

V Bruseli 28. septembra 2021
(OR. en)

11736/21

AVIATION 235
FIN 678

VÝSLEDOK ROKOVANIA

Od:	Generálny sekretariát Rady
Komu:	Delegácie
Predmet:	Osobitná správa Európskeho dvora audítorov č. 15/2021: Práva cestujúcich v leteckej doprave počas pandémie COVID-19: kľúčové práva nechránené napriek úsiliu Komisie – závery Rady (28. septembra 2021)

Delegáciám v prílohe zasielame závery Rady o osobitnej správe Európskeho dvora audítorov č. 15/2021 „Práva cestujúcich v leteckej doprave počas pandémie COVID-19: kľúčové práva nechránené napriek úsiliu Komisie“ v znení, ktoré schválila Rada pre konkurencieschopnosť na zasadnutí 28. septembra 2021.

ZÁVERY RADY

o osobitnej správe Európskeho dvora audítorov č. 15/2021:

*„Práva cestujúcich v leteckej doprave počas pandémie COVID-19: kľúčové práva nechránené
napriek úsiliu Komisie“*

RADA

1. BERIE NA VEDOMIE osobitnú správu Európskeho dvora audítorov č. 15/2021 *„Práva cestujúcich v leteckej doprave počas pandémie COVID-19: kľúčové práva nechránené napriek úsiliu Komisie“*, ktorá sa týka vplyvu pandémie na práva cestujúcich v leteckej doprave a úlohy Komisie v tomto období.
2. BERIE NA VEDOMIE podrobný a komplexný prístup Európskeho dvora audítorov k posúdeniu vplyvu pandémie na práva cestujúcich a opatrenia prijaté Komisiou, členskými štátmi a príslušnými zainteresovanými stranami.
3. PRIPOMÍNA závery Rady o osobitnej správe Európskeho dvora audítorov č. 30/2018, ktoré Rada prijala na svojom 3 675. zasadnutí 4. marca 2019¹.
4. POUKAZUJE NA bezprecedentný charakter pandémie a rozsiahly a dlhodobý vplyv na letecký priemysel a svet vo všeobecnosti.

¹ ST 6485/19

5. PRIPOMÍNA Štúdiu o súčasnej úrovni ochrany práv cestujúcich v leteckej doprave v EÚ, ktorú uverejnila Komisia v januári 2020² a ktorá prináša nový pohľad na vývoj situácie v oblasti práv cestujúcich od návrhu Komisie z roku 2013³, napríklad v súvislosti s absenciou predpisov na riešenie platobnej neschopnosti leteckých spoločností v prípade cestujúcich len s letom.
6. Pripomína oznámenie Komisie „Cestovný ruch a doprava v roku 2020 a v ďalšom období“⁴ a odporúčanie Komisie (EÚ) 2020/648⁵ z 13. mája 2020 o využívaní poukazov a ZDÔRAZŇUJE jeho význam, keďže letecké spoločnosti čelia významnému nedostatku likvidity.
7. ZDÔRAZŇUJE, že finančná podpora, ktorú umožňujú pravidlá v oblasti štátnej pomoci, sa ukázala ako nevyhnutná pre prežitie leteckých spoločností, a tým aj zabezpečenie náhrad pre milióny cestujúcich, ktorých lety boli zrušené.
8. VÍTA skutočnosť, že Komisia akceptuje odporúčania Európskeho dvora audítorov, a VYZÝVA ju, aby v súlade s jej stratégiou pre udržateľnú a inteligentnú mobilitu⁶ zvažila, ako zlepšiť súčasné nastavenie, a to na základe skúseností a identifikovaných nedostatkov a ponaučení, ako aj osobitnej správy Európskeho dvora audítorov.

² Štúdia o súčasnej úrovni ochrany práv cestujúcich v leteckej doprave v EÚ, záverečná správa, generálne riaditeľstvo pre mobilitu a dopravu (Európska komisia), Steer, Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie, 2020.

³ Návrh nariadenia Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 261/2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov, a nariadenie (ES) č. 2027/97 o zodpovednosti leteckého dopravcu pri preprave cestujúcich a ich batožiny v leteckej doprave (COM(2013) 0130 final).

⁴ Oznámenie Komisie Európskemu parlamentu, Rade, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov „Cestovný ruch a doprava v roku 2020 a v ďalšom období“ (COM(2020) 550 final).

⁵ Odporúčanie Komisie (EÚ) 2020/648 z 13. mája 2020 týkajúce sa poukazov ponúkaných pasažierom a cestujúcim ako alternatívnu náhradu za zrušené balíky cestovných služieb a dopravné služby v súvislosti s pandémiou COVID-19 (Ú. v. EÚ L 151, 14.5.2020, s. 10 – 16). (Ú. v. EÚ L 151, 14.5.2020, s. 10).

⁶ Oznámenie Komisie Európskemu parlamentu, Rade, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov „Stratégia pre udržateľnú a inteligentnú mobilitu – nasmerovanie európskej dopravy do budúcnosti“ (COM(2020) 789 final).

9. VYZÝVA Komisiu, aby zvažila, ako by mohla zabezpečiť, aby sa s cestujúcimi zaobchádzalo rovnako v celej EÚ a aby boli náležite informovaní o svojich právach.
10. VÍTA pokračujúce úsilie orgánov pre spoluprácu v oblasti ochrany spotrebiteľa a Komisie v rámci siete spolupráce v oblasti ochrany spotrebiteľa, ako aj vnútroštátnych orgánov presadzovania práva pri zabezpečovaní toho, aby leteckí dopravcovia a sprostredkovatelia prijímali primerané opatrenia s cieľom poskytnúť náhrady cestujúcim, ktorí stále čakajú na náhradu svojich leteniek alebo poukazov.
11. VYZÝVA Komisiu, aby zlepšila koordináciu s členskými štátmi s cieľom zabezpečiť, aby cestujúci dostávali včasné a aktualizované informácie o opatreniach súvisiacich s krízou.
12. VYZÝVA Komisiu, aby na základe odporúčaní Európskeho dvora audítorov zvažila možné riešenia problémov súvisiacich s platobnou neschopnosťou leteckých spoločností a zapojením sprostredkovateľov, ako sa zdôrazňuje aj v stratégii pre udržateľnú a inteligentnú mobilitu⁷.
13. Vzhľadom na bezprecedentnú pandemickú situáciu VYZÝVA Komisiu, aby zvažila možné nástroje, ktorými by sa mohli zabezpečiť práva cestujúcich v prípade budúcich neočakávaných kríz, a to bez ohľadu na ich rozsah.

⁷ Tamtiež.