



Brussel, 28 september 2021
(OR. en)

11736/21

AVIATION 235
FIN 678

RESULTAAT BESPREKINGEN

van:	het secretariaat-generaal van de Raad
aan:	de delegaties
Betreft:	Speciaal verslag 15/2021 van de Europese Rekenkamer "Rechten van luchtvaartpassagiers tijdens de COVID-19-pandemie: belangrijkste rechten niet beschermd ondanks de inspanningen van de Commissie"
	– Conclusies van de Raad (28 september 2021)

Voor de delegaties gaan hierbij de conclusies van de Raad over Speciaal verslag nr. 15/2021 van de Europese Rekenkamer, getiteld "Rechten van luchtvaartpassagiers tijdens de COVID-19-pandemie: belangrijkste rechten niet beschermd ondanks de inspanningen van de Commissie", die de Raad Concurrentievermogen op 28 september 2021 heeft goedgekeurd.

CONCLUSIES VAN DE RAAD

over Speciaal verslag 15/2021 van de Europese Rekenkamer:

"Rechten van luchtvaartpassagiers tijdens de COVID-19-pandemie: belangrijkste rechten niet beschermd ondanks de inspanningen van de Commissie"

DE RAAD

1. NEEMT NOTA van Speciaal verslag 15/2021 van de Europese Rekenkamer, getiteld "Rechten van luchtvaartpassagiers tijdens de COVID-19-pandemie: belangrijkste rechten niet beschermd ondanks de inspanningen van de Commissie", over de gevolgen van de pandemie voor de rechten van luchtvaartpassagiers en de rol van de Commissie in deze periode.
2. NEEMT NOTA van de gedetailleerde en alomvattende aanpak van de Europese Rekenkamer bij de beoordeling van de gevolgen van de pandemie voor passagiersrechten en de maatregelen die de Commissie, de lidstaten en de bevoegde belanghebbenden hebben genomen.
3. HERINNERT AAN de conclusies van de Raad over Speciaal verslag nr. 30/2018 van de Europese Rekenkamer, die de Raad op zijn 3675e zitting op 4 maart 2019 heeft aangenomen¹.
4. WIJST OP de ongekende aard van de pandemie en de immense en aanhoudende gevolgen ervan voor de luchtvaartsector en de wereld in het algemeen.

¹ Doc. ST 6485/19.

5. HERINNERT AAN de in januari 2020 door de Commissie gepubliceerde studie over het huidige niveau van bescherming van de rechten van luchtvaartpassagiers in de EU², die een nieuw licht wierp op de situatie van de passagiersrechten sinds het Commissievoorstel van 2013³, zoals het gebrek aan bepalingen in verband met de bescherming van passagiers met een los ticket in geval van insolventie van de luchtvaartmaatschappij.
6. HERINNERT AAN de mededeling van de Commissie over toerisme en vervoer in en na 2020⁴ en Aanbeveling (EU) 2020/648 van de Commissie van 13 mei 2020 inzake vouchers⁵, en BENADRUKT het belang ervan aangezien de luchtvaartmaatschappijen te kampen hadden met een ernstig liquiditeitsprobleem.
7. BENADRUKT dat de financiële steun voor luchtvaartmaatschappijen die op grond van staatssteunregels mogelijk wordt gemaakt, essentieel blijkt te zijn voor hun voortbestaan, aangezien aldus wordt gewaarborgd dat miljoenen passagiers wier vluchten zijn geannuleerd, worden terugbetaald.
8. IS ERMEE INGENOMEN dat de Commissie de aanbevelingen van de Europese Rekenkamer aanvaardt, en VERZOEKT de Commissie om na te denken over hoe de huidige regeling kan worden verbeterd op basis van de opgedane ervaringen, vastgestelde tekortkomingen en geleerde lessen, alsook van het speciaal verslag van de Europese Rekenkamer, zoals is aangekondigd in de Strategie voor duurzame en slimme mobiliteit van de Commissie⁶.

² "Study on the current level of protection of air passenger rights in the EU", eindverslag, directoraat-generaal Mobiliteit en Vervoer (Europese Commissie), Steer, Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2020.

³ Voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 261/2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en Verordening (EG) nr. 2027/97 betreffende de aansprakelijkheid van luchtvervoerders met betrekking tot het luchtvervoer van passagiers en hun bagage (COM/2013/0130 final).

⁴ Mededeling van de Commissie aan het Europees Parlement, de Raad, het Europees Economisch en Sociaal Comité en het Comité van de Regio's - Toerisme en vervoer in en na 2020 (COM/2020/550 final).

⁵ Aanbeveling (EU) 2020/648 van de Commissie van 13 mei 2020 inzake vouchers die aan passagiers en reizigers worden aangeboden als alternatief voor terugbetaling van geannuleerde pakketreizen en vervoersdiensten in het kader van de COVID-19-pandemie (PB L 151 van 14.5.2020, blz. 10).

⁶ Mededeling van de Commissie aan het Europees Parlement, de Raad, het Europees Economisch en Sociaal Comité en het Comité van de Regio's - Strategie voor duurzame en slimme mobiliteit — Het Europees vervoer op het juiste spoor naar de toekomst (COM/2020/789 final).

9. VERZOEKT de Commissie na te denken over manieren om ervoor te zorgen dat passagiers in de gehele EU gelijk worden behandeld en informatie over hun rechten krijgen.
10. VERWELKOMT de voortdurende en nog lopende inspanningen van de autoriteiten voor samenwerking op het gebied van consumentenbescherming en de Commissie in het kader van het samenwerkingsnetwerk voor consumentenbescherming, alsook van de nationale handhavingsinstanties om ervoor te zorgen dat luchtvaartmaatschappijen en tussenpersonen passende maatregelen nemen om passagiers terug te betalen die nog steeds wachten op de terugbetaling van hun tickets of vouchers.
11. VERZOEKT de Commissie de coördinatie met de lidstaten te verbeteren zodat passagiers tijdige en geactualiseerde informatie ontvangen over maatregelen in verband met crises.
12. VERZOEKT de Commissie, in het licht van de aanbevelingen van de Europese Rekenkamer, na te denken over mogelijke oplossingen voor problemen in verband met insolventie van luchtvaartmaatschappijen en de betrokkenheid van tussenpersonen, zoals ook wordt benadrukt in de Strategie voor duurzame en slimme mobiliteit⁷.
13. VERZOEKT de Commissie, in het licht van de ongekende situatie van de pandemie, na te denken over mogelijke instrumenten waarmee de passagiersrechten in toekomstige onverwachte crises, ongeacht de omvang ervan, kunnen worden gewaarborgd.

⁷ Ibidem.