

Brusel 28. září 2021
(OR. en)

11736/21

AVIATION 235
FIN 678

VÝSLEDEK JEDNÁNÍ

Odesílatel:	Generální sekretariát Rady
Příjemce:	Delegace
Předmět:	Zvláštní zpráva Evropského účetního dvora č. 15/2021: Práva cestujících v letecké dopravě v průběhu pandemie COVID-19: navzdory úsilí Komise není zajištěna ochrana hlavních práv – závěry Rady (28. září 2021)

Delegace naleznou v příloze závěry Rady o zvláštní zprávě Evropského účetního dvora č. 15/2021 nazvané „Práva cestujících v letecké dopravě v průběhu pandemie COVID-19: navzdory úsilí Komise není zajištěna ochrana hlavních práv“ schválené Radou pro konkurenceschopnost na zasedání konaném dne 28. září 2021.

ZÁVĚRY RADY

ke zvláštní zprávě

Evropského účetního dvora č. 15/2021:

„Práva cestujících v letecké dopravě v průběhu pandemie COVID-19: navzdory úsilí Komise není zajištěna ochrana hlavních práv“

RADA

1. BERE NA VĚDOMÍ zvláštní zprávu Evropského účetního dvora č. 15/2021 nazvanou *„Práva cestujících v letecké dopravě v průběhu pandemie COVID-19: navzdory úsilí Komise není zajištěna ochrana hlavních práv“*, jež se týká dopadu pandemie na práva cestujících v letecké dopravě a úlohy Komise v tomto období.
2. BERE NA VĚDOMÍ podrobný a komplexní přístup Evropského účetního dvora, pokud jde o posouzení dopadu pandemie na práva cestujících a opatření přijatá Komisí, členskými státy a příslušnými zúčastněnými stranami.
3. PŘIPOMÍNÁ závěry Rady ke zvláštní zprávě Evropského účetního dvora č. 30/2018, které Rada přijala na svém 3675. zasedání konaném dne 4. března 2019¹.
4. ZDŮRAŽŇUJE bezprecedentní povahu pandemie a obrovský a dlouhodobý dopad na odvětví letectví a svět obecně.

¹ Dokument ST 6485/19.

5. PŘIPOMÍNÁ „Studii o současné úrovni ochrany práv cestujících v letecké dopravě v EU“, kterou Komise zveřejnila v lednu 2020² a která poukázala na nové skutečnosti v oblasti práv cestujících, které se objevily od předložení návrhu Komise z roku 2013³, jako jsou chybějící ustanovení pro řešení platební neschopnosti leteckých společností v případě cestujících, kteří si zakoupili pouze let.
6. PŘIPOMÍNÁ sdělení Komise „Cestovní ruch a doprava v roce 2020 a v dalších letech“⁴ a doporučení Komise (EU) 2020/648 ze dne 13. května 2020 o používání poukazů⁵ a ZDŮRAZŇUJE jeho význam v situaci, kdy letecké společnosti čelily značné krizi likvidity.
7. ZDŮRAZŇUJE, že finanční podpora leteckým společnostem, která je umožněna na základě pravidel státní podpory, se ukázala jako nezbytná pro jejich přežití, a zajistila tak náhradu milionům cestujících, jejichž lety byly zrušeny.
8. VÍTÁ skutečnost, že Komise doporučení Evropského účetního dvora přijímá, a VYZÝVÁ Komisi, aby zvážila, jak stávající uspořádání zlepšit, a to na základě zkušeností, nedostatků a získaných poznatků i zvláštní zprávy Evropského účetního dvora, jak je oznámeno v rámci Strategie pro udržitelnou a inteligentní mobilitu Komise⁶.

² „Studie o současné úrovni ochrany práv cestujících v letecké dopravě v EU“, závěrečná zpráva, Generální ředitelství pro mobilitu a dopravu (Evropská komise), Steer, Úřad pro publikace Evropské unie, 2020.

³ Návrh nařízení Evropského parlamentu a Rady o změně nařízení (ES) č. 261/2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letu, a nařízení (ES) č. 2027/97 o odpovědnosti leteckého dopravce při letecké dopravě cestujících a jejich zavazadel (COM/2013/0130 final).

⁴ Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů – Cestovní ruch a doprava v roce 2020 a v dalších letech (COM(2020) 550 final).

⁵ Doporučení Komise (EU) 2020/648 ze dne 13. května 2020 o poukazech nabízených cestujícím jako alternativa k vrácení peněz za zrušené souborné cestovní a přepravní služby a v souvislosti s pandemií COVID-19. (Úř. věst. L 151, 14.5.2020, s. 10).

⁶ Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů – Strategie pro udržitelnou a inteligentní mobilitu – nasměrování evropské dopravy do budoucnosti (COM(2020) 789 final).

9. VYZÝVÁ Komisi, aby zvážila možné způsoby, jak zajistit rovné zacházení s cestujícími v celé EU, a takové způsoby informování cestujících, aby si byli vědomi svých práv.
10. VÍTÁ průběžné a pokračující úsilí orgánů pro spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele a Komise v rámci sítě pro spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele, jakož i vnitrostátních donucovacích orgánů při zajišťování toho, aby letečtí dopravci a zprostředkovatelé přijali vhodná opatření s cílem vrátit peníze cestujícím, kteří stále čekají na náhradu za své letenky nebo poukazy.
11. VYZÝVÁ Komisi, aby zlepšila koordinaci s členskými státy s cílem zajistit, aby cestující dostávali včasné a aktuální informace o opatřeních souvisejících s krizí.
12. VYZÝVÁ Komisi, aby s ohledem na doporučení Evropského účetního dvora zvážila možná řešení problémů spojených s platební neschopností leteckých společností a zprostředkovatelů, jak je rovněž zdůrazněno ve Strategii pro udržitelnou a inteligentní mobilitu⁷.
13. S ohledem na bezprecedentní situaci pandemie VYZÝVÁ Komisi, aby zvážila možné nástroje, jimiž by mohla být zajištěna práva cestujících v budoucích neočekávaných krizích, bez ohledu na jejich rozsah.

⁷ Tamtéž.