

**Bruxelles, 28 settembre 2021
(OR. en)**

11736/21

**AVIATION 235
FIN 678**

RISULTATI DEI LAVORI

Origine:	Segretariato generale del Consiglio
Destinatario:	Delegazioni
Oggetto:	Relazione speciale n. 15/2021 della Corte dei conti europea: i diritti dei passeggeri del trasporto aereo durante la pandemia di COVID-19: nonostante gli sforzi della Commissione, alcuni diritti importanti non sono stati tutelati – Conclusioni del Consiglio (28 settembre 2021)

Si allegano per le delegazioni le conclusioni del Consiglio sulla relazione speciale n. 15/2021 della Corte dei conti europea dal titolo "I diritti dei passeggeri del trasporto aereo durante la pandemia di COVID-19: nonostante gli sforzi della Commissione, alcuni diritti importanti non sono stati tutelati", approvate dal Consiglio "Competitività" nella sessione del 28 settembre 2021.

CONCLUSIONI DEL CONSIGLIO

sulla relazione speciale n. 15/2021

della Corte dei conti europea:

"I diritti dei passeggeri del trasporto aereo durante la pandemia di COVID-19: nonostante gli sforzi della Commissione, alcuni diritti importanti non sono stati tutelati"

IL CONSIGLIO

1. PRENDE ATTO della relazione speciale n. 15/2021 della Corte dei conti europea dal titolo *"I diritti dei passeggeri del trasporto aereo durante la pandemia di COVID-19: nonostante gli sforzi della Commissione, alcuni diritti importanti non sono stati tutelati"*, riguardante l'impatto della pandemia sui diritti dei passeggeri del trasporto aereo e il ruolo della Commissione in tale periodo.
2. PRENDE ATTO dell'approccio dettagliato e onnicomprensivo adottato dalla Corte dei conti europea per valutare l'impatto della pandemia sui diritti dei passeggeri e delle misure adottate dalla Commissione, dagli Stati membri e dai pertinenti soggetti interessati.
3. RICORDA le conclusioni del Consiglio sulla relazione speciale n. 30/2018 della Corte dei conti europea, adottate dal Consiglio nella 3675^a sessione tenutasi il 4 marzo 2019¹.
4. SOTTOLINEA la natura del tutto inedita della pandemia e l'impatto enorme e persistente sul settore dell'aviazione e sul mondo in generale.

¹ Doc. ST 6485/19.

5. RICORDA lo studio sul livello attuale di tutela dei diritti dei passeggeri aerei nell'UE pubblicato dalla Commissione nel gennaio 2020², che ha gettato nuova luce sulla situazione dei diritti dei passeggeri dopo la proposta della Commissione del 2013³, come la mancanza di disposizioni per far fronte all'insolvenza delle compagnie aeree nel caso di passeggeri con solo biglietto aereo.
6. RICORDA la comunicazione della Commissione dal titolo "Turismo e trasporti nel 2020 e oltre"⁴ e la raccomandazione (UE) 2020/648 della Commissione⁵, del 13 maggio 2020, sull'utilizzo dei buoni e ne SOTTOLINEA l'importanza nel momento in cui le compagnie aeree attraversavano una grave crisi di liquidità.
7. RILEVA che il sostegno finanziario alle compagnie aeree reso possibile a norma della regolamentazione in materia di aiuti di Stato si sta rivelando essenziale per la loro sopravvivenza, garantendo in tal modo il rimborso a milioni di passeggeri i cui voli sono stati cancellati.
8. ACCOGLIE CON FAVORE il fatto che la Commissione accetti le raccomandazioni della Corte dei conti europea e INVITA la Commissione a riflettere su come migliorare il sistema attuale, sulla base dell'esperienza, delle carenze, degli insegnamenti appresi e della relazione speciale della Corte dei conti europea, secondo quanto annunciato nell'ambito della strategia per una mobilità sostenibile e intelligente⁶ della Commissione.

² "Study on the current level of protection of air passenger rights in the EU" (Studio sul livello attuale di tutela dei diritti dei passeggeri aerei nell'UE), relazione finale, direzione generale della Mobilità e dei trasporti (Commissione europea), Steer, Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea, 2020.

³ Proposta di regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio che modifica il regolamento (CE) n. 261/2004 che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato e il regolamento (CE) n. 2027/97 sulla responsabilità del vettore aereo in merito al trasporto aereo di passeggeri e dei loro bagagli (COM(2013) 0130 final).

⁴ Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni - Turismo e trasporti nel 2020 e oltre (COM(2020) 550 final).

⁵ Raccomandazione (UE) 2020/648 della Commissione, del 13 maggio 2020, relativa ai buoni offerti a passeggeri e viaggiatori come alternativa al rimborso per pacchetti turistici e servizi di trasporto annullati nel contesto della pandemia di COVID-19 (GU L 151 del 14.5.2020, pag. 10).

⁶ Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni - Strategia per una mobilità sostenibile e intelligente: mettere i trasporti europei sulla buona strada per il futuro (COM(2020) 789 final).

9. INVITA la Commissione a riflettere sulle possibili modalità per garantire che i passeggeri siano trattati in modo equo in tutta l'UE e che gli stessi siano informati in modo da essere consapevoli dei loro diritti.
10. ACCOGLIE CON FAVORE gli sforzi continui e in corso delle autorità di cooperazione per la tutela dei consumatori e della Commissione nell'ambito della rete di cooperazione per la tutela dei consumatori, nonché degli organismi nazionali di applicazione, volti a garantire che i vettori aerei e gli intermediari adottino misure adeguate per rimborsare i passeggeri che attendono ancora il rimborso dei loro biglietti o i loro buoni.
11. INVITA la Commissione a migliorare il coordinamento con gli Stati membri per garantire che i passeggeri ricevano informazioni tempestive e aggiornate sulle misure connesse alle crisi.
12. INVITA la Commissione, alla luce delle raccomandazioni della Corte dei conti europea, a riflettere su possibili soluzioni per affrontare i problemi legati all'insolvenza delle compagnie aeree e al coinvolgimento degli intermediari, come evidenziato anche nella strategia per una mobilità sostenibile e intelligente⁷.
13. Alla luce della situazione del tutto inedita della pandemia, INVITA la Commissione a riflettere sui possibili strumenti per garantire i diritti dei passeggeri in future crisi impreviste, indipendentemente dalla loro entità.

⁷ Ibidem.