



Bryssel den 28 september 2021
(OR. en)

11736/21

AVIATION 235
FIN 678

LÄGESRAPPORT

från:	Rådets generalsekretariat
till:	Delegationerna
Ärende:	Europeiska revisionsrättens särskilda rapport nr 15/2021: Flygpassagerares rättigheter under covid-19-pandemin: centrala rättigheter har inte skyddats trots kommissionens insatser – Rådets slutsatser (28 september 2021)

För delegationerna bifogas rådets slutsatser om Europeiska revisionsrättens särskilda rapport nr 15/2021: *Flygpassagerares rättigheter under covid-19-pandemin: centrala rättigheter har inte skyddats trots kommissionens insatser*, som godkändes av konkurrenskraftsrådet vid mötet den 28 september 2021.

RÅDETS SLUTSATSER

om Europeiska revisionsrättens
särskilda rapport nr 15/2021

*Flygpassagerares rättigheter under covid-19-pandemin: centrala rättigheter har inte skyddats trots
kommissionens insatser*

RÅDET

1. NOTERAR Europeiska revisionsrätten särskilda rapport nr 15/2021 – *Flygpassagerares rättigheter under covid-19-pandemin: centrala rättigheter har inte skyddats trots kommissionens insatser* – om pandemins inverkan på flygpassagerares rättigheter och kommissionens roll under denna period,
2. NOTERAR Europeiska revisionsrättens utförliga och allomfattande metod för att bedöma pandemins inverkan på passagerares rättigheter och de åtgärder som vidtagits av kommissionen, av medlemsstaterna och av andra relevanta berörda parter,
3. ERINRAR OM rådets slutsatser om Europeiska revisionsrättens särskilda rapport nr 30/2018 som antogs av rådet vid det 3675:e mötet den 4 mars 2019¹,
4. FRAMHÅLLER pandemins exceptionella karaktär och mycket stora och ihållande inverkan på flygbranschen och världen i allmänhet,

¹ ST 6485/19.

5. ERINRAR OM den studie om flygpassagerarnas nuvarande rättigheter som offentliggjordes av kommissionen i januari 2020² och som kastar nytt ljus över situationen för passagerares rättigheter sedan kommissionens förslag från 2013³, bland annat bristen på bestämmelser som reglerar flygbolags insolvens vad gäller passagerare som endast köpt flygbiljett,
6. ERINRAR OM kommissionens meddelande *Turism och transport under 2020 och framåt*⁴ och kommissionens rekommendation (EU) 2020/648⁵ av den 13 maj 2020 om värdebevis och FRAMHÅLLER vikten av detta när flygbolagen ställdes inför en betydande likviditetskris,
7. BETONAR att det ekonomiska stöd till flygbolag som blivit möjligt inom ramen för reglerna för statligt stöd har visat sig avgörande för deras överlevnad och säkerställer att de miljontals passagerare vars flygningar ställdes in får ersättning,
8. NOTERAR MED TILLFREDSSTÄLLELSE att kommissionen godtar Europeiska revisionsrättens rekommendationer och UPPMANAR kommissionen att fundera över hur den rådande strukturen kan förbättras, med utgångspunkt i erfarenheter, brister och dragna lärdomar samt Europeiska revisionsrättens särskilda rapport, enligt vad som meddelats i kommissionens strategi för hållbar och smart mobilitet⁶.

² *Study on the current level of protection of air passenger rights in the EU*, slutrapport, generaldirektoratet för transport och rörlighet (Europeiska kommissionen), Steer (brittiskt konsultföretag), Europeiska unionens publikationsbyrå, 2020.

³ Förslag till Europaparlamentets och rådets förordning om ändring av förordning (EG) nr 261/2004 om fastställande av gemensamma regler om kompensation och assistans till passagerare vid nekad ombordstigning och inställda eller kraftigt försenade flygningar och av förordning (EG) nr 2027/97 om lufttrafikföretags skadeståndsansvar avseende lufttransport av passagerare och deras bagage (COM/2013/0130 final).

⁴ Meddelande från kommissionen till Europaparlamentet, rådet, Europeiska ekonomiska och sociala kommittén samt Regionkommittén – *Turism och transport under 2020 och framåt* (COM(2020) 550 final).

⁵ Kommissionens rekommendation (EU) 2020/648 av den 13 maj 2020 om värdebevis som erbjuds passagerare och resenärer som ett alternativ till ersättning för inställda paketresetjänster och transporttjänster mot bakgrund av covid-19-pandemin (EUT L 151, 14.5.2020, s. 10).

⁶ Meddelande från kommissionen till Europaparlamentet, rådet, Europeiska ekonomiska och sociala kommittén samt Regionkommittén – *Strategi för hållbar och smart mobilitet – att sätta EU-transporterna på rätt spår för framtiden* (COM(2020) 789 final).

9. UPPMANAR kommissionen att överväga på vilka sätt den skulle kunna säkerställa att passagerare behandlas lika i hela EU och att passagerare förses med information så att de känner till sina rättigheter,
10. VÄLKOMNAR de fortlöpande och pågående ansträngningarna från myndigheterna för konsumentskyddssamarbete och kommissionen inom ramen för nätverket för konsumentskyddssamarbete samt de nationella tillsynsorganen när det gäller att säkerställa att lufttrafikföretag och förmedlare vidtar tillbörliga åtgärder för att ersätta passagerare som fortfarande väntar på ersättning för sina biljetter eller värdebevis,
11. UPPMANAR kommissionen att förbättra samordningen med medlemsstaterna för att säkerställa att passagerare snabbt får aktuell information om åtgärder med anknytning till kriser,
12. UPPMANAR, mot bakgrund av Europeiska revisionsrättens rekommendationer, kommissionen att fundera över möjliga lösningar för att ta itu med problem rörande insolventa flygbolag och förmedlares roll, något som även belystes i strategin för hållbar och smart mobilitet⁷,
13. UPPMANAR, med anledning av det exceptionella pandemiläget, kommissionen att överväga vilka möjliga verktyg som skulle kunna säkerställa passagerares rättigheter vid framtida oväntade kriser, hur stora dessa än må vara.

⁷ Ibid.