



Briselē, 2021. gada 28. septembrī  
(OR. en)

11736/21

**AVIATION 235**  
**FIN 678**

## DARBA REZULTĀTI

|           |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sūtītājs: | Padomes Ģenerālsekretariāts                                                                                                                                                                                                        |
| Saņēmējs: | delegācijas                                                                                                                                                                                                                        |
| Temats:   | Eiropas Revīzijas palātas Īpašais ziņojums Nr. 15/2021 "Aviopasažieru tiesības Covid-19 pandēmijas laikā: svarīgas tiesības nav aizsargātas, lai gan Komisija centās rīkoties"<br>– Padomes secinājumi (2021. gada 28. septembris) |

Pielikumā pievienoti Padomes secinājumi par Eiropas Revīzijas palātas Īpašo ziņojumu Nr. 15/2021 "Aviopasažieru tiesības Covid-19 pandēmijas laikā: svarīgas tiesības nav aizsargātas, lai gan Komisija centās rīkoties", kurus Konkurētspējas padome apstiprināja savā 2021. gada 28. septembra sanāksmē.

**PADOMES SECINĀJUMI**

par Eiropas Revīzijas palātas

Īpašo ziņojumu Nr. 15/2021

*"Aviopasažieru tiesības Covid-19 pandēmijas laikā: svarīgas tiesības nav aizsargātas, lai gan Komisija centās rīkoties"*

**PADOME**

1. **PIEŅEM ZINĀŠANAI** Eiropas Revīzijas palātas Īpašo ziņojumu Nr. 15/2021 *"Aviopasažieru tiesības Covid-19 pandēmijas laikā: svarīgas tiesības nav aizsargātas, lai gan Komisija centās rīkoties"* attiecībā uz pandēmijas ietekmi uz aviopasažieru tiesībām un Komisijas lomu šajā laikposmā;
2. **ŅEM VĒRĀ** Eiropas Revīzijas palātas detalizēto un visaptverošo pieeju, ko tā izmantoja, lai izvērtētu pandēmijas ietekmi uz pasažieru tiesībām un Komisijas, dalībvalstu un attiecīgo ieinteresēto personu veiktos pasākumus;
3. **ATGĀDINA** Padomes 3675. sanāksmē, kas notika 2019. gada 4. martā, pieņemtos Padomes secinājumus <sup>1</sup> par Eiropas Revīzijas palātas Īpašo ziņojumu Nr. 30/2018;
4. **UZSVER** pandēmijas bezprecedenta raksturu un tās ārkārtīgi lielo un ilgstošo ietekmi uz aviācijas nozari un pasauli kopumā;

---

<sup>1</sup> ST 6485/19.

5. ATGĀDINA 2020. gada janvārī publicēto Komisijas pētījumu *"Study on the current level of protection of air passenger rights in the EU"* (Pētījums par aviopasažieru tiesību pašreizējo aizsardzības līmeni ES)<sup>2</sup>, kurā tika sniegta jauna informācija par situāciju pasažieru tiesību jomā kopš Komisijas 2013. gada priekšlikuma<sup>3</sup>, piemēram, par tādu noteikumu trūkumu, ar ko risināt aviosabiedrību maksātspējas problēmu gadījumā, kad pasažieri iegādājušies tikai aviobiļetes;
6. ATGĀDINA Komisijas paziņojumu "Tūrisms un transports 2020. gadā un pēc tam"<sup>4</sup> un Komisijas Ieteikumu (ES) 2020/648 (2020. gada 13. maijs) par vaučeru izmantošanu<sup>5</sup> un UZSVER tā nozīmīgumu, jo aviosabiedrības bija nonākušas ievērojamā likviditātes krīzē;
7. UZSVER, ka finansiālais atbalsts aviosabiedrībām, kas darīts pieejams saskaņā ar valsts atbalsta noteikumiem, ir izrādījies būtisks to izdzīvošanai, un līdz ar to ir nodrošinātas kompensācijas miljoniem pasažieru, kuru lidojumi tika atcelti;
8. ATZINĪGI VĒRTĒ to, ka Komisija akceptē Eiropas Revīzijas palātas ieteikumus, un AICINA Komisiju apsvērt, kā uzlabot pašreizējo situāciju, pamatojoties uz pieredzi, nepilnībām un gūtajām atziņām, kā arī Eiropas Revīzijas palātas īpašo ziņojumu, kā paziņots Komisijas Ilgtspējīgas un viedas mobilitātes stratēģijā<sup>6</sup>;

---

<sup>2</sup> *"Study on the current level of protection of air passenger rights in the EU"*, Galīgais ziņojums, Mobilitātes un transporta ģenerāldirektorāts (Eiropas Komisija), *Steer*, Eiropas Savienības Publikāciju birojs, 2020. gads.

<sup>3</sup> Priekšlikums – Eiropas Parlamenta un Padomes Regula, ar ko groza Regulu (EK) Nr. 261/2004, ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos, un Regulu (EK) Nr. 2027/97 par gaisa pārvadātāju atbildību, veicot pasažieru un viņu bagāžas gaisa pārvadājumus (COM/2013/0130 final).

<sup>4</sup> Komisijas paziņojums Eiropas Parlamentam, Padomei, Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komitejai un Reģionu komitejai "Tūrisms un transports 2020. gadā un pēc tam" (COM(2020) 550 final).

<sup>5</sup> Komisijas Ieteikums (ES) 2020/648 (2020. gada 13. maijs) par vaučeriem, ko pasažieriem un ceļotājiem piedāvā kā alternatīvu atlīdzinājumam par atceltiem kompleksajiem ceļojumiem un transporta pakalpojumiem saistībā ar Covid-19 pandēmiju. (OV L 151, 14.5.2020., 10. lpp.).

<sup>6</sup> Komisijas paziņojums Eiropas Parlamentam, Padomei, Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komitejai un Reģionu komitejai "Ilgtspējīgas un viedas mobilitātes stratēģija – Eiropas transporta virzība uz nākotni" (COM(2020) 789 final).

9. AICINA Komisiju apsvērt iespējamus veidus, kā tā varētu nodrošināt vienlīdzīgu attieksmi pret pasažieriem visā ES un to, ka pasažieriem tiek sniegta informācija, lai viņi zinātu savas tiesības;
10. ATZINĪGI VĒRTĒ pastāvīgos un nepārtrauktos centienus, ko Patērētāju tiesību aizsardzības sadarbības tīklā veic iestādes, kuras īsteno sadarbību patērētāju tiesību aizsardzības jomā, un Komisija, kā arī valstu izpildstrukturās nolūkā nodrošināt, ka gaisa pārvadātāji un starpnieki veic atbilstīgus pasākumus, lai izmaksātu kompensācijas pasažieriem, kuri joprojām gaida biļešu vai kuponu atmaksu;
11. AICINA Komisiju uzlabot koordināciju ar dalībvalstīm, lai nodrošinātu, ka pasažieri saņem savlaicīgu un atjauninātu informāciju par pasākumiem, kas saistīti ar krīzēm;
12. AICINA Komisiju, ņemot vērā Eiropas Revīzijas palātas ieteikumus, apsvērt iespējamus risinājumus, kā risināt problēmas, kas saistītas ar aviosabiedrību maksātnespēju un starpnieku iesaistīšanu, kā tas uzsvērts arī Ilgtspējīgas un viedas mobilitātes stratēģijā <sup>7</sup>;
13. Ņemot vērā pandēmijas radīto bezprecedenta situāciju, AICINA Komisiju apsvērt iespējamus instrumentus, ar kuriem varētu nodrošināt pasažieru tiesības turpmākās negaidītās krīzēs neatkarīgi no tā, cik lielas tās būtu.

---

<sup>7</sup> Turpat.