

Βρυξέλλες, 28 Σεπτεμβρίου 2021
(OR. en)

11736/21

AVIATION 235
FIN 678

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Αποστολέας: Γενική Γραμματεία του Συμβουλίου

Αποδέκτης: Αντιπροσωπίες

Θέμα: Ειδική έκθεση αριθ. 15/2021 του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου με τίτλο: Δικαιώματα των επιβατών αεροπορικών μεταφορών κατά την πανδημία COVID-19: παρά τις προσπάθειες της Επιτροπής, βασικά δικαιώματα δεν προστατεύονται
– Συμπεράσματα του Συμβουλίου (28 Σεπτεμβρίου 2021)

Διαβιβάζονται συνημμένως στο παράρτημα τα συμπεράσματα του Συμβουλίου σχετικά με την ειδική έκθεση αριθ. 15/2021 του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου με τίτλο «Δικαιώματα των επιβατών αεροπορικών μεταφορών κατά την πανδημία COVID-19: παρά τις προσπάθειες της Επιτροπής, βασικά δικαιώματα δεν προστατεύονται», όπως εγκρίθηκαν από το Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας κατά τη σύνοδό του που πραγματοποιήθηκε στις 28 Σεπτεμβρίου 2021.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

σχετικά με την ειδική έκθεση αριθ. 15/2021

του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου με τίτλο:

«Δικαιώματα των επιβατών αεροπορικών μεταφορών κατά την πανδημία COVID-19: παρά τις προσπάθειες της Επιτροπής, βασικά δικαιώματα δεν προστατεύονται»

ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

1. ΣΗΜΕΙΩΝΕΙ την ειδική έκθεση αριθ. 15/2021 του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου με τίτλο *«Δικαιώματα των επιβατών αεροπορικών μεταφορών κατά την πανδημία COVID-19: παρά τις προσπάθειες της Επιτροπής, βασικά δικαιώματα δεν προστατεύονται»*, με θέμα τον αντίκτυπο της πανδημίας στα δικαιώματα των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και τον ρόλο της Επιτροπής κατά την τρέχουσα περίοδο.
2. ΣΗΜΕΙΩΝΕΙ τη λεπτομερή και σφαιρική προσέγγιση του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου όσον αφορά την αξιολόγηση του αντίκτυπου της πανδημίας στα δικαιώματα των επιβατών και τα μέτρα που έλαβαν η Επιτροπή, τα κράτη μέλη και τα ενδιαφερόμενα μέρη.
3. ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΕΙ τα συμπεράσματα του Συμβουλίου σχετικά με την ειδική έκθεση αριθ. 30/2018 του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου τα οποία εγκρίθηκαν από το Συμβούλιο κατά την 3675η σύνοδό του που πραγματοποιήθηκε στις 4 Μαρτίου 2019¹.
4. ΕΠΙΣΗΜΑΙΝΕΙ τον πρωτοφανή χαρακτήρα της πανδημίας και τον τεράστιο και συνεχιζόμενο αντίκτυπο στον κλάδο των αερομεταφορών και στον κόσμο γενικότερα.

¹ ST 6485/19.

5. ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΕΙ την έκθεση με τίτλο «Study on the current level of protection of air passenger rights in the EU» (Μελέτη για το τρέχον επίπεδο προστασίας των δικαιωμάτων των επιβατών αεροπορικών μεταφορών στην ΕΕ), που δημοσιεύθηκε από την Επιτροπή τον Ιανουάριο του 2020² και έριξε νέο φως στην κατάσταση των δικαιωμάτων των επιβατών μετά την πρόταση της Επιτροπής του 2013³, όπως η έλλειψη διατάξεων για την αντιμετώπιση των περιπτώσεων αφερεγγυότητας αεροπορικών εταιρειών στην περίπτωση επιβατών που έχουν αγοράσει μόνο αεροπορικό εισιτήριο.
6. ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΕΙ την ανακοίνωση της Επιτροπής με τίτλο «Τουρισμός και μεταφορές το 2020 και μετά»⁴ και τη σύσταση (ΕΕ) 2020/648 της Επιτροπής⁵, της 13ης Μαΐου 2020, σχετικά με τη χρήση κουπονιών και ΕΠΙΣΗΜΑΙΝΕΙ τη σημασία της, καθώς οι αεροπορικές εταιρείες αντιμετώπιζαν σημαντική κρίση ρευστότητας.
7. ΤΟΝΙΖΕΙ ότι η οικονομική στήριξη των αεροπορικών εταιρειών, η οποία είναι δυνατή βάσει των κανόνων για τις κρατικές ενισχύσεις, αποδείχθηκε απαραίτητη για την επιβίωσή τους, εξασφαλίζοντας έτσι την επιστροφή των χρημάτων εκατομμυρίων επιβατών των οποίων οι πτήσεις ματαιώθηκαν.
8. ΕΚΦΡΑΖΕΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ για το γεγονός ότι η Επιτροπή αποδέχεται τις συστάσεις του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου και ΚΑΛΕΙ την Επιτροπή να εξετάσει τρόπους βελτίωσης του υφιστάμενου πλαισίου, με βάση τις εμπειρίες, τις ελλείψεις και τα διδάγματα που αντλήθηκαν, καθώς και την ειδική έκθεση του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου, όπως ανακοινώθηκε στο πλαίσιο της Στρατηγικής της Επιτροπής για βιώσιμη και έξυπνη κινητικότητα⁶.

² «Study on the current level of protection of air passenger rights in the EU» (Μελέτη για το τρέχον επίπεδο προστασίας των δικαιωμάτων των επιβατών αεροπορικών μεταφορών στην ΕΕ), Τελική έκθεση, Γενική Διεύθυνση Κινητικότητας και Μεταφορών (Ευρωπαϊκή Επιτροπή), Steer, Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2020.

³ Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί τροποποίησης του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 261/2004 για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης, καθώς και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2027/97 για την ευθύνη του αερομεταφορέα όσον αφορά την αεροπορική μεταφορά επιβατών και των αποσκευών τους (COM/2013/0130 final).

⁴ Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών – Τουρισμός και μεταφορές το 2020 και μετά (COM/2020/550 final).

⁵ Σύσταση (ΕΕ) 2020/648 της Επιτροπής, της 13ης Μαΐου 2020, σχετικά με τα κουπόνια που προσφέρονται σε επιβάτες και ταξιδιώτες ως εναλλακτική δυνατότητα αντί της επιστροφής εξόδων για ματαιωθείσες υπηρεσίες οργανωμένων ταξιδιών και μεταφορών στο πλαίσιο της πανδημίας COVID-19 (ΕΕ L 151 της 14.5.2020, σ. 10).

⁶ Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών με τίτλο «Στρατηγική για βιώσιμη και έξυπνη κινητικότητα – οι ευρωπαϊκές μεταφορές σε τροχιά μέλλοντος» (COM/2020/789 final).

9. ΚΑΛΕΙ την Επιτροπή να εξετάσει πιθανούς τρόπους με τους οποίους μπορεί να διασφαλιστεί η ίση μεταχείριση των επιβατών σε ολόκληρη την ΕΕ και η παροχή πληροφοριών στους επιβάτες ώστε να γνωρίζουν τα δικαιώματά τους.
10. ΕΚΦΡΑΖΕΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ για τις συνεχείς και συστηματικές προσπάθειες των αρχών συνεργασίας για την προστασία των καταναλωτών και της Επιτροπής στο πλαίσιο του δικτύου συνεργασίας για την προστασία των καταναλωτών, καθώς και των εθνικών φορέων επιβολής, οι οποίες έχουν στόχο να διασφαλίσουν ότι οι αερομεταφορείς και οι ενδιαμέσσοι φορείς λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για την επιστροφή των χρημάτων των επιβατών που αναμένουν ακόμη την επιστροφή του αντιτίμου των εισιτηρίων ή των κουπονιών τους.
11. ΚΑΛΕΙ την Επιτροπή να βελτιώσει τον συντονισμό με τα κράτη μέλη ώστε να διασφαλιστεί ότι οι επιβάτες λαμβάνουν εγκαίρως επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα που σχετίζονται με τις κρίσεις.
12. ΚΑΛΕΙ την Επιτροπή, λαμβάνοντας υπόψη τις συστάσεις του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου, να μελετήσει πιθανές λύσεις για την αντιμετώπιση προβλημάτων που σχετίζονται με την αφερεγγυότητα αεροπορικών εταιρειών και την ανάμειξη ενδιαμέσων, όπως τονίζεται επίσης στη στρατηγική για βιώσιμη και έξυπνη κινητικότητα⁷.
13. Λαμβανομένης υπόψη αυτής της πρωτοφανούς κατάστασης λόγω της πανδημίας, ΚΑΛΕΙ την Επιτροπή να εξετάσει τα πιθανά εργαλεία που θα μπορούσαν να διασφαλίσουν τα δικαιώματα των επιβατών σε μελλοντικές απροσδόκητες κρίσεις, ανεξαρτήτως μεγέθους.

⁷ Ό.π.