

Bruksela, 28 września 2021 r.
(OR. en)

11736/21

AVIATION 235
FIN 678

WYNIK PRAC

Od:	Sekretariat Generalny Rady
Do:	Delegacje
Dotyczy:	Sprawozdanie specjalne nr 15/2021 Europejskiego Trybunału Obrachunkowego: „Prawa pasażerów lotniczych w czasie pandemii COVID-19 – pomimo wysiłków podejmowanych przez Komisję nie zapewniono ochrony najważniejszych praw” – Konkluzje Rady (28 września 2021 r.)

Delegacje otrzymują w załączeniu konkluzje Rady dotyczące sprawozdania specjalnego Europejskiego Trybunału Obrachunkowego nr 15/2021: „Prawa pasażerów lotniczych w czasie pandemii COVID-19: pomimo wysiłków podejmowanych przez Komisję nie zapewniono ochrony najważniejszych praw”, w wersji zatwierdzonej przez Radę COMPET na posiedzeniu w dniu 28 września 2021 r.

KONKLUZJE RADY

dotyczące sprawozdania specjalnego nr 15/2021

Europejskiego Trybunału Obrachunkowego:

„Prawa pasażerów lotniczych w czasie pandemii COVID-19 – pomimo wysiłków podejmowanych przez Komisję nie zapewniono ochrony najważniejszych praw”

RADA

1. ODNOTOWUJE sprawozdanie specjalne nr 15/2021 Europejskiego Trybunału Obrachunkowego *„Prawa pasażerów lotniczych w czasie pandemii COVID-19 – pomimo wysiłków podejmowanych przez Komisję nie zapewniono ochrony najważniejszych praw”* dotyczące wpływu pandemii na prawa pasażerów lotniczych i roli Komisji w tym okresie.
2. ODNOTOWUJE, że Europejski Trybunał Obrachunkowy w sposób precyzyjny i kompleksowy ocenił wpływ pandemii na prawa pasażerów oraz środki podjęte przez Komisję, państwa członkowskie i odpowiednie zainteresowane strony.
3. PRZYWOŁUJE konkluzje Rady dotyczące sprawozdania specjalnego nr 30/2018 Europejskiego Trybunału Obrachunkowego¹, przyjęte przez Radę na 3675. posiedzeniu 4 marca 2019 r.
4. PODKREŚLA bezprecedensowy charakter pandemii oraz rozległe i trwałe skutki dla przemysłu lotniczego i całego świata.

¹ ST 6485/19.

5. PRZYWOŁUJE dokument „Study on the current level of protection of air passenger rights in the EU” opublikowany przez Komisję w styczniu 2020 r.² i rzucający nowe światło na sytuację w zakresie praw pasażerów obserwowaną od czasu przedłożenia przez Komisję wniosku w 2013 r.³, np. na brak przepisów proponujących w przypadku niewypłacalności linii lotniczej rozwiązania dla pasażerów, którzy wykupili wyłącznie przelot.
6. PRZYWOŁUJE komunikat Komisji „Turystyka i transport w roku 2020 i w dalszej przyszłości”⁴ oraz zalecenie Komisji (UE) 2020/648 z dnia 13 maja 2020 r. w sprawie bonów⁵ i PODKREŚLA jego znaczenie w kontekście poważnego kryzysu płynności, jakiego doświadczyły linie lotnicze.
7. PODKREŚLA, że wsparcie finansowe udostępniane liniom lotniczym zgodnie z zasadami pomocy państwa okazało się warunkiem tego, by linie lotnicze przetrwały, a w konsekwencji zwróciły koszty milionom pasażerów, których loty zostały odwołane.
8. Z ZADOWOLENIEM PRZYJMUJE fakt, że Komisja akceptuje zalecenia Europejskiego Trybunału Obrachunkowego, i ZWRACA SIĘ do Komisji o refleksję nad sposobami poprawy obecnej sytuacji, z uwzględnieniem doświadczeń, niedociągnięć, wyciągniętych wniosków i sprawozdania specjalnego Europejskiego Trybunału Obrachunkowego, zgodnie z zapowiedziami w ramach strategii na rzecz zrównoważonej i inteligentnej mobilności przedstawionej przez Komisję⁶.

² „Study on the current level of protection of air passenger rights in the EU” („Analiza obecnego poziomu ochrony praw pasażerów lotniczych w UE”) – sprawozdanie końcowe, Dyrekcja Generalna ds. Mobilności i Transportu (Komisja Europejska), Steer, Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2020.

³ Wniosek dotyczący rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 261/2004 ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów oraz rozporządzenie (WE) nr 2027/97 w sprawie odpowiedzialności przewoźnika lotniczego w odniesieniu do przewozu drogą powietrzną pasażerów i ich bagażu (COM/2013/0130 final).

⁴ Komunikat Komisji do Parlamentu Europejskiego, Rady, Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego i Komitetu Regionów – Turystyka i transport w roku 2020 i w dalszej przyszłości (COM/2020/550 final).

⁵ Zalecenie Komisji (UE) 2020/648 z dnia 13 maja 2020 r. w sprawie bonów oferowanych pasażerom i podróżnym jako alternatywa dla zwrotu pieniędzy za odwołane imprezy turystyczne i usługi transportowe w kontekście pandemii COVID-19. (Dz.U. L 151 z 14.5.2020, s. 10).

⁶ Komunikat Komisji do Parlamentu Europejskiego, Rady, Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego i Komitetu Regionów – Strategia na rzecz zrównoważonej i inteligentnej mobilności – europejski transport na drodze ku przyszłości (COM/2020/789 final).

9. ZWRACA się do Komisji, aby przeanalizowała możliwe metody zagwarantowania równego traktowania pasażerów w całej UE oraz zapewniania im informacji uświadamiających im ich prawa.
10. Z ZADOWOLENIEM PRZYJMUJE bieżące wysiłki stale prowadzone przez organy współpracujące w zakresie ochrony konsumenta oraz przez Komisję w ramach sieci w zakresie ochrony konsumenta, a także przez organy krajowe odpowiedzialne za egzekwowanie przepisów, mające na celu zapewnienie, by przewoźnicy lotniczy i pośrednicy podejmowali odpowiednie działania gwarantujące zwrot kosztów biletu lub wydanie bonów podróży pasażerom wciąż na to oczekującym.
11. ZWRACA się do Komisji o usprawnienie koordynacji działań z państwami członkowskimi w celu zadbania o to, by pasażerowie otrzymywali na czas aktualne informacje o środkach kryzysowych.
12. ZWRACA się do Komisji, aby w świetle zaleceń Europejskiego Trybunału Obrachunkowego przeanalizowała, jak można rozwiązać problemy związane z niewypłacalnością linii lotniczych i zaangażowaniem pośredników – także w kontekście strategii na rzecz zrównoważonej i inteligentnej mobilności⁷.
13. W świetle bezprecedensowej sytuacji związanej z pandemią ZWRACA się do Komisji o refleksję nad narzędziami, które mogłyby zagwarantować poszanowanie praw pasażerów podczas przyszłych nieoczekiwanych kryzysów, niezależnie od ich skali.

⁷ Tamże.