

Брюксел, 28 септември 2021 г.
(OR. en)

11736/21

AVIATION 235
FIN 678

РЕЗУЛТАТИ ОТ РАБОТАТА

От:	Генералния секретариат на Съвета
До:	Делегациите
Относно:	Специален доклад № 15/2021 на Европейската сметна палата: Права на пътниците във въздушния транспорт по време на пандемията от COVID-19: някои основни права не са защитени въпреки усилията на Комисията – Заключение на Съвета (28 септември 2021 г.)

Приложено се изпращат на делегациите заключенията на Съвета относно Специален доклад № 15/2021 на Европейската сметна палата, озаглавен „Права на пътниците във въздушния транспорт по време на пандемията от COVID-19: някои основни права не са защитени въпреки усилията на Комисията“, одобрени от Съвета по конкурентоспособност на заседанието му на 28 септември 2021 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЯ НА СЪВЕТА

относно Специален доклад № 15/2021

на Европейската сметна палата:

*„Права на пътниците във въздушния транспорт по време на пандемията от COVID-19:
някои основни права не са защитени въпреки усилията на Комисията“*

СЪВЕТЪТ

1. ВЗЕМА ПОД ВНИМАНИЕ Специален доклад № 15/2021 на Европейската сметна палата, *„Права на пътниците във въздушния транспорт по време на пандемията от COVID-19: някои основни права не са защитени въпреки усилията на Комисията“* във връзка с въздействието на пандемията върху правата на пътниците във въздушния транспорт и ролята на Комисията през този период.
2. ВЗЕМА ПОД ВНИМАНИЕ подробния и всеобхватен подход на Европейската сметна палата, възприет с цел оценяване на въздействието на пандемията върху правата на пътниците, както и на мерките, предприети от Комисията, държавите членки и имащите отношение заинтересовани страни.
3. ПРИПОМНЯ заключенията на Съвета относно Специален доклад № 30/2018 на Европейската сметна палата, приети от Съвета на 3675-ото му заседание от 4 март 2019 г.¹
4. ИЗТЪКВА безпрецедентния характер на пандемията и огромното и трайно въздействие върху сектора на въздухоплаването и света като цяло.

¹ ST 6485/19.

5. ПРИПОМНЯ документа „Проучване на настоящото равнище на защита на правата на пътниците във въздушния транспорт в ЕС“, публикуван от Комисията през януари 2020 г.², който хвърли нова светлина върху положението с правата на пътниците след предложението на Комисията от 2013 г.³, напр. липсата на разпоредби за справяне с несъстоятелността на авиокомпаниите в случай на пътници, пътуващи само със самолет.
6. ПРИПОМНЯ съобщението на Комисията „Туризм и транспорт през 2020 година и след това“⁴ и Препоръка (ЕС) 2020/648 на Комисията⁵ от 13 май 2020 г. относно използването на ваучери и ИЗТЪКВА значението му, тъй като авиокомпаниите бяха изправени пред значителен недостиг на ликвидност.
7. ИЗТЪКВА, че финансовата подкрепа за авиокомпаниите, която е възможна съгласно правилата за държавна помощ, се оказа от съществено значение за тяхното оцеляване, гарантирайки по този начин възстановяването на разходите на милиони пътници, чиито полети бяха отменени.
8. ПРИВЕТСТВА факта, че Комисията приема препоръките на Европейската сметна палата, и ПРИКАНВА Комисията да обмисли начини за подобряване на настоящата структура въз основа на опита, недостатъците и извлечените поуки, и специалния доклад на Европейската сметна палата, както бе обявено в Стратегията на Комисията за устойчива и интелигентна мобилност⁶.

² „Study on the current level of protection of air passenger rights in the EU“ („Проучване на настоящото равнище на защита на правата на пътниците във въздушния транспорт в ЕС“), окончателен доклад, Генерална дирекция „Мобилност и транспорт“ (Европейска комисия), Steer, Служба за публикации на Европейския съюз, 2020 г.

³ Предложение за регламент на Европейския парламент и на Съвета за изменение на Регламент (ЕО) № 261/2004 относно създаване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети и на Регламент (ЕО) № 2027/97 относно отговорността на въздушните превозвачи при въздушния превоз на пътници и техния багаж (COM(2013) 130 final).

⁴ Съобщение на Комисията до Европейския парламент, Съвета, Европейския икономически и социален комитет и Комитета на регионите „Туризм и транспорт през 2020 година и след това“ (COM(2020) 550 final).

⁵ Препоръка (ЕС) 2020/648 на Комисията от 13 май 2020 г. за предлагането на ваучери на пътниците и туристите като алтернатива на възстановяването на сумите, заплатени за отменени пакетни туристически и транспортни услуги в контекста на пандемията от COVID-19 (ОВ L 151, 14.5.2020 г., стр. 10).

⁶ Съобщение на Комисията до Европейския парламент, Съвета, Европейския икономически и социален комитет и Комитета на регионите „Стратегия за устойчива и интелигентна мобилност – подготвяне на европейския транспорт за бъдещето“ (COM(2020) 789 final).

9. ПРИКАНВА Комисията да обмисли възможните начини, по които може да гарантира, че пътниците се третират еднакво в целия ЕС и че им се предоставя информация, така че да са запознати с правата си.
10. ПРИВЕТСТВА непрекъснатите и постоянни усилия на органите за сътрудничество в областта на защитата на потребителите и Комисията в рамките на Мрежата за сътрудничество в областта на защитата на потребителите, както и на националните правоприлагащи органи, за да се гарантира, че въздушните превозвачи и посредниците предприемат подходящи действия за възстановяване на разходите на пътниците, които все още очакват възстановяване на разходите за своите билети или ваучери.
11. ПРИКАНВА Комисията да подобри координацията с държавите членки, за да се гарантира, че пътниците получават навременна и актуална информация относно мерките, свързани с кризите.
12. ПРИКАНВА Комисията, в светлината на препоръките на Европейската сметна палата, да обмисли възможни решения за справяне с проблемите, свързани с несъстоятелността на авиокомпаниите и участието на посредниците, както се изтъква и в Стратегията за устойчива и интелигентна мобилност⁷.
13. В контекста на безпрецедентната ситуация с пандемията ПРИКАНВА Комисията да обмисли възможните инструменти, които биха могли да гарантират правата на пътниците при бъдещи неочаквани кризи, независимо от мащаба им.

⁷ Пак там.