



Bruxelles, den 28. september 2021  
(OR. en)

11736/21

AVIATION 235  
FIN 678

## RESULTAT AF DRØFTELSENE

---

|        |                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| fra:   | Generalsekretariatet for Rådet                                                                                                                                                                                                           |
| til:   | delegationerne                                                                                                                                                                                                                           |
| Vedr.: | Den Europæiske Revisionsrets særberetning nr. 15/2021: Flypassagerers rettigheder under covid-19-pandemien: Centrale rettigheder blev ikke beskyttet på trods af Kommissionens indsats<br>– Rådets konklusioner (den 28. september 2021) |

---

Vedlagt følger til delegationerne Rådets konklusioner om Den Europæiske Revisionsret særberetning nr. 15/2021 med titlen "Flypassagerers rettigheder under covid-19-pandemien: Nøglerettigheder ikke beskyttet trods Kommissionens bestræbelser ", som blev godkendt af Konkurrenceevnerådet på samlingen den 28. september 2021.

---

**RÅDETS KONKLUSIONER**

om Den Europæiske Revisionsrets særberetning nr. 15/2021:

*"Flypassagerers rettigheder under covid-19-pandemien: Centrale rettigheder blev ikke beskyttet på trods af Kommissionens indsats"*

**RÅDET**

1. NOTERER SIG Den Europæiske Revisionsrets særberetning nr. 15/2021 *"Flypassagerers rettigheder under covid-19-pandemien: Centrale rettigheder blev ikke beskyttet på trods af Kommissionens indsats"* om pandemiens konsekvenser for flypassagerers rettigheder og Kommissionens rolle i denne periode,
2. NOTERER SIG Den Europæiske Revisionsrets udførlige og altomfattende tilgang til vurdering af pandemiens konsekvenser for flypassagerers rettigheder og de foranstaltninger, som Kommissionen, medlemsstaterne og de relevante interessenter har truffet,
3. MINDER om Rådets konklusioner om Den Europæiske Revisionsrets særberetning nr. 30/2018, som Rådet vedtog på 3675. samling den 4. marts 2019<sup>1</sup>,
4. FREMHÆVER pandemiens karakter, der er uden fortilfælde, og den enorme og vedvarende indvirkning på luftfartsindustrien og verden generelt,

---

<sup>1</sup> ST 6485/19.

5. MINDER OM undersøgelsen af beskyttelsesniveauet for flypassagerers rettigheder i EU<sup>2</sup>, som Kommissionen offentliggjorde i januar 2020, og som kastede nyt lys over situationen for passagerrettigheder siden Kommissionens forslag fra 2013<sup>3</sup>, bl.a. manglen på bestemmelser om håndtering af luftfartsselskabers insolvens i tilfælde af flight-only-passagerer,
6. MINDER OM Kommissionens meddelelse "Turisme og transport i 2020 og derefter"<sup>4</sup> og Kommissionens henstilling (EU) 2020/648 af 13. maj 2020 om anvendelse af vouchers<sup>5</sup> og FREMHÆVER dens betydning, da luftfartsselskaberne stod over for en betydelig likviditetsklekme,
7. UNDERSTREGER, at den finansielle støtte til luftfartsselskaber, der er blevet mulig i henhold til statsstøttere reglerne, har vist sig at være afgørende for deres overlevelse og således sikrer tilbagebetaling til de millioner af passagerer, hvis fly er blevet aflyst,
8. GLÆDER SIG OVER, at Kommissionen accepterer Den Europæiske Revisionsrets anbefalinger, og OPFORDRER Kommissionen TIL at overveje, hvordan den nuværende struktur kan forbedres, på grundlag af oplevede problemer, mangler og indhøstede erfaringer og Den Europæiske Revisionsrets særberetning som bebudet i Kommissionens strategi for bæredygtig og intelligent mobilitet<sup>6</sup>.

---

<sup>2</sup> "Study on the current level of protection of air passenger rights in the EU", endelig rapport, Generaldirektoratet for Mobilitet og Transport (Europa-Kommissionen), Steer, Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2020.

<sup>3</sup> Forslag til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om ændring af forordning (EF) nr. 261/2004 om fælles bestemmelser om kompensation og bistand til luftfartspassagerer ved boardingafvisning og ved aflysning eller lange forsinkelser og forordning (EF) nr. 2027/97 om luftfartsselskabers erstatningsansvar ved luftbefordring af passagerer og deres bagage (COM(2013) 130 final).

<sup>4</sup> Meddelelse fra Kommissionen til Europa-Parlamentet, Rådet, Det Europæiske Økonomiske og Sociale udvalg og Regionsudvalget – Turisme og transport i 2020 og derefter (COM(2020) 550 final).

<sup>5</sup> Kommissionens henstilling (EU) 2020/648 af 13. maj 2020 om vouchers, som passagerer og rejsende får som alternativ til tilbagebetaling af aflyste rejse- og transporttjenester i forbindelse med covid-19-pandemien (EUT L 151 af 24.9.2015, s. 10).

<sup>6</sup> Meddelelse fra Kommissionen til Europa-Parlamentet, Rådet, Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg og Regionsudvalget – Strategi for bæredygtig og intelligent mobilitet – en europæisk transportsektor, der er klar til fremtiden (COM(2020) 789 final).

9. OPFORDRER Kommissionen TIL at overveje, hvordan den kan sikre, at passagerer behandles ens i hele EU og oplyses om deres rettigheder,
10. SER MED TILFREDSHED PÅ den fortsatte og igangværende indsats, som forbrugerbeskyttelsessamarbejdsmyndighederne og Kommissionen i netværket for forbrugerbeskyttelsessamarbejde samt de nationale håndhævelsesorganer gør for at sikre, at luftfartsselskaber og formidlere træffer passende foranstaltninger til at godtgøre passagerer, der stadig forventer tilbagebetaling af deres billetter eller vouchers,
11. OPFORDRER Kommissionen TIL at forbedre koordineringen med medlemsstaterne for at sikre, at passagerer får rettidige og ajourførte oplysninger om kriserelaterede foranstaltninger,
12. OPFORDRER i lyset af Den Europæiske Revisionsrets anbefalinger Kommissionen TIL at overveje mulige løsninger på problemerne i forbindelse med luftfartsselskabers insolvens og formidlers inddragelse som også fremhævet i strategien for bæredygtig og intelligent mobilitet<sup>7</sup>,
13. OPFORDRER i lyset af pandemiens situation, der er uden fortilfælde, Kommissionen TIL at overveje mulige redskaber til at sikre passagerers rettigheder under kommende uventede kriser, uanset omfanget.

---

<sup>7</sup> Ibidem.