

Bruxelles, 28. rujna 2021.
(OR. en)

11736/21

AVIATION 235
FIN 678

ISHOD POSTUPAKA

Od:	Glavno tajništvo Vijeća
Za:	Delegacije
Predmet:	Tematsko izvješće Europskog revizorskog suda br. 15/2021: Prava putnika u zračnom prometu tijekom pandemije bolesti COVID-19: unatoč nastojanjima Komisije ključna prava nisu zaštićena – zaključci Vijeća (28. rujna 2021.)

Za delegacije se u Prilogu nalaze Zaključci Vijeća o tematskom izvješću Europskog revizorskog suda br. 15/2021 naslovljenom „Prava putnika u zračnom prometu tijekom pandemije bolesti COVID-19: unatoč nastojanjima Komisije ključna prava nisu zaštićena”, kako ih je odobrilo Vijeće COMPET na sastanku održanom 28. rujna 2021.

ZAKLJUČCI VIJEĆA

o tematskom izvješću Europskog revizorskog suda br. 15/2021:

„Prava putnika u zračnom prometu tijekom pandemije bolesti COVID-19: unatoč nastojanjima Komisije ključna prava nisu zaštićena”

VIJEĆE

1. PRIMA NA ZNANJE tematsko izvješće Europskog revizorskog suda br. 15/2021 naslovljeno „Prava putnika u zračnom prometu tijekom pandemije bolesti COVID-19: unatoč nastojanjima Komisije ključna prava nisu zaštićena” u vezi s učinkom pandemije na prava putnika u zračnom prometu i ulogom Komisije u tom razdoblju.
2. PRIMA NA ZNANJE detaljan i sveobuhvatan pristup Europskog revizorskog suda procjeni učinka pandemije na prava putnika te mjera koje su poduzeli Komisija, države članice i relevantni dionici.
3. PODSJEĆA na zaključke Vijeća o tematskom izvješću br. 30/2018 Europskog revizorskog suda koje je Vijeće usvojilo na 3675. sastanku održanom 4. ožujka 2019.¹
4. ISTIČE dosad nezabilježenu prirodu pandemije te njezin golem i trajan učinak na zrakoplovnu industriju i svijet općenito.

¹ ST 6485/19.

5. PODSJEĆA na studiju koju je Komisija u siječnju 2020. objavila o aktualnoj razini zaštite prava putnika u zračnom prometu u EU-u², u kojoj se iznose nove informacije o stanju prava putnika u odnosu na prijedlog Komisije iz 2013.³, kao što je nedostatak odredaba za rješavanje problema stečaja zračnih prijevoznika u slučaju putnika koji su rezervirali samo let.
6. PODSJEĆA na komunikaciju Komisije naslovljenu „Turizam i promet od 2020. nadalje”⁴ i Preporuku Komisije (EU) 2020/648⁵ od 13. svibnja 2020. o upotrebi vaučera te ISTIČE njezinu važnost s obzirom na to da su se zračni prijevoznici suočavali sa znatnom krizom likvidnosti.
7. NAGLAŠAVA da se financijska potpora omogućena pravilima o državnim potporama pokazala ključnom za opstanak zračnih prijevoznika, čime se osigurao povrat novca milijunima putnika čiji su letovi otkazani.
8. POZDRAVLJA činjenicu da Komisija prihvaća preporuke Europskog revizorskog suda i POZIVA Komisiju da razmisli o tome kako poboljšati postojeći sustav na temelju iskustava, nedostataka i naučenih lekcija te tematskog izvješća Europskog revizorskog suda, kako je najavljeno u okviru Komisijine strategije za održivu i pametnu mobilnost⁶.

² „Study on the current level of protection of air passenger rights in the EU” (Studija o aktualnoj razini zaštite prava putnika u zračnom prometu u EU-u), završno izvješće, Glavna uprava za mobilnost i promet (Europska komisija), Steer, Ured za publikacije Europske unije, 2020.

³ Prijedlog Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o izmjeni Uredbe (EZ) br. 261/2004 o utvrđivanju općih pravila odštete i pomoći putnicima u slučaju uskraćenog ukrcanja i otkazivanja ili dužeg kašnjenja leta u polasku te Uredbe (EZ) 2027/97 o odgovornosti zračnih prijevoznika u pogledu zračnog prijevoza putnika i njihove prtljage (COM/2013/0130 final).

⁴ Komunikacija Komisije Europskom parlamentu, Vijeću, Europskom gospodarskom i socijalnom odboru i Odboru regija naslovljena „Turizam i promet od 2020. nadalje” (COM(2020) 550 final).

⁵ Preporuka Komisije (EU) 2020/648 od 13. svibnja 2020. o vaučerima koji se nude turistima i putnicima kao alternativa povratu novca za otkazane paket aranžmane i usluge prijevoza u kontekstu pandemije bolesti COVID-19 (SL L 151, 14.5.2020., str. 10.).

⁶ Komunikacija Komisije Europskom parlamentu, Vijeću, Europskom gospodarskom i socijalnom odboru i Odboru regija naslovljena „Strategija za održivu i pametnu mobilnost – usmjeravanje europskog prometa prema budućnosti” (COM/2020/789 final).

9. POZIVA Komisiju da razmotri moguće načine na koje može osigurati jednako postupanje prema putnicima diljem EU-a, kao i pružanje informacija putnicima kako bi bili svjesni svojih prava.
10. POZDRAVLJA stalne i tekuće napore koje u mreži za suradnju u području zaštite potrošača ulažu tijela za suradnju u području zaštite potrošača i Komisija, kao i nacionalna tijela za izvršavanje, kako bi se osiguralo da zračni prijevoznici i posrednici poduzmu odgovarajuće mjere za povrat novca za karte ili vaučere putnicima koji to još očekuju.
11. POZIVA Komisiju da poboljša koordinaciju s državama članicama kako bi se osiguralo da putnici dobivaju pravodobne i ažurirane informacije o mjerama povezanim s krizama.
12. POZIVA Komisiju da u svjetlu preporuka Europskog revizorskog suda razmotri moguća rješenja za rješavanje problema povezanih sa stečajevima zračnih prijevoznika i uključivanjem posrednika, kao što je istaknuto u strategiji za održivu i pametnu mobilnost⁷.
13. S obzirom na dosad nezabilježenu situaciju povezanu s pandemijom, POZIVA Komisiju da razmotri moguće alate kojima bi se prava putnika mogla osigurati u budućim neočekivanim krizama, neovisno o njihovom razmjeru.

⁷ Vidjeti prethodnu bilješku.