



Briuselis, 2023 m. rugsėjo 20 d.
(OR. en)

13181/23

CONSOM 321

PRANEŠIMAS

nuo:	Pirmininkaujančios valstybės narės
kam:	Tarybai
Dalykas:	Iberijos pusiasalio ir Lotynų Amerikos šalių vyriausybinių vartotojų apsaugos agentūrų forumo ataskaita (2023 m. rugsėjo 13–14 d., Madridas) – <i>Pirmininkaujančios valstybės narės informacija</i>

Delegacijoms pridedamas pirmininkaujančios valstybės narės informacinis pranešimas dėl 2023 m. rugsėjo 13–14 d. Madride įvykusio Iberijos pusiasalio ir Lotynų Amerikos šalių vyriausybinių vartotojų apsaugos agentūrų forumo ataskaitos, rengiantis 2023 m. rugsėjo 25 d. Konkurencingumo tarybos posėdžio darbotvarkės punktui „Kiti klausimai“.

2023 m. antrąjį pusmetį Europos Sąjungos Tarybai pirmininkaujant Ispanijai, Europos Komisija ir Iberijos pusiasalio ir Lotynų Amerikos šalių vyriausybinių vartotojų apsaugos agentūrų forumas (FIAGC) 2023 m. rugsėjo 14 d. Madride surengė Vartotojų politikos forumą, siekdami skatinti vartotojų teisių apsaugą ir stiprinti abiejų regionų bendradarbiavimą, ypatingą dėmesį skiriant vartotojų santykiams skaitmeninėje aplinkoje.

Forumo dalyviai akcentavo glaudesnio daugiašalio bendradarbiavimo vartotojų reikalų srityje svarbą, kaip būtina vartotojų apsaugos ir saugos gerinimo visame pasaulyje sąlygą, iššūkius ir sunkumus, su kuriais susiduria vartotojai dėl vis globalesnės ir sudėtingesnės komercinės praktikos, matomos vartojimo internetu srityje, ir bendrus Europos Sąjungos ir Lotynų Amerikos šalių vartotojų apsaugos institucijų iššūkius užtikrinant vartotojų teisių apsaugą.

Forume padarytos toliau pateikiamos pagrindinės išvados.

1. Vartotojų teisių apsauga yra esminis darnaus ekonominio ir socialinio vystymosi atitinkamuose mūsų regionuose elementas. Todėl būtina, kad institucijos skatintų politiką ir veiksmus, kuriais būtų saugomos vartotojų teisės ir gerovė, atsižvelgiant į skirtingas aplinkybes, kuriomis veikia vartotojai.
2. Šiuo tikslu būtina skatinti vienodas galimybes vartoti, todėl pripažįstame, kad svarbu užtikrinti, kad pažeidžiami vartotojai turėtų vienodas galimybes naudotis pagrindinėmis prekėmis ir paslaugomis, būtinomis jų gyvenimo kokybei užtikrinti. Taigi tiek viešojoje, tiek privačioje sferose būtina imtis veiksmų siekiant pašalinti ekonomines, fizines ir socialines kliūti, kurios gali trukdyti jiems naudotis šiomis prekėmis ir paslaugomis, taip pat visapusiškai naudotis savo teisėmis, ypatingą dėmesį skiriant skaitmeninei atskirčiai.
3. Labai svarbu skatinti vartotojų švietimą ir sąmoningumą, nes tai yra pagrindinės priemonės įgalinti piliečius ir užtikrinti sąžiningus, teisingus ir tvarius komercinius sandorius, ypač kiek tai susiję su vaikais.

4. Todėl, atsižvelgiant į pasaulinės ekologinės krizės aplinkybes ir didėjantį vartotojų suinteresuotumą asmeniškai prisidėti siekiant poveikio klimatui neutralumo, institucijoms imantis veiksmų vartotojų klausimais pirmenybė turi būti teikiama atsakingam ir tvariam vartojimui, kad įmonės imtųsi būtinų pokyčių, o vartotojai galėtų priimti informacija pagrįstus sprendimus, atsižvelgdami į savo vartojimo sprendimų poveikį aplinkai.
5. Vartotojų apsauga taip pat turėtų būti sutelkta į apsaugą nuo seksistinės praktikos (visų pirma tokiose srityse kaip reklama), kuri yra diskriminacinė ir įtvirtina lyčių stereotipus, darydama neigiamą poveikį žmonėms ir pažeisdama jų orumą ir teises.
6. Reikia užtikrinti rinkoje siūlomų prekių ir paslaugų saugą, taip pat vartotojų asmens duomenų apsaugą, todėl tikslinga stiprinti bendradarbiavimą priežiūros srityje, kad būtų užtikrinti aukšti kokybės ir saugos standartai, taip pat vartotojų privatumo apsauga.
7. Itin svarbūs elementai yra konfliktų sprendimo mechanizmai ir vartotojų teisė kreiptis į teismą. Todėl turime stengtis dalintis patirtimi, susijusia su šių mechanizmų veiksmingumu ir efektyvumu, įskaitant tarpininkavimo ir arbitražo, kaip alternatyvių ginčų sprendimo priemonių, skatinimą.
8. Globalizuotame pasaulyje tarptautinis bendradarbiavimas vartotojų apsaugos srityje yra absoliučiai būtinas. Atsižvelgiant į tai, kad daugelis iššūkių, su kuriais susiduriame, yra tarpvalstybinio pobūdžio ir kad kai kurios problemos yra pernelyg didelės ir sudėtingos, kad jas būtų galima išspręsti vienos šalies lygmeniu, itin svarbus yra Europos Sąjungos ir kitų regionų, kaip antai Lotynų Amerikos, valstybių ir organizacijų bendradarbiavimas. Europos teisės aktai dažnai yra atskaitos taškas ir varomoji jėga, tačiau ES taip pat gali pasimokyti iš šių kitų regionų patirties. Europos Sąjungos ir Lotynų Amerikos keitimasis gerąja praktika, patirtimi ir žiniomis gali būti labai naudingas, ypač kalbant apie naują komercinę praktiką ir naujus rinkos dalyvius, kuriems dėl jų trikdančio pobūdžio reikia skirti daugiau dėmesio.

9. Vyriausybės institucijos ir agentūros, dirbančios vartojimo srityje, atlieka svarų vaidmenį įgyvendinant vartotojų apsaugos politiką ir užtikrinant jos vykdymą. Labai svarbu, kad jos būtų nepriklausomos ir turėtų pajėgumų bei išteklių veiksmingai vykdyti savo funkcijas.
10. Vartotojų teisių apsaugos srityje yra svarbus viešojo ir privačiojo sektorių bendradarbiavimas. Siekiant spręsti kylančius iššūkius ir skatinti bendrus sprendimus, būtinas dialogas ir bendradarbiavimas su atitinkamais šios srities suinteresuotaisiais subjektais, įskaitant pramonę, vartotojų organizacijas ir kitus pagrindinius dalyvius.
