

Bruxelles, 28 septembrie 2021
(OR. en)

11736/21

AVIATION 235
FIN 678

REZULTATUL LUCRĂRILOR

Sursă:	Secretariatul General al Consiliului
Destinatar:	Delegațiile
Subiect:	Raportul special nr. 15/2021 al Curții de Conturi Europene: Drepturile pasagerilor din transportul aerian în timpul crizei provocate de pandemia de COVID-19: drepturi esențiale care nu au fost protejate, în pofida eforturilor Comisiei – Concluziile Consiliului (28 septembrie 2021)

În anexă, se pun la dispoziția delegațiilor Concluziile Consiliului privind Raportul special nr. 15/2021 al Curții de Conturi Europene intitulat „Drepturile pasagerilor din transportul aerian în timpul crizei provocate de pandemia de COVID-19: drepturi esențiale care nu au fost protejate, în pofida eforturilor Comisiei”, astfel cum au fost aprobate de Consiliul COMPET în cadrul reuniunii sale din 28 septembrie 2021.

CONCLUZII ALE CONSILIULUI

privind Raportul special nr. 15/2021
al Curții de Conturi Europene intitulat

„Drepturile pasagerilor din transportul aerian în timpul crizei provocate de pandemia de COVID-19:
drepturi esențiale care nu au fost protejate, în pofida eforturilor Comisiei”

CONSILIUL

1. IA ACT de Raportul special nr. 15/2021 al Curții de Conturi Europene intitulat „Drepturile pasagerilor din transportul aerian în timpul crizei provocate de pandemia de COVID-19: drepturi esențiale care nu au fost protejate, în pofida eforturilor Comisiei”, în ceea ce privește impactul pandemiei asupra drepturilor pasagerilor din transportul aerian și rolul Comisiei în această perioadă.
2. IA ACT de abordarea detaliată și cuprinzătoare a Curții de Conturi Europene pentru a evalua impactul pandemiei asupra drepturilor pasagerilor și măsurile luate de Comisie, de statele membre și de părțile interesate relevante.
3. REAMINTEȘTE Concluziile Consiliului privind Raportul special nr. 30/2018 al Curții de Conturi Europene, adoptate de Consiliu în cadrul celei de a 3675-a reuniuni a sale, care a avut loc la 4 martie 2019¹.
4. SUBLINIAZĂ caracterul fără precedent al pandemiei și impactul imens și susținut asupra industriei aviatice și asupra lumii, în general.

¹ ST 6485/19.

5. REAMINTEȘTE „Studiul privind nivelul actual de protecție a drepturilor pasagerilor din transportul aerian în UE”, publicat de Comisie în ianuarie 2020², care a pus într-o lumină nouă situația drepturilor pasagerilor de după propunerea Comisiei din 2013³, subliniind, printre altele, lipsa unor dispoziții care să abordeze cazurile de insolvență a companiilor aeriene în cazul pasagerilor care au achiziționat exclusiv zboruri.
6. REAMINTEȘTE Comunicarea Comisiei intitulată „Turism și transport în 2020 și ulterior”⁴ și Recomandarea (UE) 2020/648 a Comisiei din 13 mai 2020⁵ privind utilizarea voucherelor și EVIDENȚIAZĂ importanța acestora pe fondul crizei semnificative de lichidități cu care s-au confruntat companiile aeriene.
7. SUBLINIAZĂ că sprijinul financiar pentru companiile aeriene, care devine posibil în temeiul normelor privind ajutoarele de stat, s-a dovedit a fi esențial pentru supraviețuirea acestora, asigurând astfel rambursarea a milioane de pasageri ale căror zboruri au fost anulate.
8. SALUTĂ acceptarea de către Comisie a recomandărilor Curții de Conturi Europene și INVITĂ Comisia să reflecteze asupra modalităților de îmbunătățire a structurii actuale, pe baza experiențelor, a deficiențelor și a lecțiilor învățate, precum și a raportului special al Curții de Conturi Europene, astfel cum a fost anunțat în cadrul Strategiei Comisiei pentru o mobilitate sustenabilă și inteligentă⁶.

² *Study on the current level of protection of air passenger rights in the EU* (Studiu privind nivelul actual de protecție a drepturilor pasagerilor din transportul aerian în UE), raport final, Direcția Generală Mobilitate și Transporturi (Comisia Europeană), Steer, Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2020.

³ Propunere de regulament al Parlamentului European și al Consiliului de modificare a Regulamentului (CE) nr. 261/2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor și a Regulamentului (CE) nr. 2027/97 privind răspunderea operatorilor de transport aerian privind transportul aerian al pasagerilor și al bagajelor acestora [COM(2013) 130 final].

⁴ Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor – „Turism și transport în 2020 și ulterior” [COM(2020) 550 final].

⁵ Recomandarea (UE) 2020/648 a Comisiei din 13 mai 2020 privind voucherele oferite pasagerilor și călătorilor în locul rambursării pachetelor turistice și serviciilor de transport anulate în contextul pandemiei de COVID-19 (JO L 151, 14.5.2020, p. 10).

⁶ Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor intitulată „Strategia pentru o mobilitate sustenabilă și inteligentă – înscrierea transporturilor europene pe calea viitorului” [COM(2020) 789 final].

9. INVITĂ Comisia să reflecteze asupra modalităților posibile prin care se poate asigura că pasagerilor li se aplică un tratament egal în întreaga UE și li se oferă informații astfel încât să își cunoască drepturile.
10. SALUTĂ eforturile continue întreprinse în prezent de autoritățile din domeniul cooperării pentru protecția consumatorilor și de Comisie în cadrul rețelei de cooperare pentru protecția consumatorilor, precum și de organisme naționale de aplicare pentru a se asigura că transportatorii aerieni și intermediarii iau măsurile adecvate pentru a rambursa pasagerii care așteaptă în continuare rambursarea biletelor sau a voucherelor lor.
11. INVITĂ Comisia să îmbunătățească coordonarea cu statele membre pentru a se asigura că pasagerii primesc în timp util informații actualizate cu privire la măsurile legate de crize.
12. INVITĂ Comisia, în lumina recomandărilor Curții de Conturi Europene, să reflecteze asupra unor posibile soluții pentru abordarea problemelor legate de insolvența companiilor aeriene și de implicarea intermediarilor, astfel cum s-a subliniat și în Strategia pentru o mobilitate sustenabilă și inteligentă⁷.
13. Având în vedere situația fără precedent creată de pandemie, INVITĂ Comisia să reflecteze asupra posibilelor instrumente care ar putea asigura drepturile pasagerilor în cadrul unor viitoare crize neprevăzute, indiferent de amploarea acestora.

⁷ Ibidem.