



Brüsszel, 2021. szeptember 28.
(OR. en)

11736/21

AVIATION 235
FIN 678

AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYE

Küldi:	a Tanács Főtitkársága
Címzett:	a delegációk
Tárgy:	Az Európai Számvevőszék 15/2021. sz. különjelentése: A légi utasok jogai a Covid19-világjárvány idején: a Bizottság igyekezete ellenére sérültek az alapvető jogok – A Tanács következtetései (2021. szeptember 28.)

Mellékelten továbbítjuk a delegációknak az Európai Számvevőszék 15/2021. sz., „A légi utasok jogai a Covid19-világjárvány idején: a Bizottság igyekezete ellenére sérültek az alapvető jogok” című különjelentéséről szóló, a Compet Tanács 2021. szeptember 28-i ülésén jóváhagyott tanácsi következtetéseket.

A TANÁCS KÖVETKEZTETÉSEI

az Európai Számvevőszék 15/2021. sz.,
„A légi utasok jogai a Covid19-világjárvány idején: a Bizottság igyekezete ellenére sérültek az alapvető jogok”
című különjelentéséről

A TANÁCS

1. NYUGTÁZZA az Európai Számvevőszék 15/2021. sz., *„A légi utasok jogai a Covid19-világjárvány idején: a Bizottság igyekezete ellenére sérültek az alapvető jogok”* című különjelentését, amely a világjárványnak a légi utasok jogaira gyakorolt hatásáról és a Bizottság ezen időszakban betöltött szerepéről szól.
2. NYUGTÁZZA azt a minden részletre kiterjedő megközelítést, amellyel az Európai Számvevőszék áttekinti a világjárványnak az utasok jogaira gyakorolt hatását, valamint a Bizottság, a tagállamok és az érintett szereplők által hozott intézkedéseket.
3. EMLÉKEZTET az Európai Számvevőszék 30/2018. sz. különjelentéséről szóló tanácsi következtetésekre¹, amelyeket a Tanács a 2019. március 4-i 3675. ülésén fogadott el.
4. KIEMELI a világjárvány példanélküliségét, valamint a légiközlekedési ágazatra és általában a világra gyakorolt hatalmas és tartós hatását.

¹ ST 6485/19.

5. EMLÉKEZTET a Bizottság által 2020 januárjában közzétett, „Study on the current level of protection of Air passenger rights in the EU” (Tanulmány a légi utasok jogai védelmének jelenlegi szintjéről az EU-ban) című munkára², amely a Bizottság 2013. évi javaslata³ után most ismét rávilágított az utasjogok helyzetére, ideértve a légitársaságok fizetéseképtelenségének kezelésére szolgáló rendelkezések hiányát a kizárólag repülőjáratot igénybe vevő utasok esetében.
6. EMLÉKEZTET a Bizottság „Turizmus és közlekedés 2020-ban és azon túl” című közleményére⁴, valamint az utalványok használatáról szóló, 2020. május 13-i (EU) 2020/648 bizottsági ajánlásra⁵, és KIEMELI annak fontosságát abban helyzetben, amikor a légitársaságok jelentős likviditáshiánnyal küzdöttek.
7. HANGSÚLYOZZA, hogy a légitársaságoknak nyújtott, a jelenlegi állami támogatási szabályok által lehetővé tett pénzügyi támogatás alapvető fontosságúnak bizonyult a légitársaságok túlélése szempontjából, mivel így biztosította azon utasok millióinak kártalanítását, akiknek a járatait törölték.
8. ÜDVÖZLI, hogy a Bizottság elfogadja a Számvevőszék ajánlásait és FELKÉRI a Bizottságot, hogy – a Bizottság fenntartható és intelligens mobilitásra vonatkozó stratégiája⁶ keretében bejelentetteknek megfelelően, a tapasztalatok, hiányosságok és tanulságok, valamint az Európai Számvevőszék különjelentése alapján – gondolja végig, miként tehető jobbá a jelenlegi rendszer.

² „Study on the current level of protection of air passenger rights in the EU” (Tanulmány a légi utasok jogai védelmének jelenlegi szintjéről az EU-ban), zárójelentés, Mobilitáspolitikai és Közlekedési Főigazgatóság (Európai Bizottság), Steer, az Európai Unió Kiadóhivatala, 2020.

³ Javaslát – Az Európai Parlament és a Tanács rendelete a visszautasított beszállás és légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról szóló 261/2004/EK rendelet, valamint a légi fuvarozók utasok és poggyászuk légi szállítása tekintetében fennálló felelősségéről szóló 2027/97/EK rendelet módosításáról, COM(2013) 130 final.

⁴ A Bizottság közleménye az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságnak és a Régiók Bizottságának: Turizmus és közlekedés 2020-ban és azon túl, COM(2020) 550 final.

⁵ A Bizottság (EU) 2020/648 ajánlása (2020. május 13.) a Covid19-világjárvánnyal összefüggésben törölt utazási csomagok és szállítási szolgáltatások visszatérítésének alternatívájaként az utasok és az utazók részére felkínált utalványokról (HL L 151., 2020.5.14., 10. o.).

⁶ A Bizottság közleménye az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságnak és a Régiók Bizottságának: Fenntartható és intelligens mobilitási stratégia – az európai közlekedés időtálló pályára állítása, COM(2020) 789 final.

9. FELKÉRI a Bizottságot, hogy gondolja végig, milyen lehetséges módokon tudja biztosítani azt, hogy az utasok Unió-szerte egyenlő bánásmódban részesüljenek, valamint hogy jogaik megismerése céljából megfelelő tájékoztatást kapjanak.
10. ÜDVÖZLI a fogyasztóvédelmi együttműködési hatóságok és a Bizottság által a fogyasztóvédelmi együttműködési hálózatban, valamint a nemzeti végrehajtó szervezetben annak biztosítására tett folyamatos és folytatódó erőfeszítéseket, hogy a légi fuvarozók és a közvetítők megfelelő lépéseket tegyenek a jegyeik vagy utalványaik árának visszatérítésére váró utasok kártalanítására.
11. FELKÉRI a Bizottságot, hogy javítsa a tagállamokkal való koordinációt annak érdekében, hogy az utasok időben és naprakészen értesüljenek a válságokkal kapcsolatos intézkedésekről.
12. FELKÉRI a Bizottságot, hogy – az Európai Számvevőszék ajánlásainak fényében – mérlegelje a légitársaságok fizetéseképtelenségével és a közvetítők bevonásával összefüggő problémák kezelésének lehetséges módjait, ahogyan azt a Fenntartható és intelligens mobilitás csomag⁷ is hangsúlyozta.
13. A járványhelyzet példanélküliségére tekintettel FELKÉRI a Bizottságot, hogy fontolja meg, milyen lehetséges eszközökkel lehetne a jövőben váratlanul bekövetkező válsághelyzetekben – azok nagyságrendjétől függetlenül – biztosítani az utasok jogait.

⁷ Ugyanott.