



Conselho da  
União Europeia

Bruxelas, 18 de julho de 2022  
(OR. en)

11491/22  
ADD 1

EF 214  
ECOFIN 744  
DELECT 127

#### NOTA DE ENVIO

---

de:	Secretária-geral da Comissão Europeia, com a assinatura de Martine DEPREZ, diretora
data de receção:	13 de julho de 2022
para:	Secretariado-Geral do Conselho
n.º doc. Com.:	C(2022) 4848 final - ANEXO
Assunto:	ANEXO do REGULAMENTO DELEGADO (UE) .../... DA COMISSÃO que complementa o Regulamento (UE) 2020/1503 do Parlamento Europeu e do Conselho no que diz respeito às normas técnicas de regulamentação que especificam os requisitos, os formatos normalizados e os procedimentos relativos ao tratamento de queixas

---

Envia-se em anexo, à atenção das delegações, o documento C(2022) 4848 final - ANEXO.

---

Anexo: C(2022) 4848 final - ANEXO



Bruxelas, 13.7.2022  
C(2022) 4848 final

ANNEX

**ANEXO**

**do**

**REGULAMENTO DELEGADO (UE) .../... DA COMISSÃO**

**que complementa o Regulamento (UE) 2020/1503 do Parlamento Europeu e do Conselho no que diz respeito às normas técnicas de regulamentação que especificam os requisitos, os formatos normalizados e os procedimentos relativos ao tratamento de queixas**

## **ANEXO**

### ***Formato normalizado para a apresentação de queixas***

**APRESENTAÇÃO DE UMA QUEIXA** (a enviar pelo cliente ao prestador de serviços de financiamento colaborativo)

#### **1.a Dados pessoais do autor da queixa:**

APELIDO/NOME DA ENTIDADE JURÍDICA	NOME PRÓPRIO	NÚMERO DE REGISTO E IDENTIFICADOR DE ENTIDADE JURÍDICA (SE DISPONÍVEL)

ENDEREÇO: RUA, NÚMERO, PISO (para as empresas, sede social)	CÓDIGO POSTAL	LOCALIDADE	PAÍS

TELEFONE	ENDEREÇO ELETRÓNICO

**1.b Dados de contacto (se diferentes de 1.a):**

APELIDO/NOME DA ENTIDADE JURÍDICA	NOME PRÓPRIO

ENDEREÇO: RUA, NÚMERO, PISO (para as empresas, sede social)	CÓDIGO POSTAL	LOCALIDADE	PAÍS

TELEFONE	ENDEREÇO ELETRÓNICO

**2.a Dados pessoais do representante legal (se aplicável) (uma procuração ou outro documento oficial como prova da nomeação do representante):**

APELIDO	NOME PRÓPRIO/NOME DA ENTIDADE JURÍDICA	NÚMERO DE REGISTO E IDENTIFICADOR DE ENTIDADE JURÍDICA (SE DISPONÍVEL)

ENDEREÇO: RUA, NÚMERO, PISO (para as empresas, sede social)	CÓDIGO POSTAL	LOCALIDADE	PAÍS

TELEFONE	ENDEREÇO ELETRÓNICO

**2.b Dados de contacto (se diferentes de 2.a):**

APELIDO/NOME DA ENTIDADE JURÍDICA	NOME PRÓPRIO

ENDEREÇO: RUA, NÚMERO, PISO (para as empresas, sede social)	CÓDIGO POSTAL	LOCALIDADE	PAÍS

TELEFONE	ENDEREÇO ELETRÓNICO

### **3. Informações sobre a queixa**

**3.a Referência completa do investimento ou acordo a que se refere a queixa (ou seja, número de referência do investimento, nome do promotor do projeto/empresa ou projeto de financiamento colaborativo, outras referências das transações relevantes, etc.)**

**3.b Descrição do objeto da queixa (especificar claramente o objeto da queixa)**

**Fornecer documentação comprovativa dos factos mencionados.**

**3.c Data(s) dos factos que deram origem à queixa**

**3.d Descrição dos prejuízos, perdas ou danos causados (se relevante)**

**3.e Outras observações ou informações relevantes (se relevante)**

Em (local)

data (*data*)

.....

*ASSINATURA*

**AUTOR DA QUEIXA / REPRESENTANTE LEGAL**

*Documentação fornecida (assinalar a casa adequada):*

*Procuração ou outro documento relevante .....*

--

*Cópia dos documentos contratuais relativos aos investimentos que são objeto da queixa.....*

--

*Outros documentos de apoio à queixa:*

.....

.....

.....

.....
