



Βρυξέλλες, 24 Αυγούστου 2022
(OR. en)

11866/22
ADD 1

STATIS 35
SOC 468
EMPL 310
DELECT 135

ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Αποστολέας:	Για τη Γενική Γραμματέα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η κα Martine DEPREZ, Διευθύντρια
Ημερομηνία Παραλαβής:	22 Αυγούστου 2022
Αποδέκτης:	Γενική Γραμματεία του Συμβουλίου
Αριθ. εγγρ. Επιτρ.:	C(2022) 5335 final
Θέμα:	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ του ΚΑΤ' ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ για τη συμπλήρωση του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1700 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου με τον προσδιορισμό του αριθμού και των τίτλων των μεταβλητών για τον τομέα της χρήσης των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας για το έτος αναφοράς 2023

Διαβιβάζεται συνημμένως στις αντιπροσωπίες το έγγραφο - C(2022) 5335 final.

σνημμ.: C(2022) 5335 final



Βρυξέλλες, 1.8.2022
C(2022) 5335 final

ANNEX

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

του

ΚΑΤ' ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

για τη συμπλήρωση του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1700 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου με τον προσδιορισμό του αριθμού και των τίτλων των μεταβλητών για τον τομέα της χρήσης των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας για το έτος αναφοράς 2023

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Αριθμός και τίτλοι των μεταβλητών για τον τομέα της χρήσης των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας για το έτος αναφοράς 2023

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
<i>01.Τεχνικά στοιχεία — 15 υποχρεωτικές τεχνικές μεταβλητές, — 2 προαιρετικές τεχνικές μεταβλητές</i>	Πληροφορίες συλλογής δεδομένων	REFYEAR	Έτος της έρευνας
	Πληροφορίες συλλογής δεδομένων	INTDATE	Ημερομηνία αναφοράς — ημερομηνία πρώτης συνέντευξης
	Πληροφορίες συλλογής δεδομένων	STRATUM_ID	Στρώμα (stratum)
	Πληροφορίες συλλογής δεδομένων	PSU	Πρωτογενής μονάδα δειγματοληψίας
	Ταυτοποίηση	HH_ID	Αριθμός ταυτοποίησης νοικοκυριού
	Ταυτοποίηση	IND_ID	Ατομικός αριθμός ταυτοποίησης
	Ταυτοποίηση	HH_REF_ID	Αριθμός ταυτοποίησης του νοικοκυριού στο οποίο ανήκει το άτομο
	Σταθμίσεις	HH_WGHT	Στάθμιση νοικοκυριού
	Σταθμίσεις	IND_WGHT	Ατομική στάθμιση
	Χαρακτηριστικά συνέντευξης	TIME	Διάρκεια συνέντευξης
	Χαρακτηριστικά συνέντευξης	INT_TYPE	Τύπος συνέντευξης
	Θέση	COUNTRY	Χώρα διαμονής
	Θέση	GEO_NUTS1	Περιφέρεια διαμονής
	Θέση	GEO_NUTS2 (προαιρετικό)	Περιφέρεια διαμονής (προαιρετικό)
	Θέση	GEO_NUTS3 (προαιρετικό)	Περιφέρεια διαμονής (προαιρετικό)

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
	Θέση	DEG_URBA	Βαθμός αστικοποίησης
	Θέση	GEO_DEV	Γεωγραφική θέση
<i>02. Χαρακτηριστικά ατόμων και νοικοκυριού — 7 συλλεγόμενες μεταβλητές, — 1 παράγωγη μεταβλητή, 7 προαιρετικές μεταβλητές</i>	Δημογραφία	SEX	Φύλο
	Δημογραφία	YEARBIR	Έτος γέννησης
	Δημογραφία	PASSBIR	Τα γενέθλια για το τρέχον έτος έχουν παρέλθει
	Δημογραφία	AGE	Ηλικία σε συμπληρωμένα έτη
	Ιθαγένεια και μεταναστευτικό ιστορικό	CITIZENSHIP	Χώρα κύριας ιθαγένειας
	Ιθαγένεια και μεταναστευτικό ιστορικό	CNTRYB	Χώρα γέννησης
	Σύνθεση νοικοκυριού	HH_POP	Μέγεθος νοικοκυριού (αριθμός μελών του νοικοκυριού)
	Σύνθεση νοικοκυριού	HH_POP_16_24 (προαιρετικό)	Αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας 16 έως 24 ετών (προαιρετικό)
	Σύνθεση νοικοκυριού	HH_POP_16_24S (προαιρετικό)	Αριθμός μαθητών/σπουδαστών στο νοικοκυριό ηλικίας 16 έως 24 ετών (προαιρετικό)
	Σύνθεση νοικοκυριού	HH_POP_25_64 (προαιρετικό)	Αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας 25 έως 64 ετών (προαιρετικό)
	Σύνθεση νοικοκυριού	HH_POP_65_MAX (προαιρετικό)	Αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας τουλάχιστον 65 ετών (προαιρετικό)
	Σύνθεση νοικοκυριού	HH_CHILD	Αριθμός παιδιών κάτω των 16 ετών
	Σύνθεση νοικοκυριού	HH_CHILD_14_15 (προαιρετικό)	Αριθμός παιδιών ηλικίας 14 έως 15 ετών (προαιρετικό)
	Σύνθεση νοικοκυριού	HH_CHILD_5_13 (προαιρετικό)	Αριθμός παιδιών ηλικίας 5 έως 13 ετών (προαιρετικό)
Σύνθεση νοικοκυριού	HH_CHILD_LE_4 (προαιρετικό)	Αριθμός παιδιών ηλικίας ίσης ή μικρότερης των 4 ετών (προαιρετικό)	
<i>03. Συμμετοχή στην αγορά εργασίας — 5 συλλεγόμενες μεταβλητές,</i>	Κατάσταση κύριας δραστηριότητας (βάσει ίδιας εκτίμησης)	MAINSTAT	Κατάσταση κύριας δραστηριότητας (βάσει ίδιας εκτίμησης)

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
3 προαιρετικές μεταβλητές	Βασικά χαρακτηριστικά θέσης εργασίας	STAPRO	Καθεστώς απασχόλησης στην κύρια εργασία
	Βασικά χαρακτηριστικά θέσης εργασίας	NACE1D (προαιρετικό)	Οικονομική δραστηριότητα της τοπικής μονάδας για την κύρια εργασία (προαιρετικό)
	Βασικά χαρακτηριστικά θέσης εργασίας	ISCO2D	Δραστηριότητα στην κύρια εργασία
	Βασικά χαρακτηριστικά θέσης εργασίας	OCC ICT	Επαγγελματίας ΤΠΕ ή μη επαγγελματίας ΤΠΕ
	Βασικά χαρακτηριστικά θέσης εργασίας	OCC_MAN	Χειρωνακτικά ή μη χειρωνακτικά εργαζόμενοι
	Βασικά χαρακτηριστικά θέσης εργασίας	EMPST_WKT (προαιρετικό)	Κύρια εργασία πλήρους ή μερικής απασχόλησης (βάσει ίδιας εκτίμησης) (προαιρετικό)
	Διάρκεια της σύμβασης	EMPST_CONTR (προαιρετικό)	Μονιμότητα της κύριας εργασίας (προαιρετικό)
04. Μορφωτικό επίπεδο και ιστορικό — 1 συλλεγόμενη μεταβλητή, 1 παράγωγη μεταβλητή	Μορφωτικό επίπεδο	ISCEDD	Μορφωτικό επίπεδο (υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που ολοκληρώθηκε με επιτυχία)
	Μορφωτικό επίπεδο	ISCED	Μορφωτικό επίπεδο (συγκεντρωτικά)
05. Εισόδημα, κατανάλωση και στοιχεία πλούτου, συμπεριλαμβανομένων των χρεών — 1 συλλεγόμενη μεταβλητή	Συνολικό μηνιαίο εισόδημα νοικοκυριού	HH_IQ5	Συνολικό μέσο καθαρό τρέχον μηνιαίο εισόδημα
06. Συμμετοχή στην κοινωνία των πληροφοριών — 125 συλλεγόμενες μεταβλητές, — 12 προαιρετικές μεταβλητές, — 1 παράγωγη μεταβλητή	Πρόσβαση στις ΤΠΕ	IACC	Πρόσβαση του νοικοκυριού στο διαδίκτυο στο σπίτι (μέσω οποιασδήποτε συσκευής)
	Χρήση και συχνότητα χρήσης των ΤΠΕ	IU	Πλέον πρόσφατη χρήση του διαδικτύου, σε οποιοδήποτε σημείο, με οποιαδήποτε κατάλληλη συσκευή
	Χρήση και συχνότητα χρήσης των ΤΠΕ	IFUS	Μέση συχνότητα χρήσης του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες
	Χρήση και συχνότητα χρήσης των ΤΠΕ	IUG_DKPC	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες σε επιτραπέζιο υπολογιστή
	Χρήση και συχνότητα χρήσης των ΤΠΕ	IUG_LPC	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες σε φορητό υπολογιστή
	Χρήση και συχνότητα χρήσης των ΤΠΕ	IUG_TPC	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες σε ταμπλέτα

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
	Χρήση και συχνότητα χρήσης των ΤΠΕ	IUG_MP	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες σε κινητό τηλέφωνο ή έξυπνο τηλέφωνο
	Χρήση και συχνότητα χρήσης των ΤΠΕ	IUG_OTH1	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες σε άλλες συσκευές (όπως έξυπνη τηλεόραση, έξυπνα ηχεία, κονσόλα παιχνιδιών, συσκευή ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων, έξυπνο ρολόι)
	Δραστηριότητες στο διαδίκτυο	IUEM	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες για ιδιωτικούς σκοπούς, για αποστολή και παραλαβή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
	Δραστηριότητες στο διαδίκτυο	IUPH1	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες για ιδιωτικούς σκοπούς, για τηλεφωνικές κλήσεις (συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων) μέσω του διαδικτύου
	Δραστηριότητες στο διαδίκτυο	IUSNET	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες για ιδιωτικούς σκοπούς, για συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα (δημιουργία προφίλ χρήστη, αποστολή μηνυμάτων ή άλλες ενέργειες)
	Δραστηριότητες στο διαδίκτυο	IUCHAT1	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες για ιδιωτικούς σκοπούς, για χρήση στιγμιαίων μηνυμάτων (ανταλλαγή μηνυμάτων)
	Δραστηριότητες στο διαδίκτυο	IUNW1	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες για ιδιωτικούς σκοπούς, για ανάγνωση ειδήσεων, εφημερίδων ή ειδησεογραφικών περιοδικών στο διαδίκτυο
	Δραστηριότητες στο διαδίκτυο	IHIF	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες για ιδιωτικούς σκοπούς, για αναζήτηση πληροφοριών για θέματα υγείας (για θέματα όπως τραυματισμοί, ασθένειες, διατροφή, βελτίωση της υγείας)
	Δραστηριότητες στο διαδίκτυο	IUIF	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες για ιδιωτικούς σκοπούς, για αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες
	Δραστηριότητες στο διαδίκτυο	IUPOL2	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες για ιδιωτικούς σκοπούς, για τη διατύπωση απόψεων για θέματα που ενδιαφέρουν τον πολίτη ή πολιτικά θέματα σε ιστότοπους ή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης
	Δραστηριότητες στο διαδίκτυο	IUVOTE	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες για ιδιωτικούς σκοπούς, για συμμετοχή σε ηλεκτρονικές διαβουλεύσεις ή ψηφοφορίες για θέματα που ενδιαφέρουν τον πολίτη ή πολιτικά θέματα (π.χ. πολεοδομικός σχεδιασμός, υπογραφή ψηφισμάτων)
	Δραστηριότητες στο διαδίκτυο	IUJOB	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες για ιδιωτικούς σκοπούς, για αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης για θέση εργασίας
	Δραστηριότητες στο διαδίκτυο	IUSELL	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες για ιδιωτικούς σκοπούς, για πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής
	Δραστηριότητες στο διαδίκτυο	IUBK	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες για ιδιωτικούς σκοπούς, για την εκτέλεση διαδικτυακών τραπεζικών συναλλαγών (μεταξύ άλλων μέσω κινητού τηλεφώνου)
	Δραστηριότητες στο διαδίκτυο	IUOLC	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες για τη διενέργεια δραστηριοτήτων εκμάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, με την παρακολούθηση κύκλου μαθημάτων στο διαδίκτυο

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
	Δραστηριότητες στο διαδίκτυο	IUOLM	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες για τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων εκμάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, μέσω χρήσης διαδικτυακού εκπαιδευτικού υλικού που δεν αποτελεί μέρος πλήρους κύκλου μαθημάτων (π.χ. προγράμματα εκμάθησης μέσω βίντεο, διαδικτυακά σεμινάρια, ηλεκτρονικά βιβλία, εφαρμογές μάθησης ή πλατφόρμες)
	Δραστηριότητες στο διαδίκτυο	IUOCIS1	Χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες για τη διενέργεια δραστηριοτήτων εκμάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, μέσω επικοινωνίας με εκπαιδευτές ή εκπαιδευόμενους με τη χρήση ακουστικών ή οπτικών διαδικτυακών εργαλείων
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IGOVIP	Δραστηριότητες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για ιδιωτικό σκοπό κατά τους τελευταίους 12 μήνες, οι οποίες συνίστανται στην πρόσβαση του απαντώντος σε πληροφορίες που τον αφορούν και οι οποίες έχουν αποθηκευτεί από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IGOVIDB	Δραστηριότητες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για ιδιωτικό σκοπό κατά τους τελευταίους 12 μήνες, οι οποίες συνίστανται στην πρόσβαση του απαντώντος σε πληροφορίες από δημόσιες βάσεις δεδομένων ή μητρώα (όπως πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα βιβλίων σε δημόσιες βιβλιοθήκες, κτηματολόγια, μητρώα επιχειρήσεων)
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IGOV12IF	Δραστηριότητες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για ιδιωτικό σκοπό κατά τους τελευταίους 12 μήνες, οι οποίες συνίστανται στη λήψη πληροφοριών από τον απαντώντα (π.χ. σχετικά με υπηρεσίες, παροχές, δικαιώματα, νόμους, ώρες λειτουργίας)
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IGOVIX	Ο απαντών δεν έχει προσπελάσει προσωπικά αρχεία ή βάσεις δεδομένων ούτε έχει λάβει πληροφορίες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για ιδιωτικό σκοπό κατά τους τελευταίους 12 μήνες
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IGOV12FM	Τηλεφόρτωση («κατέβασμα»)/εκτύπωση επίσημων εντύπων από τον απαντώντα από ιστότοπο ή εφαρμογή δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για ιδιωτικό σκοπό κατά τους τελευταίους 12 μήνες
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IGOVAPR	Προγραμματισμός ραντεβού ή κράτηση από τον απαντώντα μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής με δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. κράτηση βιβλίου σε δημόσια βιβλιοθήκη, ραντεβού με δημόσιο υπάλληλο ή κρατικό πάροχο υγειονομικής περίθαλψης) για ιδιωτικό σκοπό κατά τους τελευταίους 12 μήνες

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IGOVPOST (Προαιρετικό)	Λήψη από τον απαντώντα επίσημης επικοινωνίας ή εγγράφων που αποστέλλονται από δημόσιες αρχές μέσω του λογαριασμού του απαντώντος σε ιστότοπο ή εφαρμογή (όνομα της υπηρεσίας, αν υπάρχει στη χώρα) δημόσιων αρχών ή υπηρεσιών (όπως γνωστοποιήσεις προστίμων ή τιμολόγια, επιστολές, επίδοση δικαστικών κλητεύσεων, δικαστικών εγγράφων, [παραδείγματα σε εθνικό επίπεδο]) για ιδιωτικό σκοπό κατά τους τελευταίους 12 μήνες; Η χρήση μηνυμάτων ή ειδοποιήσεων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικού μηνύματος για την ενημέρωση ότι ένα έγγραφο είναι διαθέσιμο θα πρέπει να αποκλείεται. (προαιρετικό)
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IGOV TAX1	Υποβολή της φορολογικής δήλωσης του απαντώντος μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτικό σκοπό, κατά τους τελευταίους 12 μήνες
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IGOVODC	Δραστηριότητες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για ιδιωτικό σκοπό κατά τους τελευταίους 12 μήνες, οι οποίες συνίστανται στην υποβολή αίτησης από τον απαντώντα για λήψη επίσημων εγγράφων ή πιστοποιητικών (όπως πιστοποιητικό αποφοίτησης, γέννησης, γάμου, διαζυγίου, θανάτου, διαμονής, αστυνομικό ή ποινικό μητρώο [παραδείγματα σε εθνικό επίπεδο])
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IGOVBE	Δραστηριότητες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για ιδιωτικό σκοπό κατά τους τελευταίους 12 μήνες, οι οποίες συνίστανται στην υποβολή αίτησης από τον απαντώντα για παροχές ή δικαιώματα (π.χ. σύνταξη, επίδομα ανεργίας, επίδομα τέκνου, εγγραφή σε σχολεία, πανεπιστήμια [παραδείγματα σε εθνικό επίπεδο])
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IGOV RCC	Δραστηριότητες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για ιδιωτικό σκοπό κατά τους τελευταίους 12 μήνες, οι οποίες συνίστανται στην υποβολή από τον απαντώντα άλλων αιτήσεων, αξιώσεων ή καταγγελιών (όπως δήλωση κλοπής στην αστυνομία, υποβολή νομικής καταγγελίας, υποβολή αίτησης χορήγησης νομικής συνδρομής, κίνηση διαδικασίας αστικής αξίωσης ενώπιον δικαστηρίου, [παραδείγματα σε εθνικό επίπεδο])
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IRGOVNN	Λόγοι για μη υποβολή αίτησης για λήψη επίσημων εγγράφων ή για μη έγερση αξιώσεων μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών κατά τους τελευταίους 12 μήνες — ο απαντών δεν χρειάστηκε να υποβάλει αίτηση για λήψη εγγράφων ή να εγείρει αξιώσεις
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IRGOVLS	Λόγοι μη υποβολής αίτησης για λήψη επίσημων εγγράφων ή μη έγερσης αξιώσεων μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών κατά τους τελευταίους 12 μήνες — έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. ο απαντών δεν γνώριζε τον τρόπο χρήσης του ιστότοπου ή της εφαρμογής ή ο ιστότοπος ή η εφαρμογή ήταν υπερβολικά περίπλοκα στη χρήση)
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IRGOVSEC	Λόγοι μη υποβολής αίτησης για λήψη επίσημων εγγράφων ή για μη έγερση αξιώσεων μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών κατά τους τελευταίους 12 μήνες — ανησυχίες για την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή απροθυμία πληρωμής μέσω διαδικτύου (απάτη με πιστωτικές κάρτες)

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IRGOVEID (Προαιρετικό)	Λόγοι μη υποβολής αίτησης για λήψη επίσημων εγγράφων ή μη έγερσης αξιώσεων μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών κατά τους τελευταίους 12 μήνες — απουσία ηλεκτρονικής υπογραφής ή ενεργοποιημένης ηλεκτρονικής ταυτότητας (eID) ή οποιουδήποτε άλλου εργαλείου για τη χρήση της eID (που απαιτείται για τη χρήση των υπηρεσιών) [παραδείγματα σε εθνικό επίπεδο] (προαιρετικό)
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IRGOVOP	Λόγοι για μη υποβολή αίτησης για λήψη επίσημων εγγράφων ή για μη έγερση αξιώσεων μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών κατά τους τελευταίους 12 μήνες — άλλο άτομο το έπραξε για λογαριασμό του απαντώντος (π.χ. σύμβουλος, φοροτεχνικός, συγγενής)
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IRGOVOTH	Λόγοι για μη υποβολή αίτησης για λήψη επίσημων εγγράφων ή για μη έγερση αξιώσεων μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών κατά τους τελευταίους 12 μήνες — άλλος λόγος
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IEID	Χρήση από τον απαντώντα της/των ηλεκτρονικής/-ών ταυτότητας/-ήτων (eID) [εθνικός κατάλογος όλων των ανά χώρα ηλεκτρονικών ταυτοτήτων, οι οποίες αναγνωρίζονται επίσημα από τις δημόσιες αρχές ή τις δημόσιες υπηρεσίες και οι οποίες είναι υψηλού ή βασικού επιπέδου διασφάλισης βάσει του κανονισμού eIDAS ¹] για πρόσβαση σε διαδικτυακές υπηρεσίες για ιδιωτικό σκοπό κατά τους τελευταίους 12 μήνες
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IEIDOC	Είδος υπηρεσιών για τις οποίες ο απαντών έχει κάνει χρήση της eID [εθνικός κατάλογος όλων των ανά χώρα ηλεκτρονικών ταυτοτήτων, οι οποίες αναγνωρίζονται επίσημα από τις δημόσιες αρχές ή τις δημόσιες υπηρεσίες και οι οποίες είναι υψηλού ή βασικού επιπέδου διασφάλισης βάσει του κανονισμού eIDAS] κατά τους τελευταίους 12 μήνες — υπηρεσίες που παρέχονται από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες της χώρας διαμονής του απαντώντος (όπως υποβολή φορολογικής δήλωσης του απαντώντος, αίτηση για κοινωνικές παροχές, αίτηση για επίσημα πιστοποιητικά, πρόσβαση στα μητρώα υγείας του απαντώντος, [παραδείγματα σε εθνικό επίπεδο])

¹ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Ιουλίου 2014, σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93/ΕΚ. Τα βασικά και υψηλά επίπεδα διασφάλισης ορίζονται σύμφωνα με τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2015/1502 της Επιτροπής, της 8ης Σεπτεμβρίου 2015, σχετικά με τη θέσπιση ελάχιστων τεχνικών προδιαγραφών και διαδικασιών για τα επίπεδα διασφάλισης των μέσων ηλεκτρονικής ταυτοποίησης σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014.

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IEIDEC	Είδος υπηρεσιών για τις οποίες ο απαντών έχει κάνει χρήση της eID [εθνικός κατάλογος όλων των ανά χώρα ηλεκτρονικών ταυτοτήτων, οι οποίες αναγνωρίζονται επίσημα από τις δημόσιες αρχές ή τις δημόσιες υπηρεσίες και οι οποίες είναι υψηλού ή βασικού επιπέδου διασφάλισης βάσει του κανονισμού eIDAS] κατά τους τελευταίους 12 μήνες — υπηρεσίες που παρέχονται από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες άλλων ευρωπαϊκών χωρών (π.χ. υποβολή φορολογικής δήλωσης του απαντώντος, αίτηση για επίσημα έγγραφα ή πιστοποιητικά, [παραδείγματα σε εθνικό επίπεδο]) (κατά περίπτωση στην εκάστοτε χώρα)
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IEIDBS	Είδος υπηρεσιών για τις οποίες ο απαντών έχει κάνει χρήση της eID [εθνικός κατάλογος όλων των ανά χώρα ηλεκτρονικών ταυτοτήτων, οι οποίες αναγνωρίζονται επίσημα από τις δημόσιες αρχές ή τις δημόσιες υπηρεσίες και οι οποίες είναι υψηλού ή βασικού επιπέδου διασφάλισης βάσει του κανονισμού eIDAS] κατά τους τελευταίους 12 μήνες — υπηρεσίες που παρέχονται από τον επιχειρηματικό τομέα (όπως πρόσβαση σε τραπεζικές υπηρεσίες, σύνδεση σε υπηρεσίες μεταφορών, ταυτοποίηση μέσω της eID π.χ. σε ψηφιακή αγορά, [παραδείγματα σε εθνικό επίπεδο]) (κατά περίπτωση στην εκάστοτε χώρα)
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IREIDNA	Λόγοι μη χρήσης ηλεκτρονικής/-ών ταυτότητας/-ήτων (eID) επίσημα αναγνωρισμένης/-ων από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες και η/οι οποία/-ες είναι υψηλού ή βασικού επιπέδου διασφάλισης βάσει του κανονισμού eIDAS κατά τους τελευταίους 12 μήνες — ο απαντών δεν γνώριζε την ύπαρξη της eID
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IREIDNO	Λόγοι μη χρήσης ηλεκτρονικής/-ών ταυτότητας/-ήτων (eID) επίσημα αναγνωρισμένης/-ων από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες και η/οι οποία/-ες είναι υψηλού ή βασικού επιπέδου διασφάλισης βάσει του κανονισμού eIDAS κατά τους τελευταίους 12 μήνες — ο απαντών δεν διαθέτει eID
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IREIDNN	Λόγοι μη χρήσης ηλεκτρονικής/-ών ταυτότητας/-ήτων (eID) επίσημα αναγνωρισμένης/-ων από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες και η/οι οποία/-ες είναι υψηλού ή βασικού επιπέδου διασφάλισης βάσει του κανονισμού eIDAS κατά τους τελευταίους 12 μήνες — ο απαντών δεν χρειάστηκε να έχει πρόσβαση σε διαδικτυακές υπηρεσίες που απαιτούν eID
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IREIDSEC	Λόγοι μη χρήσης ηλεκτρονικής/-ών ταυτότητας/-ήτων (eID) επίσημα αναγνωρισμένης/-ων από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες και η/οι οποία/-ες είναι υψηλού ή βασικού επιπέδου διασφάλισης βάσει του κανονισμού eIDAS κατά τους τελευταίους 12 μήνες — ο απαντών δεν αισθάνεται ασφάλεια όσον αφορά τη χρήση της (ανησυχεί για την ασφάλεια των ΤΠΕ, την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα)

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IREIDTEC	Λόγοι μη χρήσης ηλεκτρονικής/-ών ταυτότητας/-ήτων (eID) επίσημα αναγνωρισμένης/-ων από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες και η/οι οποία/-ες είναι υψηλού ή βασικού επιπέδου διασφάλισης βάσει του κανονισμού eIDAS κατά τους τελευταίους 12 μήνες — χρησιμότητα / τεχνικά ζητήματα (π.χ. υπερβολικά δύσκολη ή μη φιλική προς τον χρήστη, απουσία κατάλληλης συσκευής ανάγνωσης καρτών, ασυμβατότητα λογισμικού, δεν έγινε δεκτή για τις υπηρεσίες στις οποίες χρειάστηκε να έχει πρόσβαση ο απαντών)
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IREIDDEV	Λόγοι μη χρήσης ηλεκτρονικής/-ών ταυτότητας/-ήτων (eID) επίσημα αναγνωρισμένης/-ων από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες και η/οι οποία/-ες είναι υψηλού ή βασικού επιπέδου διασφάλισης βάσει του κανονισμού eIDAS κατά τους τελευταίους 12 μήνες — ο απαντών δεν μπορούσε να χρησιμοποιήσει την eID για να αποκτήσει πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω έξυπνου τηλεφώνου ή ταμπλέτας
	Συναλλαγές με δημόσιες αρχές	IREIDOTH	Λόγοι μη χρήσης ηλεκτρονικής/-ών ταυτότητας/-ήτων (eID) επίσημα αναγνωρισμένης/-ων από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες και η/οι οποία/-ες είναι υψηλού ή βασικού επιπέδου διασφάλισης βάσει του κανονισμού eIDAS κατά τους τελευταίους 12 μήνες — άλλοι λόγοι
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	IBUY	Τελευταία αγορά ή παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου για ιδιωτική χρήση
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BCL0T1	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά ρούχων (συμπεριλαμβανομένων των αθλητικών ρούχων), παπουτσιών ή αξεσουάρ (όπως οι τσάντες ή τα κοσμήματα) από επιχειρήσεις ή ιδιώτες (συμπεριλαμβανομένων των μεταχειρισμένων) μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BSPG	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά αθλητικών ειδών (εξαιρουμένων των αθλητικών ρούχων) από επιχειρήσεις ή ιδιώτες (συμπεριλαμβανομένων των μεταχειρισμένων) μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BCG	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά παιδικών παιχνιδιών ή ειδών παιδικής φροντίδας (όπως οι πάνες, τα μπιμπερό, τα καροτσάκια) από επιχειρήσεις ή ιδιώτες (συμπεριλαμβανομένων των μεταχειρισμένων) μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BFURN1	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά επίπλων ή οικιακών ειδών (όπως τα χαλιά και οι κουρτίνες) ή ειδών κηπουρικής (όπως τα εργαλεία και τα φυτά) από επιχειρήσεις ή ιδιώτες (συμπεριλαμβανομένων των μεταχειρισμένων) μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BMUFL	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά μουσικής, όπως τα CD, οι δίσκοι βινυλίου κ.λπ., και/ή ταινιών ή σειρών, όπως τα DVD, οι δίσκοι Blu-ray κ.λπ., από επιχειρήσεις ή ιδιώτες (συμπεριλαμβανομένων των μεταχειρισμένων) μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 3 μήνες

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BBOOKNLG	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά έντυπων βιβλίων, περιοδικών ή εφημερίδων από επιχειρήσεις ή ιδιώτες (συμπεριλαμβανομένων των μεταχειρισμένων) μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BHARD1	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά ηλεκτρονικών υπολογιστών, ταμπλετών, κινητών τηλεφώνων ή εξαρτημάτων από επιχειρήσεις ή ιδιώτες (συμπεριλαμβανομένων των μεταχειρισμένων) μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BEEQU1	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά ηλεκτρονικών ειδών ευρείας κατανάλωσης (όπως οι τηλεοράσεις, τα στερεοφωνικά, οι κάμερες και οι φωτογραφικές μηχανές, οι μπάρες ήχου ή τα έξυπνα ηχεία, οι εικονικοί βοηθοί) ή οικιακών συσκευών (όπως τα πλυντήρια ρούχων) από επιχειρήσεις ή ιδιώτες (συμπεριλαμβανομένων των μεταχειρισμένων) μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BMED1	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά φαρμάκων ή συμπληρωμάτων διατροφής, όπως οι βιταμίνες (εξαιρουμένης της ανανέωσης ιατρικών συνταγών διαδικτυακά), από επιχειρήσεις ή ιδιώτες (συμπεριλαμβανομένων των μεταχειρισμένων) μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BFDR	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά φαγητού που παραδίδεται στο σπίτι από εστιατόρια, αλυσίδες ταχείας εστίασης, υπηρεσίες τροφοδοσίας, από επιχειρήσεις ή ιδιώτες, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BFDS	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά φαγητού ή ποτών από καταστήματα ή από παρόχους κιτ γευμάτων από επιχειρήσεις ή ιδιώτες, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BCBW	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά καλλυντικών, προϊόντων ομορφιάς ή περιποίησης από επιχειρήσεις ή ιδιώτες (συμπεριλαμβανομένων των μεταχειρισμένων) μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BCPH	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά προϊόντων καθαρισμού ή προσωπικής υγιεινής (όπως οι οδοντόβουρτσες, τα χαρτομάντιλα, τα απορρυπαντικά πλύσης, τα ξεσκονόπανα) από επιχειρήσεις ή ιδιώτες (συμπεριλαμβανομένων των μεταχειρισμένων) μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BBMC	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά ποδηλάτων, μοτοποδηλάτων, αυτοκινήτων ή άλλων οχημάτων ή των ανταλλακτικών τους από επιχειρήσεις ή ιδιώτες (συμπεριλαμβανομένων των μεταχειρισμένων) μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BOPG	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά άλλων υλικών αγαθών από επιχειρήσεις ή ιδιώτες (συμπεριλαμβανομένων των μεταχειρισμένων) μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 3 μήνες

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BPG_ANY	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά οποιουδήποτε από τα απαριθμούμενα υλικά αγαθά από επιχειρήσεις ή ιδιώτες (συμπεριλαμβανομένων των μεταχειρισμένων) μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BPG_DOM	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά προϊόντων μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής κατά τους τελευταίους 3 μήνες από εγχώριους πωλητές (από επιχειρήσεις ή ιδιώτες)
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BPG_EU	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά προϊόντων μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής κατά τους τελευταίους 3 μήνες από πωλητές προερχόμενους από άλλες χώρες της ΕΕ (από επιχειρήσεις ή ιδιώτες)
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BPG_WRLD	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά προϊόντων μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής κατά τους τελευταίους 3 μήνες από πωλητές προερχόμενους από τον υπόλοιπο κόσμο (από επιχειρήσεις ή ιδιώτες)
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BPG_UNK	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά προϊόντων μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής κατά τους τελευταίους 3 μήνες από πωλητές των οποίων η χώρα καταγωγής είναι άγνωστη (από επιχειρήσεις ή ιδιώτες)
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BPG_PP	Προϊόντα που παραγγέλλονται από ιδιώτες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BMUSS	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή τη συνδρομητική εγγραφή σε υπηρεσία μουσικής συνεχούς ροής ή μουσικής που τηλεφορτώνεται, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BFLMS	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή τη συνδρομητική εγγραφή σε υπηρεσία ταινιών ή σειρών συνεχούς ροής ή ταινιών ή σειρών που τηλεφορτώνονται, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BBOOKNLS	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή τη συνδρομητική εγγραφή σε ηλεκτρονικά βιβλία, διαδικτυακά περιοδικά ή διαδικτυακές εφημερίδες, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BGAMES	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή τη συνδρομητική εγγραφή σε διαδικτυακά παιχνίδια ή παιχνίδια που τηλεφορτώνονται, για έξυπνα τηλέφωνα, ταμπλέτες, υπολογιστές ή κονσόλες, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BSOFTS	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή τη συνδρομητική εγγραφή σε λογισμικό υπολογιστή ή άλλο λογισμικό που τηλεφορτώνεται, συμπεριλαμβανομένων αναβαθμίσεων, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BHLFTS	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή τη συνδρομητική εγγραφή σε εφαρμογές σχετικές με την υγεία ή τη φυσική κατάσταση (εξαιρουμένων των δωρεάν εφαρμογών), μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BAPP	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή τη συνδρομητική εγγραφή σε άλλες εφαρμογές (όπως για την εκμάθηση ξένων γλωσσών, για ταξίδια, για τον καιρό, εξαιρουμένων των δωρεάν εφαρμογών), μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BSTICK	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά εισιτηρίων για αθλητικές εκδηλώσεις, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BCTICK	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά εισιτηρίων για πολιτιστικές ή άλλες εκδηλώσεις (όπως κινηματογράφος, συναυλίες, εκθέσεις), μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BSIMC	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά σύνδεσης στο διαδίκτυο ή στην κινητή τηλεφωνία, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BSUTIL	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά σύνδεσης στο δίκτυο ηλεκτροδότησης, υδροδότησης ή θέρμανσης, για την αποκομιδή απορριμμάτων ή για παρόμοιες υπηρεσίες, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BHHS	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά οικιακών υπηρεσιών (όπως υπηρεσίες καθαρισμού, φύλαξης παιδιών, επισκευών, κηπουρικής) (επίσης όταν αγοράζονται από ιδιώτες), μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BTPS_E	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά μεταφορικών υπηρεσιών από μεταφορική επιχείρηση, όπως εισιτήριο για τοπικό λεωφορείο, πτήση ή τρένο ή διαδρομή με ταξί μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BTPS_PP	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά μεταφορικών υπηρεσιών από ιδιώτη, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BRA_E	Χρήση του διαδικτύου για τη μίσθωση καταλύματος από επιχειρήσεις όπως τα ξενοδοχεία ή τα ταξιδιωτικά πρακτορεία, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BRA_PP	Χρήση του διαδικτύου για τη μίσθωση καταλύματος από ιδιώτη, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BOTS (προαιρετικό)	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά άλλων υπηρεσιών (εξαιρουμένων των χρηματοπιστωτικών και ασφαλιστικών υπηρεσιών) μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες (προαιρετικό)
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BF	Αριθμός αγορών προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Εμπόδια και προβλήματα στη χρήση	BTFW1	Προβλήματα κατά τις διαδικτυακές εμπορικές συναλλαγές: ο ιστότοπος ήταν πολύ δύσκολος ή δεν λειτουργούσε ικανοποιητικά (π.χ., ήταν υπερβολικά περίπλοκος, ασαφής, τεχνικά προβληματικός) κατά τη διαδικτυακή αγορά μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
	Εμπόδια και προβλήματα στη χρήση	BDGL1	Προβλήματα κατά τις διαδικτυακές εμπορικές συναλλαγές: δυσκολίες στην εξεύρεση πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις ή άλλα νόμιμα δικαιώματα κατά τη διαδικτυακή αγορά μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Εμπόδια και προβλήματα στη χρήση	BSPD1	Προβλήματα κατά τις διαδικτυακές εμπορικές συναλλαγές: χρόνος παράδοσης μεγαλύτερος από τον ενδεικνυόμενο κατά τη διαδικτυακή αγορά μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Εμπόδια και προβλήματα στη χρήση	BCPR1	Προβλήματα κατά τις διαδικτυακές εμπορικές συναλλαγές: τελικό κόστος υψηλότερο από το ενδεικνυόμενο (π.χ. μη αναμενόμενα τέλη συναλλαγής ή αδικαιολόγητα τέλη εγγύησης) κατά τη διαδικτυακή αγορά μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Εμπόδια και προβλήματα στη χρήση	BWDN1	Προβλήματα κατά τις διαδικτυακές εμπορικές συναλλαγές: παράδοση λανθασμένων ή ελαττωματικών προϊόντων ή υπηρεσιών κατά τη διαδικτυακή αγορά μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Εμπόδια και προβλήματα στη χρήση	BFRA1	Προβλήματα κατά τις διαδικτυακές εμπορικές συναλλαγές: προβλήματα απάτης (π.χ. καμία παράδοση προϊόντων/υπηρεσιών ή αθέμιτη χρήση στοιχείων πιστωτικής κάρτας) κατά τη διαδικτυακή αγορά μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Εμπόδια και προβλήματα στη χρήση	BCR1	Προβλήματα κατά τις διαδικτυακές εμπορικές συναλλαγές: δυσκολία υποβολής καταγγελίας και αποζημίωσης ή μη ικανοποιητική αντιμετώπιση καταγγελίας κατά τη διαδικτυακή αγορά μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Εμπόδια και προβλήματα στη χρήση	BDNS1	Προβλήματα κατά τις διαδικτυακές εμπορικές συναλλαγές: αλλοδαπή επιχείρηση λιανικής πώλησης που δεν πραγματοποιούσε πωλήσεις στη χώρα του απαντώντος κατά τη διαδικτυακή αγορά μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Εμπόδια και προβλήματα στη χρήση	BOTH2	Προβλήματα κατά τις διαδικτυακές εμπορικές συναλλαγές: άλλα προβλήματα που προέκυψαν κατά τη διαδικτυακή αγορά μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Εμπόδια και προβλήματα στη χρήση	BARR2X	Δεν προέκυψαν προβλήματα κατά τη διαδικτυακή αγορά μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτική χρήση, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BFIN_IN1	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά ασφαλιστήριων συμβολαίων, συμπεριλαμβανομένης της ταξιδιωτικής ασφάλισης, ακόμη και αν περιλαμβάνεται σε πακέτο, π.χ. σε συνδυασμό με αεροπορικό εισιτήριο, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτικούς σκοπούς, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BFIN_CR1	Χρήση του διαδικτύου για λήψη δανείου ή ενυπόθηκου δανείου ή πίστωσης από τράπεζες ή άλλους παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτικούς σκοπούς, κατά τους τελευταίους 3 μήνες

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	BFIN_SH1	Χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή πώληση μετοχών, ομολόγων, μεριδίων επενδυτικών κεφαλαίων ή άλλων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής, για ιδιωτικούς σκοπούς, κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ψηφιακές δεξιότητες	CXFER1	Δραστηριότητες κατά τους τελευταίους 3 μήνες για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, οι οποίες περιλάμβαναν την αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείων (όπως έγγραφα, δεδομένα, εικόνες, βίντεο) μεταξύ φακέλων, συσκευών (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσίας στιγμιαίων μηνυμάτων, USB, καλωδίου) ή στο υπολογιστικό νέφος
	Ψηφιακές δεξιότητες	CINSAPP1	Δραστηριότητες κατά τους τελευταίους 3 μήνες για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, οι οποίες περιλάμβαναν την τηλεφόρτωση ή την εγκατάσταση λογισμικού ή εφαρμογών
	Ψηφιακές δεξιότητες	CCONF1	Δραστηριότητες κατά τους τελευταίους 3 μήνες για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, οι οποίες περιλάμβαναν την αλλαγή των ρυθμίσεων του λογισμικού, της εφαρμογής ή της συσκευής (π.χ. προσαρμογή της γλώσσας, των χρωμάτων, της αντίθεσης, του μεγέθους του κειμένου, των γραμμών εργαλείων / του μενού)
	Ψηφιακές δεξιότητες	CWRD1	Δραστηριότητες σχετικές με το λογισμικό που διεξήχθησαν κατά τους τελευταίους 3 μήνες για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, οι οποίες περιλάμβαναν τη χρήση λογισμικού επεξεργασίας κειμένου
	Ψηφιακές δεξιότητες	CPRES2	Δραστηριότητες σχετικές με το λογισμικό που διεξήχθησαν κατά τους τελευταίους 3 μήνες για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, οι οποίες περιλάμβαναν τη δημιουργία αρχείων (όπως έγγραφα, εικόνες, βίντεο) και την ενσωμάτωση διαφόρων στοιχείων όπως κειμένου, εικόνας, πίνακα, διαγράμματος, κινούμενου σχεδίου ή ήχου
	Ψηφιακές δεξιότητες	CXLS1	Δραστηριότητες σχετικές με το λογισμικό που διεξήχθησαν κατά τους τελευταίους 3 μήνες για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, οι οποίες περιλάμβαναν τη χρήση λογισμικού υπολογιστικών φύλλων
	Ψηφιακές δεξιότητες	CXLSADV1	Δραστηριότητες σχετικές με το λογισμικό που διεξήχθησαν κατά τους τελευταίους 3 μήνες για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, οι οποίες περιλάμβαναν τη χρήση προηγμένων στοιχείων λογισμικού υπολογιστικών φύλλων (συναρτήσεις, μαθηματικοί τύποι, μακροεντολές και άλλες λειτουργίες προγραμματισμού) για την οργάνωση, την ανάλυση, τη διάρθρωση ή την τροποποίηση δεδομένων
	Ψηφιακές δεξιότητες	CEPVA1	Δραστηριότητες σχετικές με το λογισμικό που διεξήχθησαν κατά τους τελευταίους 3 μήνες για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, οι οποίες περιλάμβαναν την επεξεργασία φωτογραφιών, βίντεο ή αρχείων ήχου
	Ψηφιακές δεξιότητες	CPRG2	Δραστηριότητες σχετικές με το λογισμικό που διεξήχθησαν κατά τους τελευταίους 3 μήνες για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, οι οποίες περιλάμβαναν τη συγγραφή κώδικα σε γλώσσα προγραμματισμού

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
	Ψηφιακές δεξιότητες	UDI	Αντληση πληροφοριών ή περιεχομένου (όπως βίντεο, εικόνες) από ιστότοπους ειδήσεων ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης στο διαδίκτυο, τα οποία ο απαντών θεώρησε αναληθή ή αμφιβόλου αξιοπιστίας κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ψηφιακές δεξιότητες	TIC	Το αληθές των πληροφοριών ή του περιεχομένου σε ιστότοπους ειδήσεων ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης ελέγχθηκε από τον απαντώντα κατά τους τελευταίους 3 μήνες
	Ψηφιακές δεξιότητες	TICCSFOI	Το αληθές των πληροφοριών ή του περιεχομένου στο διαδίκτυο ελέγχθηκε από τον απαντώντα με την επαλήθευση των πηγών ή με την εξεύρεση άλλων πληροφοριών στο διαδίκτυο (όπως άλλων ιστότοπων ειδήσεων)
	Ψηφιακές δεξιότητες	TICIDIS	Το αληθές των πληροφοριών ή του περιεχομένου στο διαδίκτυο ελέγχθηκε από τον απαντώντα με την παρακολούθηση συζητήσεων ή με τη συμμετοχή σε συζητήσεις στο διαδίκτυο όσον αφορά τις πληροφορίες
	Ψηφιακές δεξιότητες	TICNIDIS	Το αληθές των πληροφοριών ή του περιεχομένου στο διαδίκτυο ελέγχθηκε από τον απαντώντα με τη συμμετοχή σε συζητήσεις εκτός διαδικτύου με άλλα πρόσωπα ή με τη χρήση πηγών που δεν ήταν στο διαδίκτυο
	Ψηφιακές δεξιότητες	TICXND	Το αληθές των πληροφοριών ή του περιεχομένου στο διαδίκτυο δεν ελέγχθηκε, επειδή ο απαντών γνώριζε ήδη ότι οι πληροφορίες, το περιεχόμενο ή η πηγή δεν ήταν αξιόπιστα
	Ψηφιακές δεξιότητες	TICXSKL	Το αληθές των πληροφοριών ή του περιεχομένου στο διαδίκτυο δεν ελέγχθηκε, επειδή ο απαντών δεν είχε τις σχετικές δεξιότητες ή γνώσεις
	Ψηφιακές δεξιότητες	TICXOTH	Το αληθές των πληροφοριών ή του περιεχομένου στο διαδίκτυο δεν ελέγχθηκε για άλλους λόγους
	Ψηφιακές δεξιότητες	HM (προαιρετικό)	Μηνύματα που λήφθηκαν διαδικτυακά κατά τους τελευταίους 3 μήνες, τα οποία θεωρούνται από τον απαντώντα εχθρικά ή εξευτελιστικά για ομάδες ατόμων ή άτομα σε βίντεο, ιστολόγια, μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή ειδησεογραφικούς ιστότοπους (συμπεριλαμβανομένης της ενότητας «Παρατηρήσεις») (προαιρετικό)
	Ψηφιακές δεξιότητες	HMPS (προαιρετικό)	Ομάδες ατόμων ή άτομα που δέχτηκαν επίθεση ή στοχοποιήθηκαν στα μηνύματα που θεωρούνται εχθρικά ή εξευτελιστικά λόγω πολιτικών ή κοινωνικών απόψεων (προαιρετικό)
	Ψηφιακές δεξιότητες	HMSO (προαιρετικό)	Ομάδες ατόμων ή άτομα που δέχτηκαν επίθεση ή στοχοποιήθηκαν στα μηνύματα που θεωρούνται εχθρικά ή εξευτελιστικά λόγω σεξουαλικού προσανατολισμού (ΛΟΑΤΚΙ) (προαιρετικό)
	Ψηφιακές δεξιότητες	HMSE (προαιρετικό)	Ομάδες ατόμων ή άτομα που δέχτηκαν επίθεση ή στοχοποιήθηκαν στα μηνύματα που θεωρούνται εχθρικά ή εξευτελιστικά λόγω φύλου (προαιρετικό)
	Ψηφιακές δεξιότητες	HMRE (προαιρετικό)	Ομάδες ατόμων ή άτομα που δέχτηκαν επίθεση ή στοχοποιήθηκαν στα μηνύματα που θεωρούνται εχθρικά ή εξευτελιστικά λόγω φυλετικής ή εθνικής καταγωγής (προαιρετικό)
	Ψηφιακές δεξιότητες	HMRB (προαιρετικό)	Ομάδες ατόμων ή άτομα που δέχτηκαν επίθεση ή στοχοποιήθηκαν στα μηνύματα που θεωρούνται εχθρικά ή εξευτελιστικά λόγω θρησκείας ή πεποιθήσεων (προαιρετικό)

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
	Ψηφιακές δεξιότητες	HMD (προαιρετικό)	Ομάδες ατόμων ή άτομα που δέχτηκαν επίθεση ή στοχοποιήθηκαν στα μηνύματα που θεωρούνται εχθρικά ή εξευτελιστικά λόγω αναπηρίας (προαιρετικό)
	Ψηφιακές δεξιότητες	HMOTH (προαιρετικό)	Ομάδες ατόμων ή άτομα που δέχτηκαν επίθεση ή στοχοποιήθηκαν στα μηνύματα που θεωρούνται εχθρικά ή εξευτελιστικά λόγω άλλων προσωπικών χαρακτηριστικών (προαιρετικό)
	Ασφάλεια, ιδιωτικό απόρρητο, εμπιστοσύνη	MAPS_RPS	Ο απαντών πραγματοποίησε την εξής ενέργεια με σκοπό τη διαχείριση της πρόσβασης στα προσωπικά στοιχεία του (όπως ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, στοιχεία επικοινωνίας, αριθμός πιστωτικής κάρτας, φωτογραφίες, γεωγραφική θέση) κατά τους τελευταίους 3 μήνες: διάβασε τις δηλώσεις προστασίας ιδιωτικού απορρήτου πριν από την παροχή προσωπικών στοιχείων
	Ασφάλεια, ιδιωτικό απόρρητο, εμπιστοσύνη	MAPS_RRGL	Ο απαντών πραγματοποίησε την εξής ενέργεια με σκοπό τη διαχείριση της πρόσβασης στα προσωπικά στοιχεία του (όπως ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, στοιχεία επικοινωνίας, αριθμός πιστωτικής κάρτας, φωτογραφίες, γεωγραφική θέση) κατά τους τελευταίους 3 μήνες: περιόρισε ή αρνήθηκε την πρόσβαση στη γεωγραφική θέση του
	Ασφάλεια, ιδιωτικό απόρρητο, εμπιστοσύνη	MAPS_LAP	Ο απαντών πραγματοποίησε την εξής ενέργεια με σκοπό τη διαχείριση της πρόσβασης στα προσωπικά στοιχεία του (όπως ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, στοιχεία επικοινωνίας, αριθμός πιστωτικής κάρτας, φωτογραφίες, γεωγραφική θέση) κατά τους τελευταίους 3 μήνες: περιόρισε την πρόσβαση στο προφίλ ή στο περιεχόμενο τόπων κοινωνικής δικτύωσης ή διαδικτυακών χώρων αποθήκευσης και διαμοιρασμού αρχείων
	Ασφάλεια, ιδιωτικό απόρρητο, εμπιστοσύνη	MAPS_RAAD	Ο απαντών πραγματοποίησε την εξής ενέργεια με σκοπό τη διαχείριση της πρόσβασης στα προσωπικά στοιχεία του (όπως ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, στοιχεία επικοινωνίας, αριθμός πιστωτικής κάρτας, φωτογραφίες, γεωγραφική θέση) κατά τους τελευταίους 3 μήνες: αρνήθηκε να επιτρέψει τη χρήση προσωπικών του στοιχείων για διαφημιστικούς σκοπούς
	Ασφάλεια, ιδιωτικό απόρρητο, εμπιστοσύνη	MAPS_CWSC	Ο απαντών πραγματοποίησε την εξής ενέργεια με σκοπό τη διαχείριση της πρόσβασης στα προσωπικά στοιχεία του (όπως ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, στοιχεία επικοινωνίας, αριθμός πιστωτικής κάρτας, φωτογραφίες, γεωγραφική θέση) κατά τους τελευταίους 3 μήνες: έλεγξε ότι ο ιστότοπος στον οποίο γνωστοποίησε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ήταν ασφαλής (π.χ. ιστότοποι https, λογότυπος ασφαλείας ή πιστοποιητικά)
	Ασφάλεια, ιδιωτικό απόρρητο, εμπιστοσύνη	MAPS_APD	Ο απαντών πραγματοποίησε την εξής ενέργεια με σκοπό τη διαχείριση της πρόσβασης στα προσωπικά στοιχεία του (όπως ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, στοιχεία επικοινωνίας, αριθμός πιστωτικής κάρτας, φωτογραφίες, γεωγραφική θέση) κατά τους τελευταίους 3 μήνες: ζήτησε από τον διαχειριστή ή τον πάροχο του ιστότοπου ή της μηχανής αναζήτησης πρόσβαση στα στοιχεία που είχε στην κατοχή του και αφορούσαν τον απαντώντα με σκοπό την επικαιροποίηση ή τη διαγραφή τους
	Ασφάλεια, ιδιωτικό απόρρητο, εμπιστοσύνη	PCOOK1	Αλλαγή των ρυθμίσεων στον διαδικτυακό φυλλομετρητή του (browser) με σκοπό την παρεμπόδιση ή τον περιορισμό των cookies σε οποιαδήποτε από τις συσκευές του απαντώντος

Θέμα	Λεπτομερές θέμα	Αναγνωριστικός κωδικός μεταβλητής	Τίτλος μεταβλητής / περιγραφή μεταβλητής
	Ασφάλεια, ιδιωτικό απόρρητο, εμπιστοσύνη	CCOOK (προαιρετικό)	Ανησυχία ότι καταγράφονται οι διαδικτυακές δραστηριότητες με σκοπό την αποστολή εξατομικευμένων διαφημίσεων στον απαντώντα (προαιρετικό)
	Ασφάλεια, ιδιωτικό απόρρητο, εμπιστοσύνη	USLCOOK	Χρήση λογισμικού που περιορίζει την ικανότητα παρακολούθησης των δραστηριοτήτων του ατόμου στο διαδίκτυο σε οποιαδήποτε από τις συσκευές του απαντώντος