



Conseil de  
l'Union européenne

**Bruxelles, le 18 juillet 2022  
(OR. en)**

**11491/22  
ADD 1**

**EF 214  
ECOFIN 744  
DELECT 127**

#### **NOTE DE TRANSMISSION**

---

Origine:	Pour la secrétaire générale de la Commission européenne, Madame Martine DEPREZ, directrice
Date de réception:	13 juillet 2022
Destinataire:	Secrétariat général du Conseil
N° doc. Cion:	C(2022) 4848 final
Objet:	ANNEXE du RÈGLEMENT DÉLÉGUÉ (UE) .../... DE LA COMMISSION complétant le règlement (UE) 2020/1503 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation précisant les exigences, les formats standard et les procédures pour le traitement des réclamations

---

Les délégations trouveront ci-joint le document C(2022) 4848 final.

---

p.j.: C(2022) 4848 final



Bruxelles, le 13.7.2022  
C(2022) 4848 final

ANNEX

ANNEXE

du

**RÈGLEMENT DÉLÉGUÉ (UE) .../... DE LA COMMISSION**

**complétant le règlement (UE) 2020/1503 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation précisant les exigences, les formats standard et les procédures pour le traitement des réclamations**

**ANNEXE**

***Format standard pour le dépôt de réclamations***

**DÉPÔT D'UNE RÉCLAMATION** (à envoyer par le client au prestataire de services de financement participatif)

**1.a Données à caractère personnel du réclamant:**

NOM/NOM DE L'ENTITÉ JURIDIQUE	PRÉNOM	NUMÉRO D'ENREGISTREMENT ET LEI (LE CAS ÉCHÉANT)

ADRESSE: RUE, NUMÉRO, ÉTAGE (siège statutaire pour les entreprises)	CODE POSTAL	VILLE	PAYS

TÉLÉPHONE		COURRIEL	

**1.b Coordonnées (si différentes de 1.a):**

NOM/NOM DE L'ENTITÉ JURIDIQUE	PRÉNOM

ADRESSE: RUE, NUMÉRO, ÉTAGE (siège statutaire pour les entreprises)	CODE POSTAL	VILLE	PAYS

TÉLÉPHONE	COURRIEL

**2.a Données à caractère personnel du représentant légal (le cas échéant) (fournir une procuration ou tout autre document officiel comme preuve de la désignation du représentant):**

NOM	PRÉNOM/NOM DE L'ENTITÉ JURIDIQUE	NUMÉRO D'ENREGISTREMENT ET LEI (LE CAS ÉCHÉANT)

ADRESSE: RUE, NUMÉRO, ÉTAGE siège statutaire pour les entreprises)	CODE POSTAL	VILLE	PAYS

TÉLÉPHONE	COURRIEL

**2.b Coordonnées (si différentes de 2.a):**

NOM/NOM DE L'ENTITÉ JURIDIQUE	PRÉNOM

ADRESSE: RUE, NUMÉRO, ÉTAGE siège statutaire pour les entreprises)	CODE POSTAL	VILLE	PAYS

TÉLÉPHONE	COURRIEL

### **3. Informations concernant la réclamation**

**3.a Référence complète de l'investissement ou du contrat auquel la réclamation se rapporte (à savoir le numéro de référence de l'investissement, le nom du porteur du projet/de l'entreprise ou du projet de financement participatif, les autres références des transactions en cause...)**

**3.b Description de l'objet de la réclamation (veuillez clairement préciser l'objet de la réclamation)**

**Veuillez fournir des documents étayant les faits mentionnés.**

**3.c Date(s) des faits à l'origine de la réclamation**

**3.d Description des dommages, des pertes ou du préjudice causés (le cas échéant)**

**3.e Autres remarques ou informations pertinentes (le cas échéant)**

Fait  
à (lieu) \_\_\_\_\_ le (date) \_\_\_\_\_

*SIGNATURE*

**RÉCLAMANT/REPRÉSENTANT LÉGAL**

*Documents fournis (veuillez cocher la case correspondante):*

<i>Procuration ou autre document pertinent</i> .....	<input type="checkbox"/>
<i>Copie des documents contractuels des investissements auxquels la réclamation se rapporte.....</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Autres documents étayant la réclamation:</i> .....	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>