



Euroopan unionin
neuvosto

Bryssel, 28. syyskuuta 2021
(OR. en)

11736/21

AVIATION 235
FIN 678

YHTEENVETO ASIAN KÄSITTELYSTÄ

Lähettiläjä:	Neuvoston pääsihteeristö
Vastaanottaja:	Valtuuskunnat
Asia:	Euroopan tilintarkastustuomioistuimen erityiskertomus 15/2021: Lentomatkustajien oikeudet covid-19-pandemian aikana: komission pyrkimyksistä huolimatta keskeiset oikeudet ovat vailla suojaa – Neuvoston päätelmät (28. syyskuuta 2021)

Valtuuskunnille toimitetaan liitteessä neuvoston päätelmät Euroopan tilintarkastustuomioistuimen erityiskertomuksesta nro 15/2021 "Lentomatkustajien oikeudet covid-19-pandemian aikana: komission pyrkimyksistä huolimatta keskeiset oikeudet ovat vailla suojaa", jotka kilpailukykyneuvosto hyväksyi istunnossaan 28. syyskuuta 2021.

NEUVOSTON PÄÄTELMÄT

Euroopan tilintarkastustuomioistuimen
erityiskertomuksesta nro 15/2021

*"Lentomatkustajien oikeudet covid-19-pandemian aikana: komission pyrkimyksistä huolimatta
keskeiset oikeudet ovat vailla suojaa"*

NEUVOSTO

1. PANEE MERKILLE Euroopan tilintarkastustuomioistuimen erityiskertomuksen nro 15/2021 *"Lentomatkustajien oikeudet covid-19-pandemian aikana: komission pyrkimyksistä huolimatta keskeiset oikeudet ovat vailla suojaa"*, joka käsittelee pandemian vaikutuksia lentomatkustajien oikeuksiin ja komission roolia tänä aikana.
2. PANEE MERKILLE Euroopan tilintarkastustuomioistuimen yksityiskohtaisen ja kaiken kattavan lähestymistavan sen arvioidessa pandemian vaikutuksia matkustajien oikeuksiin sekä komission, jäsenvaltioiden ja asianomaisten sidosryhmien toteuttamia toimenpiteitä.
3. PALAUTTAA MIELEEN neuvoston päätelmät Euroopan tilintarkastustuomioistuimen erityiskertomuksesta nro 30/2018, jotka hyväksyttiin neuvoston 3675. istunnossa 4. maaliskuuta 2019¹.
4. KOROSTAA pandemian ennennäkemätöntä luonnetta sekä valtavaa ja pitkäkestoista vaikutusta ilmailuteollisuuteen ja koko maailmaan.

¹ ST 6485/19.

5. PALAUTTAA MIELEEN komission tammikuussa 2020 julkaiseman tutkimuksen lentomatkustajien oikeuksien suojelun nykyisestä tasosta EU:ssa². Tutkimus loi uutta valoa matkustajien oikeuksien tilanteeseen komission vuonna 2013 tekemän ehdotuksen jälkeen³. Esimerkkinä mainittakoon puuttuvat säännökset lentoyhtiöiden maksukyvyttömyystapausten käsittelemisestä pelkän lennon ostaneiden matkustajien tapauksessa.
6. PALAUTTAA MIELEEN komission tiedonannon "Matkailu ja liikenne vuonna 2020 ja sen jälkeen"⁴ sekä 13. toukokuuta 2020 annetun komission suosituksen (EU) 2020/648⁵ matkakuponkien käytöstä ja KOROSTAA sen merkitystä lentoyhtiöiden merkittävän maksuvalmiuskriisin vuoksi.
7. PAINOTTAA, että hyväksytty valtiontukisääntöjen mahdollistama taloudellinen tuki, joka on osoittautunut välttämättömäksi lentoyhtiöiden selviytymisen kannalta, takaa korvauksen miljoonille matkustajille, joiden lento on peruutettu.
8. ON TYYTYVÄINEN siihen, että komissio hyväksyy Euroopan tilintarkastustuomioistuimen suositukset ja PYYTÄÄ komissiota pohtimaan, miten nykyistä rakennetta voitaisiin parantaa todettujen puutteiden ja saatujen kokemusten sekä Euroopan tilintarkastustuomioistuimen erityiskertomuksen perusteella, kuten komission kestävän ja älykkään liikkuvuuden strategiassa⁶ todetaan.

² "Study on the current level of protection of air passengers rights in the EU", loppuraportti, liikenteen ja liikkumisen pääosasto (Euroopan komissio), Steer, Euroopan unionin julkaisutoimisto, 2020.

³ Ehdotus Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi matkustajille heidän lennolle pääsynsä epäämisen sekä lentojen peruuttamisen tai pitkäaikaisen viivästymisen johdosta annettavaa korvausta ja apua koskevista yhteisistä säännöistä annetun asetuksen (EY) N:o 261/2004 ja matkustajien ja heidän matkatavaroidensa ilmakuljetusta koskevasta lentoliikenteen harjoittajien korvausvastuusta 9 päivänä lokakuuta 1997 annetun neuvoston asetuksen (EY) N:o 2027/97 muuttamisesta (COM(2013) 0130 final).

⁴ Komission tiedonanto neuvostolle, Euroopan parlamentille, Euroopan talous- ja sosiaalikomitealle sekä alueiden komitealle – Matkailu ja liikenne vuonna 2020 ja sen jälkeen (COM(2020) 550 final).

⁵ Komission suositus (EU) 2020/648, annettu 13. toukokuuta 2020, matkustajille ja matkailijoille tarjottavista matkakupongeista vaihtoehtona hinnan palauttamiselle peruutetuista matkapaketeista ja kuljetuspalveluista covid-19-pandemian yhteydessä (EUVL L 151, 14.5.2020, s. 10).

⁶ Komission tiedonanto neuvostolle, Euroopan parlamentille, Euroopan talous- ja sosiaalikomitealle sekä alueiden komitealle – Kestävän ja älykkään liikkuvuuden strategia – Euroopan liikenne tulevaisuuden raiteelle (COM(2020) 789 final).

9. PYYTÄÄ komissiota pohtimaan, miten se voi varmistaa, että matkustajia kohdellaan yhdenvertaisesti eri puolilla EU:ta ja että matkustajille annetaan tietoa, jotta he tuntevat oikeutensa.
10. ON TYYTYVÄINEN keskeytymättömiin ja jatkuviin ponnisteluihin, joita tekevät sekä kuluttajansuojaa koskevasta yhteistyöstä vastaavat viranomaiset ja komissio kuluttajasuojan yhteistyöverkossa että kansalliset täytäntöönpanoelimet varmistessaan, että lentoliikenteen harjoittajat ja välittäjät toteuttavat asianmukaisia toimia hyvittääkseen matkaliput tai -kuponit matkustajille, jotka edelleen odottavat korvausta.
11. PYYTÄÄ komissiota parantamaan koordinoitua jäsenvaltioiden kanssa sen varmistamiseksi, että matkustajat saavat oikea-aikaista ja ajantasaista tietoa kriiseihin liittyvistä toimenpiteistä.
12. PYYTÄÄ komissiota Euroopan tilintarkastustuomioistuimen suositusten pohjalta pohtimaan mahdollisia ratkaisuja lentoyhtiöiden ja välittäjien maksukyvyttömyyteen liittyviin ongelmiin, kuten kestävää ja älykästä liikkuvuutta koskevassa strategiassa⁷ korostetaan.
13. Pandemiasta johtuvan ennennäkemättömän tilanteen vuoksi PYYTÄÄ komissiota pohtimaan mahdollisia välineitä, joilla matkustajien oikeudet voitaisiin varmistaa tulevissa odottamattomissa kriiseissä niiden laajuudesta riippumatta.

⁷ Ks. edellinen alaviite.