



Consejo de la  
Unión Europea

Bruselas, 18 de julio de 2022  
(OR. en)

11491/22  
ADD 1

EF 214  
ECOFIN 744  
DELECT 127

#### NOTA DE TRANSMISIÓN

---

De:	Por la secretaria general de la Comisión Europea, D. <sup>a</sup> Martine DEPREZ, directora
Fecha de recepción:	13 de julio de 2022
A:	Secretaría General del Consejo
N.º doc. Ción.:	C(2022) 4848 final - ANEXO
Asunto:	ANEXO del REGLAMENTO DELEGADO (UE) .../... DE LA COMISIÓN por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/1503 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a las normas técnicas de regulación que especifican los requisitos, modelos de formatos y procedimientos para la tramitación de reclamaciones

---

Adjunto se remite a las Delegaciones el documento – C(2022) 4848 final - ANEXO.

---

Adj.: C(2022) 4848 final - ANEXO



Bruselas, 13.7.2022  
C(2022) 4848 final

ANNEX

**ANEXO**

**del**

**REGLAMENTO DELEGADO (UE) .../... DE LA COMISIÓN**

**por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/1503 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a las normas técnicas de regulación que especifican los requisitos, modelos de formatos y procedimientos para la tramitación de reclamaciones**

## **ANEXO**

### *Modelo de formato para la presentación de reclamaciones*

**PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN** (a enviar por el cliente al proveedor de servicios de financiación participativa)

#### **1.a Datos personales del reclamante:**

APELLIDOS/NOMBRE DE LA ENTIDAD JURÍDICA	NOMBRE	NÚMERO DE REGISTRO Y LEI (SI ESTÁ DISPONIBLE)

DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO (del domicilio social de las empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS

TELÉFONO		CORREO ELECTRÓNICO	

**1.b Datos de contacto (si son distintos de los facilitados en el punto 1.a):**

APELLIDOS/NOMBRE DE LA ENTIDAD JURÍDICA	NOMBRE

DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO (del domicilio social de las empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS

TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO

**2.a Datos personales del representante legal (si procede) (un poder u otro documento oficial como prueba del nombramiento del representante):**

APELLIDOS	NOMBRE / NOMBRE DE LA ENTIDAD JURÍDICA	NÚMERO DE REGISTRO Y LEI (SI ESTÁ DISPONIBLE)

DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO (del domicilio social de las empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS

TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO

**2.b Datos de contacto (si son distintos de los facilitados en el punto 2.a):**

APELLIDOS / NOMBRE DE LA ENTIDAD JURÍDICA	NOMBRE

DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO (del domicilio social de las empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS

TELÉFONO		CORREO ELECTRÓNICO	

### **3. Información relativa a la reclamación**

**3.a Referencia completa de la inversión o del acuerdo al que se refiere la reclamación (es decir, número de referencia de la inversión, nombre del promotor del proyecto / empresa o proyecto de financiación participativa, otras referencias de las transacciones pertinentes...)**

**3.b Descripción del objeto de la reclamación (especifíquese claramente el objeto de la reclamación)**

**Facíltese documentación justificativa de los hechos mencionados.**

**3.c Fecha o fechas de los hechos que han generado la reclamación**

**3.d Descripción de los daños, pérdidas o perjuicios causados (si procede)**

**3.e Otras observaciones o información pertinente (si procede)**

En (lugar) \_\_\_\_\_ el (fecha) \_\_\_\_\_

*FIRMA*

**RECLAMANTE / REPRESENTANTE LEGAL**

Documentación facilitada (marque la casilla correspondiente):

*Poder u otro documento pertinente.....*

*Copia de los documentos contractuales de las inversiones objeto de la reclamación.....*

*Otros documentos justificativos de la reclamación:*

.....

.....

.....

.....