



Europos Sąjungos
Taryba

Briuselis, 2021 m. rugsėjo 28 d.
(OR. en)

11736/21

AVIATION 235
FIN 678

POSĖDŽIO REZULTATAI

nuo:	Tarybos generalinio sekretoriato
kam:	Delegacijoms
Dalykas:	Europos Audito Rūmų specialioji ataskaita Nr. 15/2021 „Oro transporto keleivių teisės COVID-19 pandemijos metu: nepaisant Komisijos pastangų, pagrindinės teisės nėra apsaugomos“ – Tarybos išvados (2021 m. rugsėjo 28 d.)

Delegacijoms priede pateikiamos Tarybos išvados dėl Europos Audito Rūmų specialiosios ataskaitos Nr. 15 „Oro keleivių teisės COVID-19 pandemijos metu: nepaisant Komisijos pastangų, pagrindinės teisės nėra apsaugomos“, patvirtintos 2021 m. rugsėjo 28 d. įvykusiame Konkurencingumo tarybos posėdyje.

TARYBOS IŠVADOS

dėl Europos Audito Rūmų specialiosios ataskaitos Nr. 15/2021

„Oro transporto keleivių teisės COVID-19 pandemijos metu: nepaisant Komisijos pastangų, pagrindinės teisės nėra apsaugomos“

TARYBA

1. ATKREIPIA DĖMESĮ į Europos Audito Rūmų specialiąją ataskaitą Nr. 15/2021 *„Oro transporto keleivių teisės COVID-19 pandemijos metu: nepaisant Komisijos pastangų, pagrindinės teisės nėra apsaugomos“* dėl pandemijos poveikio oro transporto keleivių teisėms ir Komisijos vaidmens šiuo laikotarpiu;
2. ATKREIPIA DĖMESĮ į išsamų ir visa apimančią Europos Audito Rūmų požiūrį, kurio laikytasi siekiant įvertinti pandemijos poveikį oro transporto keleivių teisėms ir priemonės, kurių ėmėsi Komisija, valstybės narės ir atitinkami suinteresuotieji subjektai;
3. PRIMENA 2019 m. kovo 4 d. įvykusiame 3675-ame Tarybos posėdyje priimtas Tarybos išvadas dėl Europos Audito Rūmų specialiosios ataskaitos Nr. 30/2018¹;
4. AKCENTUOJA, kad pandemija yra beprecedentė ir daro milžinišką bei ilgalaikį poveikį aviacijos pramonei ir pasauliui apskritai;

¹ Dok. ST 6485/19.

5. PRIMENA 2020 m. sausio mėn. Komisijos paskelbtą „Dabartinio oro transporto keleivių teisių apsaugos Europos Sąjungoje lygio tyrimą“², kuriame pateikta naujų įžvalgų apie keleivių teisių padėtį nuo 2013 m., kai buvo pateiktas Komisijos pasiūlymas³, pavyzdžiui, nurodyta, kad nėra nuostatų dėl oro transporto bendrovių nemokumo tik lėktuvo bilietus turinčių keleivių atveju;
6. PRIMENA Komisijos komunikatą „Turizmas ir transportas 2020 m. ir vėliau“⁴ ir 2020 m. gegužės 13 d. Komisijos rekomendaciją (ES) 2020/648⁵ dėl čekių naudojimo ir PABRĖŽIA jos svarbą, nes oro transporto bendrovės susiduria su didele likvidumo krize;
7. PABRĖŽIA, kad finansinė parama oro transporto bendrovėms, kurią sudaromos sąlygos teikti pagal taisyklės dėl valstybės pagalbos, yra esminė, kad šios bendrovės galėtų išgyventi ir kad būtų užtikrintos kompensacijos milijonams keleivių, kurių skrydžiai buvo atšaukti;
8. PALANKIAI VERTINA tai, kad Komisija priima Europos Audito Rūmų rekomendacijas, ir PRAŠO Komisijos apsvarstyti, kaip patobulinti esamą padėtį, remiantis patirtimi, nustatytais trūkumais ir naujai įgytomis žiniomis, taip pat Europos Audito Rūmų specialiąja ataskaita, kaip paskelbta pagal Komisijos tvaraus ir pažangaus judumo strategiją⁶;

² *Study on the current level of protection of air passenger rights in the EU*, galutinė ataskaita, Mobilumo ir transporto generalinis direktoratas (Europos Komisija), Steer, Europos Sąjungos leidinių biuras, 2020 m.

³ Pasiūlymas dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo iš dalies pakeičiami Reglamentas (EB) Nr. 261/2004, nustatantis bendras kompensavimo ir pagalbos keleiviams taisyklės atsisakymo vežti ir skrydžių atšaukimo arba atidėjimo ilgam laikui atveju, ir Reglamentas (EEB) Nr. 2027/97 dėl oro vežėjo atsakomybės už keleivių ir jų bagažo vežimą oru (COM(2013) 0130 final).

⁴ Komisijos komunikatas Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „Turizmas ir transportas 2020 m. ir vėliau“ (COM(2020) 550 final).

⁵ 2020 m. gegužės 13 d. Komisijos rekomendacija (ES) 2020/648 dėl čekių, kurie keleiviams ir keliautojams siūlomi kaip alternatyvi kompensacija už kelionių paslaugų paketus ir transporto paslaugas, atšauktus dėl COVID-19 pandemijos (OL L 151, 2020 5 14, p. 10–16).

⁶ Komisijos komunikatas Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „Darnaus ir išmanaus judumo strategija. Europos transporto kelias į ateitį“ (COM(2020) 789 final).

9. PRAŠO Komisijos apsvarstyti, kokiais būdais ji galėtų užtikrinti, kad keleiviams visoje ES būtų taikomos vienodos sąlygos, taip pat kad jiems būtų teikiama informacija apie tai, kokias teises jie turi;
10. PALANKIAI VERTINA bendradarbiavimo vartotojų apsaugos srityje institucijų ir Komisijos nepertraukiamas ir nuolatinis pastangas Bendradarbiavimo vartotojų apsaugos srityje tinkle, taip pat nacionalinių vykdymo užtikrinimo įstaigų pastangas užtikrinant, kad oro vežėjai ir tarpininkai imtųsi tinkamų veiksmų, kad išmokėtų kompensacijas keleiviams, kurie vis dar laukia kompensacijos už bilietus arba čekius;
11. PRAŠO Komisijos geriau koordinuoti veiksmus su valstybėmis narėmis siekiant užtikrinti, kad keleiviai laiku gautų naujausią informaciją apie priemones, kurių imamasi dėl krizių;
12. PRAŠO Komisijos, atsižvelgiant į Europos Audito Rūmų rekomendacijas, apsvarstyti, kaip galima spręsti problemas, susijusias su oro transporto bendrovių nemokumu ir tarpininkų dalyvavimu, kaip akcentuojama ir Darnaus ir išmanaus judumo strategijoje⁷;
13. atsižvelgdama į beprecedentę pandemijos situaciją, PRAŠO Komisijos apsvarstyti, kokiomis priemonėmis galima būtų užtikrinti keleivių teises bet kokio masto būsimų netikėtų krizių atveju.

⁷ Ten pat.