



Brüssel, 28. september 2021
(OR. en)

11736/21

AVIATION 235
FIN 678

MENETLUSE TULEMUS

Saatja:	Nõukogu peasekretariaat
Saaja:	Delegatsioonid
Teema:	Euroopa Kontrollikoja eriaruanne nr 15/2021 „Lennureisijate õigused COVID-19 pandeemia ajal: vaatamata Euroopa Komisjoni jõupingutustele ei ole põhiõigused kaitstud“ – Nõukogu järeldused (28. september 2021)

Delegatsioonidele esitatakse lisas konkurentsivõime nõukogu poolt 28. septembril 2021 heaks kiidetud nõukogu järeldused, milles käsitletakse Euroopa Kontrollikoja eriaruannet nr 15/2021 „Lennureisijate õigused COVID-19 pandeemia ajal: vaatamata Euroopa Komisjoni jõupingutustele ei ole põhiõigused kaitstud“.

NÕUKOGU JÄRELDUSED

milles käsitletakse Euroopa Kontrollikoja

eriaruannet nr 15/2021

„Lennureisijate õigused COVID-19 pandeemia ajal: vaatamata Euroopa Komisjoni jõupingutustele ei ole põhiõigused kaitstud“

NÕUKOGU

1. VÕTAB TEADMISEKS Euroopa Kontrollikoja eriaruande nr 15/2021 *„Lennureisijate õigused COVID-19 pandeemia ajal: vaatamata Euroopa Komisjoni jõupingutustele ei ole põhiõigused kaitstud“*, milles käsitletakse pandeemia mõju lennureisijate õigustele ja komisjoni rolli sellel perioodil;
2. VÕTAB TEADMISEKS Euroopa Kontrollikoja võetud üksikasjaliku ja kõikehõlmava lähenemisviisi, et hinnata pandeemia mõju reisijate õigustele ning komisjoni, liikmesriikide ja asjaomaste sidusrühmade võetud meetmeid;
3. TULETAB MEELDE nõukogu järeldusi, milles käsitletakse Euroopa Kontrollikoja eriaruannet nr 30/2018 ning mille nõukogu võttis vastu 4. märtsil 2019 toimunud 3675. istungil¹;
4. RÕHUTAB pandeemia enneolematut laadi ning tohutut ja püsivat mõju lennundustööstusele ja maailmale üldiselt;

¹ ST 6485/19.

5. TULETAB MEELDE komisjoni poolt 2020. aasta jaanuaris avaldatud uuringut lennureisijate õiguste kaitse praeguse taseme kohta ELis,² milles heidetakse uut valgust reisijate õiguste olukorrale alates komisjoni 2013. aasta ettepanekust,³ näiteks selliste sätete puudumine, mis käsitleksid lennuettevõtjate maksejõuetust üksnes lennupileti ostnud reisijate puhul;
6. TULETAB MEELDE komisjoni teatist „Turism ja transport 2020. aastal ja pärast seda“⁴ ja komisjoni 13. mai 2020. aasta soovitus (EL) 2020/648 vautšerite kasutamise kohta⁵ ning RÕHUTAB selle soovituse tähtsust, kuna lennuettevõtjad seisid silmitsi märkimisväärse likviidsuskriisiga;
7. RÕHUTAB, et riigiabi eeskirjade alusel lennuettevõtjatele antav rahaline toetus on osutunud nende püsima jäämise seisukohast väga oluliseks, tagades seeläbi miljonite tühistatud lendude hüvitamise reisijatele.
8. TERVITAB asjaolu, et komisjon nõustub Euroopa Kontrollikoja soovitustega, ning PALUB komisjonil kaaluda, kuidas kogemustele, tuvastatud puudustele ja saadud õppetundidele ning Euroopa Kontrollikoja eriaruandele tuginedes praegust struktuuri parandada, nagu on teatatud komisjoni säästva ja aruka liikuvuse strateegia raames⁶;

² „Study on the current level of protection of air passenger rights in the EU“, lõpparuanne, liikuvuse ja transpordi peadirektoraat (Euroopa Komisjon), Steer, Euroopa Liidu Väljaannete Talitus, 2020.

³ Ettepanek: Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus, millega muudetakse määrust (EÜ) nr 261/2004, millega kehtestatakse ühiseeskirjad reisijatele lennureisist mahajätmise korral ning lendude tühistamise või pikaajalise hilinemise eest antava hüvitise ja abi kohta, ning määrust (EÜ) nr 2027/97 lennuettevõtja vastutuse kohta reisijate ja nende pagasi õhuveol (COM(2013) 0130 final).

⁴ Komisjoni teatis Euroopa Parlamendile, nõukogule, Euroopa Majandus- ja Sotsiaalkomiteele ja Regioonide Komiteele, „Turism ja transport 2020. aastal ja pärast seda“ (COM/2020/550 final).

⁵ Komisjoni 13. mai 2020. aasta soovitus (EL) 2020/648 vautšerite kohta, mida pakutakse reisijatele tühistatud pakettreiside ja transporditeenuste hüvitamise alternatiivina COVID-19 pandeemia kontekstis (ELT L 151, 14.5.2020, lk 10).

⁶ Komisjoni teatis Euroopa Parlamendile, nõukogule, Euroopa Majandus- ja Sotsiaalkomiteele ning Regioonide Komiteele: „Säästva ja aruka liikuvuse strateegia – Euroopa transpordivaldkonna edasise arengu suunad“ (COM/2020/789 final).

9. PALUB komisjonil kaaluda võimalikke viise, kuidas ta saaks tagada reisijate võrdse kohtlemise kogu ELis ja nende teavitamise, nii et nad oleksid teadlikud oma õigustest;
10. TERVITAB pidevaid ja jätkuvaid jõupingutusi, mida teevad tarbijakaitsealase koostöö asutused ja komisjon tarbijakaitsealase koostöö võrgustikus, samuti riiklikud täitevasutused selle tagamisel, et lennuettevõtjad ja vahendajad võtaksid asjakohased meetmed hüvitise maksmiseks reisijatele, kes ikka veel ootavad oma piletide või vautšerite hüvitamist;
11. PALUB komisjonil parandada koordineerimist liikmesriikidega, et tagada reisijate õigeaegne ja ajakohastatud teavitamine kriisidega seotud meetmetest;
12. PALUB komisjonil Euroopa Kontrollikoja soovitusi silmas pidades kaaluda võimalikke lahendusi lennuettevõtjate maksejõuetusega ja vahendajate osalemisega seotud probleemide käsitlemiseks, nagu on välja toodud ka säästva ja aruka liikuvuse pakettis⁷;
13. Pidades silmas pandeemiast tingitud enneolematut olukorda, PALUB komisjonil kaaluda võimalikke vahendeid, mis tagaksid reisijate õigused tulevastes ootamatutes kriisides, olenemata nende ulatusest.

⁷ Ibid.