτήτων του.

- (9) Ο παρών κανονισμός εναρμονίζει πλήρως τους κανόνες που εφαρμόζονται στις ενδιάμεσες υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά με σκοπό τη διασφάλιση ενός ασφαλούς, προβλέψιμου και αξιόπιστου επιγραμμικού περιβάλλοντος, στο οποίο προστατεύονται αποτελεσματικά τα θεμελιώδη δικαιώματα που κατοχυρώνονται στον Χάρτη. Αντιστοίχως, τα κράτη μέλη δεν θα πρέπει να θεσπίζουν ή να διατηρούν σε ισχύ πρόσθετες εθνικές απαιτήσεις για τα θέματα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, εκτός εάν τούτο προβλέπεται ρητά στον παρόντα κανονισμό, καθόσον αυτό θα έθιγε την άμεση και ομοιόμορφη εφαρμογή των πλήρως εναρμονισμένων κανόνων που ισχύουν για τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών σύμφωνα με τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού. Αυτό δεν αποκλείει τη δυνατότητα εφαρμογής άλλων εθνικών νομοθετικών ρυθμίσεων που ισχύουν για παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης, περιλαμβανομένης της οδηγίας 2000/31/ΕΚ, και ιδίως του άρθρου 3 αυτής, οι οποίοι επιδιώκουν άλλους θεμιτούς στόχους δημόσιου συμφέροντος. [...]<sup>10</sup> [...]<sup>11</sup> [...].

---

<sup>10</sup> [...]

<sup>11</sup> [...]

- (10) Ο παρών κανονισμός δεν θα πρέπει να θίγει άλλες πράξεις ενοσιακού δικαίου που ρυθμίζουν την παροχή υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας εν γένει, άλλες πτυχές της παροχής ενδιάμεσων υπηρεσιών στην εσωτερική αγορά ή που προσδιορίζουν και συμπληρώνουν τους εναρμονισμένους κανόνες που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό, όπως η οδηγία 2010/13/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου[...], περιλαμβανομένων των ειδικών στόχων που ορίζονται στην οδηγία αυτή όσον αφορά τις πλατφόρμες ανταλλαγής βίντεο, <sup>12</sup>ο κανονισμός (ΕΕ) 2021/784 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>13</sup>[...], ο κανονισμός (ΕΕ) 2019/1148 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>14</sup>, ο κανονισμός (ΕΕ) .../... [σχετικά με την ευρωπαϊκή εντολή υποβολής και την ευρωπαϊκή εντολή διατήρησης ηλεκτρονικών αποδεικτικών στοιχείων σε ποινικές υποθέσεις]: η Οδηγία (ΕΕ) .../... [σχετικά με τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων για τον ορισμό νόμιμων εκπροσώπων με σκοπό τη συγκέντρωση αποδεικτικών στοιχείων στο πλαίσιο ποινικών διαδικασιών] και ο κανονισμός (ΕΕ) 2019/1150 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>15</sup>,

---

<sup>12</sup> Οδηγία 2010/13/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαρτίου 2010, για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων (οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων) ([...]/ΕΕ L 95 της 15.4.2010, σ. 1)[...].

<sup>13</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2021[...]/784[...] του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 29ης Απριλίου 2021, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [...] (ΕΕ L 172 της 17.5.2021, σ. 79).

<sup>14</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1148 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Ιουνίου 2019, σχετικά με την κυκλοφορία στην αγορά και τη χρήση πρόδρομων ουσιών εκρηκτικών υλών, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1907/2006 και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 98/2013 (ΕΕ L 186 της 11.7.2019, σ. 1).

<sup>15</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1150 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Ιουνίου 2019, για την προώθηση της δίκαιης μεταχείρισης και της διαφάνειας για τους επιχειρηματικούς γρήστες επιγραμμικών ενδιάμεσων υπηρεσιών (ΕΕ L 186 της 11.7.2019, σ. 57).

Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>16</sup> και κανονισμός (ΕΕ) 2021/1232 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου[...]<sup>17</sup>. Ομοίως, για λόγους σαφήνειας, θα πρέπει επίσης να διευκρινιστεί ότι ο παρών κανονισμός δεν θίγει το ενωσιακό δίκαιο για την προστασία των καταναλωτών, ιδίως την οδηγία 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>18</sup>, την οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>19</sup> και την οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου,<sup>20</sup>[...]<sup>21</sup> για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και ιδίως τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>22</sup>,

- <sup>16</sup> Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες) ([...]ΕΕ L 201 της 31.7.2002, σ. 37).
- <sup>17</sup> Κανονισμός (ΕΕ)[...] 2021/1232 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Ιουλίου 2021, περί προσωρινής παρεκκλίσεως από ορισμένες διατάξεις της οδηγίας 2002/58/ΕΚ όσον αφορά τη χρήση τεχνολογιών από παρόχους υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών για την επεξεργασία προσωπικών και άλλων δεδομένων, προς καταπολέμηση της σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών στο διαδίκτυο (ΕΕ L 274 της 30.7.2021, σ. 41) [...].
- <sup>18</sup> Οδηγία 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 2005, για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά και για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου, των οδηγιών 97/7/ΕΚ, 98/27/ΕΚ, 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (Οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές) (ΕΕ L 149 της 11.6.2005, σ. 22).
- <sup>19</sup> Οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Οκτωβρίου 2011, σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών, την τροποποίηση της οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ L 304 της 22.11.2011, σ. 64).
- <sup>20</sup> Οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 1993 σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές (ΕΕ L 95 της 21.4.1993, σ. 29) όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία (ΕΕ) 2019/2161 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.
- <sup>21</sup> [...]
- <sup>22</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (ΕΕ L 119 της 4.5.2016, σ. 1).

και κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1215/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2012, για τη διεθνή δικαιοδοσία, την αναγνώριση και την εκτέλεση αποφάσεων σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις<sup>2324</sup>. Ο παρών κανονισμός, επομένως, ισχύει με την επιφύλαξη των κανόνων της Ένωσης περί ιδιωτικού διεθνούς δικαίου, ιδίως των κανόνων περί διεθνούς δικαιοδοσίας και περί αναγνώρισης και εκτέλεσης αποφάσεων σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις και των κανόνων για τη νομοθεσία που ισχύει για τις συμβατικές και εξωσυμβατικές ενοχές. Η προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διέπεται αποκλειστικά από τους σχετικούς κανόνες του ενωσιακού δικαίου, ειδικότερα τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και την οδηγία 2002/58/ΕΚ. Ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται επίσης με την επιφύλαξη των κανόνων ενωσιακού δικαίου περί συνθηκών εργασίας και των κανόνων ενωσιακού δικαίου στον τομέα της δικαστικής συνεργασίας σε αστικές και ποινικές υποθέσεις. Ωστόσο, στον βαθμό που οι κανόνες αυτοί επιδιώκουν τους ίδιους στόχους που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό, οι κανόνες του παρόντος κανονισμού εφαρμόζονται σε ζητήματα τα οποία δεν καλύπτονται ή δεν καλύπτονται πλήρως από τις άλλες αυτές πράξεις, καθώς και σε ζητήματα επί των οποίων οι άλλες αυτές πράξεις παρέχουν στα κράτη μέλη τη δυνατότητα να λαμβάνουν ορισμένα μέτρα σε εθνικό επίπεδο.[...]<sup>25</sup> [...] <sup>26</sup>[...] <sup>27</sup>

---

<sup>23</sup> Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1215/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2012, για τη διεθνή δικαιοδοσία, την αναγνώριση και την εκτέλεση αποφάσεων σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις (ΕΕ L 351 της 20.12.2012, σ. 1).

<sup>24</sup> [...]

<sup>25</sup> [...]

<sup>26</sup> [...]

<sup>27</sup> [...]

[...]28[...]29[...]30[...]31[...]32[...]33[...]

- (11) Θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται με την επιφύλαξη των κανόνων του ενωσιακού δίκαιου σχετικά με τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και τα συγγενικά δικαιώματα, **περιλαμβανομένης της οδηγίας 2001/29/ΕΚ, της οδηγίας 2004/48/ΕΚ και της οδηγίας (ΕΕ) 2019/790· ειδικότερα, ο παρών κανονισμός δεν θίγει τους ειδικούς κανόνες και διαδικασίες που διέπουν την ευθύνη των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών που καθορίζονται στις ανωτέρω οδηγίες.**[...].

---

28 [...]   
 29 [...]   
 30 [...]   
 31 [...]   
 32 [...]   
 33 [...]

- (12) Προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος της διασφάλισης ενός ασφαλούς, προβλέψιμου και αξιόπιστου επιγραμμικού περιβάλλοντος, για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού η έννοια του «παράνομου περιεχομένου» θα πρέπει να **στηρίζει τη γενική ιδέα πως ό,τι είναι παράνομο εκτός διαδικτύου θα πρέπει να είναι παράνομο και εντός αυτού. Η έννοια αυτή θα πρέπει να οριστεί ευρέως ώστε να καλύπτει** [...] πληροφορίες σχετικά με παράνομο περιεχόμενο, προϊόντα, υπηρεσίες και δραστηριότητες. Ειδικότερα, η έννοια αυτή θα πρέπει να νοείται ότι αναφέρεται σε πληροφορίες, ασχέτως της μορφής τους, οι οποίες, σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, είτε είναι αυτές καθαυτές παράνομες, όπως π.χ. παράνομη ρητορική μίσους, τρομοκρατικό περιεχόμενο και παράνομο περιεχόμενο που εισάγει διακρίσεις, είτε αφορούν δραστηριότητες που είναι παράνομες. **Ενδεικτικά παραδείγματα αποτελούν** [...] η ανταλλαγή εικόνων που απεικονίζουν σεξουαλική κακοποίηση παιδιών, η παράνομη μη συναινετική ανταλλαγή ιδιωτικών εικόνων, η διαδικτυακή παρακολούθηση, η πώληση μη συμμορφούμενων ή παραποιημένων προϊόντων, **η πώληση προϊόντων ή η παροχή υπηρεσιών κατά παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών**, η μη εγκεκριμένη χρήση υλικού που προστατεύεται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, **η παράνομη προσφορά υπηρεσιών στέγασης ή η παράνομη πώληση ζώντων ζώων** [...]. Στο πλαίσιο αυτό, δεν έχει σημασία αν ο παράνομος χαρακτήρας των πληροφοριών ή της δραστηριότητας προκύπτει από το ενωσιακό δίκαιο ή από εθνικό δίκαιο το οποίο [...] **συμμορφώνεται προς** το ενωσιακό δίκαιο, ούτε έχει σημασία η ακριβής φύση ή το αντικείμενο του επίμαχου δικαίου.



- (13) Λαμβανομένων υπόψη των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών των σχετικών υπηρεσιών και της αντίστοιχης ανάγκης να υπόκεινται οι πάροχοί τους σε ορισμένες συγκεκριμένες υποχρεώσεις, είναι απαραίτητο να γίνει διάκριση της υποκατηγορίας των επιγραμμικών πλατφορμών εντός της ευρύτερης κατηγορίας των παρόχων υπηρεσιών φιλοξενίας όπως ορίζονται στον παρόντα κανονισμό. Οι επιγραμμικές πλατφόρμες, όπως τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή οι επιγραμμικές αγορές, θα πρέπει να οριστούν ως πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας οι οποίοι όχι μόνο αποθηκεύουν τις πληροφορίες που παρέχονται από τους αποδέκτες της υπηρεσίας κατόπιν αιτήματός τους, αλλά και διαδίδουν τις πληροφορίες αυτές στο κοινό, πάλι κατόπιν αιτήματός τους. Ωστόσο, προκειμένου να αποφευχθεί η επιβολή υπερβολικά ευρειών υποχρεώσεων, οι πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας δεν θα πρέπει να θεωρούνται επιγραμμικές πλατφόρμες εάν η διάδοση στο κοινό αποτελεί ήσσονος σημασίας και καθαρά επικουρικό στοιχείο που συνδέεται άρρηκτα με [...]άλλη υπηρεσία και το στοιχείο αυτό δεν μπορεί, για αντικειμενικούς τεχνικούς λόγους, να χρησιμοποιηθεί χωρίς αυτή την άλλη, κύρια υπηρεσία, η δε ενσωμάτωση του στοιχείου αυτού δεν αποτελεί μέσο για την καταστρατήγηση των κανόνων του παρόντος κανονισμού που εφαρμόζονται στις επιγραμμικές πλατφόρμες. Για παράδειγμα, η φιλοξενία μιας ενότητας σχολίων σε διαδικτυακή εφημερίδα θα μπορούσε να αποτελεί τέτοιο στοιχείο, εφόσον είναι σαφές ότι πρόκειται για δευτερεύον στοιχείο της κύριας υπηρεσίας η οποία συνίσταται στη δημοσίευση ειδήσεων υπό τη συντακτική ευθύνη του εκδότη. Αντιθέτως, η φιλοξενία σχολίων σε ένα κοινωνικό δίκτυο θα πρέπει να θεωρείται υπηρεσία επιγραμμικής πλατφόρμας, όταν είναι σαφές ότι αποτελεί βασικό χαρακτηριστικό της προσφερόμενης υπηρεσίας, ακόμη και αν είναι επικουρική ως προς τη δημοσίευση των αναρτήσεων των αποδεκτών της υπηρεσίας.

- (14) Η έννοια της «διάδοσης στο κοινό», όπως χρησιμοποιείται στον παρόντα κανονισμό, θα πρέπει να εμπεριέχει τη διάθεση πληροφοριών σε δυνητικά απεριόριστο αριθμό ατόμων, δηλαδή τη διασφάλιση εύκολης πρόσβασης των [...] **αποδεκτών της υπηρεσίας** εν γένει στις πληροφορίες, χωρίς να απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες από τον αποδέκτη της υπηρεσίας που παρέχει τις πληροφορίες, ανεξάρτητα από το αν τα άτομα αυτά έχουν πράγματι πρόσβαση στις εν λόγω πληροφορίες. **Ως εκ τούτου, όταν η πρόσβαση σε πληροφορίες απαιτεί καταχώριση ή αποδοχή σε ομάδα αποδεκτών της υπηρεσίας, οι πληροφορίες αυτές θα πρέπει να θεωρείται ότι διαδίδονται στο κοινό μόνον όταν οι αποδέκτες της υπηρεσίας που επιθυμούν να αποκτήσουν πρόσβαση στις πληροφορίες καταχωρίζονται ή γίνονται δεκτοί αυτομάτως και η απόφαση για το ποιος θα αποκτήσει πρόσβαση δεν λαμβάνεται από άνθρωπο.**[...]. Οι υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών, όπως ορίζονται στην οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>34</sup>, όπως ηλεκτρονικά μηνύματα ή ιδιωτικές υπηρεσίες μηνυμάτων, δεν εμπίπτουν στο πεδίο του ορισμού για **τις επιγραμμικές πλατφόρμες**[...], **καθώς χρησιμοποιούνται για διαπροσωπική επικοινωνία μεταξύ πεπερασμένου αριθμού προσώπων που καθορίζεται από τον αποστολέα της επικοινωνίας. Ωστόσο, οι υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό για παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών μπορούν να ισχύουν για υπηρεσίες που επιτρέπουν τη διάθεση πληροφοριών σε δυνητικά απεριόριστο αριθμό αποδεκτών, οι οποίοι δεν καθορίζονται από τον αποστολέα της επικοινωνίας, όπως μέσω δημόσιων ομάδων ή ανοικτών διαύλων.** Οι πληροφορίες θα πρέπει να θεωρείται ότι διαδίδονται στο κοινό κατά την έννοια του παρόντος κανονισμού μόνο όταν αυτό συμβαίνει κατόπιν άμεσου αιτήματος του αποδέκτη της υπηρεσίας που παρείχε τις πληροφορίες. **Ως εκ τούτου, οι πάρογοι υπηρεσιών όπως οι υποδομές υπολογιστικού νέφους, που παρέχονται κατόπιν αιτήματος άλλων μερών πλην των παρόχων περιεχομένου και ωφελούν μόνον έμμεσα τους τελευταίους, δεν θα πρέπει να καλύπτονται από τον ορισμό των επιγραμμικών πλατφορμών.**

<sup>34</sup> Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών[...] (ΕΕ L 321 της 17.12.2018, σ. 36).

- (15) Όταν ορισμένες από τις υπηρεσίες [...] που προσφέρονται από πάροχο καλύπτονται από τον παρόντα κανονισμό ενώ άλλες όχι, ή όταν οι υπηρεσίες [...] που προσφέρονται από πάροχο καλύπτονται από διαφορετικά τμήματα του παρόντος κανονισμού, οι σχετικές διατάξεις του παρόντος κανονισμού θα πρέπει να εφαρμόζονται μόνο σε σχέση με τις υπηρεσίες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής τους.
- (16) Η ασφάλεια δικαίου που παρέχεται από το οριζόντιο πλαίσιο των υπό όρους απαλλαγών από την ευθύνη για τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών, το οποίο προβλέπεται στην οδηγία 2000/31/EK, έχει επιτρέψει την εμφάνιση και επέκταση πολλών καινοτόμων υπηρεσιών σε ολόκληρη την εσωτερική αγορά. Ως εκ τούτου, το πλαίσιο αυτό θα πρέπει να διατηρηθεί. Ωστόσο, λόγω των αποκλίσεων κατά τη μεταφορά στο εθνικό δίκαιο και την εφαρμογή των σχετικών κανόνων σε εθνικό επίπεδο, και για λόγους σαφήνειας και συνοχής, το εν λόγω πλαίσιο θα πρέπει να ενσωματωθεί στον παρόντα κανονισμό. Πρέπει επίσης να διευκρινιστούν ορισμένα στοιχεία του πλαισίου αυτού, λαμβανομένης υπόψη της νομολογίας του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- (17) Οι σχετικοί κανόνες του κεφαλαίου II θα πρέπει να ορίζουν μόνο τότε ο οικείος πάροχος ενδιάμεσων υπηρεσιών δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος σε σχέση με παράνομο περιεχόμενο το οποίο παρέχεται από τους αποδέκτες της υπηρεσίας. Οι εν λόγω κανόνες δεν θα πρέπει να θεωρηθεί ότι παρέχουν θετική βάση για τον προσδιορισμό του πότε ένας πάροχος μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος, επειδή αυτό καθορίζεται βάσει των εφαρμοστέων κανόνων του ενωσιακού ή εθνικού δικαίου. Επιπλέον, οι απαλλαγές από την ευθύνη που θεσπίζονται με τον παρόντα κανονισμό θα πρέπει να ισχύουν για κάθε είδος ευθύνης όσον αφορά κάθε τύπο παράνομου περιεχομένου, ανεξάρτητα από το ακριβές αντικείμενο ή τη φύση αυτού του δικαίου.
- (18) Οι απαλλαγές από την ευθύνη που θεσπίζονται με τον παρόντα κανονισμό δεν θα πρέπει να εφαρμόζονται όταν ο πάροχος ενδιάμεσων υπηρεσιών, αντί να περιορίζεται να παρέχει ουδέτερα τις υπηρεσίες με απλώς τεχνική και αυτόματη επεξεργασία των πληροφοριών που παρέχονται από τον αποδέκτη της υπηρεσίας, παίζει ενεργό ρόλο τέτοιας φύσεως, ώστε να του παρέχει γνώση ή έλεγχο των πληροφοριών αυτών. Κατά συνέπεια, οι απαλλαγές αυτές δεν θα πρέπει να είναι διαθέσιμες όσον αφορά την ευθύνη που σχετίζεται με πληροφορίες οι οποίες παρέχονται όχι από τον αποδέκτη της υπηρεσίας αλλά από τον ίδιο τον πάροχο της ενδιάμεσης υπηρεσίας, για παράδειγμα όταν οι πληροφορίες παράγονται υπό τη συντακτική ευθύνη του συγκεκριμένου παρόχου.

- (19) Λόγω του διαφορετικού χαρακτήρα των δραστηριοτήτων «απλής μετάδοσης», «προσωρινής αποθήκευσης» και «φιλοξενίας», καθώς και της διαφορετικής θέσης και των διαφορετικών ικανοτήτων των παρόχων των εν λόγω υπηρεσιών, είναι απαραίτητο να γίνει διάκριση των κανόνων που εφαρμόζονται σε αυτές τις δραστηριότητες, στον βαθμό που αυτές υπόκεινται, βάσει του παρόντος κανονισμού, σε διαφορετικές απαιτήσεις και όρους, ενώ παράλληλα διαφέρει το πεδίο τους, όπως έχει ερμηνευθεί από το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- (20) Ένας πάροχος ενδιάμεσων υπηρεσιών που σκοπίμως συνεργάζεται με αποδέκτη των υπηρεσιών με σκοπό την άσκηση παράνομων δραστηριοτήτων δεν παρέχει την υπηρεσία του με ουδέτερο τρόπο και, επομένως, δεν θα πρέπει να μπορεί να επωφελείται από τις απαλλαγές από την ευθύνη που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό. **Αυτό συμβαίνει, για παράδειγμα, όταν προσφέρει την υπηρεσία του με κύριο σκοπό τη διευκόλυνση παράνομων δραστηριοτήτων, για παράδειγμα καθιστώντας σαφές ότι σκοπεύει να διευκολύνει εγκληματικές δραστηριότητες και ότι οι υπηρεσίες του είναι κατάλληλες για τον σκοπό αυτό. Το γεγονός και μόνον ότι μια υπηρεσία προσφέρει κρυπτογραφημένες μεταδόσεις ή άλλο σύστημα που καθιστά αδύνατη την ταυτοποίηση του χρήστη δεν θα πρέπει να θεωρείται ότι καθαυτό συνιστά σκόπιμη συνεργασία.**
- (21) Ένας πάροχος θα πρέπει να μπορεί να επωφελείται από τις απαλλαγές από την ευθύνη για υπηρεσίες «απλής μετάδοσης» και «προσωρινής αποθήκευσης», όταν δεν εμπλέκεται με κανέναν τρόπο στις μεταδιδόμενες πληροφορίες. Αυτό συνεπάγεται, μεταξύ άλλων, ότι ο πάροχος δεν τροποποιεί τις πληροφορίες που μεταδίδει. Ωστόσο, η απαίτηση αυτή δεν θα πρέπει να θεωρείται ότι καλύπτει χειρισμούς τεχνικής φύσης, οι οποίοι πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια της μετάδοσης, [...] **εφόσον** οι χειρισμοί **αυτοί** δεν αλλοιώνουν την ακεραιότητα των μεταδιδόμενων πληροφοριών.

(22) Προκειμένου να επωφελείται από τις απαλλαγές από την ευθύνη για υπηρεσίες φιλοξενίας, ο πάροχος θα πρέπει, μόλις λάβει πραγματική γνώση ή αντιληφθεί ότι πρόκειται για παράνομο περιεχόμενο, να ενεργεί άμεσα προκειμένου να αποσύρει το παράνομο περιεχόμενο ή να απενεργοποιήσει την πρόσβαση σε αυτό. Η απόσυρση ή η απενεργοποίηση της πρόσβασης θα πρέπει να πραγματοποιείται με σεβασμό του [...] **δικαιώματος στην** ελευθερία της έκφρασης. Ο πάροχος μπορεί να αποκτήσει αυτή την πραγματική γνώση ή επίγνωση, **μεταξύ άλλων,** μέσω[...] αυτεπάγγελτων ερευνών, ή ειδοποιήσεων που του υποβάλλουν φυσικά πρόσωπα ή οντότητες σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό, στον βαθμό που οι ειδοποιήσεις αυτές είναι επαρκώς ακριβείς και στοιχειοθετημένες ώστε να δίνουν τη δυνατότητα σε επιμελή οικονομικό φορέα να εντοπίζει και να αξιολογεί εύλογα και, κατά περίπτωση, να λαμβάνει μέτρα κατά του εικαζόμενου παράνομου περιεχομένου. **Ωστόσο, μια τέτοια πραγματική γνώση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι έχει αποκτηθεί για τον λόγο και μόνον ότι ο πάροχος έχει επίγνωση, γενικώς, του γεγονότος ότι η υπηρεσία του χρησιμοποιείται επίσης για διαμοιρασμό παράνομου περιεχομένου και, ως εκ τούτου, έχει αφηρημένη γνώση του ότι τέτοιο περιεχόμενο διατίθεται παρανόμως μέσω της υπηρεσίας του. Επιπλέον, το γεγονός ότι ένας πάροχος ευρετηριάζει αυτόματα περιεχόμενο που αναφορτώνεται στην υπηρεσία του, ότι διαθέτει λειτουργία αναζήτησης και ότι συνιστά περιεχόμενο βάσει των προφίλ ή των προτιμήσεων των αποδεκτών της υπηρεσίας δεν αρκεί για να συναχθεί το συμπέρασμα ότι ο πάροχος αυτός έχει «συγκεκριμένη» γνώση παράνομων δραστηριοτήτων που ασκούνται στην πλατφόρμα ή του παράνομου περιεχομένου που αποθηκεύεται σε αυτήν.**

**(22α) Η απαλλαγή από την ευθύνη δεν θα πρέπει να ισχύει σε περιπτώσεις στις οποίες ο αποδέκτης της υπηρεσίας ενεργεί υπό την εξουσία ή τον έλεγχο του παρόχου υπηρεσίας φιλοξενίας. Για παράδειγμα, όταν ο πάροχος της επιγραμμικής αγοράς καθορίζει την τιμή των αγαθών ή των υπηρεσιών που προσφέρει ο έμπορος, θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι ο έμπορος ενεργεί υπό την εξουσία ή τον έλεγχο της επιγραμμικής αυτής αγοράς.**

- (23) Προκειμένου να διασφαλίζεται η αποτελεσματική προστασία των καταναλωτών κατά τη συμμετοχή τους σε εμπορικές συναλλαγές που πραγματοποιούνται με διαμεσολάβηση στο διαδίκτυο, ορισμένοι πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας, ήτοι οι επιγραμμικές [...] **αγορές**, δεν θα πρέπει να μπορούν να επωφελούνται από την απαλλαγή από την ευθύνη που προβλέπεται στον παρόντα κανονισμό για τους παρόχους υπηρεσιών φιλοξενίας, στον βαθμό που αυτές [...] οι **αγορές** παρουσιάζουν τις σχετικές με τις επίμαχες συναλλαγές πληροφορίες κατά τρόπο που οδηγεί τους καταναλωτές να πιστέψουν ότι οι πληροφορίες παρασχέθηκαν από τις ίδιες τις επιγραμμικές [...] αυτές **αγορές** ή από αποδέκτες της υπηρεσίας οι οποίοι ενεργούν υπό την εξουσία ή υπό τον έλεγχό τους, και, ως εκ τούτου, οι επιγραμμικές [...] αυτές **αγορές** έχουν γνώση ή έλεγχο των πληροφοριών, ακόμη και αν αυτό ενδέχεται να μην ισχύει στην πραγματικότητα. **Αυτό θα μπορούσε να συμβαίνει, για παράδειγμα, στην περίπτωση που η επιγραμμική αγορά δεν εμφανίζει σαφώς την ταυτότητα του εμπόρου σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό, όταν η επιγραμμική αγορά παρακρατεί την ταυτότητα ή τα στοιχεία επικοινωνίας έως ότου συναφθεί η σύμβαση εμπόρου-καταναλωτή, ή εμπορεύεται το προϊόν ή την υπηρεσία στο όνομά της αντί να χρησιμοποιεί το όνομα του εμπόρου που θα το προμηθεύσει.** Συναφώς, [...] θα πρέπει να καθορίζεται αντικειμενικά, βάσει όλων των σχετικών περιστάσεων, αν η παρουσίαση θα μπορούσε να δημιουργήσει αυτή την εντύπωση σε έναν μέσο **καταναλωτή που είναι ευλόγως ενημερωμένος, παρατηρητικός και προσεκτικός**[...].

- (24) Οι απαλλαγές από την ευθύνη που θεσπίζονται με τον παρόντα κανονισμό δεν θα πρέπει να θίγουν τη δυνατότητα επιβολής μέτρων ποικίλης φύσεως κατά παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών, ακόμη και όταν πληρούν τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο πλαίσιο αυτών των απαλλαγών. Τέτοια μέτρα μπορούν να συνίστανται ιδίως σε εντολές δικαστηρίων ή διοικητικών αρχών, οι οποίες διατάσσουν την παύση ή πρόληψη τυχόν παραβάσεων, περιλαμβανομένης της αφαίρεσης παράνομου περιεχομένου, όπως ορίζεται σε τέτοιες εντολές που εκδίδονται σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο, ή της απενεργοποίησης της πρόσβασης σε αυτό.
- (25) Προκειμένου να δημιουργείται ασφάλεια δικαίου και να [...] **ενθαρρύνονται** δραστηριότητες ανίχνευσης, εντοπισμού και ανάληψης δράσης κατά παράνομου περιεχομένου τις οποίες πάροχοι **όλων των κατηγοριών** ενδιάμεσων υπηρεσιών ενδέχεται να αναλάβουν σε εθελοντική βάση, θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι το γεγονός ότι οι πάροχοι αναλαμβάνουν τέτοιες δραστηριότητες δεν συνεπάγεται από μόνο του μη διαθεσιμότητα των απαλλαγών από την ευθύνη που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό, υπό τον όρο ότι οι δραστηριότητες αυτές εκτελούνται καλόπιστα και με επιμέλεια. Επιπλέον, είναι σκόπιμο να διευκρινιστεί ότι απλώς και μόνο το γεγονός ότι οι πάροχοι αυτοί λαμβάνουν, καλόπιστα, μέτρα ώστε να συμμορφωθούν με τις απαιτήσεις του ενωσιακού δικαίου, περιλαμβανομένων όσων προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό όσον αφορά την εφαρμογή των όρων και προϋποθέσεών τους, δεν θα πρέπει να συνεπάγεται μη διαθεσιμότητα αυτών των απαλλαγών από την ευθύνη. Ως εκ τούτου, τέτοιου είδους δραστηριότητες και μέτρα, που ένας συγκεκριμένος πάροχος ενδέχεται να έχει λάβει, δεν θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τον καθορισμό του αν ο πάροχος μπορεί να κάνει χρήση απαλλαγής από την ευθύνη, ιδίως όσον αφορά το κατά πόσον ο πάροχος [...] **προσφέρει** την υπηρεσία του με ουδέτερο τρόπο και μπορεί, επομένως, να εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της σχετικής διάταξης, χωρίς ωστόσο ο κανόνας αυτός να συνεπάγεται ότι ο πάροχος μπορεί απαραιτήτως να κάνει χρήση της συγκεκριμένης απαλλαγής. **Οι εθελοντικές δράσεις δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούνται για την καταστράτηγηση των υποχρεώσεων όλων των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών δυνάμει του παρόντος κανονισμού.**

(26) Παρότι οι κανόνες του κεφαλαίου II του παρόντος κανονισμού επικεντρώνονται στην απαλλαγή από την ευθύνη για τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών, είναι σημαντικό να υπενθυμιστεί ότι, παρά τον σημαντικό γενικά ρόλο τον οποίο παίζουν αυτοί οι πάροχοι, το πρόβλημα του παράνομου περιεχομένου και των παράνομων δραστηριοτήτων στο διαδίκτυο δεν θα πρέπει να αντιμετωπιστεί εστιάζοντας αποκλειστικά στην ευθύνη και τις αρμοδιότητές τους. Όπου αυτό είναι δυνατό, τρίτοι οι οποίοι θίγονται από παράνομο περιεχόμενο που μεταδίδεται ή αποθηκεύεται στο διαδίκτυο θα πρέπει να προσπαθούν να επιλύσουν τις διαφορές που σχετίζονται με αυτό το περιεχόμενο χωρίς τη συμμετοχή των παρόχων των σχετικών ενδιάμεσων υπηρεσιών. Οι αποδέκτες της υπηρεσίας θα πρέπει να θεωρούνται υπεύθυνοι, όταν αυτό προβλέπεται από τους εφαρμοστέους κανόνες του ενωσιακού και εθνικού δικαίου για τον καθορισμό της σχετικής ευθύνης, για το παράνομο περιεχόμενο το οποίο παρέχουν και ενδέχεται να διαδώσουν μέσω ενδιάμεσων υπηρεσιών. Κατά περίπτωση, άλλοι παράγοντες, όπως συντονιστές ομάδων σε κλειστά επιγραμμικά περιβάλλοντα, ιδίως στην περίπτωση μεγάλων ομάδων, θα πρέπει επίσης να συμβάλλουν στην αποτροπή της διάδοσης παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο, σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο. Επιπλέον, όταν απαιτείται η συμμετοχή των παρόχων υπηρεσιών της κοινωνίας των πληροφοριών, περιλαμβανομένων των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών, κάθε αίτηση ή εντολή για τέτοια συμμετοχή θα πρέπει, κατά γενικό κανόνα, να απευθύνεται στον συγκεκριμένο πάροχο[...] που διαθέτει την τεχνική και επιχειρησιακή δυνατότητα να αναλάβει δράση κατά συγκεκριμένων στοιχείων παράνομου περιεχομένου, ώστε να αποτρέπονται και να ελαχιστοποιούνται τυχόν αρνητικές επιπτώσεις [...] στη διαθεσιμότητα και την προσβασιμότητα πληροφοριών που δεν αποτελούν παράνομο περιεχόμενο.



(27) Από το 2000 έχουν εμφανιστεί νέες τεχνολογίες οι οποίες βελτιώνουν τη διαθεσιμότητα, την αποδοτικότητα, την ταχύτητα, την αξιοπιστία, τη χωρητικότητα και την ασφάλεια των συστημάτων μετάδοσης και αποθήκευσης δεδομένων στο διαδίκτυο, οδηγώντας σε ένα ολοένα και πιο περίπλοκο επιγραμμικό οικοσύστημα. Συναφώς, θα πρέπει να υπενθυμιστεί ότι οι πάροχοι υπηρεσιών που δημιουργούν και διευκολύνουν την υποκείμενη λογική αρχιτεκτονική και ορθή λειτουργία του διαδικτύου, περιλαμβανομένων των τεχνικών βοηθητικών λειτουργιών, μπορούν επίσης να επωφεληθούν από απαλλαγές από την ευθύνη που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό, στον βαθμό που οι υπηρεσίες τους χαρακτηρίζονται ως υπηρεσίες «απλής μετάδοσης», «προσωρινής αποθήκευσης» ή φιλοξενίας. Στις εν λόγω υπηρεσίες περιλαμβάνονται, κατά περίπτωση, ασύρματα τοπικά δίκτυα, υπηρεσίες συστημάτων ονομάτων τομέα (DNS), μητρώα ονομάτων τομέα ανωτάτου επιπέδου, **υπεύθυνοι τήρησης μητρώου ονομάτων τομέα**, αρχές πιστοποίησης που εκδίδουν ψηφιακά πιστοποιητικά ή δίκτυα παράδοσης περιεχομένου που διευκολύνουν ή βελτιώνουν τις λειτουργίες άλλων παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών. Ομοίως, οι υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται για σκοπούς επικοινωνιών και τα τεχνικά μέσα πραγματοποίησής τους έχουν επίσης εξελιχθεί σημαντικά και έχουν οδηγήσει στη δημιουργία επιγραμμικών υπηρεσιών, όπως οι υπηρεσίες φωνής μέσω IP (Voice over IP), ανταλλαγής μηνυμάτων και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω διαδικτύου, όπου η επικοινωνία πραγματοποιείται μέσω υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο. Οι υπηρεσίες αυτές μπορούν επίσης να τυγχάνουν απαλλαγής από την ευθύνη, στον βαθμό που χαρακτηρίζονται ως υπηρεσίες «απλής μετάδοσης», «προσωρινής αποθήκευσης» ή φιλοξενίας.

(27α) Οι ενδιάμεσες υπηρεσίες καλύπτουν ευρύ φάσμα οικονομικών δραστηριοτήτων που πραγματοποιούνται επιγραμμικά και που αναπτύσσονται συνεχώς για να παράσχουν ταχεία, ασφαλή και προστατευμένη μετάδοση πληροφοριών, καθώς και προς εξυπηρέτηση όλων όσων συμμετέχουν στο επιγραμμικό οικοσύστημα. Για παράδειγμα, οι ενδιάμεσες υπηρεσίες «απλής μετάδοσης» περιλαμβάνουν γενικές κατηγορίες υπηρεσιών, όπως διαδικτυακά σημεία ανταλλαγής, σημεία ασύρματης πρόσβασης, εικονικά ιδιωτικά δίκτυα, υπηρεσίες και φορείς επίλυσης του συστήματος ονομάτων τομέα (DNS), μητρώα ονομάτων τομέα ανωτάτου επιπέδου, υπεύθυνοι τήρησης μητρώου ονομάτων τομέα, αρχές πιστοποίησης που εκδίδουν ψηφιακά πιστοποιητικά, φωνητικές υπηρεσίες φωνής μέσω IP και άλλες υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών, ενώ γενικά παραδείγματα ενδιάμεσων υπηρεσιών «κρυφής μνήμης» αποτελούν η αποκλειστική παροχή δικτύων μετάδοσης περιεχομένου, οι αντίστροφοι διακομιστές ή οι διακομιστές προσαρμογής περιεχομένου. Οι υπηρεσίες αυτές είναι ζωτικής σημασίας για την ομαλή και αποτελεσματική μετάδοση πληροφοριών στο διαδίκτυο. Το ίδιο ισχύει και για τις επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης λόγω του σημαντικού τους ρόλου στον επιγραμμικό εντοπισμό πληροφοριών. Παραδείγματα «υπηρεσιών φιλοξενίας» αποτελούν κατηγορίες υπηρεσιών όπως το υπολογιστικό νέφος, η φιλοξενία ιστοσελίδων, οι επ' αμοιβή υπηρεσίες αντιστοίχισης ή οι υπηρεσίες που επιτρέπουν επιγραμμική ανταλλαγή πληροφοριών και περιεχομένου, μεταξύ των οποίων η αποθήκευση και η ανταλλαγή αρχείων. Ενδιάμεσες υπηρεσίες μπορούν να παρέχονται μεμονωμένα, στο πλαίσιο άλλης μορφής ενδιάμεσης υπηρεσίας ή ταυτόχρονα με άλλες ενδιάμεσες υπηρεσίες. Το κατά πόσον μια συγκεκριμένη υπηρεσία συνιστά απλή μετάδοση, αποθήκευση σε κρυφή μνήμη, φιλοξενία ή επιγραμμική υπηρεσία μηχανής αναζήτησης εξαρτάται αποκλειστικά από τις τεχνικές λειτουργίες της, οι οποίες ενδέχεται να εξελίσσονται με την πάροδο του χρόνου και θα πρέπει να αξιολογούνται κατά περίπτωση.

- (28) Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών δεν θα πρέπει να υπόκεινται σε υποχρέωση παρακολούθησης όσον αφορά τις υποχρεώσεις γενικού χαρακτήρα. Για παράδειγμα, υποχρέωση παρακολούθησης που απαιτεί από τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών να διενεργούν γενική έρευνα σε όλο το περιεχόμενο προκειμένου να εντοπίσουν τυχόν παράνομο περιεχόμενο, ή που επιβαρύνει υπερβολικά ή απαιτεί παράλογους ή υπερβολικούς πόρους και μέτρα από τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών, θα πρέπει να θεωρείται γενική υποχρέωση παρακολούθησης. Αυτό δεν θα πρέπει να αποκλείει υποχρεώσεις παρακολούθησης ειδικού χαρακτήρα, εφόσον αυτές πληρούν τις αρχές της αναλογικότητας και της αναγκαιότητας, συνάδουν με τις προϋποθέσεις που ορίζονται σε τυχόν συναφείς διατάξεις ενωσιακού δικαίου, περιλαμβανομένου του Χάρτη, όπως ερμηνεύεται από το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και ο παράνομος χαρακτήρας του εν λόγω περιεχομένου έχει διαπιστωθεί από δικαστήριο ή είναι προφανής, στον βαθμό που αυτό δεν υποχρεώνει τον πάρογο ενδιάμεσης υπηρεσίας να διενεργεί ανεξάρτητη αξιολόγηση του συγκεκριμένου περιεχομένου.
- [...] Η απαγόρευση της γενικής υποχρέωσης παρακολούθησης δεν θίγει τυχόν εντολές των εθνικών αρχών σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, βάσει των προϋποθέσεων που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό. Τέτοιες εντολές δεν θα πρέπει να συνίστανται στην απαίτηση από τον πάρογο υπηρεσιών να καθιερώσει, αποκλειστικά με δικά του έξοδα, σύστημα ελέγχου που να συνεπάγεται γενική και διαρκή παρακολούθηση ώστε να αποτρέψει κάθε μελλοντική παράβαση. Ωστόσο, τέτοιες εντολές μπορούν να υποχρεώνουν τον πάρογο υπηρεσιών φιλοξενίας να αφαιρεί πληροφορίες που αποθηκεύει, το περιεχόμενο των οποίων είναι πανομοιότυπο ή ισοδύναμο με το περιεχόμενο πληροφοριών που έχουν προηγουμένως κριθεί παράνομες, ή να εμποδίζει την πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές, ασχέτως ποιος έχει ζητήσει την αποθήκευσή τους, αρκεί η εν λόγω παρακολούθηση και αναζήτηση να περιορίζεται σε πληροφορίες που προσδιορίζονται δεόντως στην εντολή, όπως το όνομα του προσώπου το οποίο αφορά η προηγουμένως διαπιστωμένη παράβαση, οι περιστάσεις υπό τις οποίες η παράβαση αυτή προσδιορίστηκε και το περιεχόμενο που κρίθηκε παράνομο, και να μην απαιτεί από τον πάρογο υπηρεσιών φιλοξενίας να προβεί σε ανεξάρτητη αξιολόγηση του περιεχομένου αυτού, όπως ερμηνεύθηκε από το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κανένα στοιχείο του παρόντος κανονισμού δεν θα πρέπει να εκληφθεί υπό την έννοια ότι επιβάλλει γενική υποχρέωση παρακολούθησης ή γενική υποχρέωση ενεργητικής αναζήτησης γεγονότων, ούτε ως επιβάλλον στους παρόχους γενική υποχρέωση λήψης προδραστικών μέτρων σε σχέση με παράνομο περιεχόμενο.

- (29) Ανάλογα με το νομικό σύστημα κάθε κράτους μέλους και τον επίμαχο τομέα του δικαίου, οι εθνικές δικαστικές ή διοικητικές αρχές, περιλαμβανομένων των αρχών επιβολής του νόμου, μπορούν να διατάξουν παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών να αναλάβουν δράση κατά ενός ή περισσότερων[...] συγκεκριμένων στοιχείων παράνομου περιεχομένου ή να παράσχουν ορισμένα συγκεκριμένα πληροφοριακά[...] στοιχεία. Οι εθνικές νομοθεσίες βάσει των οποίων εκδίδονται αυτές οι εντολές διαφέρουν σημαντικά και οι εντολές αφορούν ολοένα και συχνότερα διασυνοριακές περιπτώσεις. Προκειμένου να διασφαλιστεί αποτελεσματική και αποδοτική συμμόρφωση με τις εντολές αυτές, ιδίως σε διασυνοριακό πλαίσιο, ώστε οι οικείες δημόσιες αρχές να μπορούν να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους και οι πάροχοι να μην υπόκεινται σε δυσανάλογη επιβάρυνση, χωρίς να θίγονται αδικαιολόγητα τα δικαιώματα και τα έννομα συμφέροντα τυχόν τρίτων, είναι αναγκαίο να καθοριστούν ορισμένες προϋποθέσεις τις οποίες οι εντολές αυτές πρέπει να πληρούν, καθώς και ορισμένες συμπληρωματικές απαιτήσεις σχετικά με τη διεκπεραίωση των εντολών. Ο παρών κανονισμός εναρμονίζει μόνο ορισμένες ειδικές ελάχιστες προϋποθέσεις τις οποίες θα πρέπει να πληρούν τέτοιου τύπου εντολές προκειμένου να καταστήσουν εφαρμοστέα σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό την υποχρέωση των παρόχων να ενημερώνουν για τη συμμόρφωσή τους με τις εν λόγω εντολές. Ως εκ τούτου, ο παρών κανονισμός δεν παρέχει νομική βάση για την έκδοση τέτοιων εντολών ούτε για το εδαφικό πεδίο εφαρμογής ή διασυνοριακής επιβολής τους. Το εφαρμοστέο ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο βάσει του οποίου εκδίδονται οι εντολές αυτές μπορεί να απαιτεί πρόσθετες προϋποθέσεις και θα πρέπει επίσης να αποτελεί τη βάση για την εκτέλεση των αντίστοιγων διαταγών. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τέτοιες εντολές, το κράτος μέλος έκδοσης θα πρέπει να είναι σε θέση να τις εκτελέσει σύμφωνα με το εθνικό του δίκαιο. Οι ισχύοντες εθνικοί νόμοι θα πρέπει να συμμορφώνονται με το ενωσιακό δίκαιο, περιλαμβανομένων του Χάρτη και των διατάξεων της Συνθήκης σχετικά με την ελευθερία εγκατάστασης και παροχής υπηρεσιών εντός της Ένωσης, ιδίως όσον αφορά επιγραμμικές υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών και στοιχημάτων. Η εφαρμογή των εθνικών αυτών νόμων για την εκτέλεση των αντίστοιγων εντολών δεν θίγει ισχύουσες νομικές πράξεις της Ένωσης ή διεθνείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ένωση ή τα κράτη μέλη σχετικά με τη διασυνοριακή αναγνώριση, εκτέλεση και επιβολή αυτών των εντολών, ιδίως σε αστικές και ποινικές υποθέσεις. Οι απαιτήσεις που αφορούν την υποχρέωση ενημέρωσης περί της επεξεργασίας των εντολών αυτών, οι οποίες καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό, θα πρέπει να υπόκεινται στους κανόνες του κεφαλαίου IV. Ο πάροχος ενδιάμεσων υπηρεσιών θα πρέπει να ενημερώνει την αρχή έκδοσης σχετικά με την ισχύ των εντολών χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μετά την εκτέλεση των αιτούμενων ενεργειών σύμφωνα με τις προθεσμίες που ορίζονται στη σχετική ενωσιακή ή εθνική νομοθεσία.

Εάν, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ο πάροχος ενδιάμεσων υπηρεσιών δεν μπορεί να συμμορφωθεί με την εντολή, οι πληροφορίες αυτές θα πρέπει να συνοδεύονται από τους λόγους της μη συμμόρφωσης προς την εντολή, περιλαμβανομένων των λόγων για τους οποίους δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις της εντολής ή, κατά περίπτωση, από αντικειμενικά αιτιολογημένους τεχνικούς και επιχειρησιακούς λόγους μη εκτέλεσης, καθώς και από αίτημα για περαιτέρω πληροφορίες και διευκρινίσεις. Οι απαιτήσεις για την παροχή πληροφοριών σχετικά με μέσα έννομης προστασίας που διατίθενται στον πάροχο της υπηρεσίας και στον αποδέκτη της υπηρεσίας που παρείχε το περιεχόμενο περιλαμβάνουν την απαίτηση παροχής πληροφοριών σχετικά με τους διοικητικούς μηχανισμούς διεκπεραίωσης καταγγελιών και τα ένδικα βοηθήματα, περιλαμβανομένων των προσφυγών κατά εντολών που εκδίδονται από δικαστικές αρχές.

- (30) Οι αρμόδιες εθνικές αρχές θα πρέπει να είναι σε θέση να εκδίδουν τέτοιες εντολές κατά περιεχομένου που θεωρείται παράνομο ή εντολές παροχής πληροφοριών βάσει της ενωσιακής ή της εθνικής νομοθεσίας που είναι σύμφωνη με το ενωσιακό δίκαιο, και να τις απευθύνουν σε παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών, περιλαμβανομένων όσων είναι εγκατεστημένοι σε άλλο κράτος μέλος. Οι εντολές για να ανάληψη δράσης κατά παράνομου περιεχομένου ή για να παροχή πληροφοριών θα πρέπει να εκδίδονται σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης, ιδίως τον Χάρτη. Ωστόσο, αυτό δεν θα πρέπει να θίγει το ενωσιακό δίκαιο στον τομέα της δικαστικής συνεργασίας σε αστικές ή ποινικές υποθέσεις, περιλαμβανομένου του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1215/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12 Δεκεμβρίου 2012, για τη διεθνή δικαιοδοσία, την αναγνώριση και την εκτέλεση αποφάσεων σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις και του κανονισμού (ΕΕ).../... για την ευρωπαϊκή εντολή υποβολής και διατήρησης ηλεκτρονικών αποδεικτικών στοιχείων σε ποινικές υποθέσεις, καθώς και το εθνικό ποινικό ή αστικό δικονομικό δίκαιο. Ως εκ τούτου, όταν οι νόμοι αυτοί στο πλαίσιο ποινικών ή αστικών διαδικασιών προβλέπουν όρους πρόσθετους ή ασύμβατους σε σχέση με όσους προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό όσον αφορά εντολές για δράση κατά παράνομου περιεχομένου ή για παροχή πληροφοριών, οι προϋποθέσεις που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό μπορούν να μην εφαρμόζονται ή να προσαρμόζονται. Ειδικότερα, η υποχρέωση του συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών από το κράτος μέλος της αρχής έκδοσης να διαβιβάζει αντίγραφο των εντολών σε όλους τους άλλους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών μπορεί να μην εφαρμοστεί στο πλαίσιο ποινικής διαδικασίας ή να προσαρμοστεί, εφόσον αυτό προβλέπεται από την ισχύουσα εθνική ποινική δικονομία. Επιπλέον, η υποχρέωση οι εντολές να περιέχουν αιτιολόγηση στην οποία να εξηγούνται οι λόγοι για τους οποίους οι πληροφορίες συνιστούν παράνομο περιεχόμενο μπορεί να προσαρμόζεται, εφόσον είναι αναγκαίο, σύμφωνα με το εφαρμοστέο εθνικό ποινικό δικονομικό δίκαιο για την πρόληψη, τη διερεύνηση, την αντίχρεση και τη δίωξη ποινικών αδικημάτων. Τέλος, η υποχρέωση των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών να ενημερώνουν τον αποδέκτη της υπηρεσίας μπορεί να ανασταλεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ιδίως στο πλαίσιο αστικών, ποινικών ή διοικητικών διαδικασιών. Επιπλέον, οι εντολές θα πρέπει να εκδίδονται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και την απαγόρευση επιβολής γενικών υποχρεώσεων παρακολούθησης πληροφοριών ή ενεργητικής αναζήτησης γεγονότων ή περιστάσεων που υποδεικνύουν παράνομη δραστηριότητα η οποία προβλέπεται στον κανονισμό αυτόν.

Οι όροι και οι απαιτήσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό και εφαρμόζονται σε εντολές ανάληψης δράσης κατά παράνομου περιεχομένου δεν θίγουν άλλες ενωσιακές πράξεις που προβλέπουν παρόμοια συστήματα για την ανάληψη δράσης κατά συγκεκριμένων ειδών παράνομου περιεχομένου, όπως ο κανονισμός (ΕΕ) 2021[...]/784[...], **ο κανονισμός (ΕΕ) 2019/1020, ή ο[...]** κανονισμός (ΕΕ) 2017/2394, με τον οποίο ανατίθενται στις αρχές των κρατών μελών, οι οποίες είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, ειδικές εξουσίες ώστε να διατάσσουν την παροχή πληροφοριών, ενώ οι όροι και οι απαιτήσεις που εφαρμόζονται σε τις εντολές παροχής πληροφοριών δεν θίγουν άλλες ενωσιακές πράξεις που προβλέπουν παρόμοιους σχετικούς κανόνες για συγκεκριμένους τομείς. Οι εν λόγω όροι και απαιτήσεις δεν θα πρέπει να θίγουν τους κανόνες διατήρησης και φύλαξης βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου, [...] **σύμφωνα** με το ενωσιακό δίκαιο και τα αιτήματα εμπιστευτικότητας των αρχών επιβολής του νόμου, τα οποία αφορούν τη μη κοινοποίηση πληροφοριών. **Οι προϋποθέσεις και οι απαιτήσεις για εντολές για δράση κατά παράνομου περιεχομένου δυνάμει του παρόντος κανονισμού δεν θα πρέπει να θίγουν τη δυνατότητα των κρατών μελών να απαιτούν από τον πάρογο ενδιάμεσων υπηρεσιών να αποτρέπει παράβαση, σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό, και ιδίως την απαγόρευση γενικών υποχρεώσεων παρακολούθησης, και με το δίκαιο της Ένωσης, όπως ερμηνεύεται από το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι εν λόγω προϋποθέσεις και απαιτήσεις θα πρέπει να πληρούνται το αργότερο κατά τη διαβίβαση της εντολής στον ενδιαφερόμενο πάρογο. Η απόφαση μπορεί να εκδοθεί σε μία από τις επίσημες γλώσσες της αρχής έκδοσης του κράτους μέλους. Όταν η γλώσσα αυτή είναι διαφορετική από τη γλώσσα που δήλωσε ο πάρογος ενδιάμεσων υπηρεσιών ή από άλλη επίσημη γλώσσα της Ένωσης η οποία έχει συμφωνηθεί διμερώς μεταξύ της αρχής που εκδίδει την εντολή και του παρόγου ενδιάμεσων υπηρεσιών, η διαβίβαση της εντολής θα πρέπει να συνοδεύεται από μετάφραση τουλάχιστον των στοιχείων της εντολής που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό. Όταν ένας πάρογος ενδιάμεσων υπηρεσιών έχει συμφωνήσει διμερώς να χρησιμοποιεί μία συγκεκριμένη γλώσσα με τις αρχές ενός κράτους μέλους, ενθαρρύνεται να δέχεται εντολές στην ίδια γλώσσα που εκδίδονται από αρχές άλλων κρατών μελών.**

- (31) Το εδαφικό πεδίο εφαρμογής τέτοιων εντολών ανάληψης δράσης κατά παράνομο περιεχομένου θα πρέπει να καθορίζεται σαφώς βάσει του εφαρμοστέου ενωσιακού ή εθνικού δικαίου που επιτρέπει την έκδοση της εντολής και δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το απολύτως αναγκαίο για την επίτευξη των στόχων της. Συναφώς, η εθνική δικαστική ή διοικητική αρχή, **συμπεριλαμβανομένης της αρχής επιβολής του νόμου**, που εκδίδει την εντολή θα πρέπει να εξισορροπεί τον στόχο τον οποίο επιδιώκει η εντολή, σύμφωνα με τη νομική βάση που επιτρέπει την έκδοσή της, με τα δικαιώματα και τα έννομα συμφέροντα όλων των τρίτων που μπορεί να θιγούν από την εντολή, ιδίως τα θεμελιώδη δικαιώματά τους βάσει του Χάρτη. **Ιδίως σε διασυνοριακό πλαίσιο, το αποτέλεσμα της εντολής θα πρέπει να περιορίζεται στο έδαφος του κράτους μέλους έκδοσης, εκτός εάν η παρανομία του περιεχομένου απορρέει άμεσα από το δίκαιο της Ένωσης ή η αρχή έκδοσης θεωρεί ότι τα επίμαχα δικαιώματα απαιτούν ευρύτερο εδαφικό πεδίο εφαρμογής, σύμφωνα με το ενωσιακό και το διεθνές δίκαιο, στο οποίο περιλαμβάνονται και λόγοι διεθνούς αβροφροσύνης.** [...]
- (32) Οι εντολές παροχής πληροφοριών που ρυθμίζονται από τον παρόντα κανονισμό αφορούν την προσκόμιση συγκεκριμένων πληροφοριών σχετικά με μεμονωμένους αποδέκτες της σχετικής ενδιάμεσης υπηρεσίας, οι οποίοι προσδιορίζονται σε αυτές τις εντολές για τον σκοπό του καθορισμού της συμμόρφωσης των αποδεκτών των υπηρεσιών με τους εφαρμοστέους ενωσιακούς ή εθνικούς κανόνες. **Τέτοιες εντολές μπορούν να ζητούν πληροφορίες που να επιτρέπουν την ταυτοποίηση των αποδεκτών της σχετικής υπηρεσίας.** Ως εκ τούτου, εντολές σχετικά με πληροφορίες για μια ομάδα αποδεκτών της υπηρεσίας οι οποίοι δεν προσδιορίζονται ρητά, περιλαμβανομένων των εντολών παροχής συγκεντρωτικών πληροφοριών που απαιτούνται για στατιστικούς σκοπούς ή για τη χάραξη πολιτικής βάσει στοιχείων, δεν θα πρέπει να θίγονται από τους κανόνες του παρόντος κανονισμού περί παροχής πληροφοριών.



(33) Οι εντολές για την ανάληψη δράσης κατά παράνομου περιεχομένου και την παροχή πληροφοριών υπόκεινται στους κανόνες που διασφαλίζουν την αρμοδιότητα του κράτους μέλους όπου είναι εγκατεστημένος ο πάροχος υπηρεσιών στον οποίο απευθύνεται η εντολή και προβλέπουν πιθανές παρεκκλίσεις από την αρμοδιότητα αυτή σε ορισμένες περιπτώσεις, οι οποίες παρατίθενται στο άρθρο 3 της οδηγίας 2000/31/EK, μόνο εάν τηρούνται οι προϋποθέσεις του εν λόγω άρθρου. Δεδομένου ότι οι εν λόγω εντολές αφορούν συγκεκριμένα στοιχεία παράνομου περιεχομένου και πληροφοριακά στοιχεία, αντίστοιχα, όταν απευθύνονται σε παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών που είναι εγκατεστημένοι σε άλλο κράτος μέλος, δεν περιορίζουν καταρχήν την ελευθερία αυτών των παρόχων να παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε διασυνοριακό επίπεδο. Ως εκ τούτου, οι κανόνες που προβλέπονται στο άρθρο 3 της οδηγίας 2000/31/EK, περιλαμβανομένων όσων αφορούν την ανάγκη αιτιολόγησης, βάσει ορισμένων ειδικών λόγων, μέτρων τα οποία παρεκκλίνουν από την αρμοδιότητα του κράτους μέλους όπου είναι εγκατεστημένος ο πάροχος υπηρεσιών, καθώς και όσων αφορούν την κοινοποίηση αυτών των μέτρων, δεν εφαρμόζονται όσον αφορά τις εντολές αυτές.

**(33a) Ο παρών κανονισμός δεν εμποδίζει τις αρμόδιες εθνικές δικαστικές και διοικητικές αρχές, βάσει του εθνικού ή του ενωσιακού δικαίου, να εκδίδουν εντολές για την επαναφορά ενός ή περισσότερων συγκεκριμένων στοιχείων νομικού περιεχομένου που είναι σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις ενός συγκεκριμένου παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών, αλλά έχουν αφαιρεθεί.**

(34) Προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι του παρόντος κανονισμού και, ειδικότερα, να βελτιωθεί η λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και να διασφαλιστεί ένας ασφαλής και διαφανής επιγραμμικό περιβάλλον, πρέπει να θεσπιστεί ένα σαφές και ισορροπημένο σύνολο εναρμονισμένων υποχρεώσεων δέουσας επιμέλειας για τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών. Σκοπός των υποχρεώσεων αυτών θα πρέπει να είναι ιδίως η διασφάλιση διαφορετικών στόχων δημόσιας πολιτικής, όπως η ασφάλεια και η εμπιστοσύνη των αποδεκτών της υπηρεσίας, περιλαμβανομένων ανηλίκων και [...] **χρηστών οι οποίοι διατρέχουν ιδιαίτερο κίνδυνο να αποτελέσουν θύματα ρητορικής μίσους, σεξουαλικής παρενόγλησης ή άλλων διακρίσεων**, η προστασία των σχετικών θεμελιωδών δικαιωμάτων που κατοχυρώνονται στον Χάρτη, η διασφάλιση ουσιαστικής υποχρέωσης λογοδοσίας αυτών των παρόχων και η ενίσχυση της θέσης των αποδεκτών και άλλων θιγόμενων μερών, με παράλληλη διευκόλυνση της αναγκαίας εποπτείας από τις αρμόδιες αρχές.

- (35) Συναφώς, είναι σημαντικό οι υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας να είναι προσαρμοσμένες στο είδος, **το μέγεθος** και στη φύση της σχετικής ενδιάμεσης υπηρεσίας. Ως εκ τούτου, ο παρών κανονισμός προβλέπει βασικές υποχρεώσεις εφαρμοστέες σε όλους τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών, καθώς και πρόσθετες υποχρεώσεις για τους παρόχους υπηρεσιών φιλοξενίας και, πιο συγκεκριμένα, για **παρόχους** επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ **μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών**. Στον βαθμό που οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών μπορεί να εμπίπτουν στις διαφορετικές αυτές κατηγορίες βάσει της φύσης των υπηρεσιών τους και του μεγέθους τους, θα πρέπει να συμμορφώνονται με όλες τις αντίστοιχες υποχρεώσεις του παρόντος κανονισμού. Οι εναρμονισμένες αυτές υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας, οι οποίες θα πρέπει να είναι εύλογες και όχι αυθαίρετες, είναι απαραίτητες για να καλυφθούν εντοπισμένες ανησυχίες δημόσιας πολιτικής, όπως να διαφυλαχθούν τα έννομα συμφέροντα των αποδεκτών της υπηρεσίας, να αντιμετωπισθούν παράνομες πρακτικές και να προστατευθούν τα θεμελιώδη δικαιώματα **που κατοχυρώνονται στον Χάρτη** επιγραμμικά. **Οι υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας είναι συμβατές με το ζήτημα της ευθύνης μεσαζόντων και ανεξάρτητες από αυτό, το οποίο άρα θα πρέπει να αξιολογηθεί χωριστά. Οι ενδιάμεσες υπηρεσίες ως τέτοιες θα μπορούσαν να απαλλάσσονται από την ευθύνη για περιεχόμενο ή δραστηριότητες τρίτων, ασχέτως εάν θεωρείται ότι συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας που υπέχουν.**
- (36) Προκειμένου να διευκολυνθούν ομαλές και αποδοτικές **αμφίδρομες** επικοινωνίες, **συμπεριλαμβανομένης, κατά περίπτωση, της επιβεβαίωσης παραλαβής αυτών των επικοινωνιών,** σχετικά με ζητήματα που καλύπτονται από τον παρόντα κανονισμό, θα πρέπει να απαιτηθεί από τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών να [...] **ορίσουν** ενιαίο **ηλεκτρονικό** σημείο επαφής και να δημοσιεύουν σχετικές πληροφορίες για αυτό το [...] σημείο επαφής, μεταξύ των οποίων και τις γλώσσες που πρέπει να χρησιμοποιούνται σε αυτές τις επικοινωνίες. Το **ηλεκτρονικό** σημείο επαφής μπορεί επίσης να χρησιμοποιείται από αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου και επαγγελματικούς φορείς που έχουν ειδική σχέση με τον πάροχο ενδιάμεσων υπηρεσιών. Σε αντίθεση με τον νόμιμο εκπρόσωπο, το **ηλεκτρονικό** σημείο επαφής θα πρέπει να εξυπηρετεί επιχειρησιακούς σκοπούς και δεν **χρειάζεται απαραίτητα** [...] να διαθέτει φυσικό τόπο εγκατάστασης. **Όταν προσδιορίζουν τις γλώσσες επικοινωνίας, οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών καλό είναι να επιλέγουν γλώσσες που δεν αποτελούν αφ' εαυτών εμπόδιο στην επικοινωνία. Όπου απαιτείται, οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών και οι αρχές των κρατών μελών μπορούν να καταλήγουν σε χωριστή συμφωνία σχετικά με τη γλώσσα επικοινωνίας ή να αναζητήσουν εναλλακτικά μέσα για να ξεπεράσουν το φράγμα της γλώσσας, μεταξύ άλλων χρησιμοποιώντας όλα τα διαθέσιμα τεχνολογικά μέσα ή εσωτερικούς και εξωτερικούς ανθρώπινους πόρους.**

- (37) Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών που είναι εγκατεστημένοι σε τρίτη χώρα και προσφέρουν υπηρεσίες στην Ένωση θα πρέπει να ορίσουν νόμιμο εκπρόσωπο με επαρκώς ισχυρή εντολή και να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τους νόμιμους εκπροσώπους τους, ώστε να είναι δυνατή η άσκηση αποτελεσματικής εποπτείας και, κατά περίπτωση, η επιβολή του παρόντος κανονισμού όσον αφορά τους εν λόγω παρόχους. **Επιπλέον, προκειμένου να συμμορφωθούν με την υποχρέωση αυτή, οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι ο νόμιμος εκπρόσωπος που έχει οριστεί διαθέτει τις αναγκαίες εξουσίες και πόρους για να συνεργάζεται με τις αρμόδιες αρχές. Αυτό θα μπορούσε να συμβαίνει, για παράδειγμα, όταν ένας πάροχος ενδιάμεσων υπηρεσιών διορίζει μια θυγατρική επιχείρηση του ίδιου ομίλου με τον πάροχο ή, κατά μείζονα λόγο, τη μητρική του επιχείρηση, εάν αυτές είναι εγκατεστημένες στην Ένωση. Ίσως όμως να μη συμβαίνει όταν, για παράδειγμα, ο νόμιμος εκπρόσωπος υπόκειται σε διαδικασία ανασυγκρότησης, πτώχευσης, προσωπικής ή εταιρικής αφερεγγυότητας. Αυτό θα επιτρέψει την αποτελεσματική εποπτεία και, όπου απαιτείται, την επιβολή του παρόντος κανονισμού από το συμβούλιο, την Επιτροπή και τις εθνικές αρμόδιες αρχές ή όποιες άλλες αρχές ασκούν εξουσίες επιβολής δυνάμει του παρόντος κανονισμού[...].** Ο νόμιμος εκπρόσωπος θα πρέπει να μπορεί να λειτουργεί επίσης ως **ηλεκτρονικό** σημείο επαφής, αρκεί να πληρούνται οι σχετικές απαιτήσεις του παρόντος κανονισμού.

- (38) Παρότι η ελευθερία σύναψης συμβάσεων των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών θα πρέπει καταρχήν να γίνεται σεβαστή, είναι σκόπιμο να καθοριστούν ορισμένοι κανόνες σχετικά με το περιεχόμενο, την εφαρμογή και την επιβολή των όρων και προϋποθέσεων αυτών των παρόχων για λόγους διαφάνειας, προστασίας των αποδεκτών της υπηρεσίας και αποφυγής αθέμιτων ή αυθαίρετων αποτελεσμάτων. Οι πάροχοι των ενδιάμεσων υπηρεσιών, στους όρους και τις προϋποθέσεις τους, θα πρέπει σαφώς να περιλαμβάνουν και να επικαιροποιούν τους λόγους βάσει των οποίων μπορούν να περιορίζουν την παροχή της υπηρεσίας τους. Κατά τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την επιβολή αυτών των περιορισμών, οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τα δικαιώματα και τα έννομα συμφέροντα των αποδεκτών της υπηρεσίας, περιλαμβανομένων των θεμελιωδών δικαιωμάτων, όπως αυτά κατοχυρώνονται στον Χάρτη. Για παράδειγμα, οι πάροχοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών θα πρέπει ιδίως να λαμβάνουν δεόντως υπόψη την ελευθερία έκφρασης και πληροφόρησης, περιλαμβανομένης της ελευθερίας και της πολυφωνίας των μέσων ενημέρωσης. Όλοι οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τα διεθνή πρότυπα για την προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων, όπως οι κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, που μπορούν να παρέχουν καθοδήγηση για την τήρηση των εφαρμοστέων θεμελιωδών δικαιωμάτων. Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών που απευθύνονται κατά κύριο λόγο σε ανηλίκους κάτω των 18 ετών, για παράδειγμα μέσω του σχεδιασμού ή της εμπορικής προώθησης της υπηρεσίας, ή που χρησιμοποιούνται κυρίως από μεγάλο αριθμό ανηλίκων, θα πρέπει να καταβάλλουν ιδιαίτερες προσπάθειες για να καταστήσουν την εξήγηση των όρων και των προϋποθέσεών τους εύληπτη για ανηλίκους.

- (39) Για τη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου διαφάνειας και λογοδοσίας, οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών θα πρέπει να υποβάλλουν ετήσια έκθεση, σύμφωνα με τις εναρμονισμένες απαιτήσεις του παρόντος κανονισμού, σχετικά με τον έλεγχο περιεχομένου τον οποίο πραγματοποιούν, περιλαμβανομένων των μέτρων που λαμβάνουν ως αποτέλεσμα της εφαρμογής και επιβολής των όρων και προϋποθέσεων τους. Ωστόσο, προκειμένου να αποφευχθούν δυσανάλογες επιβαρύνσεις, αυτές οι υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων για λόγους διαφάνειας δεν θα πρέπει να εφαρμόζονται σε παρόχους που είναι πολύ μικρές ή μικρές επιχειρήσεις όπως ορίζονται στη σύσταση 2003/361/ΕΚ της Επιτροπής<sup>35</sup> **και που δεν είναι πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό.**
- (40) Οι πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας παίζουν ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο στην αντιμετώπιση του παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο, καθώς αποθηκεύουν πληροφορίες που παρέχουν οι αποδέκτες της υπηρεσίας όταν οι ίδιοι το ζητήσουν, συνήθως δε παρέχουν σε άλλους αποδέκτες πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές, ενίοτε σε μεγάλη κλίμακα. Είναι σημαντικό όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας, ανεξαρτήτως του μεγέθους τους, να θέσουν σε εφαρμογή φιλικούς προς τον χρήστη μηχανισμούς ειδοποίησης και δράσης που διευκολύνουν την κοινοποίηση συγκεκριμένων πληροφοριακών στοιχείων, τα οποία το κοινοποιούν μέρος θεωρεί ότι αποτελούν παράνομο περιεχόμενο, στον οικείο πάροχο υπηρεσιών φιλοξενίας («ειδοποίηση»), βάσει των οποίων ο πάροχος μπορεί να αποφασίσει αν συμφωνεί ή όχι με αυτή την αξιολόγηση και αν επιθυμεί να αποσύρει ή να απενεργοποιήσει την πρόσβαση σε αυτό το περιεχόμενο («δράση»). **Οι μηχανισμοί αυτοί θα πρέπει να είναι τουλάχιστον εξίσου εύκολο να βρεθούν και να χρησιμοποιηθούν με τους μηχανισμούς κοινοποίησης περιεχομένου που παραβιάζει τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας.** Εφόσον πληρούνται οι απαιτήσεις σχετικά με τις ειδοποιήσεις, φυσικά πρόσωπα ή οντότητες θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να κοινοποιήσουν πολλαπλά συγκεκριμένα στοιχεία εικαζόμενου παράνομου περιεχομένου μέσω μίας ειδοποίησης. Η υποχρέωση δημιουργίας μηχανισμών ειδοποίησης και δράσης θα πρέπει να εφαρμόζεται, για παράδειγμα, σε υπηρεσίες αποθήκευσης και διαμοιρασμού αρχείων, υπηρεσίες φιλοξενίας ιστοσελίδων, εξυπηρετητές διαφημίσεων και ιστοσελίδες αποθήκευσης πληροφοριών (paste bins), στο μέτρο που μπορούν να χαρακτηριστούν πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας καλυπτόμενοι από τον παρόντα κανονισμό.

---

<sup>35</sup> Σύσταση 2003/361/ΕΚ της Επιτροπής, της 6ης Μαΐου 2003, σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, των μικρών και των μεσαίων επιχειρήσεων (ΕΕ L 124 της 20.5.2003, σ. 36).

- (41) Οι κανόνες σχετικά με τέτοιους μηχανισμούς ειδοποίησης και δράσης θα πρέπει να είναι εναρμονισμένοι σε ενωσιακό επίπεδο, ώστε να προβλέπεται η έγκαιρη, επιμελής και αντικειμενική επεξεργασία των ειδοποιήσεων βάσει κανόνων οι οποίοι είναι ομοιόμορφοι, διαφανείς και σαφείς και προβλέπουν ισχυρές εγγυήσεις για την προστασία των δικαιωμάτων και των έννομων συμφερόντων όλων των θιγόμενων μερών, ιδίως των θεμελιωδών δικαιωμάτων τους που κατοχυρώνονται στον Χάρτη, ανεξάρτητα από το κράτος μέλος στο οποίο είναι εγκατεστημένα ή διαμένουν αυτά τα μέρη, καθώς και από τον επίμαχο τομέα δικαίου. Τα θεμελιώδη δικαιώματα περιλαμβάνουν, **ενδεικτικά**, το δικαίωμα των αποδεκτών της υπηρεσίας στην ελευθερία έκφρασης και πληροφόρησης, το δικαίωμα στον σεβασμό της ιδιωτικής και οικογενειακής ζωής, το δικαίωμα στην προστασία προσωπικών δεδομένων, το δικαίωμα στη μη διακριτική μεταχείριση και το δικαίωμα πραγματικής προσφυγής· την επιχειρηματική ελευθερία των παρόχων υπηρεσιών, περιλαμβανομένης της ελευθερίας των συμβάσεων· καθώς και το δικαίωμα των μερών που θίγονται από παράνομο περιεχόμενο στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, τα δικαιώματα του παιδιού, το δικαίωμα στην προστασία της ιδιοκτησίας, περιλαμβανομένης της διανοητικής, και το δικαίωμα στη μη διακριτική μεταχείριση. **Οι πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας θα πρέπει να ενεργούν εγκαίρως κατόπιν ειδοποιήσεων, ιδίως λαμβάνοντας υπόψη το είδος του κοινοποιημένου παράνομου περιεχομένου και το αν επείγει η ανάληψη δράσης. Για παράδειγμα, μπορεί να αναμένεται από τους παρόχους να ενεργούν χωρίς καθυστέρηση όταν κοινοποιείται εικαζόμενο παράνομο περιεχόμενο που συνιστά επικείμενη απειλή για τη ζωή ή την ασφάλεια προσώπων. Ο πάροχος υπηρεσιών φιλοξενίας θα πρέπει να ενημερώνει το άτομο ή τον φορέα που κοινοποιεί το συγκεκριμένο περιεχόμενο χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις αποφασίσει αν θα ενεργήσει σύμφωνα με την ειδοποίηση.**

(41α) Οι μηχανισμοί αυτοί θα πρέπει να επιτρέπουν την υποβολή ειδοποιήσεων οι οποίες είναι επαρκώς ακριβείς και στοιχειοθετημένες ώστε να επιτρέπουν στον ενδιαφερόμενο πάρογο φιλοξενίας να λάβει τεκμηριωμένη και επιμελή απόφαση σχετικά με το περιεχόμενο το οποίο αφορά η ειδοποίηση, ιδίως εάν το περιεχόμενο αυτό πρέπει ή όχι να θεωρηθεί παράνομο και να αφαιρεθεί ή να απενεργοποιηθεί η πρόσβαση σε αυτό. Οι μηχανισμοί αυτοί θα πρέπει να διευκολύνουν την αποστολή ειδοποιήσεων στις οποίες να παρατίθενται οι λόγοι για τους οποίους ο αποστολέας της ειδοποίησης θεωρεί το συγκεκριμένο περιεχόμενο παράνομο και να αναφέρεται σαφώς πού βρίσκεται το περιεχόμενο αυτό. Η ειδοποίηση θα πρέπει να περιέχει επαρκείς πληροφορίες ώστε ο πάροχος ενδιάμεσων υπηρεσιών να είναι σε θέση να διαπιστώσει, χωρίς λεπτομερή νομική εξέταση, ότι το περιεχόμενο είναι σαφώς παράνομο και ότι η απόφαση αφαίρεσης ή απενεργοποίησης της πρόσβασης σε αυτό είναι συμβατή με την ελευθερία έκφρασης και πληροφόρησης. Με εξαίρεση την υποβολή ειδοποιήσεων σχετικά με αδικήματα που αναφέρονται στα άρθρα 3 έως 7 της οδηγίας 2011/93/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>36</sup>, είναι απαραίτητο να είναι γνωστή η ταυτότητα του αποστολέα της ειδοποίησης, φερ' ειπείν για να αποφεύγονται καταχρήσεις ή για να εντοπίζονται παραβιάσεις δικαιωμάτων επί της προσωπικότητας ή δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.

---

<sup>36</sup> Οδηγία 2011/93/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Δεκεμβρίου 2011, σχετικά με την καταπολέμηση της σεξουαλικής κακοποίησης και της σεξουαλικής εκμετάλλευσης παιδιών και της παιδικής πορνογραφίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2004/68/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 335 της 17.12.2011, σ. 1).

(42) Όταν ένας πάροχος υπηρεσιών φιλοξενίας [...] αποφασίζει να αποσύρει ή να απενεργοποιήσει πληροφορίες που παρέσχε ο αποδέκτης της υπηρεσίας **ή να περιορίσει με άλλο τρόπο την προβολή ή τη δυνατότητα οικονομικής εκμετάλλευσής τους,** ακολουθώντας τη λήψη ειδοποίησης ή ενεργώντας με δική του πρωτοβουλία, ακόμα και με **αποκλειστικώς**[...] αυτόματα μέσα, ο πάροχος αυτός θα πρέπει να ενημερώνει τον αποδέκτη **με σαφή και εύληπτο τρόπο** σχετικά με την απόφασή του, τους λόγους της απόφασής του και τις διαθέσιμες δυνατότητες προσφυγής κατά της απόφασης, λαμβανομένων υπόψη των αρνητικών συνεπειών που αυτές οι αποφάσεις μπορεί να έχουν για τον αποδέκτη, μεταξύ άλλων όσον αφορά την άσκηση του θεμελιώδους δικαιώματός του στην ελευθερία της έκφρασης. Η υποχρέωση αυτή θα πρέπει να ισχύει ανεξάρτητα από τους λόγους της απόφασης, ειδικότερα από το αν η δράση αναλήφθηκε διότι οι πληροφορίες που αποτελούν αντικείμενο της ειδοποίησης θεωρούνται παράνομο περιεχόμενο ή ασύμβατες με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις. **Ο περιορισμός της προβολής μπορεί να συνίσταται σε υποβιβασμό σε συστήματα κατάταξης ή συστάσεων, καθώς και σε περιορισμό της προσβασιμότητας ενός ή περισσότερων αποδεκτών της υπηρεσίας ή στη φραγή του χρήστη από μια επιγραμμική κοινότητα εν αγνοία του («σκιάδης αποκλεισμός»).** Η δυνατότητα οικονομικής εκμετάλλευσης περιεχομένου **μέσω διαφημιστικών εσόδων, την οποία παρέχει ο αποδέκτης της υπηρεσίας, μπορεί να περιοριστεί με αναστολή ή τερματισμό της πληρωμής ή των εσόδων που συνδέονται με το περιεχόμενο αυτό. Ανεξάρτητα από τα**[...] διαθέσιμα μέσα για την αμφισβήτηση της απόφασης του παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας[...], **ο αποδέκτης της υπηρεσίας** θα πρέπει πάντα να **έχει δικαίωμα να κινήσει ένδικη διαδικασία ενώπιον δικαστηρίου**[...] σύμφωνα το εθνικό δίκαιο.



**(42α) [πρώην αιτιολογική σκέψη 48]** Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να περιέλθουν σε γνώση **παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας**[...] μέσω, για παράδειγμα, ειδοποίησης ή μέσω των δικών του εθελοντικών μέτρων, πληροφορίες σχετικά με ορισμένη δραστηριότητα ενός αποδέκτη της υπηρεσίας, όπως η παροχή ορισμένων ειδών παράνομου περιεχομένου, οι οποίες, λαμβανομένων υπόψη όλων των σχετικών περιστάσεων τις οποίες γνωρίζει ο [...] **πάροχος υπηρεσιών φιλοξενίας**, δημιουργούν εύλογα την υπόνοια ότι ο αποδέκτης έχει διαπράξει, διαπράττει ή είναι πιθανό να διαπράξει [...] ποινικό αδίκημα το οποίο συνεπάγεται απειλή για τη ζωή ή την ασφάλεια προσώπου **ή προσώπων**, όπως τα αδικήματα που προσδιορίζονται στην **οδηγία 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου**<sup>37</sup>, την οδηγία 2011/93/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>38</sup> **ή την οδηγία 2017/541/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου**<sup>39</sup>. **Για παράδειγμα, συγκεκριμένα στοιχεία περιεχομένου θα μπορούσαν να δημιουργήσουν υπόνοιες απειλής για το κοινό, όπως η υποκίνηση τρομοκρατίας κατά την έννοια του άρθρου 21 της οδηγίας (ΕΕ) 2017/541.** Στις περιπτώσεις αυτές, ο [...] **πάροχος υπηρεσιών φιλοξενίας** θα πρέπει να ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση τις αρμόδιες αρχές επιβολής του νόμου για τις υπόνοιες αυτές. **Ο πάροχος υπηρεσιών φιλοξενίας θα πρέπει να παρέχει** όλες τις σχετικές πληροφορίες που έχει στη διάθεσή του, περιλαμβάνοντας, κατά περίπτωση, το επίμαχο περιεχόμενο και, **εάν είναι γνωστό, τον χρόνο δημοσίευσής του, με μνεία της ζώνης ώρας**, εξήγηση σχετικά με την υπόνοιά του **και τις πληροφορίες που απαιτούνται για τον εντοπισμό και την ταυτοποίηση του σχετικού αποδέκτη της υπηρεσίας.** Ο παρών κανονισμός δεν παρέχει νομική βάση ώστε οι **πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας**[...] να καταρτίζουν προφίλ αποδεκτών των υπηρεσιών με σκοπό τον πιθανό εντοπισμό ποινικών αδικημάτων. Οι **πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας**[...] θα πρέπει επίσης να τηρούν άλλους εφαρμοστέους κανόνες ενωσιακού ή εθνικού δικαίου για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των προσώπων όταν ενημερώνουν τις αρχές επιβολής του νόμου.

<sup>37</sup> **Οδηγία 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1).**

<sup>38</sup> Οδηγία 2011/93/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Δεκεμβρίου 2011, σχετικά με την καταπολέμηση της σεξουαλικής κακοποίησης και της σεξουαλικής εκμετάλλευσης παιδιών και της παιδικής πορνογραφίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2004/68/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 335 της 17.12.2011, σ. 1).

<sup>39</sup> **Οδηγία (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 15ης Μαρτίου 2017, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88 της 31.3.2017, σ. 6).**

(43) Προκειμένου να αποφευχθούν δυσανάλογες επιβαρύνσεις, οι πρόσθετες υποχρεώσεις που επιβάλλονται στους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών βάσει του παρόντος κανονισμού δεν θα πρέπει να εφαρμόζονται σε πολύ μικρές ή μικρές επιχειρήσεις όπως ορίζονται στη σύσταση 2003/361/ΕΚ της Επιτροπής<sup>40</sup>, εκτός εάν[...], [...][...] πληρούν τα κριτήρια ώστε να χαρακτηριστούν πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες βάσει του παρόντος κανονισμού. Οι κανόνες ενοποίησης που καθορίζονται στην εν λόγω σύσταση συμβάλλουν στο να διασφαλιστεί ότι αποτρέπεται οποιαδήποτε καταστρατήγηση αυτών των πρόσθετων υποχρεώσεων. Η εξαίρεση των πολύ μικρών και μικρών επιχειρήσεων από αυτές τις πρόσθετες υποχρεώσεις δεν θα πρέπει να θεωρείται ότι επηρεάζει την ικανότητά τους να δημιουργήσουν, σε εθελοντική βάση, ένα σύστημα που συμμορφώνεται με μία ή περισσότερες από αυτές τις υποχρεώσεις.

---

<sup>40</sup> Σύσταση 2003/361/ΕΚ της Επιτροπής, της 6ης Μαΐου 2003, σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, των μικρών και των μεσαίων επιχειρήσεων (ΕΕ L 124 της 20.5.2003, σ. 36).

(44) Οι αποδέκτες της υπηρεσίας, περιλαμβανομένων των φυσικών προσώπων ή των οντοτήτων που έχουν υποβάλει ειδοποίηση, θα πρέπει να είναι σε θέση να αμφισβητήσουν με τρόπο εύκολο και αποτελεσματικό ορισμένες αποφάσεις παρόχων επιγραμμικών πλατφορμών οι οποίες τους επηρεάζουν αρνητικά. Ως εκ τούτου, οι πάρογοι επιγραμμικών πλατφορμών θα πρέπει να υποχρεούνται να παρέχουν εσωτερικά συστήματα διαχείρισης καταγγελιών, τα οποία να πληρούν ορισμένες προϋποθέσεις με σκοπό να διασφαλίζεται ότι τα συστήματα είναι εύκολα προσβάσιμα και οδηγούν σε ταχέα και δίκαια αποτελέσματα και να υπόκεινται σε ανθρώπινο έλεγχο. Τα συστήματα αυτά θα πρέπει να επιτρέπουν σε όλους τους αποδέκτες της υπηρεσίας, περιλαμβανομένων των φυσικών προσώπων ή των οντοτήτων που έχουν αποστείλει ειδοποίηση, να υποβάλλουν ένσταση και δεν θα πρέπει να θεσπίζουν τυπικές απαιτήσεις όπως την επίκληση συγκεκριμένων συναφών νομικών διατάξεων ή την παροχή λεπτομερών νομικών εξηγήσεων. Η δυνατότητα υποβολής ένστασης για την ακύρωση των προσβαλλομένων αποφάσεων θα πρέπει να είναι διαθέσιμη για τουλάχιστον έξι μήνες από τη στιγμή της ενημέρωσης του αποδέκτη της υπηρεσίας, περιλαμβανομένου του φυσικού προσώπου ή της οντότητας, σχετικά με την απόφαση. Επιπλέον, θα πρέπει να προβλέπεται η δυνατότητα καλόπιστης εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, περιλαμβανομένων όσων δεν κατέστη δυνατό να επιλυθούν με ικανοποιητικό τρόπο μέσω των εσωτερικών συστημάτων διαχείρισης καταγγελιών, από [...] πιστοποιημένα όργανα που διαθέτουν την απαιτούμενη ανεξαρτησία, τα μέσα και την εμπειρογνώση για να εκτέλεση των δραστηριοτήτων τους με δίκαιο, ταχύ και οικονομικά αποδοτικό τρόπο. Τα τέλη που χρεώνουν τα όργανα επίλυσης διαφορών θα πρέπει να είναι εύλογα, προσβάσιμα, ελκυστικά, φθηνά για τον καταναλωτή και αναλογικά και να αξιολογούνται κατά περίπτωση. Οι πάρογοι επιγραμμικών πλατφορμών θα πρέπει να είναι σε θέση να αρνηθούν να συμμετάσχουν σε διαδικασία επίλυσης διαφορών όταν η ίδια διαφορά με το ίδιο περιεχόμενο έχει ήδη επιλυθεί ή επανεξετάζεται από άλλο όργανο επίλυσης διαφορών, αρκεί να συμμορφώνονται παγίως με την υφιστάμενη ή μελλοντική έκβαση της επίλυσης διαφορών. Οι αποδέκτες της υπηρεσίας, περιλαμβανομένων των φυσικών προσώπων ή των οντοτήτων που έχουν υποβάλει ειδοποιήσεις, θα πρέπει να μπορούν να επιλέγουν μεταξύ εσωτερικού μηχανισμού υποβολής καταγγελιών, εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών ή δικαστικής προσφυγής. Οι δυνατότητες αμφισβήτησης των αποφάσεων των παρόχων επιγραμμικών πλατφορμών που δημιουργούνται κατ' αυτόν τον τρόπο θα πρέπει να συμπληρώνουν, αλλά να μην επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο, τη δυνατότητα των χρηστών να ζητούν δικαστική επανόρθωση κατά τους νόμους του οικείου κράτους μέλους και, άρα, να ασκούν το δικαίωμά τους σε πραγματική δικαστική προσφυγή, όπως προβλέπει το άρθρο 47 του Χάρτη. Οι διατάξεις του παρόντος κανονισμού περί εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών δεν θα πρέπει να συνεπάγονται υποχρέωση των κρατών μελών να συστήσουν τέτοια όργανα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών.

- (45) Για συμβατικές διαφορές μεταξύ καταναλωτών και επιχειρήσεων οι οποίες αφορούν την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών, η οδηγία 2013/11/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>41</sup> διασφαλίζει ότι οι καταναλωτές και οι επιχειρήσεις στην Ένωση έχουν πρόσβαση σε πιστοποιημένους ως προς την ποιότητα φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών. Εν προκειμένω, θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι οι κανόνες του παρόντος κανονισμού περί εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών δεν θίγουν την ανωτέρω οδηγία, περιλαμβανομένου του δικαιώματος των καταναλωτών, βάσει της οδηγίας, να αποσυρθούν από τη διαδικασία σε οποιοδήποτε στάδιο, εφόσον δεν είναι ικανοποιημένοι με την όλη διεξαγωγή της διαδικασίας.

---

<sup>41</sup> Οδηγία 2013/11/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Μαΐου 2013, για την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ (ΕΕ L 165 της 18.6.2013, σ. 63).

- (46) Η δράση κατά παράνομου περιεχομένου μπορεί να αναληφθεί ταχύτερα και πιο αξιόπιστα όταν οι **πάρογοι** επιγραμμικών πλατφορμών λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα ώστε να διασφαλίσουν ότι δίνεται προτεραιότητα σε ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου μέσω των μηχανισμών ειδοποίησης και δράσης που απαιτούνται βάσει του παρόντος κανονισμού, με την επιφύλαξη της απαίτησης επεξεργασίας και λήψης απόφασης με ταχύ, επιμελή και αντικειμενικό τρόπο όσον αφορά όλες τις ειδοποιήσεις που υποβάλλονται στο πλαίσιο αυτών των μηχανισμών. **Τέτοιο καθεστώς αξιόπιστης επισήμανσης παράνομου περιεχομένου θα πρέπει να χορηγείται από τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών του κράτους μέλους στο οποίο είναι εγκατεστημένος ο αιτών και θα πρέπει να αναγνωρίζεται από όλους τους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού.** Αυτή η ιδιότητα της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου θα πρέπει να αναγνωρίζεται μόνο σε οντότητες, όχι σε φυσικά πρόσωπα, οι οποίες έχουν αποδείξει, μεταξύ άλλων, ότι διαθέτουν ιδιαίτερη εμπειρογνώσια και ικανότητα στην αντιμετώπιση παράνομου περιεχομένου[...] και ότι εργάζονται με επιμελή και αντικειμενικό τρόπο. **Για να αποφευχθεί η μείωση της προστιθέμενης αξίας του μηχανισμού αυτού, ο συνολικός αριθμός αξιόπιστων πηγών επισήμανσης παράνομου περιεχομένου που απονέμονται σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό θα πρέπει να είναι περιορισμένος. Ειδικότερα, οι κλαδικές ενώσεις που εκπροσωπούν τα συμφέροντα των μελών τους θα πρέπει να υποβάλλουν αίτηση για καθεστώς αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, χωρίς να θίγεται το δικαίωμα ιδιωτικών οντοτήτων ή ατόμων να συνάπτουν διμερείς συμφωνίες με τους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών.** Οι οντότητες αυτές μπορεί να είναι από τον δημόσιο τομέα, όπως, για το τρομοκρατικό περιεχόμενο, οι μονάδες αναφοράς διαδικτυακού περιεχομένου των εθνικών αρχών επιβολής του νόμου ή του Οργανισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Συνεργασία στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου (Ευρωπόλ) ή μπορεί να είναι μη κυβερνητικές οργανώσεις και **ιδιωτικοί ή ημιδημόσιοι φορείς**[...] όπως οι οργανώσεις που ανήκουν στο δίκτυο ανοικτών τηλεφωνικών γραμμών INHOPE για να αναφορά υλικού σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών και οργανώσεις που ασχολούνται με την αναφορά παράνομων ρατσιστικών και ξενοφοβικών απόψεων στο διαδίκτυο. **[...]Δεδομένου ότι οι αξιόπιστες πηγές επισήμανσης έχουν επιδείξει εμπειρογνώσια και ικανότητες, η επεξεργασία των ειδοποιήσεων αξιόπιστων πηγών μπορεί να αναμένεται ότι θα είναι λιγότερο επαχθής και άρα ταχύτερη σε σύγκριση με ειδοποιήσεις που υποβάλλουν άλλοι αποδέκτες της υπηρεσίας. Ωστόσο, ο μέσος χρόνος διεκπεραίωσης μπορεί να ποικίλλει ανάλογα με παράγοντες όπως το είδος του παράνομου περιεχομένου, η ποιότητα των ειδοποιήσεων και οι πραγματικές τεχνικές διαδικασίες που έχουν θεσπιστεί για την υποβολή τέτοιων ειδοποιήσεων. Ως τρέχον ενδεικτικό σημείο αναφοράς, ο κώδικας δεοντολογίας του 2016 για την καταπολέμηση της παράνομης ρητορικής μίσους δεσμεύει τους συμμετέχοντες παρόχους να επανεξετάζουν την πλειονότητα των έγκυρων ειδοποιήσεων αξιόπιστης επισήμανσης για αφαίρεση παράνομης ρητορικής μίσους σε λιγότερο από 24 ώρες. Άλλοι τύποι παράνομου περιεχομένου μπορεί να απαιτούν αισθητώς διαφορετικά χρονοδιαγράμματα για επεξεργασία, ανάλογα με τα συγκεκριμένα γεγονότα και περιστάσεις και τον τύπο του επίμαχου παράνομου περιεχομένου.**

Οι κανόνες του παρόντος κανονισμού περί αξιόπιστων πηγών επισήμανσης δεν θα πρέπει να θεωρηθεί ότι εμποδίζουν τους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών να διαχειρίζονται με παρόμοιο τρόπο ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από οντότητες ή φυσικά πρόσωπα στα οποία δεν έχει αναγνωριστεί δυνάμει του παρόντος κανονισμού η ιδιότητα της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, ή να συνεργάζονται κατ' άλλο τρόπο με άλλες οντότητες, σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, περιλαμβανομένου του παρόντος κανονισμού και του κανονισμού (ΕΕ) 2016/794 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>42</sup>. **Οι κανόνες του παρόντος κανονισμού δεν θα πρέπει να εμποδίζουν τους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών να κάνουν χρήση της εν λόγω αξιόπιστης πηγής επισήμανσης ή παρόμοιων μηχανισμών για να αναλαμβάνουν ταχεία και αξιόπιστη δράση κατά περιεχομένου που είναι ασύμβατο με τους όρους και τις προϋποθέσεις τους, ιδίως κατά περιεχομένου που είναι επιβλαβές για ευάλωτους αποδέκτες της υπηρεσίας, όπως οι ανήλικοι.**

---

<sup>42</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2016/794 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 2016, για τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Συνεργασία στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου (Ευρωπόλ) και την αντικατάσταση και κατάργηση των αποφάσεων του Συμβουλίου 2009/371/ΔΕΥ, 2009/934/ΔΕΥ, 2009/935/ΔΕΥ, 2009/936/ΔΕΥ και 2009/968/ΔΕΥ (ΕΕ L 135 της 24.5.2016, σ. 53).

(47) Η αθέμιτη χρήση των [...] επιγραμμικών πλατφορμών, με τη συχνή παροχή προδήλως παράνομου περιεχομένου ή τη συχνή υποβολή προδήλως αβάσιμων ειδοποιήσεων ή ενστάσεων στο πλαίσιο των μηχανισμών και συστημάτων, αντίστοιχα, που θεσπίζονται με τον παρόντα κανονισμό, υπονομεύει την εμπιστοσύνη και βλάπτει τα δικαιώματα και τα έννομα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών. Ως εκ τούτου, πρέπει να τεθούν σε εφαρμογή κατάλληλες και αναλογικές διασφαλίσεις έναντι αυτής της αθέμιτης χρήσης. Οι πληροφορίες θα πρέπει να θεωρείται ότι αποτελούν προδήλως παράνομο περιεχόμενο και οι ειδοποιήσεις ή οι καταγγελίες θα πρέπει να θεωρούνται προδήλως αβάσιμες, όταν είναι προφανές για κάποιον μη ειδικό, χωρίς ενδελεχή ανάλυση, ότι το περιεχόμενο είναι παράνομο και ότι οι ειδοποιήσεις ή οι καταγγελίες είναι αβάσιμες, αντίστοιχα. Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, **οι πάρογοι** επιγραμμικών πλατφορμών θα πρέπει να αναστέλλουν προσωρινά τις σχετικές δραστηριότητές τους όσον αφορά το πρόσωπο που επιδεικνύει καταχρηστική συμπεριφορά. Αυτό δεν θίγει την ελευθερία των **παρόχων** επιγραμμικών πλατφορμών να καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις τους και να επιβάλλουν αυστηρότερα μέτρα στην περίπτωση προδήλως παράνομου περιεχομένου που σχετίζεται με σοβαρά εγκλήματα, **όπως υλικό σεξουαλικής κακοποίηση παιδιών**. Για λόγους διαφάνειας, η δυνατότητα αυτή θα πρέπει να αναφέρεται, με σαφήνεια και επαρκείς λεπτομέρειες, στους όρους και τις προϋποθέσεις των επιγραμμικών πλατφορμών. Θα πρέπει πάντοτε να υπάρχει δυνατότητα προσφυγής κατά σχετικών αποφάσεων που λαμβάνονται από **παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών**, οι οποίες θα πρέπει να υπόκεινται σε εποπτεία από τον αρμόδιο συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών. **Οι πάρογοι επιγραμμικών πλατφορμών, πριν αποφασίσουν επί της αναστολής, θα πρέπει να αποστέλλουν προηγούμενη προειδοποίηση η οποία να περιλαμβάνει τους λόγους της τυχόν αναστολής και τα ένδικα μέσα κατά της απόφασης των παρόχων της επιγραμμικής πλατφόρμας. Όταν αποφασίζουν επί της αναστολής, οι πάρογοι επιγραμμικών πλατφορμών θα πρέπει να αποστέλλουν την αιτιολόγηση σύμφωνα με τους κανόνες του παρόντος κανονισμού.** Οι κανόνες του παρόντος κανονισμού περί αθέμιτης χρήσης δεν θα πρέπει να εμποδίζουν τους **παρόχους** επιγραμμικών πλατφορμών να λαμβάνουν άλλα μέτρα σύμφωνα με το εφαρμοστέο ενωσιακό και εθνικό δίκαιο για να αντιμετωπίσουν την παροχή παράνομου περιεχομένου από αποδέκτες της υπηρεσίας τους ή άλλη αθέμιτη χρήση των υπηρεσιών τους, **μεταξύ άλλων μέσω της παραβίασης των όρων και προϋποθέσεων τους**. Οι κανόνες αυτοί δεν θίγουν τυχόν δυνατότητα καταλογισμού ευθύνης, μεταξύ άλλων για ζημίες, σε πρόσωπα που επιδίδονται σε αθέμιτη χρήση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο.

[...] <sup>43</sup>[...] [μεταφέρθηκε στην αιτιολογική σκέψη 42α]

---

<sup>43</sup> [...]



- (49) Προκειμένου να συμβάλουν στη διαμόρφωση ασφαλούς, αξιόπιστου και διαφανούς επιγραμμικού περιβάλλοντος για τους καταναλωτές, καθώς και για άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως ανταγωνιζόμενοι έμποροι και κάτοχοι δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, και προκειμένου να εμποδίζουν τους εμπόρους να πωλούν προϊόντα ή υπηρεσίες κατά παράβαση των εφαρμοστέων κανόνων, οι επιγραμμικές [...] αγορές θα πρέπει να διασφαλίζουν την ιγνηλασιμότητα αυτών των εμπορών. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να απαιτείται από τον έμπορο να παράσχει ορισμένες βασικές πληροφορίες στον πάρογο επιγραμμικής [...] αγοράς, μεταξύ άλλων, για τους σκοπούς της προώθησης μηνυμάτων για προϊόντα ή της προσφοράς προϊόντων. Η απαίτηση αυτή θα πρέπει να εφαρμόζεται επίσης σε εμπόρους που προωθούν μηνύματα για προϊόντα ή υπηρεσίες για λογαριασμό επωνυμιών, βάσει υποκείμενων συμφωνιών. Οι [...] πάρογοι επιγραμμικών [...] αγορών θα πρέπει να αποθηκεύουν όλες τις πληροφορίες με ασφαλή τρόπο για όσο διαρκεί η συμβατική τους σχέση με τον έμπορο και για 6 ακόμη μήνες, ώστε να είναι δυνατή η προβολή τυχόν αξιώσεων κατά του εμπόρου ή η συμμόρφωση με τις εντολές που αφορούν τον έμπορο. Αυτό είναι απαραίτητο και αναλογικό [...], ώστε [...] να καθίσταται δυνατή η πρόσβαση στις πληροφορίες, σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, συμπεριλαμβανομένων των κανόνων για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, από δημόσιες αρχές και ιδιωτικούς φορείς που έχουν έννομο συμφέρον, μεταξύ άλλων μέσω των εντολών παροχής πληροφοριών που αναφέρονται στον παρόντα κανονισμό. Η υπογρέωση αυτή δεν θίγει τυχόν υποχρεώσεις διατήρησης ορισμένου περιεχομένου για μεγαλύτερες χρονικές περιόδους, βάσει άλλης ενωσιακής ή εθνικής νομοθεσίας, σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο. Με την επιφύλαξη του ορισμού που δίδεται στον παρόντα κανονισμό, κάθε έμπορος, ανεξάρτητα από το αν είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο, που ταυτοποιείται βάσει του άρθρου 6α παράγραφος 1 στοιχείο β) της οδηγίας 2011/83/ΕΕ και του άρθρου 7 παράγραφος 4 στοιχείο στ) της οδηγίας 2005/29/ΕΚ, θα πρέπει να είναι ανιχνεύσιμος όταν προσφέρει προϊόν ή υπηρεσία μέσω επιγραμμικής πλατφόρμας. Ομοίως, η ιγνηλασιμότητα των κατόγων ονομάτων τομέα με σκοπό τη συμβολή στην ασφάλεια, τη σταθερότητα και την ανθεκτικότητα των συστημάτων ονομάτων τομέα, η οποία με τη σειρά της συμβάλλει σε υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας στον κυβερνοχώρο εντός της Ένωσης, διασφαλίζεται από την οδηγία.../... [προτεινόμενη οδηγία σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας στον κυβερνοχώρο σε ολόκληρη την Ένωση, με την οποία καταργείται η οδηγία (ΕΕ) 2016/1148], η οποία θεσπίζει την υπογρέωση για μητρώα τομέων ανωτάτου επιπέδου και οντότητες που παρέχουν υπηρεσίες καταχώρισης ονομάτων τομέα για τον τομέα ανωτάτου επιπέδου, τους αποκαλούμενους υπεύθυνους τήρησης μητρώου ονομάτων τομέα, να συλλέγουν, να διατηρούν σε πλήρη βάση δεδομένων και να παρέχουν έγκυρη πρόσβαση σε ακριβή και πλήρη δεδομένα καταχώρισης ονομάτων τομέα.

Η οδηγία 2000/31/ΕΚ υποχρεώνει όλους τους παρόχους υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας να παρέχουν στους αποδέκτες της υπηρεσίας και στις αρμόδιες αρχές εύκολη, άμεση και μόνιμη πρόσβαση σε ορισμένες πληροφορίες που επιτρέπουν την ταυτοποίηση όλων των παρόχων. Οι απαιτήσεις ιγνηλασιμότητας για τους παρόχους επιγραμμικών αγορών που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό δεν επηρεάζουν την εφαρμογή των κανόνων που απορρέουν από την οδηγία (ΕΕ) 2021/514 του Συμβουλίου, της 22ας Μαρτίου 2021, για την τροποποίηση της οδηγία 2011/16/ΕΕ σχετικά με τη διοικητική συνεργασία στον τομέα της φορολογίας,<sup>44</sup> η οποία επιδιώκει άλλους θεμιτούς στόχους δημόσιου συμφέροντος.

---

<sup>44</sup> Να εισαχθεί στο κείμενο ο αριθμός, η ημερομηνία και η αναφορά δημοσίευσης στην ΕΕ του εν λόγω κανονισμού.

(50) Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική και κατάλληλη εφαρμογή της εν λόγω υποχρέωσης, χωρίς την επιβολή δυσανάλογων επιβαρύνσεων, οι πάρογοι των επιγραμμικών [...] αγορών θα πρέπει να καταβάλλουν [...] κάθε δυνατή προσπάθεια για να επαληθεύουν, πριν από τη χρήση της υπηρεσίας τους, την αξιοπιστία των πληροφοριών που παρέχουν οι ενδιαφερόμενοι έμποροι. [...] Ειδικότερα, οι πάρογοι επιγραμμικών αγορών θα πρέπει να χρησιμοποιούν [...] ελεύθερα διαθέσιμες επίσημες επιγραμμικές βάσεις δεδομένων και επιγραμμικές διεπαφές, όπως τα εθνικά εμπορικά μητρώα και το σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών για τον ΦΠΑ<sup>45</sup>, ή [...] να ζητούν από τους ενδιαφερόμενους εμπόρους να παράσχουν αξιόπιστα δικαιολογητικά έγγραφα, όπως αντίγραφα εγγράφων ταυτότητας, δηλώσεις επικυρωμένων [...] λογαριασμών πληρωμών, πιστοποιητικά εταιρειών και πιστοποιητικά εμπορικού μητρώου. Μπορούν να χρησιμοποιούν επίσης άλλες πηγές, διαθέσιμες προς χρήση εξ αποστάσεως, οι οποίες παρέχουν παρόμοιο βαθμό αξιοπιστίας για τον σκοπό της συμμόρφωσης με αυτή την υποχρέωση. Ωστόσο, οι πάρογοι επιγραμμικών [...] αγορών δεν θα πρέπει να υποχρεούνται να προβαίνουν σε υπερβολικές ή δαπανηρές επιγραμμικές διαπιστωτικές έρευνες ή να πραγματοποιούν επιτόπιες επαληθεύσεις. Ούτε θα πρέπει να θεωρείται ότι αυτοί οι πάρογοι [...], οι οποίοι έχουν καταβάλει τις εύλογες προσπάθειες που απαιτούνται από τον παρόντα κανονισμό, εγγυώνται την αξιοπιστία των πληροφοριών που παρέχονται στους καταναλωτές ή σε άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. [...] <sup>46</sup> [...] <sup>47</sup> [...] <sup>48</sup>

---

45 [...]

46 [...]

47 [...]

48 [...]

**Οι πάροχοι επιγραμμικών αγορών θα πρέπει να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίζουν ότι οι έμποροι παρέχουν πλήρεις πληροφορίες και ότι τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες δεν προσφέρονται για όσο διάστημα οι πληροφορίες είναι ελλιπείς. Αυτό δεν θα πρέπει να ισοδυναμεί με γενική υποχρέωση παρακολούθησης ή υποχρέωση του παρόχου επιγραμμικών αγορών να αξιολογεί κατά πόσον το παρεχόμενο περιεχόμενο συμμορφώνεται πράγματι με το δίκαιο της Ένωσης.**

**(50α) Οι πάροχοι επιγραμμικών αγορών δεν θα πρέπει να βασίζονται στα λεγόμενα «σκοτεινά μοτίβα» κατά τον σχεδιασμό των επιγραμμικών διεπαφών τους. Τα σκοτεινά μοτίβα είναι τεχνικές σχεδιασμού που ωθούν ή εξαπατούν τους καταναλωτές σε ανεπιθύμητες αποφάσεις που έχουν αρνητικές συνέπειες γι' αυτούς. Αυτές οι τεχνικές χειραγώγησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να πείσουν τους αποδέκτες της υπηρεσίας να επιδίδονται σε ανεπιθύμητες συμπεριφορές, μεταξύ άλλων κάνοντας αδικαιολόγητα δύσκολη τη διακοπή των αγορών ή την αποχώρηση από μια δεδομένη αγορά, εξαπατώντας τους αποδέκτες της υπηρεσίας σε αποφάσεις σχετικά με συναλλαγές, ή με εξ ορισμού ρυθμίσεις που είναι πολύ δύσκολο να αλλάξουν και έτσι αλλοιώνουν αδικαιολόγητα τη λήψη αποφάσεων από τους αποδέκτες της υπηρεσίας, κατά τρόπο που υπονομεύει και παρεμποδίζει την αυτονομία τους και την ελευθερία επιλογής τους. Κοινές και θεμιτές διαφημιστικές πρακτικές που είναι σύμφωνες με το δίκαιο της Ένωσης δεν θα πρέπει να θεωρούνται από μόνες τους ως σκοτεινά μοτίβα. Οι πάροχοι επιγραμμικών αγορών θα πρέπει να σχεδιάζουν και να οργανώνουν την επιγραμμική τους διεπαφή κατά τρόπο ώστε να παρέχεται στους εμπόρους η δυνατότητα να συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις που υπέχουν βάσει του ενωσιακού δικαίου, ειδικότερα δε τις απαιτήσεις που ορίζονται στα άρθρα 6 και 8 της οδηγίας 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>49</sup>, στο άρθρο 7 της οδηγίας 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>50</sup>, στα άρθρα 5 και 6 της οδηγίας 2000/31/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και στο άρθρο 3 της οδηγίας 98/6/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>51</sup>. Για τον σκοπό αυτό, οι πάροχοι επιγραμμικών αγορών θα πρέπει να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια να αξιολογούν κατά πόσον οι έμποροι που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες τους έχουν αναφορτώσει τις πληροφορίες στις επιγραμμικές τους διεπαφές, σύμφωνα με το εφαρμοστέο συναφώς ενωσιακό δίκαιο.**

- <sup>49</sup> Οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Οκτωβρίου 2011, σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών, την τροποποίηση της οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.
- <sup>50</sup> Οδηγία 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 2005, για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά και για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου, των οδηγιών 97/7/ΕΚ, 98/27/ΕΚ και 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («Οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές»).
- <sup>51</sup> Οδηγία 98/6/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Φεβρουαρίου 1998, περί της προστασίας των καταναλωτών όσον αφορά την αναγραφή των τιμών των προϊόντων που προσφέρονται στους καταναλωτές.

Αυτό δεν θα πρέπει να ισοδυναμεί με υποχρέωση των παρόχων επιγραμμικών αγορών να παρακολουθούν εν γένει τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που προσφέρουν οι έμποροι μέσω των υπηρεσιών τους ούτε με γενική υποχρέωση εξακρίβωσης των πραγματικών περιστατικών, ιδίως όσον αφορά την αξιολόγηση της ακρίβειας των πληροφοριών που παρέχουν οι έμποροι. Οι επιγραμμικές διεπαφές θα πρέπει να είναι φιλικές προς τον χρήστη και εύκολα προσβάσιμες για εμπόρους και καταναλωτές.

(51) Λόγω των ιδιαίτερων ευθυνών και υποχρεώσεων των παρόχων επιγραμμικών πλατφορμών, θα πρέπει να υπόκεινται σε υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων για λόγους διαφάνειας, οι οποίες εφαρμόζονται επιπλέον των υποχρεώσεων υποβολής εκθέσεων διαφάνειας που ισχύουν για όλους τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών βάσει του παρόντος κανονισμού. Προκειμένου να προσδιοριστεί κατά πόσον οι επιγραμμικές πλατφόρμες ή επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης μπορεί να είναι πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες ή πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης οι οποίες υπόκεινται σε ορισμένες πρόσθετες υποχρεώσεις βάσει του παρόντος κανονισμού, οι υποχρεώσεις των παρόχων επιγραμμικών πλατφορμών και επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης προς υποβολή εκθέσεων διαφάνειας θα πρέπει να περιλαμβάνουν ορισμένες υποχρεώσεις που σχετίζονται με τη δημοσίευση και τη γνωστοποίηση πληροφοριών ως προς μηνιαίους μέσους όρους ενεργών αποδεκτών της υπηρεσίας στην Ένωση. Προκειμένου να διασφαλιστεί η διαφάνεια και να καταστεί δυνατός ο έλεγχος των αποφάσεων ελέγχου του περιεχομένου των επιγραμμικών πλατφορμών και η παρακολούθηση της διάδοσης παράνομου επιγραμμικού περιεχομένου, η Επιτροπή θα πρέπει να διατηρεί και να επικαιροποιεί μια βάση δεδομένων που περιέχει τις αποφάσεις και την αιτιολόγηση των παρόχων επιγραμμικών πλατφορμών όταν αυτές αφαιρούν περιεχόμενο ή περιορίζουν με άλλο τρόπο τη διαθεσιμότητα και την πρόσβαση σε αυτό. Για να μπορεί η Επιτροπή να επικαιροποιεί τη βάση δεδομένων, οι πάροχοι επιγραμμικών πλατφορμών θα πρέπει να υποβάλλουν τις αποφάσεις και την αιτιολόγηση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μετά τη λήψη απόφασης από τον πάροχο. Στη βάση δεδομένων θα πρέπει να έχουν πρόσβαση οι διαπιστευμένοι ερευνητές και οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίοι μπορούν επίσης να παρέχουν πρόσβαση σε αυτή, κατά περίπτωση, στις εθνικές αρχές για την άσκηση των καθηκόντων τους. Η δομημένη βάση δεδομένων θα πρέπει να επιτρέπει την πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες και τις αναζητήσεις σε αυτές, ιδίως όσον αφορά το είδος του επίμαχου εικαζόμενου παράνομου περιεχομένου.

- (52) Η επιγραμμική διαφήμιση[...] παίζει σημαντικό ρόλο στο επιγραμμικό περιβάλλον, μεταξύ άλλων και σε σχέση με την παροχή[...] επιγραμμικών πλατφορμών, όταν ο πάροχος επιγραμμικής πλατφόρμας λαμβάνει αμοιβή ως οικονομικό αντάλλαγμα για την τοποθέτηση της συγκεκριμένης διαφήμισης στην επιγραμμική διεπαφή της πλατφόρμας, για παράδειγμα ως άμεση πληρωμή ή αυξημένη προμήθεια πώλησης. Ωστόσο, η επιγραμμική διαφήμιση[...] μπορεί να προκαλέσει σημαντικούς κινδύνους: από διαφημίσεις που[...] αποτελούν οι ίδιες παράνομο περιεχόμενο και διαφημίσεις που παρέχουν οικονομικά κίνητρα για τη δημοσίευση ή διάδοση παράνομου ή άλλως επιβλαβούς περιεχομένου και δραστηριοτήτων στο διαδίκτυο, μέχρι την παρουσίαση[...] διαφημίσεων που εισάγουν διακρίσεις και έχουν επιπτώσεις στην ίση μεταχείριση και στις ίσες ευκαιρίες των πολιτών. Ως εκ τούτου, επιπλέον των απαιτήσεων που απορρέουν από το άρθρο 6 της οδηγίας 2000/31/EK, οι πάροχοι επιγραμμικών πλατφορμών θα πρέπει να υποχρεούνται να διασφαλίζουν ότι οι αποδέκτες της υπηρεσίας έχουν στη διάθεσή τους ορισμένες εξατομικευμένες πληροφορίες οι οποίες είναι απαραίτητες προκειμένου να κατανοήσουν πότε και για λογαριασμό ποιου [...] παρουσιάζονται οι διαφημίσεις. Θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες είναι ευανάγνωστες, μεταξύ άλλων μέσω τυποποιημένων οπτικών ή ακουστικών σημάτων, σαφώς αναγνωρίσιμες και σαφείς για τον μέσο χρήστη, και θα πρέπει να προσαρμόζονται στη φύση της επιγραμμικής διεπαφής της μεμονωμένης υπηρεσίας. Επιπλέον, οι αποδέκτες της υπηρεσίας θα πρέπει να έχουν στη διάθεσή τους πληροφορίες σχετικά με τις κύριες παραμέτρους που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό των συγκεκριμένων διαφημίσεων[...] που θα [...] παρουσιαστούν σε αυτούς, οι οποίες να παρέχουν ουσιαστικές εξηγήσεις σχετικά με τη λογική που χρησιμοποιείται για τον σκοπό αυτόν, ακόμη και όταν αυτή βασίζεται σε κατάρτιση προφίλ. Οι εξηγήσεις αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τη μέθοδο που χρησιμοποιείται για την παρουσίαση της διαφήμισης — για παράδειγμα εάν πρόκειται για συστηματική, συμπεριφορική ή άλλου είδους διαφήμιση — και, κατά περίπτωση, τα βασικά κριτήρια κατάρτισης προφίλ που χρησιμοποιούνται. Οι απαιτήσεις του παρόντος κανονισμού σχετικά με την παροχή πληροφοριών σχετικών με τη διαφήμιση δεν θίγουν την εφαρμογή των σχετικών διατάξεων του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, ειδικότερα όσων αφορούν το δικαίωμα εναντίωσης, την αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και ειδικότερα της ανάγκης να εξασφαλίζεται η συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για στοχευμένη διαφήμιση. Ομοίως, δεν θίγονται οι διατάξεις της οδηγίας 2002/58/EK, ειδικότερα εκείνες που αφορούν την αποθήκευση πληροφοριών σε τερματικό εξοπλισμό και την πρόσβαση σε πληροφορίες που αποθηκεύονται στον εξοπλισμό αυτό. Τέλος, ο παρών κανονισμός συμπληρώνει την εφαρμογή της οδηγίας 2010/13/ΕΕ, η οποία επιβάλλει μέτρα που επιτρέπουν στους χρήστες να δημοσιεύουν οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις σε βίντεο παραγόμενα από χρήστες. Συμπληρώνει επίσης τις υποχρεώσεις των εμπόρων όσον αφορά τη δημοσιοποίηση εμπορικών ανακοινώσεων που απορρέουν από την οδηγία 2005/29/EK.



(53) Λαμβανομένης υπόψη της σημασίας που έχουν οι πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες —λόγω της εμβέλειάς τους, η οποία εκφράζεται ειδικότερα σε αριθμό αποδεκτών της υπηρεσίας— για τη διευκόλυνση του δημόσιου διαλόγου, των οικονομικών συναλλαγών και της διάδοσης πληροφοριών, απόψεων και ιδεών, καθώς και για την άσκηση επιρροής στον τρόπο με τον οποίο οι αποδέκτες λαμβάνουν και κοινοποιούν πληροφορίες στο διαδίκτυο, είναι αναγκαίο να επιβληθούν συγκεκριμένες υποχρεώσεις στους παρόχους αυτών των πλατφορμών, επιπλέον των υποχρεώσεων που εφαρμόζονται σε όλες τις επιγραμμικές πλατφόρμες. Λόγω του κρίσιμου ρόλου τους στον εντοπισμό και την ανάκτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο, οι υποχρεώσεις αυτές, στον βαθμό που είναι εφαρμοστέες, είναι επίσης αναγκαίο να επιβληθούν στους παρόχους πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης, επιπλέον των υποχρεώσεων που ισχύουν για όλους τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών. Οι πρόσθετες αυτές υποχρεώσεις για τους παρόχους πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης είναι απαραίτητες για την αντιμετώπιση αυτών των ζητημάτων δημόσιας πολιτικής, καθώς δεν υπάρχουν εναλλακτικά και λιγότερο περιοριστικά μέτρα που θα μπορούσαν να επιτύχουν αποτελεσματικά το ίδιο αποτέλεσμα.

- (54) Οι πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες και οι πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης μπορούν να προκαλέσουν κοινωνικούς κινδύνους, οι οποίοι διαφέρουν ως προς την έκταση και τον αντίκτυπο από τους κινδύνους που προκαλούνται από μικρότερες πλατφόρμες. Οι πάρογοι τέτοιων πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων μηχανών αναζήτησης θα πρέπει, ως εκ τούτου, να υπόκεινται στις αυστηρότερες δυνατές υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας, αναλογικά προς τον κοινωνικό αντίκτυπο και τα μέσα τους. Μόλις ο αριθμός των αποδεκτών μιας πλατφόρμας ή μηχανής αναζήτησης ανέλθει σε σημαντικό ποσοστό του πληθυσμού της Ένωσης, οι συστημικοί κίνδυνοι τους οποίους θέτει η πλατφόρμα ή μηχανή αναζήτησης ίσως να έχουν δυσανάλογο[...] αντίκτυπο στην Ένωση. Η σημαντική αυτή εμβέλεια θα πρέπει να θεωρείται ότι υπάρχει όταν ο αριθμός των αποδεκτών υπερβαίνει επιχειρησιακό κατώτατο όριο 45 εκατομμυρίων, αριθμός ισοδύναμος με το 10 % του πληθυσμού της Ένωσης. Για να προσδιοριστεί η εμβέλεια μιας συγκεκριμένης επιγραμμικής πλατφόρμας ή επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης, είναι αναγκαίο να διαπιστωθεί ο μέσος αριθμός ενεργών αποδεκτών της υπηρεσίας, ο οποίος να περιλαμβάνει κάθε αποδέκτη που ασχολείται πραγματικά με την υπηρεσία τουλάχιστον μία φορά σε μια δεδομένη χρονική περίοδο. Παραδείγματα τέτοιας χρήσης είναι η παρακολούθηση περιεχομένου μέσω κύλισης σε επιγραμμική διεπαφή ή η αναφόρτωση περιεχομένου σε επιγραμμική πλατφόρμα, περιλαμβανομένης επιγραμμικής αγοράς, και όχι μόνο η διάδραση με περιεχόμενο όποιου κάνει κλικ, σχολιάζει, συνδέει, ανταλλάσσει, αγοράζει ή πραγματοποιεί συναλλαγές σε επιγραμμική πλατφόρμα, όπως μια επιγραμμική αγορά. Κατά συνέπεια, η έννοια του ενεργού αποδέκτη της υπηρεσίας δεν συμπίπτει κατ' ανάγκη με την έννοια του εγγεγραμμένου χρήστη μιας υπηρεσίας και καλύπτει σωρευτικά τους αποδέκτες της υπηρεσίας που παρέχουν περιεχόμενο, όπως οι έμποροι σε επιγραμμική αγορά, και όσους βλέπουν περιεχόμενο. Όσον αφορά τις επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης, η έννοια των ενεργών αποδεκτών της υπηρεσίας θα πρέπει να καλύπτει εκείνους που βλέπουν περιεχόμενο στην επιγραμμική διεπαφή τους, αλλά όχι, για παράδειγμα, τους ιδιοκτήτες των δικτυακών τόπων που ευρετηριάζονται από την επιγραμμική μηχανή αναζήτησης, αφού αυτοί δεν συμμετέχουν ενεργά στην υπηρεσία. Ο αριθμός των ενεργών αποδεκτών μιας υπηρεσίας θα πρέπει να περιλαμβάνει όλους τους μοναδικούς αποδέκτες της υπηρεσίας που χρησιμοποιούν τη συγκεκριμένη υπηρεσία, ανεξάρτητα από τις ενδεχομένως διαφορετικές διεπαφές που διατίθενται, όπως για παράδειγμα δικτυακούς τόπους ή εφαρμογές, μεταξύ άλλων όταν η πρόσβαση σε αυτές γίνεται μέσω διαφορετικών URL ή ονομάτων τομέα. Ωστόσο, δεν θα πρέπει να περιλαμβάνει αποδέκτες άλλων υπηρεσιών τρίτων που καθιστούν διαθέσιμο μέσω των δικών τους επιγραμμικών διεπαφών περιεχόμενο που φιλοξενεί πάροχος επιγραμμικής πλατφόρμας ή που ευρετηριάζει πάροχος επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης. Ο παρών κανονισμός δεν απαιτεί από τους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών ή επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης να εκτελούν ειδική παρακολούθηση των ατόμων στο διαδίκτυο, ούτε να εξαιρούν αυτοματοποιημένους χρήστες, όπως τα μποτ, από την καταμέτρηση.

Το λειτουργικό όριο και η μεθοδολογία για τον προσδιορισμό των ενεργών αποδεκτών μιας επιγραμμικής πλατφόρμας ή μηχανής αναζήτησης θα πρέπει να επικαιροποιούνται μέσω τροποποιήσεων που θεσπίζονται με κατ' εξουσιοδότηση πράξεις, όπου είναι αναγκαίο, και να αντικατοπτρίζουν τη φύση της υπηρεσίας και τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδρούν με αυτήν οι αποδέκτες της υπηρεσίας. [...]

- (55) Λαμβανομένων υπόψη των αποτελεσμάτων δικτύου που χαρακτηρίζουν την οικονομία των πλατφορμών, η βάση χρηστών μιας επιγραμμικής πλατφόρμας μπορεί γρήγορα να επεκταθεί και να αποκτήσει διαστάσεις πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας, με τον επακόλουθο αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά. Αυτό μπορεί να συμβεί στην περίπτωση εκθετικής ανάπτυξης σε σύντομο χρονικό διάστημα ή λόγω μεγάλης παγκόσμιας παρουσίας και κύκλου εργασιών που επιτρέπει στην επιγραμμική πλατφόρμα να εκμεταλλευτεί πλήρως τα αποτελέσματα δικτύου και τις οικονομίες κλίμακας και φάσματος. Ο υψηλός ετήσιος κύκλος εργασιών ή η υψηλή χρηματιστηριακή αξία μπορούν ειδικότερα να αποτελούν ένδειξη ταχείας κλιμάκωσης από άποψη εμβέλειας χρηστών. Στις περιπτώσεις αυτές, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης και στην Επιτροπή θα πρέπει να είναι σε θέση να ζητήσουν από τον πάρογο της επιγραμμικής πλατφόρμας να υποβάλλει συχνότερα εκθέσεις σχετικά με τη βάση χρηστών, ώστε να είναι εφικτός ο έγκαιρος προσδιορισμός της χρονικής στιγμής κατά την οποία η πλατφόρμα θα πρέπει να χαρακτηριστεί πολύ μεγάλη επιγραμμική πλατφόρμα για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού.

(56) Οι πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες **και οι πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης**[...] **μπορούν να** χρησιμοποιούνται με τρόπο που επηρεάζει σημαντικά την ασφάλεια στο διαδίκτυο, τη διαμόρφωση της κοινής γνώμης και του δημόσιου λόγου, καθώς και το επιγραμμικό εμπόριο. Ο τρόπος με τον οποίο σχεδιάζουν τις υπηρεσίες τους βελτιστοποιείται κατά κανόνα προς όφελος των επιχειρηματικών τους μοντέλων, τα οποία βασίζονται στη διαφήμιση, με αποτέλεσμα να εγείρονται κοινωνικές ανησυχίες. [...]Αποτελεσματική ρύθμιση και επιβολή της νομοθεσίας **με γνώμονα τα θεμελιώδη δικαιώματα είναι απαραίτητη για** [...]αποτελεσματικό εντοπισμό[...] και μετριασμό[...] των κινδύνων και της κοινωνικής και οικονομικής ζημίας **που μπορεί να προκύψουν**[...]. Βάσει του παρόντος κανονισμού, **οι πάροχοι** πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών **και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης** θα πρέπει, επομένως, να αξιολογούν τους συστημικούς κινδύνους που απορρέουν από τη λειτουργία και τη χρήση της υπηρεσίας τους, καθώς και από πιθανές αθέμιτες χρήσεις από τους αποδέκτες της υπηρεσίας, και να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα μετριασμού.

(57) Θα πρέπει να αξιολογούνται ενδελεχώς τρεις κατηγορίες συστημικών κινδύνων. Η πρώτη κατηγορία αφορά τους κινδύνους που συνδέονται με την αθέμιτη χρήση της υπηρεσίας τους μέσω της διάδοσης παράνομου περιεχομένου, όπως η διάδοση υλικού σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών ή παράνομης ρητορικής μίσους **ή άλλες μορφές αθέμιτης χρήσης των υπηρεσιών τους για την τέλεση ποινικών αδικημάτων**, και την άσκηση παράνομων δραστηριοτήτων, όπως η πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών που απαγορεύονται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, περιλαμβανομένων των προϊόντων παραποίησης/απομίμησης. Για παράδειγμα, και με την επιφύλαξη της προσωπικής ευθύνης του αποδέκτη της υπηρεσίας πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών **και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης** για τον ενδεχομένως παράνομο χαρακτήρα της δραστηριότητάς του βάσει του εφαρμοστέου δικαίου, η εν λόγω διάδοση ή οι δραστηριότητες μπορεί να συνιστούν σημαντικό συστημικό κίνδυνο όταν η πρόσβαση σε αυτό το περιεχόμενο μπορεί να διευρυνθεί μέσω λογαριασμών με ιδιαίτερα μεγάλη εμβέλεια. Η δεύτερη κατηγορία αφορά τον αντίκτυπο της υπηρεσίας στην άσκηση των θεμελιωδών δικαιωμάτων, που προστατεύονται από τον Χάρτη[...], περιλαμβανομένων της ελευθερίας έκφρασης και πληροφόρησης, του δικαιώματος στην ιδιωτική ζωή, του δικαιώματος στην απαγόρευση των διακρίσεων και των δικαιωμάτων του παιδιού. Τέτοιοι κίνδυνοι μπορεί να προκύψουν, για παράδειγμα, σε σχέση με τον σχεδιασμό των αλγοριθμικών συστημάτων που χρησιμοποιούνται από την πολύ μεγάλη επιγραμμική πλατφόρμα **ή την πολύ μεγάλη επιγραμμική μηχανή αναζήτησης** ή την αθέμιτη χρήση της υπηρεσίας τους μέσω της υποβολής καταχρηστικών ειδοποιήσεων ή άλλων μεθόδων φίμωσης του λόγου ή παρεμπόδισης του ανταγωνισμού. **Κατά την αξιολόγηση των κινδύνων για τα δικαιώματα του παιδιού, οι πάρογοι θα πρέπει να εξετάζουν πόσο εύληπτος για ανήλικους είναι ο σχεδιασμός και η λειτουργία της υπηρεσίας, καθώς και πώς οι ανήλικοι μπορούν να εκτεθούν μέσω της υπηρεσίας τους σε περιεχόμενο που μπορεί να βλάψει την υγεία, τη σωματική, πνευματική και ηθική τους ανάπτυξη. Τέτοιοι κίνδυνοι μπορεί να προκύψουν, για παράδειγμα, σε σχέση με τον σχεδιασμό επιγραμμικών διεπαφών οι οποίες, εσκεμμένα ή ακούσια, εκμεταλλεύονται τις αδυναμίες και την απειρία των ανηλίκων ή που μπορεί να προκαλέσουν εθιστική συμπεριφορά.** Μια τρίτη κατηγορία κινδύνων αφορά τη σκόπιμη και, συχνά, συντονισμένη χειραγώγηση της υπηρεσίας της πλατφόρμας **ή της μηχανής αναζήτησης**, με προβλέψιμες επιπτώσεις στην υγεία, τον πολιτικό λόγο, τις εκλογικές διαδικασίες, τη δημόσια ασφάλεια, και την προστασία των ανηλίκων, λαμβανομένης υπόψη της ανάγκης διαφύλαξης της δημόσιας τάξης, προστασίας της ιδιωτικής ζωής και καταπολέμησης των δόλιων και παραπλανητικών εμπορικών πρακτικών. Τέτοιοι κίνδυνοι μπορεί να προκύψουν, για παράδειγμα, μέσω της **μη αυθεντικής χρήσης της υπηρεσίας**, όπως η δημιουργία ψεύτικων λογαριασμών, της χρήσης μποτ **ή της παραπλανητικής χρήσης μιας υπηρεσίας**, και άλλων αυτοματοποιημένων ή εν μέρει αυτοματοποιημένων συμπεριφορών, οι οποίες μπορεί να οδηγήσουν στην ταχεία και ευρεία διάδοση πληροφοριών που αποτελούν παράνομο περιεχόμενο ή δεν συνάδουν με τους όρους και τις προϋποθέσεις μιας επιγραμμικής πλατφόρμας **ή επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης**.

- (58) Οι πάροχοι πολύ[...] μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης θα πρέπει να εφαρμόζουν τα αναγκαία μέσα για τον επιμελή μετριασμό των συστημικών κινδύνων που εντοπίζονται κατά την εκτίμηση κινδύνων. Στο πλαίσιο αυτών των μέτρων μετριασμού, [...]θα πρέπει να εξετάζουν, για παράδειγμα, το ενδεχόμενο βελτίωσης ή άλλης προσαρμογής του σχεδιασμού και της λειτουργίας των οικείων συστημάτων ελέγχου περιεχομένου, των αλγοριθμικών συστημάτων συστάσεων και των επιγραμμικών διεπαφών, ώστε να αποθαρρύνεται και να περιορίζεται η διάδοση παράνομου περιεχομένου, καθώς και το ενδεχόμενο προσαρμογής των οικείων διαδικασιών λήψης αποφάσεων ή των οικείων όρων και προϋποθέσεων. Αυτό αφορά ιδίως την ταχύτητα και την ποιότητα της διεκπεραίωσης των ειδοποιήσεων, οι οποίες εν γένει θα πρέπει να υπερβαίνουν τους δείκτες αναφοράς που καθορίζονται από καθιερωμένες βέλτιστες πρακτικές. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνεται ιδίως η δέσμευση για επεξεργασία της πλειονότητας των έγκυρων κοινοποιήσεων για αφαίρεση παράνομης ρητορικής μίσους σε λιγότερο από 24 ώρες σύμφωνα με τον κώδικα δεοντολογίας του 2016 για τη ρητορική μίσους. Για άλλους τύπους παράνομου περιεχομένου ενδέχεται να απαιτούνται μεγαλύτερες ή μικρότερες προθεσμίες για την επεξεργασία των ειδοποιήσεων, οι οποίες θα εξαρτηθούν από τα γεγονότα, τις περιστάσεις και τους τύπους του επίμαχου παράνομου περιεχομένου. Ο σχεδιασμός και η επιγραμμική διεπαφή υπηρεσιών που απευθύνονται κατά κύριο λόγο σε ανηλικούς ή γρησιμοποιούνται κατά κύριο λόγο από αυτούς θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη το υπέρτατο συμφέρον τους και να διασφαλίζουν ότι οι υπηρεσίες τους είναι οργανωμένες κατά τρόπο ώστε οι ανήλικοι να μπορούν εύκολα να έχουν πρόσβαση σε μηχανισμούς στο πλαίσιο του παρόντος κανονισμού, περιλαμβανομένων μηχανισμών κοινοποίησης, δράσης και υποβολής καταγγελιών. Οι πάροχοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών που παρέχουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που μπορεί να βλάψει τη σωματική, πνευματική ή ηθική ανάπτυξη των ανηλίκων θα πρέπει να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα και να παρέχουν εργαλεία που επιτρέπουν την υπό όρους πρόσβαση στο περιεχόμενο. Μπορεί να περιλαμβάνονται επίσης διορθωτικά μέτρα, όπως η διακοπή των διαφημιστικών εσόδων για συγκεκριμένο περιεχόμενο, ή άλλες ενέργειες, όπως η βελτίωση της προβολής έγκυρων πηγών πληροφοριών. Οι πάροχοι [...]πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων μηχανών αναζήτησης μπορούν να ενισχύσουν τις οικείες εσωτερικές διαδικασίες ή την εποπτεία οποιασδήποτε από τις δραστηριότητές τους, ιδίως όσον αφορά την ανίχνευση συστημικών κινδύνων. Επιπλέον, μπορούν να αρχίσουν να συνεργάζονται ή να ενισχύσουν τη συνεργασία τους με αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, να οργανώνουν συνεδρίες κατάρτισης και ανταλλαγές με οργανώσεις αξιόπιστων πηγών επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, και να συνεργάζονται με άλλους παρόχους υπηρεσιών, μεταξύ άλλων, με την εκπόνηση ή τη συμμετοχή σε υφιστάμενους κώδικες δεοντολογίας ή τη λήψη άλλων μέτρων αυτορρύθμισης. Κατά την επιλογή των κατάλληλων μέτρων περιορισμού, οι πάροχοι μπορούν να λαμβάνουν υπόψη, κατά περίπτωση, τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου, μεταξύ άλλων και μέσω της αυτορρύθμισης συνεργασίας, κωδίκων δεοντολογίας, καθώς και κατευθυντήριων γραμμών από την Επιτροπή.

Κάθε μέτρο που λαμβάνεται θα πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις δέουσας επιμέλειας του παρόντος κανονισμού και να είναι αποτελεσματικό και κατάλληλο για τον μετριασμό των συγκεκριμένων εντοπισθέντων κινδύνων, προς όφελος της διαφύλαξης της δημόσιας τάξης, της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και της καταπολέμησης των δόλιων και παραπλανητικών εμπορικών πρακτικών, ενώ παράλληλα θα πρέπει να είναι αναλογικό προς την [...] οικονομική επιφάνεια **του παρόγου της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή της πολύ μεγάλης μηχανής αναζήτησης** και την ανάγκη να αποφευχθούν περιττοί περιορισμοί στη χρήση της υπηρεσίας της, λαμβανομένων υπόψη των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων στα θεμελιώδη δικαιώματα των αποδεκτών της υπηρεσίας.

- (59) **Οι πάροχοι** [...] πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών **και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης** θα πρέπει, κατά περίπτωση, να διενεργούν τις δικές τους εκτιμήσεις κινδύνων και να σχεδιάζουν δικά τους μέτρα περιορισμού των κινδύνων με τη συμμετοχή εκπροσώπων των αποδεκτών της υπηρεσίας, εκπροσώπων ομάδων που δυνητικά επηρεάζονται από τις υπηρεσίες τους, ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων και οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών. **Κατά την αξιολόγηση του κατά πόσον ένα μέτρο είναι εύλογο, αναλογικό και αποτελεσματικό, θα πρέπει να δίνεται ιδιαίτερη προσοχή στο δικαίωμα ελευθερίας της έκφρασης.**
- (60) Δεδομένης της ανάγκης να διασφαλίζεται η επαλήθευση από ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες, οι **πάροχοι** πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών **και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης** θα πρέπει να λογοδοτούν, μέσω της διενέργειας ανεξάρτητων ελέγχων, για τη συμμόρφωσή τους με τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό και, κατά περίπτωση, οποιεσδήποτε συμπληρωματικές δεσμεύσεις τις οποίες έχουν αναλάβει σύμφωνα με κώδικες δεοντολογίας και πρωτόκολλα διαχείρισης κρίσεων. Θα πρέπει να παρέχουν στον ελεγκτή πρόσβαση σε όλα τα σχετικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την ορθή διενέργεια του ελέγχου, **περιλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδομένων που σχετίζονται με αλγοριθμικά συστήματα.** Οι ελεγκτές θα πρέπει επίσης να μπορούν να χρησιμοποιήσουν άλλες πηγές αντικειμενικών πληροφοριών, περιλαμβανομένων μελετών από διαπιστευμένους ερευνητές. **Οι έλεγχοι θα πρέπει να διενεργούνται σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου, λαμβανομένων δεόντως υπόψη, κατά περίπτωση, ελεγκτικών προτύπων και κατευθυντήριων γραμμών.** Οι ελεγκτές θα πρέπει να διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα, την προστασία και την ακεραιότητα των πληροφοριών, όπως εμπορικά απόρρητα, τις οποίες λαμβάνουν κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους και να διαθέτουν την αναγκαία εμπειρογνομωσία στον τομέα της διαχείρισης κινδύνων, καθώς και τεχνική επάρκεια για τον έλεγχο αλγορίθμων. Οι ελεγκτές θα πρέπει να είναι ανεξάρτητοι ώστε να μπορούν να εκτελούν τα καθήκοντά τους με επαρκή και αξιόπιστο τρόπο. Εάν η ανεξαρτησία τους **και η τεχνική τους ικανότητα** επιδέχεται αμφισβήτησης, θα πρέπει να παραιτούνται ή να απέχουν από ελεγκτικές εργασίες.



(61) Η έκθεση ελέγχου θα πρέπει να είναι τεκμηριωμένη, ώστε να παρέχει ουσιαστική επισκόπηση των δραστηριοτήτων που αναλαμβάνονται και των συμπερασμάτων που εξάγονται. Θα πρέπει να διευκολύνει την τεκμηρίωση και, κατά περίπτωση, να προτείνει βελτιώσεις των μέτρων που λαμβάνουν οι πάροχοι της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας και πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης για να συμμορφωθούν με τις υποχρεώσεις που υπέχουν βάσει του παρόντος κανονισμού. Η έκθεση θα πρέπει να διαβιβάζεται στον συντονιστή εγκατάστασης των ψηφιακών υπηρεσιών και στο Συμβούλιο[...] εντός 30 ημερών από την έγκριση της έκθεσης εκτέλεσης του ελέγχου, μαζί με την εκτίμηση κινδύνου και τα μέτρα περιορισμού, καθώς και τα σχέδια του παρόχου της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης [...] για να ανταποκριθεί στις συστάσεις του ελέγχου. Η έκθεση θα πρέπει να περιλαμβάνει ελεγκτική γνώμη βάσει των συμπερασμάτων που αντλήθηκαν από τα ληφθέντα αποδεικτικά στοιχεία ελέγχου. Θα πρέπει να διατυπώνεται θετική γνώμη, όταν από το σύνολο των αποδεικτικών στοιχείων προκύπτει ότι η πολύ μεγάλη επιγραμμική πλατφόρμα ή η πολύ μεγάλη μηχανή αναζήτησης συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό ή, κατά περίπτωση, με όποιες δεσμεύσεις έχει αναλάβει σύμφωνα με κώδικα δεοντολογίας ή πρωτόκολλο διαχείρισης κρίσεων, ιδίως με τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τον μετριασμό των συστημικών κινδύνων τους οποίους θέτουν το σύστημα και οι υπηρεσίες της. Η θετική γνώμη θα πρέπει να συνοδεύεται από σχόλια, όταν ο ελεγκτής επιθυμεί να συμπεριλάβει παρατηρήσεις οι οποίες δεν έχουν σημαντική επίπτωση στο αποτέλεσμα του ελέγχου. Θα πρέπει να διατυπώνεται αρνητική γνώμη, όταν ο ελεγκτής θεωρεί ότι η πολύ μεγάλη επιγραμμική πλατφόρμα ή η πολύ μεγάλης επιγραμμική μηχανή αναζήτησης δεν συμμορφώνεται με τον παρόντα κανονισμό ή τις ανειλημμένες δεσμεύσεις.

(62) Βασικό μέρος της επιχειρηματικής δραστηριότητας των πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης αποτελεί ο τρόπος με τον οποίο ιεραρχούν και παρουσιάζουν τις πληροφορίες στην επιγραμμική τους διεπαφή για να διευκολύνουν και να βελτιστοποιήσουν την πρόσβαση των αποδεκτών της υπηρεσίας σε αυτές. Για παράδειγμα, η επιγραμμική πλατφόρμα προτείνει, κατατάσσει και ιεραρχεί πληροφορίες με τη χρήση αλγορίθμων, διακρίνει μέσω κειμένου ή άλλων οπτικών αναπαραστάσεων, ή επιμελείται με άλλον τρόπο τις πληροφορίες που παρέχουν οι αποδέκτες. Αυτά τα συστήματα συστάσεων μπορούν να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην ικανότητα των αποδεκτών να ανακτούν και να αλληλεπιδρούν με πληροφορίες στο διαδίκτυο. Διαδραματίζουν επίσης σημαντικό ρόλο στην ενίσχυση ορισμένων μηνυμάτων, στην ιογενή διάδοση πληροφοριών και στην ενθάρρυνση επιγραμμικών συμπεριφορών. Οι υποχρεώσεις σχετικά με την αξιολόγηση και τον περιορισμό των κινδύνων θα πρέπει να ενεργοποιούν, κατά περίπτωση, την ανάγκη οι πάροχοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης να αξιολογούν και να προσαρμόζουν τον σχεδιασμό των συστημάτων συστάσεων, για παράδειγμα λαμβάνοντας μέτρα για να πρόληψη ή την ελαχιστοποίηση των προκαταλήψεων που οδηγούν σε διακρίσεις εις βάρος ατόμων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση, ιδίως όταν αυτό συνάδει με τη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων και όταν οι πληροφορίες είναι εξατομικευμένες βάσει ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατά την έννοια του άρθρου 9 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679. Επιπλέον, οι [...] πάροχοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης θα πρέπει παγίως να διασφαλίζουν ότι οι αποδέκτες της υπηρεσίας είναι κατάλληλα ενημερωμένοι και μπορούν να επηρεάσουν τις πληροφορίες που τους παρουσιάζονται. Θα πρέπει να παρουσιάζουν με σαφήνεια τις κύριες παραμέτρους αυτών των συστημάτων συστάσεων με εύληπτο τρόπο, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι αποδέκτες της υπηρεσίας κατανοούν τον τρόπο με τον οποίο δίνεται προτεραιότητα στις πληροφορίες για αυτούς. Θα πρέπει επίσης να διασφαλίζουν ότι υπάρχουν εναλλακτικές επιλογές για τους αποδέκτες της υπηρεσίας όσον αφορά τις κύριες παραμέτρους, μεταξύ αυτών δε και επιλογές που δεν βασίζονται στην κατάρτιση προφίλ του αποδέκτη.

(63) Τα συστήματα διαφήμισης που χρησιμοποιούνται από τις πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες **και τις πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης** θέτουν ιδιαίτερους κινδύνους και απαιτούν περαιτέρω δημόσια και ρυθμιστική εποπτεία λόγω της κλίμακας και της ικανότητάς τους να στοχεύουν και να προσεγγίζουν αποδέκτες της υπηρεσίας βάσει της συμπεριφοράς τους εντός και εκτός της επιγραμμικής διεπαφής της πλατφόρμας **ή της μηχανής αναζήτησης**. Οι **πάροχοι** πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών **και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης** θα πρέπει να διασφαλίζουν την πρόσβαση του κοινού σε αποθετήρια των διαφημίσεων [...] **που παρουσιάζονται** στις επιγραμμικές τους διεπαφές με σκοπό τη διευκόλυνση της εποπτείας και της διερεύνησης αναδυόμενων κινδύνων που προκύπτουν από την επιγραμμική διανομή διαφημίσεων, για παράδειγμα σε σχέση με παράνομες διαφημίσεις ή τεχνικές χειραγώγησης και παραπληροφόρηση με πραγματικές και προβλέψιμες αρνητικές επιπτώσεις στη δημόσια υγεία, τη δημόσια ασφάλεια, τον **πολιτικό**[...] λόγο, την πολιτική συμμετοχή, και την ισότητα. Τα αποθετήρια θα πρέπει να περιλαμβάνουν το περιεχόμενο των διαφημίσεων και σχετικά δεδομένα για τον διαφημιζόμενο και την παρουσίαση της διαφήμισης, ιδίως όσον αφορά τη στοχευμένη διαφήμιση. **Οι πληροφορίες αυτές θα πρέπει να αφορούν τόσο τα κριτήρια στόχευσης όσο και τα κριτήρια παράδοσης, ιδίως όταν οι διαφημίσεις απευθύνονται σε άτομα που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση, όπως οι ανήλικοι.**

(64) Προκειμένου να **εποπτεύει και να αξιολογεί** δεόντως[...] τη συμμόρφωση πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών **και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης** με τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης ή η Επιτροπή μπορούν να ζητήσουν πρόσβαση σε συγκεκριμένα δεδομένα ή υποβολή έκθεσης για συγκεκριμένα δεδομένα. Μια τέτοια απαίτηση μπορεί να περιλαμβάνει, για παράδειγμα, τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την αξιολόγηση των κινδύνων και ενδεχόμενων επιβλαβών συνεπειών που προκαλούνται από τα συστήματα της πλατφόρμας **ή μηχανής αναζήτησης**, δεδομένα σχετικά με την ακρίβεια, τη λειτουργία και τη δοκιμή αλγοριθμικών συστημάτων για τον έλεγχο περιεχομένου, **που να περιλαμβάνουν, όπου ενδείκνυται, δεδομένα και αλγορίθμους κατάρτισης**, ή δεδομένα σχετικά με διαδικασίες και αποτελέσματα ελέγχου περιεχομένου ή εσωτερικών συστημάτων διαχείρισης ενστάσεων κατά την έννοια του παρόντος κανονισμού. **Στα αιτήματα αυτά δεν περιλαμβάνονται αιτήματα για την υποβολή συγκεκριμένων πληροφοριών σχετικά με μεμονωμένους αποδέκτες της υπηρεσίας με σκοπό να διαπιστωθεί η συμμόρφωση των αποδεκτών με άλλο εφαρμοστέο ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο.** Οι έρευνες που διεξάγονται από ερευνητές σχετικά με την εξέλιξη και τη σοβαρότητα των επιγραμμικών συστημικών κινδύνων είναι ιδιαίτερα σημαντικές για τη μείωση της ασύμμετρης πληροφόρησης και τη δημιουργία ενός ανθεκτικού συστήματος μετριασμού των κινδύνων, καθώς και για την πληροφόρηση επιγραμμικών πλατφορμών, **επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης**, συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών, άλλων αρμόδιων αρχών, της Επιτροπής και του κοινού. Ως εκ τούτου, ο παρών κανονισμός παρέχει ένα πλαίσιο ώστε να έχουν υποχρεωτική πρόσβαση σε δεδομένα από πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες **και πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης** οι [...]ερευνητές **που είναι διαπιστευμένοι από τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών του τόπου εγκατάστασης ενός πολύ μεγάλου παρόχου επιγραμμικών πλατφορμών, ή η Επιτροπή.** Όλα τα [...]αιτήματα για πρόσβαση σε δεδομένα βάσει αυτού του πλαισίου θα πρέπει να είναι αναλογικά και να προστατεύουν δεόντως τα δικαιώματα και τα έννομα συμφέροντα, περιλαμβανομένων των εμπορικών απορρήτων και άλλων εμπιστευτικών πληροφοριών, της πλατφόρμας **ή της μηχανής αναζήτησης** και άλλων ενδιαφερόμενων μερών, περιλαμβανομένων των αποδεκτών της υπηρεσίας. **Επιπλέον, όταν τα δεδομένα είναι δημοσίως προσβάσιμα, οι πάροχοι πολύ μεγάλων επίγειων πλατφορμών δεν θα πρέπει να εμποδίζουν τους ερευνητές που πληρούν ένα κατάλληλο υποσύνολο κριτηρίων να χρησιμοποιούν τα δεδομένα αυτά για ερευνητικούς σκοπούς που συμβάλλουν στην ανίχνευση, τον εντοπισμό και την κατανόηση των συστημικών κινδύνων. Πάροχοι και ερευνητές θα πρέπει επίσης να δίνουν ιδιαίτερη προσοχή στην προστασία προσωπικών δεδομένων. Οι πάροχοι θα πρέπει να ανωνυμοποιούν ή να ψευδωνυμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα, εκτός από τις περιπτώσεις όπου αυτό θα καθιστούσε αδύνατη την επίτευξη του επιδιωκόμενου ερευνητικού σκοπού.**

(65) Δεδομένης της πολυπλοκότητας της λειτουργίας των συστημάτων που χρησιμοποιούνται και των συστημικών κινδύνων που παρουσιάζουν για την κοινωνία, οι πάρογοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης θα πρέπει [...]να θεσπίσουν μια λειτουργία συμμόρφωσης[...], η οποία να είναι ανεξάρτητη από τις επιχειρησιακές λειτουργίες των παρόγων. Ο προϊστάμενος της υπηρεσίας συμμόρφωσης θα πρέπει να λογοδοτεί απευθείας στη διοίκηση του παρόγου, μεταξύ άλλων για ζητήματα μη συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό. Οι υπεύθυνοι συμμόρφωσης που συμμετέχουν στην υπηρεσία συμμόρφωσης θα πρέπει να διαθέτουν τα απαραίτητα προσόντα, γνώσεις, πείρα και ικανότητα να θέτουν σε λειτουργία μέτρα και να παρακολουθούν τη συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό στο πλαίσιο της οργάνωσης των παρόγων πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης[...]. Οι πάρογοι[...] πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι η λειτουργία [...]συμμόρφωσης είναι δεόντως και εγκαίρως παρούσα σε όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τον παρόντα κανονισμό, μεταξύ των οποίων και η στρατηγική και τα ειδικά μέτρα αξιολόγησης και περιορισμού των κινδύνων, καθώς και να αξιολογούν τη συμμόρφωση, όπου συντρέχει περίπτωση, με τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει ο πάρογος πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή μηχανής αναζήτησης σύμφωνα με τους κώδικες δεοντολογίας τους οποίους δεσμεύονται να ακολουθούν.

(65α) Λαμβανομένων υπόψη των πρόσθετων κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητές τους και των επιπρόσθετων υποχρεώσεων βάσει του παρόντος κανονισμού, [...] θα πρέπει να εφαρμόζονται πρόσθετες απαιτήσεις διαφάνειας[...] ειδικά σε πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες και πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης, ιδίως όσον αφορά την υποβολή αναλυτικών εκθέσεων για τις εκτιμήσεις κινδύνων που διενεργούνται και τα επακόλουθα μέτρα που λαμβάνονται σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό.

- (66) Για διευκόλυνση της αποτελεσματικής και συνεπούς εφαρμογής των υποχρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό και ενδέχεται να απαιτούν εφαρμογή με χρήση τεχνολογικών μέσων, είναι σημαντικό να προωθηθούν εθελοντικά πρότυπα του κλάδου που καλύπτουν ορισμένες τεχνικές διαδικασίες, στο πλαίσιο των οποίων ο κλάδος μπορεί να συμβάλει στην ανάπτυξη τυποποιημένων μέσων **για να στηρίξει παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών ώστε να συμμορφώνονται**[...] με τον παρόντα κανονισμό, όπως π.χ. να επιτρέπεται η υποβολή ειδοποιήσεων, μεταξύ άλλων, μέσω διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών, **ή πρότυπα σχετικά με τους ελέγχους** ή σχετικά με τη διαλειτουργικότητα των αποθετηρίων διαφημίσεων. **Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών είναι ελεύθεροι να υιοθετούν τα πρότυπα, αλλά η έγκρισή τους δεν αποτελεί τεκμήριο συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό. Ταυτόχρονα, προβλέποντας βέλτιστες πρακτικές, [...] τα** πρότυπα αυτά θα μπορούσαν ιδίως να είναι χρήσιμα για τους σχετικά μικρούς παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών. Τα πρότυπα θα μπορούσαν να διακρίνουν μεταξύ διαφόρων τύπων παράνομου περιεχομένου ή διαφόρων τύπων ενδιάμεσων υπηρεσιών, κατά περίπτωση.
- (67) Η Επιτροπή και το συμβούλιο θα πρέπει να ενθαρρύνουν την εκπόνηση κωδίκων δεοντολογίας οι οποίοι θα συμβάλουν στην εφαρμογή του παρόντος κανονισμού. Παρότι η εφαρμογή κωδίκων δεοντολογίας θα πρέπει να είναι μετρήσιμη και να υπόκειται σε δημόσια εποπτεία, αυτό δεν θα πρέπει να αναιρεί τον εθελοντικό χαρακτήρα των κωδίκων αυτών, ούτε την ελευθερία των ενδιαφερόμενων μερών να αποφασίζουν αν θα συμμετάσχουν σε αυτούς. Σε ορισμένες περιπτώσεις, είναι σημαντικό οι **πάροχοι** πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών **και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης** να συμμετέχουν στην εκπόνηση των κωδίκων δεοντολογίας και να τηρούν συγκεκριμένους κώδικες δεοντολογίας. Κανένα στοιχείο του παρόντος κανονισμού δεν εμποδίζει άλλους παρόχους υπηρεσιών να τηρούν τα ίδια πρότυπα δέουσας επιμέλειας, να υιοθετούν βέλτιστες πρακτικές και να επωφελούνται από την καθοδήγηση που παρέχεται από την Επιτροπή και το συμβούλιο, συμμετέχοντας στους ίδιους κώδικες δεοντολογίας.

- (68) Είναι σκόπιμο ο παρών κανονισμός να προσδιορίσει ορισμένα σημεία προς εξέταση στους εν λόγω κώδικες δεοντολογίας. Ειδικότερα, τα μέτρα μετριασμού των κινδύνων σχετικά με συγκεκριμένους τύπους παράνομου περιεχομένου θα πρέπει να διερευνηθούν μέσω συμφωνιών αυτορρύθμισης και συν-ρύθμισης. Ένα άλλο σημείο προς εξέταση είναι οι πιθανές αρνητικές επιπτώσεις των συστημικών κινδύνων στην κοινωνία και τη δημοκρατία, όπως η παραπληροφόρηση ή δραστηριότητες χειραγώγησης και κατάχρησης **ή τυχόν αρνητικές επιπτώσεις στους ανηλίκους**. Στο πλαίσιο αυτό περιλαμβάνονται συντονισμένες ενέργειες που στοχεύουν στην ευρεία διάδοση της πληροφόρησης, περιλαμβανομένης της παραπληροφόρησης, όπως η χρήση μποτ ή ψεύτικων λογαριασμών για τη δημιουργία [...] **ανακριβών** ή παραπλανητικών πληροφοριών, ενίοτε με σκοπό την αποκόμιση οικονομικού κέρδους, οι οποίες είναι ιδιαίτερα επιβλαβείς για τους ευάλωτους αποδέκτες της υπηρεσίας, όπως [...] **οι ανήλικοι**. Σε σχέση με τα σημεία αυτά, η προσχώρηση μιας πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** σε έναν συγκεκριμένο κώδικα δεοντολογίας και η συμμόρφωσή της με αυτόν μπορούν να θεωρηθούν κατάλληλο μέτρο μετριασμού των κινδύνων. Εάν **πάροχος** επιγραμμικής πλατφόρμας **ή πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** απορρίψει χωρίς ικανοποιητική εξήγηση την πρόσκληση της Επιτροπής να μετάσχει στην εφαρμογή ενός τέτοιου κώδικα δεοντολογίας θα μπορούσε να ληφθεί υπόψη, κατά περίπτωση, κατά τον καθορισμό του κατά πόσον η επιγραμμική πλατφόρμα **ή η επιγραμμική μηχανή αναζήτησης** έχει παραβεί τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό. **Το απλό γεγονός της συμμετοχής σε συγκεκριμένο κώδικα δεοντολογίας δεν θα πρέπει να συνιστά από μόνο του τεκμήριο συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό.**
- (69) Οι κανόνες του παρόντος κανονισμού σχετικά με τους κώδικες δεοντολογίας θα μπορούσαν να χρησιμεύσουν ως βάση για τις προσπάθειες αυτορρύθμισης που καταβάλλονται ήδη σε ενωσιακό επίπεδο, όπως, για παράδειγμα, η δέσμευση για την ασφάλεια των προϊόντων, το μνημόνιο συμφωνίας κατά των προϊόντων παραποίησης/απομίμησης, ο κώδικας δεοντολογίας κατά της παράνομης ρητορικής μίσους, καθώς και ο κώδικας πρακτικής για την παραπληροφόρηση. Όσον αφορά ειδικότερα τον τελευταίο κώδικα, η Επιτροπή θα εκδώσει καθοδήγηση για την ενίσχυση του κώδικα πρακτικής για την παραπληροφόρηση όπως ανακοινώθηκε στο ευρωπαϊκό σχέδιο δράσης για τη δημοκρατία.

- (70) Στην παροχή επιγραμμικής διαφήμισης εμπλέκονται κατά κανόνα διάφοροι παράγοντες, μεταξύ των οποίων οι ενδιάμεσες υπηρεσίες που συνδέουν τους εκδότες διαφημίσεων με τους διαφημιζόμενους. Οι κώδικες δεοντολογίας θα πρέπει να υποστηρίζουν και να συμπληρώνουν τις υποχρεώσεις διαφάνειας σχετικά με τη διαφήμιση οι οποίες προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό για επιγραμμικές πλατφόρμες, [...]πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες και πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης, προκειμένου να προβλέπονται ευέλικτοι και αποτελεσματικοί μηχανισμοί για τη διευκόλυνση και την ενίσχυση της συμμόρφωσης με αυτές τις υποχρεώσεις, κυρίως όσον αφορά τους τρόπους μετάδοσης των σχετικών πληροφοριών. Με τη συμμετοχή ευρέος φάσματος ενδιαφερόμενων μερών αναμένεται να διασφαλιστεί ότι οι εν λόγω κώδικες δεοντολογίας τυγχάνουν ευρείας υποστήριξης, είναι τεχνικά άρτιοι, αποτελεσματικοί και φιλικόι προς τον χρήστη στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό, ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι υποχρεώσεις διαφάνειας επιτυγχάνουν τους στόχους τους.
- (71) Σε περίπτωση έκτακτων περιστάσεων που επηρεάζουν τη δημόσια ασφάλεια ή τη δημόσια υγεία, η Επιτροπή μπορεί να κινήσει την κατάρτιση πρωτοκόλλων διαχείρισης κρίσεων για τον συντονισμό μιας ταχείας, συλλογικής και διασυνοριακής απάντησης στο επιγραμμικό περιβάλλον. Στις έκτακτες περιστάσεις μπορεί να περιλαμβάνεται οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός, όπως σεισμοί, τυφώνες, πανδημίες και άλλες σοβαρές διασυνοριακές απειλές για τη δημόσια υγεία, ο πόλεμος και τρομοκρατικές ενέργειες, στο πλαίσιο των οποίων οι επιγραμμικές πλατφόρμες μπορεί, για παράδειγμα, να χρησιμοποιούνται αθέμιτα για την ταχεία διάδοση παράνομου περιεχομένου ή παραπληροφόρησης ή όταν προκύπτει ανάγκη για ταχεία διάδοση αξιόπιστων πληροφοριών. Λαμβανομένου υπόψη του σημαντικού ρόλου των πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών στη διάδοση πληροφοριών στις κοινωνίες μας και σε διασυνοριακό επίπεδο, οι πάροχοι των πλατφορμών αυτών θα πρέπει να ενθαρρύνονται να καταρτίζουν και να εφαρμόζουν ειδικά πρωτόκολλα διαχείρισης κρίσεων. Τέτοια πρωτόκολλα διαχείρισης κρίσεων θα πρέπει να ενεργοποιούνται για περιορισμένο μόνο χρονικό διάστημα και τα μέτρα που λαμβάνονται θα πρέπει επίσης να περιορίζονται σε ό,τι είναι απολύτως αναγκαίο για την αντιμετώπιση της έκτακτης περίπτωσης. Τα μέτρα αυτά θα πρέπει να συνάδουν με τον παρόντα κανονισμό και δεν θα πρέπει να ισοδυναμούν με γενική υποχρέωση των συμμετεχόντων παρόχων πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης να παρακολουθούν τις πληροφορίες τις οποίες μεταδίδουν ή αποθηκεύουν, ούτε να αναζητούν με ενεργητικό τρόπο γεγονότα ή περιστάσεις που υποδεικνύουν παράνομο περιεχόμενο.



- (72) [...] **Προκειμένου να διασφαλίζουν** επαρκή εποπτεία και επιβολή των υποχρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό[...], τα κράτη μέλη[...] θα πρέπει[...] να **ορίσουν** τουλάχιστον μία αρχή με καθήκον[...] την **εποπτεία** και την επιβολή του παρόντος κανονισμού, **με την επιφύλαξη της δυνατότητας να ορίσουν υφιστάμενη αρχή και της νομικής μορφής της σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο.** Ωστόσο, τα κράτη μέλη θα πρέπει να μπορούν να αναθέσουν σε περισσότερες από μία αρμόδιες αρχές ειδικά καθήκοντα εποπτείας ή επιβολής και αρμοδιότητες σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού, για παράδειγμα για συγκεκριμένους τομείς, όπως οι ρυθμιστικές αρχές των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι ρυθμιστικές αρχές των μέσων ενημέρωσης ή οι αρχές προστασίας των καταναλωτών, κατά τρόπο ώστε να αντανακλάται η εγχώρια συνταγματική, οργανωτική και διοικητική δομή τους, **ενώ τα καθήκοντα αυτά θα πρέπει να μπορούν να ανατεθούν και στις υφιστάμενες αρχές. Κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, όλες οι ορισθείσες αρμόδιες αρχές θα πρέπει να συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων του παρόντος κανονισμού, και συγκεκριμένα στην ορθή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς για ενδιάμεσες υπηρεσίες, όπου οι εναρμονισμένοι κανόνες για ένα ασφαλές, προβλέψιμο και αξιόπιστο επιγραμμικό περιβάλλον που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό, και ιδίως οι υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας που ισχύουν για τις διάφορες κατηγορίες παρόγων ενδιάμεσων υπηρεσιών, εποπτεύονται και επιβάλλονται αποτελεσματικά, με σκοπό να διασφαλίζεται η αποτελεσματική προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων, όπως κατοχυρώνονται στον Χάρτη. Από την άλλη πλευρά, ο παρών κανονισμός δεν απαιτεί από τα κράτη μέλη να αναθέτουν στις αρμόδιες αρχές το καθήκον να κρίνουν τη νομιμότητα μεμονωμένων στοιχείων περιεχομένου.**

(73) Δεδομένου του διασυνοριακού χαρακτήρα των επίμαχων υπηρεσιών και του οριζόντιου φάσματος των υποχρεώσεων που θεσπίζονται με τον παρόντα κανονισμό, [...] μία αρχή στην οποία ανατίθεται το καθήκον της εποπτείας της εφαρμογής και, κατά περίπτωση, της επιβολής του παρόντος κανονισμού θα πρέπει να προσδιορίζεται ως συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών σε κάθε κράτος μέλος. Όταν ορίζονται περισσότερες από μία αρμόδιες αρχές για την εποπτεία και την επιβολή του παρόντος κανονισμού, μόνο μία αρχή θα πρέπει να αναγνωρίζεται ως συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών στο συγκεκριμένο κράτος μέλος. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών θα πρέπει να ενεργεί ως ενιαίο σημείο επαφής όσον αφορά όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού για την Επιτροπή, το συμβούλιο, τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών άλλων κρατών μελών, καθώς και για άλλες αρμόδιες αρχές του συγκεκριμένου κράτους μέλους. Ειδικότερα, όταν έχουν ανατεθεί καθήκοντα σε περισσότερες από μία αρμόδιες αρχές βάσει του παρόντος κανονισμού σε ένα συγκεκριμένο κράτος μέλος, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών θα πρέπει να συντονίζει τις αρχές αυτές και να συνεργάζεται μαζί τους σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο ορίζοντας τα αντίστοιχα καθήκοντά τους, με την επιφύλαξη της ανεξάρτητης κρίσης των άλλων αρμόδιων αρχών. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών[...] θα πρέπει να διασφαλίζει την αποτελεσματική συμμετοχή όλων των σχετικών αρμόδιων αρχών και να υποβάλλει εγκαίρως έκθεση αξιολόγησης στο πλαίσιο της συνεργασίας για την εποπτεία και την επιβολή σε επίπεδο Ένωσης, μολονότι αυτό δεν συνεπάγεται κάποια ιεραρχική υπεροχή έναντι άλλων αρμόδιων αρχών κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Επιπλέον, εκτός από τους ειδικούς μηχανισμούς που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό όσον αφορά τη συνεργασία σε ευρωπαϊκό επίπεδο, τα κράτη μέλη θα πρέπει επίσης να διασφαλίζουν συνεργασία μεταξύ του συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών και άλλων αρμόδιων αρχών που έχουν οριστεί σε εθνικό επίπεδο, κατά περίπτωση, μέσω κατάλληλων εργαλείων, όπως συγκέντρωση πόρων, κοινές επιχειρησιακές ομάδες, κοινές έρευνες και μηχανισμοί αμοιβαίας συνδρομής.

(74) Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών, καθώς και άλλες αρμόδιες αρχές που ορίζονται βάσει του παρόντος κανονισμού, παίζουν καθοριστικό ρόλο για τη διασφάλιση, αφενός, της αποτελεσματικότητας των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό και, αφετέρου, της επίτευξης των στόχων του. Ως εκ τούτου, είναι αναγκαίο να διασφαλιστεί ότι οι αρχές αυτές διαθέτουν τα αναγκαία μέσα για την εποπτεία όλων των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών που υπάγονται στη δικαιοδοσία τους, προς το συμφέρον όλων των πολιτών της Ένωσης. Δεδομένου ότι οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών είναι ποικίλοι και χρησιμοποιούν προηγμένη τεχνολογία για να παρέχουν τις υπηρεσίες τους, είναι επίσης σημαντικό ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών και οι συναφείς αρμόδιες αρχές να διαθέτουν τον αναγκαίο αριθμό προσωπικού και εμπειρογνομόνων με εξειδικευμένες δεξιότητες και προηγμένα τεχνικά μέσα, καθώς και να διαχειρίζονται αυτόνομα οικονομικούς πόρους για την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Επιπλέον, το επίπεδο των πόρων θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη το μέγεθος, την πολυπλοκότητα και τον δυνητικό κοινωνικό αντίκτυπο των παρόχων που υπάγονται στη δικαιοδοσία τους, καθώς και την εμβέλεια των υπηρεσιών τους σε ολόκληρη την Ένωση. Οι αρχές αυτές θα πρέπει επίσης να ενεργούν με πλήρη ανεξαρτησία από ιδιωτικούς και δημόσιους φορείς, χωρίς υποχρέωση ή δυνατότητα αναζήτησης ή λήψης οδηγιών, μεταξύ άλλων από την κυβέρνηση, και με την επιφύλαξη των ειδικών καθηκόντων συνεργασίας με άλλες αρμόδιες αρχές, τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών, το συμβούλιο και την Επιτροπή. Από την άλλη πλευρά, η ανεξαρτησία αυτών των αρχών δεν θα πρέπει να σημαίνει ότι δεν μπορούν να υπόκεινται, σύμφωνα με τα εθνικά συντάγματα και χωρίς να τίθεται σε κίνδυνο η επίτευξη των στόχων του παρόντος κανονισμού, σε [...] αναλογικούς μηχανισμούς λογοδοσίας όσον αφορά τις γενικές δραστηριότητες των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών, όπως οι οικονομικές δαπάνες τους [...] ή η υποβολή εκθέσεων στα εθνικά κοινοβούλια. Επίσης, δεν θα πρέπει να εμποδίζει την άσκηση δικαστικού ελέγχου ή τη δυνατότητα διαβούλευσης ή τακτικής ανταλλαγής απόψεων με άλλες εθνικές αρχές, περιλαμβανομένων των αρχών επιβολής του νόμου [...], των αρχών διαχείρισης κρίσεων ή των αρχών προστασίας των καταναλωτών, κατά περίπτωση, όπως η αμοιβαία ενημέρωση για εν εξελίξει έρευνες, χωρίς να επηρεάζεται η άσκηση των αντίστοιχων αρμοδιοτήτων τους.

(75) Τα κράτη μέλη μπορούν να ορίσουν υφιστάμενη εθνική αρχή ως συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών ή να της αναθέσουν ειδικά καθήκοντα [...] **εποπτείας** και επιβολής του παρόντος κανονισμού, υπό την προϋπόθεση ότι κάθε τέτοια ορισθείσα αρχή πληροί τις απαιτήσεις που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό, για παράδειγμα, σχετικά με την ανεξαρτησία της. Επιπλέον, τα κράτη μέλη δεν εμποδίζονται καταρχήν να συγχωνεύσουν καθήκοντα εντός υφιστάμενης αρχής, σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο. Τα μέτρα για τον σκοπό αυτόν μπορεί να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την απαγόρευση παύσης του προέδρου ή μέλους του διοικητικού συμβουλίου ενός συλλογικού οργάνου υφιστάμενης αρχής πριν από τη λήξη της θητείας τους, αποκλειστικά και μόνο λόγω θεσμικής μεταρρύθμισης η οποία περιλαμβάνει τη συγχώνευση διαφορετικών καθηκόντων εντός μίας αρχής, ελλείψει κανόνων που να εγγυώνται ότι τυχόν παύση δεν θέτει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία και την αμεροληψία των εν λόγω μελών.

[...][τροποποιείται και μεταφέρεται στην αιτιολογική σκέψη 84-α)][...]

- (77) Τα κράτη μέλη θα πρέπει να παρέχουν στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών, και σε κάθε άλλη αρμόδια αρχή που ορίζεται βάσει του παρόντος κανονισμού, επαρκείς εξουσίες και μέσα για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής έρευνας και επιβολής, σύμφωνα με τα καθήκοντα που τους έχουν ανατεθεί. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνεται η εξουσία των αρμόδιων αρχών να λαμβάνουν προσωρινά μέτρα σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο σε περίπτωση κινδύνου σοβαρής βλάβης. Αυτά τα προσωρινά μέτρα, στα οποία μπορούν να περιλαμβάνονται εντολές παύσης ή αποκατάστασης μιας εικαζόμενης παράβασης, δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν το αναγκαίο μέτρο για τη διασφάλιση της πρόληψης σοβαρής βλάβης εν αναμονή της τελικής απόφασης. Οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών θα πρέπει ιδίως να είναι σε θέση να αναζητούν και να λαμβάνουν πληροφορίες που βρίσκονται στο έδαφος του οικείου κράτους μέλους, για παράδειγμα, στο πλαίσιο κοινών ερευνών, λαμβανομένου δεόντως υπόψη του γεγονότος ότι τα μέτρα εποπτείας και επιβολής που αφορούν έναν πάροχο υπό τη δικαιοδοσία άλλου κράτους μέλους ή της Επιτροπής θα πρέπει να λαμβάνονται από τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών του άλλου κράτους μέλους, κατά περίπτωση, σύμφωνα με τις διαδικασίες που αφορούν τη διασυνοριακή συνεργασία, ή, ενδεχομένως, από την Επιτροπή.

- (78) Τα κράτη μέλη θα πρέπει να καθορίσουν στο εθνικό τους δίκαιο, σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο και, ειδικότερα, τον παρόντα κανονισμό και τον Χάρτη, τους λεπτομερείς όρους και τα όρια για την άσκηση των εξουσιών έρευνας και επιβολής των οικείων συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών και άλλων, κατά περίπτωση, αρμόδιων αρχών, βάσει του παρόντος κανονισμού.

(79) Στο πλαίσιο της άσκησης των εν λόγω εξουσιών, οι αρμόδιες αρχές θα πρέπει να συμμορφώνονται με τους εφαρμοστέους εθνικούς κανόνες σχετικά με διαδικασίες και ζητήματα όπως η ανάγκη εκ των προτέρων λήψης δικαστικής άδειας για την είσοδο σε ορισμένες εγκαταστάσεις και τα προνόμια των επαγγελματιών νομικών. Οι διατάξεις αυτές θα πρέπει ειδικότερα να διασφαλίζουν τον σεβασμό του θεμελιώδους δικαιώματος πραγματικής προσφυγής και δίκαιης δίκης, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων υπεράσπισης, και το δικαίωμα σεβασμού της ιδιωτικής ζωής. Εν προκειμένω, οι εγγυήσεις που προβλέπονται σε σχέση με τις διαδικασίες της Επιτροπής δυνάμει του παρόντος κανονισμού θα μπορούσαν να χρησιμεύσουν ως κατάλληλο σημείο αναφοράς. Πριν από τη λήψη τελικής απόφασης θα πρέπει να εξασφαλίζεται εκ των προτέρων, δίκαιη και αμερόληπτη διαδικασία, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος ακρόασης των ενδιαφερόμενων προσώπων, και του δικαιώματος πρόσβασης στον φάκελο, με παράλληλη τήρηση της εμπιστευτικότητας και του επαγγελματικού και επιχειρηματικού απορρήτου, καθώς και της υποχρέωσης παροχής ουσιαστικών λόγων για τις αποφάσεις. Αυτό, ωστόσο, δεν θα πρέπει να αποκλείει τη λήψη μέτρων, σε δεόντως τεκμηριωμένες περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και με την επιφύλαξη κατάλληλων όρων και διαδικαστικών ρυθμίσεων. Επιπλέον, η άσκηση των εξουσιών θα πρέπει να είναι αναλογική, μεταξύ άλλων, προς τη φύση της παράβασης ή εικαζόμενης παράβασης και τις συνολικές πραγματικές ή δυνητικές επιβλαβείς συνέπειες που προκαλούνται από αυτήν. Οι αρμόδιες αρχές θα πρέπει καταρχήν να λαμβάνουν υπόψη όλα τα σχετικά γεγονότα και τις περιστάσεις της υπόθεσης, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών που συλλέγονται από αρμόδιες αρχές άλλων κρατών μελών.

(80) Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι μπορούν να επιβληθούν κυρώσεις για παραβάσεις των υποχρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό κατά τρόπο αποτελεσματικό, αναλογικό και αποτρεπτικό, λαμβανομένης υπόψη της φύσης, της σοβαρότητας, της επανάληψης και της διάρκειας της παράβασης, με γνώμονα το δημόσιο συμφέρον που επιδιώκεται, το πεδίο και το είδος των δραστηριοτήτων που εκτελούνται, καθώς και την οικονομική δυνατότητα του παραβάτη. Ειδικότερα, οι κυρώσεις θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη αν ο οικείος πάροχος ενδιάμεσων υπηρεσιών δεν συμμορφώνεται συστηματικά ή κατ' επανάληψη με τις υποχρεώσεις που υπέχει βάσει του παρόντος κανονισμού, καθώς και, κατά περίπτωση, αν ο πάροχος δραστηριοποιείται σε περισσότερα του ενός κράτη μέλη. Οσάκις ο παρών κανονισμός προβλέπει μέγιστο ύψος προστίμου ή περιοδικής χρηματικής ποινής, το ανώτατο αυτό ποσό θα πρέπει να ισχύει για κάθε παράβαση του παρόντος κανονισμού και με την επιφύλαξη της διαφοροποίησης των προστίμων ή περιοδικών χρηματικών ποινών για συγκεκριμένες παραβάσεις. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι η επιβολή προστίμων ή περιοδικών χρηματικών ποινών για παραβάσεις θα πρέπει, σε κάθε μεμονωμένη περίπτωση, να είναι αποτελεσματική, αναλογική και αποτρεπτική, θεσπίζοντας εθνικούς κανόνες και διαδικασίες σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό, λαμβανομένων υπόψη όλων τα προαναφερθέντων κριτηρίων σχετικά με τις γενικές προϋποθέσεις για την επιβολή προστίμων ή περιοδικών χρηματικών ποινών.



- (81) Προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική επιβολή του παρόντος κανονισμού, φυσικά πρόσωπα ή αντιπροσωπευτικές οργανώσεις θα πρέπει να μπορούν να υποβάλουν καταγγελία σχετικά με τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό ενώπιον του συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών εντός του εδάφους του κράτους μέλους όπου έλαβαν την υπηρεσία, με την επιφύλαξη των κανόνων του παρόντος κανονισμού σχετικά με τη δικαιοδοσία και των ισχυόντων κανόνων για τον χειρισμό των καταγγελιών σύμφωνα με τις κατά το εσωτερικό δίκαιο αρχές της γρηστής διοίκησης. Οι καταγγελίες θα μπορούσαν[...] να παρέχουν πιστή επισκόπηση των ανησυχιών σχετικά με τη συμμόρφωση ενός συγκεκριμένου παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών και θα μπορούσαν επίσης να ενημερώνουν τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών για τυχόν άλλα οριζόντια θέματα. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών θα πρέπει να εξασφαλίζει τη συμμετοχή άλλων εθνικών αρμόδιων αρχών, καθώς και του συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών άλλου κράτους μέλους, ιδίως του συντονιστή του κράτους μέλους όπου είναι εγκατεστημένος ο οικείος πάροχος ενδιάμεσων υπηρεσιών, εάν το ζήτημα απαιτεί διασυνοριακή συνεργασία.
- (82) Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών μπορούν να λάβουν μέτρα τα οποία είναι αποτελεσματικά για την αντιμετώπιση ορισμένων ιδιαίτερα σοβαρών και διαρκών παραβάσεων του παρόντος κανονισμού, καθώς και αναλογικά προς αυτές. Ιδιαίτερα όταν τα μέτρα αυτά μπορούν να θίξουν τα δικαιώματα και τα συμφέροντα τρίτων, ειδικότερα στην περίπτωση που περιορίζεται η πρόσβαση σε επιγραμμικές διεπαφές, είναι σκόπιμο να απαιτείται να υπόκεινται τα μέτρα[...] σε πρόσθετες διασφαλίσεις. Ειδικότερα, σε δυνητικά θιγόμενους τρίτους θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα ακρόασης και οι εν λόγω εντολές θα πρέπει να εκδίδονται μόνο όταν δεν υπάρχουν ευλόγως διαθέσιμες εξουσίες για τη λήψη τέτοιων μέτρων, όπως προβλέπονται από άλλες πράξεις του ενωσιακού δικαίου ή από το εθνικό δίκαιο, με σκοπό, για παράδειγμα, την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών, τη διασφάλιση της ταχείας κατάργησης ιστοσελίδων που περιέχουν ή διαδίδουν παιδική πορνογραφία, ή την απενεργοποίηση της πρόσβασης σε υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται από τρίτο για την παραβίαση δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας.

- (83) Η εντολή περιορισμού της πρόσβασης δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τα αναγκαία όρια για την επίτευξη του στόχου της. Για τον σκοπό αυτόν, θα πρέπει να είναι προσωρινή και να απευθύνεται καταρχήν σε πάροχο ενδιάμεσων υπηρεσιών, όπως ο οικείος πάροχος υπηρεσιών φιλοξενίας, σε πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου ή μητρώο ή υπεύθυνο τήρησης μητρώου ονομάτων τομέα, που είναι σε εύλογη θέση να επιτύχει τον στόχο αυτόν χωρίς αδικαιολόγητο περιορισμό της πρόσβασης σε νόμιμες πληροφορίες.
- (84) Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών θα πρέπει να δημοσιεύει τακτικά, **για παράδειγμα στον ιστότοπό του**, έκθεση σχετικά με τις δραστηριότητες που εκτελούνται βάσει του παρόντος κανονισμού. **Συγκεκριμένα, η έκθεση θα πρέπει να περιλαμβάνει επισκόπηση των καταγγελιών που παρελήφθησαν και της παρακολούθησής τους, όπως για παράδειγμα τον συνολικό αριθμό των καταγγελιών που παρελήφθησαν, τον αριθμό των καταγγελιών που οδήγησαν στην κίνηση επίσημης έρευνας ή στη διαβίβαση σε άλλους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών, χωρίς να περιέχει αναφορές σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.** Δεδομένου ότι ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών ενημερώνεται επίσης για εντολές ανάληψης δράσης κατά παράνομου περιεχομένου ή παροχής πληροφοριών που ρυθμίζονται από τον παρόντα κανονισμό μέσω του [...]συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών θα πρέπει να περιλαμβάνει στην ετήσια έκθεσή του τον αριθμό και τις κατηγορίες αυτών των εντολών που απευθύνονται σε παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών και εκδίδονται από δικαστικές και διοικητικές αρχές στο οικείο κράτος μέλος.

**(84-α)** Ελλείπει γενικής απαίτησης φυσικής παρουσίας των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών στο έδαφος κράτους μέλους, είναι αναγκαίο να διασφαλιστεί σαφήνεια όσον αφορά [...]την αρμοδιότητα στην οποία υπάγονται αυτοί οι πάροχοι για τους σκοπούς της εποπτείας και της επιβολής των υποχρεώσεων που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό[...] από τις εθνικές αρμόδιες αρχές ή από την Επιτροπή, συμπεριλαμβανομένων των ενδίκων βοηθημάτων κατά των αποφάσεών τους, σύμφωνα με το κεφάλαιο IV του παρόντος κανονισμού. Ως εκ τούτου, η αρμοδιότητα αυτή δεν θίγει τους κανόνες ιδιωτικού διεθνούς δικαίου σχετικά με τις συγκρούσεις δικαιοδοσίας και το δίκαιο που εφαρμόζεται στις δικαστικές διαδικασίες που βασίζονται στον παρόντα κανονισμό και κινούνται από φυσικά ή νομικά πρόσωπα πλην των εθνικών αρμόδιων αρχών, όπως οι διαδικασίες που κινούνται από καταναλωτές ενώπιον των δικαστηρίων του κράτους μέλους στο οποίο είναι εγκατεστημένοι σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο στον τομέα της δικαστικής συνεργασίας σε αστικές υποθέσεις. Επιπλέον, δεν θίγει τυχόν άλλους κανόνες δικαιοδοσίας που εφαρμόζονται σε υποχρεώσεις που επιβάλλονται στους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών σύμφωνα με άλλους κανόνες του ενωσιακού δικαίου ή εθνικής νομοθεσίας που είναι σύμφωνη με το δίκαιο της Ένωσης, όπως η δικαιοδοσία για την εφαρμογή και την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών ή η δικαιοδοσία για διαφορές σχετικά με συγκεκριμένο περιεχόμενο. Εφαρμόζεται επίσης μόνο στις υποχρεώσεις που επιβάλλει ο παρών κανονισμός στους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών να ενημερώνουν την αρχή έκδοσης σχετικά με την εκτέλεση των εντολών ανάληψης δράσης κατά παράνομου περιεχομένου και των εντολών παροχής πληροφοριών που εκδίδονται σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό, όχι όμως στις ίδιες τις εντολές. Ένας πάροχος θα πρέπει να υπόκειται στην [...]αρμοδιότητα του κράτους μέλους στο οποίο βρίσκεται η κύρια εγκατάστασή του, δηλαδή, στο οποίο ο πάροχος έχει τα κεντρικά γραφεία ή την καταστατική έδρα του, όπου ασκούνται οι κύριες χρηματοοικονομικές λειτουργίες και ο επιχειρησιακός έλεγχος. Όσον αφορά τους παρόχους που δεν διαθέτουν εγκατάσταση στην Ένωση αλλά παρέχουν υπηρεσίες στην Ένωση και, ως εκ τούτου, εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, [...]αρμοδιότητα θα πρέπει να έχει το κράτος μέλος στο οποίο οι εν λόγω πάροχοι έχουν ορίσει τον νόμιμο εκπρόσωπό τους, λαμβανομένης υπόψη της ιδιότητας του νόμιμου εκπροσώπου βάσει του παρόντος κανονισμού. Για την αποτελεσματική εφαρμογή του παρόντος κανονισμού, όλα τα κράτη μέλη, ή, κατά περίπτωση, η Επιτροπή θα πρέπει, ωστόσο, να έχουν [...]αρμοδιότητα όσον αφορά παρόχους οι οποίοι δεν όρισαν νόμιμο εκπρόσωπο, υπό τον όρο ότι ο πάροχος δεν υπόκειται σε διαδικασίες επιβολής για τα ίδια πραγματικά περιστατικά από άλλο κράτος μέλος ή από την Επιτροπή/.../.

Για τον σκοπό αυτό, κάθε κράτος μέλος που ασκεί [...] **αρμοδιότητα** επί των εν λόγω παρόχων θα πρέπει να ενημερώνει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, όλα τα άλλα κράτη μέλη σχετικά με τα μέτρα που έχει λάβει στο πλαίσιο της άσκησης αυτής της [...] **αρμοδιότητα μέσω του συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών, που θα πρέπει να χρησιμοποιείται για κάθε επικοινωνία μεταξύ των αργών σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό. Στις περιπτώσεις αυτές, θα πρέπει να δίνεται προτεραιότητα στη διαδικασία που κινήθηκε πρώτη, ενώ όλες οι διαδικασίες που εκκρεμούν σε άλλα κράτη μέλη με αντικείμενο την ίδια συμπεριφορά θα πρέπει να αναστέλλονται.**

(84-β) Προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι του παρόντος κανονισμού, είναι απαραίτητο να διασφαλιστεί η αποτελεσματική δημόσια επιβολή του και να προβλεφθούν σαφείς κανόνες για την κατανομή καθηκόντων παρακολούθησης και επιβολής μεταξύ των εθνικών αρμόδιων αρχών και της Επιτροπής. Η Επιτροπή θα πρέπει να είναι υπεύθυνη, με την υποστήριξη των εθνικών αρμόδιων αρχών, για την επιτήρηση και την δημόσια επιβολή των συστημικών ζητημάτων, όπως τα ζητήματα που έχουν ευρύ αντίκτυπο στα συλλογικά συμφέροντα των αποδεκτών της υπηρεσίας, τα οποία συνδέονται ιδίως με την παροχή ενδιάμεσων υπηρεσιών από πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες ή πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης. Συνεπώς, θα πρέπει να ανατεθεί στην Επιτροπή η αρμοδιότητα να εποπτεύει και να επιβάλλει όλες τις υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας που υπέχουν οι πάρογοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών ή πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης. Η Επιτροπή θα πρέπει να είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τις υποχρεώσεις των εν λόγω παρόχων να διαχειρίζονται τους συστημικούς κινδύνους που αναφέρονται στο κεφάλαιο III τμήμα 4 του παρόντος κανονισμού. Αν η περίπτωση είναι μεμονωμένη, όπως μια ατομική καταγγελία ή μια μεμονωμένη περίπτωση κακής λειτουργίας του συστήματος ειδοποίησης και δράσης που δεν τεκμηριώνει την ύπαρξη συστημικής παράβασης, οι αρμόδιες αρχές του κράτους μέλους εγκατάστασης των παρόχων αυτών των υπηρεσιών θα πρέπει να παραμένουν αρμόδιες, εφόσον η Επιτροπή δεν κίνησε διαδικασίες επί αυτού του θέματος, για την εποπτεία και την επιβολή των υποχρεώσεων δέουσας επιμέλειας σε αυτούς τους παρόχους, καθόσον οι εν λόγω εθνικές αρμόδιες αρχές της χώρας εγκατάστασης ενδέχεται να είναι συχνά οι πλέον κατάλληλες για την αντιμετώπιση τέτοιων περιπτώσεων. Οι συστημικές παραβάσεις θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν ζητήματα ιδιαίτερης σοβαρότητας ή κινδύνου, όπως αυτά που επηρεάζουν πολλά κράτη μέλη ή σοβαρές επαναλαμβανόμενες παραβάσεις, ή την έλλειψη λειτουργικών συστημάτων, όπως απαιτείται από τον παρόντα κανονισμό. Αυτό θα πρέπει επίσης να ισχύει με την επιφύλαξη των διοικητικών καθηκόντων που ανατίθενται στις εθνικές αρμόδιες αρχές του κράτους μέλους εγκατάστασης, όπως η διαπίστευση των ερευνητών.

(84a) Δεδομένης της διασυνοριακής και διατομεακής σημασίας των ενδιάμεσων υπηρεσιών, απαιτείται υψηλό επίπεδο συνεργασίας για τη διασφάλιση της συνεπούς εφαρμογής του παρόντος κανονισμού και της διαθεσιμότητας των σχετικών πληροφοριών για την άσκηση των καθηκόντων επιβολής μέσω του συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών. Η συνεργασία μπορεί να λάβει διάφορες μορφές ανάλογα με τα ζητήματα που διακυβεύονται, με την επιφύλαξη συγκεκριμένων κοινών ερευνητικών δραστηριοτήτων. Σε κάθε περίπτωση, είναι απαραίτητο ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών να ενημερώνει άλλους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών σχετικά με ζητήματα, έρευνες και ενέργειες που πρόκειται να αναληφθούν έναντι του εν λόγω παρόχου. Επιπλέον, όταν αρμόδια αρχή κράτους μέλους κατέχει σχετικές πληροφορίες για έρευνα που διεξάγεται από τις αρμόδιες αρχές του κράτους μέλους εγκατάστασης, ή είναι σε θέση να συγκεντρώσει τις εν λόγω πληροφορίες που βρίσκονται στο έδαφός του, στις οποίες δεν έχουν πρόσβαση οι αρμόδιες αρχές του κράτους μέλους εγκατάστασης, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας προορισμού θα πρέπει να συνδράμει τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης εγκαίρως, μεταξύ άλλων ασκώντας τις εξουσίες έρευνας που διαθέτει σύμφωνα με τις ισχύουσες εθνικές διαδικασίες και τον Χάρτη. Ο αποδέκτης των εν λόγω μέτρων έρευνας θα πρέπει να συμμορφώνεται με αυτά και να θεωρείται υπεύθυνος σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, οι δε αρμόδιες αρχές του κράτους μέλους εγκατάστασης θα πρέπει να μπορούν να βασιστούν στις πληροφορίες που συλλέγονται μέσω αμοιβαίας συνδρομής, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό.

(85) [...]Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας προορισμού, βασιζόμενος ιδίως στις καταγγελίες που λαμβάνει ή, κατά περίπτωση, στις πληροφορίες από άλλες εθνικές αρμόδιες αρχές, ή το συμβούλιο σε περίπτωση ζητημάτων που αφορούν περισσότερα από τρία κράτη μέλη, θα πρέπει να μπορούν να[...] ζητούν [...] από τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης να λάβει μέτρα έρευνας ή επιβολής έναντι παρόχου που υπάγεται στην αρμοδιότητά του. Όταν ένας ενιαίος συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών ζητεί τέτοια δράση, θα πρέπει να βασίζεται σε τεκμηριωμένα αποδεικτικά στοιχεία που αποδεικνύουν την ύπαρξη εικαζόμενης παράβασης που έχει αρνητικές επιπτώσεις στα συλλογικά συμφέροντα των αποδεκτών της υπηρεσίας στο κράτος μέλος του ή έχει αρνητικό κοινωνικό αντίκτυπο. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης θα πρέπει να μπορεί να βασίζεται στην αμοιβαία συνδρομή ή να καλεί τον αιτούντα συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών σε κοινή έρευνα εάν απαιτούνται συμπληρωματικές πληροφορίες για τη λήψη απόφασης..[...]Το συμβούλιο θα πρέπει να μπορεί να παραπέμψει το ζήτημα στην Επιτροπή σε περίπτωση διαφωνίας όσον αφορά τις αξιολογήσεις ή τα μέτρα που λήφθηκαν ή προτάθηκαν, ή τη μη λήψη μέτρων σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό. Όταν η [...]Επιτροπή, βάσει των πληροφοριών που παρέχονται από τις οικείες αρχές, θεωρεί ότι τα προτεινόμενα μέτρα, περιλαμβανομένου του προτεινόμενου επιπέδου των προστίμων, δεν μπορούν να διασφαλίσουν την αποτελεσματική επιβολή των υποχρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό, θα πρέπει να είναι σε θέση να διατυπώσει τις σοβαρές αμφιβολίες της και να ζητήσει από τον αρμόδιο συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών να επαναξιολογήσει το ζήτημα και να λάβει τα αναγκαία μέτρα για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται με την επιφύλαξη του γενικού καθήκοντος της Επιτροπής να εποπτεύει την εφαρμογή και, όπου χρειάζεται, να επιβάλλει το ενωσιακό δίκαιο υπό τον έλεγχο του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης σύμφωνα με τις Συνθήκες. [...]

- (86) Προκειμένου να διευκολυνθεί η διασυνοριακή εποπτεία και οι έρευνες των υπογρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό οι οποίες αφορούν περισσότερα του ενός κράτη μέλη, οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα, μέσω του συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών, να καλούν άλλους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών σε κοινή έρευνα σχετικά με εικαζόμενη παράβαση του[...] παρόντος κανονισμού. Άλλοι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών και, κατά περίπτωση, άλλες αρμόδιες αρχές, θα πρέπει να μπορούν να συμμετέχουν στην έρευνα που προτείνει ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης, εκτός εάν ο τελευταίος θεωρεί ότι ο υπερβολικά μεγάλος αριθμός των συμμετεχουσών αρχών ενδέχεται να επηρεάσει την αποτελεσματικότητα της έρευνας, λαμβανομένων υπόψη των χαρακτηριστικών της εικαζόμενης παράβασης και της απουσίας άμεσων επιπτώσεων στους αποδέκτες της υπηρεσίας στα εν λόγω κράτη μέλη. Οι δραστηριότητες κοινών ερευνών[...] μπορούν να περιλαμβάνουν[...] διάφορες ενέργειες που θα πρέπει να συντονίζονται από τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης σύμφωνα με τη διαθεσιμότητα των συμμετεχουσών αρχών, όπως [...] συντονισμένες διαδικασίες συλλογής δεδομένων, συγκέντρωση πόρων, επιχειρησιακές ομάδες, συντονισμένα[...] αιτήματα παροχής πληροφοριών ή κοινές επιθεωρήσεις εγκαταστάσεων. Όλες οι αρμόδιες αρχές που συμμετέχουν σε κοινή έρευνα θα πρέπει, συνεπώς, να συνεργάζονται με τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης, μεταξύ άλλων ασκώντας στο έδαφός τους τις εξουσίες έρευνας που διαθέτουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες εθνικές διαδικασίες. Η κοινή έρευνα θα πρέπει να ολοκληρώνεται εντός συγκεκριμένου χρονικού πλαισίου με τελική έκθεση, στην οποία λαμβάνεται υπόψη η συμβολή όλων των συμμετεχουσών αρμόδιων αρχών. Με βάση αυτή την τελική έκθεση, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης θα πρέπει να κοινοποιεί την προκαταρκτική θέση σχετικά με την παράβαση, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων που προτίθεται να λάβει ή, κατά περίπτωση, των μέτρων που προτίθενται να λάβουν άλλες αρμόδιες αρχές στο εν λόγω κράτος μέλος. Επιπλέον, εφόσον ζητηθεί από τουλάχιστον τρεις συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας προορισμού, το συμβούλιο μπορεί να συστήσει σε συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης να ξεκινήσει μια τέτοια κοινή έρευνα και να παράσχει υποδείξεις σχετικά με την οργάνωσή της.



Στην περίπτωση αυτή, το συμβούλιο μπορεί να παραπέμψει το ζήτημα στην Επιτροπή, οσάκις ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης αρνείται να κινήσει την έρευνα και το συμβούλιο δεν συμφωνεί με την παρασχεθείσα αιτιολόγηση.[...]

[...]

- (88) Προκειμένου να διασφαλιστεί η συνεπής εφαρμογή του παρόντος κανονισμού, είναι απαραίτητο να συγκροτηθεί ανεξάρτητη συμβουλευτική ομάδα σε ενωσιακό επίπεδο, η οποία θα πρέπει να υποστηρίζει την Επιτροπή και να συμβάλλει στον συντονισμό των ενεργειών των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών. Το ευρωπαϊκό συμβούλιο ψηφιακών υπηρεσιών **(στο εξής: συμβούλιο)** θα πρέπει να απαρτίζεται από τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών, χωρίς να θίγεται η δυνατότητα των εν λόγω συντονιστών να προσκαλούν στις συνεδριάσεις του ή να ορίζουν ad hoc εκπροσώπους από άλλες αρμόδιες αρχές στις οποίες έχουν ανατεθεί ειδικά καθήκοντα βάσει του παρόντος κανονισμού, όπου αυτό απαιτείται σύμφωνα με την οικεία εθνική κατανομή καθηκόντων και αρμοδιοτήτων. Σε περίπτωση πολλαπλών συμμετεχόντων από ένα κράτος μέλος, το δικαίωμα ψήφου θα πρέπει να περιορίζεται σε έναν εκπρόσωπο ανά κράτος μέλος.
- (89) Το συμβούλιο θα πρέπει να συμβάλλει στην επίτευξη μιας κοινής ενωσιακής αντίληψης όσον αφορά τη συνεπή εφαρμογή του παρόντος κανονισμού και στη συνεργασία μεταξύ των αρμόδιων αρχών, μεταξύ άλλων, παρέχοντας συμβουλές στην Επιτροπή και στους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών σχετικά με κατάλληλα μέτρα έρευνας και επιβολής, ιδίως έναντι των **παρόχων** πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών **ή πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης**. Το συμβούλιο θα πρέπει επίσης να συμβάλλει στην εκπόνηση σχετικών προτύπων και κωδίκων δεοντολογίας και να αναλύει αναδυόμενες γενικές τάσεις στην ανάπτυξη των ψηφιακών υπηρεσιών στην Ένωση.
- (90) Για τον σκοπό αυτόν, το συμβούλιο θα πρέπει να μπορεί να εκδίδει γνώμες, αιτήματα και συστάσεις προς τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών ή άλλες αρμόδιες εθνικές αρχές. Παρότι τα ανωτέρω δεν είναι νομικά δεσμευτικά, η απόφαση απόκλισης από αυτά θα πρέπει να αιτιολογείται δεόντως και θα μπορούσε να λαμβάνεται υπόψη από την Επιτροπή κατά την αξιολόγηση της συμμόρφωσης του οικείου κράτους μέλους με τον παρόντα κανονισμό.

- (91) Το συμβούλιο θα πρέπει να φέρνει σε επαφή τους εκπροσώπους των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών και άλλων πιθανών αρμόδιων αρχών υπό την προεδρία της Επιτροπής, με σκοπό τη διασφάλιση της αξιολόγησης των ζητημάτων που υποβάλλονται σε αυτό στο πλαίσιο μιας πλήρως ευρωπαϊκής διάστασης. Ενόψει πιθανών οριζόντιων στοιχείων που ενδέχεται να είναι σημαντικά για άλλα ρυθμιστικά πλαίσια σε ενωσιακό επίπεδο, θα πρέπει να επιτρέπεται στο συμβούλιο να συνεργάζεται με άλλα όργανα, οργανισμούς, υπηρεσίες και συμβουλευτικές ομάδες της Ένωσης με αρμοδιότητες σε τομείς όπως η ισότητα, συμπεριλαμβανομένης της ισότητας των φύλων[...], και η απαγόρευση των διακρίσεων, η προστασία δεδομένων, οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες, οι οπτικοακουστικές υπηρεσίες, η ανίχνευση και η διερεύνηση περιπτώσεων απάτης σε βάρος του[...] προϋπολογισμού της Ένωσης όσον αφορά τελωνειακούς δασμούς, [...]η προστασία των καταναλωτών, ή το δίκαιο του ανταγωνισμού, στο μέτρο που η συνεργασία αυτή είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των καθηκόντων του.
- (92) Η Επιτροπή, μέσω του προεδρεύοντα, θα πρέπει να συμμετέχει στο συμβούλιο χωρίς δικαιώματα ψήφου. Μέσω του προεδρεύοντα, η Επιτροπή θα πρέπει να διασφαλίζει ότι η ημερήσια διάταξη των συνεδριάσεων καθορίζεται σύμφωνα με τα αιτήματα των μελών του συμβουλίου όπως προβλέπεται στον εσωτερικό κανονισμό και σύμφωνα τα καθήκοντα του συμβουλίου που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό.
- (93) Λαμβανομένης υπόψη της ανάγκης διασφάλισης υποστήριξης για τις δραστηριότητες του συμβουλίου, το συμβούλιο θα πρέπει να μπορεί να βασιστεί στην εμπειρογνώσκια και στους ανθρώπινους πόρους της Επιτροπής, καθώς και των αρμόδιων εθνικών αρχών. Οι συγκεκριμένες λειτουργικές ρυθμίσεις για την εσωτερική λειτουργία του συμβουλίου θα πρέπει να προσδιορίζονται περαιτέρω στον εσωτερικό κανονισμό του συμβουλίου.

(94) Δεδομένης της σημασίας των πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών ή των πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης, λόγω της εμβέλειας και του αντίκτυπού τους, η μη συμμόρφωσή τους με τις ειδικές εφαρμοστέες σε αυτές υποχρεώσεις μπορεί να επηρεάσει σημαντικό αριθμό αποδεκτών των υπηρεσιών σε διάφορα κράτη μέλη και μπορεί να έχει σημαντικές επιβλαβείς κοινωνικές συνέπειες, ενώ παράλληλα ενδέχεται να είναι ιδιαίτερα πολύπλοκος ο εντοπισμός και η αντιμετώπιση της εν λόγω μη συμμόρφωσης. Για τον λόγο αυτό, η Επιτροπή, σε συνεργασία με τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών και το συμβούλιο, θα πρέπει να αναπτύξουν την εμπειρογνωσία και τις ικανότητες της Ένωσης στον τομέα των πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών ή των πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης. Συνεπώς, η Επιτροπή θα πρέπει να είναι σε θέση να συντονίζει και να αξιοποιεί την εμπειρογνωσία και τους πόρους αυτών των αρχών, αναλύοντας για παράδειγμα, σε μόνιμη ή προσωρινή βάση, συγκεκριμένες τάσεις ή ζητήματα που ανακύπτουν σε σχέση με μία ή περισσότερες πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες ή πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης. Προκειμένου να αναπτύξει την εμπειρογνωσία και τις ικανότητες της Ένωσης, η Επιτροπή μπορεί επίσης να αξιοποιήσει την εμπειρογνωσία και τις ικανότητες του παρατηρητηρίου της οικονομίας των επιγραμμικών πλατφορμών που συστάθηκε δυνάμει της απόφασης της Επιτροπής της 26ης Απριλίου [C(2018) 2393], σχετικών εξειδικευμένων φορέων, καθώς και κέντρων αριστείας. Η Επιτροπή δύναται να καλεί εμπειρογνώμονες με ειδική εμπειρογνωσία, όπως, μεταξύ άλλων, διαπιστευμένους ερευνητές κατά την έννοια του άρθρου 31, εκπροσώπους οργανισμών και φορέων της Ένωσης, ενώσεις που εκπροσωπούν χρήστες ή την κοινωνία των πολιτών, διεθνείς οργανισμούς, εμπειρογνώμονες από τον ιδιωτικό τομέα καθώς και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς.

[...]

[...]

(96) Η Επιτροπή θα πρέπει να είναι σε θέση να διερευνά παραβάσεις με δική της πρωτοβουλία, σύμφωνα με τις εξουσίες που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό, μεταξύ άλλων ζητώντας πρόσβαση σε δεδομένα, ζητώντας πληροφορίες ή διενεργώντας επιθεωρήσεις, καθώς και αξιοποιώντας την υποστήριξη των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών. Αν από την εποπτεία μεμονωμένων εικαζόμενων παραβάσεων από τις αρμόδιες εθνικές αρχές προκύψουν συστημικά ζητήματα, όπως ζητήματα με ευρύ αντίκτυπο σε συλλογικά συμφέροντα αποδεκτών της υπηρεσίας, οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών θα πρέπει να είναι σε θέση, κατόπιν δεόντως αιτιολογημένου αιτήματος, να παραπέμψουν τα εν λόγω ζητήματα στην Επιτροπή. Το εν λόγω αίτημα θα πρέπει να περιλαμβάνει, τουλάχιστον, όλα τα γεγονότα και των περιστάσεις που υποστηρίζουν την εικαζόμενη παράβαση και τη συστηματική της φύση. Ανάλογα με τα αποτελέσματα της δικής της αξιολόγησης, η Επιτροπή θα πρέπει να είναι σε θέση να λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα έρευνας και επιβολής, σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό, συμπεριλαμβανομένης, κατά περίπτωση, της κίνησης έρευνας ή της λήψης προσωρινών μέτρων.



(97) **Για την αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων της,**[...] η Επιτροπή θα πρέπει να **διαθέτει διακριτική ευχέρεια όσον αφορά την απόφαση** [...] να [...] **κινήσει διαδικασία κατά των παρόχων πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών ή πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης.** Αφού η Επιτροπή κινήσει τη διαδικασία, θα πρέπει να αποκλείεται η άσκηση των εξουσιών [...] **έρευνας** και επιβολής από τους οικείους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών της εγκατάστασης όσον αφορά την [...] **επίμαχη συμπεριφορά του παρόχου της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης**[...], προκειμένου να αποφεύγονται οι αλληλεπικαλύψεις, οι ασυνέπειες και οι κίνδυνοι από την άποψη της αρχής ne bis in idem. [...] **Ωστόσο, η Επιτροπή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να ζητεί τη [...] μεμονωμένη ή από κοινού συμβολή των** [...] συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών[...] **στην [...] έρευνα.** **Σύμφωνα με την αρχή της καλόπιστης συνεργασίας, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών θα πρέπει να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να ικανοποιεί τα αιτιολογημένα και αναλογικά αιτήματα της Επιτροπής στο πλαίσιο έρευνας.**[...] **Επιπλέον, ο [...] συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης,** καθώς και το συμβούλιο και **οποιοιδήποτε** άλλοι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών, κατά περίπτωση, θα πρέπει να παρέχουν στην Επιτροπή κάθε απαραίτητη πληροφορία και συνδρομή, ώστε να μπορεί να εκτελεί τα καθήκοντά της αποτελεσματικά. **συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που συλλέχθηκαν στο πλαίσιο άλλων διαδικασιών συλλογής δεδομένων ή πρόσβασης σε αυτά, στον βαθμό που αυτό δεν αποκλείεται από τη νομική βάση δυνάμει της οποίας έχουν συλλεχθεί οι πληροφορίες.** [...] **Αντιστρόφως,** η Επιτροπή θα πρέπει να τηρεί [...] **ενήμερους τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης και το συμβούλιο** σχετικά με την άσκηση των εξουσιών της [...], **ιδίως δε όταν προτίθεται να κινήσει τη διαδικασία και να ασκήσει τις εξουσίες έρευνας που διαθέτει. Επιπλέον, όταν διατυπώνει τις αντιρρήσεις τις κατά των οικείων παρόχων πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών ή πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης, η Επιτροπή θα πρέπει επίσης να προβαίνει σε σχετική γνωστοποίηση.**

**Το συμβούλιο θα πρέπει να εκθέτει τις απόψεις του για τις αντιρρήσεις και την αξιολόγηση εκ μέρους της Επιτροπής, η οποία θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη[...] αυτή τη γνώμη στην αιτιολόγηση της τελικής της απόφασης.**

- (98) Δεδομένων τόσο των ιδιαίτερων προκλήσεων που μπορεί να προκύψουν στο πλαίσιο της προσπάθειας διασφάλισης της συμμόρφωσης από τους **παρόχους** πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών **ή πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης**, όσο και της σημασίας της αποτελεσματικότητας των ενεργειών για τον σκοπό αυτόν, και λαμβανομένου υπόψη του μεγέθους και του αντίκτυπού τους, καθώς και των επιβλαβών συνεπειών τους, η Επιτροπή θα πρέπει να διαθέτει ισχυρές εξουσίες έρευνας και επιβολής ώστε να μπορεί να διερευνά, να επιβάλλει και να παρακολουθεί ορισμένους από τους κανόνες που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό, με πλήρη σεβασμό του **θεμελιώδους δικαιώματος ακρόασης και του δικαιώματος πρόσβασης στον φάκελο στο πλαίσιο των διαδικασιών επιβολής, της** αρχής της αναλογικότητας και των δικαιωμάτων και συμφερόντων των θιγόμενων μερών.

(99) **Η Επιτροπή θα πρέπει να είναι σε θέση να ζητεί τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εφαρμογής και συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό σε ολόκληρη την Ένωση.** Ειδικότερα, η Επιτροπή θα πρέπει να έχει πρόσβαση σε όλα τα σχετικά έγγραφα, δεδομένα και πληροφορίες που απαιτούνται για την κίνηση και τη διεξαγωγή ερευνών και για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις σχετικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό, ανεξάρτητα από τον κάτοχο των εν λόγω εγγράφων, δεδομένων και πληροφοριών, καθώς και από τη μορφή ή τον μορφότυπό τους, το μέσο αποθήκευσής τους ή τον ακριβή τόπο όπου είναι αποθηκευμένα. Η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να ζητεί απευθείας, **κατόπιν δεόντως αιτιολογημένου αιτήματος παροχής πληροφοριών,** από τον οικείο **πάροχο** της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης καθώς και από κάθε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ενεργεί για σκοπούς που σχετίζονται με την εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελεύθερη επαγγελματική του δραστηριότητα το οποίο ευλόγως αναμένεται να γνωρίζει τις πληροφορίες που σχετίζονται, κατά περίπτωση, με την παράβαση ή την εικαζόμενη παράβαση** [...], να παράσχουν κάθε σχετικό αποδεικτικό στοιχείο, δεδομένο και πληροφορία. Επιπλέον, η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να ζητεί κάθε σχετική πληροφορία από οποιαδήποτε δημόσια αρχή, φορέα ή οργανισμό του κράτους μέλους **για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού**[...]. **Στο πλαίσιο της άσκησης εξουσιών έρευνας που διαθέτει, όπως τα αιτήματα παροχής πληροφοριών ή οι συνεντεύξεις,** η Επιτροπή θα πρέπει να έχει τη **δυνατότητα**[...] να απαιτεί πρόσβαση σε **έγγραφα, δεδομένα, πληροφορίες,** βάσεις δεδομένων και αλγορίθμους αρμόδιων προσώπων, καθώς και σχετικές εξηγήσεις, και να καλεί σε συνέντευξη, με τη συγκατάθεσή του, οποιοδήποτε **φυσικό ή νομικό** πρόσωπο το οποίο διαθέτει ενδεχομένως χρήσιμες πληροφορίες και να καταγράφει τις δηλώσεις του **με οποιοδήποτε τεχνικό μέσο.** Η Επιτροπή θα πρέπει επίσης να εξουσιοδοτηθεί να προβαίνει σε κάθε αναγκαία επιθεώρηση για την επιβολή των σχετικών διατάξεων του παρόντος κανονισμού. Σκοπός αυτών των εξουσιών έρευνας είναι να συμπληρώνουν τη δυνατότητα της Επιτροπής να ζητεί συνδρομή από τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών και άλλες αρχές των κρατών μελών, για παράδειγμα, με την παροχή πληροφοριών ή κατά την άσκηση των ανωτέρω εξουσιών.

(99-α) Η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την παρακολούθηση της αποτελεσματικής εφαρμογής και συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό. Τα μέτρα αυτά θα πρέπει να περιλαμβάνουν τη δυνατότητα της Επιτροπής να διορίζει ανεξάρτητους εξωτερικούς εμπειρογνώμονες, όπως για παράδειγμα ελεγκτές, προκειμένου να συνδράμουν την Επιτροπή στη διαδικασία αυτή, μεταξύ άλλων, όπου κρίνεται σκόπιμο και έχει συμφωνηθεί, από αρμόδιες αρχές των κρατών μελών, όπως αρχές προστασίας δεδομένων ή καταναλωτών. Κατά τον διορισμό των εξωτερικών εμπειρογνομόνων, η Επιτροπή θα πρέπει να διασφαλίζει ότι οι εν λόγω εμπειρογνώμονες ασκούν τον ρόλο τους με ανεξάρτητο τρόπο, διασφαλίζοντας επίσης ότι δεν συντρέχει στο πρόσωπό τους οποιαδήποτε σύγκρουση συμφερόντων.

(99α) Τα προσωρινά μέτρα μπορούν να αποτελέσουν σημαντικό εργαλείο που θα διασφαλίζει ότι, στο διάστημα που μια έρευνα βρίσκεται σε εξέλιξη, η υπό διερεύνηση παράβαση δεν οδηγεί σε σοβαρή και ανεπανόρθωτη ζημία για τους αποδέκτες υπηρεσιών πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών ή πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης. Το εργαλείο αυτό είναι σημαντικό για να αποφεύγονται εξελίξεις οι οποίες θα ήταν ιδιαίτερα δύσκολο να αντιστραφούν από απόφαση της Επιτροπής κατά το πέρας της διαδικασίας. Ως εκ τούτου, η Επιτροπή θα πρέπει να διαθέτει εξουσία να επιβάλλει προσωρινά μέτρα με απόφασή της στο πλαίσιο διαδικασίας που έχει κινηθεί ενόψει ενδεχόμενης έκδοσης απόφασης μη συμμόρφωσης. Η εξουσία αυτή θα πρέπει να τίθεται σε εφαρμογή σε περιπτώσεις όπου η Επιτροπή έχει διαπιστώσει εκ πρώτης όψεως παράβαση υποχρεώσεων που αφορούν πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες ή πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης και στις οποίες υπάρχει κίνδυνος σοβαρής ζημίας για τους αποδέκτες της υπηρεσίας. Απόφαση που επιβάλλει τη λήψη προσωρινών μέτρων θα πρέπει να ισχύει μόνο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, είτε μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας από την Επιτροπή, είτε για καθορισμένη χρονική περίοδο η οποία μπορεί να ανανεωθεί εφόσον αυτό είναι απαραίτητο και ενδεδειγμένο.

(100) Η συμμόρφωση με τις σχετικές υποχρεώσεις που επιβάλλονται βάσει του παρόντος κανονισμού θα πρέπει να μπορεί να επιβληθεί μέσω προστίμων και περιοδικών χρηματικών ποινών. Για τον σκοπό αυτόν, θα πρέπει επίσης να προβλεφθούν κατάλληλα επίπεδα προστίμων και περιοδικών χρηματικών ποινών λόγω μη συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις και παράβασης των διαδικαστικών κανόνων, τα οποία θα υπόκεινται σε κατάλληλες προθεσμίες. Δεδομένου ότι όλες οι αποφάσεις που λαμβάνει η Επιτροπή δυνάμει του παρόντος κανονισμού υπόκεινται στον έλεγχο του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης σύμφωνα με τη Συνθήκη, το Δικαστήριο θα πρέπει να έχει πλήρη δικαιοδοσία σε ό,τι αφορά την καταβολή προστίμων και κυρώσεων σύμφωνα με το άρθρο 261 της Συνθήκης.

(100α) Λαμβανομένων υπόψη των σημαντικών κοινωνικών επιπτώσεων μιας παράβασης των υποχρεώσεων που υπέχουν αποκλειστικά οι πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες και οι πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης, και προκειμένου να αντιμετωπιστούν αυτές οι ανησυχίες δημόσιας πολιτικής, είναι απαραίτητο να προβλεφθεί ένα σύστημα ενισχυμένης εποπτείας κάθε δράσης που αναλαμβάνεται για την ουσιαστική πάυση και αποκατάσταση των παραβάσεων του παρόντος κανονισμού. Ως εκ τούτου, αφ' ης στιγμής διαπιστωθεί παραβίαση των διατάξεων του παρόντος κανονισμού που εφαρμόζονται αποκλειστικά σε πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες ή πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης και, κατά περίπτωση, επιβληθούν κυρώσεις, η Επιτροπή θα πρέπει να ζητήσει από τον πάρογο της εν λόγω πλατφόρμας ή μηχανής αναζήτησης να συντάξει λεπτομερές σχέδιο δράσης για την αποκατάσταση των συνεπειών της παραβίασης για το μέλλον. Η Επιτροπή, λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη του συμβουλίου, θα πρέπει να διαπιστώσει αν τα μέτρα που περιλαμβάνονται στο σχέδιο δράσης επαρκούν για την αντιμετώπιση της παράβασης, λαμβάνοντας επίσης υπόψη το αν η τήρηση του σχετικού κώδικα δεοντολογίας περιλαμβάνεται στα προτεινόμενα μέτρα. Η Επιτροπή θα πρέπει επίσης να παρακολουθεί κάθε μεταγενέστερο μέτρο που λαμβάνει ο οικείος πάρογος πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης, όπως ορίζεται στο σχέδιο δράσης του, λαμβάνοντας επίσης υπόψη τυχόν ανεξάρτητο έλεγχο στον οποίο υποβάλλεται ο πάρογος. Εάν, κατά την ολοκλήρωση της εφαρμογής του σχεδίου δράσης, η Επιτροπή εξακολουθεί να θεωρεί ότι η παράβαση δεν έχει αποκατασταθεί πλήρως ή εάν το σχέδιο δράσης κριθεί ακατάλληλο, θα πρέπει να είναι σε θέση να κάνει γρήση όλων των εξουσιών έρευνας ή επιβολής σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό, συμπεριλαμβανομένων των περιοδικών χρηματικών ποινών στον πάρογο και της κίνησης της διαδικασίας για την απενεργοποίηση της πρόσβασης στην παράνομη υπηρεσία.

(101) Στον οικείο πάροχο της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας[...] ή πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης και σε άλλα πρόσωπα που υπόκεινται στην άσκηση των εξουσιών της Επιτροπής και των οποίων τα συμφέροντα μπορεί να επηρεάζονται από μια απόφαση θα πρέπει να παρέχεται η ευκαιρία να διατυπώνουν τις παρατηρήσεις τους πριν από την έκδοση αυτής και να δίδεται ευρεία δημοσιότητα στις εκδιδόμενες αποφάσεις. Είναι επιβεβλημένη η προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών, χωρίς όμως να θίγονται τα δικαιώματα υπεράσπισης των ενδιαφερόμενων μερών, και ιδίως το δικαίωμα πρόσβασης στον φάκελο της υπόθεσης. Επιπλέον, στο πλαίσιο τήρησης της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών, η Επιτροπή θα πρέπει να διασφαλίζει τη γνωστοποίηση κάθε πληροφορίας στην οποία βασίζεται για την έκδοση της απόφασής της στον βαθμό που επιτρέπει στον αποδέκτη της απόφασης να κατανοήσει τα γεγονότα και τις παραμέτρους που οδήγησαν στην απόφαση.

**(101-α) Προκειμένου να διαφυλάσσεται η εναρμονισμένη εφαρμογή και επιβολή του παρόντος κανονισμού, είναι σημαντικό να διασφαλίζεται ότι οι εθνικές αρχές, περιλαμβανομένων των εθνικών δικαστηρίων, έχουν στη διάθεσή τους όλες τις απαραίτητες πληροφορίες ώστε οι αποφάσεις τους να μην αντιτίθενται σε απόφαση που εκδίδει η Επιτροπή δυνάμει του παρόντος κανονισμού. Τα ως άνω ισχύουν υπό την επιφύλαξη του άρθρου 267 της Συνθήκης.**

(101α) Η αποτελεσματική επιβολή και παρακολούθηση του παρόντος κανονισμού απαιτεί απρόσκοπτη και σε πραγματικό χρόνο ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών, του συμβουλίου και της Επιτροπής, με βάση τις ροές πληροφοριών και τις διαδικασίες που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό. Η αποτελεσματική επιβολή και παρακολούθηση του παρόντος κανονισμού μπορεί επίσης, κατά περίπτωση, να δικαιολογήσει την παροχή πρόσβασης σε αυτό το σύστημα από άλλες αρμόδιες αρχές. Ταυτόχρονα, δεδομένου ότι οι ανταλλασσόμενες πληροφορίες μπορεί να είναι εμπιστευτικές ή να αφορούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, θα πρέπει να προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, σύμφωνα με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν οι πληροφορίες. Για τον λόγο αυτό, όλες οι κοινοποιήσεις μεταξύ των εν λόγω αρχών θα πρέπει να πραγματοποιούνται βάσει αξιόπιστου και ασφαλούς συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών, οι λεπτομέρειες του οποίου θα πρέπει να καθορίζονται σε εκτελεστική πράξη. Το σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών μπορεί να βασίζεται σε υφιστάμενα εργαλεία της εσωτερικής αγοράς, στον βαθμό που μπορούν να επιτύχουν τους στόχους του παρόντος κανονισμού με οικονομικά αποδοτικό τρόπο.

**(101β) Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων των αποδεκτών υπηρεσιών να απευθύνονται σε αντιπροσωπευτικό φορέα σύμφωνα με την οδηγία (ΕΕ) 2020/1828<sup>52</sup> ή να προσφεύγουν σε οποιαδήποτε άλλη μορφή αντιπροσώπευσης δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας, οι αποδέκτες των υπηρεσιών θα πρέπει επίσης να έχουν το δικαίωμα να αναθέτουν σε νομικό πρόσωπο ή δημόσιο φορέα την άσκηση των δικαιωμάτων τους που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό. Τα δικαιώματα αυτά μπορούν, για παράδειγμα, να περιλαμβάνουν τα δικαιώματα των αποδεκτών των υπηρεσιών που σχετίζονται με την υποβολή ειδοποιήσεων, την αμφισβήτηση των αποφάσεων που λαμβάνουν οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών και την υποβολή καταγγελιών κατά των παρόχων για παράβαση του παρόντος κανονισμού.**

- (102) Για λόγους αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας, επιπλέον της γενικής αξιολόγησης του κανονισμού, η οποία πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός πέντε ετών από την έναρξη ισχύος του, μετά την αρχική φάση εκκίνησης και βάσει των τριών πρώτων ετών εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή θα πρέπει να διενεργήσει επίσης αξιολόγηση των δραστηριοτήτων του συμβουλίου και της δομής του.
- (103) Προκειμένου να εξασφαλισθούν ενιαίες προϋποθέσεις για την εκτέλεση του παρόντος κανονισμού, θα πρέπει να ανατεθούν στην Επιτροπή εκτελεστικές αρμοδιότητες. Οι εν λόγω αρμοδιότητες θα πρέπει να ασκούνται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 182/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>53</sup>.

---

<sup>52</sup> **Οδηγία (ΕΕ) 2020/1828 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2020, σχετικά με τις αντιπροσωπευτικές αγωγές για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών και για την κατάργηση της οδηγίας 2009/22/ΕΚ (ΕΕ L 409 της 4.12.2020, σ. 1).**

<sup>53</sup> Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 182/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Φεβρουαρίου 2011, για τη θέσπιση κανόνων και γενικών αρχών σχετικά με τους τρόπους ελέγχου από τα κράτη μέλη της άσκησης των εκτελεστικών αρμοδιοτήτων από την Επιτροπή (ΕΕ L 55 της 28.2.2011, σ. 13).



- (104) Για να επιτευχθούν οι στόχοι του παρόντος κανονισμού, θα πρέπει να ανατεθεί στην Επιτροπή η εξουσία έκδοσης πράξεων σύμφωνα με το άρθρο 290 της Συνθήκης, ώστε να συμπληρώνει τον παρόντα κανονισμό. Ειδικότερα, θα πρέπει να εκδοθούν κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σχετικά με κριτήρια για τον προσδιορισμό των πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και των πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης, καθώς και των τεχνικών προδιαγραφών των αιτημάτων πρόσβασης. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να διενεργεί η Επιτροπή κατάλληλες διαβουλεύσεις και οι εν λόγω διαβουλεύσεις να διενεργούνται σύμφωνα με τις αρχές που προβλέπονται στη διοργανική συμφωνία για τη βελτίωση του νομοθετικού έργου της 13ης Απριλίου 2016. Πιο συγκεκριμένα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η ίση συμμετοχή στην προετοιμασία των κατ' εξουσιοδότηση πράξεων, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο λαμβάνουν όλα τα έγγραφα κατά τον ίδιο χρόνο με τους εμπειρογνώμονες των κρατών μελών, και οι εμπειρογνώμονές τους έχουν συστηματικά πρόσβαση στις συνεδριάσεις των ομάδων εμπειρογνομένων της Επιτροπής που ασχολούνται με την προετοιμασία κατ' εξουσιοδότηση πράξεων.
- (105) Ο παρών κανονισμός σέβεται τα θεμελιώδη δικαιώματα που αναγνωρίζονται από τον Χάρτη και τα θεμελιώδη δικαιώματα που αποτελούν γενικές αρχές του ενωσιακού δικαίου. Συνεπώς, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να ερμηνεύεται και να εφαρμόζεται, σύμφωνα με αυτά τα θεμελιώδη δικαιώματα, περιλαμβανομένης της ελευθερίας έκφρασης και πληροφόρησης, καθώς και της ελευθερίας και του πλουραλισμού των μέσων ενημέρωσης. Κατά την άσκηση των εξουσιών που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό, όλες οι εμπλεκόμενες δημόσιες αρχές θα πρέπει να επιτυγχάνουν, σε περιπτώσεις σύγκρουσης μεταξύ των σχετικών θεμελιωδών δικαιωμάτων, δίκαιη ισορροπία μεταξύ των δικαιωμάτων, σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας.

(106) Δεδομένου ότι ο στόχος του παρόντος κανονισμού, συγκεκριμένα, η εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και η διασφάλιση ασφαλούς, προβλέψιμου και αξιόπιστου επιγραμμικού περιβάλλοντος στο οποίο προστατεύονται δεόντως τα θεμελιώδη δικαιώματα που κατοχυρώνονται στον Χάρτη, δεν μπορεί να επιτευχθεί επαρκώς από τα κράτη μέλη, επειδή αυτά δεν μπορούν να εξασφαλίσουν την αναγκαία εναρμόνιση και συνεργασία δρώντας μόνα τους, αλλά μπορεί, λόγω του εδαφικού και προσωπικού πεδίου εφαρμογής του, να επιτευχθεί καλύτερα σε επίπεδο Ένωσης, η Ένωση μπορεί να λάβει μέτρα σύμφωνα με την αρχή της επικουρικότητας, όπως ορίζεται στο άρθρο 5 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας, όπως αυτή διατυπώνεται στο εν λόγω άρθρο, ο παρών κανονισμός δεν υπερβαίνει τα αναγκαία όρια για την επίτευξη του στόχου αυτού.[...]

**(107) Ζητήθηκε η γνώμη του Ευρωπαϊού Επόπτη Προστασίας Δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 42 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>54</sup>, ο οποίος και γνωμοδότησε στις 10 Φεβρουαρίου 2021<sup>55</sup>,**

ΕΞΕΔΩΣΑΝ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

---

<sup>54</sup> ΕΕ L 295 της 21.11.2018, σ. 39.

<sup>55</sup> **ΕΕ C της, σ. .**

# Κεφάλαιο I – Γενικές διατάξεις

## Άρθρο 1

Αντικείμενο, στόχοι και πεδίο εφαρμογής

**0.** Στόχος[...] του παρόντος κανονισμού[...] είναι

[...]να συμβάλει στην εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς όσον αφορά τις ενδιάμεσες υπηρεσίες, [...]θεσπίζοντας εναρμονισμένους κανόνες για ασφαλές, προβλέψιμο και αξιόπιστο επιγραμμικό περιβάλλον, στο πλαίσιο του οποίου προστατεύονται ουσιαστικά τα θεμελιώδη δικαιώματα που κατοχυρώνονται στον Χάρτη.

1. Ο παρών κανονισμός θεσπίζει εναρμονισμένους κανόνες σχετικά με την παροχή ενδιάμεσων υπηρεσιών στην εσωτερική αγορά. Ειδικότερα, ορίζει:
  - α) πλαίσιο για την υπό όρους απαλλαγή των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών από την ευθύνη·
  - β) κανόνες σχετικά με ειδικές υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας προσαρμοσμένες σε ορισμένες ειδικές κατηγορίες παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών·
  - γ) κανόνες σχετικά με την εφαρμογή και την επιβολή του παρόντος κανονισμού, συμπεριλαμβανομένης της συνεργασίας και του συντονισμού μεταξύ των αρμόδιων αρχών.

[...]μεταφέρεται στην παράγραφο 0

3. Ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται σε ενδιάμεσες υπηρεσίες που προσφέρονται σε αποδέκτες της υπηρεσίας που είναι εγκατεστημένοι ή βρίσκονται στην Ένωση, ανεξάρτητα από τον τόπο εγκατάστασης των παρόχων των υπηρεσιών αυτών.
4. Ο παρών κανονισμός δεν εφαρμόζεται σε υπηρεσίες που δεν είναι ενδιάμεσες υπηρεσίες ή σε οποιεσδήποτε απαιτήσεις που επιβάλλονται σε σχέση με τέτοιες υπηρεσίες, ανεξαρτήτως του αν η υπηρεσία παρέχεται μέσω της χρήσης ενδιάμεσης υπηρεσίας.

**4α. Ο παρών κανονισμός δεν θίγει την εφαρμογή της οδηγίας 2000/31/ΕΚ.**

5. Ο παρών κανονισμός δεν θίγει τους κανόνες που θεσπίζονται με **άλλες ενωσιακές νομικές πράξεις που ρυθμίζουν άλλες πτυχές της παροχής ενδιάμεσων υπηρεσιών στην εσωτερική αγορά ή προσδιορίζουν και συμπληρώνουν τον παρόντα κανονισμό, ιδίως δε τις ακόλουθες:**

α) [...]

β) οδηγία 2000/13/ΕΕ[...].

γ) ενωσιακό δίκαιο σχετικά με τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και τα συγγενικά δικαιώματα·

δ) κανονισμός (ΕΕ) **2021**[...]/**784**[...].

[...]στ) κανονισμός (ΕΕ) 2019/1148·

ζ) κανονισμός (ΕΕ) 2019/1150·

η) ενωσιακό δίκαιο για την προστασία των καταναλωτών και την ασφάλεια των προϊόντων, συμπεριλαμβανομένου του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394·

θ) ενωσιακό δίκαιο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και ιδίως κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 και οδηγία 2002/58/ΕΚ·

**ι) ενωσιακό δίκαιο στον τομέα της δικαστικής συνεργασίας σε αστικές υποθέσεις, ιδίως κανονισμός (ΕΕ) 1215/2012 ή οποιαδήποτε νομική πράξη της Ένωσης στον τομέα του εφαρμοστέου δικαίου στις συμβατικές και εξωσυμβατικές ενοχές:**

**ια) ενωσιακό δίκαιο στον τομέα της δικαστικής συνεργασίας σε ποινικές υποθέσεις, ιδίως κανονισμός (ΕΕ) .../... σχετικά με την ευρωπαϊκή εντολή υποβολής και την ευρωπαϊκή εντολή διατήρησης ηλεκτρονικών αποδεικτικών στοιχείων σε ποινικές υποθέσεις:**

**ιβ) οδηγία (ΕΕ) .../... σχετικά με τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων για τον ορισμό νόμιμων εκπροσώπων με σκοπό τη συγκέντρωση αποδεικτικών στοιχείων στο πλαίσιο ποινικών διαδικασιών.**

## *Άρθρο 2*

### *Ορισμοί*

Για τους **σκοπούς** του παρόντος κανονισμού, ισχύουν οι ακόλουθοι [...]ορισμοί:

- α) «υπηρεσία της κοινωνίας των πληροφοριών[...]: υπηρεσία **κατά την έννοια του** [...]άρθρου 1 παράγραφος 1 στοιχείο β) της οδηγίας (ΕΕ) 2015/1535·
- β) «αποδέκτης της υπηρεσίας»: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο χρησιμοποιεί **για επαγγελματικούς ή μη επαγγελματικούς σκοπούς, μια ενδιάμεση υπηρεσία, ιδίως για να αναζητήσει πληροφορίες ή για να προσφέρει πρόσβαση σε αυτές**[...].
- γ) «καταναλωτής»: κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για σκοπούς που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, **βιοτεχνική** ή επαγγελματική του δραστηριότητα·
- δ) «προσφορά υπηρεσιών στην Ένωση»: παροχή **σε φυσικά ή** νομικά [...]πρόσωπα σε ένα ή περισσότερα κράτη μέλη της δυνατότητας να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του παρόχου [...] **ενδιάμεσων** υπηρεσιών που έχει ουσιώδη σύνδεση με την Ένωση·

**(δα)** «[...]ουσιώδης σύνδεση»: σύνδεση ενός παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών με την Ένωση, που προκύπτει είτε από την [...]εγκατάστασή του στην Ένωση είτε από [...]συγκεκριμένα πραγματικά κριτήρια όπως:

- σημαντικός αριθμός [...] αποδεκτών της υπηρεσίας σε ένα ή περισσότερα κράτη μέλη σε σχέση με τον πληθυσμό τους· ή
- η στόχευση δραστηριοτήτων προς ένα ή περισσότερα κράτη μέλη.

ε) «έμπορος»: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδιωτικό ή δημόσιο, το οποίο ενεργεί, ενδεχομένως μέσω άλλου προσώπου ενεργούντος εξ ονόματός του ή για λογαριασμό του, για σκοπούς που εμπίπτουν στο πλαίσιο της εμπορικής, επιχειρηματικής, βιοτεχνικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας·

στ) «ενδιάμεση υπηρεσία»: μία από τις ακόλουθες υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας:

- «απλή μετάδοση»: υπηρεσία η οποία συνίσταται στη μετάδοση, σε δίκτυο επικοινωνιών, πληροφοριών που παρέχει αποδέκτης της υπηρεσίας ή στην παροχή πρόσβασης σε δίκτυο επικοινωνιών·
- «προσωρινή αποθήκευση»: υπηρεσία η οποία συνίσταται στη μετάδοση, σε δίκτυο επικοινωνιών, πληροφοριών που παρέχει αποδέκτης της υπηρεσίας και περιλαμβάνει την αυτόματη, ενδιάμεση και προσωρινή αποθήκευση των εν λόγω πληροφοριών, με αποκλειστικό σκοπό να καταστεί αποτελεσματικότερη η μεταγενέστερη μετάδοση των πληροφοριών σε άλλους αποδέκτες κατόπιν αιτήματός τους·
- «φιλοξενία»: υπηρεσία η οποία συνίσταται στην αποθήκευση πληροφοριών που παρέχει αποδέκτης της υπηρεσίας, κατόπιν αιτήματός του·
- «επιγραμμική μηχανή αναζήτησης»: υπηρεσία που επιτρέπει στους αποδέκτες της υπηρεσίας να υποβάλλουν ερωτήματα για να πραγματοποιούν αναζητήσεις κατ' αρχήν σε όλους τους ιστότοπους ή σε όλους τους ιστότοπους συγκεκριμένης γλώσσας βάσει ερωτήματος για οποιοδήποτε θέμα, με τη μορφή λέξης-κλειδιού, φωνητικής εντολής, φράσης ή άλλων εισερχόμενων δεδομένων, και επιστρέφει αποτελέσματα υπό οποιονδήποτε μορφότυπο όπου μπορούν να ανευρεθούν πληροφορίες σχετικές με το περιεχόμενο που έχει ζητηθεί·

- ζ) «παράνομο περιεχόμενο»: κάθε πληροφορία, η οποία από μόνη της ή με αναφορά της σε μια δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένης της πώλησης προϊόντων ή της παροχής υπηρεσιών, δεν συμμορφώνεται με το ενωσιακό δίκαιο ή τη νομοθεσία κράτους μέλους **που είναι σύμφωνη με το δίκαιο της Ένωσης**, ανεξάρτητα από το ακριβές αντικείμενο ή τη φύση της νομοθεσίας αυτής·
- η) «επιγραμμική πλατφόρμα»: [...]υπηρεσία φιλοξενίας η οποία, κατόπιν αιτήματος αποδέκτη της υπηρεσίας, αποθηκεύει και διαδίδει στο κοινό πληροφορίες, εκτός εάν η δραστηριότητα αυτή αποτελεί ήσσονος σημασίας και αμιγώς δευτερεύον στοιχείο άλλης υπηρεσίας και, για αντικειμενικούς και τεχνικούς λόγους, δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί χωρίς αυτή την άλλη υπηρεσία και η ενσωμάτωση του στοιχείου στην άλλη υπηρεσία δεν αποτελεί μέσο για την παράκαμψη της εφαρμογής του παρόντος κανονισμού:[...]
- θ) «διάδοση στο κοινό»: η διάθεση πληροφοριών, κατόπιν αιτήματος του αποδέκτη της υπηρεσίας που παρείχε τις πληροφορίες, σε δυνητικά απεριόριστο αριθμό τρίτων·
- θα) «επιγραμμική αγορά»: επιγραμμική πλατφόρμα που επιτρέπει στους καταναλωτές να συνάπτουν εξ αποστάσεως συμβάσεις με εμπόρους:**
- ι) «εξ αποστάσεως σύμβαση»: σύμβαση **κατά την έννοια του** [...]άρθρου 2 **σημείο** 7 της οδηγίας 2011/83/ΕΕ·

- ια) «επιγραμμική διεπαφή»: κάθε λογισμικό, συμπεριλαμβανομένου ενός ιστότοπου ή μέρους αυτού, και εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμογών για φορητές συσκευές·
- ιβ) «συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης»: ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών του κράτους μέλους στο οποίο είναι εγκατεστημένος ο πάροχος ενδιάμεσης υπηρεσίας ή διαμένει ή είναι εγκατεστημένος ο νόμιμος εκπρόσωπός του·
- ιγ) «συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας προορισμού»: ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών του κράτους μέλους στο οποίο παρέχεται η ενδιάμεση υπηρεσία·
- ιγα) «ενεργός αποδέκτης επιγραμμικής πλατφόρμας»: αποδέκτης της υπηρεσίας ο οποίος χρησιμοποιεί επιγραμμική πλατφόρμα είτε ζητώντας από την επιγραμμική πλατφόρμα να φιλοξενήσει περιεχόμενο είτε επειδή εκτίθεται σε περιεχόμενο που φιλοξενείται από την επιγραμμική πλατφόρμα και διαδίδεται μέσω της επιγραμμικής διεπαφής της·**
- ιγβ) «ενεργός αποδέκτης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης»: αποδέκτης της υπηρεσίας που χρησιμοποιεί τη διαδικτυακή μηχανή αναζήτησης πραγματοποιώντας αναζητήσεις στην επιγραμμική μηχανή αναζήτησης και εκτίθεται σε ευρετηριασμένο περιεχόμενο που παρουσιάζεται στην επιγραμμική διεπαφή της·**
- ιδ) «διαφήμιση»: πληροφορίες που έχουν σχεδιαστεί για την προώθηση του μηνύματος νομικού ή φυσικού προσώπου, ανεξαρτήτως του αν επιδιώκουν να επιτύχουν εμπορικούς ή μη εμπορικούς σκοπούς, και [...] **παρουσιάζονται** από επιγραμμική πλατφόρμα στην επιγραμμική διεπαφή της έναντι αμοιβής ειδικά για την προώθηση των πληροφοριών αυτών·
- ιε) «σύστημα συστάσεων»: πλήρως ή μερικώς αυτοματοποιημένο σύστημα το οποίο χρησιμοποιείται από επιγραμμική πλατφόρμα για να προτείνει στην επιγραμμική διεπαφή της συγκεκριμένες πληροφορίες σε αποδέκτες της υπηρεσίας, μεταξύ άλλων, ως αποτέλεσμα αναζήτησης που ξεκίνησε ο αποδέκτης **της υπηρεσίας** ή προσδιορίζοντας με άλλον τρόπο τη σχετική σειρά ή την προβολή των πληροφοριών που εμφανίζονται·



- ιστ) «έλεγχος περιεχομένου»: οι αυτοματοποιημένες ή μη δραστηριότητες που αναλαμβάνουν πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών με στόχο, ιδίως, την ανίχνευση, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση παράνομου περιεχομένου ή πληροφοριών που δεν συνάδουν με τους όρους και τις προϋποθέσεις τους, οι οποίες παρέχονται από αποδέκτες της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων μέτρων που λαμβάνονται και επηρεάζουν τη διαθεσιμότητα, την προβολή, και την προσβασιμότητα του εν λόγω παράνομου περιεχομένου ή των εν λόγω πληροφοριών, όπως υποβιβασμός, αποεμπορευματοποίηση, απενεργοποίηση της πρόσβασης ή απόσυρσή τους, ή την ικανότητα των αποδεκτών να παρέχουν τις εν λόγω πληροφορίες, όπως κατάργηση ή αναστολή του λογαριασμού του αποδέκτη·
- ιζ) «όροι και προϋποθέσεις»: όλοι οι όροι και οι προϋποθέσεις ή [...]οι ρήτρες, ανεξάρτητα από την ονομασία ή τη μορφή τους, που διέπουν τη συμβατική σχέση μεταξύ του παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών και των αποδεκτών των υπηρεσιών[...]:
- ιη) «κύκλος εργασιών»: το ποσό που απορρέει από μια επιχείρηση σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 139/2004.

## Κεφάλαιο II – Ευθύνη των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών

### Άρθρο 3

#### «Απλή μετάδοση»

1. Σε περίπτωση παροχής υπηρεσίας της κοινωνίας των πληροφοριών η οποία συνίσταται στη μετάδοση πληροφοριών που παρέχει ο αποδέκτης της υπηρεσίας σε δίκτυο επικοινωνιών ή στην παροχή πρόσβασης σε δίκτυο επικοινωνιών, ο πάροχος της υπηρεσίας δεν φέρει ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες που μεταδίδονται ή **στις οποίες παρέχεται πρόσβαση**, υπό τον όρο ότι ο πάροχος:
  - α) δεν αποτελεί την αφετηρία της μετάδοσης των πληροφοριών·
  - β) δεν επιλέγει τον αποδέκτη της μετάδοσης· και
  - γ) δεν επιλέγει και δεν τροποποιεί τις μεταδιδόμενες πληροφορίες.
2. Οι δραστηριότητες μετάδοσης και παροχής πρόσβασης που αναφέρονται στην παράγραφο 1 περιλαμβάνουν την αυτόματη, ενδιάμεση και προσωρινή αποθήκευση των μεταδιδόμενων πληροφοριών, στον βαθμό που η εν λόγω αποθήκευση εξυπηρετεί αποκλειστικά την πραγματοποίηση της μετάδοσης στο δίκτυο επικοινωνιών και η διάρκειά της δεν υπερβαίνει τον χρόνο που είναι ευλόγως απαραίτητος για τη μετάδοση.
3. Το παρόν άρθρο δεν θίγει τη δυνατότητα δικαστικής ή διοικητικής αρχής, σύμφωνα με τα νομικά συστήματα των κρατών μελών, να απαιτήσει από τον πάροχο υπηρεσιών την παύση ή αποτροπή της παράβασης.

Άρθρο 4

«Προσωρινή αποθήκευση» και επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης

1. Σε περίπτωση παροχής υπηρεσίας της κοινωνίας των πληροφοριών η οποία συνίσταται στη μετάδοση πληροφοριών που παρέχει ο αποδέκτης της υπηρεσίας ή μια επιγραμμική μηχανή αναζήτησης σε δίκτυο επικοινωνιών, ο πάροχος της υπηρεσίας δεν φέρει ευθύνη για την αυτόματη, ενδιάμεση και προσωρινή αποθήκευση των εν λόγω πληροφοριών η οποία πραγματοποιείται με αποκλειστικό σκοπό να καταστεί αποδοτικότερη η μεταγενέστερη μετάδοση των πληροφοριών σε άλλους αποδέκτες της υπηρεσίας, κατόπιν αιτήματός τους, ή για τα αποτελέσματα αναζήτησης που εντοπίζουν τις πληροφορίες που σχετίζονται με το περιεχόμενο που ζητεί ο αποδέκτης της υπηρεσίας, υπό τον όρο ότι ο πάροχος:
- α) δεν τροποποιεί τις πληροφορίες·
  - β) τηρεί τους όρους πρόσβασης στις πληροφορίες·
  - γ) τηρεί τους κανόνες που αφορούν την επικαιροποίηση των πληροφοριών, οι οποίοι καθορίζονται κατά ευρέως αναγνωρισμένο τρόπο και χρησιμοποιούνται από τον κλάδο·
  - δ) δεν παρεμποδίζει τη νόμιμη χρήση της τεχνολογίας, η οποία αναγνωρίζεται ευρέως και χρησιμοποιείται από τον κλάδο, προκειμένου να αποκτήσει δεδομένα σχετικά με τη χρήση των πληροφοριών· και
  - ε) ενεργεί άμεσα προκειμένου να αποσύρει τις πληροφορίες που αποθήκευσε, ευρετηρίασε ή εντόπισε ή να απενεργοποιήσει την πρόσβαση σε αυτές, μόλις αντιληφθεί ότι οι πληροφορίες έχουν αποσυρθεί από το σημείο του δικτύου στο οποίο βρίσκονταν αρχικά ή η πρόσβαση στις πληροφορίες έχει απενεργοποιηθεί ή μια δικαστική ή διοικητική αρχή διέταξε την απόσυρση των πληροφοριών ή την απενεργοποίηση της πρόσβασης σε αυτές.
2. Το παρόν άρθρο δεν θίγει τη δυνατότητα δικαστικής ή διοικητικής αρχής, σύμφωνα με τα νομικά συστήματα των κρατών μελών, να απαιτήσει από τον πάροχο υπηρεσιών την παύση ή αποτροπή της παράβασης.

## Άρθρο 5

### Φιλοξενία

1. Σε περίπτωση παροχής υπηρεσίας της κοινωνίας των πληροφοριών η οποία συνίσταται στην αποθήκευση πληροφοριών που παρέχει ο αποδέκτης της υπηρεσίας, ο πάροχος της υπηρεσίας δεν φέρει ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες που αποθηκεύονται κατόπιν αιτήματος του αποδέκτη της υπηρεσίας, υπό τον όρο ότι ο πάροχος:
  - α) δεν γνωρίζει πραγματικά ότι πρόκειται για παράνομη δραστηριότητα ή παράνομο περιεχόμενο και, όσον αφορά αξιώσεις αποζημίωσης, δεν έχει αντίληψη των γεγονότων ή των περιστάσεων από τις οποίες προκύπτει η παράνομη δραστηριότητα ή το παράνομο περιεχόμενο· ή
  - β) μόλις λάβει γνώση ή αντιληφθεί τα ανωτέρω, αποσύρει αμέσως το παράνομο περιεχόμενο ή απενεργοποιεί την πρόσβαση σε αυτό.
2. Η παράγραφος 1 δεν εφαρμόζεται σε περιπτώσεις στις οποίες ο αποδέκτης της υπηρεσίας ενεργεί υπό την εξουσία ή υπό τον έλεγχο του παρόχου υπηρεσιών.
3. Η παράγραφος 1 δεν εφαρμόζεται όσον αφορά την ευθύνη δυνάμει του δικαίου για την προστασία των καταναλωτών[...], όταν μια επιγραμμική αγορά[...] παρουσιάζει το συγκεκριμένο πληροφοριακό στοιχείο ή καθιστά με άλλο τρόπο δυνατή τη συγκεκριμένη συναλλαγή κατά τρόπο που θα είχε ως αποτέλεσμα ένας μέσος[...]καταναλωτής να πιστέψει ότι οι πληροφορίες ή το προϊόν ή η υπηρεσία που αποτελεί αντικείμενο της συναλλαγής παρέχονται είτε από την ίδια την επιγραμμική[...] αγορά είτε από αποδέκτη της υπηρεσίας που ενεργεί υπό την εξουσία ή τον έλεγχό της.
4. Το παρόν άρθρο δεν θίγει τη δυνατότητα δικαστικής ή διοικητικής αρχής, σύμφωνα με τα νομικά συστήματα των κρατών μελών, να απαιτήσει από τον πάροχο υπηρεσιών την παύση ή αποτροπή της παράβασης.

### *Άρθρο 6*

#### *Εθελοντικές αυτεπάγγελτες έρευνες και συμμόρφωση με τις κείμενες διατάξεις*

Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών δεν θεωρούνται μη επιλέξιμοι για την απαλλαγή από την ευθύνη που αναφέρεται στα άρθρα 3, 4 και 5 αποκλειστικά και μόνο επειδή πραγματοποιούν **καλόπιστα και με επιμέλεια** εθελοντικές αυτεπάγγελτες έρευνες ή άλλες δραστηριότητες με στόχο την ανίχνευση, τον εντοπισμό και την απόσυρση παράνομου περιεχομένου ή την απενεργοποίηση της πρόσβασης σε αυτό, ή επειδή λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα για να συμμορφωθούν με τις απαιτήσεις του ενωσιακού δικαίου, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό.

### *Άρθρο 7*

#### *Μη επιβολή γενικής υποχρέωσης παρακολούθησης ή ενεργητικής αναζήτησης γεγονότων*

Δεν επιβάλλεται στους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών γενική υποχρέωση παρακολούθησης των πληροφοριών που μεταδίδουν ή αποθηκεύουν, ούτε γενική υποχρέωση ενεργητικής αναζήτησης γεγονότων ή περιστάσεων που υποδηλώνουν παράνομη δραστηριότητα.

Άρθρο 8

Εντολές ανάληψης δράσης κατά παράνομου περιεχομένου

1. Κατόπιν παραλαβής εντολής ανάληψης δράσης κατά **ενός ή περισσότερων** συγκεκριμένων **στοιχείων** παράνομου περιεχομένου, η οποία εκδίδεται από τις αρμόδιες εθνικές δικαστικές ή διοικητικές αρχές βάσει του εφαρμοστέου ενωσιακού ή εθνικού δικαίου, οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών ενημερώνουν, **σύμφωνα**[...] με το ενωσιακό δίκαιο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, την αρχή που εκδίδει **την εντολή ή οποιαδήποτε άλλη αρχή προσδιορίζεται στην εντολή** σχετικά με την εκτέλεση των εντολών, διευκρινίζοντας[...] **αν και τότε συμμορφώθηκαν με την εντολή[...] και, σε περίπτωση που δεν το έπραξαν, τους λόγους για αυτό.**
2. Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι οι εντολές που αναφέρονται στην παράγραφο 1 πληρούν **τουλάχιστον** τις ακόλουθες προϋποθέσεις **κατά τη διαβίβασή τους στον πάροχο**:
  - α) οι εντολές περιέχουν[...] τα ακόλουθα στοιχεία:
    - i)[...] παρουσίαση των λόγων για τους οποίους οι πληροφορίες αποτελούν παράνομο περιεχόμενο, με αναφορά σε [...] **μία ή περισσότερες** συγκεκριμένες **διατάξεις** του ενωσιακού ή του εθνικού δικαίου που παραβιάζεται·
    - ii)[...][...] πληροφορίες που επιτρέπουν στον πάροχο των **ενδιάμεσων υπηρεσιών να εντοπίζει και να προσδιορίζει**[...] το σχετικό παράνομο περιεχόμενο, **όπως έναν ή περισσότερους ακριβείς ενιαίους εντοπιστές πόρων (URL)**·
    - iii)[...] πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα προσφυγής που διατίθεται στον πάροχο της υπηρεσίας και στον αποδέκτη της υπηρεσίας που παρέιχε το περιεχόμενο·
    - iv) **κατά περίπτωση, πληροφορίες σχετικά με το ποια αρχή θα πρέπει να λαμβάνει τις πληροφορίες σχετικά με την εκτέλεση των εντολών**·

- β) το εδαφικό πεδίο εφαρμογής της εντολής, βάσει των εφαρμοστέων κανόνων του ενωσιακού και του εθνικού δικαίου, συμπεριλαμβανομένου του Χάρτη, και, κατά περίπτωση, των γενικών αρχών του διεθνούς δικαίου, δεν υπερβαίνει το απολύτως αναγκαίο για την επίτευξη του στόχου της·
- γ) η εντολή [...] **διαβιβάζεται σε μία από τις γλώσσες που δήλωσε ο πάροχος σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφος 3 ή σε άλλη επίσημη γλώσσα της Ένωσης, η οποία έχει συμφωνηθεί διμερώς από την αρχή που εκδίδει την εντολή και τον πάροχο,** και αποστέλλεται στο **ηλεκτρονικό** σημείο επαφής που έχει [...] **οριστεί** από τον [...] εν λόγω πάροχο, σύμφωνα με το άρθρο 10. **Όταν η εντολή δεν έχει συνταχθεί στη γλώσσα που δήλωσε ο πάροχος ή σε άλλη γλώσσα που έχει συμφωνηθεί διμερώς, η εντολή μπορεί να διαβιβαστεί στη γλώσσα της αρχής που την εκδίδει, υπό τον όρο ότι συνοδεύεται από μετάφραση τουλάχιστον των στοιχείων της εντολής που καθορίζονται στα στοιχεία α) και β) της παρούσας παραγράφου.**

**2α. Η αρχή που εκδίδει την εντολή ή, κατά περίπτωση, η αρχή που προσδιορίζεται στην εντολή διαβιβάζει την εντολή και τις πληροφορίες που έλαβε από τον πάροχο των ενδιάμεσων υπηρεσιών όσον αφορά την εκτέλεση της εντολής προς τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών από το κράτος μέλος της εκδίδουσας αρχής.**

3. **Αφού λάβει την εντολή από τη δικαστική ή τη διοικητική αρχή,** [...] ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών από **το εν λόγω** [...] κράτος μέλος διαβιβάζει [...], χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, αντίγραφο των εντολών που αναφέρονται στην παράγραφο 1 σε όλους τους άλλους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών μέσω του συστήματος που θεσπίζεται σύμφωνα με το άρθρο 67.

- 3α. Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών ενημερώνουν τον αποδέκτη της υπηρεσίας που παρείχε το περιεχόμενο, το αργότερο κατά τον χρόνο συμμόρφωσης προς την εντολή ή, κατά περίπτωση, κατά τον χρόνο που προσδιόρισε η εκδίδουσα αρχή για την παραληφθείσα εντολή και για την εκτέλεσή της. Η εν λόγω ενημέρωση προς τον αποδέκτη της υπηρεσίας περιλαμβάνει, τουλάχιστον, την αιτιολόγηση, τις δυνατότητες προσφυγής και το εδαφικό πεδίο εφαρμογής της εντολής, που περιέχονται στην εντολή δυνάμει της παραγράφου 2.**
- 4. Το παρόν άρθρο ισχύει με την επιφύλαξη των εθνικών κανόνων της πολιτικής και ποινικής δικονομίας. [...]**



## Άρθρο 9

### Εντολές παροχής πληροφοριών

1. Κατόπιν παραλαβής εντολής παροχής[...] συγκεκριμένων[...] πληροφοριών για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους μεμονωμένους αποδέκτες της υπηρεσίας, η οποία εκδίδεται από τις αρμόδιες εθνικές δικαστικές ή διοικητικές αρχές βάσει του εφαρμοστέου ενωσιακού ή εθνικού δικαίου, οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών ενημερώνουν, [...] **σύμφωνα** με το ενωσιακό δίκαιο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, την αρχή που εκδίδει **την εντολή ή οποιαδήποτε άλλη αρχή προσδιορίζεται στην εντολή** για την παραλαβή της και για την εκτέλεσή της, διευκρινίζοντας **αν και πότε συμμορφώθηκαν με την εντολή και, σε περίπτωση που δεν το έπραξαν, τους λόγους για αυτό.**
2. Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι οι εντολές που αναφέρονται στην παράγραφο 1 πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις **κατά τη διαβίβασή τους στον πάροχο:**
  - α) η εντολή περιέχει τα ακόλουθα στοιχεία:
    - i) [...] παρουσίαση των λόγων που τεκμηριώνουν τον σκοπό για τον οποίο ζητούνται οι πληροφορίες και για τους οποίους είναι απαραίτητη και αναλογική η απαίτηση παροχής των πληροφοριών για τον προσδιορισμό της συμμόρφωσης των αποδεκτών των ενδιάμεσων υπηρεσιών με τους εφαρμοστέους ενωσιακούς ή εθνικούς κανόνες, εκτός εάν η εν λόγω παρουσίαση δεν είναι δυνατό να παρασχεθεί για λόγους που αφορούν την πρόληψη, τη διερεύνηση, την ανάχνευση και τη δίωξη ποινικών αδικημάτων·
    - ii) [...] πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα προσφυγής που διατίθεται στον πάροχο και στους αποδέκτες της οικείας υπηρεσίας·
    - iii) **κατά περίπτωση, πληροφορίες σχετικά με το ποια αρχή θα πρέπει να λαμβάνει τις πληροφορίες σχετικά με την εκτέλεση των εντολών·**
  - β) η εντολή ζητεί από τον πάροχο να παράσχει μόνο πληροφορίες που έχουν ήδη συλλεγεί για τους σκοπούς της παροχής της υπηρεσίας και οι οποίες εμπίπτουν στον έλεγχό του·

γ) η εντολή [...] διαβιβάζεται σε μία από τις γλώσσες που δήλωσε ο πάροχος σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφος 3 ή σε άλλη επίσημη γλώσσα της Ένωσης, η οποία έχει συμφωνηθεί διμερώς από την αρχή που εκδίδει την εντολή και τον πάροχο, και αποστέλλεται στο ηλεκτρονικό σημείο επαφής που έχει οριστεί[...] από τον εν λόγω πάροχο, σύμφωνα με το άρθρο 10. Όταν η εντολή δεν έχει συνταχθεί στη γλώσσα που δήλωσε ο πάροχος ή σε άλλη γλώσσα που έχει συμφωνηθεί διμερώς, η εντολή μπορεί να διαβιβαστεί στη γλώσσα της αρχής που την εκδίδει, υπό τον όρο ότι συνοδεύεται από μετάφραση τουλάχιστον των στοιχείων της εντολής που καθορίζονται στα στοιχεία α) και β) της παρούσας παραγράφου.[...]

2α. Η αρχή που εκδίδει την εντολή ή, κατά περίπτωση, η αρχή που προσδιορίζεται στην εντολή διαβιβάζει την εντολή και τις πληροφορίες που έλαβε από τον πάροχο των ενδιάμεσων υπηρεσιών όσον αφορά την εκτέλεση της εντολής προς τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών από το κράτος μέλος της εκδίδουσας αρχής.

3. Αφού λάβει την εντολή από τη δικαστική ή τη διοικητική αρχή, [...]ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών από[...] το εν λόγω κράτος μέλος, [...]διαβιβάζει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, αντίγραφο των εντολών που αναφέρονται στην παράγραφο 1 σε όλους τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών μέσω του συστήματος που θεσπίζεται σύμφωνα με το άρθρο 67.

3α. Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών ενημερώνουν τον αποδέκτη της υπηρεσίας που παρείχε το περιεχόμενο, το αργότερο κατά τον χρόνο συμμόρφωσης προς την εντολή ή, κατά περίπτωση, κατά τον χρόνο που προσδιόρισε η εκδίδουσα αρχή, για την παραληφθείσα εντολή και για την εκτέλεσή της. Η εν λόγω ενημέρωση προς τον αποδέκτη της υπηρεσίας περιλαμβάνει, τουλάχιστον, την αιτιολόγηση και τις δυνατότητες προσφυγής, που περιέγονται στην εντολή δυνάμει της παραγράφου 2.

4. Το παρόν άρθρο ισχύει με την επιφύλαξη των εθνικών κανόνων της πολιτικής και ποινικής δικονομίας. [...]

## Κεφάλαιο III

### Υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας για ένα διαφανές και ασφαλές επιγραμμικό περιβάλλον

#### ΤΜΗΜΑ 1

#### ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΕΝΔΙΑΜΕΣΩΝ

#### ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

#### Άρθρο 10

#### Ηλεκτρονικό [...] σημείο[...] επαφής

1. Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών [...] **ορίζουν** ένα ενιαίο **ηλεκτρονικό** σημείο επαφής που επιτρέπει την άμεση επικοινωνία, με ηλεκτρονικά μέσα, με τις αρχές των κρατών μελών, την Επιτροπή και το συμβούλιο που αναφέρεται στο άρθρο 47 για την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού.
2. Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών δημοσιοποιούν τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εύκολο εντοπισμό και την επικοινωνία με το **ενιαίο [...]ηλεκτρονικό** σημείο[...] επαφής τους. **Οι πληροφορίες αυτές είναι εύκολα προσβάσιμες.**
3. Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών προσδιορίζουν στις πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο 2 την επίσημη γλώσσα ή τις γλώσσες της Ένωσης, **οι οποίες, επιπλέον μιας γλώσσας που είναι ευρέως κατανοητή από τον μεγαλύτερο δυνατό αριθμό πολιτών της Ένωσης,** [...] μπορούν να χρησιμοποιούνται για την επικοινωνία με το **ηλεκτρονικό σημείο** [...] επαφής τους, και οι οποίες περιλαμβάνουν τουλάχιστον μία από τις επίσημες γλώσσες του κράτους μέλους στο οποίο ο πάροχος ενδιάμεσων υπηρεσιών έχει την κύρια εγκατάστασή του ή στο οποίο διαμένει ή είναι εγκατεστημένος ο νόμιμος εκπρόσωπός του.

## Άρθρο 11

### Νόμιμοι εκπρόσωποι

1. Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών που δεν διαθέτουν εγκατάσταση στην Ένωση αλλά προσφέρουν υπηρεσίες στην Ένωση ορίζουν, γραπτώς, νομικό ή φυσικό πρόσωπο ως νόμιμο εκπρόσωπό τους σε ένα από τα κράτη μέλη στα οποία ο πάροχος προσφέρει τις υπηρεσίες του.
2. Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών αναθέτουν στους νόμιμους εκπροσώπους τους την εντολή να ενημερώνονται από τις αρμόδιες αρχές των κρατών μελών, την Επιτροπή και το συμβούλιο, επιπλέον του παρόχου ή αντ' αυτού, για όλα τα ζητήματα που είναι απαραίτητα για την παραλαβή, τη συμμόρφωση με και την επιβολή αποφάσεων που εκδίδονται σε σχέση με τον παρόντα κανονισμό. Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών παρέχουν στους νόμιμους εκπροσώπους τους τις εξουσίες που απαιτούνται και επαρκείς πόρους για τη συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές των κρατών μελών, την Επιτροπή και το συμβούλιο, καθώς και τη συμμόρφωση με τις εν λόγω αποφάσεις.
3. Ο ορισθείς νόμιμος εκπρόσωπος μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για τη μη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον παρόντα κανονισμό, με την επιφύλαξη της ευθύνης και των νομικών ενεργειών οι οποίες θα μπορούσαν να αναληφθούν κατά του παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών.
4. Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών κοινοποιούν το όνομα, τη διεύθυνση, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον αριθμό τηλεφώνου του νόμιμου εκπροσώπου τους στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών στο κράτος μέλος στο οποίο διαμένει ή είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω νόμιμος εκπρόσωπος. Διασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες αυτές είναι διαθέσιμες στο κοινό, εύκολα προσβάσιμες, ακριβείς και επικαιροποιημένες.
5. Ο ορισμός νόμιμου εκπροσώπου εντός της Ένωσης σύμφωνα με την παράγραφο 1 δεν ισοδυναμεί με εγκατάσταση στην Ένωση.

## Άρθρο 12

### Όροι και προϋποθέσεις

1. Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών περιλαμβάνουν στους όρους και τις προϋποθέσεις τους πληροφορίες σχετικά με τυχόν περιορισμούς τους οποίους επιβάλλουν σε σχέση με τη χρήση της υπηρεσίας τους όσον αφορά τις πληροφορίες που παρέχονται από τους αποδέκτες της υπηρεσίας. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν πληροφορίες για κάθε πολιτική, διαδικασία, μέτρο και εργαλείο που χρησιμοποιείται για τον σκοπό του ελέγχου περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων της αλγοριθμικής λήψης αποφάσεων και της επανεξέτασης από άνθρωπο. Διατυπώνονται σε σαφή, **απλή, κατανοητή** και ανεπίδεκτη παρερμηνείας γλώσσα και διατίθενται στο κοινό σε εύκολα προσβάσιμο **και μηχαναγνώσιμο** μορφότυπο.
  - 1α. **Όταν μια ενδιάμεση υπηρεσία απευθύνεται πρωτίστως σε ανηλίκους ή χρησιμοποιείται κυρίως από αυτούς, ο πάροχος της εν λόγω ενδιάμεσης υπηρεσίας εξηγεί τους όρους και τους περιορισμούς χρήσης της υπηρεσίας κατά τρόπο κατανοητό στους ανηλίκους, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των όρων και των περιορισμών που επιβάλλονται για τη συμμόρφωσή του προς τις υποχρεώσεις που υπέχει δυνάμει του παρόντος κανονισμού.**
2. Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών ενεργούν με επιμελή, αντικειμενικό και αναλογικό τρόπο κατά την εφαρμογή και την επιβολή των περιορισμών που αναφέρονται στην παράγραφο 1, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τα δικαιώματα και τα έννομα συμφέροντα όλων των εμπλεκόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των [...]θεμελιωδών δικαιωμάτων των αποδεκτών της υπηρεσίας, όπως κατοχυρώνονται στον Χάρτη.

### Άρθρο 13

Υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων διαφάνειας για παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών

1. Οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών [...] **δημοσιοποιούν σε ειδική ενότητα της επιγραμμικής τους διεπαφής**, τουλάχιστον μία φορά ετησίως, σαφείς **και** [...] εύκολα κατανοητές [...] εκθέσεις σχετικά με κάθε έλεγχο περιεχομένου που πραγματοποίησαν κατά τη διάρκεια της σχετικής περιόδου. Οι εκθέσεις αυτές περιλαμβάνουν, ιδίως, πληροφορίες σχετικά με τα ακόλουθα, κατά περίπτωση:
  - α) **για τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών**, τον αριθμό εντολών που ελήφθησαν από τις αρχές των κρατών μελών, κατηγοριοποιημένες ανά είδος παράνομου περιεχομένου, **συμπεριλαμβανομένων των εντολών που εκδόθηκαν σύμφωνα με τα άρθρα 8 και 9**, [...] και τον **μέσο** [...] χρόνο που απαιτήθηκε για την ανάληψη της δράσης που προσδιορίζεται στις εν λόγω εντολές·
  - β) **για τους παρόχους υπηρεσιών φιλοξενίας**, τον αριθμό ειδοποιήσεων που υποβλήθηκαν σύμφωνα με το άρθρο 14, κατηγοριοποιημένες ανά είδος εικαζόμενου παράνομου περιεχομένου, κάθε δράση που αναλήφθηκε σύμφωνα με τις ειδοποιήσεις, με διαφοροποίηση μεταξύ δράσεων που αναλήφθηκαν βάσει νόμου και δράσεων που αναλήφθηκαν βάσει των όρων και προϋποθέσεων του παρόχου, **τον αριθμό των ειδοποιήσεων που υποβλήθηκαν από αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, τον αριθμό των ειδοποιήσεων που διεκπεραιώθηκαν αποκλειστικά με τη χρήση αυτόματων μέσων και τον μέσο** [...] χρόνο που απαιτήθηκε για την ανάληψη της δράσης·

- γ) για παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών, κατά περίπτωση, τον έλεγχο περιεχομένου που πραγματοποιήθηκε από τους παρόχους με δική τους πρωτοβουλία, συμπεριλαμβανομένου του [...]αριθμού των αφαιρέσεων περιεχομένου ή άλλων περιορισμών της διαθεσιμότητας [...], της προβολής και της προσβασιμότητας των πληροφοριών που παρασχέθηκαν από τους αποδέκτες της υπηρεσίας, καθώς και της ικανότητας των αποδεκτών να παρέχουν πληροφορίες μέσω της υπηρεσίας, και άλλων συναφών περιορισμών της υπηρεσίας. Οι υποβληθείσες πληροφορίες [...] κατηγοριοποιούνται ανά είδος παράνομου περιεχομένου ή παράβασης των όρων και των προϋποθέσεων του παρόχου υπηρεσιών, ανά μέθοδο ανίχνευσης, και ανά τύπο του περιορισμού που επιβλήθηκε[...].
- δ) για τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών, κατά περίπτωση, τον αριθμό των καταγγελιών που ελήφθησαν μέσω των εσωτερικών συστημάτων διαχείρισης καταγγελιών σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόχου και, για παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών, σύμφωνα επίσης με το [...]άρθρο 17, τη βάση για τις εν λόγω καταγγελίες, τις αποφάσεις που ελήφθησαν σε σχέση με τις καταγγελίες αυτές, τον μέσο[...] χρόνο που απαιτήθηκε για τη λήψη των αποφάσεων αυτών και τον αριθμό των περιπτώσεων στις οποίες ανακλήθηκαν οι εν λόγω αποφάσεις.

2. Η παράγραφος 1 του παρόντος άρθρου δεν εφαρμόζεται σε παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών οι οποίοι θεωρούνται πολύ μικρές ή μικρές επιχειρήσεις κατά την έννοια του παραρτήματος της σύστασης 2003/361/EK και οι οποίες δεν είναι πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες σύμφωνα με το άρθρο 25 του παρόντος κανονισμού.

**3. Η Επιτροπή δύναται να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις για τον καθορισμό υποδειγμάτων σχετικά με τη μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες των εκθέσεων σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, μεταξύ των οποίων και εναρμονισμένες περιόδους υποβολής εκθέσεων. Οι εκτελεστικές αυτές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία του άρθρου 70.**

**ΤΜΗΜΑ 2**  
**ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
**ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΕΠΙΓΡΑΜΜΙΚΩΝ**  
**ΠΛΑΤΦΟΡΜΩΝ**

*Άρθρο 14*

*Μηχανισμοί ειδοποίησης και δράσης*

1. Οι πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας θέτουν σε εφαρμογή μηχανισμούς που επιτρέπουν σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα να τους ειδοποιεί σχετικά με την ύπαρξη συγκεκριμένων πληροφοριακών στοιχείων στην υπηρεσία τους τα οποία το πρόσωπο ή η οντότητα θεωρεί παράνομο περιεχόμενο. Οι εν λόγω μηχανισμοί είναι εύκολα προσβάσιμοι, εύχρηστοι και παρέχουν τη δυνατότητα υποβολής ειδοποιήσεων αποκλειστικά με ηλεκτρονικά μέσα.
2. Οι μηχανισμοί που αναφέρονται στην παράγραφο 1 είναι τέτοιοι ώστε να διευκολύνουν την υποβολή επαρκώς ακριβών και αρκούντως τεκμηριωμένων ειδοποιήσεων[...]. Προς τούτο, οι πάροχοι **των υπηρεσιών φιλοξενίας** λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα ώστε να καταστήσουν δυνατή και να διευκολύνουν την υποβολή ειδοποιήσεων που περιέχουν όλα τα ακόλουθα στοιχεία:
  - α) [...] **μια επαρκώς τεκμηριωμένη** επεξήγηση των λόγων για τους οποίους το πρόσωπο ή η οντότητα **ισχυρίζεται**[...] ότι οι επίμαχες πληροφορίες αποτελούν παράνομο περιεχόμενο·
  - β) σαφή ένδειξη της ηλεκτρονικής τοποθεσίας των εν λόγω πληροφοριών, [...] **όπως** τον ακριβή URL ή τους ακριβείς URL και, εφόσον είναι απαραίτητο, πρόσθετες πληροφορίες που επιτρέπουν τον προσδιορισμό του παράνομου περιεχομένου·
  - γ) το όνομα και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του προσώπου ή της οντότητας που υποβάλλει την ειδοποίηση, με εξαίρεση την περίπτωση πληροφοριών που θεωρείται ότι αφορούν ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στα άρθρα 3 έως 7 της οδηγίας 2011/93/ΕΕ·
  - δ) δήλωση που επιβεβαιώνει την καλή πίστη του προσώπου ή της οντότητας που υποβάλλει την ειδοποίηση και στην οποία αναφέρεται ότι οι πληροφορίες και οι ισχυρισμοί που περιέχονται σε αυτήν είναι ακριβείς και πλήρεις.



3. Οι ειδοποιήσεις[...] που αναφέρονται στην παράγραφο 2 **του παρόντος άρθρου, βάσει των οποίων ένας οικονομικός φορέας που επιδεικνύει δέουσα επιμέλεια μπορεί να διαπιστώσει τον παράνομο χαρακτήρα του επίμαχου περιεχομένου**, θεωρείται ότι συνεπάγονται πραγματική γνώση ή αντίληψη για τους σκοπούς του άρθρου 5 σχετικά με το συγκεκριμένο πληροφοριακό στοιχείο.
4. Όταν η ειδοποίηση περιέχει [...]ηλεκτρονικά **στοιχεία επικοινωνίας**[...] του προσώπου ή της οντότητας που την υπέβαλε, ο πάροχος υπηρεσιών φιλοξενίας αποστέλλει [...], **χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση**, στο εν λόγω πρόσωπο ή στην εν λόγω οντότητα επιβεβαίωση παραλαβής της ειδοποίησης.
5. Ο πάροχος κοινοποιεί επίσης στο εν λόγω πρόσωπο ή στην εν λόγω οντότητα, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, την απόφασή του σχετικά με τις πληροφορίες στις οποίες αναφέρεται η ειδοποίηση, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες προσφυγής κατά της εν λόγω απόφασης.
6. Οι πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας επεξεργάζονται κάθε ειδοποίηση που λαμβάνουν σύμφωνα με τους μηχανισμούς που αναφέρονται στην παράγραφο 1 και λαμβάνουν τις αποφάσεις τους σχετικά με τις πληροφορίες στις οποίες αναφέρονται οι ειδοποιήσεις, με έγκαιρο, επιμελή και αντικειμενικό τρόπο. Όταν χρησιμοποιούν αυτοματοποιημένα μέσα για την εν λόγω επεξεργασία ή λήψη αποφάσεων, περιλαμβάνουν στην κοινοποίηση που προβλέπεται στην παράγραφο **5** πληροφορίες σχετικά με την εν λόγω χρήση[...].

Άρθρο 15  
Αιτιολόγηση

**1. Οι πάρογοι υπηρεσιών φιλοξενίας παρέχουν σαφή και συγκεκριμένη αιτιολόγηση στους θιγόμενους αποδέκτες της υπηρεσίας για οποιονδήποτε από τους ακόλουθους περιορισμούς που επιβάλλονται:**

- a) τυχόν περιορισμούς της προβολής συγκεκριμένων πληροφοριακών στοιχείων που παρέχονται από τον αποδέκτη της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης της απόσυρσης περιεχομένου ή της απενεργοποίησης της πρόσβασης σε περιεχόμενο:**
- β) αναστολή, παύση ή άλλος περιορισμός γρηματικών πληρωμών (δυνατότητα εξαργύρωσης):**
- γ) αναστολή ή παύση της παροχής της υπηρεσίας εν όλω ή εν μέρει:**
- δ) αναστολή ή κατάργηση των λογαριασμών του αποδέκτη.**

**Η παρούσα παράγραφος εφαρμόζεται μόνο όταν ο πάροχος γνωρίζει τα σχετικά ηλεκτρονικά στοιχεία επικοινωνίας. Εφαρμόζεται το αργότερο κατά την επιβολή του περιορισμού και ανεξάρτητα από τον λόγο ή τον τρόπο επιβολής του.**

[...]

2. Η αιτιολόγηση που αναφέρεται στην παράγραφο 1 περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής στοιχεία:
- α) κατά πόσον η απόφαση συνεπάγεται την απόσυρση[...] των πληροφοριών, την απενεργοποίηση της πρόσβασης σε αυτές, **τον περιορισμό της προβολής**[...] των πληροφοριών **ή την αναστολή ή παύση των χρηματικών πληρωμών που συνδέονται με τις εν λόγω πληροφορίες**[...].
  - β) τα γεγονότα και τις περιστάσεις στις οποίες βασίστηκε η λήψη της απόφασης, συμπεριλαμβανομένου, κατά περίπτωση, του κατά πόσον η απόφαση ελήφθη βάσει ειδοποίησης που υποβλήθηκε σύμφωνα με το άρθρο 14.
  - γ) κατά περίπτωση, πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων κατά τη λήψη της απόφασης, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων στις οποίες η απόφαση ελήφθη σε σχέση με περιεχόμενο που ανιχνεύθηκε ή εντοπίστηκε με τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων.
  - δ) όταν η απόφαση αφορά εικαζόμενο παράνομο περιεχόμενο, αναφέρεται ο νομικός λόγος στον οποίο βασίζεται και επεξηγείται γιατί οι πληροφορίες θεωρούνται παράνομο περιεχόμενο βάσει αυτού του λόγου.
  - ε) όταν η απόφαση βασίζεται στην εικαζόμενη ασυμβατότητα των πληροφοριών με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόχου **υπηρεσιών φιλοξενίας**, αναφέρεται η συμβατική διάταξη στην οποία βασίζεται και επεξηγείται γιατί θεωρείται ότι οι πληροφορίες δεν συνάδουν με την εν λόγω διάταξη.
  - στ) πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες προσφυγής που διατίθενται στον αποδέκτη της υπηρεσίας σε σχέση με την απόφαση, ιδίως μέσω εσωτερικών μηχανισμών διαχείρισης καταγγελιών, εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών και δικαστικής προσφυγής.

3. Οι πληροφορίες που παρέχονται από τους παρόχους υπηρεσιών φιλοξενίας σύμφωνα με το παρόν άρθρο είναι σαφείς και εύκολα κατανοητές και όσο το δυνατόν πιο ακριβείς και συγκεκριμένες υπό τις δεδομένες συνθήκες. Οι πληροφορίες είναι, ειδικότερα, τέτοιες που να επιτρέπουν εύλογα στον αποδέκτη της οικείας υπηρεσίας να ασκήσει αποτελεσματικά τις δυνατότητες προσφυγής που αναφέρονται στην παράγραφο 2 στοιχείο στ).

[...]**[Μεταφέρθηκε στο άρθρο 23 παράγραφος 2α.]**

**5. Το παρόν άρθρο δεν εφαρμόζεται σε εντολές που εκδίδονται σύμφωνα με το άρθρο 8.**

*Άρθρο 15α[...]*

*Αναφορά υπονοιών τέλεσης ποινικών αδικημάτων*

1. Όταν ένας [...] **πάροχος υπηρεσιών φιλοξενίας** [...] αντιληφθεί τυχόν πληροφορίες που εγείρουν υπόνοια [...] ότι έχει διαπραχθεί, διαπράττεται ή είναι πιθανό να διαπραχθεί ποινικό αδίκημα το οποίο συνεπάγεται απειλή για τη ζωή ή την ασφάλεια **προσώπου ή** προσώπων, ενημερώνει αμέσως τις αρχές επιβολής του νόμου ή τις δικαστικές αρχές του οικείου κράτους μέλους ή των οικείων κρατών μελών σχετικά με την υπόνοιά του και παρέχει όλες τις διαθέσιμες σχετικές πληροφορίες.
2. Όταν ο **πάροχος υπηρεσιών φιλοξενίας** [...] δεν μπορεί να προσδιορίσει με εύλογη βεβαιότητα το οικείο κράτος μέλος, ενημερώνει τις αρχές επιβολής του νόμου του κράτους μέλους στο οποίο είναι εγκατεστημένος ή έχει τον νόμιμο εκπρόσωπό του ή ενημερώνει την Ευρωπόλ.

Για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, το οικείο κράτος μέλος είναι το κράτος μέλος στο οποίο υπάρχει υπόνοια ότι έχει διαπραχθεί, διαπράττεται ή είναι πιθανό να διαπραχθεί το αδίκημα, ή το κράτος μέλος στο οποίο διαμένει ή βρίσκεται ο φερόμενος ως δράστης, ή το κράτος μέλος στο οποίο διαμένει ή βρίσκεται το θύμα του εικαζόμενου αδικήματος.

**ΤΜΗΜΑ 3**  
**ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΕΠΙΓΡΑΜΜΙΚΩΝ**  
**ΠΛΑΤΦΟΡΜΩΝ**

*Άρθρο 16*

*Εξαίρεση πολύ μικρών και μικρών επιχειρήσεων*

Το παρόν τμήμα **και το τμήμα 3α** δεν εφαρμόζονται σε **παρόχους** επιγραμμικών πλατφορμών οι οποίοι θεωρούνται πολύ μικρές ή μικρές επιχειρήσεις κατά την έννοια του παραρτήματος της σύστασης 2003/361/ΕΚ, **εκτός αν είναι πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες σύμφωνα με το άρθρο 25.**

*Άρθρο 17*

*Εσωτερικό σύστημα διαχείρισης καταγγελιών*

1. **Οι πάροχοι** [...] επιγραμμικών πλατφορμών παρέχουν στους αποδέκτες της υπηρεσίας, **συμπεριλαμβανομένων φυσικών προσώπων ή οντοτήτων που έχουν υποβάλει ειδοποίηση**, για περίοδο τουλάχιστον έξι μηνών μετά την απόφαση που αναφέρεται στην παρούσα παράγραφο, πρόσβαση σε αποτελεσματικό εσωτερικό σύστημα διαχείρισης καταγγελιών, το οποίο καθιστά εφικτή τη δωρεάν ηλεκτρονική υποβολή καταγγελιών **κατά της απόφασης του παρόχου της επιγραμμικής πλατφόρμας να μην προβεί σε καμία ενέργεια μετά την παραλαβή της ειδοποίησης ή κατά των** των ακόλουθων αποφάσεων που λαμβάνονται από **τον πάροχο** της επιγραμμικής πλατφόρμας, με την αιτιολογία ότι οι πληροφορίες που παρέχονται από τους αποδέκτες αποτελούν παράνομο περιεχόμενο ή περιεχόμενο που δεν συνάδει με τους όρους και τις προϋποθέσεις της:
  - α) αποφάσεις **για το αν θα πρέπει ή όχι** να αποσυρθούν οι πληροφορίες ή να απενεργοποιηθεί η πρόσβαση σε αυτές **ή να περιοριστεί η προβολή τους**·
  - β) αποφάσεις **για το αν θα πρέπει ή όχι** να ανασταλεί ή να παύσει η παροχή της υπηρεσίας, εν όλω ή εν μέρει, στους αποδέκτες·
  - γ) αποφάσεις **για το αν θα πρέπει ή όχι** να ανασταλεί ή να καταργηθεί ο λογαριασμός των αποδεκτών·

**δ) απόφαση για το αν θα πρέπει ή όχι να ανασταλούν, να παύσουν ή να περιοριστούν με άλλον τρόπο οι χρηματικές πληρωμές που συνδέονται με το περιεχόμενο που παρέχουν οι αποδέκτες.**

2. **Οι πάροχοι**[...] επιγραμμικών πλατφορμών διασφαλίζουν ότι τα εσωτερικά συστήματα διαχείρισης καταγγελιών που διαθέτουν είναι εύκολα προσβάσιμα, εύχρηστα και επιτρέπουν και διευκολύνουν την υποβολή επαρκώς ακριβών και αρκούντως τεκμηριωμένων καταγγελιών.
3. **Οι πάροχοι**[...] επιγραμμικών πλατφορμών διαχειρίζονται καταγγελίες που υποβάλλονται μέσω του εσωτερικού συστήματος διαχείρισης καταγγελιών που διαθέτουν, με έγκαιρο, επιμελή και αντικειμενικό τρόπο. Όταν μια καταγγελία περιέχει επαρκείς λόγους ώστε **ο πάροχος της** επιγραμμικής πλατφόρμας να θεωρήσει ότι η **απόφασή του να μην προβεί σε καμία ενέργεια μετά την παραλαβή της ειδοποίησης είναι αβάσιμη ή ότι** οι πληροφορίες στις οποίες αναφέρεται η καταγγελία δεν είναι παράνομες και δεν είναι ασυμβίβαστες με τους όρους και τις προϋποθέσεις του ή περιέχει πληροφορίες που υποδεικνύουν ότι η συμπεριφορά του καταγγέλλοντος δεν δικαιολογεί την αναστολή ή την παύση της υπηρεσίας ή την αναστολή ή την κατάργηση του λογαριασμού **ή τον περιορισμό των χρηματικών πληρωμών που συνδέονται με το περιεχόμενο**, ο πάροχος της επιγραμμικής πλατφόρμας ανακαλεί την απόφασή του που αναφέρεται στην παράγραφο 1 χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
4. **Οι πάροχοι**[...] επιγραμμικών πλατφορμών ενημερώνουν τους καταγγέλλοντες χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για την απόφαση που έχουν λάβει σχετικά με τις πληροφορίες στις οποίες αναφέρεται η καταγγελία, **αιτιολογούν με σαφήνεια την απόφασή τους**[...] και [...] ενημερώνουν τους καταγγέλλοντες για τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών που προβλέπεται στο άρθρο 18 και άλλες διαθέσιμες δυνατότητες προσφυγής.
5. **Οι πάροχοι**[...] επιγραμμικών πλατφορμών διασφαλίζουν ότι οι αποφάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 4 δεν λαμβάνονται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένων μέσων.

Άρθρο 18

Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

1. Οι αποδέκτες της υπηρεσίας, **συμπεριλαμβανομένων φυσικών προσώπων ή οντοτήτων που έχουν υποβάλει ειδοποιήσεις**, στους οποίους απευθύνονται οι αποφάσεις που αναφέρονται στο άρθρο 17 παράγραφος 1 έχουν δικαίωμα να επιλέξουν οποιοδήποτε **όργανο** εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών που έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 2 **του παρόντος άρθρου**, για την επίλυση των διαφορών που αφορούν τις αποφάσεις αυτές, συμπεριλαμβανομένων καταγγελιών που δεν κατέστη εφικτό να επιλυθούν μέσω του εσωτερικού συστήματος διαχείρισης καταγγελιών που αναφέρεται στο εν λόγω άρθρο. **Οι πάροχοι** [...] επιγραμμικών πλατφορμών συμμετέχουν, με καλή πίστη, στο όργανο που επιλέγεται για την επίλυση της διαφοράς[...].

Το πρώτο εδάφιο δεν θίγει το δικαίωμα του οικείου αποδέκτη **της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένου του προσώπου ή της οντότητας**, [...] να **κινήσει διαδικασίες** [...] ενώπιον δικαστηρίου σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, **μεταξύ των οποίων διαδικασίες σχετικά με την απόφαση του παρόχου της επιγραμμικής πλατφόρμας που αναφέρεται στο άρθρο 17 παράγραφος 1.**

**Οι πάροχοι επιγραμμικής πλατφόρμας μπορούν να αρνηθούν να συμμετάσχουν σε διαδικασία επίλυσης διαφοράς όταν η ίδια διαφορά με το ίδιο περιεχόμενο έχει ήδη επιλυθεί ή επανεξετάζεται από άλλο όργανο επίλυσης διαφορών.**

2. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών του κράτους μέλους στο οποίο είναι εγκατεστημένο το όργανο εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών πιστοποιεί [...] [...]το όργανο, **κατόπιν αιτήματός του**, όταν αυτό αποδεικνύει ότι πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
- α) είναι **αμερόληπτο και** [...] ανεξάρτητο από **τους παρόχους** των επιγραμμικών πλατφορμών και **από** τους [...] αποδέκτες της υπηρεσίας που παρέχεται από τις επιγραμμικές πλατφόρμες, **συμπεριλαμβανομένων των φυσικών προσώπων ή των οντοτήτων που έχουν υποβάλει ειδοποιήσεις**·
  - β) διαθέτει την αναγκαία τεχνογνωσία όσον αφορά τα ζητήματα που προκύπτουν σε έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς παράνομου περιεχομένου ή όσον αφορά την εφαρμογή και επιβολή των όρων και προϋποθέσεων ενός ή περισσότερων τύπων επιγραμμικών πλατφορμών, η οποία δίνει τη δυνατότητα στο όργανο να μπορεί να συνεισφέρει αποτελεσματικά στην επίλυση της διαφοράς·
  - γ) η επίλυση διαφορών είναι εύκολα προσβάσιμη μέσω τεχνολογίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών·
  - δ) είναι σε θέση να επιλύει διαφορές με ταχύ, αποτελεσματικό και οικονομικά αποδοτικό τρόπο και τουλάχιστον σε μία επίσημη γλώσσα της Ένωσης·
  - ε) η επίλυση διαφορών πραγματοποιείται σύμφωνα με σαφείς και δίκαιους διαδικαστικούς κανόνες, **σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία**.

Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών προσδιορίζει, κατά περίπτωση, στο πιστοποιητικό τα ειδικά ζητήματα με τα οποία σχετίζεται η τεχνογνωσία του οργάνου και την επίσημη γλώσσα ή γλώσσες της Ένωσης στις οποίες το όργανο είναι σε θέση να επιλύει διαφορές, όπως αναφέρεται στο πρώτο εδάφιο στοιχεία β) και δ), αντίστοιχα.

**2α. Όταν ένα όργανο εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών είναι πιστοποιημένο από τον αρμόδιο συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών σύμφωνα με την παράγραφο 2, η εν λόγω πιστοποίηση ισχύει σε όλα τα κράτη μέλη.**



3. Εάν το όργανο αποφανθεί υπέρ του αποδέκτη της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων του φυσικού προσώπου ή της οντότητας που έχει υποβάλει ειδοποίηση, ο πάροχος της επιγραμμικής πλατφόρμας βαρύνεται με τα τέλη της επίλυσης της διαφοράς και αποζημιώνει τον αποδέκτη, συμπεριλαμβανομένων του προσώπου ή της οντότητας, για [...] τυχόν άλλα εύλογα έξοδα τα οποία [...] έχει καταβάλει σε σχέση με την επίλυση της διαφοράς. Εάν το όργανο αποφανθεί υπέρ του παρόχου της επιγραμμικής πλατφόρμας, ο αποδέκτης, συμπεριλαμβανομένων του φυσικού προσώπου ή της οντότητας, δεν απαιτείται να επιστρέψει τυχόν τέλη ή άλλα έξοδα που έχει καταβάλει ή πρόκειται να καταβάλει ο πάροχος της επιγραμμικής πλατφόρμας σε σχέση με την επίλυση της διαφοράς, εκτός αν ο αποδέκτης, συμπεριλαμβανομένων του φυσικού προσώπου ή της οντότητας, ενήργησε προδήλως κακόπιστα.

Τα τέλη που χρεώνει το όργανο για την επίλυση διαφορών είναι εύλογα, προσιτά, ελκυστικά και οικονομικά για τους καταναλωτές. Σε κάθε περίπτωση, τα τέλη[...] δεν υπερβαίνουν τη συμβολική αμοιβή και τα σχετικά έξοδα.

Τα πιστοποιημένα όργανα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών γνωστοποιούν στον αποδέκτη των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών προσώπων ή των οντοτήτων που έχουν υποβάλει ειδοποίηση, και στον οικείο πάροχο της επιγραμμικής πλατφόρμας τα τέλη ή τους μηχανισμούς που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό των τελών, πριν από την έναρξη της διαδικασίας επίλυσης της διαφοράς.

4. Τα κράτη μέλη δύνανται να συγκροτούν όργανα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών για τους σκοπούς της παραγράφου 1 ή να στηρίζουν τις δραστηριότητες ορισμένων ή όλων των οργάνων εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών που [...] έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 2.

Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι καμία από τις δραστηριότητες που αναλαμβάνουν βάσει του πρώτου εδαφίου δεν επηρεάζει την ικανότητα των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών τους να πιστοποιούν τα οικεία όργανα σύμφωνα με την παράγραφο 2.

- 4α. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών που πιστοποίησε το όργανο εξωδικαστικής επίλυσης διαφοράς, ανακαλεί την πιστοποίηση αυτή, εάν διαπιστώσει, έπειτα από έρευνα είτε με δική του πρωτοβουλία είτε βάσει πληροφοριών που έλαβε από τρίτους, ότι ο φορέας δεν πληροί πλέον τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παράγραφο 2. Πριν ανακαλέσει την πιστοποίηση, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών παρέχει στο όργανο τη δυνατότητα να σχολιάσει τα πορίσματα της έρευνάς του και την πρόθεσή του να ανακαλέσει την πιστοποίηση του οργάνου.**
5. Οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών γνωστοποιούν στην Επιτροπή τα όργανα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών τα οποία έχουν πιστοποιήσει σύμφωνα με την παράγραφο 2, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των προδιαγραφών που αναφέρονται στο δεύτερο εδάφιο της εν λόγω παραγράφου, **καθώς και τα όργανα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών των οποίων την πιστοποίηση έχουν ανακαλέσει.** Η Επιτροπή δημοσιεύει κατάλογο των οργάνων αυτών, συμπεριλαμβανομένων των εν λόγω προδιαγραφών, σε ειδικό ιστότοπο **που είναι εύκολα προσβάσιμος** και τον διατηρεί ενημερωμένο.
6. Το παρόν άρθρο δεν θίγει την οδηγία 2013/11/ΕΕ και τις διαδικασίες και τους φορείς εναλλακτικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών που θεσπίζονται στο πλαίσιο της εν λόγω οδηγίας.

## Άρθρο 19

### Αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου

1. **Οι πάρογοι** [...]επιγραμμικών πλατφορμών λαμβάνουν τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίσουν ότι οι ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου μέσω των μηχανισμών που αναφέρονται στο άρθρο 14 υποβάλλονται σε επεξεργασία και λαμβάνεται σχετική απόφαση κατά προτεραιότητα και χωρίς καθυστέρηση.
2. Η ιδιότητα της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου βάσει του παρόντος κανονισμού αναγνωρίζεται, έπειτα από αίτηση οποιασδήποτε οντότητας, από τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών του κράτους μέλους στο οποίο είναι εγκατεστημένος ο αιτών, όταν ο αιτών αποδεικνύει ότι πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
  - α) διαθέτει ιδιαίτερη εμπειρογνώσια και ικανότητα για την ανίχνευση, τον εντοπισμό και την αναφορά παράνομου περιεχομένου·
  - β) [...]είναι ανεξάρτητος από κάθε **πάρογο** επιγραμμικών **πλατφορμών**·
  - γ) ασκεί τις δραστηριότητές του για τους σκοπούς της υποβολής ειδοποιήσεων με έγκαιρο, επιμελή και αντικειμενικό τρόπο.
3. Οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών κοινοποιούν στην Επιτροπή και το συμβούλιο τα ονόματα, τις διευθύνσεις και τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των φορέων στους οποίους αναγνωρίζεται η ιδιότητα της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου σύμφωνα με την παράγραφο 2 **ή των οποίων η ιδιότητα αυτή έχει ανακληθεί σύμφωνα με την παράγραφο 6.**
4. Η Επιτροπή δημοσιεύει τα στοιχεία που αναφέρονται στην παράγραφο 3 σε δημόσια διαθέσιμη **και εύκολα προσβάσιμη** βάση δεδομένων και την διατηρεί ενημερωμένη.

5. Όταν ένας πάροχος [...] επιγραμμικών πλατφορμών διαθέτει πληροφορίες που υποδηλώνουν ότι μια αξιόπιστη πηγή επισήμανσης παράνομου περιεχομένου υπέβαλε σημαντικό αριθμό ανεπαρκώς ακριβών ή μη αρκούντως τεκμηριωμένων ειδοποιήσεων μέσω των μηχανισμών που αναφέρονται στο άρθρο 14, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων που συγκεντρώνονται σε σχέση με την επεξεργασία καταγγελιών μέσω των εσωτερικών συστημάτων διαχείρισης καταγγελιών που αναφέρονται στο άρθρο 17 παράγραφος 3, κοινοποιεί τις πληροφορίες αυτές στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών που αναγνώρισε την ιδιότητα της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου στην αντίστοιχη οντότητα, παρέχοντας τις απαραίτητες επεξηγήσεις και δικαιολογητικά έγγραφα.
6. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών που αναγνώρισε σε οντότητα την ιδιότητα της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου ανακαλεί την ιδιότητα αυτή, εάν διαπιστώσει, έπειτα από έρευνα είτε με δική του πρωτοβουλία είτε βάσει πληροφοριών που έλαβε από τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που παρέχει πάροχος [...] επιγραμμικών πλατφορμών δυνάμει της παραγράφου 5, ότι ο φορέας δεν πληροί πλέον τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παράγραφο 2. Πριν ανακαλέσει την ιδιότητα, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών παρέχει στην οντότητα τη δυνατότητα να σχολιάσει τα πορίσματα της έρευνάς του και την πρόθεσή του να ανακαλέσει την ιδιότητα της οντότητας ως αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου.
7. Η Επιτροπή, κατόπιν διαβούλευσης με το συμβούλιο, δύναται να εκδίδει κατευθυντήριες οδηγίες για να βοηθά τους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών και τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών στην εφαρμογή των παραγράφων 2, 5 και 6.

## Άρθρο 20

### Μέτρα και προστασία κατά της αθέμιτης χρήσης

1. **Οι πάρογοι** [...] επιγραμμικών πλατφορμών αναστέλλουν, για εύλογο χρονικό διάστημα και αφού εκδώσουν προειδοποίηση, την παροχή των υπηρεσιών τους σε αποδέκτες της υπηρεσίας οι οποίοι παρέχουν συχνά προδήλως παράνομο περιεχόμενο.
2. **Οι πάρογοι** [...] επιγραμμικών πλατφορμών [...] **μπορούν να** αναστέλλουν, για εύλογο χρονικό διάστημα και αφού εκδώσουν προειδοποίηση, την επεξεργασία ειδοποιήσεων και καταγγελιών που υποβάλλονται μέσω των μηχανισμών ειδοποίησης και δράσης και των εσωτερικών συστημάτων διαχείρισης καταγγελιών που αναφέρονται στα άρθρα 14 και 17, αντίστοιχα, από πρόσωπα ή οντότητες ή από καταγγέλλοντες που υποβάλλουν συχνά ειδοποιήσεις ή καταγγελίες οι οποίες είναι προδήλως αβάσιμες.
3. **Όταν αποφασίζουν επί της αναστολής, οι πάρογοι** [...] επιγραμμικών πλατφορμών αξιολογούν, κατά περίπτωση και με έγκαιρο, επιμελή και αντικειμενικό τρόπο, εάν ένας αποδέκτης **της υπηρεσίας**, πρόσωπο, οντότητα ή καταγγέλλον συμμετέχει στην αθέμιτη χρήση που αναφέρεται στις παραγράφους 1 και 2, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα συναφή γεγονότα και τις περιστάσεις που προκύπτουν από τις πληροφορίες που διαθέτει **ο πάρογος** της επιγραμμικής πλατφόρμας. Οι περιστάσεις αυτές περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα ακόλουθα:
  - α) τον απόλυτο αριθμό στοιχείων προδήλως παράνομου περιεχομένου ή προδήλως αβάσιμων ειδοποιήσεων ή καταγγελιών που υποβλήθηκαν **σε μια δεδομένη χρονική περίοδο** [...]
  - β) τη σχετική αναλογία αυτών σε σχέση με τον συνολικό αριθμό πληροφοριακών στοιχείων που παρασχέθηκαν ή ειδοποιήσεων που υποβλήθηκαν [...] [...] **σε μια δεδομένη χρονική περίοδο**
  - γ) τη σοβαρότητα της αθέμιτης χρήσης, **συμπεριλαμβανομένης της φύσης του παράνομου περιεχομένου**, και **των συνεπειών της**
  - δ) **όταν είναι δυνατόν να συναχθεί, την** πρόθεση του αποδέκτη **της υπηρεσίας**, του προσώπου, της οντότητας ή του καταγγέλλοντος.

4. **Οι πάροχοι** [...]επιγραμμικών πλατφορμών καθορίζουν, με σαφή και λεπτομερή τρόπο, στους όρους και τις προϋποθέσεις τους την πολιτική τους όσον αφορά την αθέμιτη χρήση που αναφέρεται στις παραγράφους 1 και 2, συμπεριλαμβανομένων των γεγονότων και των περιστάσεων που λαμβάνουν υπόψη όταν αξιολογούν κατά πόσον μια συγκεκριμένη συμπεριφορά συνιστά αθέμιτη χρήση, καθώς και της διάρκειας της αναστολής.

[...]

*[Το άρθρο 22 μεταφέρεται στο άρθρο 24α, στο νέο Τμήμα 3α]*

[...]

56

57

[...]

---

56 [...]  
57 [...]

[...]



[...]

### Άρθρο 23

Υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων διαφάνειας για τους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών

1. Εκτός από τις πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 13, οι **πάροχοι** επιγραμμικών πλατφορμών περιλαμβάνουν στις εκθέσεις που προβλέπονται στο εν λόγω άρθρο πληροφορίες σχετικά με τα ακόλουθα:
  - α) τον αριθμό των διαφορών που υποβλήθηκαν στα όργανα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών που αναφέρονται στο άρθρο 18, τα αποτελέσματα της επίλυσης διαφορών, και τον **μέσο**[...] απαιτούμενο χρόνο ολοκλήρωσης των διαδικασιών επίλυσης διαφορών, **καθώς και το ποσοστό των διαφορών στις οποίες πλατφόρμα υλοποίησε τις αποφάσεις του οργάνου**·
  - β) τον αριθμό των αναστολών που επιβλήθηκαν σύμφωνα με το άρθρο 20, κάνοντας διάκριση μεταξύ των αναστολών που επιβλήθηκαν λόγω παροχής προδήλως παράνομου περιεχομένου, υποβολής προδήλως αβάσιμων ειδοποιήσεων και υποβολής προδήλως αβάσιμων καταγγελιών·
  - γ) κάθε χρήση αυτοματοποιημένων μέσων με σκοπό τον έλεγχο περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένης της εξειδίκευσης των συγκεκριμένων σκοπών, των ενδείξεων της ακρίβειας των αυτοματοποιημένων μέσων κατά την εκπλήρωση των σκοπών αυτών και τυχόν διασφαλίσεων που εφαρμόστηκαν.
2. **Οι πάροχοι** [...] επιγραμμικών πλατφορμών δημοσιεύουν σε **δημόσια διαθέσιμο τμήμα της επιγραμμικής διεπαφής** τους, τουλάχιστον μία φορά ανά έξι μήνες, πληροφορίες σχετικά με τους μέσους μηνιαίους ενεργούς αποδέκτες της υπηρεσίας στην **Ένωση**[...], οι οποίοι υπολογίζονται ως ο μέσος όρος κατά την περίοδο των τελευταίων έξι μηνών, σύμφωνα με τη μεθοδολογία που ορίζεται σε [...] **τυχόν** κατ' εξουσιοδότηση πράξεις που εκδίδονται σύμφωνα με το άρθρο 25 παράγραφος **3**.

**2α. Οι πάροχοι επιγραμμικών πλατφορμών υποβάλλουν, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, τις αποφάσεις και την αιτιολόγηση, όπως αναφέρεται στο άρθρο 15 παράγραφος 1, προκειμένου να συμπεριληφθούν σε δομημένη βάση δεδομένων που διαχειρίζεται η Επιτροπή. Στη βάση δεδομένων έχουν πρόσβαση διαπιστευμένοι ερευνητές, σύμφωνα με το άρθρο 31, και συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίοι μπορούν να χορηγούν πρόσβαση σε αυτή τη βάση δεδομένων σε κάθε αρμόδια εθνική αρχή του κράτους μέλους τους. Οι πάροχοι επιγραμμικών πλατφορμών διασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες που υποβάλλονται δεν περιλαμβάνουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. [μεταφέρθηκε από το άρθρο 15 παράγραφος 4]**

3. **Οι πάροχοι** [...]επιγραμμικών πλατφορμών κοινοποιούν στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης **και στην Επιτροπή**, κατόπιν [...]αιτήματός [...]τους, τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο 2, οι οποίες είναι επικαιροποιημένες έως τη στιγμή της υποβολής του εν λόγω αιτήματος. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών **ή η Επιτροπή** μπορεί να ζητήσει από **τον πάροχο** επιγραμμικής πλατφόρμας να παράσχει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον υπολογισμό που αναφέρεται στην εν λόγω παράγραφο, συμπεριλαμβανομένων επεξηγήσεων και τεκμηρίωσης σχετικά με τα δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν. Οι εν λόγω πληροφορίες δεν περιλαμβάνουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

**3α. Όταν ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης διαπιστώνει, βάσει των πληροφοριών που έλαβε σύμφωνα με τις παραγράφους 2 και 3, ότι ένας πάροχος επιγραμμικής πλατφόρμας πληροί το όριο των μέσων μηνιαίων ενεργών αποδεκτών της υπηρεσίας στην Ένωση, όπως καθορίζεται στο άρθρο 25 παράγραφος 1, ενημερώνει σχετικά την Επιτροπή.**

4. Η Επιτροπή δύναται να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις για τον καθορισμό υποδειγμάτων σχετικά με τη μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες των εκθέσεων σύμφωνα με την παράγραφο 1 **του παρόντος άρθρου.** **Οι εκτελεστικές αυτές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία του άρθρου 70.**

## Άρθρο 24

### Διαφάνεια επιγραμμικών διαφημίσεων

- 1. Οι πάρογοι** [...] επιγραμμικών πλατφορμών που **παρουσιάζουν** [...] διαφημίσεις στις επιγραμμικές διεπαφές τους διασφαλίζουν ότι οι αποδέκτες της υπηρεσίας μπορούν να αναγνωρίσουν, για κάθε συγκεκριμένη διαφήμιση [...] που **παρουσιάζεται** σε κάθε μεμονωμένο αποδέκτη, με σαφή, **εμφανή** και μη διαφορούμενο τρόπο και σε πραγματικό χρόνο, τα εξής:
- α) ότι οι πληροφορίες [...] **που παρουσιάζονται** αποτελούν διαφήμιση, **μεταξύ άλλων μέσω ευδιάκριτων σημάνσεων. Οι εν λόγω σημάνσεις μπορούν να τυποποιηθούν σύμφωνα με το άρθρο 34**.
  - β) το φυσικό ή νομικό πρόσωπο για λογαριασμό του οποίου **παρουσιάζεται** [...] η διαφήμιση.
  - γ) σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τις κύριες παραμέτρους που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό του αποδέκτη στον οποίο **παρουσιάζεται** [...] η διαφήμιση. **Οι πληροφορίες είναι άμεσα και εύκολα προσβάσιμες από τη διαφήμιση.**
- 2. Οι πάρογοι επιγραμμικών πλατφορμών παρέχουν στους αποδέκτες της υπηρεσίας τη λειτουργική δυνατότητα να δηλώνουν αν το περιεχόμενο που παρέχουν αποτελεί εμπορική επικοινωνία κατά την έννοια του άρθρου 2 στοιχείο στ) της οδηγίας 2000/31/ΕΚ ή αν περιέχει τέτοια επικοινωνία.**
- Όταν ο αποδέκτης της υπηρεσίας υποβάλλει δήλωση σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο, ο πάροχος επιγραμμικής πλατφόρμας διασφαλίζει ότι άλλοι αποδέκτες της υπηρεσίας μπορούν να προσδιορίσουν με σαφή και μη διαφορούμενο τρόπο και σε πραγματικό χρόνο, μεταξύ άλλων μέσω ευδιάκριτων σημάνσεων, ότι το περιεχόμενο που παρέχεται από τον αποδέκτη της υπηρεσίας αποτελεί εμπορική επικοινωνία ή περιέχει τέτοια επικοινωνία. Οι εν λόγω σημάνσεις μπορούν να τυποποιηθούν σύμφωνα με το άρθρο 34.**

### ΤΜΗΜΑ 3Α

#### ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΕΠΙΓΡΑΜΜΙΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ

##### *Άρθρο 2[...]**4α***

##### *Ιχνηλασιμότητα εμπόρων*

1. [...] [...] **Οι πάροχοι επιγραμμικών αγορών** διασφαλίζουν ότι οι έμποροι μπορούν να χρησιμοποιούν [...] τις υπηρεσίες **τους** μόνον για την προώθηση μηνυμάτων ή για την προσφορά προϊόντων ή υπηρεσιών σε καταναλωτές που βρίσκονται στην Ένωση εάν, πριν από τη χρήση [...] των υπηρεσιών **τους, οι πάροχοι επιγραμμικών [...]αγορών έχουν** [...] λάβει, **κατά περίπτωση,** τις ακόλουθες πληροφορίες:
- α) το όνομα, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του εμπόρου·
  - β) αντίγραφο του εγγράφου ταυτοποίησης του εμπόρου ή κάθε άλλη ηλεκτρονική ταυτοποίηση, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>58</sup>.
  - γ) τα στοιχεία του λογαριασμού [...] **πληρωμών** του εμπόρου[...].
- [...].

---

<sup>58</sup> Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Ιουλίου 2014, σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93/ΕΚ.

- ε) όταν ο έμπορος είναι καταχωρισμένος σε εμπορικό μητρώο ή αντίστοιχο δημόσιο μητρώο, το εμπορικό μητρώο στο οποίο είναι καταχωρισμένος ο έμπορος και τον αριθμό καταχώρισής του ή ισοδύναμο μέσο ταυτοποίησης στο εν λόγω μητρώο·
- στ) αυτοπιστοποίηση του εμπόρου με την οποία δεσμεύεται να προσφέρει μόνο προϊόντα ή υπηρεσίες που συμμορφώνονται με τους εφαρμοστέους κανόνες του δικαίου της Ένωσης.

2. Μετά τη λήψη των εν λόγω πληροφοριών, **ο πάροχος** [...]επιγραμμικής **αγοράς** καταβάλλει **κάθε δυνατή** προσπάθεια για να αξιολογήσει, **πριν από τη χρήση των υπηρεσιών τους**, κατά πόσον είναι αξιόπιστες οι πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο 1 στοιχεία α) [...] [...]και ε), με τη χρήση οποιασδήποτε ελεύθερα προσβάσιμης επίσημης επιγραμμικής βάσης δεδομένων ή επιγραμμικής διεπαφής που διατίθεται από κράτη μέλη ή την Ένωση ή μέσω αιτημάτων προς τον έμπορο για την παροχή δικαιολογητικών από αξιόπιστες πηγές.

3. Όταν ο **πάροχος της** επιγραμμικής [...] **αγοράς** έχει **επαρκείς** ενδείξεις ότι είναι ανακριβές, [...] ελλιπές **ή μη επικαιροποιημένο** οποιοδήποτε πληροφοριακό στοιχείο που αναφέρεται στην παράγραφο 1 και λαμβάνεται από τον οικείο έμπορο, ο εν λόγω **πάροχος** [...] ζητεί από τον έμπορο να διορθώσει τις πληροφορίες στον βαθμό που είναι αναγκαίο, ώστε να διασφαλιστεί ότι όλες οι πληροφορίες είναι ακριβείς, πλήρεις [...] **και επικαιροποιημένες**, χωρίς καθυστέρηση ή εντός της προθεσμίας που ορίζει το ενωσιακό και το εθνικό δίκαιο.

Σε περίπτωση που ο έμπορος δεν διορθώσει ή δεν συμπληρώσει τις πληροφορίες αυτές, ο **πάροχος της** επιγραμμικής [...] **αγοράς** αναστέλλει την παροχή της υπηρεσίας της στον έμπορο μέχρι να ικανοποιηθεί το αίτημα.

4. Ο **πάροχος της** επιγραμμικής **αγοράς**[...] αποθηκεύει τις πληροφορίες που λαμβάνονται σύμφωνα με τις παραγράφους 1 και 2 με ασφαλή τρόπο για διάρκεια **6 μηνών μετά τη λύση της** [...] συμβατικής του σχέσης με τον οικείο έμπορο. Στη συνέχεια διαγράφει τις πληροφορίες.
5. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 2 **του παρόντος άρθρου**, οι **πάροχοι επιγραμμικών αγορών**[...] γνωστοποιούν τις πληροφορίες σε τρίτους μόνο εφόσον απαιτείται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, συμπεριλαμβανομένων των εντολών που αναφέρονται στο άρθρο 9 και τυχόν εντολών που εκδίδονται από αρμόδιες αρχές των κρατών μελών ή από την Επιτροπή για την εκτέλεση των καθηκόντων τους βάσει του παρόντος κανονισμού.
6. Ο **πάροχος** επιγραμμικής **αγοράς**[...] καθιστά διαθέσιμες τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο 1 στοιχεία α), [...]ε) και στ) στους αποδέκτες της υπηρεσίας, **τουλάχιστον στην παρουσίαση του προϊόντος**, με σαφή, εύκολα προσβάσιμο και κατανοητό τρόπο.

[...] **[Η παρούσα διάταξη μεταφέρεται στο άρθρο 24β]**

## Άρθρο 24β

### Συμμόρφωση εκ σχεδιασμού

- 1. Οι πάρογοι επιγραμμικών αγορών δεν σχεδιάζουν, διαρθρώνουν ή οργανώνουν την επιγραμμική διεπαφή τους κατά τρόπο που, σκοπίμως ή στην πράξη, να παραπλανά ή χειραγωγεί τους αποδέκτες της υπηρεσίας, υπονομεύοντας ή διακυβεύοντας την αυτονομία, τη λήψη αποφάσεων ή τις επιλογές τους.
1. Οι πάρογοι επιγραμμικών αγορών σχεδιάζουν και οργανώνουν την επιγραμμική τους διεπαφή κατά τρόπο που να επιτρέπει στους εμπόρους να συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά τις πληροφορίες που παρέχονται πριν από τη σύναψη της σύμβασης και τις πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια των προϊόντων σύμφωνα με το εφαρμοστέο ενωσιακό δίκαιο.
- Συγκεκριμένα, οι εν λόγω επιγραμμικές διεπαφές επιτρέπουν στους εμπόρους να παρέχουν πληροφορίες για το όνομα, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του οικονομικού φορέα, κατά την έννοια του άρθρου 3 παράγραφος 13 του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1020.
2. Η επιγραμμική διεπαφή επιτρέπει στους εμπόρους να παρέχουν τουλάχιστον τις απαραίτητες πληροφορίες για τη σαφή και αναμφίσημη ταυτοποίηση των προσφερόμενων προϊόντων ή υπηρεσιών και, κατά περίπτωση, τις πληροφορίες που αφορούν την επισήμανση σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες του ενωσιακού δικαίου σχετικά με την ασφάλεια και τη συμμόρφωση των προϊόντων.
3. Οι πάρογοι επιγραμμικών αγορών καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια να αξιολογήσουν κατά πόσον ο έμπορος έχει παράσχει τις πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2, προτού του επιτρέψουν να προσφέρει το προϊόν ή την υπηρεσία του.

Άρθρο 24γ

Δικαίωμα ενημέρωσης

1. Αν ο πάροχος επιγραμμικής αγοράς αντιληφθεί, ανεξάρτητα από τον τρόπο, την παρανομία προϊόντος ή υπηρεσίας που προσέφερε μέσω των υπηρεσιών του, ενημερώνει εκείνους τους αποδέκτες της υπηρεσίας που απέκτησαν αυτό το προϊόν ή έλαβαν αυτή την υπηρεσία κατά τους τελευταίους έξι μήνες για τον παράνομο χαρακτήρα, την ταυτότητα του εμπόρου και τα σχετικά μέσα έννομης προστασίας.
2. Αν ο πάροχος της επιγραμμικής πλατφόρμας δεν έχει τα στοιχεία επικοινωνίας των αποδεκτών της υπηρεσίας που αναφέρονται στην παράγραφο 1, ο πάροχος καθιστά δημόσια διαθέσιμες και εύκολα προσβάσιμες στην επιγραμμική διεπαφή του τις πληροφορίες που αφορούν τα παράνομα προϊόντα ή τις παράνομες υπηρεσίες που αποσύρθηκαν, την ταυτότητα του εμπόρου και τυχόν μέσα έννομης προστασίας.



## ΤΜΗΜΑ 4

### ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΓΡΑΜΜΙΚΩΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΓΡΑΜΜΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

#### Άρθρο 25

#### Πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες

1. Το παρόν τμήμα εφαρμόζεται σε επιγραμμικές πλατφόρμες οι οποίες [...] συγκεντρώνουν [...] έναν αριθμό μέσων μηνιαίων ενεργών αποδεκτών της υπηρεσίας στην Ένωση ίσο ή υψηλότερο από 45 εκατομμύρια [...] και οι οποίες χαρακτηρίζονται ως πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες σύμφωνα με την παράγραφο 4.
2. Η Επιτροπή εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σύμφωνα με το άρθρο 69 για να προσαρμόσει τον αριθμό των μέσων μηνιαίων ενεργών αποδεκτών της υπηρεσίας στην Ένωση που αναφέρεται στην παράγραφο 1, όταν ο πληθυσμός της Ένωσης αυξάνεται ή μειώνεται τουλάχιστον κατά 5 % σε σχέση με τον πληθυσμό της το 2020 ή, έπειτα από προσαρμογή μέσω κατ' εξουσιοδότηση πράξης, σε σχέση με τον πληθυσμό της το έτος κατά το οποίο εκδόθηκε η πλέον πρόσφατη κατ' εξουσιοδότηση πράξη. Στην περίπτωση αυτή, προσαρμόζει τον αριθμό έτσι ώστε να αντιστοιχεί στο 10 % του πληθυσμού της Ένωσης το έτος κατά το οποίο εκδίδει την κατ' εξουσιοδότηση πράξη, με στρογγυλοποίηση προς τα πάνω ή προς τα κάτω ώστε ο αριθμός να εκφράζεται σε εκατομμύρια.
3. Η Επιτροπή δύναται να [...] εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σύμφωνα με το άρθρο 69, έπειτα από διαβούλευση με το συμβούλιο, να παρέχει πρόσθετες πληροφορίες [...] όσον αφορά τη μεθοδολογία για τον υπολογισμό του αριθμού των μέσων μηνιαίων ενεργών αποδεκτών της υπηρεσίας στην Ένωση, για τους σκοπούς της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου και του άρθρου 23 παράγραφος 2, προκειμένου να προσαρμόζει τακτικά αυτές τις μεταβολές για τη μεθοδολογία στην αγορά και στις τεχνολογικές εξελίξεις. [...]

4. [...] Η Επιτροπή, μετά από ακρόαση του οικείου συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης εκδίδει απόφαση, με την οποία χαρακτηρίζεται ως πολύ μεγάλη επιγραμμική πλατφόρμα για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού η επιγραμμική πλατφόρμα της οποίας [...] ο αριθμός των μέσων μηνιαίων ενεργών αποδεκτών της υπηρεσίας [...] είναι ίσος ή υψηλότερος από τον αριθμό που αναφέρεται στην παράγραφο 1. Η Επιτροπή λαμβάνει την απόφασή της βάσει στοιχείων που κοινοποιεί ο πάροχος της επιγραμμικής πλατφόρμας σύμφωνα με το άρθρο 23 παράγραφος 2, και, κατά περίπτωση, πρόσθετες πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το άρθρο 23 παράγραφος 3 και άλλα αξιόπιστα στοιχεία. [...]

Η μη συμμόρφωση του παρόχου της επιγραμμικής πλατφόρμας με το άρθρο 23 παράγραφος 2 ή με το αίτημα του συντονιστή ψηφιακών υποθέσεων της χώρας εγκατάστασης ή της Επιτροπής δυνάμει του άρθρου 23 παράγραφος 3 δεν εμποδίζει την Επιτροπή να χαρακτηρίσει τον εν λόγω πάροχο ως πάροχο πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας σύμφωνα με αυτήν την παράγραφο ή σύμφωνα με κάθε άλλη πληροφορία που έλαβε με άλλο τρόπο ο συντονιστής ψηφιακών υποθέσεων της χώρας εγκατάστασης ή η Επιτροπή.

Όταν η Επιτροπή βασίζει την απόφασή της σε άλλα αξιόπιστα στοιχεία σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο της παρούσας παραγράφου, η Επιτροπή δίνει τη δυνατότητα στον οικείο πάροχο της επιγραμμικής πλατφόρμας να υποβάλει εντός 10 εργάσιμων ημερών τις παρατηρήσεις του επί των προκαταρκτικών πορισμάτων της Επιτροπής, σύμφωνα με τα οποία προτίθεται να χαρακτηρίσει την επιγραμμική πλατφόρμα ως πολύ μεγάλη επιγραμμική πλατφόρμα και να λάβει δεόντως υπόψη τις παρατηρήσεις που υπέβαλε ο οικείος πάροχος.

Αν ο πάροχος της επιγραμμικής πλατφόρμας δεν υποβάλει παρατηρήσεις σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο της παρούσας παραγράφου, η Επιτροπή δεν εμποδίζεται να χαρακτηρίσει την εν λόγω επιγραμμική πλατφόρμα ως πολύ μεγάλη επιγραμμική πλατφόρμα βάσει των εν λόγω αξιόπιστων στοιχείων.

**5. Εάν η Επιτροπή διαπιστώσει ότι, κατά τη διάρκεια ενός έτους, ο αριθμός μέσων μηνιαίων ενεργών αποδεκτών της επιγραμμικής πλατφόρμας είναι χαμηλότερος από το κατώτατο όριο που αναφέρεται στην παράγραφο 1, αίρει με απόφαση τον χαρακτηρισμό της επιγραμμικής πλατφόρμας ως πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας.**

**6. Η Επιτροπή κοινοποιεί τις αποφάσεις της δυνάμει των παραγράφων 4 και 5, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, στον οικείο πάροχο της επιγραμμικής πλατφόρμας, στο συμβούλιο και στον συντονιστή ψηφιακών υποθέσεων της χώρας εγκατάστασης.**

Η Επιτροπή διασφαλίζει ότι ο κατάλογος των χαρακτηρισμένων πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών δημοσιεύεται στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης* και τηρεί τον κατάλογο ενημερωμένο. Οι υποχρεώσεις [...]του παρόντος τμήματος εφαρμόζονται ή παύουν να εφαρμόζονται στις οικείες πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες τέσσερις μήνες μετά την προαναφερόμενη δημοσίευση.

*Άρθρο 26*  
*Εκτίμηση κινδύνων*

1. Από την ημερομηνία εφαρμογής που αναφέρεται στο άρθρο 25 παράγραφος **6** [...], και στη συνέχεια τουλάχιστον μία φορά ανά έτος, **οι πάρογοι**[...] πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών εντοπίζουν, αναλύουν και αξιολογούν τυχόν[...] συστημικούς κινδύνους που απορρέουν από τη λειτουργία και τη χρήση των υπηρεσιών τους στην Ένωση. Η εν λόγω εκτίμηση κινδύνων αφορά ειδικά τις υπηρεσίες τους και περιλαμβάνει τους ακόλουθους συστημικούς κινδύνους:
  - α) τη διάδοση παράνομου περιεχομένου μέσω των υπηρεσιών τους·
  - β) τυχόν αρνητικές επιπτώσεις ως προς την άσκηση των θεμελιωδών δικαιωμάτων του σεβασμού της ιδιωτικής και οικογενειακής ζωής, της ελευθερίας έκφρασης και πληροφόρησης, της απαγόρευσης των διακρίσεων και των δικαιωμάτων του παιδιού, όπως κατοχυρώνονται στα άρθρα 7, 11, 21 και 24 του Χάρτη αντίστοιχα·
  - γ) εσκεμμένη χειραγώγηση της υπηρεσίας τους, συμπεριλαμβανομένης **μέσω** της μη αυθεντικής χρήσης ή της αυτοματοποιημένης εκμετάλλευσης της υπηρεσίας, με πραγματική ή προβλέψιμη αρνητική επίπτωση στην προστασία της δημόσιας υγείας, των ανηλίκων, του πολιτικού λόγου, ή πραγματικές ή προβλέψιμες επιπτώσεις που σχετίζονται με εκλογικές διαδικασίες και τη δημόσια ασφάλεια.
2. Κατά τη διενέργεια εκτιμήσεων κινδύνου, **οι πάρογοι** πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών λαμβάνουν υπόψη, ιδίως, τον τρόπο με τον οποίο τα οικεία συστήματα ελέγχου περιεχομένου, τα συστήματα συστάσεων και τα συστήματα επιλογής και **παρουσίασης**[...] διαφημίσεων επηρεάζουν οποιονδήποτε από τους συστημικούς κινδύνους που αναφέρονται στην παράγραφο 1, συμπεριλαμβανομένης της πιθανώς ταχείας και ευρείας διάδοσης παράνομου περιεχομένου και πληροφοριών που δεν συνάδουν με τους όρους και τις προϋποθέσεις τους.

Άρθρο 27

Περιορισμός των κινδύνων

1. **Οι πάρογοι**[...] πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών εφαρμόζουν εύλογα, αναλογικά και αποτελεσματικά μέτρα περιορισμού, τα οποία προσαρμόζονται στους ειδικούς συστημικούς κινδύνους που εντοπίζονται σύμφωνα με το άρθρο 26, **λαμβάνοντας ιδιαίτερος υπόψη τις επιπτώσεις αυτών των μέτρων στα θεμελιώδη δικαιώματα.** Τα μέτρα αυτά είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν, κατά περίπτωση, τα εξής:
- α) προσαρμογή [...] **[μεταφέρθηκε στο στοιχείο αα]** των χαρακτηριστικών ή της λειτουργίας των υπηρεσιών τους, [...] των όρων και προϋποθέσεων τους **και των συστημάτων συστάσεων**
- αα) προσαρμογή των διαδικασιών ελέγχου περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων της ταχύτητας και της ποιότητας της διεκπεραίωσης των ειδοποιήσεων που αφορούν συγκεκριμένους τύπους παράνομου περιεχομένου και, κατά περίπτωση, της ταχείας αφαίρεσης του αναφερόμενου περιεχομένου, ιδίως όσον αφορά την πλειονότητα των περιπτώσεων παράνομης ρητορικής μίσους, καθώς και προσαρμογή όλων των σχετικών διαδικασιών λήψης αποφάσεων και των πόρων που προορίζονται για τον έλεγχο του περιεχομένου·**
- β) στοχευμένα μέτρα με σκοπό τον περιορισμό της **παρουσίας**[...] διαφημίσεων συνδεδεμένων με την υπηρεσία που παρέχουν·
- γ) ενίσχυση των εσωτερικών διαδικασιών ή της επίβλεψης οποιασδήποτε από τις δραστηριότητές τους, ιδίως όσον αφορά την ανίχνευση συστημικού κινδύνου·
- δ) έναρξη ή προσαρμογή της συνεργασίας με αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου σύμφωνα με το άρθρο 19 **και υλοποίηση των αποφάσεων των οργάνων εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών σύμφωνα με το άρθρο 18·**
- ε) έναρξη ή προσαρμογή της συνεργασίας με άλλους **παρόχους** επιγραμμικών πλατφορμών με τη χρήση κωδικών δεοντολογίας και πρωτοκόλλων διαχείρισης κρίσεων που προβλέπονται στα άρθρα 35 και 37, αντίστοιχα: [...]

**στ) λήψη μέτρων ευαισθητοποίησης και προσαρμογή της επιγραμμικής διεπαφής τους με στόχο την καλύτερη ενημέρωση των χρηστών·**

**ζ) λήψη στοχευμένων μέτρων για την προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού, συμπεριλαμβανομένων εργαλείων εξακρίβωσης της ηλικίας και γονικού ελέγχου, ή εργαλείων που βοηθούν τους ανηλίκους να γνωστοποιούν περιστατικά κακοποίησης ή να λαμβάνουν στήριξη, ανάλογα με την περίπτωση.**

2. Το συμβούλιο, σε συνεργασία με την Επιτροπή, δημοσιεύει αναλυτικές εκθέσεις, μία φορά ανά έτος, οι οποίες περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:
- α) προσδιορισμό και εκτίμηση των πλέον σημαντικών και επαναλαμβανόμενων συστημικών κινδύνων που αναφέρονται από παρόχους πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών ή εντοπίζονται από άλλες πηγές πληροφοριών, ιδίως εκείνων που παρέχονται σύμφωνα με τα άρθρα 31 και 33·
  - β) βέλτιστες πρακτικές για τους παρόχους πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών με σκοπό τον περιορισμό των συστημικών κινδύνων που εντοπίζονται.
3. Η Επιτροπή, σε συνεργασία με τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών, μπορεί να εκδίδει γενικές κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή της παραγράφου 1 σε σχέση με συγκεκριμένους κινδύνους, και ιδίως για να παρουσιάσει βέλτιστες πρακτικές και να προτείνει πιθανά μέτρα, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τις πιθανές επιπτώσεις των μέτρων στα θεμελιώδη δικαιώματα όλων των εμπλεκόμενων μερών, τα οποία κατοχυρώνονται στον Χάρτη. Κατά την κατάρτιση των εν λόγω κατευθυντήριων γραμμών, η Επιτροπή οργανώνει δημόσιες διαβουλεύσεις.

*Άρθρο 28*  
*Ανεξάρτητοι έλεγχοι*

1. **Οι πάρογοι** [...]πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών υπόκεινται, με δικά τους έξοδα και τουλάχιστον μία φορά ανά έτος, σε ελέγχους για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης με τα εξής:
  - α) τις υποχρεώσεις που παρατίθενται στο κεφάλαιο III·
  - β) τυχόν δεσμεύσεις που έχουν αναλάβει σύμφωνα με τους κώδικες δεοντολογίας που αναφέρονται στα άρθρα 35 και 36 και τα πρωτόκολλα διαχείρισης κρίσεων που αναφέρονται στο άρθρο 37.
  
2. Οι έλεγχοι που διενεργούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 1 διενεργούνται **σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου** από οργανισμούς οι οποίοι:
  - α) είναι ανεξάρτητοι από τον οικείο **πάροχο** πολύ μεγάλων επιγραμμικών **πλατφορμών**·
  - β) διαθέτουν αποδεδειγμένη εμπειρογνώσια στον τομέα της διαχείρισης κινδύνων, τεχνική επάρκεια και ικανότητες·
  - γ) διαθέτουν αποδεδειγμένη αντικειμενικότητα και επαγγελματική δεοντολογία, η οποία βασίζεται ιδίως στην τήρηση κωδίκων πρακτικής ή κατάλληλων προτύπων.
  
3. Οι οργανισμοί που διενεργούν τους ελέγχους καταρτίζουν έκθεση ελέγχου για κάθε έλεγχο. Η έκθεση **τεκμηριώνεται** εγγράφως και περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:
  - α) το όνομα, τη διεύθυνση και το **ηλεκτρονικό** σημείο επαφής **του παρόχου** της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας που υπόκειται στον έλεγχο, καθώς και την καλυπτόμενη περίοδο·
  - β) το όνομα και τη διεύθυνση του οργανισμού που διενεργεί τον έλεγχο·
  - γ) περιγραφή των ειδικών στοιχείων που ελέγχθηκαν και της μεθοδολογίας που εφαρμόστηκε·
  - δ) περιγραφή των κύριων πορισμάτων που προέκυψαν από τον έλεγχο·

- ε) ελεγκτική γνώμη σχετικά με το κατά πόσον **ο πάροχος της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμα που υπόκειται στον έλεγχο συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις και τις δεσμεύσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1, είτε πρόκειται για θετική γνώμη, θετική γνώμη που συνοδεύεται από παρατηρήσεις ή αρνητική γνώμη·
- στ) όταν η ελεγκτική γνώμη δεν είναι θετική, επιχειρησιακές συστάσεις ειδικών μέτρων για την επίτευξη της συμμόρφωσης και το **εκτιμώμενο χρονοδιάγραμμα επίτευξής της**.

4. **Οι πάρογοι** [...]πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών που λαμβάνουν έκθεση ελέγχου η οποία δεν είναι θετική λαμβάνουν δεόντως υπόψη τυχόν επιχειρησιακές συστάσεις που απευθύνονται σε αυτούς με σκοπό να λάβουν τα απαραίτητα μέτρα για την υλοποίησή τους. Εντός ενός μηνός από την παραλαβή των συστάσεων αυτών, εκδίδουν έκθεση εκτέλεσης του ελέγχου στην οποία παρατίθενται τα εν λόγω μέτρα. Σε περίπτωση που δεν υλοποιήσουν τις επιχειρησιακές συστάσεις, αιτιολογούν στην έκθεση εκτέλεσης του ελέγχου τους λόγους για τους οποίους δεν το έπραξαν και παραθέτουν τυχόν εναλλακτικά μέτρα που έλαβαν [...]για να αντιμετωπίσουν τυχόν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης που εντοπίστηκαν.



## Άρθρο 29

### Συστήματα συστάσεων

1. **Οι πάρογοι** [...]πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών που χρησιμοποιούν συστήματα συστάσεων ορίζουν στους όρους και τις προϋποθέσεις τους, με σαφή, προσβάσιμο και εύκολα κατανοητό τρόπο, τις κύριες παραμέτρους που χρησιμοποιούνται στα συστήματα συστάσεών τους, καθώς και τυχόν επιλογές των αποδεκτών της υπηρεσίας να τροποποιούν ή να επηρεάζουν τις κύριες παραμέτρους που αυτές [...]ενδέχεται να έχουν καταστήσει διαθέσιμες, συμπεριλαμβανομένης τουλάχιστον μίας επιλογής που δεν βασίζεται στην κατάρτιση προφίλ, **όπως ορίζεται στο** [...]άρθρο 4 [...] παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679. **Οι πάρογοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών καθιστούν τις πληροφορίες αυτές άμεσα και εύκολα προσβάσιμες στο συγκεκριμένο τμήμα της επιγραμμικής διεπαφής όπου είναι ιεραρχημένες οι πληροφορίες σύμφωνα με το σύστημα συστάσεων.**
2. Όταν διατίθενται πολλές επιλογές σύμφωνα με την παράγραφο 1, οι **πάρογοι** πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών παρέχουν μια **άμεση και** [...] εύκολα προσβάσιμη λειτουργική δυνατότητα στην επιγραμμική διεπαφή τους, **όπου είναι ιεραρχημένες οι πληροφορίες,** και η οποία επιτρέπει στον αποδέκτη της υπηρεσίας να επιλέγει και να τροποποιεί ανά πάσα στιγμή την προτιμώμενη επιλογή του για καθένα από τα συστήματα συστάσεων η οποία καθορίζει τη σχετική σειρά των πληροφοριών που του παρουσιάζονται.
3. **Κατά την παρουσίαση επιλογών σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι πάρογοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών δεν επιδιώκουν να υπονομεύσουν ή να θίξουν την αυτονομία, τη λήψη αποφάσεων ή την επιλογή του αποδέκτη της υπηρεσίας μέσω του σχεδιασμού, της δομής, της λειτουργίας ή του τρόπου λειτουργίας της επιγραμμικής διεπαφής τους.**

Άρθρο 30

Πρόσθετη διαφάνεια επιγραμμικών διαφημίσεων

1. **Οι πάροχοι** [...]πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών που **παρουσιάζουν** [...]διαφημίσεις στις επιγραμμικές διεπαφές τους συγκεντρώνουν και δημοσιοποιούν **σε ειδική ενότητα της επιγραμμικής τους διεπαφής και** μέσω διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών ένα αποθετήριο το οποίο περιέχει τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο 2, έως ένα έτος μετά την τελευταία **παρουσίαση** [...]της διαφήμισης στις επιγραμμικές διεπαφές τους. Μεριμνούν ώστε το αποθετήριο να μην περιέχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των αποδεκτών της υπηρεσίας στους οποίους παρουσιάζονταν ή μπορούσε να έχει [...]παρουσιαστεί η διαφήμιση.
2. Το αποθετήριο περιλαμβάνει τουλάχιστον όλες τις ακόλουθες πληροφορίες:
  - α) το περιεχόμενο της διαφήμισης, **συμπεριλαμβανομένου του ονόματος του προϊόντος, της υπηρεσίας ή της επωνυμίας, καθώς και του αντικειμένου της διαφήμισης**·
  - β) το φυσικό ή νομικό πρόσωπο για λογαριασμό του οποίου **παρουσιάζεται**[...] η διαφήμιση·
  - γ) την περίοδο κατά την οποία **παρουσιάζονταν** η διαφήμιση[...].
  - δ) εάν η διαφήμιση προοριζόταν για **παρουσίαση**[...] ειδικά σε μία ή περισσότερες συγκεκριμένες ομάδες αποδεκτών της υπηρεσίας και, εάν ναι, τις κύριες παραμέτρους που χρησιμοποιούνταν για τον σκοπό αυτόν·
  - ε) τον συνολικό αριθμό αποδεκτών της υπηρεσίας που έχει επιτευχθεί και, κατά περίπτωση, το άθροισμα, **σε κάθε κράτος μέλος**, για την ομάδα ή τις ομάδες αποδεκτών στους οποίους στόχευε συγκεκριμένα η διαφήμιση.

Άρθρο 31

Πρόσβαση και έλεγχος δεδομένων

1. **Οι πάρογοι** [...]πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών παρέχουν στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης ή στην Επιτροπή, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματός τους και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, που ορίζεται στο αίτημα, πρόσβαση σε δεδομένα τα οποία είναι αναγκαία για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό. [...]
- 1α. **Οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών και η Επιτροπή χρησιμοποιούν τα δεδομένα αυτά στα οποία αποκτούν πρόσβαση σύμφωνα με την παράγραφο 1 αποκλειστικά για τον σκοπό παρακολούθησης και αξιολόγησης της συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό, λαμβάνουν δε δεόντως υπόψη τους τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των παρόχων πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και των αποδεκτών της οικείας υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, της προστασίας των εμπιστευτικών πληροφοριών, και ιδίως των εμπορικών απορρήτων, διατηρώντας παράλληλα την ασφάλεια της υπηρεσίας τους.**
2. Κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος του συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης ή της Επιτροπής, **οι πάρογοι** πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών παρέχουν, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος όπως ορίζεται στο αίτημα, πρόσβαση σε δεδομένα σε διαπιστευμένους ερευνητές οι οποίοι πληρούν τις απαιτήσεις της παραγράφου 4 του παρόντος άρθρου, με μοναδικό σκοπό τη διεξαγωγή έρευνας που συμβάλλει στην **ανίχνευση**, τον εντοπισμό και την κατανόηση συστημικών κινδύνων **στην Ένωση**, όπως ορίζεται **δυνάμει** του [...]άρθρου 26 παράγραφος 1, **μεταξύ άλλων όσον αφορά την καταλληλότητα, την αποτελεσματικότητα και τις επιπτώσεις των μέτρων περιορισμού των κινδύνων σύμφωνα με το άρθρο 27.**

**2α**[...]. Εντός 15 ημερών από την παραλαβή αιτήματος στο οποίο αναφέρεται η παράγραφος [...]**2**, **οι πάρογοι**[...] πολύ μεγάλων επιγραμμικών **πλατφορμών** μπορούν να ζητήσουν από τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης ή την Επιτροπή, ανάλογα με την περίπτωση, να τροποποιήσει το αίτημα, εφόσον θεωρήσουν ότι δεν είναι σε θέση να χορηγήσουν πρόσβαση στα ζητούμενα δεδομένα για έναν από τους ακόλουθους δύο λόγους:

- α) δεν έχουν πρόσβαση στα δεδομένα·
- β) η παροχή πρόσβασης στα δεδομένα θα έχει ως αποτέλεσμα να υπάρξουν σημαντικά τρωτά σημεία για την ασφάλεια της υπηρεσίας τους ή για την προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών, ιδίως εμπορικών απορρήτων.

**2β**[...]. Τα αιτήματα τροποποίησης σύμφωνα με την **παράγραφο 2α** [...]περιέχουν προτάσεις για ένα ή περισσότερα εναλλακτικά μέσα παροχής πρόσβασης στα ζητούμενα δεδομένα ή σε άλλα δεδομένα, που είναι κατάλληλα και επαρκή για τους σκοπούς του αιτήματος.

Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης ή η Επιτροπή αποφασίζουν επί του αιτήματος τροποποίησης εντός 15 ημερών και κοινοποιούν στον **πάροχο** πολύ μεγάλων επιγραμμικών **πλατφορμών** την απόφασή τους και, κατά περίπτωση, το τροποποιημένο αίτημα και τη νέα προθεσμία συμμόρφωσης με το αίτημα.

3. Οι **πάρογοι** [...]πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών **διευκολύνουν και** παρέχουν πρόσβαση σε δεδομένα σύμφωνα με τις παραγράφους 1 και 2 μέσω **κατάλληλων διεπαφών που προσδιορίζονται στο αίτημα, συμπεριλαμβανομένων** επιγραμμικών βάσεων δεδομένων ή διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών[...].

4. Κατόπιν δεόντως τεκμηριωμένης αίτησης που υποβάλλεται από ερευνητές, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της γώρας εγκατάστασης χορηγεί σε αυτούς καθεστώς επαληθευμένου ερευνητή και εκδίδει αιτήματα πρόσβασης σε δεδομένα σύμφωνα με την παράγραφο 2, στα οποία οι ερευνητές αποδεικνύουν ότι πληρούν όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) είναι [...] συνδεδεμένοι με ερευνητικό οργανισμό, όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 1 της οδηγίας (ΕΕ) 2019/790 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου[...]:

β) είναι [...] ανεξάρτητοι από εμπορικά συμφέροντα:

γ) είναι [...] [...] σε θέση να τηρούν τις ειδικές απαιτήσεις ασφάλειας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων που αντιστοιχούν σε κάθε αίτημα και να προστατεύουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ενώ επίσης περιγράφουν στο αίτημά τους τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που εφαρμόζουν για τον σκοπό αυτό:

δ) η αίτηση που υποβάλλουν οι ερευνητές τεκμηριώνει την αναγκαιότητα και την αναλογικότητα των ζητούμενων δεδομένων για τους σκοπούς της έρευνάς τους, καθώς και τα χρονικά πλαίσια για τα οποία ζητούν πρόσβαση στα δεδομένα, ενώ επίσης αποδεικνύει τη συμβολή των αναμενόμενων ερευνητικών αποτελεσμάτων στους σκοπούς που ορίζονται στην παράγραφο 2:

ε) οι προγραμματισμένες ερευνητικές δραστηριότητες θα διεξάγονται για τους σκοπούς που ορίζονται στην παράγραφο 2:

στ) ασκούν τις δραστηριότητές τους σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζονται σε κατ' εξουσιοδότηση πράξεις οι οποίες αναφέρονται στο άρθρο 5:

ζ) δεν έχουν ήδη υποβάλει την ίδια αίτηση με τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών.

Κατόπιν παραλαβής αίτησης κατά τα οριζόμενα στην παρούσα παράγραφο, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης ενημερώνει την Επιτροπή και το συμβούλιο.

4-α. Οι ερευνητές μπορούν επίσης να υποβάλουν την αίτησή τους στον συντονιστή των ψηφιακών υπηρεσιών του κράτους μέλους στο οποίο βρίσκεται ο ερευνητικός οργανισμός με τον οποίο συνδέονται. Κατόπιν παραλαβής της αίτησης της παρούσας παραγράφου, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών διενεργεί μια αρχική εκτίμηση του κατά πόσον οι σχετικοί ερευνητές πληρούν όλες τις προϋποθέσεις που τίθενται στη παράγραφο 4 και στη συνέχεια διαβιβάζει την αίτηση, από κοινού με την αρχική εκτίμηση και τα συνοδευτικά έγγραφα τεκμηρίωσης που υποβάλλουν οι αντίστοιχοι ερευνητές, στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης.

Αρμόδιος να λάβει την τελική απόφαση για την απονομή του καθεστώτος διαπιστευμένου ερευνητή είναι ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 4, ο οποίος λαμβάνει δεόντως υπόψη την παρασχεθείσα αρχική εκτίμηση.

- 4α. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών που χορήγησε το καθεστώς του διαπιστευμένου ερευνητή και εξέδωσε το αίτημα πρόσβασης υπέρ διαπιστευμένου ερευνητή εκδίδει απόφαση με την οποία αίρει την πρόσβαση εάν κρίνει, κατόπιν έρευνας που διεξάγεται ίδια πρωτοβουλία ή βάσει πληροφοριών που έλαβε από τρίτους, ότι ο διαπιστευμένος ερευνητής δεν πληροί πλέον τις προϋποθέσεις που θεσπίζονται στην παράγραφο 4. Πριν από την άρση της πρόσβασης, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών παρέχει στον διαπιστευμένο ερευνητή τη δυνατότητα να σχολιάσει τα πορίσματα της έρευνάς του και την πρόθεσή του να άρει την πρόσβαση.
- 4β. Οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών κοινοποιούν στο συμβούλιο τα ονόματα και τα στοιχεία επικοινωνίας των φυσικών προσώπων ή οντοτήτων στις οποίες έχουν χορηγήσει το καθεστώς του διαπιστευμένου ερευνητή καθώς και τον ερευνητικό σκοπό που θεμελιώνει το αίτημα σύμφωνα με την παράγραφο 4 ή ενημερώνουν ότι έχουν άρει το σχετικό καθεστώς σύμφωνα με την παράγραφο 4α.
- 4γ. Οι πάρογοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών δεν περιορίζουν ούτε εμποδίζουν με οποιονδήποτε τρόπο την πρόσβαση σε δημοσίως προσβάσιμα δεδομένα στην επιγραμμική τους διεπαφή για ερευνητές που πληρούν τις προϋποθέσεις των στοιχείων α), β), γ) και δ) της παραγράφου 4 και οι οποίοι χρησιμοποιούν τα δεδομένα αποκλειστικά για τη διεξαγωγή έρευνας που συμβάλλει στην ανίχνευση, τον εντοπισμό και την κατανόηση συστημικών κινδύνων στην Ένωση, όπως ορίζεται στο άρθρο 26 παράγραφος 1.
- 4δ. Μετά την ολοκλήρωση της έρευνας που προβλέπεται στις παραγράφους 2 και 4, οι διαπιστευμένοι ερευνητές διαθέτουν δωρεάν στο κοινό τα αποτελέσματα της έρευνάς τους, λαμβάνοντας υπόψη τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των αποδεκτών της σχετικής υπηρεσίας σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

5. Η Επιτροπή, κατόπιν διαβούλευσης με το συμβούλιο, εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις για τον καθορισμό των τεχνικών προϋποθέσεων υπό τις οποίες οι **πάροχοι** πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών ανταλλάσσουν δεδομένα σύμφωνα με τις παραγράφους 1 και 2, καθώς και των σκοπών για τους οποίους μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα. Οι εν λόγω κατ' εξουσιοδότηση πράξεις ορίζουν τις ειδικές προϋποθέσεις **και σχετικούς αντικειμενικούς δείκτες καθώς και τις διαδικασίες** υπό τις οποίες μπορεί να πραγματοποιείται αυτή η ανταλλαγή δεδομένων με διαπιστευμένους ερευνητές σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, λαμβανομένων υπόψη των δικαιωμάτων και των συμφερόντων των **παρόχων** πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και των αποδεκτών της σχετικής υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των εμπιστευτικών πληροφοριών, και ιδίως των εμπορικών απορρήτων, και με παράλληλη διατήρηση της ασφάλειας της υπηρεσίας τους. **Οι κατ' εξουσιοδότηση πράξεις καθορίζουν επίσης του όρους πρόσβασης στη βάση δεδομένων που αναφέρεται στο άρθρο 23 παράγραφος 2α.**

[...]

**[μεταφέρθηκε στη νέα παράγραφο 2α]**

[...]

**[μεταφέρθηκε στη νέα παράγραφο 2β]**



1. Οι πάρογοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών συστήνουν υπηρεσία συμμόρφωσης η οποία είναι ανεξάρτητη από τις επιχειρησιακές υπηρεσίες και απαρτίζεται από έναν ή περισσότερους υπεύθυνους συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένου του προϊσταμένου της υπηρεσίας συμμόρφωσης. Η υπηρεσία συμμόρφωσης διαθέτει επαρκείς εξουσίες, κύρος και πόρους, καθώς και πρόσβαση στο διοικητικό όργανο του παρόχου της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας με σκοπό την παρακολούθηση της συμμόρφωσης του εν λόγω παρόχου με τον παρόντα κανονισμό.

2. Οι υπεύθυνοι συμμόρφωσης διαθέτουν τα επαγγελματικά προσόντα, τις γνώσεις, την πείρα και την ικανότητα που απαιτούνται για την εκπλήρωση των καθηκόντων που αναφέρονται στην παράγραφο 3.

Το διοικητικό όργανο του παρόχου πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας διορίζει προϊστάμενο της υπηρεσίας συμμόρφωσης, ο οποίος είναι ανεξάρτητο ανώτερο διοικητικό στέλεχος με διακριτή αρμοδιότητα στην υπηρεσία συμμόρφωσης.

Ο προϊστάμενος της υπηρεσίας συμμόρφωσης λογοδοτεί απευθείας στο διοικητικό όργανο του παρόχου πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας, χαίρει ανεξαρτησίας έναντι των ανώτερων διοικητικών στελεχών, ενώ μπορεί να διατυπώνει ανησυχίες και να προειδοποιεί το διοικητικό όργανο όταν οι κίνδυνοι που αναφέρονται στο άρθρο 26 ή η μη συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό θίγουν ή δύνανται να θίξουν τον οικείο πάροχο της μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας, με την επιφύλαξη των αρμοδιοτήτων του διοικητικού οργάνου στο πλαίσιο των εποπτικών και διευθυντικών του καθηκόντων.

Ο προϊστάμενος της υπηρεσίας συμμόρφωσης μπορεί να παυθεί από τα καθήκοντά του μόνον κατόπιν προηγούμενης έγκρισης του διοικητικού οργάνου του παρόχου πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας.

[...]

3. Οι υπεύθυνοι συμμόρφωσης έχουν τα ακόλουθα καθήκοντα:

α) συνεργάζονται με τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης και με την Επιτροπή για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού·

**αα) διασφαλίζουν ότι όλοι οι κίνδυνοι στους οποίους αναφέρεται το άρθρο 26 εντοπίζονται και αναφέρονται δεόντως και ότι έχουν ληφθεί εύλογα, αναλογικά και αποτελεσματικά μέτρα περιορισμού των κινδύνων σύμφωνα με το άρθρο 27·**

β) οργανώνουν και επιβλέπουν τις[...]δραστηριότητες **του παρόχου της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας** που αφορούν τον ανεξάρτητο έλεγχο βάσει του άρθρου 28·

γ) ενημερώνουν και παρέχουν συμβουλές στη διοίκηση και τους υπαλλήλους του **παρόχου της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας όσον αφορά τις σχετικές υποχρεώσεις στο πλαίσιο του παρόντος κανονισμού·

δ) παρακολουθούν τη **συμμόρφωση του παρόχου της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας[...] [...]με τις υποχρεώσεις που υπέχει βάσει του παρόντος κανονισμού: [...]

**ε) κατά περίπτωση, παρακολουθούν τη συμμόρφωση του παρόχου της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας με τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει σύμφωνα με τους κώδικες δεοντολογίας δυνάμει των άρθρων 35 και 36 ή με τα πρωτόκολλα διαχείρισης κρίσεων δυνάμει του άρθρου 37.**

[...]

[...]

5. Οι πάρογοι [...] πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών κοινοποιούν το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας των υπευθύνων συμμόρφωσης που εργάζονται στην υπηρεσία συμμόρφωσης στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης και στην Επιτροπή.
6. [...] Το διοικητικό όργανο του παρόγου πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας καθορίζει τις ρυθμίσεις διακυβέρνησης του παρόγου οι οποίες διασφαλίζουν την ανεξαρτησία της υπηρεσίας συμμόρφωσης, ενώ επίσης επιβλέπει και λογοδοτεί για την εφαρμογή των ρυθμίσεων διακυβέρνησης, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται ο διαχωρισμός των καθηκόντων στο οργανωτικό πλαίσιο του παρόγου πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας, η πρόληψη συγκρούσεων συμφερόντων, καθώς και η χρηστή διαχείριση των συστημικών κινδύνων που εντοπίζονται σύμφωνα με το άρθρο 26.
7. [...] Το διοικητικό όργανο εγκρίνει και επανεξετάζει τακτικά, τουλάχιστον άπαξ ετησίως, τις στρατηγικές και τις πολιτικές για την ανάληψη, τη διαχείριση, την παρακολούθηση και τον περιορισμό των κινδύνων που εντοπίζονται σύμφωνα με το άρθρο 26 και στους οποίους εκτίθεται ή ενδέχεται να εκτεθεί.
8. Το διοικητικό όργανο αφιερώνει επαρκή χρόνο στην εξέταση των μέτρων που σχετίζονται με τη διαχείριση των κινδύνων. Συμμετέχει ενεργά στη λήψη αποφάσεων που σχετίζονται με τη διαχείριση κινδύνων και μεριμνά ώστε να διατίθενται επαρκείς πόροι για τη διαχείριση των κινδύνων που εντοπίζονται βάσει του άρθρου 26.

Άρθρο 33

Υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων διαφάνειας για τους παρόχους πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών

1. **Οι πάροχοι** [...]πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών δημοσιεύουν τις εκθέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 13, **συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 23**, εντός έξι μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής που αναφέρεται στο άρθρο 25 παράγραφος 6 [...]και στη συνέχεια κάθε έξι μήνες.
  - 1α. **Οι εκθέσεις που συντάσσονται δυνάμει της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου περιέχουν επίσης περιγραφή των ανθρώπινων πόρων που διαθέτει ο πάροχος πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών για τον έλεγχο περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που διατίθενται για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στα άρθρα 14 και 19, καθώς και για την εξέταση καταγγελιών σύμφωνα με το άρθρο 17, ενώ επίσης περιλαμβάνουν λεπτομέρειες σχετικά με την εξειδικευμένη και γλωσσική εμπειρογνώσια του προσωπικού, καθώς και την κατάρτιση και υποστήριξη που παρέχεται στο εν λόγω προσωπικό.**
  - 1β. **Επιπλέον των πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 23 παράγραφος 2, οι πάροχοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών περιλαμβάνουν στις εκθέσεις του ως άνω άρθρου επίσης πληροφορίες σχετικά με τους μέσους μηνιαίους αποδέκτες της υπηρεσίας για κάθε κράτος μέλος.**
2. Πέραν των εκθέσεων του άρθρου 13, **συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών στις οποίες γίνεται αναφορά στο άρθρο 23, οι πάροχοι** πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών δημοσιοποιούν και διαβιβάζουν στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης και στην Επιτροπή, τουλάχιστον μία φορά ανά έτος και εντός 30 ημερών από την έκδοση της έκθεσης εκτέλεσης του ελέγχου του άρθρου 28 παράγραφος 4:
  - α) έκθεση στην οποία παρατίθενται τα αποτελέσματα της εκτίμησης κινδύνων του άρθρου 26·
  - β) τα σχετικά μέτρα περιορισμού των κινδύνων τα οποία καθορίζονται και εφαρμόζονται σύμφωνα με το άρθρο 27·
  - γ) την έκθεση ελέγχου του άρθρου 28 παράγραφος 3·
  - δ) την έκθεση εκτέλεσης του ελέγχου του άρθρου 28 παράγραφος 4.

3. Ο [...] **πάροχος** πολύ μεγάλων επιγραμμικών **πλατφορμών** μπορεί να αφαιρέσει τις πληροφορίες αυτές από τις εκθέσεις όταν κρίνει ότι η δημοσίευση πληροφοριών σύμφωνα με την παράγραφο 2 ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα την αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών της πλατφόρμας αυτής ή των αποδεκτών της υπηρεσίας, να δημιουργήσει σημαντικά τρωτά σημεία για την ασφάλεια της υπηρεσίας της, να υπονομεύσει τη δημόσια ασφάλεια ή να έχει επιβλαβείς επιπτώσεις για τους αποδέκτες. Στην περίπτωση αυτή, [...] **ο πάροχος** διαβιβάζει τις πλήρεις εκθέσεις στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης και στην Επιτροπή, συνοδευόμενες από αιτιολόγηση της αφαίρεσης των πληροφοριών από τις δημόσιες εκθέσεις.

### **Άρθρο 33α**

#### **Πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης**

- 1. Το παρόν τμήμα, εξαιρουμένου του άρθρου 33 παράγραφοι 1α και 1β, εφαρμόζεται στις επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης οι οποίες συγκεντρώνουν μέσο μηνιαίο αριθμό ενεργών αποδεκτών της υπηρεσίας στην Ένωση ο οποίος ισούται με ή υπερβαίνει τα 45 εκατομμύρια, και οι οποίες έχουν χαρακτηριστεί ως πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης σύμφωνα με το άρθρο 25 παράγραφος 4.**
- 2. Για τους σκοπούς υπολογισμού του μέσου μηνιαίου αριθμού ενεργών αποδεκτών της υπηρεσίας στην Ένωση, το άρθρο 23 παράγραφοι 2, 3 και 3α εφαρμόζεται σε όλες τις επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης που δεν χαρακτηρίζονται ως πολύ μικρές ή μικρές επιχειρήσεις κατά την έννοια του παραρτήματος της συστάσεως 2003/361/ΕΚ, με εξαίρεση εκείνες που συνιστούν πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου.**

## ΤΜΗΜΑ 5

### ΆΛΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΕΟΥΣΑΣ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑΣ

#### Άρθρο 34

#### Πρότυπα

1. Η Επιτροπή **διαβουλεύεται με το συμβούλιο και** στηρίζει και προωθεί την εκπόνηση και την εφαρμογή προαιρετικών [...] προτύπων του κλάδου τα οποία καθορίζονται από αρμόδιους ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς τυποποίησης τουλάχιστον όσον αφορά τα ακόλουθα:
  - α) ηλεκτρονική υποβολή ειδοποιήσεων σύμφωνα με το άρθρο 14·
  - β) ηλεκτρονική υποβολή ειδοποιήσεων από αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου σύμφωνα με το άρθρο 19, μεταξύ άλλων, μέσω διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών·
  - γ) ειδικές διεπαφές, συμπεριλαμβανομένων των διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών, με σκοπό να διευκολυνθεί η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 30 και 31·
  - δ) έλεγχος των πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών **και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης που ορίζονται** στο άρθρο 28·
  - ε) διαλειτουργικότητα των αποθετηρίων διαφημίσεων που αναφέρονται στο άρθρο 30 παράγραφος 2·
  - στ) διαβίβαση δεδομένων μεταξύ ενδιάμεσων διαφημιστικών υπηρεσιών για τη στήριξη των υποχρεώσεων διαφάνειας σύμφωνα με το άρθρο 24 στοιχεία β) και γ)·
  - ζ) **ευδιάκριτη σήμανση των διαφημίσεων και της εμπορικής επικοινωνίας εντός περιεχομένου που διαδίδεται μέσω επιγραμμικών πλατφορμών σύμφωνα με το άρθρο 24.**
2. Η Επιτροπή στηρίζει την επικαιροποίηση των προτύπων με βάση τις τεχνολογικές εξελίξεις και τη συμπεριφορά των αποδεκτών των εν λόγω υπηρεσιών. **Οι σχετικές πληροφορίες σχετικά με την επικαιροποίηση των προτύπων είναι δωρεάν διαθέσιμες στο κοινό και εύκολα προσβάσιμες.**

*Άρθρο 35*  
*Κώδικες δεοντολογίας*

1. Η Επιτροπή και το συμβούλιο ενθαρρύνουν και διευκολύνουν την εκπόνηση κωδίκων δεοντολογίας σε επίπεδο Ένωσης με σκοπό να συμβάλουν στην ορθή εφαρμογή του παρόντος κανονισμού, λαμβανομένων ιδίως υπόψη των ειδικών προκλήσεων της αντιμετώπισης διαφόρων ειδών παράνομου περιεχομένου και συστημικών κινδύνων, σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο, ιδίως όσον αφορά τον ανταγωνισμό και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
2. Όταν εμφανίζεται σημαντικός συστημικός κίνδυνος κατά την έννοια του άρθρου 26 παράγραφος 1, ο οποίος αφορά αρκετές πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες ή πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης, η Επιτροπή δύναται να καλεί τους οικείους παρόχους των πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών ή των πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης, άλλους παρόχους πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών, [...] επιγραμμικών πλατφορμών και [...]ενδιάμεσων υπηρεσιών, ανάλογα με την περίπτωση, καθώς και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, να συμμετάσχουν στην εκπόνηση κωδίκων δεοντολογίας, για παράδειγμα, με τον καθορισμό δεσμεύσεων για τη λήψη ειδικών μέτρων περιορισμού των κινδύνων, καθώς και τη θέσπιση πλαισίου τακτικής υποβολής εκθέσεων σχετικά με μέτρα που λαμβάνονται και τα αποτελέσματά τους.
3. Κατά την εφαρμογή των παραγράφων 1 και 2, η Επιτροπή και το συμβούλιο και, κατά περίπτωση, άλλοι φορείς έχουν ως στόχο να διασφαλίσουν ότι οι κώδικες δεοντολογίας ορίζουν σαφώς τους στόχους τους, περιέχουν βασικούς δείκτες επιδόσεων για τη μέτρηση της επίτευξης των στόχων αυτών και λαμβάνουν δεόντως υπόψη τις ανάγκες και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των πολιτών, σε επίπεδο Ένωσης. Η Επιτροπή και το συμβούλιο έχουν επίσης ως στόχο να διασφαλίσουν ότι οι συμμετέχοντες υποβάλλουν τακτικά εκθέσεις στην Επιτροπή και στους αντίστοιχους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασής τους σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνονται και τα αποτελέσματά τους, όπως αυτά μετρώνται με βάση τους βασικούς δείκτες επιδόσεων που περιέχουν οι κώδικες δεοντολογίας.
4. Η Επιτροπή και το συμβούλιο αξιολογούν κατά πόσον οι κώδικες δεοντολογίας πληρούν τους στόχους που ορίζονται στις παραγράφους 1 και 3 και παρακολουθούν και αξιολογούν τακτικά την επίτευξη των στόχων τους. Δημοσιεύουν τα συμπεράσματά τους.
5. Το συμβούλιο παρακολουθεί και αξιολογεί τακτικά την επίτευξη των στόχων των κωδίκων δεοντολογίας, λαμβάνοντας υπόψη τους βασικούς δείκτες επιδόσεων που ενδέχεται να περιέχουν.

## Άρθρο 36

### Κώδικες δεοντολογίας για την επιγραμμική διαφήμιση

1. Η Επιτροπή ενθαρρύνει και διευκολύνει την εκπόνηση κωδίκων δεοντολογίας σε επίπεδο Ένωσης μεταξύ παρόχων επιγραμμικών πλατφορμών και άλλων σχετικών παρόχων υπηρεσιών, όπως οι πάροχοι ενδιάμεσων επιγραμμικών διαφημιστικών υπηρεσιών, λοιποί φορείς που συμμετέχουν στην αλυσίδα αξίας της προγραμματικής διαφήμισης, ή οργανισμοί που εκπροσωπούν αποδέκτες της υπηρεσίας και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών ή αρμόδιες αρχές, με σκοπό να συνεισφέρουν στην περαιτέρω διαφάνεια της επιγραμμικής διαφήμισης πέραν των απαιτήσεων των άρθρων 24 και 30.
2. Η Επιτροπή έχει ως στόχο να διασφαλίσει ότι οι κώδικες δεοντολογίας επιδιώκουν την αποτελεσματική διαβίβαση πληροφοριών, με πλήρη σεβασμό των δικαιωμάτων και των συμφερόντων όλων των εμπλεκόμενων μερών, και ένα ανταγωνιστικό, διαφανές και δίκαιο περιβάλλον στην επιγραμμική διαφήμιση, σύμφωνα με το ενωσιακό και το εθνικό δίκαιο, ιδίως σε σχέση με τον ανταγωνισμό και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η Επιτροπή έχει ως στόχο να διασφαλίσει ότι οι κώδικες δεοντολογίας εξετάζουν τουλάχιστον τα εξής:
  - α) τη διαβίβαση πληροφοριών που κατέχουν οι πάροχοι ενδιάμεσων επιγραμμικών διαφημιστικών υπηρεσιών σε αποδέκτες της υπηρεσίας όσον αφορά τις απαιτήσεις που ορίζονται στο άρθρο 24 στοιχεία β) και γ)·
  - β) τη διαβίβαση πληροφοριών που κατέχουν οι πάροχοι ενδιάμεσων επιγραμμικών διαφημιστικών υπηρεσιών στα αποθετήρια σύμφωνα με το άρθρο 30.
3. Η Επιτροπή ενθαρρύνει την εκπόνηση των κωδίκων δεοντολογίας εντός ενός έτους από την ημερομηνία εφαρμογής του παρόντος κανονισμού και την εφαρμογή τους το αργότερο εντός έξι μηνών από την ημερομηνία αυτή.



## Άρθρο 37

### Πρωτόκολλα διαχείρισης κρίσεων

1. Το συμβούλιο μπορεί να συστήσει στην Επιτροπή να κινήσει την εκπόνηση, σύμφωνα με τις παραγράφους 2, 3 και 4, πρωτοκόλλων διαχείρισης κρίσεων για την αντιμετώπιση καταστάσεων κρίσης που περιορίζονται αυστηρά σε έκτακτες περιστάσεις οι οποίες επηρεάζουν τη δημόσια ασφάλεια ή τη δημόσια υγεία.
2. Η Επιτροπή ενθαρρύνει και διευκολύνει τις πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες, **τις πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης**, και, κατά περίπτωση, άλλες επιγραμμικές πλατφόρμες **ή επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης**, [...] με τη συμμετοχή της Επιτροπής, να συμμετάσχουν στην εκπόνηση, τη δοκιμή και την εφαρμογή των εν λόγω πρωτοκόλλων διαχείρισης κρίσεων, τα οποία περιλαμβάνουν ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα μέτρα:
  - α) προβολή ευδιάκριτων πληροφοριών σχετικά με την κατάσταση κρίσης οι οποίες παρέχονται από αρχές των κρατών μελών ή σε επίπεδο Ένωσης **ή από άλλους σχετικούς αξιόπιστους φορείς ανάλογα με το πλαίσιο της κρίσης**·
  - β) διασφάλιση ότι ο **πάροχος ενδιάμεσων υπηρεσιών ορίζει συγκεκριμένο σημείο επαφής που είναι αρμόδιο για τη διαχείριση κρίσεων· κατά περίπτωση, μπορεί να πρόκειται για ηλεκτρονικό** σημείο επαφής που αναφέρεται στο άρθρο 10[...] **ή, στην περίπτωση των παρόχων πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών ή πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης, για τον υπεύθυνο συμμόρφωσης που αναφέρεται στο άρθρο 32**·
  - γ) κατά περίπτωση, προσαρμογή των πόρων που διατίθενται για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 14, 17, 19, 20 και 27 στις ανάγκες που δημιουργούνται από την κατάσταση κρίσης.

3. Η Επιτροπή ζητεί[...], κατά περίπτωση, τη συμμετοχή αρχών των κρατών μελών και μπορεί επίσης να ζητεί τη συμμετοχή οργάνων, οργανισμών και υπηρεσιών της Ένωσης στην εκπόνηση, τη δοκιμή και την εποπτεία της εφαρμογής των πρωτοκόλλων διαχείρισης κρίσεων. Η Επιτροπή μπορεί, όταν κρίνεται απαραίτητο και σκόπιμο, να ζητεί επίσης τη συμμετοχή οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών ή άλλων σχετικών οργανισμών στην εκπόνηση των πρωτοκόλλων διαχείρισης κρίσεων.
4. Η Επιτροπή έχει ως στόχο να διασφαλίσει ότι τα πρωτόκολλα διαχείρισης κρίσεων ορίζουν σαφώς όλα τα ακόλουθα:
- α) τις συγκεκριμένες παραμέτρους που καθορίζουν τι συνιστά την ειδική έκτακτη περίπτωση την οποία επιδιώκει να αντιμετωπίσει το πρωτόκολλο διαχείρισης κρίσεων και τους επιδιωκόμενους στόχους·
  - β) τον ρόλο κάθε συμμετέχοντος και τα μέτρα που πρέπει να εφαρμόζονται κατά την εκπόνηση και μετά την ενεργοποίηση του πρωτοκόλλου διαχείρισης κρίσεων·
  - γ) σαφή διαδικασία για τον προσδιορισμό του χρόνου ενεργοποίησης του πρωτοκόλλου διαχείρισης κρίσεων·
  - δ) σαφή διαδικασία για τον προσδιορισμό της περιόδου κατά την οποία πρέπει να ληφθούν τα προς λήψη μέτρα μόλις ενεργοποιηθεί το πρωτόκολλο διαχείρισης κρίσεων, η οποία περιορίζεται αυστηρά σε ό,τι είναι αναγκαίο για την αντιμετώπιση των οικείων ειδικών έκτακτων περιστάσεων·
  - ε) διασφαλίσεις για την αντιμετώπιση τυχόν αρνητικών επιπτώσεων ως προς την άσκηση των θεμελιωδών δικαιωμάτων που κατοχυρώνονται στον Χάρτη, ιδίως της ελευθερίας έκφρασης και πληροφόρησης και του δικαιώματος στην απαγόρευση των διακρίσεων·
  - στ) διαδικασία για τη δημοσίευση έκθεσης σχετικά με τυχόν ληφθέντα μέτρα, τη διάρκεια και τα αποτελέσματά τους, μετά τον τερματισμό της κατάστασης κρίσης.
5. Εάν η Επιτροπή κρίνει ότι ένα πρωτόκολλο διαχείρισης κρίσεων δεν αντιμετωπίζει αποτελεσματικά την κατάσταση κρίσης ή δεν διασφαλίζει την άσκηση των θεμελιωδών δικαιωμάτων όπως αναφέρεται στην παράγραφο 4 στοιχείο ε), μπορεί να ζητήσει από τους συμμετέχοντες να αναθεωρήσουν το πρωτόκολλο διαχείρισης κρίσεων και να λάβουν πρόσθετα μέτρα.

## Κεφάλαιο IV

### Εφαρμογή, συνεργασία, κυρώσεις και επιβολή

#### ΤΜΗΜΑ 1

##### ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΟΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

###### Άρθρο 38

###### Αρμόδιες αρχές και συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών

1. Τα κράτη μέλη ορίζουν μία ή περισσότερες αρμόδιες αρχές ως υπεύθυνες για την [...] **εποπτεία** και επιβολή του παρόντος κανονισμού (στο εξής: αρμόδιες αρχές).
2. Τα κράτη μέλη ορίζουν μία από τις αρμόδιες αρχές ως τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών τους. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών είναι υπεύθυνος για όλα τα ζητήματα που αφορούν την [...] **εποπτεία** και επιβολή του παρόντος κανονισμού στο εν λόγω κράτος μέλος, εκτός εάν το οικείο κράτος μέλος έχει αναθέσει ορισμένα ειδικά καθήκοντα ή τομείς σε άλλες αρμόδιες αρχές. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών είναι σε κάθε περίπτωση υπεύθυνος για τη διασφάλιση του συντονισμού σε εθνικό επίπεδο όσον αφορά τα ζητήματα αυτά και για τη συμβολή στην αποτελεσματική και συνεπή [...] **εποπτεία** και επιβολή του παρόντος κανονισμού σε ολόκληρη την Ένωση.

Για τον σκοπό αυτόν, οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών συνεργάζονται μεταξύ τους, με άλλες εθνικές αρμόδιες αρχές, το συμβούλιο και την Επιτροπή, με την επιφύλαξη της δυνατότητας των κρατών μελών να προβλέπουν **μηχανισμούς συνεργασίας και** τακτικές ανταλλαγές απόψεων μεταξύ **του συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών** και άλλων **εθνικών αρχών**, κατά περίπτωση, για την εκτέλεση των **οικείων** καθηκόντων[...].

Όταν ένα κράτος μέλος ορίζει μία ή περισσότερες αρμόδιες αρχές[...] επιπροσθέτως του συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών, διασφαλίζει τον σαφή καθορισμό των αντίστοιχων καθηκόντων των εν λόγω αρχών και του συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών, καθώς και τη στενή και αποτελεσματική συνεργασία τους κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Το οικείο κράτος μέλος κοινοποιεί στην Επιτροπή και το συμβούλιο την ονομασία των άλλων αρμόδιων αρχών καθώς και τα αντίστοιχα καθήκοντά τους.

3. Τα κράτη μέλη ορίζουν τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών εντός [...] δεκαπέντε μηνών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος κανονισμού.

Τα κράτη μέλη δημοσιοποιούν και κοινοποιούν στην Επιτροπή και το συμβούλιο την ονομασία της αρμόδιας αρχής τους που ορίζεται ως συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας με αυτήν.

4. Οι εφαρμοστέες διατάξεις[...] για τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών, όπως ορίζονται στα άρθρα 39, [...] 44α και 41, εφαρμόζονται επίσης σε κάθε άλλη αρμόδια αρχή που ορίζουν τα κράτη μέλη σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου.

## Άρθρο 39

### Απαιτήσεις για τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών

1. Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών τους εκτελούν τα καθήκοντά τους βάσει του παρόντος κανονισμού με αμερόληπτο, διαφανή και έγκαιρο τρόπο. Τα κράτη μέλη μεριμνούν ώστε οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών να διαθέτουν **όλα τα αναγκαία μέσα για την εκτέλεση των καθηκόντων τους, συμπεριλαμβανομένων επαρκών**[...] τεχνικών, χρηματοδοτικών και ανθρώπινων πόρων για την **κατάλληλη εποπτεία όλων των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών που υπάγονται στην αρμοδιότητά τους.** [...] **Κάθε κράτος μέλος διασφαλίζει ότι ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών διαθέτει επαρκή αυτονομία κατά τη διαχείριση του προϋπολογισμού του, εντός του συνολικού ορίου του προϋπολογισμού, προκειμένου να μη θίγεται η ανεξαρτησία του συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών.**
2. Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους και την άσκηση των εξουσιών τους σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό, οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών ενεργούν με απόλυτη ανεξαρτησία. Παραμένουν απαλλαγμένοι από οποιαδήποτε εξωτερική επιρροή, άμεση ή έμμεση, και δεν ζητούν ούτε λαμβάνουν οδηγίες από οποιαδήποτε άλλη δημόσια αρχή ή από οποιονδήποτε ιδιωτικό φορέα.
3. Η παράγραφος 2 **του παρόντος άρθρου** δεν θίγει τα καθήκοντα των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών στο πλαίσιο του συστήματος εποπτείας και επιβολής που προβλέπεται στον παρόντα κανονισμό και τη συνεργασία με άλλες αρμόδιες αρχές σύμφωνα με το άρθρο 38 παράγραφος 2. Η παράγραφος 2 **του παρόντος άρθρου** δεν εμποδίζει **την άσκηση δικαστικού ελέγχου ούτε θίγει τις αναλογικές απαιτήσεις λογοδοσίας όσον αφορά τις γενικές δραστηριότητες των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών, όπως οι δημοσιονομικές δαπάνες ή η υποβολή εκθέσεων στα εθνικά κοινοβούλια. Η άσκηση του δικαστικού ελέγχου και οι αναλογικές απαιτήσεις λογοδοσίας δεν υπονομεύουν την επίτευξη των στόχων του παρόντος κανονισμού.** [...]

*[τροποποιήθηκε και μεταφέρθηκε στο άρθρο 44α]*

[...]

## Άρθρο 41

### Εξουσίες των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών

1. Όταν απαιτείται για την εκτέλεση των καθηκόντων τους **βάσει του παρόντος κανονισμού**, οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών[...] διαθέτουν τις ακόλουθες εξουσίες έρευνας, όσον αφορά τη συμπεριφορά παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών που υπάγονται στην[...] **αρμοδιότητα** του κράτους μέλους τους:
  - α) την εξουσία να ζητούν από αυτούς τους παρόχους, καθώς και κάθε άλλο πρόσωπο που ενεργεί για σκοπούς που αφορούν τις εμπορικές, επιχειρηματικές, βιοτεχνικές ή επαγγελματικές του δραστηριότητες, το οποίο μπορεί εύλογα να γνωρίζει πληροφορίες σχετικά με εικαζόμενη παράβαση του παρόντος κανονισμού, συμπεριλαμβανομένων των οργανισμών που διενεργούν τους ελέγχους που αναφέρονται στο άρθρο 28 και [...]στο **άρθρο 59α παράγραφος 2**, να παράσχουν τις εν λόγω πληροφορίες εντός εύλογης προθεσμίας·
  - β) την εξουσία να διενεργούν **ή να ζητούν από δικαστική αρχή στο κράτος μέλος τους να διατάσσει τη διενέργεια** [...] επιθεωρήσεων οποιωνδήποτε εγκαταστάσεων που χρησιμοποιούν οι εν λόγω πάροχοι ή τα εν λόγω πρόσωπα για σκοπούς που αφορούν τις εμπορικές, επιχειρηματικές, βιοτεχνικές ή επαγγελματικές τους δραστηριότητες ή να ζητούν από άλλες δημόσιες αρχές τη διενέργειά τους, προκειμένου να εξετάσουν, να κατάσχουν, να λάβουν ή να αποκτήσουν αντίγραφα πληροφοριών σχετικών με εικαζόμενη παράβαση σε οποιαδήποτε μορφή, ανεξάρτητα από το μέσο αποθήκευσης·
  - γ) την εξουσία να ζητούν από οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού ή εκπρόσωπο των εν λόγω παρόχων ή των εν λόγω προσώπων να παράσχει εξηγήσεις όσον αφορά κάθε πληροφορία σχετική με εικαζόμενη παράβαση και να καταγράφουν τις απαντήσεις **κατόπιν συγκατάθεσής τους**.

2. Όταν απαιτείται για την εκτέλεση των καθηκόντων τους δυνάμει του παρόντος κανονισμού, οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών διαθέτουν [...]τις ακόλουθες εξουσίες επιβολής, όσον αφορά τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών που υπάγονται στην [...] αρμοδιότητα του κράτους μέλους τους:
- α) την εξουσία να αποδέχονται τις δεσμεύσεις που παρέχουν οι εν λόγω πάροχοι σε σχέση με τη συμμόρφωσή τους με τον παρόντα κανονισμό και να καθιστούν τις δεσμεύσεις αυτές υποχρεωτικές·
  - β) την εξουσία να διατάσσουν την παύση των παραβάσεων και να επιβάλλουν, κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα αναλογικά με την παράβαση και αναγκαία για την παύση της παράβασης, ή να ζητούν από δικαστική αρχή του κράτους μέλους να διατάξει την παύση ή να επιβάλει τα σχετικά μέτρα·
  - γ) την εξουσία να επιβάλλουν πρόστιμα, ή να ζητούν την επιβολή τους από δικαστική αρχή στο κράτος μέλος τους, σύμφωνα με το άρθρο 42 λόγω μη συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό, συμπεριλαμβανομένου οποιασδήποτε από τις εντολές έρευνας που εκδίδονται σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου·
  - δ) την εξουσία να επιβάλλουν περιοδική χρηματική ποινή ή να ζητούν την επιβολή της από δικαστική αρχή σε κράτος μέλος τους, σύμφωνα με το άρθρο 42 για να διασφαλιστεί η παύση της παράβασης σε συμμόρφωση με εντολή που εκδίδεται σύμφωνα με το στοιχείο β) του παρόντος εδαφίου ή λόγω μη συμμόρφωσης με οποιαδήποτε από τις εντολές έρευνας που εκδίδονται σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου·
  - ε) την εξουσία να θεσπίζουν προσωρινά μέτρα για την αποφυγή κινδύνου σοβαρής βλάβης.

Όσον αφορά τα στοιχεία γ) και δ) του πρώτου εδαφίου, οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών έχουν επίσης τις εξουσίες επιβολής που ορίζονται στα στοιχεία αυτά σε σχέση με τα άλλα πρόσωπα που αναφέρονται στην παράγραφο 1 λόγω μη συμμόρφωσης με οποιαδήποτε από τις εντολές που εκδίδονται σε βάρος τους σύμφωνα με την εν λόγω παράγραφο. Ασκούν τις εν λόγω εξουσίες επιβολής μόνον αφού έχουν παράσχει εγκαίρως στα εν λόγω άλλα πρόσωπα όλες τις σχετικές πληροφορίες που αφορούν τις εντολές αυτές, συμπεριλαμβανομένων της ισχύουσας προθεσμίας, των προστίμων ή των περιοδικών χρηματικών ποινών που ενδέχεται να επιβληθούν λόγω μη συμμόρφωσης και των δυνατοτήτων προσφυγής.



3. Όταν απαιτείται για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους **δυνάμει του παρόντος κανονισμού**, οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών διαθέτουν επίσης, όσον αφορά τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών που υπάγονται στην [...] **αρμοδιότητα** του κράτους μέλους τους, όταν έχουν εξαντληθεί όλες οι άλλες εξουσίες σύμφωνα με το παρόν άρθρο για την παύση της παράβασης και η παράβαση συνεχίζεται και προκαλεί σοβαρές επιβλαβείς συνέπειες οι οποίες δεν μπορούν να αποφευχθούν μέσω της άσκησης άλλων εξουσιών που είναι διαθέσιμες βάσει του ενωσιακού ή του εθνικού δικαίου, την εξουσία να λαμβάνουν τα ακόλουθα μέτρα:
- α) να ζητούν από το διοικητικό όργανο των **εν λόγω** παρόχων, εντός εύλογης προθεσμίας, να εξετάσει την κατάσταση, να εγκρίνει και να υποβάλει σχέδιο δράσης που να καθορίζει τα αναγκαία μέτρα για την παύση της παράβασης, να διασφαλίσει ότι ο πάροχος λαμβάνει τα μέτρα αυτά και να υποβάλει έκθεση σχετικά με τα μέτρα που έχουν ληφθεί·
- β) όταν ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών θεωρεί ότι [...] **ένας** πάροχος **ενδιάμεσων υπηρεσιών** δεν συμμορφώνεται επαρκώς με τις απαιτήσεις **που αναφέρονται στο στοιχείο α)**, [...] ότι η παράβαση συνεχίζεται και προκαλεί σοβαρές επιβλαβείς συνέπειες και ότι η παράβαση συνεπάγεται [...] ποινικό αδίκημα που συνιστά απειλή για τη ζωή ή την ασφάλεια προσώπων, να ζητούν από την αρμόδια δικαστική αρχή του κράτους μέλους [...] **του** να διατάξει τον προσωρινό περιορισμό της πρόσβασης των αποδεκτών της υπηρεσίας που αφορά η παράβαση ή, μόνον όταν αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό, της πρόσβασης στην επιγραμμική διεπαφή του παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών στην οποία πραγματοποιείται η παράβαση.

Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών, προτού υποβάλει το αίτημα που αναφέρεται στο στοιχείο β) του πρώτου εδαφίου, καλεί τα ενδιαφερόμενα μέρη να υποβάλουν γραπτές παρατηρήσεις εντός προθεσμίας δύο εβδομάδων τουλάχιστον, περιγράφοντας τα μέτρα που προτίθεται να ζητήσει και προσδιορίζοντας τον σκοπούμενο αποδέκτη ή αποδέκτες αυτών, εκτός εάν ενεργεί κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής που αναφέρεται στο άρθρο 65. Ο πάροχος **ενδιάμεσων υπηρεσιών**, ο σκοπούμενος αποδέκτης ή αποδέκτες και κάθε άλλος τρίτος που αποδεικνύει έννομο συμφέρον έχει δικαίωμα να συμμετέχει στη διαδικασία ενώπιον της αρμόδιας δικαστικής αρχής. Κάθε μέτρο που διατάσσεται είναι αναλογικό με τη φύση, τη σοβαρότητα, την επανάληψη και τη διάρκεια της παράβασης, χωρίς να περιορίζει αδικαιολόγητα την πρόσβαση αποδεκτών της οικείας υπηρεσίας σε νόμιμες πληροφορίες.

Ο περιορισμός **της πρόσβασης** ισχύει για περίοδο τεσσάρων εβδομάδων, με την επιφύλαξη της δυνατότητας της αρμόδιας δικαστικής αρχής να επιτρέψει, με την εντολή της, στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών να παρατείνει την εν λόγω περίοδο για περαιτέρω περιόδους ίδιας διάρκειας, με την επιφύλαξη μέγιστου αριθμού παρατάσεων τον οποίο ορίζει η εν λόγω δικαστική αρχή. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών παρατείνει την περίοδο μόνον όταν θεωρεί ότι πληρούνται και οι δύο ακόλουθες προϋποθέσεις, λαμβάνοντας υπόψη τα δικαιώματα και τα συμφέροντα όλων των μερών που θίγονται από τον περιορισμό [...] **αυτό** και όλες τις σχετικές περιστάσεις, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πληροφοριών που μπορεί να του παράσχει ο πάροχος **των ενδιάμεσων υπηρεσιών**, ο αποδέκτης ή οι αποδέκτες και κάθε άλλος τρίτος που διαθέτει αποδεδειγμένο έννομο συμφέρον:

- α) ο πάροχος **των ενδιάμεσων υπηρεσιών** δεν έχει λάβει τα αναγκαία μέτρα για την παύση της παράβασης·
- β) ο προσωρινός περιορισμός δεν περιορίζει αδικαιολόγητα την πρόσβαση των αποδεκτών της υπηρεσίας σε νόμιμες πληροφορίες, λαμβανομένου υπόψη του αριθμού των αποδεκτών που θίγονται και κατά πόσον υπάρχουν επαρκείς και εύκολα προσβάσιμες εναλλακτικές.

Όταν ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών θεωρεί ότι πληρούνται [...] **οι** προϋποθέσεις **που ορίζονται στα στοιχεία α) και β) του τρίτου εδαφίου**, αλλά δεν μπορεί να παρατείνει περαιτέρω την περίοδο σύμφωνα με το τρίτο εδάφιο, υποβάλλει στην αρμόδια δικαστική αρχή νέο αίτημα, όπως προβλέπεται στο πρώτο εδάφιο στοιχείο β).

4. Οι εξουσίες που παρατίθενται στις παραγράφους 1, 2 και 3 δεν θίγουν το τμήμα 3.
5. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών κατά την άσκηση των εξουσιών τους που παρατίθενται στις παραγράφους 1, 2 και 3 είναι αποτελεσματικά, αποτρεπτικά και αναλογικά, λαμβανομένων ιδίως υπόψη της φύσης, της σοβαρότητας, της επανάληψης και της διάρκειας της παράβασης ή της εικαζόμενης παράβασης την οποία αφορούν τα μέτρα αυτά, καθώς και της οικονομικής, τεχνικής και επιχειρησιακής ικανότητας του παρόχου των οικείων ενδιάμεσων υπηρεσιών, ανάλογα με την περίπτωση.

6. Τα κράτη μέλη **θεσπίζουν ειδικούς όρους και διαδικασίες για την άσκηση των εξουσιών σύμφωνα με τις παραγράφους 1, 2 και 3** και διασφαλίζουν ότι οποιαδήποτε άσκηση των εν λόγω [...] εξουσιών [...] υπόκειται σε επαρκείς διασφαλίσεις που ορίζονται στο εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο σε [...] **συμμόρφωση** με τον Χάρτη και τις γενικές αρχές του ενωσιακού δικαίου. Ειδικότερα, τα μέτρα αυτά λαμβάνονται μόνο σύμφωνα με το δικαίωμα σεβασμού της ιδιωτικής ζωής και των δικαιωμάτων υπεράσπισης, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων ακρόασης και πρόσβασης στον φάκελο, και με την επιφύλαξη του δικαιώματος πραγματικής δικαστικής προσφυγής όλων των θιγόμενων μερών.

Άρθρο 42

Κυρώσεις

1. Τα κράτη μέλη θεσπίζουν κανόνες για την επιβολή κυρώσεων σε περίπτωση παράβασης του παρόντος κανονισμού από παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών που υπάγονται στην [...] **αρμοδιότητά** τους και λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα για να διασφαλίζουν την εφαρμογή τους σύμφωνα με το άρθρο 41.
2. Οι κυρώσεις είναι αποτελεσματικές, αναλογικές και αποτρεπτικές. Τα κράτη μέλη κοινοποιούν στην Επιτροπή τους εν λόγω κανόνες και τα εν λόγω μέτρα και την ενημερώνουν αμελλητί σχετικά με κάθε μεταγενέστερη τροποποίησή τους.
3. [...] **Τα κράτη μέλη μεριμνούν ώστε το μέγιστο ποσό προστίμου που μπορεί να επιβληθεί για μη συμμόρφωση με [...] υποχρέωση [...] που προβλέπεται στον παρόντα κανονισμό να ισοδυναμεί με το [...] 6 % του ετήσιου [...] κύκλου εργασιών του οικείου παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος. [...] Τα κράτη μέλη μεριμνούν ώστε το μέγιστο ποσό προστίμου που μπορεί να επιβληθεί για την παροχή ανακριβών, ελλιπών ή παραπλανητικών πληροφοριών, την παράλειψη απάντησης ή διόρθωσης ανακριβών, ελλιπών ή παραπλανητικών πληροφοριών και τη μη υποβολή σε [...] επιθεώρηση να ισοδυναμεί με το [...] 1 % του ετήσιου εισοδήματος ή κύκλου εργασιών του οικείου παρόχου ή προσώπου, κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος.**
4. Τα κράτη μέλη μεριμνούν ώστε το μέγιστο ποσό περιοδικής χρηματικής ποινής να [...] **ισοδυναμεί με το [...] 5 % του μέσου ημερήσιου κύκλου εργασιών ή εισοδήματος** του οικείου παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος ανά ημέρα, υπολογιζόμενης από την ημερομηνία που ορίζεται στη σχετική απόφαση.

### Άρθρο 43

#### Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

**Τόσο** [...]οι **αποδέκτες** της υπηρεσίας **όσο και οι οργανώσεις που τους εκπροσωπούν και που αναφέρονται στο άρθρο 68** έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία κατά παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών με τον ισχυρισμό παράβασης του παρόντος κανονισμού στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών του κράτους μέλους στο οποίο [...] **βρίσκεται** ή είναι [...] εγκαταστημένος ο αποδέκτης. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών αξιολογεί την καταγγελία και, κατά περίπτωση, τη διαβιβάζει στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης, **συνοδευόμενη, όταν κρίνεται σκόπιμο, από σχετική γνωμοδότηση**. Όταν η καταγγελία εμπίπτει στην αρμοδιότητα άλλης αρμόδιας αρχής στο κράτος μέλος του, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών που λαμβάνει την καταγγελία τη διαβιβάζει στην εν λόγω αρχή.

### Άρθρο 44

#### Εκθέσεις δραστηριοτήτων

1. Οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών καταρτίζουν ετήσια έκθεση σχετικά με τις δραστηριότητές **τους** [...] βάσει του παρόντος κανονισμού, **συμπεριλαμβανομένου του αριθμού των καταγγελιών που παραλήφθηκαν δυνάμει του άρθρου 43 και μιας επισκόπησης των ενεργειών επακολούθησής τους. Οι εκθέσεις αυτές περιλαμβάνουν πληροφορίες που παρέχονται από τις εθνικές αρμόδιες αρχές, κατά περίπτωση. Οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών** [...] δημοσιοποιούν τις ετήσιες εκθέσεις, **με την επιφύλαξη των ισχυόντων κανόνων σχετικά με την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών**, και τις κοινοποιούν στην Επιτροπή και στο συμβούλιο.
2. Η ετήσια έκθεση περιλαμβάνει [...] **επίσης** τις ακόλουθες πληροφορίες:
  - α) τον αριθμό και το αντικείμενο των εντολών ανάληψης δράσης κατά παράνομου περιεχομένου και των εντολών παροχής πληροφοριών που εκδίδονται σύμφωνα με τα άρθρα 8 και 9 από οποιαδήποτε εθνική δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους μέλους του οικείου συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών
  - β) την εφαρμογή των εντολών αυτών, όπως κοινοποιείται στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών σύμφωνα με τα άρθρα 8 και 9.

3. Όταν ένα κράτος μέλος έχει ορίσει περισσότερες από μία αρμόδιες αρχές σύμφωνα με το άρθρο 38, διασφαλίζει ότι ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών συντάσσει ενιαία έκθεση η οποία καλύπτει τις δραστηριότητες όλων των αρμόδιων αρχών και ότι ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών λαμβάνει από τις άλλες αρμόδιες αρχές όλες τις σχετικές πληροφορίες και τη στήριξη που απαιτείται για τον σκοπό αυτόν.

## ΤΜΗΜΑ 1Α

### ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ, ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΕΝΗ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΣΥΝΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

#### Άρθρο 44α

#### Αρμοδιότητες [πρώην άρθρο 40]

1. Το κράτος μέλος στο οποίο βρίσκεται η κύρια εγκατάσταση του παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών έχει [...] αποκλειστική αρμοδιότητα για την εποπτεία και επιβολή των προβλεπόμενων στον παρόντα κανονισμό υποχρεώσεων που βαρύνουν τις ενδιάμεσες υπηρεσίες από τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών, με εξαίρεση την εποπτεία και επιβολή στις περιπτώσεις της παραγράφου 1α, 1β και 1γ.
- 1α. Η Επιτροπή είναι αποκλειστικώς αρμόδια για την εποπτεία και επιβολή των υποχρεώσεων που βαρύνουν τις πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες ή τις πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης και οι οποίες αναφέρονται στο κεφάλαιο III τμήμα 4 του παρόντος κανονισμού.
- 1β. Η Επιτροπή είναι αρμόδια για την εποπτεία και επιβολή των προβλεπόμενων στον παρόντα κανονισμό υποχρεώσεων που βαρύνουν πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες ή πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης και οι οποίες δεν αναφέρονται στο κεφάλαιο III τμήμα 4 του παρόντος κανονισμού.

**1γ. Στον βαθμό που η Επιτροπή δεν έχει κινήσει διαδικασίες όσον αφορά εικαζόμενη παράβαση της ίδιας υποχρέωσης, τα κράτη μέλη στα οποία είναι εγκατεστημένος ο πάροχος πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης είναι αρμόδια για την εποπτεία και επιβολή των προβλεπόμενων στον παρόντα κανονισμό υποχρεώσεων που βαρύνουν πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες ή πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης και οι οποίες δεν αναφέρονται στο κεφάλαιο III τμήμα 4.**

**Τα κράτη μέλη και η Επιτροπή εποπτεύουν και επιβάλλουν την τήρηση των υποχρεώσεων που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό, συνεργαζόμενα στενά μεταξύ τους.**

2. Πάροχος ενδιάμεσων υπηρεσιών ο οποίος δεν είναι εγκατεστημένος στην Ένωση αλλά παρέχει υπηρεσίες εντός της Ένωσης θεωρείται, [...] **για τους σκοπούς των παραγράφων 1 και 1γ του παρόντος άρθρου,** ότι υπάγεται στην [...] **αρμοδιότητα** του κράτους μέλους στο οποίο διαμένει ή είναι εγκατεστημένος ο νόμιμος εκπρόσωπός του.

3. Όταν ένας πάροχος ενδιάμεσων υπηρεσιών δεν ορίσει νόμιμο εκπρόσωπο σύμφωνα με το άρθρο 11, όλα τα κράτη μέλη [...] και, κατά περίπτωση, η Επιτροπή διαθέτουν τις εξουσίες που τους απονέμονται δυνάμει του παρόντος άρθρου. [...] Σε περίπτωση που συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών αποφασίσει να ασκήσει αρμοδιότητα δυνάμει της παρούσας παραγράφου, ενημερώνει όλους τους άλλους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών και την Επιτροπή και διασφαλίζει ότι τηρούνται οι εφαρμοστέες διασφαλίσεις που κατοχυρώνει ο Χάρτης, ιδίως για να αποφευχθεί η επιβολή πλειόνων κυρώσεων για την ίδια και αυτή συμπεριφορά, η οποία συνίσταται στην παράβαση των υποχρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό. Κατόπιν της κοινοποίησης δυνάμει της παρούσας παραγράφου, οι αρμόδιες αρχές των άλλων κρατών μελών δεν μπορούν να κινήσουν διαδικασίες για την ίδια συμπεριφορά με εκείνη που αφορά η κοινοποίηση.



Άρθρο 44β  
Αμοιβαία συνδρομή

1. Οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών και η Επιτροπή συνεργάζονται στενά και παρέχουν αμοιβαία συνδρομή για την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού κατά τρόπο συνεπή και αποτελεσματικό. Η αμοιβαία συνδρομή περιλαμβάνει ειδικότερα την ανταλλαγή πληροφοριών σύμφωνα με το παρόν άρθρο καθώς και το καθήκον του συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης να ενημερώνει όλους τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας προορισμού, το συμβούλιο και την Επιτροπή σχετικά με την έναρξη έρευνας και την πρόθεση να λάβει τελική απόφαση, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησής του, όσον αφορά συγκεκριμένο πάρογο ενδιάμεσων υπηρεσιών.
  
2. Για τους σκοπούς της έρευνας, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης μπορεί να ζητήσει σε άλλους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών να παράσχουν συγκεκριμένες πληροφορίες που έχουν στην κατοχή τους όσον αφορά συγκεκριμένο πάρογο ενδιάμεσων υπηρεσιών ή να ασκήσουν τις εξουσίες έρευνας που διαθέτουν σύμφωνα με το άρθρο 41 παράγραφος 1 όσον αφορά συγκεκριμένες πληροφορίες που εντοπίζονται στο κράτος μέλος τους. Κατά περίπτωση, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών που λαμβάνει το αίτημα μπορεί να ζητήσει τη συμμετοχή άλλων αρμόδιων εθνικών αρχών. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών που λαμβάνει σχετικό αίτημα θα απαντά χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός δύο μηνών από την παραλαβή του αιτήματος.
  
4. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών που λαμβάνει το αίτημα δυνάμει της παραγράφου 2 συμμορφώνεται με το σχετικό αίτημα, εκτός εάν συντρέχει μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:
  - α) το εύρος του αντικειμένου του αιτήματος δεν είναι επαρκώς προσδιορισμένο, αιτιολογημένο ή αναλογικό βάσει των ερευνητικών σκοπών· ή
  
  - β) ούτε ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών που παραλαμβάνει το αίτημα ούτε άλλη εθνική αρμόδια αρχή στο εν λόγω κράτος μέλος έχουν στην κατοχή τους τις ζητούμενες πληροφορίες ούτε έχουν την εξουσία να τις ζητήσουν· ή
  
  - γ) η συμμόρφωση με το αίτημα θα αντίκειτο στο δίκαιο της Ένωσης ή στο εθνικό δίκαιο στο οποίο υπόκειται η αρμόδια αρχή που λαμβάνει το αίτημα.

**Σε περιπτώσεις απόρριψης του αιτήματος, ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών ενόπιον του οποίου υποβλήθηκε το αίτημα παρέχει τεκμηριωμένη αιτιολόγηση στον αιτούντα συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών.**

*Άρθρο 45*

*Διασυννοριακή συνεργασία μεταξύ των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών*

[...]1. Όταν ένας συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών **της χώρας προορισμού** έχει λόγους να εικάζει ότι πάροχος ενδιάμεσης υπηρεσίας [...] [...] παραβίασε τον παρόντα κανονισμό, **επιπλέον αρνητικά τα συλλογικά συμφέροντα των αποδεκτών της υπηρεσίας ή έχοντας αρνητικό κοινωνικό αντίκτυπο στο κράτος μέλος του, μπορεί –πλην των περιπτώσεων στις οποίες η Επιτροπή έχει κινήσει έρευνα για την ίδια εικαζόμενη παράβαση–** [...] να ζητήσει από **τον** συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης να αξιολογήσει το ζήτημα και **να** λάβει τα αναγκαία μέτρα έρευνας και επιβολής για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό.

**1α. Κατόπιν αιτήματος τουλάχιστον τριών συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας προορισμού δυνάμει του άρθρου 48 παράγραφος 3 με την οποία προβάλλονται εύλογες υποψίες ότι ένας συγκεκριμένος πάροχος ενδιάμεσων υπηρεσιών έχει διαπράξει παράβαση σε βάρος αποδεκτών της υπηρεσίας στο κράτος μέλος τους, το συμβούλιο** μπορεί [...] **–πλην των περιπτώσεων στις οποίες η Επιτροπή έχει κινήσει έρευνα για την ίδια εικαζόμενη παράβαση–** να συστήσει στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης να αξιολογήσει το ζήτημα και να λάβει τα αναγκαία μέτρα έρευνας και επιβολής προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό.

2. Στο αίτημα ή στη σύσταση δυνάμει **των παραγράφων 1 ή 1α αιτιολογούνται δεόντως και** αναφέρονται τουλάχιστον τα εξής:

α) το **ηλεκτρονικό** σημείο επαφής του οικείου παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών όπως προβλέπεται στο άρθρο 10·

- β) περιγραφή των σχετικών γεγονότων, των σχετικών διατάξεων του παρόντος κανονισμού και των λόγων για τους οποίους ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών που έστειλε το αίτημα ή το συμβούλιο εικάζει ότι ο πάροχος παραβίασε τον παρόντα κανονισμό, **περιλαμβανομένης της περιγραφής των αρνητικών επιπτώσεων της εικαζόμενης παράβασης, σύμφωνα με την παράγραφο 1**.
- γ) κάθε άλλη πληροφορία την οποία θεωρεί συναφή ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών που έστειλε το αίτημα ή το συμβούλιο, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, πληροφοριών που συλλέγονται με δική του πρωτοβουλία ή προτάσεων για τη λήψη ειδικών μέτρων έρευνας ή επιβολής, συμπεριλαμβανομένων προσωρινών μέτρων.
3. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης λαμβάνει ιδιαιτέρως υπόψη το αίτημα ή τη σύσταση δυνάμει της παραγράφου 1 **του παρόντος άρθρου**. Όταν θεωρεί ότι δεν διαθέτει επαρκείς πληροφορίες για να ανταποκριθεί στο αίτημα ή τη σύσταση και έχει λόγους να θεωρεί ότι ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών που έστειλε το αίτημα ή το συμβούλιο θα μπορούσαν να παράσχουν πρόσθετες πληροφορίες, μπορεί να **είτε** να ζητήσει τις πληροφορίες αυτές, **σύμφωνα με το άρθρο 44β είτε, εναλλακτικά, μπορεί να δρομολογήσει κοινή έρευνα βάσει του άρθρου 46 παράγραφος 1, ζητώντας τη συμμετοχή τουλάχιστον του συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών που υπέβαλε το αίτημα**. Το χρονικό διάστημα που ορίζεται στην παράγραφο 4 **του παρόντος άρθρου** αναστέλλεται έως ότου παρασχεθούν οι εν λόγω πρόσθετες πληροφορίες **ή απορριφθεί η πρόσκληση συμμετοχής στην κοινή έρευνα**.
4. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο[...] **δύο** μήνες[...] από την παραλαβή του αιτήματος ή της σύστασης **δυνάμει των παραγράφων 1 και 1α**, κοινοποιεί στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών που έστειλε το αίτημα, [...] **και** στο συμβούλιο [...] **την** αξιολόγηση σχετικά με την εικαζόμενη παράβαση[...] και επεξήγηση τυχόν μέτρων έρευνας ή επιβολής που έχουν ληφθεί ή προβλέπονται σε σχέση με την παράβαση με σκοπό να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό.

[πρώην άρθρο 45 παράγραφος 5]

Άρθρο 45α

Παραπομπή στην Επιτροπή

- 1.** [...]Σε περίπτωση μη παροχής απάντησης εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στο άρθρο 45 παράγραφος 4, ή σε περίπτωση αντίθεσής του με την αξιολόγηση ή με τα μέτρα που έχουν ληφθεί ή προβλέπεται να ληφθούν συναφώς, ή σε περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 46 παράγραφος 3, το συμβούλιο μπορεί να παραπέμψει το ζήτημα στην Επιτροπή, παρέχοντας όλες τις σχετικές πληροφορίες. Οι πληροφορίες αυτές περιέχουν τουλάχιστον το αίτημα ή τη σύσταση που διαβιβάστηκε στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης, την αξιολόγηση του εν λόγω συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών, τους λόγους που θεμελιώνουν τη αντίθεσή του και τυχόν επιπλέον πληροφορίες [...] προς στήριξη της παραπομπής.
- [...] **2.** Η Επιτροπή αξιολογεί το ζήτημα εντός [...] δύο μηνών από την παραπομπή του σύμφωνα με την παράγραφο [...] **1,** κατόπιν διαβούλευσης με τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης[...].

[...]3. Εάν η Επιτροπή[...] **κρίνει**, σύμφωνα με την παράγραφο [...]2, ότι η αξιολόγηση ή τα μέτρα έρευνας ή επιβολής που έχουν ληφθεί ή προβλέπεται να ληφθούν σύμφωνα με το [...] **άρθρο 45 παράγραφος 4** δεν συνάδουν με τον παρόντα κανονισμό **ή κρίνονται ανεπαρκή για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής επιβολής του, εκφράζει τις σοβαρές του αμφιβολίες στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών και στο συμβούλιο, και** ζητεί από τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης[...] να **επανεξετάσει** το ζήτημα.

**Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης**[...] λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα έρευνας ή επιβολής για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό, **λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις σοβαρές αμφιβολίες και το αίτημα επανεξέτασης που διατυπώνει η Επιτροπή, και**[...] την ενημερώνει για τα σχετικώς ληφθέντα μέτρα εντός δύο μηνών από την υποβολή του εν λόγω αιτήματος.

*Άρθρο 46*  
*Κοινές έρευνες[...]*

- 1. Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης δύναται να κινήσει και να διευθύνει κοινές έρευνες:**

  - α) με δική του πρωτοβουλία, για τη διερεύνηση εικαζόμενης παράβασης που παρόντος κανονισμού από συγκεκριμένο πάροχο ενδιάμεσων υπηρεσιών σε πολλά κράτη μέλη,, με τη συμμετοχή των οικείων συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών· ή**
  - β) κατόπιν σύστασης του συμβουλίου, την οποία διατυπώνει κατόπιν αιτήματος τουλάχιστον τριών συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών δυνάμει του άρθρου 48 παράγραφος 3, στο πλαίσιο της οποίας προβάλλονται εύλογες υποψίες ότι ένας συγκεκριμένος πάροχος ενδιάμεσων υπηρεσιών έχει διαπράξει παράβαση που θίγει αποδέκτες της υπηρεσίας στα κράτη μέλη τους, με τη συμμετοχή των οικείων συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών.**
  
- 2. Μπορεί να ζητήσει να συμμετάσχει στην κοινή έρευνα της παραγράφου 1 κάθε συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών που αποδεικνύει έννομο συμφέρον. Η προθεσμία για την ολοκλήρωση της κοινής έρευνας δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τους τρεις μήνες, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των συμμετεχόντων.**

**Ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης κοινοποιεί την προκαταρκτική του θέση το αργότερο εντός ενός μήνα από την συμφωνηθείσα προθεσμία σε όλους τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών, στην Επιτροπή και στο συμβούλιο. Στην προκαταρκτική θέση συνεκτιμώνται οι απόψεις του όλων των άλλων συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών που συμμετέχουν στην κοινή έρευνα. Κατά περίπτωση, στην εν λόγω προκαταρκτική θέση καθορίζονται επίσης τα μέτρα επιβολής που πρέπει να θεσπιστούν.**

3. Το συμβούλιο μπορεί να παραπέμψει το ζήτημα στην Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 45α, στις εξής περιπτώσεις:

α) δεν έχει διατυπωθεί προκαταρκτική θέση εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην παράγραφο 2·

β) υφίσταται ουσιώδης διαφωνία με την προκαταρκτική θέση του συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης· ή

γ) ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης δεν δρομολογεί την κοινή έρευνα μετά τη διατύπωση της κοινής σύστασης από το συμβούλιο δυνάμει της παραγράφου 1 στοιχείο β).

4. Κατά τη διεξαγωγή της κοινής έρευνας, οι συμμετέχοντες συνεργάζονται στενά και σε πνεύμα καλής πίστης, λαμβάνοντας υπόψη τις υποδείξεις του συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης και τη σύσταση του συμβουλίου, κατά περίπτωση. Με την επιφύλαξη των εξουσιών που διαθέτει ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης και κατόπιν διαβούλευσης μαζί του, οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας προορισμού δικαιούνται να ασκούν τις οικείες εξουσίες έρευνας που διαθέτουν δυνάμει του άρθρου 41 παράγραφος 1 όσον αφορά τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών που εμπλέκονται στην εικαζόμενη παράβαση, για τη διερεύνηση στοιχείων και την έρευνα εγκαταστάσεων εντός της επικράτειας της χώρας τους.

[...]



## ΤΜΗΜΑ 2

### ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

#### *Άρθρο 47*

#### *Ευρωπαϊκό συμβούλιο ψηφιακών υπηρεσιών*

1. Συγκροτείται ανεξάρτητη συμβουλευτική ομάδα συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών για την εποπτεία παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών με την ονομασία «ευρωπαϊκό συμβούλιο ψηφιακών υπηρεσιών» (στο εξής: συμβούλιο).
2. Το συμβούλιο συμβουλεύει τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών και την Επιτροπή σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό με σκοπό την επίτευξη των ακόλουθων στόχων:
  - α) να συμβάλλει στη συνεπή εφαρμογή του παρόντος κανονισμού και στην αποτελεσματική συνεργασία των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών και της Επιτροπής για θέματα που καλύπτονται από τον παρόντα κανονισμό·
  - β) να συντονίζει και να συμβάλλει στην καθοδήγηση και ανάλυση της Επιτροπής και των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών και άλλων αρμόδιων αρχών όσον αφορά αναδυόμενα ζητήματα στην εσωτερική αγορά σχετικά με θέματα που καλύπτονται από τον παρόντα κανονισμό·
  - γ) να βοηθά τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών και την Επιτροπή στην εποπτεία πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών.

## Άρθρο 48

### Διάρθρωση του συμβουλίου

1. Το συμβούλιο απαρτίζεται από τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίοι εκπροσωπούνται από υψηλόβαθμους υπαλλήλους. Όταν προβλέπεται από το εθνικό δίκαιο, στο συμβούλιο συμμετέχουν άλλες αρμόδιες αρχές στις οποίες έχουν ανατεθεί συγκεκριμένες επιχειρησιακές αρμοδιότητες για την εφαρμογή και την επιβολή του παρόντος κανονισμού μαζί με τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών. Στις συνεδριάσεις μπορεί να προσκαλούνται άλλες εθνικές αρχές, όταν τις αφορούν τα ζητήματα που συζητούνται.
2. Κάθε κράτος μέλος έχει μία ψήφο. Η Επιτροπή δεν έχει δικαιώματα ψήφου.  
  
Το συμβούλιο εγκρίνει τις πράξεις του με απλή πλειοψηφία.
3. Η προεδρία του συμβουλίου ασκείται από την Επιτροπή. Η Επιτροπή συγκαλεί τις συνεδριάσεις και καταρτίζει την ημερήσια διάταξη σύμφωνα **με** τα καθήκοντα του συμβουλίου δυνάμει του παρόντος κανονισμού και **με βάση** τον εσωτερικό κανονισμό του. **Όταν ζητείται από το συμβούλιο να διατυπώσει σύσταση βάσει του παρόντος κανονισμού, οι πληροφορίες αυτές καθίστανται αμέσως διαθέσιμες στους άλλους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών μέσω του συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών που θεσπίζεται στο άρθρο 67.**
4. Η Επιτροπή παρέχει διοικητική και αναλυτική στήριξη για τις δραστηριότητες του συμβουλίου σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό.
5. Το συμβούλιο μπορεί να προσκαλεί στις συνεδριάσεις του εμπειρογνώμονες και παρατηρητές και μπορεί να συνεργάζεται με άλλα όργανα, οργανισμούς, υπηρεσίες και συμβουλευτικές ομάδες της Ένωσης, καθώς και με εξωτερικούς εμπειρογνώμονες, κατά περίπτωση. Το συμβούλιο δημοσιεύει τα αποτελέσματα αυτής της συνεργασίας.
6. Το συμβούλιο θεσπίζει τον εσωτερικό του κανονισμό του, κατόπιν σύμφωνης γνώμης της Επιτροπής.

Άρθρο 49

Καθήκοντα του συμβουλίου

1. Όταν απαιτείται για την επίτευξη των στόχων που ορίζονται στο άρθρο 47 παράγραφος 2, το συμβούλιο ειδικότερα:
  - α) στηρίζει τον συντονισμό των κοινών ερευνών·
  - β) στηρίζει τις αρμόδιες αρχές κατά την ανάλυση των εκθέσεων και των αποτελεσμάτων των ελέγχων πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών **ή πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης** που πρέπει να κοινοποιούνται σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό·
  - γ) διατυπώνει γνώμες, συστάσεις ή συμβουλές προς τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό·
  - δ) συμβουλεύει την Επιτροπή να λάβει τα μέτρα που αναφέρονται στο άρθρο 51 και [...]εκδίδει γνώμες [...]όσον αφορά πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες **ή πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης** σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό·
  - ε) στηρίζει και προωθεί την εκπόνηση και την εφαρμογή ευρωπαϊκών προτύπων, κατευθυντήριων γραμμών, εκθέσεων, υποδειγμάτων και κωδίκων δεοντολογίας, όπως προβλέπεται στον παρόντα κανονισμό, καθώς και τον προσδιορισμό αναδυόμενων ζητημάτων, σε σχέση με θέματα που καλύπτονται από τον παρόντα κανονισμό.
2. Οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών και [...] **κατά περίπτωση**, άλλες [...]εθνικές αρμόδιες αρχές που δεν τηρούν τις γνωμοδοτήσεις, τα αιτήματα ή τις συστάσεις του συμβουλίου που απευθύνονται σε αυτούς παρέχουν τους λόγους της επιλογής αυτής κατά την υποβολή εκθέσεων σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό ή κατά τη λήψη των σχετικών αποφάσεών τους, ανάλογα με την περίπτωση.

### ΤΜΗΜΑ 3

#### ΕΠΟΠΤΕΙΑ, ΕΡΕΥΝΑ, ΕΠΙΒΟΛΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΙΓΡΑΜΜΙΚΕΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ Η ΤΙΣ ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΙΓΡΑΜΜΙΚΕΣ ΜΗΧΑΝΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ

#### Άρθρο 49α

#### Ανάπτυξη εμπειρογνωσίας και ικανοτήτων

Η Επιτροπή, σε συνεργασία με τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών και το συμβούλιο, αναπτύσσει ενωσιακή εμπειρογνωσία και ικανότητες, ενώ συντονίζει την αξιολόγηση των συστημικών και αναδύμενων ζητημάτων σε όλη την Ένωση όσον αφορά πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες ή πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης ως προς ζητήματα που καλύπτονται από τον κανονισμό. Η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει από τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών να στηρίξουν την αξιολόγησή τους για συστημικά και αναδύμενα ζητήματα σε ολόκληρη την Ένωση στο πλαίσιο του παρόντος κανονισμού. Τα κράτη μέλη διευκολύνουν τη συνεργασία με την Επιτροπή μέσω των αντίστοιχων συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών και άλλων αρμόδιων αργών, κατά περίπτωση, μεταξύ άλλων καθιστώντας διαθέσιμη την εμπειρογνωσία και τις ικανότητές τους.

[...] Επιβολή των υποχρεώσεων των πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης

1. Για τους σκοπούς της έρευνας συμμόρφωσης των παρόχων πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στον παρόντα κανονισμό, η Επιτροπή δύναται να ασκήσει τις εξουσίες έρευνας που θεσπίζονται στο παρόν τμήμα ήδη πριν από την κίνηση της διαδικασίας του άρθρου 51 παράγραφος 2. Μπορεί να ασκήσει τις εξουσίες αυτές με δική της πρωτοβουλία ή κατόπιν αιτήματος που υποβάλλεται δυνάμει της παραγράφου 2[...] του παρόντος άρθρου.
2. Σε περίπτωση που ένας συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών έχει λόγους να εικάζει ότι ο πάροχος πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης παραβίασε τις διατάξεις του κεφαλαίου III τμήμα 4 ή παραβιάζει συστηματικά οποιαδήποτε από τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού θίγοντας σοβαρά αποδέκτες στο [...]κράτος μέλος του, μπορεί, μέσω του συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών που αναφέρεται στο άρθρο 67, να υποβάλει δεόντως αιτιολογημένο αίτημα στην Επιτροπή για τη διερεύνηση του ζητήματος.
3. Το αίτημα που υποβάλλεται σύμφωνα με την παράγραφο 2 είναι δεόντως αιτιολογημένο και να αναφέρει τουλάχιστον:
  - a) το ηλεκτρονικό σημείο επαφής του οικείου παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών όπως προβλέπεται στο άρθρο 10·
  - b) περιγραφή των σχετικών γεγονότων, των σχετικών διατάξεων του παρόντος κανονισμού και των λόγων για τους οποίους ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών που έστειλε το αίτημα εικάζει ότι ο πάροχος παραβίασε τον παρόντα κανονισμό, περιλαμβανομένης [...] περιγραφής των γεγονότων [...]που καταδεικνύουν τη συστημική φύση της παράβασης·
  - γ) κάθε άλλη πληροφορία την οποία θεωρεί συναφή ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών που έστειλε το αίτημα, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, πληροφοριών που συλλέγονται με δική του πρωτοβουλία.

[...]

[...]

Άρθρο 51

[...] **Κίνηση** διαδικασίας **από την Επιτροπή και συνεργασία στην έρευνα**

1. Η Επιτροπή[...] μπορεί να κινήσει διαδικασία ενόψει της πιθανής έκδοσης αποφάσεων δυνάμει των άρθρων 58 και 59 όσον αφορά τη σχετική συμπεριφορά του **παρόχου της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** για την οποία [...] **η Επιτροπή εικάζει ότι έχει παραβιάσει κάποια από τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού.**

[...]

2. Εάν η Επιτροπή αποφασίσει να κινήσει τη διαδικασία της παραγράφου 1, ενημερώνει σχετικά όλους τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών [...] **και** το συμβούλιο[...] **μέσω του συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών, καθώς και τον οικείο πάροχο της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης.**



Οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών διαβιβάζουν στην Επιτροπή, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μετά την ενημέρωσή τους για την κίνηση της διαδικασίας, κάθε πληροφορία που έχουν στην κατοχή τους σχετικά με την επίμαχη παράβαση.

Η κίνηση της διαδικασίας δυνάμει της παραγράφου 1 από την Επιτροπή απαλλάσσει τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών, ή τυχόν αρμόδια αρχή κατά περίπτωση από τις αρμοδιότητες της εποπτείας και επιβολής των υποχρεώσεων που θεσπίζονται στον παρόντα κανονισμό δυνάμει του άρθρου 44 παράγραφος 1γ.

3. Κατά την άσκηση των οικείων εξουσιών έρευνας, η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει τη μεμονωμένη ή κοινή στήριξη των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών τους οποίους αφορά η εικαζόμενη παράβαση, συμπεριλαμβανομένου του συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης, οι οποίοι συνεργάζονται εγκαίρως και καλόπιστα με την Επιτροπή και συνεπώς δικαιούνται να ασκούν τις οικείες εξουσίες έρευνας που αναφέρονται στο άρθρο 41 παράγραφος 1 αναφορικά με την επίμαχη πολύ μεγάλη επιγραμμική πλατφόρμα ή πολύ μεγάλη επιγραμμική μηχανή αναζήτησης, για τη διερεύνηση στοιχείων και την έρευνα εγκαταστάσεων εντός του κράτους μέλους τους και σύμφωνα με το αίτημα της Επιτροπής.

4. Η Επιτροπή παρέχει στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης και στο συμβούλιο όλες τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των εξουσιών που αναφέρονται στα άρθρα 52 και 57, και κοινοποιεί τα προκαταρκτικά πορίσματά της σύμφωνα με το άρθρο 63 παράγραφος 1. Το συμβούλιο διατυπώνει τις απόψεις του σχετικά με τα προκαταρκτικά πορίσματα της Επιτροπής εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος που ορίζεται με βάση το άρθρο 63 παράγραφος 2. Η Επιτροπή λαμβάνει ιδιαίτερος υπόψη τις γνώμες του συμβουλίου κατά τη λήψη της τελικής της απόφασης.

[...]

Άρθρο 52

Αιτήματα παροχής πληροφοριών

1. Προκειμένου να εκτελεί τα καθήκοντα που της ανατίθενται βάσει του παρόντος τμήματος, η Επιτροπή μπορεί, με απλό αίτημα ή με απόφαση, να ζητήσει από τον οικείο **πάροχο της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας[...] **ή πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης**, καθώς και κάθε άλλο **φυσικό ή νομικό** πρόσωπο[...] που ενεργεί για σκοπούς που αφορούν τις εμπορικές, επιχειρηματικές, βιοτεχνικές ή επαγγελματικές του δραστηριότητες, το οποίο μπορεί εύλογα[...] να γνωρίζει πληροφορίες σχετικές με την εικαζόμενη παράβαση ή την παράβαση, ανάλογα με την περίπτωση, συμπεριλαμβανομένων των οργανισμών που διενεργούν τους ελέγχους που αναφέρονται στο άρθρο 28 και στο άρθρο [50 παράγραφος[...] **2**], να παράσχουν τις εν λόγω πληροφορίες εντός εύλογης προθεσμίας.
2. Κατά την υποβολή απλού αιτήματος παροχής πληροφοριών προς τον οικείο **πάροχο της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** ή άλλο πρόσωπο που αναφέρεται στην **παράγραφο** [...]1 του **παρόντος άρθρου**[...], η Επιτροπή αναφέρει τη νομική βάση και τον σκοπό του αιτήματος, προσδιορίζει τις ζητούμενες πληροφορίες και καθορίζει την προθεσμία υποβολής των ζητούμενων πληροφοριών, καθώς και τα [...] **πρόστιμα** που επισύρει η παροχή ανακριβών ή παραπλανητικών πληροφοριών σύμφωνα με το άρθρο 59.
3. Όταν η Επιτροπή ζητά με απόφαση την [...] υποβολή πληροφοριών από τον οικείο **πάροχο της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** ή άλλο πρόσωπο που αναφέρεται στην **παράγραφο** 1 του **παρόντος άρθρου**[...], αναφέρει τη νομική βάση και τον σκοπό του αιτήματός της, προσδιορίζει τις ζητούμενες πληροφορίες και καθορίζει την προθεσμία υποβολής των ζητούμενων πληροφοριών. Επίσης μνημονεύονται τα [...] **πρόστιμα** που προβλέπει το άρθρο 59 και μνημονεύονται ή επιβάλλονται οι περιοδικές χρηματικές ποινές που προβλέπει το άρθρο 60. Στην απόφαση αναφέρεται επίσης το δικαίωμα προσφυγής κατά της απόφασης ενώπιον του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

4. Οι ιδιοκτήτες της οικείας πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** ή άλλο πρόσωπο που αναφέρεται [...] **στην παράγραφο 1** [...] ή οι εκπρόσωποί τους και, στην περίπτωση των νομικών προσώπων, των εταιρειών ή των ενώσεων που στερούνται νομικής προσωπικότητας, τα πρόσωπα που είναι επιφορτισμένα με την εκπροσώπησή τους βάσει του νόμου ή του καταστατικού τους, οφείλουν να παράσχουν τις ζητούμενες πληροφορίες για λογαριασμό του οικείου **παρόχου της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** ή άλλου προσώπου που αναφέρεται στην [...] **παράγραφο 1** [...]. Τις πληροφορίες είναι δυνατόν να παρέχουν δεόντως εξουσιοδοτημένοι δικηγόροι για λογαριασμό των πελατών τους. Οι τελευταίοι εξακολουθούν να ευθύνονται πλήρως για την παροχή ελλιπών, ανακριβών ή παραπλανητικών πληροφοριών.
5. Κατ' αίτηση της Επιτροπής, οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών και άλλες αρμόδιες αρχές παρέχουν στην Επιτροπή όλες τις απαραίτητες πληροφορίες προς εκπλήρωση των καθηκόντων που της ανατίθενται βάσει του παρόντος τμήματος.

**5α. Η Επιτροπή διαβιβάζει χωρίς καθυστέρηση αντίγραφο του απλού αιτήματος παροχής πληροφοριών ή αντίγραφο της απόφασης με την οποία ζητείται η παροχή πληροφοριών από τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών.**

Άρθρο 53

*Εξουσία διεξαγωγής συνεντεύξεων και λήψης δηλώσεων*

- 1.** Προς εκπλήρωση των καθηκόντων που της ανατίθενται βάσει του παρόντος τμήματος, η Επιτροπή δύναται να καλεί σε συνέντευξη κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συναινεί προς αυτό για τον σκοπό της συλλογής πληροφοριών σχετικών με το αντικείμενο της εκάστοτε έρευνας, όσον αφορά την εικαζόμενη ή υφιστάμενη παράβαση, κατά περίπτωση. **Η Επιτροπή έχει το δικαίωμα να καταγράψει την εν λόγω συνέντευξη με κατάλληλα τεχνικά μέσα.**
- 2.** **Όταν στους χώρους μιας επιχείρησης πραγματοποιείται συνέντευξη κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 1, η Επιτροπή ενημερώνει τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών του κράτους μέλους εντός του οποίου λαμβάνει χώρα η συνέντευξη. Εάν το ζητήσει ο εν λόγω συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών, οι υπάλληλοί της μπορούν να επικουρούν τους υπαλλήλους και τα λοιπά συνοδεύοντα άτομα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Επιτροπή να διεξαγάγουν τη συνέντευξη.**

Άρθρο 54

Εξουσίες διενέργειας [...] επιθεωρήσεων

1. Προς εκπλήρωση των καθηκόντων που της ανατίθενται βάσει του παρόντος τμήματος, η Επιτροπή δύναται να διενεργεί όλες τις αναγκαίες[...] επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις του οικείου παρόγου της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης ή σε άλλο πρόσωπο που αναφέρεται στο άρθρο 52 παράγραφος 1.
- 1α. Οι υπάλληλοι και τα λοιπά συνοδευόμενα άτομα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Επιτροπή για τη διενέργεια επιθεώρησης έχουν την εξουσία:**
- α) να εισέρχονται σε κάθε χώρο, γήπεδο και μεταφορικό μέσο των επιχειρήσεων και ενώσεων επιχειρήσεων:**
  - β) να ελέγγουν τα βιβλία και άλλα αρχεία που σχετίζονται με την επιχείρηση, ανεξαρτήτως του μέσου στο οποίο είναι αποθηκευμένα:**
  - γ) να πραγματοποιούν ή να αποκτούν υπό οποιαδήποτε μορφή αντίγραφα ή αποσπάσματα των εν λόγω βιβλίων και αρχείων:**
  - δ) να απαιτούν από την επιχείρηση ή την ένωση επιχειρήσεων να παρέχει πρόσβαση και εξηγήσεις σχετικά με την οργάνωση, τη λειτουργία, το σύστημα ΤΠ, τους αλγόριθμους, τη διαχείριση δεδομένων και τις επιχειρηματικές πρακτικές της και να καταγράφει ή να καταχωρίζει τις παρασχεθείσες εξηγήσεις:**
  - ε) να σφραγίζουν κάθε επαγγελματικό χώρο και βιβλία ή έγγραφα κατά την περίοδο και στον βαθμό που απαιτούνται για την επιθεώρηση:**
  - στ) να ζητούν από κάθε εκπρόσωπο ή μέλος του προσωπικού της επιχείρησης ή ένωσης επιχειρήσεων εξηγήσεις για τα πραγματικά περιστατικά ή τα έγγραφα που συνδέονται με το αντικείμενο και τον σκοπό της επιθεώρησης και να καταγράφουν τις απαντήσεις:**
  - ζ) να απευθύνουν ερωτήσεις σε κάθε εκπρόσωπο ή μέλος του προσωπικού σχετικά με το αντικείμενο και τον σκοπό της επιθεώρησης και να καταγράφουν τις απαντήσεις:**

2. [...] Οι επιθεωρήσεις μπορούν επίσης να διενεργούνται με τη βοήθεια ελεγκτών ή εμπειρογνομόνων που διορίζονται από την Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 57 παράγραφος 2, καθώς και με τη βοήθεια του συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών ή των αρμοδίων αρχών του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου πρόκειται να διενεργηθεί η επιθεώρηση.

2α. Οι υπάλληλοι και τα λοιπά συνοδευόμενα άτομα που εξουσιοδοτούνται από την Επιτροπή για τη διενέργεια επιθεώρησης ασκούν τις σχετικές αρμοδιότητες επιδεικνύοντας έγγραφη εξουσιοδότηση που ορίζει το αντικείμενο και τον σκοπό της επιθεώρησης, καθώς και τις κυρώσεις που προβλέπονται στα άρθρα 59 και 60 σε περίπτωση που η επίδειξη των απαιτούμενων βιβλίων ή άλλων αρχείων σχετικά με την επιχείρηση είναι ελλιπής ή όταν οι απαντήσεις στις ερωτήσεις που υποβάλλονται δυνάμει της παραγράφου 2 του παρόντος άρθρου είναι ανακριβείς ή παραπλανητικές. Σε εύλογο χρόνο πριν από την επιθεώρηση, η Επιτροπή ενημερώνει σχετικά με την προγραμματισμένη επιθεώρηση τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου πρόκειται να διενεργηθεί η επιθεώρηση.

3. Κατά τη διάρκεια[...] των επιθεωρήσεων, η Επιτροπή, [...]οι ελεγκτές και [...]οι εμπειρογνώμονες που διορίζονται από την Επιτροπή[...], καθώς και οι αρμόδιες **εθνικές αρχές**[...] του κράτους μέλους [...] **στο** έδαφος **του οποίου** πρόκειται να διενεργηθεί η επιθεώρηση, μπορούν να απαιτούν από τον οικείο πάροχο της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή **της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** ή άλλο πρόσωπο που αναφέρεται στο άρθρο 52 παράγραφος 1, να παράσχει εξηγήσεις σχετικά με την οργάνωση, τη λειτουργία, το σύστημα ΤΠ, τους αλγόριθμους, τη διαχείριση δεδομένων και την επιχειρηματική συμπεριφορά τους. Η Επιτροπή και οι ελεγκτές ή οι εμπειρογνώμονες που διορίζονται από αυτήν μπορούν να απευθύνουν ερωτήσεις στο βασικό προσωπικό του οικείου παρόχου της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή **της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** ή σε άλλο πρόσωπο που αναφέρεται στο άρθρο 52 παράγραφος 1.
4. Ο οικείος **πάροχος της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή **της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** ή άλλο **φυσικό ή νομικό** πρόσωπο που αναφέρεται στο άρθρο 52 παράγραφος 1 απαιτείται να υποβληθεί σε [...] επιθεώρηση την οποία έχει διατάξει με απόφασή της η Επιτροπή. Στην απόφαση προσδιορίζονται το αντικείμενο και ο σκοπός της επίσκεψης, ορίζεται η ημερομηνία έναρξής της και μνημονεύονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στα άρθρα 59 και 60, καθώς και το δικαίωμα υποβολής της απόφασης στον έλεγχο του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. **Η Επιτροπή λαμβάνει τις αποφάσεις αυτές κατόπιν διαβούλευσης με τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών του κράτους μέλους εγκατάστασης εντός του οποίου πρόκειται να διενεργηθεί η επιθεώρηση.**
5. **Οι υπάλληλοι καθώς και τα άτομα που έχουν εξουσιοδοτηθεί ή διοριστεί από τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών του κράτους μέλους εντός του οποίου πρόκειται να διενεργηθεί η επιθεώρηση οφείλουν, κατ' αίτηση της εν λόγω αρχής ή της Επιτροπής, να παρέχουν την ενεργό συνδρομή τους στους υπαλλήλους και στα λοιπά συνοδευόμενα άτομα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Επιτροπή. Για τον σκοπό αυτό απολαμβάνουν των εξουσιών που καθορίζονται στην παράγραφο 1α.**



6. Σε περίπτωση που οι υπάλληλοι και τα λοιπά συνοδευόμενα άτομα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Επιτροπή διαπιστώσουν ότι μια επιχείρηση εναντιώνεται στη διενέργεια επιθεώρησης που διατάσσεται δυνάμει του παρόντος άρθρου, το ενδιαφερόμενο κράτος μέλος παρέχει την αναγκαία συνδρομή, κατόπιν αιτήματος των υπαλλήλων ή άλλων συνοδευόντων ατόμων και σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία με το οποίο ζητούν, κατά περίπτωση, τη συνδρομή αρχής επιβολής του νόμου, προκειμένου να είναι σε θέση να διενεργήσουν την επιθεώρησή τους.
7. Αν για τη συνδρομή που προβλέπεται στην παράγραφο 6 απαιτείται, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, άδεια δικαστικής αρχής, τη χορήγηση αυτής αιτείται ο συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου θα διενεργηθεί η επιθεώρηση κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής. Η εν λόγω άδεια μπορεί επίσης να ζητηθεί ως προληπτικό μέτρο.
8. Όταν ζητείται η άδεια που αναφέρεται στην παράγραφο 7, η εθνική δικαστική αρχή επαληθεύει τη γνησιότητα της απόφασης της Επιτροπής, καθώς και ότι τα σχεδιαζόμενα μέτρα καταναγκασμού δεν είναι αυθαίρετα ούτε υπέρμετρα αυστηρά σε σχέση με το αντικείμενο της επιθεώρησης. Κατά την επαλήθευση αυτή, η εθνική δικαστική αρχή μπορεί να ζητήσει από την Επιτροπή, απευθείας ή μέσω των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών, λεπτομερείς εξηγήσεις, ιδίως για τους λόγους για τους οποίους η Επιτροπή υπονιάζεται ότι έχει παραβιαστεί ο παρών κανονισμός, καθώς και για τη σοβαρότητα της εικαζόμενης παράβασης και τη φύση της εμπλοκής της οικείας επιχείρησης. Ωστόσο, η εθνική δικαστική αρχή δεν μπορεί να αμφισβητήσει την αναγκαιότητα της επιθεώρησης ούτε να ζητήσει την λήψη πληροφοριών από τον σχετικό φάκελο της Επιτροπής. Η νομιμότητα της απόφασης της Επιτροπής υπόκειται αποκλειστικά στον έλεγχο του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

*Άρθρο 55*  
*Προσωρινά μέτρα*

1. Στο πλαίσιο διαδικασιών που είναι πιθανό να οδηγήσουν στη λήψη απόφασης μη συμμόρφωσης σύμφωνα με το άρθρο 58 παράγραφος 1, όταν επιβάλλεται να αναληφθεί επείγουσα δράση λόγω του κινδύνου σοβαρής ζημίας για τους αποδέκτες της υπηρεσίας, η Επιτροπή μπορεί, με απόφασή της, να διατάξει τη λήψη προσωρινών μέτρων κατά του οικείου **παρόχου της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** με βάση εκ πρώτης όψεως διαπίστωση παράβασης.
2. Οι αποφάσεις που εκδίδονται δυνάμει της παραγράφου 1 εφαρμόζονται για ορισμένο χρονικό διάστημα και δύνανται να παραταθούν, εάν αυτό κρίνεται απαραίτητο και ενδεδειγμένο.

*Άρθρο 56*  
*Δεσμεύσεις*

1. Εάν, κατά τη διάρκεια διαδικασίας βάσει του παρόντος τμήματος, ο οικείος **πάροχος της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** προσφερθεί να αναλάβει δεσμεύσεις για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις οικείες διατάξεις του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή μπορεί, με απόφασή της, να καταστήσει τις δεσμεύσεις αυτές υποχρεωτικές για τον οικείο **πάροχο της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** και να δηλώσει ότι δεν συντρέχουν περαιτέρω λόγοι για ανάληψη δράσης.
2. Η Επιτροπή δύναται, κατόπιν αιτήματος ή με δική της πρωτοβουλία, [...] **να κινήσει εκ νέου** τη διαδικασία:
  - α) σε περίπτωση ουσιαστικής μεταβολής των γεγονότων στα οποία βασίστηκε η απόφαση·
  - β) σε περίπτωση που ο οικείος **πάροχος της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** ενεργήσει αντίθετα προς τις δεσμεύσεις του· ή
  - γ) σε περίπτωση που η απόφαση βασίστηκε σε ελλιπείς, ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες τις οποίες παρείχε ο οικείος **πάροχος της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** ή άλλο πρόσωπο που αναφέρεται στο άρθρο 52 παράγραφος 1.

3. Όταν η Επιτροπή θεωρεί ότι οι δεσμεύσεις που προσφέρεται να αναλάβει ο οικείος πάροχος της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης δεν μπορούν να διασφαλίσουν την αποτελεσματική συμμόρφωση με τις οικείες διατάξεις του παρόντος κανονισμού, απορρίπτει τις εν λόγω δεσμεύσεις με αιτιολογημένη απόφαση κατά την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

#### *Άρθρο 57*

#### *Δράσεις παρακολούθησης*

1. Για τους σκοπούς της εκτέλεσης των καθηκόντων που της ανατίθενται βάσει του παρόντος τμήματος, η Επιτροπή μπορεί να αναλάβει τις απαραίτητες δράσεις για την παρακολούθηση της αποτελεσματικής εφαρμογής του παρόντος κανονισμού και της συμμόρφωσης με αυτόν από τον οικείο πάροχο της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης. Η Επιτροπή μπορεί επίσης να διατάξει τον εν λόγω [...] πάροχο να παράσχει πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων και τους αλγορίθμους της και επεξηγήσεις σχετικά με αυτά. Οι δράσεις αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν ειδικότερα την επιβολή υποχρέωσης στον πάροχο της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης να φυλάσσει όλα τα έγγραφα που θεωρούνται απαραίτητα για την αξιολόγηση της τήρησης αυτών των υποχρεώσεων και αποφάσεων από πλευράς παρόχου και της συμμόρφωσής του με αυτές.
2. Οι δράσεις σύμφωνα με την παράγραφο 1 μπορούν να περιλαμβάνουν τον διορισμό ανεξάρτητων εξωτερικών εμπειρογνομόνων και ελεγκτών, καθώς και εμπειρογνομόνων και ελεγκτών από αρμόδιες εθνικές αρχές, με σκοπό να συνδράμουν την Επιτροπή στην παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις οικείες διατάξεις του παρόντος κανονισμού και να παράσχουν στην Επιτροπή ειδική εμπειρογνωσία ή γνώσεις.

*Άρθρο 58*  
*Μη συμμόρφωση*

1. Η Επιτροπή εκδίδει απόφαση μη συμμόρφωσης όταν διαπιστώνει ότι ο οικείος **πάροχος της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** δεν συμμορφώνεται με ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα στοιχεία:
  - α) τις οικείες διατάξεις του παρόντος κανονισμού·
  - β) τα προσωρινά μέτρα που διατάσσονται σύμφωνα με το άρθρο 55·
  - γ) τις δεσμεύσεις που καθίστανται υποχρεωτικές σύμφωνα με το άρθρο 56.[...]
2. Πριν από την έκδοση της απόφασης δυνάμει της παραγράφου 1, η Επιτροπή κοινοποιεί τα προκαταρκτικά της πορίσματα στον οικείο **πάροχο της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης**. Στα προκαταρκτικά πορίσματα, η Επιτροπή επεξηγεί τα μέτρα που εξετάζει να λάβει ή θεωρεί ότι πρέπει να λάβει ο οικείος **πάροχος της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης**, προκειμένου να δοθεί αποτελεσματική συνέχεια στα προκαταρκτικά πορίσματα.
3. Στην απόφαση που εκδίδεται δυνάμει της παραγράφου 1, η Επιτροπή διατάσσει τον οικείο **πάροχο της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** να λάβει τα αναγκαία μέτρα για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με την απόφαση δυνάμει της παραγράφου 1 εντός εύλογης προθεσμίας και να παράσχει πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα που προτίθεται να λάβει ο εν λόγω [...] **πάροχος** ώστε να συμμορφωθεί με την απόφαση.
4. Ο οικείος **πάροχος της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** παρέχει στην Επιτροπή περιγραφή των μέτρων που έχει λάβει για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με την απόφαση δυνάμει της παραγράφου 1 μετά την εφαρμογή τους.
5. Εάν η Επιτροπή διαπιστώσει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις της παραγράφου 1, περατώνει την έρευνα με απόφαση.

Άρθρο 59

Πρόστιμα

1. Στην απόφαση δυνάμει του άρθρου 58, η Επιτροπή μπορεί να επιβάλει στον οικείο **πάροχο της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** πρόστιμα που δεν υπερβαίνουν το 6 % του συνολικού κύκλου εργασιών της **παγκοσμίως** κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος, εάν διαπιστώσει ότι ο εν λόγω [...] **πάροχος**, εκ προθέσεως ή εξ αμελείας:
- α) παραβιάζει τις οικείες διατάξεις του παρόντος κανονισμού·
  - β) δεν συμμορφώνεται με απόφαση με την οποία διατάσσεται η λήψη προσωρινών μέτρων σύμφωνα με το άρθρο 55· [...]
  - γ) δεν συμμορφώνεται με [...] **δέσμευση** η οποία έχει καταστεί υποχρεωτική με απόφαση κατ' εφαρμογή του άρθρου 56· [...]
- [...]

**[μεταφέρεται στην παράγραφο 2]**

2. Η Επιτροπή μπορεί με απόφασή της να επιβάλει στον οικείο **πάροχο της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** ή σε άλλο **φυσικό ή νομικό** πρόσωπο που αναφέρεται στο άρθρο 52 παράγραφος 1 πρόστιμα που δεν υπερβαίνουν το 1 % του συνολικού **ετήσιου εισοδήματος ή** κύκλου εργασιών κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος, όταν εκ προθέσεως ή εξ αμελείας:

α) παρέχουν ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές πληροφορίες σε απάντηση απλού αιτήματος ή αιτήματος που διατυπώνεται διά αποφάσεως δυνάμει του άρθρου 52·  
[...]

αα) [...]δεν απαντούν σε αίτημα παροχής πληροφοριών που διατυπώνεται διά αποφάσεως εντός της ταχθείσας προθεσμίας·

β) δεν διορθώνουν εντός της προθεσμίας που θέτει η Επιτροπή ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές πληροφορίες που δόθηκαν από μέλη του προσωπικού ή αδυνατούν ή αρνούνται να παράσχουν πλήρεις πληροφορίες·

γ) αρνούνται να υποβληθούν σε [...]επιθεώρηση δυνάμει του άρθρου 54·

δ) δεν συμμορφώνονται με τα μέτρα που έχει θεσπίσει η Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 57· ή [μεταφέρθηκε από την παράγραφο 1]

ε) δεν συμμορφώνονται με τους όρους πρόσβασης στον φάκελο της Επιτροπής σύμφωνα με το άρθρο 63 παράγραφος 4. [μεταφέρθηκε από την παράγραφο 1]

3. Πριν από την έκδοση της απόφασης δυνάμει της παραγράφου 2 του παρόντος άρθρου, η Επιτροπή κοινοποιεί τα προκαταρκτικά της πορίσματα στον οικείο πάροχο της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης ή σε άλλο πρόσωπο που αναφέρεται στο άρθρο 52 παράγραφος 1.

4. Κατά τον καθορισμό του ποσού του προστίμου, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη τη φύση, τη σοβαρότητα, τη διάρκεια και την επανάληψη της παράβασης και, για τα πρόστιμα που επιβάλλονται δυνάμει της παραγράφου 2, την καθυστέρηση που προκλήθηκε στη διαδικασία.

Άρθρο 59α

Ενισχυμένη εποπτεία των διορθωτικών μέτρων για την αντιμετώπιση των παραβάσεων των υποχρεώσεων που θεσπίζονται στο κεφάλαιο ΙΙΙ τμήμα 4

1. Εάν η Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση δυνάμει των άρθρων 58 και 59 σχετικά με την παράβαση διάταξης του κεφαλαίου ΙΙΙ τμήμα 4 από πάρογο πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης, γρησιμοποιεί το σύστημα ενισχυμένης εποπτείας που προβλέπεται στο παρόν άρθρο. Λαμβάνει ιδιαίτερος υπόψη κάθε γνώμη της Επιτροπής και του συμβουλίου σύμφωνα με το παρόν άρθρο.
2. Κατά την κοινοποίηση της απόφασης της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου στον οικείο πάρογο πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης, η Επιτροπή απαιτεί επίσης από τον πάρογο να καταρτίσει και να κοινοποιήσει, εντός προθεσμίας που τάσσει η Επιτροπή, σχέδιο δράσης για την παύση ή την αποκατάσταση της παράβασης στους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών, στην Επιτροπή και στο Συμβούλιο. Τα μέτρα που θεσπίζονται στο σχέδιο δράσης περιλαμβάνουν δέσμευση για την ολοκλήρωση ανεξάρτητου ελέγχου σύμφωνα με το άρθρο 28 παράγραφοι 2 και 3 σχετικά με την εφαρμογή των προτεινόμενων μέτρων, ενώ η ταυτότητα των προτεινόμενων ελεγκτών και η μεθοδολογία, το χρονοδιάγραμμα και οι εργασίες επακολούθησης του ελέγχου περιλαμβάνονται επίσης στο σχέδιο δράσης. Τα μέτρα μπορούν να περιλαμβάνουν, κατά περίπτωση, δέσμευση συμμετοχής σε σχετικό κώδικα δεοντολογίας όπως ορίζεται στο άρθρο 35.

3. Εντός ενός μηνός από την παραλαβή του σχεδίου δράσης, το συμβούλιο γνωστοποιεί τη γνώμη του για το σχέδιο δράσης στην Επιτροπή. Εντός ενός μηνός από την παραλαβή της προαναφερόμενης γνώμης, η Επιτροπή αποφασίζει αν το σχέδιο δράσης είναι κατάλληλο για την παύση ή την αποκατάσταση της παράβασης και τάσσει προθεσμία για την υλοποίησή του. Η ενδεχόμενη δέσμευση για τήρηση των σχετικών κωδίκων δεοντολογίας λαμβάνεται υπόψη για τη λήψη της απόφασης αυτής.
4. Η Επιτροπή μπορεί να λάβει τα αναγκαία μέτρα σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό, ιδίως το άρθρο 60 παράγραφος 1 στοιχείο ε) και το άρθρο 65 παράγραφος 1, σε περίπτωση που:
- α) ο οικείος πάροχος της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης δεν έχει παράσχει σχέδιο δράσης· ή
  - β) η Επιτροπή απορρίπτει το προτεινόμενο σχέδιο δράσης ή
  - γ) η Επιτροπή θεωρεί ότι ο πάροχος δεν έχει επανορθώσει την παράβαση μετά την εφαρμογή του σχεδίου δράσης.



Άρθρο 60

Περιοδικές χρηματικές ποινές

1. Η Επιτροπή δύναται με απόφασή της να επιβάλλει στον οικείο **πάροχο** της πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** ή σε άλλο πρόσωπο που αναφέρεται στο άρθρο 52 παράγραφος 1, κατά περίπτωση, περιοδικές χρηματικές ποινές που δεν υπερβαίνουν το 5 % του μέσου ημερήσιου **εισοδήματος ή του παγκόσμιου** κύκλου εργασιών κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος ανά ημέρα, υπολογιζόμενες από την ημερομηνία που ορίζεται στην απόφασή της, προκειμένου να τα αναγκάσει:
  - α) να παράσχουν ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες σε απάντηση σε απόφαση με την οποία ζητείται η παροχή πληροφοριών σύμφωνα με το άρθρο 52·
  - β) να υποβληθούν σε [...]επιθεώρηση που διατάχθηκε με απόφαση κατ' εφαρμογή του άρθρου 54·
  - γ) να συμμορφωθούν με απόφαση με την οποία διατάσσεται η λήψη προσωρινών μέτρων κατ' εφαρμογή του άρθρου 55 παράγραφος 1·
  - δ) να συμμορφωθούν με τις δεσμεύσεις που έχουν καταστεί νομικά υποχρεωτικές με απόφαση κατ' εφαρμογή του άρθρου 56 παράγραφος 1·
  - ε) να συμμορφωθούν με απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 58 παράγραφος 1.
2. Εάν ο οικείος **πάροχος της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** ή άλλο πρόσωπο που αναφέρεται στο άρθρο 52 παράγραφος 1 συμμορφωθούν με την υποχρέωση για την εκπλήρωση της οποίας επιβλήθηκε η περιοδική χρηματική ποινή, η Επιτροπή δύναται να μειώσει το οριστικό ύψος της σε ποσό χαμηλότερο εκείνου που είχε καθοριστεί με την αρχική απόφαση.

Άρθρο 61

Προθεσμία της εξουσίας επιβολής κυρώσεων

1. Οι εξουσίες που ανατίθενται στην Επιτροπή δυνάμει των άρθρων 59 και 60 υπόκεινται σε προθεσμία:
  - α) τριών ετών στην περίπτωση παράβασης των διατάξεων που αφορούν αιτήματα παροχής πληροφοριών σύμφωνα με το άρθρο 52, της εξουσίας διεξαγωγής συνεντεύξεων και λήψης δηλώσεων σύμφωνα με το άρθρο 53, ή της εξουσίας διενέργειας επιθεωρήσεων σύμφωνα με το άρθρο 54.**
  - β) πέντε ετών στην περίπτωση όλων των άλλων παραβάσεων που αναφέρονται στα άρθρα 59 και 60.**
2. Η προθεσμία αρχίζει να τρέχει από την ημέρα διάπραξης της παράβασης. Ωστόσο, στην περίπτωση διαρκούς ή επαναλαμβανόμενης παράβασης, η προθεσμία αρχίζει να τρέχει από την ημέρα παύσης της παράβασης.
3. Κάθε ενέργεια της Επιτροπής ή του συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών η οποία αποβλέπει στη διερεύνηση της παράβασης ή σε διαδικασία επί παραβάσει διακόπτει την προθεσμία για την επιβολή προστίμων ή περιοδικών χρηματικών ποινών. Ως ενέργειες που διακόπτουν την προθεσμία θεωρούνται ειδικότερα οι ακόλουθες:
  - α) αιτήματα παροχής πληροφοριών από την Επιτροπή ή τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών·
  - β) [...]επιθεώρηση·
  - γ) [...] **κίνηση** διαδικασίας από την Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 51 παράγραφος **1**.

4. Έπειτα από κάθε διακοπή, αρχίζει να τρέχει εκ νέου η προθεσμία. Ωστόσο, η προθεσμία της επιβολής προστίμων ή περιοδικών χρηματικών ποινών λήγει το αργότερο την ημέρα κατά την οποία συμπληρώνεται χρονικό διάστημα ίσο με το διπλάσιο του χρόνου της προθεσμίας κατά το οποίο η Επιτροπή δεν έχει επιβάλει πρόστιμο ή περιοδική χρηματική ποινή. Η προθεσμία αυτή παρατείνεται κατά χρονικό διάστημα ίσο με τον χρόνο αναστολής της προθεσμίας κατά τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 5.
5. Η προθεσμία για την επιβολή προστίμων ή περιοδικών χρηματικών ποινών αναστέλλεται για όσο διάστημα η απόφαση της Επιτροπής αποτελεί αντικείμενο εκκρεμούς διαδικασίας ενώπιον του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

*Άρθρο 62*

*Προθεσμία της εξουσίας εκτέλεσης κυρώσεων*

1. Η εξουσία της Επιτροπής να εκτελεί τις αποφάσεις που εκδίδονται κατ' εφαρμογή των άρθρων 59 και 60 υπόκειται σε πενταετή προθεσμία.
2. Η προθεσμία αρχίζει να τρέχει από την ημέρα κατά την οποία η απόφαση καθίσταται οριστική.
3. Η προθεσμία για την εκτέλεση των κυρώσεων διακόπτεται:
  - α) με κοινοποίηση απόφασης με την οποία τροποποιείται το αρχικό ποσό του προστίμου ή της περιοδικής χρηματικής ποινής ή απορρίπτεται αίτηση τροποποίησης του ποσού αυτού·
  - β) με κάθε πράξη της Επιτροπής ή κράτους μέλους, που ενεργεί κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής, η οποία αποβλέπει να εκτελέσει αναγκαστική είσπραξη του ποσού του προστίμου ή της περιοδικής χρηματικής ποινής.
4. Έπειτα από κάθε διακοπή, αρχίζει να τρέχει εκ νέου η προθεσμία.
5. Η προθεσμία για την εκτέλεση των κυρώσεων αναστέλλεται για όσο διάστημα:
  - α) χορηγείται προθεσμία για τη διενέργεια πληρωμής·
  - β) αναστέλλεται η εκτέλεση της πληρωμής βάσει απόφασης του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή απόφασης εθνικού δικαστηρίου.

Άρθρο 63

Δικαίωμα ακρόασης και πρόσβασης στον φάκελο

1. Πριν από την έκδοση απόφασης σύμφωνα με το άρθρο 58 παράγραφος 1, το άρθρο 59 ή το άρθρο 60, η Επιτροπή παρέχει στον οικείο **πάροχο της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** ή σε άλλο πρόσωπο που αναφέρεται στο άρθρο 52 παράγραφος 1 τη δυνατότητα ακρόασης σχετικά με:
  - α) τα προκαταρκτικά πορίσματα της Επιτροπής, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αιτιάσεων της Επιτροπής; και
  - β) μέτρα που ενδεχομένως προτίθεται να λάβει η Επιτροπή ενόψει των προκαταρκτικών πορισμάτων που αναφέρονται στο στοιχείο α).
2. Ο οικείος **πάροχος της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** ή άλλο πρόσωπο που αναφέρεται στο άρθρο 52 παράγραφος 1 **καθώς και άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο που υποβάλλει αίτημα ακρόασης και αποδεικνύει έννομο συμφέρον** μπορεί να υποβάλει τις παρατηρήσεις του σχετικά με τα προκαταρκτικά πορίσματα της Επιτροπής εντός εύλογης προθεσμίας που τάσσει η Επιτροπή στα προκαταρκτικά πορίσματά της, η οποία δεν πρέπει να είναι βραχύτερη των 14 ημερών.
3. Η Επιτροπή θεμελιώνει τις αποφάσεις της μόνον στις αντιρρήσεις για τις οποίες δόθηκε στα ενδιαφερόμενα μέρη η δυνατότητα να διατυπώσουν τις παρατηρήσεις τους.

4. Κατά τη διεξαγωγή της διαδικασίας διασφαλίζονται πλήρως τα δικαιώματα υπεράσπισης των ενδιαφερόμενων μερών. Έχουν το δικαίωμα να έχουν πρόσβαση στον φάκελο της Επιτροπής υπό τους όρους της γνωστοποίησης στοιχείων κατόπιν διαπραγμάτευσης, με την επιφύλαξη του έννομου συμφέροντος του οικείου **παρόχου της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** ή άλλου προσώπου που αναφέρεται στο άρθρο 52 παράγραφος 1 για την προστασία των επιχειρηματικών τους απορρήτων. **Η Επιτροπή έχει την εξουσία να εκδίδει αποφάσεις που καθορίζουν τους εν λόγω όρους γνωστοποίησης σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ των μερών.** Το δικαίωμα πρόσβασης στον φάκελο **της Επιτροπής** δεν καλύπτει τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα εσωτερικά έγγραφα της Επιτροπής ή των αρχών των κρατών μελών. Ειδικότερα, το δικαίωμα πρόσβασης δεν καλύπτει την αλληλογραφία μεταξύ της Επιτροπής και των εν λόγω αρχών. Καμία διάταξη της παρούσας παραγράφου δεν εμποδίζει την Επιτροπή να γνωστοποιεί και να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που απαιτούνται για να αποδειχθεί μια παράβαση.
5. Οι πληροφορίες που συλλέγονται σύμφωνα με τα άρθρα 52, 53 και 54 χρησιμοποιούνται μόνον για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού.

[...].**[μεταφέρθηκε στο άρθρο 66α]**

*Άρθρο 64*

*Δημοσίευση αποφάσεων*

1. Η Επιτροπή δημοσιεύει τις αποφάσεις τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με το άρθρο 55 παράγραφος 1, το άρθρο 56 παράγραφος 1 και τα άρθρα 58, 59 και 60. Στη δημοσίευση αυτή αναφέρονται τα ονόματα των μερών και τα ουσιώδη στοιχεία της απόφασης, περιλαμβανομένων των κυρώσεων που επιβάλλονται.
2. Στη δημοσίευση λαμβάνονται υπόψη τα δικαιώματα και τα έννομα συμφέροντα του οικείου **παρόχου της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης**, κάθε άλλου προσώπου που αναφέρεται στο άρθρο 52 παράγραφος 1 και τυχόν τρίτων όσον αφορά την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών τους.

**Άρθρο 64α**

**Έλεγχος από το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

**Σύμφωνα με το άρθρο 261 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης διαθέτει πλήρη δικαιοδοσία για τον έλεγχο των αποφάσεων με τις οποίες επιβάλλονται πρόστιμα ή περιοδικές χρηματικές ποινές από την Επιτροπή. Το Δικαστήριο δύναται να ακυρώσει, να μειώσει ή να αυξήσει το επιβληθέν πρόστιμο ή περιοδική χρηματική ποινή.**

## Άρθρο 65

### Αιτήματα περιορισμού της πρόσβασης και συνεργασία με τα εθνικά δικαστήρια

1. Όταν έχουν εξαντληθεί όλες οι εξουσίες σύμφωνα με το παρόν [...] **τιμήμα** για την παύση παράβασης του παρόντος κανονισμού, η παράβαση συνεχίζεται και προκαλεί σοβαρές επιβλαβείς συνέπειες οι οποίες δεν μπορούν να αποφευχθούν μέσω της άσκησης άλλων εξουσιών που είναι διαθέσιμες βάσει του ενωσιακού ή του εθνικού δικαίου, η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει από τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης του οικείου **παρόχου της** πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας **ή της πολύ μεγάλης επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης** να αναλάβει δράση σύμφωνα με το άρθρο 41 παράγραφος 3.

Πριν από την υποβολή του εν λόγω αιτήματος στον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών, η Επιτροπή καλεί τα ενδιαφερόμενα μέρη να υποβάλουν γραπτές παρατηρήσεις εντός προθεσμίας τουλάχιστον δύο εβδομάδων, περιγράφοντας τα μέτρα που προτίθεται να ζητήσει και προσδιορίζοντας τον σκοπούμενο αποδέκτη ή αποδέκτες αυτών.

2. Όταν απαιτείται για τη συνεπή εφαρμογή του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή, ενεργώντας με δική της πρωτοβουλία, δύναται να υποβάλει γραπτές παρατηρήσεις στην αρμόδια δικαστική αρχή που αναφέρεται στο άρθρο 41 παράγραφος 3. Με την άδεια της εν λόγω δικαστικής αρχής μπορεί επίσης να υποβάλει προφορικές παρατηρήσεις.

Για τον σκοπό της προετοιμασίας των παρατηρήσεών της και μόνο, η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει από την εν λόγω δικαστική αρχή να διαβιβάσει ή να μεριμνήσει για τη διαβίβαση τυχόν εγγράφων που είναι αναγκαία για την αξιολόγηση της υπόθεσης.

3. **Όταν τα εθνικά δικαστήρια επιλαμβάνονται ζητήματος που αποτελεί ήδη αντικείμενο απόφασης της Επιτροπής, δεν μπορούν να εκδίδουν αποφάσεις αντίθετες προς απόφαση που έχει εκδώσει η Επιτροπή δυνάμει του παρόντος κανονισμού. Πρέπει επίσης να απόσχουν από τη έκδοση αποφάσεων που ενδέχεται να συγκρούονται με απόφαση την οποία σκοπεύει να λάβει η Επιτροπή στο πλαίσιο διαδικασίας που έχει κινήσει δυνάμει του παρόντος κανονισμού. Προς τον σκοπό αυτό, το εθνικό δικαστήριο μπορεί να εκτιμήσει μήπως πρέπει να αναστείλει τη διαδικασία του. Τα ως άνω ισχύουν υπό την επιφύλαξη της παραγράφου 267 της ΣΛΕΕ.**



*Άρθρο 66*

*Εκτελεστικές πράξεις σε σχέση με την παρέμβαση της Επιτροπής*

1. Όσον αφορά την παρέμβαση της Επιτροπής που καλύπτεται από το παρόν τμήμα, η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις σχετικά με τις πρακτικές ρυθμίσεις:
  - α**[...]της διαδικασίας σύμφωνα με τα άρθρα 54 και 57·
  - β**[...]των ακροάσεων που προβλέπονται στο άρθρο 63·
  - γ**[...]της γνωστοποίησης στοιχείων κατόπιν διαπραγμάτευσης που προβλέπεται στο άρθρο 63.
  
2. Οι εκτελεστικές αυτές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία του άρθρου 70. Η Επιτροπή, πριν λάβει οποιαδήποτε μέτρο δυνάμει της παραγράφου 1, δημοσιεύει σχέδιο του μέτρου και καλεί όλους τους ενδιαφερομένους να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους εντός προθεσμίας που ορίζεται στο σχέδιο και η οποία είναι ελάχιστης διάρκειας ενός μήνα.

## ΤΜΗΜΑ 4

### ΚΟΙΝΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ

#### Άρθρο 66α

#### Επαγγελματικό απόρρητο [μεταφέρθηκε από το άρθρο 63 παράγραφος 6]

Με την επιφύλαξη της ανταλλαγής και της χρήσης πληροφοριών που αναφέρονται **στο παρόν κεφάλαιο**[...], η Επιτροπή, το συμβούλιο, οι **αρμόδιες** αρχές των κρατών μελών και οι αντίστοιχοι υπάλληλοί τους, τα μέλη του λοιπού προσωπικού τους και άλλα πρόσωπα που εργάζονται υπό την εποπτεία τους, καθώς και κάθε άλλο εμπλεκόμενο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων των ελεγκτών και των εμπειρογνομόνων που διορίζονται σύμφωνα με το άρθρο 57 παράγραφος 2, δεν γνωστοποιούν πληροφορίες που αποκτώνται ή ανταλλάσσονται από τα πρόσωπα αυτά σύμφωνα με τον παρόντα [...] **κανονισμό** και καλύπτονται, λόγω της φύσης τους, από την υποχρέωση τήρησης επαγγελματικού απορρήτου.

#### Άρθρο 67

#### *Σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών*

1. Η Επιτροπή θεσπίζει και διατηρεί ένα αξιόπιστο και ασφαλές σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών για τη στήριξη της επικοινωνίας μεταξύ των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών, της Επιτροπής και του συμβουλίου. **Σε άλλες αρμόδιες αρχές μπορεί να χορηγηθεί πρόσβαση στο εν λόγω σύστημα, κατά περίπτωση, για την εκτέλεση των καθηκόντων που τους ανατίθενται με βάση τον παρόντα κανονισμό.**
2. Οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών, η Επιτροπή και το συμβούλιο χρησιμοποιούν το σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών για όλες τις επικοινωνίες σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό.
3. Η Επιτροπή εκδίδει εκτελεστικές πράξεις που καθορίζουν τις πρακτικές και επιχειρησιακές ρυθμίσεις για τη λειτουργία του συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών και τη διαλειτουργικότητά του με άλλα συναφή συστήματα. Οι εκτελεστικές αυτές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία του άρθρου 70.

*Άρθρο 68*  
*Εκπροσώπηση*

Με την επιφύλαξη της οδηγίας 2020/**1828**[...]/ΕΕ[...] **ή κάθε άλλης μορφής αντιπροσώπευσης σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία**, οι αποδέκτες ενδιάμεσων υπηρεσιών έχουν **τουλάχιστον** το δικαίωμα να εξουσιοδοτούν φορέα, οργανισμό ή ένωση να ασκεί για λογαριασμό τους τα δικαιώματα **που θεσπίζει ο παρών κανονισμός**[...], υπό την προϋπόθεση ότι ο φορέας, ο οργανισμός ή η ένωση πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α) λειτουργεί σε μη κερδοσκοπική βάση·
- β) έχει συσταθεί δεόντως σύμφωνα με το δίκαιο κράτους μέλους·
- γ) στους καταστατικούς σκοπούς του περιλαμβάνεται έννομο συμφέρον για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό.

## ΤΜΗΜΑ 5

### ΚΑΤ' ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΠΡΑΞΕΙΣ

#### *Άρθρο 69*

#### *Άσκηση των κατ' εξουσιοδότηση αρμοδιοτήτων*

1. Ανατίθεται στην Επιτροπή η εξουσία έκδοσης κατ' εξουσιοδότηση πράξεων υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο παρόν άρθρο.
2. Η εξουσιοδότηση που προβλέπεται στα άρθρα 23, 25 και 31 ανατίθεται στην Επιτροπή για αόριστο χρονικό διάστημα από [ημερομηνία αναμενόμενης έγκρισης του κανονισμού].
3. Η εξουσιοδότηση που προβλέπεται στα άρθρα 23, 25 και 31 μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ή το Συμβούλιο. Η απόφαση ανάκλησης περατώνει την εξουσιοδότηση που προσδιορίζεται στην εν λόγω απόφαση. Αρχίζει να ισχύει την επόμενη ημέρα από τη δημοσίευσή της στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης* ή σε μεταγενέστερη ημερομηνία που ορίζεται σε αυτήν. Δεν θίγει το κύρος των κατ' εξουσιοδότηση πράξεων που ισχύουν ήδη.
4. Μόλις εκδώσει κατ' εξουσιοδότηση πράξη, η Επιτροπή την κοινοποιεί ταυτόχρονα στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο.
5. Η κατ' εξουσιοδότηση πράξη που εκδίδεται δυνάμει των άρθρων 23, 25 και 31 αρχίζει να ισχύει μόνον εφόσον δεν έχει διατυπωθεί αντίρρηση είτε από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο είτε από το Συμβούλιο εντός τριών μηνών από την κοινοποίηση της πράξης στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο ή εάν, πριν από την παρέλευση της προθεσμίας αυτής, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο ενημερώσουν αμφότερα την Επιτροπή ότι δεν θα προβάλουν αντιρρήσεις. Η προθεσμία αυτή παρατείνεται κατά τρεις μήνες κατόπιν πρωτοβουλίας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου ή του Συμβουλίου.

*Άρθρο 70*

*Επιτροπή*

1. Η Επιτροπή επικουρείται από την επιτροπή ψηφιακών υπηρεσιών. Η εν λόγω επιτροπή αποτελεί επιτροπή κατά την έννοια του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 182/2011.
2. Όταν γίνεται αναφορά στο παρόν άρθρο, εφαρμόζεται το άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 182/2011.

## Κεφάλαιο V

### Τελικές διατάξεις

*Άρθρο 71*

*[...] **Τροποποίηση** της οδηγίας 2000/31/ΕΚ*

1. Τα άρθρα 12 και 15 της οδηγίας 2000/31/ΕΚ [...] **απαλείφονται**.
2. Οι παραπομπές στα άρθρα 12 έως 15 της οδηγίας 2000/31/ΕΚ νοούνται ως παραπομπές στα άρθρα 3, 4, 5 και 7 του παρόντος κανονισμού, αντίστοιχα.

*Άρθρο 72*

*Τροποποίηση[...] της οδηγίας **(ΕΕ) 2020/1828**[...]*

[...] [...] **Στο** παράρτημα I **της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828, προστίθεται το ακόλουθο σημείο:**

«**(67**[...]) Κανονισμός **(ΕΕ) ... /...** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, **της ...**, σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ **(ΕΕ L της ..., ...)**»<sup>\*</sup>.

---

<sup>\*</sup> ΕΕ: Να εισαχθεί στο κείμενο ο αριθμός, η ημερομηνία και η παραπομπή στην ΕΕ του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 73  
Αξιολόγηση

1. ... [πέντε έτη μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος κανονισμού][...] και στη συνέχεια ανά πενταετία, η Επιτροπή αξιολογεί τον παρόντα κανονισμό, και ιδίως το αντικείμενο των υποχρεώσεων για τις μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις, την αποτελεσματικότητα της επίβλεψης και τους μηχανισμούς επιβολής, τον αντίκτυπο στον σεβασμό του δικαιώματος στην ελευθερία έκφρασης και πληροφόρησης, και υποβάλλει έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο και την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή. Με βάση τα πορίσματα, η εν λόγω έκθεση συνοδεύεται, κατά περίπτωση, από πρόταση τροποποίησης του παρόντος κανονισμού.
2. Για τους σκοπούς της παραγράφου 1, τα κράτη μέλη και το συμβούλιο αποστέλλουν πληροφορίες κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής.
3. Κατά τη διενέργεια των αξιολογήσεων που αναφέρονται στην παράγραφο 1, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη τις θέσεις και τα πορίσματα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, καθώς και άλλων αρμόδιων φορέων ή πηγών.
4. Το αργότερο τρία έτη από την ημερομηνία εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή, έπειτα από διαβούλευση με το συμβούλιο, διενεργεί αξιολόγηση της λειτουργίας του συμβουλίου και την υποβάλλει στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο και την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή, λαμβάνοντας υπόψη τα πρώτα έτη εφαρμογής του κανονισμού. Με βάση τα πορίσματα και λαμβανομένης ιδιαιτέρως υπόψη της γνώμης του συμβουλίου, η έκθεση αυτή συνοδεύεται, κατά περίπτωση, από πρόταση τροποποίησης του παρόντος κανονισμού όσον αφορά τη δομή του συμβουλίου.

Άρθρο 74

Έναρξη ισχύος και εφαρμογή

1. Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.
2. Εφαρμόζεται από τις ... [[...]δεκαοκτώ μήνες μετά την ημερομηνία[...] έναρξης ισχύος του παρόντος κανονισμού].
- 3. Το άρθρο 23 παράγραφος 2 εφαρμόζεται από τις ... [δώδεκα μήνες μετά την έναρξη ισχύος του παρόντος κανονισμού].**

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες,

Για το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο  
Ο Πρόεδρος

Για το Συμβούλιο  
Ο/Η Πρόεδρος