



Brussell, 29 ta' Settembru 2025
(OR. en)

10015/1/25
REV 1

Fajl Interistituzzjonal:
2013/0072(COD)

AVIATION 75
CONSOM 98
CODEC 762
PARLNAT

ATTI LEĞIŽLATTIVI U STRUMENTI OHRA

Suġġett: Požizzjoni tal-Kunsill fl-ewwel qari bil-ħsieb tal-adozzjoni ta'
REGOLAMENT TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL li
jemenda r-Regolament (KE) Nru 261/2004 li jistabbilixxi regoli komuni dwar
il-kumpens u l-assistenza għal passiġġieri fil-każ li ma jitħallew x jidħol it-
ta' kanċellazzjoni jew dewmien twil ta' titjuriet u r-Regolament (KE)
Nru 2027/97 dwar ir-responsabbiltà ta' trasportaturi bl-ajru fejn jidħol it-
trasport bl-ajru tal-passiġġieri u l-bagalji tagħhom
- Adottat mill-Kunsill tad-29 ta' Settembru 2025

REGOLAMENT (UE) 2025/...
TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL

ta' ...

**li jemenda r-Regolament (KE) Nru 261/2004
li jistabbilixxi regoli komuni dwar il-kumpens u l-assistenza għal passiġġieri
fil-każ li ma jithallewx jitilgħu u ta' kanċellazzjoni jew dewmien twil ta' titjuriet
u r-Regolament (KE) Nru 2027/97 dwar ir-responsabbiltà ta' trasportaturi bl-ajru
fejn jidhol it-trasport bl-ajru tal-passiġġieri u l-bagalji tagħhom**

(Test b'rilevanza għaż-ŻEE)

IL-PARLAMENT EWROPEW U L-KUNSILL TAL-UNJONI EWROPEA,

Wara li kkunsidraw it-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea, u b'mod partikolari l-Artikolu 100(2) tiegħu,

Wara li kkunsidraw il-proposta tal-Kummissjoni Ewropea,

Wara li l-abbozz ta' att leġiżlattiv intbagħha lill-Parlamenti nazzjonali,

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Kumitat Ekonomiku u Soċċali Ewropew¹,

Wara li kkonsultaw lill-Kumitat tar-Reġjuni,

Filwaqt li jaġixxu skont il-proċedura leġiżlattiva ordinarja²,

¹ GU C 327, 12.11.2023, p. 115.

² Il-pożizzjoni tal-Parlament Ewropew tal-5 ta' Frar 2014 (GU C 93, 24/03/2017, p. 336) u l-pożizzjoni tal-Kunsill fl-ewwel qari tad-29 ta' Settembru 2025 (għadha mhijiex ippubblikata fil-Ġurnal Ufficijal). Il-pożizzjoni tal-Parlament Ewropew ta' ... (għadha mhijiex ippubblikata fil-Ġurnal Ufficijal).

Billi:

- (1) Ir-Regolament (KE) Nru 261/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³ u r-Regolament tal-Kunsill (KE) Nru 2027/97⁴ ikkontribwew b'mod sinifikanti għall-protezzjoni tad-drittijiet tal-passiġġieri tal-ajru meta l-pjanijiet tal-ivvjaġġar tagħhom jiġu interrotti minħabba imbark miċħud, dewmien twil ta' titjuriet, kanċellazzjonijiet jew ġestjoni hażina tal-bagalji.
- (2) Madankollu, għadd ta' nuqqasijiet, li ħarġu waqt l-implementazzjoni tad-drittijiet skont ir-Regolamenti (KE) Nru 261/2004 u (KE) Nru 2027/97, xekklu l-potenzjal shiħ ta' dawk id-drittijiet fejn tidhol il-protezzjoni tal-passiġġieri. Sabiex tiġi żgurata applikazzjoni aktar effettiva, effiċċienti u konsistenti tad-drittijiet tal-passiġġieri tal-ajru madwar l-Unjoni, hemm bżonn sensiela ta' aġġustamenti fil-qafas legali attwali. Dan saħqitu l-komunikazzjoni mill-Kummissjoni tas-27 ta' Ottubru 2010 bit-titolu: "Rapport tal-2010 dwar iċ-Ċittadinanza tal-UE: Inżarmaw l-ostakli għad-drittijiet taċ-ċittadinanza tal-UE" li ġabbar miżuri biex jiġu żgurati ġabrah ta' drittijiet komuni partikolarment għall-passiġġieri tal-ajru u l-infurzar xieraq ta' dawn id-drittijiet.

³ Ir-Regolament (KE) Nru 261/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Frar 2004 li jistabbilixxi regoli komuni dwar il-kumpens u l-assistenza għal passiġġieri fil-każ li ma jithallew x-jitilgħu u ta' kanċellazzjoni jew dewmien twil ta' titjuriet, u li jhassar ir-Regolament (KEE) Nru 295/91 (GU L 46, 17.2.2004, p. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2004/261/oj>).

⁴ Ir-Regolament (KE) Nru 2027/97 tad- 9 ta' Ottubru 1997 dwar ir-responsabbiltà tat-trasportaturi bl-ajru fir-rigward tat-trasport ta' passiġġieri u l-bagalji tagħhom bl-ajru (GU L 285, 17.10.1997, p. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/1997/2027/oj>).

- (3) L-Istudju dwar il-livell attwali ta' protezzjoni tal-passiggieri tal-ajru fl-UE kkummissjonat u ppubblikat mill-Kummissjoni fl-2020 (minn hawn 'il quddiem "l-Istudju") wera li l-priorità ewlenija tal-passiggieri hija li jingħataw assistenza f'każ ta' tfixxil fil-vjaġġ u li jiġu offruti rottu alternattiva sabiex jaslu fid-destinazzjoni tagħhom malajr kemm jista' jkun. L-Istudju wera li l-ħlas ta' kumpens jiġi t-tielet f'termini tal-prioritajiet tal-passiggieri. Min-naħha l-oħra, l-Istudju wera wkoll li l-kostijiet assoluti u relattivi mgarrba mit-trasportaturi tal-ajru bl-implimentazzjoni tar-Regolament (KE) Nru 261/2004 żdiedu b'mod sinifikanti mill-2011 li jistgħu jirriżultaw f'restrizzjoni fuq l-ghadd ta' rotot operati jew fi tnaqqis fil-konnettività offruta mit-trasportaturi tal-ajru lill-passiggieri fuq terminu ta' żmien fit-tul. Għaldaqstant, jenħtieg li r-reviżjoni tar-Regolament (KE) Nru 261/2004 tiffoka b'mod partikolari fuq id-drittijiet tal-passiggieri għall-assistenza u l-ghoti ta' rottu ġidida, filwaqt li jitqiesu l-inċentivi ekonomiċi għat-trasportaturi tal-ajru u l-impatti fuq il-konnettività.
- (4) Jenħtieg li l-passiggieri li jivvjaġġaw fuq titjira koperta minn Obbligu ta' Servizz Pubbliku, b'tariffa shiħa jew imnaqqsa, ikunu soġġetti għall-istess drittijiet skont ir-Regolament (KE) Nru 261/2004.
- (5) Sabiex tiżdied iċ-ċertezza legali għat-trasportaturi u l-passiggieri tal-ajru, hemm bżonn definizzjoni tal-kuncett ta' "ċirkostanzi straordinarji", li tqis is-sentenza tal-Qorti tal-Ġustizzja fil-Kawża C-549/07 (*Friederike Wallentin-Hermann vs Alitalia – Linee Aeree Italiane SpA*) ("is-sentenza fil-Kawża C-549/07")⁵ dwar l-interpretazzjoni tar-Regolament 261/2004. Jenħtieg li l-kuncett ta' "ċirkostanzi straordinarji" jiġi cċarar permezz ta' listi mhux eżawrjenti ta' ċirkostanzi li jikkostitwixxu ċirkostanzi straordinarji jew li ma jikkostitwux ċirkostanzi straordinarji. Jenħtieg li l-Kummissjoni tirrieżamina l-lista ta' ċirkostanzi straordinarji kull tliet snin u tipproponi, kif xieraq, li l-Parlament Ewropew u l-Kunsill jaġġornaw dik il-lista.

⁵ Is-sentenza tal-Qorti (ir-Raba' Awla) tat-22 ta' Dicembru 2008, *Friederike Wallentin-Hermann vs Alitalia – Linee Aeree Italiane SpA*, il-Kawża C-549/07, ECLI:EU:C:2008:771.

- (6) Fis-sentenza tagħha fil-Kawża C-549/07, il-Qorti tal-Ġustizzja sostniet li problema teknika mhux mistennija ma kinitx tikkostitwixxi ċirkostanza straordinarja, ħlief meta l-problema teknika mhux mistennija orīginat minn difett moħbi fil-manifattura żvelat mill-manifattur tal-ingenu tal-ajru jew minn awtorità kompetenti, jew īxsara lill-ingenu tal-ajru kkawżata minn atti ta' sabotaġġ jew terroriżmu. Madankollu, fid-dawl tal-esperjenza miksuba u minħabba l-importanza prevalenti li jiġi żgurat li d-drittijiet mogħtija lill-passiġġieri skont dan ir-Regolament ma jkunux ta' detriment għas-sikurezza, jenħtieg li fċerti kundizzjonijiet, kwistjonijiet tekniċi b'ċertu tagħmir jikkostitwixxu ċirkostanzi straordinarji.
- (7) Fis-sentenza tagħha fil-Kawżi Magħquda C-156/22, C-157/22 u C-158/22 (*TAP Portugal vs flightright GmbH u Myflyright GmbH*)⁶ dwar l-interpretazzjoni tar-Regolament (KE) Nru 261/2004, il-Qorti tal-Ġustizzja sostniet li assenza mhux mistennija minħabba mard jew saħansitra mewt mhux mistennija, ffit qabel it-tluq ta' titjira, ta' membru tal-ekwipagġ li l-preżenza tiegħu hija essenzjali għall-operat tat-titjira ma kinitx tikkostitwixxi ċirkostanza straordinarja. Madankollu, minkejja li t-trasportaturi tal-ajru għandhom id-dmir li jieħdu l-miżuri raġonevoli kollha biex jiżguraw is-sostituzzjoni tal-bdot, tal-kobdot jew tal-ekwipagġ tal-kabina minimu meħtieg, l-iżgurar tal-konformità ma' dak l-obbligu fil-prattiċa barra mill-bażijiet tas-servizz tat-trasportatur tal-ajru jeħtieg zmien konsiderevoli u kostijiet finanzjarji għoljin. Għalhekk, huwa xieraq li jiġi previst li l-mard jew il-mewt mhux mistennija ta' membru tal-ekwipagġ li l-preżenza tiegħu hija essenzjali, pereżempju meta sseħħi fil-jum ta' qabel it-tluq tat-titjira, barra mill-bażijiet tas-servizz ta' trasportatur tal-ajru, jenħtieg li jikkostitwixxi ċirkostanza straordinarja.

⁶ Is-sentenza tal-Qorti tal-Ġustizzja (It-Tielet Awla) tal-11 ta' Mejju 2023, *TAP Portugal vs flightright GmbH u Myflyright GmbH*, il-Kawżi Magħquda C-156/22 sa C-158/22, ECLI:EU:C:2023:393.

- (8) Fis-sentenzi tagħha fil-Kawżi C-28/20 (*Airhelp Ltd vs Scandinavian Airlines System Denmark – Norway – Sweden*)⁷, C-195/17 (*Helga Krüsemann u Others vs TUIfly GmbH*)⁸, C-613/20 (*CS vs Eurowings GmbH*)⁹ u fid-digriet tagħha fil-Kawżi C-287/20 (*EL u CP vs Ryanair DAC*)¹⁰ dwar l-interpretazzjoni tar-Regolament (KE) Nru 261/2004, il-Qorti tal-Ġustizzja sostniet li l-istrakċijiet tal-persunal tat-trasportatur tal-ajru ma jikkostitwux cirkostanzi straordinarji. Madankollu, meta jseħħ strajk, certi talbiet mill-persunal tal-linji tal-ajru ma jaqgħux taħt il-kompetenza tat-trasportatur tal-ajru u ma jkunux fil-kontroll tiegħu, bħal bidliet fl-età tal-irtirar jew ghall-kontribuzzjonijiet finanzjarji li jistgħu jiġu indirizzati biss mill-awtoritat jiet pubblici. Għalhekk, huwa xieraq li jiġi previst li certi strakċijiet mill-persunal tal-linji tal-ajru jenħtieg li jikkostitwixxu cirkostanzi straordinarji.
- (9) Fis-sentenza tagħha fil-Kawżi C-173/07 (*Emirates Airlines - Direktion für Deutschland vs Diether Schenkel*)¹¹ dwar l-interpretazzjoni tar-Regolament (KE) Nru 261/2004, il-Qorti tal-Ġustizzja sostniet li l-kunċett ta' "titjira" fis-sens tar-Regolament (KE) Nru 261/2004 ma ġiex definit iżda l-Qorti tal-Ġustizzja interpretatu bħala li jikkonsisti essenzjalment minn operazzjoni ta' trasport bl-ajru, bħala "unità" ta' tali trasport, li ssir minn trasportatur tal-ajru li jiffissa l-itinerarju tagħha. Sabiex tīgi evitata l-inċertezza u fid-dawl tal-esperjenza miksuba, jenħtieg li issa tingħata definizzjoni aktar čara ta' "titjira", kif ukoll il-kunċetti assoċjati ta' "titjira ta' konnessjoni" u "vjaġġ".

⁷ Is-sentenza tal-Qorti (Awla Manja) tat-23 ta' Marzu 2023, *Airhelp Ltd vs Scandinavian Airlines System Denmark – Norway – Sweden*, il-Kawżi C 28/20, ECLI:EU:C:2021:226.

⁸ Is-sentenza tal-Qorti (It-Tielet Awla) tas-17 ta' April 2018, *Helga Krüsemann et vs TUIfly GmbH*, il-Kawżi C- 195/17, ECLI:EU:C:2018:258.

⁹ Is-sentenza tal-Qorti (Id-Disa' Awla) tas-6 ta' Ottubru 2021, *CS vs Eurowings GmbH*, il-Kawżi C- 613/20, ECLI:EU:C:2021:820.

¹⁰ Id-digriet tal-Qorti (It-Tmien Awla) tal-10 ta' Jannar 2022, *EL u CP vs Ryanair DAC*, il-Kawżi C- 287/20, ECLI:EU:C:2022:1.

¹¹ Is-sentenza tal-Qorti tal-Ġustizzja (Ir-Raba' Awla) tal-10 ta' Lulju 2008, *Emirates Airlines - Direktion für Deutschland vs Diether Schenkel*, Kawżi C- 173/07, ECLI:EU:C:2008:400.

- (10) Fis-sentenza tagħha fil-Kawża C-537/17 (*Claudia Wegener vs Royal Air Maroc SA*)¹² dwar l-interpretazzjoni tar-Regolament (KE) Nru 261/2004, il-Qorti tal-Ğustizzja sostniet li r-Regolament (KE) Nru 261/2004 kien japplika għal parti ta' kwalunkwe titjira li kienet parti minn vjaġġ wieħed, irrispettivament minn fejn seħħet it-titjira, inkluż titjuriet operati għalkollox barra mill-Unjoni. Meta l-punt tat-tluq inizjali jkun jinsab fit-territorju ta' Stat Membru li għalihi japplikaw it-Trattati, jew, meta t-trasportatur tal-ajru li jopera jkun trasportatur tal-ajru tal-Unjoni li jopera, meta d-destinazzjoni finali tal-vjaġġ tkun tinsab fit-territorju ta' Stat Membru li għalihi japplikaw it-Trattati, jenħtieg li japplika dan ir-Regolament.
- (11) L-Istudju wera livelli differenti ta' konformità mar-Regolament (KE) Nru 261/2004 mit-trasportaturi tal-ajru, fejn it-trasportaturi tal-ajru tal-Unjoni generalment urew livell oħla ta' konformità mit-trasportaturi tal-ajru ta' pajiżi terzi. Għalhekk, jekk jerġa' jkun hemm kundizzjonijiet ekwi bejn it-trasportaturi tal-ajru tal-Unjoni u ta' pajiżi terzi u t-titjib tas-sostenibbiltà ekonomika tat-trasportaturi tal-ajru tal-Unjoni se jagħtu appoġġ lill-kompetittività tal-Unjoni u fl-aħħar mill-aħħar iteċċu l-protezzjoni tal-passiġġieri b'mod generali.
- (12) L-Artikolu 349 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea jirrikonoxxi l-karatteristici speċjali tar-reġjuni ultraperiferiċi, b'mod partikolari minħabba li huma remoti. Fid-dawl tal-esperjenza miksuba bir-Regolament (KE) Nru 261/2004, huwa meħtieg li tiġi żgurata l-konnnettività territorjali għar-reġjuni ultraperiferiċi u tissahħħa il-koeżjoni mal-Unjoni kollha, li jkun għall-benefiċċju aħħari tal-passiġġieri. Minħabba l-karatteristici speċifiċi tal-vjaġġi bejn ir-reġjuni ultraperiferiċi u territorju ieħor ta' Stat Membru li għalihi japplikaw it-Trattati, l-ammont ta' kumpens jenħtieg li jiġi ddeterminat abbaži tad-distanza reali tal-vjaġġi.

¹² Is-sentenza tal-Qorti (It-Tmien Awla) tal-31 ta' Mejju 2018, *Claudia Wegener vs Royal Air Maroc SA*, il-Kawża C- 537/17, ECLI:EU:C:2018:361.

- (13) Il-biljetti jinħargu jew jiġu awtorizzati minn trasportatur tal-ajru li jopera wara l-konklużjoni ta' kuntratt ta' trasport bl-ajru ma' passiġġier. Jenħtieg li dawn ikunu jistgħu jiġi identifikati permezz ta' numru uniku tal-biljett u jkun fihom referenza unika relatata ma' kuntratt ta' trasport bl-ajru uniku maħruġ waqt il-ħin tal-prenotazzjoni. Jenħtieg li jkoprū titjira waħda jew titjira ta' konnessjoni , mingħajr ma jitqiesu l-waqfiet intermedji għal finnijiet tekniċi u operattivi. Jenħtieg li jkun fihom diversi punti ta' informazzjoni rigward dik it-titjira jew dik it-titjira ta' konnessjoni bħad-data tat-titjira, l-ajruporti tat-tluq u tal-wasla, il-ħinijiet skedati tat-tluq u tal-wasla, l-isem u l-kunjom tal-passiġġier, in-numru tat-titjira u l-isem tat-trasportatur tal-ajru li jopera.
- (14) Fis-sentenza tagħha fil-Kawża C-22/11 (*Finnair Oyj vs Timy Lassooy*)¹³ dwar l-interpretazzjoni tar-Regolament (KE) Nru 261/2004, il-Qorti tal-Ġustizzja sostniet li l-kunċett ta' "imbark miċħud" għandu jiġi interpretat bħala relata mhux biss ma' każiġiet ta' imbark miċħud minħabba eċċessi fil-prenotazzjoni, iżda anki ma' dawk ta' imbark miċħud għal raġunijiet oħra, bħal raġunijiet operattivi. Jenħtieg li l-passiġġieri li jkunu pprezentaw ruħhom għall-imbark u li ma jithallewx jitilgħu jew li jkunu ġew infurmati minn qabel li, kontra r-rieda tagħhom, mhux ser jithallew jitilgħu jiġi rimborżati mingħajr dewmien żejjed.
- (15) Fl-istess hin, hemm raġunijiet validi biex passiġġieri ma jithallewx jitilgħu, bħal saħħa, sikurezza, sigurtà jew dokumentazzjoni tal-ivvjaġġar inadegwata. It-trasportaturi tal-ajru għandhom ukoll raġunijiet validi biex jiċħdu l-imbark lill-passiġġieri li juru mgħiba problematika li thedded is-sikurezza jew is-sigurtà ta' titjira, kif imsemmi fil-Konvenzjoni emendata dwar ir-Reati u Ċerti Atti Oħra Mwettqa abbord Ingienji tal-Ajru ffirmata f'Tokyo fl-14 ta' Settembru 1963. F'dawk il-każiġiet, jenħtieg li t-trasportatur tal-ajru li jopera jgħorr l-oneru tal-prova.

¹³ Is-sentenza tal-Qorti (It-Tielet Awla) tal-4 ta' Ottubru 2012, *Finnair Oyj vs Timy Lassooy*, Kawża C- 22/11, ECLI:EU:C:2012:604.

- (16) Sabiex jittejbu l-livelli ta' protezzjoni, jenhtieġ li l-passiġġieri ma jiċċaħdux l-imbark fuq titjira ta' ritorn għar-raġuni li ma jkunux ħadu t-titjira ta' ħruġ koperta mill-istess kuntratt ta' trasport bl-ajru.
- (17) Bħalissa, il-passiġġieri kultant jiġu imposti tariffi amministrattivi punittivi għall-korrezzjoni ta' żbalji ta' ortografija fl-ismijiet tagħhom. Jenhtieġ li korrezzjonijiet raġonevoli ta' żbalji fil-prenotazzjoni, jew bidliet amministrattivi, jingħataw mingħajr ħlas sakemm il-korrezzjonijiet jew bidliet imfittxa ma jwasslux għal bidla fil-ħin tat-titjira, id-data, l-itinerarju jew il-passiġġier.
- (18) Jenhtieġ li f'każ ta' kanċellazzjoni, l-ghażla bejn ir-riċevuta ta' rimborż, l-issoktar tal-vjagg permezz tal-ghoti ta' rott alternattiva jew l-ivvjaġġar f'data aktar tard tkun id-deċiżjoni tal-passiġġier u mhux tat-trasportatur tal-ajru.
- (19) Jenhtieġ li l-korpi ta' tmexxija tal-ajruporti fl-ajruporti li jimmaniġġaw aktar minn ġumes miljun moviment ta' passiġġieri fis-sena, u l-fornituri ta' servizzi essenzjali tal-ajruporti, b'mod partikolari t-trasportaturi tal-ajru u l-fornituri ta' groundhandling, jikkooperaw biex itaffu kemm jista' jkun l-impatt ta' każijiet multipli ta' tfixxil fit-titjiriet fuq il-passiġġieri. Għal dan il-ghan, jenhtieġ li l-korpi ta' tmexxija tal-ajruporti jhejju pjaniżiet ta' kontingenza għal tali okkorrenzi u jaħdmu flimkien fl-iżvilupp ta' tali pjaniżiet. Fl-ajruporti l-oħra kollha, jenhtieġ li l-korp ta' tmexxija tal-ajruport jagħmel l-isforzi raġonevoli kollha biex jikkoordina u jagħmel arranġamenti mal-utenti tal-ajruport f'sitwazzjonijiet li jistgħu jwasslu għal numru konsiderevoli ta' passiġġieri jithallew l-art u biex iżommu lill-passiġġieri li jithallew l-art infurmati.

- (20) Jenħtieg li r-Regolament (KE) Nru 261/2004 jinkludi esplicitament id-dritt għal kumpens għall-passiggieri li jesperjenzaw dewmien twil, f'konformità mas-sentenza tal-Qorti tal-Ğustizzja fil-Kawżi Magħquda C-402/07 (*Christopher Sturgeon, Gabriel Sturgeon u Alana Sturgeon vs Condor Flugdienst GmbH*) u C-432/07 (*Stefan Böck u Cornelia Lepuschitz vs Air France SA*)¹⁴ (is-“sentenza fil-Kawżi Magħquda C-402/07 u C-432/07”). F'konformità mal-prinċipju ta' trattament ugħwali msemmi fdik is-sentenza, jenħtieg li jaapplikaw l-istess regoli ta' rimborż, l-ghoti ta' rott alternattiva u kumpens.
- (21) Is-sentenza fil-Kawżi Magħquda C-402/07 u C-432/07 irreferiet għal limitu ta' ħin ta' tliet sīħat biex jiskatta l-kumpens f'każijiet ta' dewmien. Madankollu, l-esperjenza miksuba minn wara l-adozzjoni tar-Regolament (KE) Nru 261/2004 turi li ħafna dewmien ma jistax jiġi solvut fi żmien it-tliet sīħat imsemmija f'dik is-sentenza u li limitu qasir jista' jżid l-ghadd ta' kanċellazzjonijiet ta' titjiriet fejn it-trasportaturi tal-ajru jnaqqsu l-effetti indiretti ta' titjiriet imdewma fuq it-titjiriet sussegwenti billi jikkanċellaw titjira waħda jew diversi titjiriet biex jippożizzjonaw l-ingenu tal-ajru mill-ġdid għal titjira li jmiss. Fil-biċċa l-kbira taċ-ċirkostanzi, il-passiggier xorta jippreferi dewmien milli kanċellazzjoni minħabba li l-passiggier ikollu aktar ċertezza dwar il-wasla tiegħu fid-destinazzjoni rilevanti mal-ewwel opportunità. Fuq ħafna rotot, il-frekwenza tat-titjiriet hija limitata, u f'każijiet ta' kanċellazzjoni, il-passiggier ma jistax jingħata rott alternattiva minnufih. Għalhekk, iż-żieda fil-limitu ta' ħin tippreżenta vantaġġ għall-passiggier.

¹⁴ Is-sentenza tal-Qorti (Ir-Raba' Awla) tad-19 ta' Novembru 2009, *Christopher Sturgeon, Gabriel Sturgeon u Alana Sturgeon vs Condor Flugdienst GmbH* (C-402/07), u *Stefan Böck u Cornelia Lepuschitz vs Air France SA* (C-432/07), Kawżi Magħquda C- 402/07 u C-432/07, ECLI:EU:C:2009:716.

- (22) Bl-għan li tinżamm il-konnettivitā, jenħtieg li jiżdiedu l-limiti fejn, jekk jinqabżu, id-dewmien jagħti lok għal dritt għal kumpens, biex jittieħed kont tal-impatt finanzjarju u ta' kompetitivitā fuq is-settur. B'dan il-mod, ser ikun possibbli li jiġi evitat li jingħata incenliv għal kwalunkwe żieda fil-frekwenza ta' kanċellazzjonijiet jew restrizzjonijiet fl-ghadd ta' rotot operati jew tnaqqis fil-konnettivitā offruta lill-passiġġieri fuq terminu ta' żmien fit-tul. Sabiex jiġi żgurat li l-passiġġieri li jivvjaġġaw fl-Unjoni jiffacċċaw kundizzjonijiet omoġjenji għall-kumpens, jenħtieg li l-limitu jkun l-istess għall-ivvjaġġar kollu fl-Unjoni.
- (23) Il-kumpens standardizzat fir-Regolament (KE) Nru 261/2004 jservi biex jikkumpensa għal telf ta' hin li huwa komuni għall-passiġġieri kollha. L-ammonti ffissati fir-Regolament (KE) Nru 261/2004 jistgħu f'bosta kažijiet imorru lil hinn mill-valur tad-dannu mgħarrab mill-passiġġieri kif stabbilit minn studji ekonomiċi. Għaldaqstant huwa xieraq li jiġi definiti limiti differenti għall-kumpens skont id-distanza tat-titjira mfixkla u d-dewmien fil-wasla.
- (24) F'konformità mal-isforzi tal-Unjoni biex tippromwovi mobbiltà b' impatt newtrali fuq il-klima u li ma tagħmilx ħsara lill-ambjent, huwa xieraq ukoll li jiġi żgurat li l-oqfsa regolatorji għad-drittijiet tal-passiġġieri tal-modi tat-trasport jikkonvergu sa fejn ikun possibbli u li l-kumpens previst bejn diversi modi tat-trasport jingiebu fl-istess livell.
- (25) Sabiex tiġi żgurata c-ċertezza legali, jenħtieg li r-Regolament (KE) Nru 261/2004 jikkonferma espliċitament li t-tibdil fl-iskedi tat-titjiriet għandu impatt simili fuq il-passiġġieri bħall-kanċellazzjonijiet u d-dewmien u għaldaqstant jenħtieg li jirriżulta fl-istess drittijiet.

- (26) Jenhtieġ li l-passiġġieri li jitilfu titjira ta' konnessjoni li hija parti minn vjaġġ b'rīzultat ta' tfixkil ta' titjira preċedenti jiġu assistiti kif xieraq waqt li jkunu qed jistennew li jingħataw rott alternattiva. F'każijiet bħal dawn, fkonformità mal-principju ta' trattament ugħali, jenhtieġ li l-passiġġieri jkunu intitolati għal kumpens meta jaslu fid-destinazzjoni finali tat-titjira jew tat-trasport alternattiv tagħhom, fuq baži simili għall-passiġġieri li jesperjenzaw tfixkil ta' titjiriet diretti.
- (27) Fil-ħin tal-prenotazzjoni u qabel ix-xiri tal-biljetti, jenhtieġ li t-trasportaturi tal-ajru, jew, skont il-każ, l-intermedjarji jinfurmaw b'mod ċar lill-passiġġieri jekk il-pjanijiet tal-ivvjaġġar tagħhom ikunux koperti minn kuntratt ta' trasport bl-ajru wieħed u dwar id-drittijiet tagħhom skont ir-Regolament (KE) Nru 261/2004, b'mod partikolari fir-rigward ta' titjiriet ta' konnessjoni mitlufa.
- (28) Sabiex titjieb il-protezzjoni tal-passiġġieri, jenhtieġ li jiġi cċarat li l-passiġġieri li t-titjira tagħhom ittardjat jenhtieġ li jibbenfikaw mid-drittijiet għal assistenza u kumpens irrispettivament minn jekk dawn ikunux qed jistennew fit-terminal tal-ajruper jew jekk ikunux digħi bilqiegħda abbord l-ajruplan. Madankollu, minħabba li fil-każ tal-ahħar ma jkollhomx aċċess għas-servizzi disponibbli fit-terminal, jenhtieġ li d-drittijiet tagħhom jissahħu fir-rigward tal-ħtiġijiet bażiċi u fir-rigward tad-dritt għal żbark. Id-dritt għal żbark jista' jkun limitat biss jekk ikun hemm ragunijiet relatati mas-sikurezza, l-immigrazzjoni, il-kontroll tat-traffiku tal-ajru jew is-sigurtà. Jekk trasportatur tal-ajru jkun wasal biex jiżbarka l-passiġġieri iżda jiġi infurmat mill-awtoritajiet tal-kontroll tat-traffiku tal-ajru li t-titjira hija awtorizzata li titlaq b'mod imminenti, jenhtieġ li jithalla jirrifjuta li jiżbarka l-passiġġieri.

- (29) Fejn passiġġier ikun għażel rott alternattiva mal-ewwel opportunità, it-trasportatur tal-ajru ħafna drabi jagħmel l-ghoti tar-rotta alternattiva kundizzjonali għad-disponibbiltà ta' postijiet fuq is-servizzi tiegħu stess, u b'hekk iċaħħad lill-passiġġieri tiegħu d-dritt li jagħżlu rott alternattiva disponibbli aktar malajr minn servizzi alternattivi. Għalhekk, jenħtieg li t-trasportatur jipproponi wkoll għażliet oħra ghall-ġhoti ta' rott alternattiva, inkluż lejn ajruport alternativ, b'rottta differenti, fuq servizzi ta' trasportatur ieħor jew b'modi oħra ta' trasport fejn dan jista' jħaffef ir-rott alternattiva. Jenħtieg li l-ġhoti ta' rott alternattiva jkun soggett għad-disponibbiltà ta' postijiet bilqiegħda. Jekk it-trasportatur tal-ajru ma jkunx offra rott alternattiva u l-hin ta' stennija akkumulat jitwal b'mill-inqas tliet sīħat, jenħtieg li l-passiġġier ikollu d-dritt li jippjana r-rott alternattiva tiegħu sabiex jilhaq id-destinazzjoni finali tiegħu mingħajr aktar dewmien. Jenħtieg li dik ir-rott alternattiva, sogġetta għal certi kundizzjonijiet, tkun bi spejjeż tat-trasportatur tal-ajru u previst skont kundizzjonijiet tat-trasport komparabbi.
- (30) Jenħtieg li, meta l-passiġġieri jingħataw rott alternattiva, it-trasportaturi tal-ajru jippruvaw jiżguraw li l-passiġġieri jkunu jistgħu jivvjaġġaw bil-bagalji tagħhom, inkluż il-bagalji li għaddew u dawk li ma għaddewx miċ'-check-in. Jenħtieg li trasportatur tal-ajru jithalla jipproċedi mod ieħor mill-passiġġier jekk ir-restrizzjonijiet fuq it-trasport tal-bagalji jistgħu jikkawżaw aktar dewmien lill-passiġġieri li jkunu qed jistennew l-ġhoti ta' rott alternattiva, mingħajr preġudizzju għar-responsabbiltà tiegħu fir-rigward tal-bagalji tal-passiġġieri rregolata mir-Regolament (KE) Nru 2027/97 u mill-Konvenzjoni tal-Unifikazzjoni ta' Ċerti Regoli Relatati mat-Trasportazzjoni Internazzjonali bl-Ajru, miftiehma f'Montreal fit-28 ta' Mejju 1999 (“il-Konvenzjoni ta' Montreal”).

- (31) Jekk il-kundizzjonijiet tat-trasport humiex komparabbi jista' jiddeperi minn għadd ta' fatturi u miċ-ċirkostanzi partikolari. Fejn ikun possibbi u fejn ma jinvolvix aktar dewmien, jenhtieg li l-passiġġieri ma jingħatawx servizzi ta' trasport ta' klassi aktar baxxa meta mqabbla ma' dik fuq il-prenotazzjoni. Jenhtieg li l-ghoti ta' rott alternattiva jigi offrut mingħajr ebda kost addizzjonali lill-passiġġier, anke jekk il-passiġġieri jingħataw rott alternattiva ma' trasportatur tal-ajru iehor jew fuq mod ta' trasport differenti jew fi klassi oħla jew bi prezz oħla minn dak imħallas għas-servizz originali. Jenhtieg li jsiru sforzi ragonevoli biex jiġu evitati konnessjonijiet addizzjonali. Meta jintuża trasportatur tal-ajru iehor jew mod alternattiv ta' trasport ghall-ghoti ta' rott alternattiva, jenhtieg li l-hin totali tal-ivvjaggar ikun kemm jista' jkun viċin il-hin tal-ivvjaggar skedat tat-titjira originali, fl-istess klassi ta' trasport jew fwaħda oħla jekk ikun meħtieġ. Jekk ikunu disponibbi diversi titjuriet b'hinijiet komparabbi, jenhtieg li l-passiġġieri li jkollhom id-dritt ghall-ghoti ta' rott alternattiva jaċċettaw l-offerta tal-ghoti ta' rott alternattiva magħmulu mit-trasportatur tal-ajru, inkluż fuq dawk it-trasportaturi tal-ajru li jikkoperaw mat-trasportatur tal-ajru li jopera. Jekk tkun ġiet ibbukkjata assistenza għal persuni b'diżabbiltà jew għal persuni b'mobbiltà mnaqqsa għat-titjira originali, jenhtieg li tali assistenza tkun disponibbi wkoll fuq ir-rott alternattiva f'konformità mar-Regolament (KE) Nru 1107/2006 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill¹⁵.

¹⁵ Ir-Regolament (KE) Nru 1107/2006 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-5 ta' Lulju 2006 dwar id-drittijiet ta' persuni b'diżabbiltà u ta' persuni b'mobbiltà mnaqqsa meta jivvjaġġaw bl-ajru (GU L 204, 26.7.2006, p. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2006/1107/oj>).

- (32) Jenhtieġ li t-trasportaturi tal-ajru joffru lill-passiġġieri assistenza mill-ħin tat-tluq skedat sat-tluq tat-titjira jew tat-trasport alternativ tagħhom. It-trasportaturi tal-ajru bħalissa jiffaċċejaw responsabbiltà illimitata għall-akkomodazzjoni tal-passiġġieri tagħhom fil-każ ta' ċirkostanzi straordinarji fejn id-dewmien jippersisti għal perjodu ta' ħin twil. Din l-inċerċenza marbuta man-nuqqas ta' kwalunkwe limitu prevedibbli fiż-żmien tista' tipperikola l-istabbiltà finanzjarja ta' trasportatur tal-ajru, bil-konseguenza ta' effetti negattivi għall-passiġġieri fejn tidħol il-konnettivitā. Għalhekk, jenhtieġ li trasportatur tal-ajru jkun jista' jillimita l-provvista ta' akkomodazzjoni għal tlett il-ijjieli. Barra minn hekk, jenhtieġ li l-ippjanar ta' kontingenza u l-ghoti rapidu ta' rott alternattiva jnaqqsu r-riskju li l-passiġġieri jibqgħu l-art għal perjodi twal.
- (33) Il-passiġġieri bi htigijiet speċifiċi bħal persuni b'diżabbiltà, persuni b'mobbiltà mnaqqsu, tfal mhux akkumpanjati, trabi, nisa tqal u persuni li jeħtieġ assistenza medika speċifika bħal persuni b'dijabete severa jew epilessija, jistgħu jkollhom bżonn attenzjoni speċifika mit-trasportatur tal-ajru li jopera. B'mod partikolari, jista' jkun aktar diffiċli li tiġi organizzata akkomodazzjoni meta jseħħi tfixx kil fit-titjiriet. Għaldaqstant, jenhtieġ li ma tapplika l-ebda limitazzjoni għad-dritt għal akkomodazzjoni fil-każiċċi ta' ċirkostanzi straordinarji għal dawn il-kategoriji ta' passiġġieri dment li jkunu infurmaw lit-trasportatur tal-ajru li jopera fi żmien debitu.
- (34) Ir-Regolament (KE) Nru 261/2004 japplika wkoll għal passiġġieri li jkunu bbukkjaw il-vjaġġ bl-ajru tagħhom bħala parti minn pakkett tal-ivvjaġġar. Dan ir-Regolament emendatorju għandu l-għan li jkompli jtejjeb aktar il-koerenza bejn id-Direttiva (UE) 2015/2302 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill¹⁶ u r-Regolament (KE) Nru 261/2004. F'dak ir-rigward, jenhtieġ li l-passiġġieri ma jithallewx jakkumulaw drittijiet korrispondenti, b'mod partikolari skont iż-żewġ atti legali.

¹⁶ Id-Direttiva (UE) 2015/2302 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Novembru 2015 dwar pakketi tal-ivvjaġġar u arrangamenti tal-ivvjaġġar marbuta, li temenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 u d-Direttiva 2011/83/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u li tkħassar id-Direttiva tal-Kunsill 90/314/KEE (GU L 326, 11.12.2015, p. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2015/2302/oj>).

- (35) Ir-raġunijiet għal-livell attwali ta' dewmien u titjiriet ikkanċellati fl-Unjoni ma jistgħux jiġu attribwiti biss lit-trasportaturi tal-ajru. Sabiex ikunu incenjativi l-atturi kollha fil-katina tal-avjazzjoni ġalli jfittxu soluzzjonijiet effiċċenti u f'waqthom, biex tonqos kemm jista' jkun l-inkonvenjenza li d-dewmien u l-kanċellazzjonijiet joħolqu lill-passiġġieri, jenħtieg li d-dritt tat-trasportaturi tal-ajru li jfittxu rimedju minn kwalunkwe parti terza li tkun ikkontribwiet għall-avveniment li wassal għal obbligi ta' kumpens jew obbligi oħra ma jkunx ristrett bir-Regolament (KE) Nru 261/2004.
- (36) Fis-sentenza tagħha fil-Kawża C-502/18 (*CS u Others vs České aerolinie a.s.*)¹⁷ dwar l-interpretazzjoni tar-Regolament (KE) Nru 261/2004, il-Qorti tal-Ġustizzja sostniet li, fil-każ ta' titjiriet ta' konnessjoni, fil-kamp ta' applikazzjoni ta' dak ir-Regolament, kwalunkwe trasportatur tal-ajru li jopera li jkun ipparteċipa fil-prestazzjoni ta' mill-inqas waħda minn dawk it-titjiriet ta' konnessjoni għandu r-responsabbiltà li jikkumpensa lill-passiġġier skont dak ir-Regolament irrispettivament minn jekk it-titjira li dak it-trasportatur tal-ajru jkun opera tkunx għiet imfixkla. Anki jekk ir-Regolament (KE) Nru 261/2004 jipprevedi li t-trasportaturi li joperaw li jwettqu dmirijiet skontu jistgħu jitkolu kumpens mingħand kwalunkwe parti terza, l-Istudju wera effettività fqira tad-dritt ta' rimedju previst f'dak ir-Regolament. B'rīzultat ta' dan, it-trasportaturi tal-ajru tal-Unjoni jgorru piż finanzjarju sproporzjonat meta mqabbel ma' trasportaturi tal-ajru ta' pajjiżi terzi. Bil-ħsieb li terġa' tinkiseb il-kompetitività tat-trasportaturi tal-ajru tal-Unjoni f'konformità mar-rakkomandazzjonijiet tar-rapport intitolat “(the) Future of European competitiveness” ta' Settembru 2024 (ir-“rapport ta' Draghi”), u biex tinżamm, fuq medda twila ta' żmien, il-konnettività, jenħtieg għaldaqstant li r-reviżjoni tar-Regolament (KE) Nru 261/2004 tillimita r-responsabbiltà ta' trasportatur tal-ajru għat-titjiriet li jopera bħala trasportatur tal-ajru li jopera.

¹⁷ Is-sentenza tal-Qorti (Id-Disa' Awla) tal-11 ta' Lulju 2019, *CS u Oħrajan vs České aerolinie a.s.*, il-Kawża C- 502/18, ECLI:EU:C:2019:604.

- (37) Ir-Regolament (KE) Nru 2111/2005 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill¹⁸ jeħtieġ li l-kuntrattur tat-trasport bl-ajru jinforma lill-passiġġier dwar l-identità tat-trasportatur tal-ajru li jopera u d-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE¹⁹ teħtieġ li l-bejjiegħ jew il-fornitur jagħtu informazzjoni lill-konsumatur dwar it-termini u l-kundizzjonijiet tal-kuntratt. Jenħtieġ li l-passiġġieri jiġu infurmati f'aktar dettall dwar id-drittijiet tagħhom fil-każ ta' tfixkil tat-titjira, u jenħtieġ li jiġu infurmati wkoll kif xieraq dwar x'ikkawża t-tfixkil, malli l-informazzjoni ssir disponibbli. Jenħtieġ li dik l-informazzjoni tingħata wkoll meta l-passiġġier ikun xtara l-biljett mingħand intermedjarju stabbilit fl-Unjoni. Jenħtieġ li, mill-inqas, tali informazzjoni tiġi pprovduta mit-trasportatur tal-ajru jew l-intermedjarju f-format aċċessibbli u, fejn xieraq, permezz tal-hekk imsejha notifikasi "push" minn applikazzjonijiet mobbli jew permezz ta' mezzi digitali oħra.
- (38) Sabiex jiġi żgurat infurzar ahjar tad-drittijiet tal-passiġġieri, jenħtieġ li l-korpi nazzjonali tal-infurzar jimmonitoraw l-infurzar tar-Regolament (KE) Nru 261/2004 u jiddeċiedu dwar sanzjonijiet xierqa biex jincentivaw il-konformità ma' dak ir-Regolament.
- (39) Sabiex jiġi żgurat infurzar ahjar tad-drittijiet tal-passiġġieri, jenħtieġ li l-Istati Membri jiżguraw li l-konsumaturi jkollhom aċċess għall-mekkaniżmi għal soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti wara li dawk il-konsumaturi jkunu lmentaw jew ressqu talba mingħajr succcess lit-trasportatur tal-ajru jew lill-intermedjarju. Jenħtieġ li dawk il-mekkaniżmi jkunu mingħajr pregħidizzju għad-dritt tal-Istati Membri li jiddeterminaw jekk il-partecipazzjoni tat-trasportaturi tal-ajru jew tal-intermedjarji għandhiex tkun obbligatorja.

¹⁸ Ir-Regolament (KE) Nru 2111/2005 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-14 ta' Dicembru 2005 dwar l-istabbiliment ta' lista Komunitarja ta' trasportaturi tal-ajru li huma sugħetti għal projbizzjoni ta' operar fil-Komunità u li jinforma lill-passiġġieri tat-trasport bl-ajru dwar l-identità tat-trasportatur tal-ajru li topera, u li thassar l-Artikolu 9 tad-Direttiva 2004/36/KE (GU L 344, 27.12.2005, p. 15, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2005/2111/oj>).

¹⁹ Id-Direttiva tal-Kunsill 93/13 KEE tal-5 ta' April 1993 dwar klawżoli ingħusti f'kuntratti mal-konsumatur (GU L 95, 21.4.1993, p. 29, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/1993/13/oj>).

- (40) Meta l-passiġġieri jagħżlu li jiġu rimborżati minflok ma jingħataw rottu ġdida, jenħtieg li jiġu rimborżati awtomatikament, fil-ħin, mingħajr obbligu li jressqu talba ddedikata.
- (41) Jenħtieg li l-passiġġieri jingħataw informazzjoni adegwata mit-trasportatur tal-ajru jew mill-intermedjarju dwar il-proċeduri rilevanti għat-tressiq ta' talbiet għal kumpens u lmenti lit-trasportaturi tal-ajru jew lill-intermedjarji u li jirċievu tweġiba f'waqtha mit-trasportaturi tal-ajru jew mill-intermedjarji. Fejn il-korp ta' tmexxija tal-ajrūport jattiva l-pjan tiegħu ta' kontingenza tal-ajrūport, l-iskadenzi għat-tweġiba jistgħu jiġi estiżi.
- (42) Jenħtieg li l-passiġġieri, wara lmenti jew talbiet lit-trasportatur tal-ajru, jkollhom ukoll l-għażla li jressqu tilwim individwali lil korp jew korpi responsabbi għas-soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti. Madankollu, peress li d-dritt għal rimedju effettiv quddiem tribunal huwa dritt fundamentali rikonoxxut fl-Artikolu 47 tal-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea, jenħtieg li dawk il-miżuri la jipprevjenu u lanqas ixekklu l-aċċess tal-passiġġieri għall-qrati.
- (43) Sabiex il-passiġġieri jkunu jistgħu jeżerċitaw id-drittijiet tagħhom fir-rigward ta' talbiet, ilmenti u tilwim individwali, jenħtieg li l-passiġġieri jkunu jistgħu jagħmlu applikazzjoni direttament u personalment lit-trasportaturi tal-ajru, lill-intermedjarji, jew lill-korpi rilevanti skont ir-Regolament (KE) Nru 261/2004, b'mod ċar u aċċessibbli.

- (44) Filwaqt li titqies il-Konvenzjoni tan-Nazzjonijiet Uniti dwar id-Drittijiet ta' Persuni b'Diżabbiltà²⁰, u sabiex jiġi żgurat li jingħata kumpens għall-ħsara lil tagħmir ta' mobbiltà, il-qedra jew it-telfa tiegħu jew il-korriement jew il-mewt ta' kelb tal-assistenza rikonoxxut li jkun ikopri l-kost shiħ tas-sostituzzjoni tiegħu, jenħtieg li t-trasportaturi tal-ajru joffru lill-persuni b'diżabbiltà u lill-persuni b'mobbiltà mnaqqsa, kif definiti fir-Regolament 1107/2006, l-opportunità li jagħmlu dikjarazzjoni ta' interess speċjali mingħajr ħlas, li skont il-Konvenzjoni ta' Montreal tippermettilhom ifittxu kumpens shiħ.
- (45) Jenħtieg li l-persuna b'diżabbiltà u l-persuna b'mobbiltà mnaqqsa tkun intitolata li tirċievi immedjatamente sostituzzjoni temporanja tat-tagħmir ta' mobbiltà mingħand it-trasportaturi tal-ajru sabiex jissostitwixxi t-tagħmir li jkun għaddha miċ-check-in fil-każ ta' telf, qerda jew dannu għat-tagħmir li jkun għaddha miċ-check-in. Minħabba li l-klieb tal-assistenza rikonoxxuti ma jistgħux jiġi sostitwiti faċilment, jenħtieg li jiġi pprovduti soluzzjonijiet temporanji oħra meta kelb tal-assistenza rikonoxxut jintilef, imut jew jindarab.

²⁰ GU L 23, 27.1.2010, p. 37, ELI: [http://data.europa.eu/eli/dec/2010/48\(1\)/oj](http://data.europa.eu/eli/dec/2010/48(1)/oj).

- (46) Mhuwiex dejjem čar ghall-passiġġieri liema bagalji jistgħu jtellgħu fuq l-ajruplan, fejn jidħlu l-qisien, il-piż jew l-ghadd ta' oggett permessi. Sabiex jiġi żgurat li l-passiġġieri jkunu jafu sew il-kwoti tal-bagalji inkluži fil-biljett tagħhom, kemm għall-bagalji li ma jgħaddux miċ'-check-in kif ukoll dawk li jgħaddu, jenħtieg li t-trasportaturi tal-ajru jindikaw biċ-ċar dawn il-kwoti waqt il-prenotazzjoni u fl-ajrport. Sabiex tīgħi żgurata kumdità personali suffiċċenti matul l-ivvjaġġar tal-passiġġieri, u kif rikonoxxut mill-Qorti tal-Ġustizzja fis-sentenza tagħha fil-Kawża C-487/12 (Vueling Airlines SA vs Instituto Galego de Consumo de la Xunta de Galicia)²¹, jenħtieg li l-passiġġieri jithallew jieħdu oggetti personali li jikkostitwixxu aspett meħtieg tat-trasport tagħhom fil-kabina mingħajr ħlas, dment li l-oggetti personali jikkonformaw mar-rekwiziti applikabbli ta' sikurezza u sigurtà u jissodisfaw rekwiżiti raġonevoli f'termini ta' piż u qisien. L-oggetti personali li jikkostitwixxu aspetti meħtiega tat-trasport tal-passiġġieri huma mifħuma bhala dawk l-oggetti li huma essenzjali għat-tul tal-vjaġġ u jistgħu jinkludu passaporti u dokumenti oħra tal-ivvjaġġar, medicini essenzjali, apparat personali u materjali tal-qari kif ukoll ikel u xorbx xierqa għat-tul tat-titjira.

²¹ Is-sentenza tal-Qorti (Il-Ħames Awla) tat-18 ta' Settembru 2014, Vueling Airlines SA vs Instituto Galego de Consumo de la Xunta de Galicia, il-Kawża C-487/12, ECLI:EU:C:2014:2232.

- (47) Jenhtieġ li l-passiġġieri jiġu infurmati waqt il-prenotazzjoni, f'format ċar u aċċessibbli, dwar il-qisien u l-piż massimi tal-bagalji li jistgħu jgħibu magħħom fil-kabina. Mingħajr preġudizzju għall-principju tal-libertà tal-ipprezzar, jenhtieġ li t-trasportaturi tal-ajru jiddefinixxu politika raġonevoli f'termini ta' dimensjonijiet ta' bagalji tal-idejn li tippermetti lill-passiġġieri jgorru bagalja tal-idejn fil-kabina, dment li tikkonforma mar-rekwiżiti ta' sikurezza u sigurtà applikabbli. Minħabba d-diversità tal-politiki tat-transportaturi tal-ajru, huwa xieraq li fir-rieżami tar-Regolament (KE) Nru 1008/2008 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill²², jenhtieġ li tīgi vvalutata l-fattibbiltà li jiġu stabbiliti regoli minimi uniformi għall-bagalji tal-idejn.
- (48) L-strumenti mužikali jistgħu jkunu ta' valur monetarju, artistiku u storiku enormi. Barra minn hekk, l-strumenti mužikali huma l-ghodod tas-sengħha tal-mužičisti li jużawhom regolarmen biex jipprattikaw u jagħtu prestazzjonijiet fuqhom u ma jistgħux jiġi sostitwiti faċilment. Għaldaqstant, jenhtieġ li l-passiġġieri jkunu intitolati li jgorru l-strumenti mužikali fil-kabina taħt ir-responsabbiltà tagħhom, dment li dawk l-strumenti jirrispettaw ir-regoli dwar il-kapaċità, is-sikurezza u s-sigurtà u l-politika dwar il-kwota massima ta' bagalji tat-transportatur tal-ajru. Meta r-rekwiżiti ta' kapaċità, sikurezza u sigurtà jiġi ssodisfati, jenhtieġ li t-trasportatur tal-ajru jagħmel ħiltu biex jippermetti lill-passiġġieri jgorru strumenti mužikali fuq siġġijiet addizzjonal, dment li t-tariffi korrispondenti jkunu thallsu. Fejn dan ma jkunx possibbli, jenhtieġ li l-strumenti mužikali, fejn possibbli, jingārru fil-kundizzjonijiet xierqa fil-kompartiment tal-merkanzija tal-ingħejja tal-ajru. Għalhekk, jenhtieġ li r-Regolament (KE) Nru 2027/97 jiġi emendat skont dan.

²² Ir-Regolament (KE) Nru 1008/2008 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal- 24 ta' Settembru 2008 dwar regoli komuni għall-operat ta' servizzi tal-ajru fil-Komunità (GU L 293, 31.10.2008, p. 3, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2008/1008/oj>).

- (49) Minħabba l-iskadenzi qosra għat-tressiq ta' lmenti għad-drittijiet u l-obbligi koperti mir-Regolament (KE) Nru 2027/97, jenħtieg li t-trasportaturi tal-ajru jipprovdu lill-passiġġieri l-possibbiltà li jressqu lment billi jiprovduhom b'formola għall-ilmenti f'formats li huma aċċessibbli għall-passiġġieri b'diżabbiltà u għall-persuni li ma jużawx għodod digitali. Jenħtieg li t-trasportaturi tal-ajru, tal-inqas, jagħmlu l-formoli għall-ilmenti disponibbli fuq l-applikazzjonijiet mobbli tat-trasportaturi tal-ajru u fuq is-siti web tagħhom. Jenħtieg li dik il-formola għall-ilmenti tippermetti lill-passiġġier iressaq minnufih ilment dwar bagalji li saritilhom ħsara, waslu tard jew intiflu.
- (50) L-Artikolu 3(2) tar-Regolament (KE) Nru 2027/97 sar obsolet għaliex il-kwistjonijiet tal-assigurazzjoni issa huma rregolati mir-Regolament (KE) Nru 785/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill²³. Għalhekk jenħtieg li dan jitħassar.
- (51) Huwa meħtieg li l-limiti monetarji msemmijin fl-Anness tar-Regolament (KE) Nru 2027/97 jigu emendati regolarment mit-trasportaturi tal-ajru sabiex iqisu l-iżviluppi ekonomiċi, kif rieżaminati mill-Organizzazzjoni tal-Avjazzjoni Ċivili Internazzjonali (ICAO) skont l-Artikolu 24(2) tal-Konvenzjoni ta' Montreal.

²³ Ir-Regolament (KE) Nru 785/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-kunsill tal-21 ta' April 2004 dwar ir-rekwiziti tal-assigurazzjoni tat-trasportaturi tal-ajru u l-operaturi tal-ajrulplani (GU L 138, 30.4.2004, p. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2004/785/oj>).

- (52) Ir-rapport ta' Draghi enfasizza r-rwol kritiku tat-trasport ghall-kompetittività tal-Unjoni. Iddekskriva ukoll ir-riskju tad-devjazzjoni tan-negozju, li jirriżulta minn regolamenti asimmetriċi, mill-hubs tat-trasport fl-Unjoni għall-hubs fil-vičinat tal-Unjoni. Ir-Regolament (KE) Nru 261/2004 japplika għal passiġġieri li jitilqu minn ajruport f-pajjiż terz lejn ajruport li jkun jinsab fit-territorju ta' Stat Membru li għalihi japplikaw it-Trattati, biss jekk it-trasportatur tal-ajru li jopera jkun trasportatur tal-ajru tal-Unjoni. Fi żmien tliet snin mill-applikazzjoni tar-Regolament (KE) Nru 261/2004, jenhtieg li l-Kummissjoni tivvaluta l-fattibbiltà ta' reviżjoni tal-kamp ta' applikazzjoni ta' dak ir-Regolament bil-ħsieb li tkompli ttejjeb il-livell tal-protezzjoni tal-passiġġieri u l-kundizzjonijiet ekwi bejn l-Unjoni u t-trasportaturi tal-ajru ta' pajjiżi terzi.
- (53) Jenhtieg li jiġi vvalutat mekkaniżmu għas-salvagwardja tal-passiġġieri fil-każ ta' insolvenza ta' trasportatur tal-ajru fil-kuntest ta' reviżjoni tar-Regolament (KE) Nru 1008/2008.
- (54) Greenland hija soġgetta għal kundizzjonijiet meteoroloġiċi partikolarment ħorox, u hija kkaratterizzata minn densità tal-popolazzjoni baxxa ħafna u l-bogħod tal-postijiet popolati tagħha. Biex tigi żgurata l-konnettività u biex tinżamm id-disponibbiltà tat-titjiriet go Greenland, jenhtieg li t-titjiriet go Greenland ma jkunux koperti mill-obbligli dwar il-kumpens, inkluż meta dawk it-titjiriet ikunu titjiriet ta' konnessjoni li jaslu fit-territorju ta' Stat Membru li għalihi japplikaw it-Trattati, jew jitilqu minnu.

- (55) Jenħtieg li r-Regolament (KE) Nru 261/2004 jkun mingħajr preġudizzju għall-istatus tal-istmu ta' Ĝibiltà li fih jinsab l-ajrupport ta' Ĝibiltà u s-sovranità fuqu u l-pożizzjoni legali tar-Renju ta' Spanja f'dak ir-rigward. B'kont meħud taċ-ċirkostanzi attwali u sabiex tigi pprovduta certezza legali, jenħtieg li jiġi spċifikat li r-regoli fir-Regolament (KE) Nru 261/2004 japplikaw għall-ajrupport ta' Ĝibiltà biss meta, wara soluzzjoni tat-tilwima bejn ir-Renju ta' Spanja u r-Renju Unit, ir-Renju ta' Spanja jkun fpożizzjoni li ježercita kontroll effettiv fuq l-ajrupport ta' Ĝibiltà u li jiżgura l-applikazzjoni tar-regoli stabbiliti fir-Regolament (KE) Nru 261/2004 għal dak l-ajrupport u tkun ġiet ippubblikata notifika tas-soluzzjoni tat-tilwima f'Il-Ġurnal Uffiċċjali tal-Unjoni Ewropea.
- (56) Minħabba li l-objettivi ta' dan ir-Regolament, jiġifieri l-protezzjoni tad-drittijiet tal-passiġġieri tal-ajru b'mod ġust u bbilanċjat, l-iżgurar tal-kompetittività tas-settur tal-avjazzjoni tal-Unjoni u ż-żamma tal-konnettività għall-passiġġieri għal terminu ta' żmien fit-tul, ma jistgħux jinkisbu b'mod suffiċjenti mill-Istati Membri iżda jistgħu pjuttost, minħabba l-iskala tagħħom, jinkisbu aħjar fil-livell tal-Unjoni, l-Unjoni tista' tadotta miżuri, f'konformità mal-prinċipju ta' sussidjarjet kif stabbilit fl-Artikolu 5 tat-Trattat dwar l-Unjoni Ewropea. F'konformità mal-prinċipju ta' proporzjonalità, kif stabbilit f'dak l-Artikolu, dan ir-Regolament ma jmurx lil hinn minn dak li huwa meħtieg sabiex jinkisbu dawk l-objettivi,

ADOTTAW DAN IR-REGOLAMENT:

Artikolu 1

Ir-Regolament (KE) Nru 261/2004 huwa emendat kif ġej:

- (1) L-Artikolu 1 huwa sostitwit b'dan li ġej:

“Artikolu 1

Suġġett

Dan ir-Regolament jistabbilixxi, taħt il-kundizzjonijiet spċifikati hawnhekk, drittijiet minimi għal passiġġieri tal-ajru f'każ li:

- (a) ma jitħallewx jitilgħu;
- (b) it-titjira tagħhom tiġi kkancellata, ittardjata jew skedata mill-ġdid;
- (c) jitilfu titjira ta' konnessjoni;
- (d) jitqiegħdu fī klassi oħla jew aktar baxxa.”;

- (2) L-Artikolu 2 huwa emendat kif ġej:

- (a) il-punti (b) sa (f) huma sostitwiti b'dan li ġej:

“(b) "trasportatur tal-ajru li jopera" tfisser trasportatur tal-ajru li jagħmel, jew bi ħsiebu jagħmel, titjira taħt kuntratt ta' trasport bl-ajru ma' passiġġier jew fisem persuna oħra, ġuridika jew fizika, li jkollha kuntratt ma' dak il-passiġġier, inkluż trasportatur tal-ajru li juža l-ingenu tal-ajru ta' trasportatur tal-ajru iehor, bl-ekwipaqgħ ta' dak it-trasportatur tal-ajru l-ieħor jew mingħajru, għall-prestazzjoni tat-titjiriet tiegħi;

- (c) "trasportatur tal-ajru tal-Unjoni" tfisser trasportatur tal-ajru b'licenzja operattiva valida mogħtija minn Stat Membru skont id-dispożizzjonijiet tar-Regolament (KE) Nru 1008/2008 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill*;
- (d) "organizzatur" tfisser persuna skont it-tifsira tal-Artikolu 3, il-punt (8), tad-Direttiva (UE) 2015/2302 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill**;
- (e) "pakkett" tfisser kombinazzjoni ta' servizzi tal-ivvjaġġar kif definit fl-Artikolu 3, punt (2), tad-Direttiva (UE) 2015/2302;"
- (f) "biljett" tfisser evidenza valida, irrispettivamente mill-forma tagħha, ta' kuntratt ta' trasport bl-ajru;

* Ir-Regolament (KE) Nru 1008/2008 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-24 ta' Settembru 2008 dwar regoli komuni għall-operat ta' servizzi tal-ajru fil-Komunità (GU L 293, 31.10.2008, p. 3, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2008/1008/oj>).

** Id-Direttiva (UE) 2015/2302 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Novembru 2015 dwar pakketti tal-ivvjaġġar u arranġamenti tal-ivvjaġġar marbuta, li temenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 u d-Direttiva 2011/83/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u li thassar id-Direttiva tal-Kunsill 90/314/KEE (GU L 326, 11.12.2015, p. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2015/2302/oj>).";

(b) il-punt (g) jithassar;

(c) il-punti (h) sa (l) huma sostitwiti b'dan li ġej:

- “(h) "destinazzjoni finali" tfisser id-destinazzjoni tat-titjira jew tal-aħħar titjira ta' konnessjoni ta' vjaġġ;
- (i) "persuna b'diżabbiltà" u "persuna b'mobbiltà mnaqqsa" jfissru kwalunkwe persuna li jkollha insuffiċjenza fizika, mentali, intellettwali jew sensorja permanenti jew temporanja li, flimkien ma' diversi ostakli, tista' xxekkel l-užu shiħ u effettiv tat-trasport mill-persuna fuq baži ugwali ma' passiġġieri oħra jew li l-mobbiltà tagħha meta tuża t-trasport tkun imnaqqsa minħabba l-età;
- (j) "imbark michud" tfisser čaħda milli passiġġieri jingarru fuq titjira, minkejja li jkunu ppreżentaw ruħhom għall-imbark skont il-kundizzjonijiet stipulati fl-Artikolu 4(1), jew meta jkunu ġew infurmati minn qabel li mhux ser jitħallew jitilgħu kontra r-rieda tagħhom, ħlief fejn ikun hemm baži raġonevoli biex ma jitħallewx jitilgħu, bħal saħħa, sikurezza, sigurtà jew dokumentazzjoni tal-ivvjaġġar mhux adegwata;
- “(k) "voluntier" tfisser passiġġier li jkun ippreżenta ruħu għall-imbark skont il-kundizzjonijiet stipulati fl-Artikolu 4(1) u li jwieġeb b'mod pozittiv għas-sejħa għal passiġġieri tat-trasportatur tal-ajru li huma lesti li ma jitilgħux fuq l-ingenu tal-ajru għat-titjira tagħhom bi skambju għal benefici;

- “(l) "kanċellazzjoni" tfisser in-nuqqas ta' operazzjoni ta' titjira li qabel kienet ippjanata u li għaliha kien inhareġ kuntratt ta' trasport bl-ajru, u tinkludi sitwazzjonijiet fejn:
- (i) l-ingenu tal-ajru jkun telaq iżda li, għal kwalunkwe raġuni, ikun jew iddevja lejn ajruport differenti mill-ajruport tal-wasla indikat fil-biljett, jew reġa' lura lejn l-ajruport tat-tluq, u ma setax jibqa' sejjjer sal-ajruport tal-wasla indikat fuq il-biljett, ġlief jekk l-ajruport tal-wasla effettiv u l-ajruport tal-wasla indikat fil-biljett jaqdu l-istess belt jew reġjun u t-trasportatur tal-ajru jkun ipprovda trasport lill-passiġġier ghall-ajruport tal-wasla indikat fil-biljett, jew
- (ii) passiġġier ikun inħariġlu biljett għal titjira u l-ħin tat-tluq indikat fuq il-biljett tal-passiġġier ikun tmexxa 'l quddiem b'aktar minn siegħa , ġlief jekk ma jkunx hemm bidla fil-ħinijiet taċ-Check-in u tal-imbark, jew sakemm il-passiġġier ma jkunx ha t-titjira li tkun ġiet skedata mill-ġdid;”;
- (d) jiżdiedu l-punti li ġejjin:
- “(m) "pajjiż terz" tfisser kwalunkwe pajjiż jew parti minn territorju ta' Stat Membru li għaliha ma japplikawx it-Trattati;
- (n) "dewmien fit-tluq" tfisser id-differenza fil-ħin bejn il-ħin tat-tluq indikat fuq il-biljett tal-passiġġier u l-ħin tat-tluq effettiv tat-titjira;

- (o) "dewmien fil-wasla" tfisser id-differenza fil-ħin bejn il-ħin tal-wasla indikat fuq il-biljett tal-passiggier u l-ħin tal-wasla effettiv tat-titjira;
- (p) "klassi tat-trasport" tfisser parti mill-kabina tal-passiggieri tal-ingenu tal-ajru kkaratterizzata minn siġġijiet differenti, konfigurazzjoni differenti tas-siġġijiet jew kwalunkwe differenza oħra fis-servizz ipprovdu lill-passiggieri meta mqabel ma' partijiet oħra tal-kabina;
- (q) "kuntratt ta' trasport bl-ajru" tfisser kuntratt ta' ġarr konkluż bejn trasportatur tal-ajru jew l-äġent awtorizzat tiegħu u passiggier, għall-provvista ta' titjira waħda jew aktar;
- (r) "ċirkostanzi straordinarji" tfisser ċirkostanzi li minħabba n-natura jew l-origini tagħhom mhumiex inerenti fl-eżercizzju normali tal-attività tat-trasportatur tal-ajru kkonċernat u mhumiex fil-kontroll effettiv tiegħu, bħaċ-ċirkostanzi fil-lista mhux eżawrjenti ta' ċirkostanzi straordinarji stabbilita fil-punt 1 tal-Anness, iżda teskludi ċ-ċirkostanzi fil-lista mhux eżawrjenti ta' ċirkostanzi stabbilita fil-punt 2 tal-Anness;
- (s) "titjira" tfisser operazzjoni tat-trasport bl-ajru magħmulu minn ingenu tal-ajru wieħed bejn żewġ ajruporti kif spċifikat fuq il-biljett permezz ta' itinerarju determinat minn qabel, skeda u numru ta' identifikazzjoni wieħed, irrispettivament minn jekk hemmx waqfiet intermedji esklussivament għal skopijiet tekniċi u operazzjonali;

- (t) "titjira ta' konnessjoni" tfisser titjira li, bħala parti minn vjaġġ, tkun intenzjonata li tippermetti lill-passiggier jitlaq mill-punt ta' tluq inizjali u li jasal f'punt ta' trasferiment sabiex jaqbad titjira oħra, jew tkun intenzjonata li tippermetti lill-passiggier jitlaq minn punt ta' trasferiment sabiex il-passiggier ikun jista' jilhaq punt ta' trasferiment ieħor jew id-destinazzjoni finali tal-passiggier;
- (u) "waqfien waqt ir-rotta" tfisser interruzzjoni intenzjonata ta' vjaġġ taħt kuntratt ta' trasport bl-ajru wieħed għal perjodu ta' ħin li jaqbeż dak meħtieg għal tranzitu dirett minn jew, meta jkun hemm bidla minn titjira għal oħra, għal perjodu li normalment jestendi sal-ħin tat-tluq tat-titjira ta' konnessjoni li jmiss u li, f'każijiet eċċezzjonali, jinkludi soġġorn ta' lejl;
- (v) "vjaġġ" tfisser titjira jew titjiriet konnessi li jittrasportaw lill-passiggier mill-punt tat-tluq inizjali sad-destinazzjoni finali tal-passiggier skont kuntratt ta' trasport bl-ajru wieħed, fejn it-titjiriet ta' ħruġ u ta' ritorn ikunu vjaġġi separati;
- (w) "ħin tat-tluq" tfisser il-ħin meta l-ingenu tal-ajru jitlaq mill-post tat-tluq, jew billi jiġi mbuttagħ lura jew bil-muturi tiegħu stess (il-ħin off-block);
- (x) "ħin tal-wasla" tfisser il-ħin meta l-ingenu tal-ajru jilhaq il-post tal-wasla u l-brejkijiet tal-parking tiegħu jkunu attivati (il-ħin on-block);

- (y) "dewmien fuq it-tarmak" tfisser perjodu ta' hin li jaqbeż 30 minuta li matulu l-ingenu tal-ajru jibqa' fuq l-art bejn l-gheluq tal-bibien tal-ingenu tal-ajru u hin tal-qtugħ mill-art tal-ingenu tal-ajru, fit-thluq, jew perjodu ta' hin li jaqbeż 30 minuta bejn l-inżul l-art tal-ingenu tal-ajru u l-ftuħ tal-bibien tal-ingenu tal-ajru, mal-wasla;
- (z) "lejl" tfisser il-perjodu bejn nofsillejl u s-06:00;
- (za) "wild" tfisser persuna taħt l-età ta' 14-il sena fid-data tat-tluq tat-titjira jew tal-ewwel titjira ta' konnessjoni skont kuntratt ta' trasport bl-ajru;
- (zb) "tarbija" tfisser persuna taħt l-età ta' sentejn fid-data tat-tluq tat-titjira jew tal-ewwel titjira ta' konnessjoni skont kuntratt ta' trasport bl-ajru;
- (zc) "mezz durabbli" tfisser kwalunkwe strument li jippermetti lill-passiġġier jaħżeen informazzjoni b'mod li tkun aċċessibbli għal referenza futura, għal perjodu ta' żmien adegwat għall-finijiet tal-informazzjoni u li jippermetti r-riproduzzjoni mingħajr bidliet tal-informazzjoni maħżuna;
- (zd) "format aċċessibbli" tfisser format li jagħti lill-persuna b'diżabbiltà jew lill-persuna b'mobbiltà mnaqqsa aċċess għal kwalunkwe informazzjoni rilevanti, inkluż billi jingħata lil dik il-persuna aċċess b'mod fattibbli u komdu daqs persuna mingħajr insuffiċjenza jew diżabbiltà, u li jissodisfa r-rekwiżiti ta' aċċessibbiltà definiti f'konformità mal-leġiżlazzjoni applikabbi, b'mod partikolari d-Direttiva (UE) 2019/882 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill*;

- (ze) "tfixkil" tfisser imbarc miċħud, kanċellazzjoni, dewmien fit-tluq, dewmien fil-wasla jew dewmien fuq it-tarmac;
- (zf) "punt tat-tluq inizjali" tfisser il-punt tat-tluq tat-titjira jew tal-ewwel titjira ta' konnessjoni ta' vjagġġ."

* Id-Direttiva (UE) 2019/882 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-17 ta' April 2019 dwar ir-rekwiżiti ta' aċċessibbiltà għall-prodotti u għas-servizzi (GU L 151, 7.6.2019, p. 70, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).";

(3) L-Artikolu 3 huwa sostitwit b'dan li ġej:

“Artikolu 3

Kamp ta' applikazzjoni

1. Dan ir-Regolament għandu japplika:

- (a) għal passiġġieri li jitilqu minn ajruport li jinsab fit-territorju ta' Stat Membru li għalih japplikaw it-Trattati;
- (b) għal passiġġieri li jitilqu minn ajruport li jinsab f'pajjiż terz lejn ajruport li jinsab fit-territorju ta' Stat Membru li għalih japplikaw it-Trattati, sakemm ma jkunux irċevew beneficiċċi jew kumpens u nghataw assistenza f'dak il-pajjiż terz, jekk it-trasportatur tal-ajru li jopera tat-titjira kkonċernata jkun trasportatur tal-ajru tal-Unjoni.

2. Il-paragrafu 1 għandu japplika bil-kundizzjoni li l-passiġġieri:
 - (a) ikollhom biljett għat-titjira kkonċernata; jew
 - (b) ikunu ġew ittrasferiti minn trasportatur tal-ajru jew intermedjarju mit-titjira li kellhom biljett għaliha għal titjira oħra, tkun xi tkun ir-raġuni.
3. Dan ir-Regolament ma għandux japplika ghall-passiġġieri li jivvjaġġaw mingħajr ħlas jew bi prezz imnaqqas li ma jkunx disponibbli direttament jew indirettament, għall-pubbliku. Madankollu, għandu japplika ghall-passiġġieri li jkollhom biljetti mahruġa taħt programm ta' min itir ta' spiss jew programm kummerċjali ieħor minn trasportatur tal-ajru jew intermedjarju.
4. Mingħajr preġudizzju ghall-Artikolu 8(2), il-punt (d), dan ir-Regolament għandu japplika biss għal passiġġieri ttrasportati b'ingenji tal-ajru bil-ġwienah fissi u bil-magni.
5. Sakemm ma jkunx speċifikat mod ieħor, it-trasportatur tal-ajru li jopera għandu jkun responsabbli biex iwettaq l-obbligi skont dan ir-Regolament.
6. Mingħajr preġudizzju ghall-Artikolu 12 ta' dan ir-Regolament, dan ir-Regolament għandu japplika wkoll ghall-passiġġieri ttrasportati f'konformità mat-termini tal-kuntratt ta' pakkett tal-ivvjaġġar kif definit fl-Artikolu 3, il-punt (3), tad-Direttiva (UE) 2015/2302, sakemm dak il-kuntratt ta' pakkett tal-ivvjaġġar ma jīgħix terminat jew l-eżekuzzjoni tieghu ma tkunx affettwata għal raġunijiet differenti minn tfixkil ta' dik it-titjira.
7. L-Artikolu 7 ta' dan ir-Regolament ma għandux japplika jekk it-tfixkil iseħħi fuq titjira ta' konnessjoni li titlaq minn ajruport fi Greenland u tasal fi.

8. Dan ir-Regolament huwa mingħajr preġudizzju għall-pożizzjoni legali tar-Renju ta' Spanja fir-rigward tat-territorju ta' Ĝibiltà, kif ukoll l-istmu u l-ajruport mibni fuqu.

Għandu japplika għall-ajruport ta' Ĝibiltà meta, wara soluzzjoni tat-tilwima tiegħu mar-Renju Unit, ir-Renju ta' Spanja jkun f'pożizzjoni li jeżercita kontroll effettiv fuq dak l-ajruport u li jiżgura l-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament għal dak l-ajruport. Ir-Renju ta' Spanja għandu jinnotifika lill-Kummissjoni meta jiġu ssodisfati dawn il-kundizzjonijiet u l-Kummissjoni għandha tippubblika notifika rigward is-soluzzjoni tat-tilwima f'Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea. Dan ir-Regolament għandu japplika għal dak l-ajruport mill-ewwel jum tax-xahar wara d-data tal-pubblikazzjoni ta' dik in-notifika f'Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea.”;

- (4) L-Artikolu 4 huwa sostitwit b'dan li ġej:

“Artikolu 4

Imbark miċħud

1. Dan l-Artikolu għandu japplika għall-passiggieri li, wara li lestew check-in online jew check-in fl-ajruport, jippreżentaw ruħhom mal-gate għall-imbark kif stipulat u fil-ħin indikat minn qabel u bil-miktub (inkluż b'mezzi elettroniċi) mit-trasportatur tal-ajru li jopera, jew l-intermedjarju, jew, jekk l-ebda ħin tal-imbark ma jkun indikat, mhux aktar tard minn 45 minuta qabel il-ħin tat-tluq indikat fuq il-biljett tal-passiggier. Dan l-Artikolu għandu japplika wkoll għall-passiggieri li ma jippreżentawx ruħhom għall-imbark meta jkunu ġew infurmati minn qabel li mhux ser jithallew jitilgħu kontra r-rieda tagħhom."

2. Meta trasportatur tal-ajru li jopera jistenna b'mod raġonevoli li jiċħad l-imbark fuq titjira, għandu jinforma minnufih lill-passiġġieri kkonċernati. It-trasportatur tal-ajru li jopera għandu, fl-istess hin, jispecifika lill-passiġġieri kkonċernati d-drittijiet specifici tagħhom skont dan ir-Regolament li japplikaw għall-każ, b'mod partikolari fir-rigward tad-dritt għal rimborż jew għall-ghoti ta' rott alternattiva skont l-Artikolu 8 u tad-dritt għall-assistenza skont l-Artikolu 9.

It-trasportatur tal-ajru li jopera għandu jagħmel sejħa għal voluntiera taħt kundizzjonijiet li għandhom jiġu miftiehma bejn kull voluntier u t-trasportatur tal-ajru li jopera. Dan il-ftehim ma' kull voluntier rigward il-benefiċċji għandu biss jissostitwixxi d-dritt tal-voluntier għal kumpens kif stipulat fl-Artikolu 7(1) f'każ li l-voluntier japprova b'mod espliċitu permezz ta' dokument iffirms jew kwalunkwe mezz digitali fuq mezz durabbli. Fin-nuqqas ta' approvazzjoni bħal din, il-voluntier għandu, mingħajr dewmien żejjed u sa mhux aktar tard minn sebat ijiem kalendarji minn meta jiċċahħad l-imbark, jiġi kkumpensat mit-trasportatur tal-ajru li jopera li jiċħad l-imbark f'konformità mal-Artikolu 7(1).

3. Jekk l-ghadd ta' voluntiera ma jkunx suffiċjenti biex il-bqija tal-passiġġieri li jkollhom biljett ikunu jistgħu jitilgħu abbord it-titjira, il-trasportatur tal-ajru li jopera jista' mbagħad jidher jidher l-passiġġieri, kontra l-volontà tagħhom, bl-ecċeżżjoni tal-passiġġieri msemmija fl-Artikolu 11.
4. It-trasportatur tal-ajru li jopera li jiċħad l-imbark għandu jispecifika minnufih lill-passiġġieri kkonċernati l-informazzjoni dwar it-trattament tal-ilmenti skont l-Artikoli 15a u 16a.

It-trasportatur tal-ajru li jopera li jiċħad l-imbark għandu, mingħajr dewmien žejjed, joffri lill-passiġġieri kkonċernati, b'mod ċar, l-għażla bejn ir-rimborż u l-ghoti ta' rott alternattiva f'konformità mal-Artikolu 8. B'deroga mill-Artikolu 8(1), il-punt (a), meta l-passiġġieri li gew miċħuda l-imbark ikunu intitolati għal rimborż, dan għandu jingħata mingħajr dewmien žejjed u mhux aktar tard minn sebat ijiem kalendarji minn meta jiċċaħħad l-imbark.

It-trasportatur tal-ajru li jopera li jiċħad l-imbark għandu joffri lill-passiġġieri kkonċernati assistenza f'konformità mal-Artikolu 9. B'deroga mill-Artikolu 9(1), il-punt (a), għandhom jingħataw ikel u xorbi minnufih.

It-trasportatur tal-ajru li jopera li jiċħad l-imbark lill-passiġġieri kontra r-rieda tagħhom għandu jikkumpensa lill-passiġġieri kkonċernati f'konformità mal-Artikolu 7(1), mingħajr dewmien žejjed u mhux aktar tard minn sebat ijiem kalendarji minn meta jiċċaħħad l-imbark.

5. Il-paragrafi 3 u 4 għandhom japplikaw ukoll għal titjiriet ta' ritorn meta l-passiġġier jiċċaħħad l-imbark fuq il-baži li l-passiġġier ma jkunx ha titjira ta' ħruġ koperta mill-istess kuntratt ta' trasport tal-ajru.
6. Meta l-passiġġier, jew intermedjarju, jitlob il-korrezzjoni ta' żball ortografiku fil-kunjom jew fl-isem/ismijiet ta' passiġġier wieħed jew diversi passiġġieri jew fil-każ ta' bidla amministrattiva f'dawk l-ismijiet, it-trasportatur tal-ajru li jopera għandu jikkoreġi jew jibdel dan mill-anqas darba sa 48 siegħha qabel it-tluq mingħajr ebda imposta addizzjonali għall-passiġġier jew l-intermedjarju. ";

- (5) L-Artikolu 5 huwa sostitwit b'dan li ġej:

"Artikolu 5

Kancellazzjoni

1. Fil-każ ta' kancellazzjoni ta' titjira, it-trasportatur tal-ajru li jopera t-titjira kkancellata għandu jinforma minnufih lill-passiġġieri kkonċernati. Fl-istess hin, it-trasportatur tal-ajru li jopera għandujispecifika lill-passiġġieri kkonċernati d-drittijiet specifiċi tagħhom skont dan ir-Regolament li japplikaw għall-każ, b'mod partikolari fir-rigward tal-ghoti ta' rimborż jew ta' rott alternattiva skont l-Artikolu 8 u l-assistenza skont l-Artikolu 9, kif ukoll l-informazzjoni dwar il-process biex jintalab kumpens definit fl-Artikolu 7 u dwar it-trattament tal-ilmenti skont l-Artikoli 15a u 16a.

It-trasportatur tal-ajru li jopera għandujispecifika lill-passiġġieri kkonċernati, mingħajr dewmien żejjed, ir-raġunijiet għall-kancellazzjoni. Il-passiġġieri għandhom ikunu intitolati, fuq talba, jircievu bil-miktub ir-raġunijiet għall-kancellazzjoni. It-trasportatur tal-ajru li jopera għandu jipprovi tali informazzjoni b'mod ċar fi żmien sebat ijiem kalendarji minn meta titressaq it-talba.

2. It-trasportatur tal-ajru li jopera t-titjira kkancellata għandu, mingħajr dewmien żejjed, joffri lill-passiġġieri kkonċernati, b'mod ċar, l-għażla bejn rimborż u l-ghoti ta' rott alternattiva f'konformità mal-Artikolu 8.
3. It-trasportatur tal-ajru li jopera għandu joffri lill-passiġġieri kkonċernati assistenza f'konformità mal-Artikolu 9.

4. Il-passiġġieri għandu jkollhom id-dritt li jirċievu kumpens mingħand it-trasportatur tal-ajru li jopera t-titjira kkanċellata f'konformità mal-Artikoli 7(1) u 7(3) meta jagħżlu rimborż f'konformità mal-Artikolu 8(1), il-punt (a) jew l-ghoti ta' rott alternattiva f'konformità mal-Artikolu 8(1), il-punt (c), jew, meta jaslu fid-destinazzjoni finali tagħhom b'dewmien fil-wasla li jaqbeż il-limiti stabbiliti fl-Artikolu 7(2) wara li jagħżlu l-ghoti ta' rott alternattiva f'konformità mal-Artikolu 8(1), il-punt (b). Għal dak l-ghan, it-trasportatur tal-ajru għandu sistematikament jipprovdi lill-passiġġier formola mimlija minn qabel fformat aċċessibbli u fuq mezz durabbli. It-trasportatur tal-ajru għandu jipprovdi tweġiba sal-iskadenza stabbilita fl-Artikolu 7(5).
5. Trasportatur tal-ajru li jopera ma għandux ikun obbligat iħallas kumpens f'konformità mal-Artikolu 7 jekk ikun jista' juri li l-kanċellazzjoni tkun ġiet ikkawża minn ċirkostanzi straordinarji u li l-kanċellazzjoni ma setghetx tiġi evitata anki li kieku t-trasportatur tal-ajru kien ha l-miżuri raġonevoli kollha. Tali ċirkostanzi straordinarji jistgħu jiġi invokati biss sa fejn jaffettwaw it-titjira kkonċernata jew mill-inqas waħda mit-tliet titjuriet preċedenti fis-sekwenza ta' rotazzjoni ppjanata li tiġi operata mill-istess ingēnu tal-ajru, u dment li jkun hemm rabta kawżali diretta bejn l-okkorrenza ta' dik iċ-ċirkostanza u l-kanċellazzjoni tat-titjira. L-oneru tal-prova rigward l-eżistenza ta' dik ir-rabta kawżali diretta għandu jkun ir-responsabbiltà tat-trasportatur tal-ajru li jopera.

6. Id-dritt li wieħed jircievi assistenza skont il-paragrafu 3 u kumpens skont il-paragrafu 4 ma għandux japplika jekk il-passiġġier ikun ġie infurmat bil-kanċellazzjoni mill-inqas 14-il jum kalendarju qabel id-data tat-tluq indikata fuq il-biljett tal-passiġġier. L-oneru tal-provi fir-rigward tal-kwistjonijiet dwar jekk u meta l-passiġġier ikunx ġie infurmat bil-kanċellazzjoni tat-titjira għandu jkun ir-responsabbiltà tat-trasportatur tal-ajru li jopera.”;

(6) L-Artikolu 6 huwa sostitwit b'dan li ġej:

"Artikolu 6

Dewmien

1. Meta trasportatur tal-ajru li jopera jistenna li titjira ser tittardja, dan għandu jinforma lill-passiġġieri kkonċernati immedjatament, meta possibbli, iżda mhux aktar tard mill-ħin tat-tluq indikat fuq il-biljett tal-passiġġier. Sa fejn ikun possibbli, il-passiġġieri għandhom jirċievu aġġornamenti regolari f'hi reali. Fl-istess ħin, it-trasportatur tal-ajru li jopera għandu jinforma lill-passiġġieri kkonċernati dwar id-drittijiet specifici tagħhom skont dan ir-Regolament li japplikaw għall-każ, b'mod partikolari fir-rigward tal-assistenza skont l-Artikolu 9, l-informazzjoni dwar il-proċess biex jintalab kumpens definit fl-Artikolu 7 u dwar it-trattament tal-ilmenti skont l-Artikoli 15a u 16a.

It-trasportatur tal-ajru li jopera għandu jispecifika, mingħajr dewmien żejjed, lill-passiġġieri kkonċernati r-raġunijiet għad-dewmien tat-titjira. Il-passiġġieri huma intitolati jirċievu bil-miktub, fuq talba, ir-raġunijiet għad-dewmien fil-wasla. It-trasportatur tal-ajru li jopera t-titjira mdewma għandu jipprovdi tali informazzjoni b'mod ċar fi żmien sebat ijiem kalendarji minn meta titressaq it-talba.

2. It-trasportatur tal-ajru li jopera għandu joffri assistenza lill-passiġġieri kkonċernati f'konformità mal-Artikolu 9.
3. Meta d-dewmien jilħaq il-limiti stabbiliti fl-Artikolu 7(2) ikkalkulat mill-ħin tat-tluq indikat fuq il-biljett tal-passiġġier, it-trasportatur tal-ajru li jopera għandu, mingħajr dewmien žejjed, joffri lill-passiġġieri kkonċernati l-għażla bejn ir-rimboż u l-ghoti ta' rott alternattiva f'konformità mal-Artikolu 8.
4. Il-passiġġieri għandu jkollhom id-dritt li jirċievu, fuq talba, kumpens mingħand it-trasportatur tal-ajru li jopera t-titjira mdewma f'konformità mal-Artikoli 7(1) u 7(3), meta jaslu fid-destinazzjoni finali tagħhom b'dewmien fil-wasla li jaqbeż il-limiti stabbiliti fl-Artikolu 7(2).

Il-passiġġieri għandu jkollhom id-dritt li jirċievu, fuq talba, kumpens mingħand it-trasportatur tal-ajru li jopera t-titjira mdewma f'konformità mal-Artikoli 7(1) u 7(3) meta jagħżlu rimborż f'konformità mal-Artikolu 8(1), il-punt (a) jew l-ghoti ta' rott alternattiva f'konformità mal-Artikolu 8(1), il-punt (c), jew, meta jaslu fid-destinazzjoni finali tagħhom b'dewmien fil-wasla li jaqbeż il-limiti stabbiliti fl-Artikolu 7(2) wara li jagħżlu l-ghoti ta' rott alternattiva f'konformità mal-Artikolu 8(1), il-punt (b).

5. Dan l-Artikolu għandu japplika wkoll jekk il-ħin tat-tluq indikat fuq il-biljett tal-passiġġier ikun ġie pospost mit-trasportatur tal-ajru li jopera.

Id-dritt li wieħed jircievi assistenza skont il-paragrafu 2 u kumpens skont il-paragrafu 4 ma għandux japplika jekk il-passiġġier ikun ġie infurmat b'tali bidla mill-inqas 14-il jum kalendarju qabel il-ħin tat-tluq indikat fuq il-biljett tal-passiġġier. L-oneru tal-provi fir-rigward tal-kwistjonijiet dwar jekk u meta l-passiġġier ikunx ġie infurmat bil-bidla fil-ħin għandu jkun ir-responsabbiltà tat-trasportatur tal-ajru li jopera.

6. Trasportatur tal-ajru li jopera ma għandux ikun obbligat iħallas kumpens f'konformità mal-Artikolu 7 jekk ikun jista' juri li d-dewmien fil-wasla kien ġie kkawżat minn ċirkostanzi straordinarji u li d-dewmien ma setax jiġi evitat anki li kieku t-trasportatur tal-ajru kien ha l-miżuri raġonevoli kollha. Tali ċirkostanzi straordinarji jistgħu jiġu invokati biss sa fejn jaffettwaw it-titjira kkonċernata jew mill-inqas wahda mit-tliet titjuriet preċedenti fis-sekwenza ta' rotazzjoni ppjanata li tkun operata mill-istess ingenu tal-ajru u dment li jkun hemm rabta kawżali diretta bejn l-okkorrenza ta' dik iċ-ċirkostanza u d-dewmien fit-tluq tat-titjira sussegamenti. L-oneru tal-prova rigward l-eżistenza ta' dik ir-rabta kawżali diretta għandu jkun ir-responsabbiltà tat-trasportatur tal-ajru li jopera.”;

(7) jiżdiedu l-Artikoli li ġejjin:

"Artikolu 6a

Dewmien fuq it-tarmak

1. Fil-każ ta' dewmien fuq it-tarmak, it-trasportatur tal-ajru li jopera għandu, sa fejn ikun possibbli, jipprovdi lill-passiġġieri b'aġġornamenti regolari u f'hin reali.

2. Soġġett għal restrizzjonijiet ta' sikurezza jew sigurtà, meta jkun hemm dewmien fuq it-tarmak, it-trasportatur tal-ajru li jopera għandu jiżgura tishin jew tkessiħ adegwat tal-kabina tal-passiġġieri, aċċess bla ħlas għall-facilitajiet sanitarji abbord u għandu jiżgura li l-passiġġieri msemmija fl-Artikolu 11 jirċievu l-attenzjoni meħtiega. Hlief jekk dan iżid id-dewmien fuq it-tarmak jew sakemm ma jistax jiġi rikonċiljat mar-rekwiżi tas-sikurezza tal-ajru jew is-sigurtà tal-ajru, it-trasportatur tal-ajru li jopera għandu jiprovvdi ilma tax-xorb bla ħlas abbord.
3. Fejn dewmien fuq it-tarmak jilħaq tliet sīgħat f'ajrūport li jinsab f'territorju ta' Stat Membru li t-Trattati japplikaw għalihi, l-ingenu tal-ajru għandu jiproċedi lejn il-għalli jew punt ieħor ta' żbark adatt fejn il-passiġġieri għandhom jithallew jinżlu. Dewmien fuq it-tarmak jista' jittawwal aktar minn dak il-massimu ta' hin fkaż biss li jkun hemm raġunijiet relatati mas-sikurezza, l-immigrazzjoni, il-kontroll tat-traffiku tal-ajru jew is-sigurtà għalfejn l-ingenu tal-ajru ma jkunx jista' jitlaq mill-pożizzjoni tiegħi fuq it-tarmak.
4. Il-passiġġieri żbarkati f'konformità mal-paragrafu 3 għandhom ikunu intitolati għad-drittijiet previsti taħt l-Artikolu 6 u, fejn applikabbli, l-Artikolu 11, b'kont meħud tad-dewmien fuq it-tarmak u l-hin tat-tluq indikati fuq il-biljett tal-passiġġier.

Artikolu 6b

Telfien ta' titjira ta' konnessjoni matul vjaġġi mwettqa taħt kuntratt ta' trasport bl-ajru wieħed

1. Meta passiġġier jitlef titjira ta' konnessjoni matul vjaġġ b'rезультат ta' tfixkil fuq it-titjira preċedenti, it-trasportatur tal-ajru li jopera t-titjira preċedenti għandu jkun responsabbli biex jagħti rott alternattiva lill-passiġġier f'konformità mal-Artikolu 8(1), il-punt (b), u assistenza f'konformità mal-Artikolu 9.

2. Meta t-trasportatur tal-ajru li jopera ma jkunx jista' jagħti rott alternattiva lill-passiġġier fil-perjodu ta' ħin ddefinit fl-Artikolu 7(2), il-punti (a) u (b), ikkalkolata mill-ħin tat-tluq indikat fuq il-biljett tal-passiġġier tat-titjira ta' konnessjoni li tkun intifet, it-trasportatur tal-ajru li jopera għandu, mingħajr dewmien żejjed, joffri lill-passiġġieri kkonċernati, b'mod ċar, l-għażla bejn rimborż u l-ghoti ta' rott alternattiva f'konformità mal-Artikolu 8.
3. Il-passiġġieri għandu jkollhom ukoll dritt li jirċievu, fuq talba, kumpens mingħand it-trasportatur tal-ajru li jopera t-titjira mfixkla f'konformità mal-Artikoli 7(1) u 7(3), jekk jaslu fid-destinazzjoni finali tagħhom b'dewmien fil-wasla li jaqbeż il-limiti stabbiliti fl-Artikolu 7(2).

Il-passiġġieri għandu jkollhom id-dritt li jirċievu, fuq talba, kumpens mit-trasportatur tal-ajru li jopera t-titjira mfixkla f'konformità mal-Artikoli 7(1) u 7(3) meta jagħżlu rimborż f'konformità mal-Artikolu 8(1), il-punt (a) jew l-ghoti ta' rott alternattiva f'konformità mal-Artikolu 8(1), il-punt (c), jew, meta jaslu fid-destinazzjoni finali tagħhom b'dewmien fil-wasla li jaqbeż il-limiti stabbiliti fl-Artikolu 7(2) wara li jagħżlu l-ghoti ta' rott alternattiva f'konformità mal-Artikolu 8(1), il-punt (b).

4. Meta passiġġier jippjana u jagħmel waqfien waqt ir-rotta, l-ajruport fejn isir il-waqfien waqt ir-rotta għandu jitqies bhala d-destinazzjoni finali tal-passiġġier.”;

(8) L-Artikolu 7 huwa sostitwit b'dan li ġej:

“Artikolu 7

Dritt għal kumpens

“1. Fil-każ ta' tfixkil, għandhom japplikaw l-ammonti ta' kumpens li ġejjin skont il-kundizzjonijiet definiti fl-Artikoli 4, 5, 6 jew 6a u f'dan l-Artikolu:

- (a) EUR 300 għall-vjaġġi intra-Unjoni kollha u għal vjaġġi ta' 3 500 kilometru jew inqas;
- (b) EUR 500 għall-vjaġġi ta' aktar minn 3 500 kilometru.

B'deroga mill-punt (a), għall-vjaġġi bejn ir-reġjuni ultraperiferici u territorju iehor ta' Stat Membru li għaliex japplikaw it-Trattati, l-ammonti tal-kumpens għandhom jiġu ddeterminati abbaži tad-distanza reali tal-vjaġġi

2. Fil-każ ta' dewmien fil-wasla wara l-għoti ta' rott alternattiva b'rīzultat ta' kanċellazzjoni skont l-Artikolu 5, dewmien fil-wasla skont l-Artikolu 6 jew dewmien fil-wasla wara t-telfien ta' titjira ta' konnessjoni skont l-Artikolu 6b, għandu jkun hemm id-dritt għal kumpens għal dewmien fil-wasla ta' aktar minn:

- (a) erba' sīgħat għall-vjaġġi intra-Unjoni kollha u għall-vjaġġi ta' 3 500 kilometru jew inqas;
- (b) sitt sīgħat għall-vjaġġi ta' aktar minn 3 500 kilometru.

3. Sabiex jiġu ddeterminati d-distanzi għall-finijiet ta' dan ir-Regolament, il-baži tal-kalkolu għandha tkun id-distanza bejn il-punt inizjali tat-tluq u d-destinazzjoni finali. Fil-każ ta' titjira ta' konnessjoni, għandhom jitqiesu biss il-punt inizjali tat-tluq u l-ajruport tad-destinazzjoni finali. Dawk id-distanzi għandhom jitkejlu bil-metodu tar-rotta ortodromika."
4. Meta l-passiġġieri jkunu għażlu li jkomplu l-vjaġġ skont l-Artikolu 8(1), il-punt (b), u jkun hemm tfixkil ulterjuri waqt ir-rotta alternattiva li tingħata, il-passiġġier jista' jkollu dritt għal kumpens darba biss matul il-vjaġġ lejn id-destinazzjoni finali.
5. It-talbiet għal kumpens skont dan l-Artikolu għandhom jitressqu mill-passiġġier fi żmien sitt xħur mid-data effettiva tat-tluq indikata fuq il-biljett tal-passiġġier. Fi żmien 14-il jum kalendarju mit-tressiq tat-talba, it-trasportatur tal-ajru li jopera għandu jħallas il-kumpens jew jagħti ġustifikazzjoni lill-passiġġier għaliex ikun naqas milli jħallas il-kumpens, f'konformità mal-Artikolu 5(5) jew l-Artikolu 6(6), inkluż, jekk applikabbli, spjegazzjoni ċara u sostanzjata dwar ċirkostanzi straordinarji. Meta l-korp ta' tmexxija tal-ajruport jattiva l-pjan ta' kontingenza tiegħi, dik l-iskadenza tista' tiġi estiża għal 30 jum kalendarju.

Meta t-trasportatur tal-ajru li jopera ma jħallasx il-kumpens mitlub, il-passiġġier jista' jressaq ilment f'konformità mal-Artikolu 16a.

6. Il-kumpens għandu jithallas fi flus kontanti jew, jekk ikun hemm qbil mill-passiġġier f'dokument iffirmat jew kwalunkwe mezz digitali fuq mezz durabbli, b'mezzi oħra.”;

(9) L-Artikolu 8 huwa sostitwit b'dan li ġej:

“Artikolu 8

Dritt għal rimborż jew rott alternattiva

1. Fil-każ ta' tfixkil, il-passiġġieri għandhom jiġu offruti, mingħajr ħlas, l-għażla bejn l-opzjonijiet li ġejjin skont il-kundizzjonijiet definiti fl-Artikoli 4, 5, 6, jew 6b u f'dan l-Artikolu:
 - (a) rimborż awtomatiku fi żmien 14-il jum kalendarju mid-data tat-tluq tat-titjira mfixkla indikata fuq il-biljett tal-passiġġier, fi flus kontanti, jew, jekk maqbul mill-passiġġier f'dokument iffirmsat jew fi kwalunkwe mezz digitali ieħor fuq mezz durabbi, b'mezzi oħra, tal-kost shiħ tal-biljetti, għall-parti jew il-partijiet tal-vjaġġ jew tal-vjaġġi digħi magħmula, u għall-parti jew il-partijiet tal-vjaġġ jew tal-vjaġġi digħi magħmula jekk it-titjira ma tkunx għadha qed isservi skop b'rabta mal-pjanijiet tal-vjaġġ originali tal-passiġġier, flimkien ma', fejn rilevanti, titjira ta' ritorn għall-punt tat-tluq inizjali, mal-ewwel opportunità wara l-ħin tat-tluq indikat fuq il-biljett tal-passiġġier jew, bi qbil mal-passiġġier, qabel dak il-ħin.
 - (b) kontinwazzjoni tal-vjaġġ tal-passiġġier billi tingħatalu rott alternattiva lejn id-destinazzjoni finali tiegħu mal-ewwel opportunità wara l-ħin tat-tluq indikat fuq il-biljett tal-passiġġier jew, bi qbil mal-passiġġier, qabel dak il-ħin; jew

- (c) rottà alternattiva lejn id-destinazzjoni finali tal-passiggier f'data aktar tard għall-konvenjenza tal-passiggier, soġġett għad-disponibbiltà ta' postijet bilqiegħda.

Meta l-korp ta' tmexxija tal-ajruport jattiva l-pjan ta' kontingenza tiegħu f'konformità mal-Artikolu 10a, l-iskadenza msemmija fil-punt (a) ta' dan il-paragrafu tista' tiġi estiżha għal 30 jum kalendarju.

2. Sabiex il-passiggier jilhaq id-destinazzjoni tiegħu kif determinat skont il-paragrafu 1 mal-ewwel opportunità, it-trasportatur tal-ajru li jopera għandu, soġġett għad-disponibbiltà u dment li dawn ikunu taħt kundizzjonijiet komparabbi ta' trasport kif stabbilit fil-kuntratt ta' trasport bl-ajru, joffri mill-inqas waħda mill-għażliet alternattivi li ġejjin għall-kunsiderazzjoni u l-qbil tal-passiggier f'dokument iffirmat jew fi kwalunkwe mezz digitali ieħor fuq mezz durabbli:
- (a) titjira jew titjiriet ta' konnessjoni, li jsegwu l-istess rottà kif stabbilit fil-kuntratt ta' trasport bl-ajru;
 - (b) rottà differenti, inkluż lejn jew minn ajruporti alternattivi għall-ajruport ddikjarat fil-kuntratt ta' trasport bl-ajru, f'liema każ, it-trasportatur tal-ajru li jopera għandu jħallas il-kost tat-trasferiment tal-passiggier mill-ajruport iddikjarat fil-kuntratt ta' trasport bl-ajru lejn l-ajruport alternativ jew sal-ajruport ddikjarat fil-kuntratt ta' trasport bl-ajru mill-ajruport alternativ;
 - (c) l-użu ta' servizzi operati minn trasportatur tal-ajru ieħor; jew
 - (d) fejn xieraq għad-distanza tal-vjaġġ, l-użu ta' mezz ieħor ta' trasport.

3. Meta passiġġier ikun informa lit-trasportatur tal-ajru li jopera bl-għażla tiegħu li jkompli l-vjaġġ tiegħu fkonformità mal-paragrafu 1, il-punt (b) u l-paragrafu 4, u jekk it-trasportatur tal-ajru li jopera ma jkunx offra fi żmien tliet sīghat rott alternattiva, il-passiġġier jista' jagħmel l-arrangamenti tiegħu stess għal rott alternattiva f'konformità mal-paragrafu 2.

Fil-każ ta' kanċellazzjoni, l-ewwel subparagrafu għandu japplika mill-ħin tat-tluq indikat fuq il-biljett tal-passiġġier.

Meta jagħmlu l-arrangamenti tagħhom stess għal rott alternattiva, il-passiġġieri għandhom jillimitaw l-ispejjeż għal dawk li huma meħtieġa, raġonevoli u xierqa. It-trasportatur tal-ajru li jopera għandu jirrimborża l-ispejjeż li ma jaqbżux 400 % tal-kost shiħi tal-biljett jew tal-biljetti mgarrba mill-passiġġier fi żmien 14-il jum kalendarju mis-sottomissjoni tat-talba. Meta l-korp ta' tmexxija tal-ajrūport jattiva l-pjan ta' kontingenza tiegħu, dik l-iskadenza tista' tiġi estiżha għal 30 jum kalendarju.

4. Passiġġier jista' jagħżel bejn rimborż f'konformità mal-paragrafu 1, il-punt(a), jew rott alternattiva f'data aktar tard f'konformità mal-paragrafu 1, il-punt (c), sa meta l-passiġġier ikun aċċetta rott alternattiva mal-ewwel opportunità offruta mit-trasportatur tal-ajru li jopera f'konformità mal-paragrafu 1, il-punt (b) jew sa meta l-passiġġier ikun iddeċċieda li hu stess jieħu rott alternattiva f'konformità mal-paragrafu 3.

Il-passiġġier għandu jinforma lit-trasportatur tal-ajru li jopera bl-għażla tiegħu.”;

(10) L-Artikolu 9 huwa sostitwit b'dan li ġej:

“Artikolu 9

Dritt għall-assistenza

1. Fil-każ ta' tfixkil u soġġett għall-kundizzjonijiet imsemmija fl-Artikoli 4, 5, 6, 6a u 6b u f'dan l-Artikolu, u meta l-hin ta' stennija għat-titjira tagħhom jew għat-trasport alternattiv jiġi estiż b'mill-inqas sagħtejn, il-passiġġieri għandhom jiġu offruti, mingħajr ħlas, dan li ġej:
 - (a) ikel u xorb kull sagħtejn ta' hin ta' stennija;
 - (b) ikla wara tliet sīgħat u mbagħad kull ħames sīgħat ta' hin ta' stennija b'massimu ta' tliet ikliet kuljum;
 - (c) messaġġi testwali (text messages), aċċess għall-internet u żewġ telefonati.
- It-trasportatur tal-ajru li jopera jista' jillimita jew jirrifjuta l-assistenza pprovduta skont l-ewwel subparagrafu jekk l-ghoti tagħha toħloq iż-żejjed dewmien għat-titjira ttardjata jew għar-rotta alternattiva, inkluż it-tluq tat-trasportazzjoni alternattiva.
2. Barra minn hekk, fejn ikun meħtieġ soġġorn ta' lejl wieħed jew aktar waqt l-istennija għat-titjira jew trasport alternattiv, il-passiġġieri għandhom jingħataw mingħajr ħlas, dan li ġej:
 - (a) akkomodazzjoni flukanda;
 - (b) trasport mill-ajruport għall-akkomodazzjoni flukanda u r-ritorn.

3. It-trasportatur tal-ajru li jopera jista' juža vawċers biex jissodisfa l-obbligi tiegħu skont il-paragrafu 1, il-punti (a) (b) u l-paragrafu 2. Il-vawċers ipprovdu f'konformità mal-paragrafu 1 għandhom ikunu jistgħu jintużaw fil-ħwienet kollha li jipprovd u xorb fl-ajrūport fejn il-passiġġieri kkonċernati jithallew l-art, abbord it-titjira tagħhom, u, kif xieraq, fl-akkomodazzjoni prevista skont il-paragrafu 2, il-punt (a).
4. Fejn it-trasportatur tal-ajru li jopera ma jissodisfax l-obbligi tiegħu skont il-paragrafi 1, 2 u 3, il-passiġġieri kkonċernati jistgħu jagħmlu l-arrangamenti tagħhom stess. It-trasportatur tal-ajru li jopera t-titjira mfixkla għandu jirrimborża l-ispejjeż imġarrba mill-passiġġieri fi żmien 14-il jum kalendarju mis-sottomissjoni tat-talba għal rimborż, sa fejn dawk l-ispejjeż ikunu meħtieġa, raġonevoli u proporzjonati għat-tul ta' stennija u ghall-ispejjeż ta' xorb u ikliet fil-post tal-ajrūport jew fil-post tal-akkomodazzjoni fejn il-passiġġieri jithallew l-art. Meta l-korp ta' tmexxija tal-ajrūport jattiva l-pjan ta' kontingenza tiegħu, dik l-iskadenza tista' tiġi estiżha għal 30 jum kalendarju.
5. Fl-ajrūporti kollha tal-Unjoni, il-korp ta' tmexxija tal-ajrūport għandu jistabbilixxi arrangamenti biex jiżgura li l-ilma tax-xorb u l-istazzjonijiet tal-irriċargħar għall-apparat elettroniku jkunu jistgħu jsiru disponibbli, mingħajr ħlas, irrispettivament mill-ħin tal-jum, it-titjira jew it-terminal.
6. Jekk it-tfixkil ikun ikkawżat minn ċirkostanzi straordinarji u t-tfixkil ma setax jiġi evitat lanqas li kieku t-trasportatur tal-ajru kien ha l-miżuri raġonevoli kollha, it-trasportatur tal-ajru jista' jillimita l-akkomodazzjoni pprovdu f'konformità mal-paragrafu 2, il-punt (a) għal massimu ta' tlett iljieli.

7. Meta passiġġier jagħżel rimborż skont l-Artikolu 8(1), il-punt (a), waqt li jkun fl-ajruport tat-tluq tal-vjaġġ tiegħu, jew jagħżel rott alternattiva f'data aktar tard skont l-Artikolu 8(1), il-punt (c), il-passiġġier ma għandu jkollu l-ebda dritt ieħor fir-rigward ta' assistenza skont il-paragrafi 1 u 2 b'rabta mat-titjira rilevanti.”;

(11) L-Artikolu 10 huwa sostitwit b'dan li ġej:

“Artikolu 10

Titjib u tnaqqis fil-grad

1. Jekk trasportatur tal-ajru li jopera jpoġġi passiġġier fi klassi ta' trasport oħla minn dik għal liema nxtara l-biljett, ma għandu jitlob l-ebda ħlas supplimentari.
2. Jekk trasportatur tal-ajru li jopera jpoġġi passiġġier fi klassi ta' trasport aktar baxxa minn dik għal liema nxtara l-biljett, dan għandu, fi żmien 14-il jum kalendarju tat-taqqis fil-grad, bil-mezzi previsti fl-Artikolu 7(6), jikkumpensa lill-passiġġieri b'tal-anqas l-ekwivalenti għal:
 - (a) 40 % tal-prezz tat-titjira għal titjiriet ta' 3500 kilometru jew inqas; jew
 - (b) 75 % tal-prezz tat-titjira għal titjiriet ta' aktar minn 3500 kilometru.
3. Fejn il-prezz tat-titjira ma jkunx indikat fuq il-biljett, il-kumpens imsemmi fil-paragrafu 2 għandu jiġi kkalkulat abbaži tal-proporzjon rilevanti tad-distanza tat-titjira meta mqabbel mad-distanza totali koperta mill-kuntratt ta' trasport bl-ajru, ikkalkulat f'konformità mal-Artikolu 7(3).

4. Il-prezz tat-titjira msemmi f'dan l-Artikolu jeskludi t-taxxi u l-imposti indikati fuq il-biljett, sakemm la r-rekwiżit li jithallsu dawk it-taxxi u l-imposti u lanqas l-ammont tagħhom ma jiddependi mill-klassi tat-trasport li għaliha jkun inxtara dak il-biljett.
5. Dan l-Artikolu ma għandux japplika għal vantaggi inkluži f'tariffa oħla fl-istess klassi ta' trasport bħal postijiet bilqiegħda specifici jew catering.”;

(12) Jiddahħal l-Artikolu li ġej:

“Artikolu 10a

Pjanijiet ta' kontingenza tal-ajrūport

1. F'ajrūport tal-Unjoni li għandu traffiku annwali ta' passiġġieri 'l fuq minn 5 miljun passiġġier, il-korp ta' tmexxija tal-ajrūport għandu jiżgura li l-operazzjonijiet tal-korp ta' tmexxija tal-ajrūport u tal-fornituri tas-servizzi essenzjali tal-ajrūport, b'mod partikolari t-trasportaturi tal-ajru u l-fornituri tas-servizzi ta' groundhandling, ikunu koordinati permezz ta' pjan ta' kontingenza xieraq minħabba l-possibbiltà ta' sitwazzjonijiet ta' kancellazzjonijiet multipli, ta' dewmien tat-titjiriet multipli, jew it-tnejn li huma, li jirriżultaw f'numru konsiderevoli ta' passiġġieri li jithallew l-art fl-ajrūport. Il-pjan ta' kontingenza għandu jsir sabiex ikun żgurat li tingħata informazzjoni adegwata lill-passiġġieri li jinqabdu x'imkien u għandu jkun fih arranġamenti sabiex jitnaqqas il-ħin li għandhom jistennew u l-iskumdità tagħhom.
2. Il-pjanijiet ta' kontingenza tal-ajrūport għandhom iqis u l-bżonnijiet partikolari u individwali tal-passiġġieri msemija fl-Artikolu 11.

3. Il-pjan ta' kontingenza għandu jsir b'mod partikolari bil-partecipazzjoni tal-Kumitat tal-Utenti tal-Ajruport imsemmi fid-Direttiva tal-Kunsill 96/67/KE, tal-fornituri tas-servizzi tal-groundhandling, u ta' fornituri oħra ta' servizzi essenzjali tal-ajruport. Il-pjan ta' kontingenza għandu wkoll ikun fih id-data ta' kuntatt tal-persuna jew persuni maħtura mit-trasportaturi tal-ajru partiċipanti fil-Kumitat tal-Utenti tal-Ajruport sabiex jirrappreżentahom fuq il-post fil-kaž ta' kanċellazzjonijiet multipli, ta' dewmien tat-titjiriet multipli, jew it-tnejn li huma. It-trasportatur tal-ajru għandu jiżgura li kwalunkwe persuna maħtura jkollha l-mezzi meħtieġa għall-assistenza lill-passiġġieri f'konformità mal-obbligi li jirriżultaw minn dan ir-Regolament fil-kaž ta' tfiċxil.
4. Il-korp ta' tmexxija tal-ajruport għandu jikkomunika l-pjan ta' kontingenza lill-Kumitat tal-Utenti tal-Ajruport imsemmi fid-Direttiva 96/67/KE u, fuq talba, lill-korp nazzjonali għall-infurzar fdat bl-infurzar ta' dan ir-Regolament skont l-Artikolu 16(1) ta' dan ir-Regolament.
5. Stat Membru jista' jiddeċiedi li ajruport mhux kopert mill-paragrafu 1, li jinsab fit-territorju tiegħu, għandu jissodisfa l-obbligli stabbiliti fil-paragrafi 1 sa 4.
6. F'ajruporti tal-Unjoni bi traffiku ta' passiġġieri annwali taħt il-limitu stabbilit fil-paragrafu 1 jew mhux koperti minn deċiżjoni ta' Stat Membru taħt il-paragrafu 5, il-korp ta' tmexxija tal-ajruport għandu jagħmel l-isforzi raġonevoli kollha biex jikkoordina l-utenti tal-ajruport u biex jagħmel arrangamenti mal-utenti tal-ajruport biex jinforma lill-passiġġieri li jithallew l-art fil-kaž ta' kanċellazzjonijiet multipli, ta' dewmien ta' titjiriet multipli, jew it-tnejn li jwasslu għal ghadd konsiderevoli ta' passiġġieri li jithallew l-art fl-ajruport.

* Id-Direttiva tal-Kunsill 96/67/EC tal-15 ta' Ottubru 1996 dwar l-aċċess għas-suq tal-groundhandling fl-ajruporti tal-Komunità (GU L 272, 25.10.1996, p. 36, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/1996/67/oj>).”;

(13) L-Artikolu 11 huwa sostitwit b'dan li ġej:

“Artikolu 11

Passiġgieri bi bżonnijiet spċifici

1. L-informazzjoni kollha pprovdua lill-passiġġieri skont dan ir-Regolament għandha tiġi pprovdua f'format aċċessibbli.
2. Dan l-Artikolu għandu japplika għal persuni b'diżabbiltà, persuni b'mobbiltà mnaqqsa, trabi, tfal mhux akkumpanjati u nisa tqal, dment li t-trasportatur tal-ajru li jopera jkun ġie nnotifikat bil-bżonnijiet partikolari tagħhom għall-assistenza mhux aktar tard minn meta jitħabbar it-tfixx. Għandu japplika wkoll għal persuni li jehtiegu assistenza medika spċifica sakemm it-trasportatur tal-ajru li jopera jkun ġie nnotifikat bil-bżonnijiet tagħhom għal assistenza medika spċifica mhux aktar tard miċ-check-in. It-trasportaturi tal-ajru li joperaw jistgħu jitkol fuq prova ta' dawk il-bżonnijiet.

Tali notifika għandha titqies li tkopri l-vjaġġi kollha taħt kuntratt ta' trasport bl-ajru.

3. Sa mhux aktar tard miċ-check-in, u soġġett għad-disponibbiltà ta' post bilqiegħda, kwalunkwe persuna li takkumpanja l-persuni msemmija fil-paragrafu 2 jew li tkun qed takkumpanja wild għandha tiġi offruta, mingħajr ħlas, il-possibbiltà li titqiegħed bilqiegħda fuq siġġu ħdejn dik il-persuna jew wild.

4. Waqt l-imbark, it-trasportaturi tal-ajru li joperaw għandhom jagħtu priorità lill-persuni msemmija fil-paragrafu 2 u lil kwalunkwe persuna jew kelb ta' assistenza rikonoxxut li jakkumpanjahom.
5. Meta japplika r-rotta alternattiva u l-assistenza f'konformità mal-Artikoli 8 u 9, it-trasportatur tal-ajru li jopera għandu jagħti attenzjoni partikolari għall-bżonnijiet tal-persuni msemmija fil-paragrafu 2. It-trasportaturi tal-ajru għandhom jipprovdu din ir-rotta alternattiva u l-assistenza lil dawk il-persuni, inkluż lil kwalunkwe persuna jew kelb tal-assistenza rikonoxxut li jakkumpanjawhom, malajr kemm jista' jkun.
6. L-Artikolu 9(6) ma għandux japplika għal passiġġier imsemmi fil-paragrafu 2, jew għal kwalunkwe persuna jew kelb ta' assistenza rikonoxxut li jakkumpanjah.”;

(14) l-Artikolu 12 huwa sostitwit b'dan li ġej:

“Artikolu 12

Drittijiet ulterjuri;

1. Dan ir-Regolament ma għandux jaffettwa d-drittijiet tal-passiġġieri mogħtija skont atti legali oħra inkluż id-Direttiva (UE) 2015/2302, sakemm ma jkunx previst mod iehor f'dan l-Artikolu.

Il-kumpens mogħti skont l-Artikolu 7 jew l-Artikolu 10(2) ta' dan ir-Regolament għandu jitnaqqas mill-kumpens jew mit-tnaqqis tal-prezz mogħti skont atti legali oħra bħad-Direttiva (UE) 2015/2302, jekk id-drittijiet li għalihom huwa mogħti l-kumpens jew it-tnaqqis tal-prezz jissalvagwardjaw l-istess interess jew ikollhom l-istess objettiv. Bi-istess mod, il-kumpens jew it-tnaqqis tal-prezz mogħti skont atti legali oħrajn bħad-Direttiva (UE) 2015/2302 għandu jitnaqqas mill-kumpens mogħti skont l-Artikolu 7 jew l-Artikolu 10(2) ta' dan ir-Regolament, jekk id-drittijiet li għalihom ingħata il-kumpens jew it-tnaqqis tal-prezz jissalvagwardjaw l-istess interess jew għandhom l-istess objettiv.

Minkejja d-dritt ta' organizzatur ta' pakkett tal-ivvjaġgar li jfitteż rimedju jew rifużjonijiet f'konformità mal-Artikolu 22 tad-Direttiva (UE) 2015/2302, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 13 ta' dan ir-Regolament, u b'deroga mill-Artikolu 8(1), il-punt (a), jekk it-titjira tkun parti minn kuntratt ta' pakkett tal-ivvjaġgar kif definit fl-Artikolu 3, il-punt (3) tad-Direttiva (UE) 2015/2302, il-passiġġieri ma għandu jkollhom l-ebda dritt għal rimborż skont dan ir-Regolament sa fejn dritt korrispondenti jirriżulta mid-Direttiva (UE) 2015/2302.

2. Mingħajr preġudizzju għal prinċipji u regoli rilevanti tal-liġi nazzjonali, inkluż il-ġurisprudenza, il-paragrafu 1 ma għandux japplika għall-voluntieri skont il-kundizzjonijiet stabbiliti skont l-Artikolu 4(2).
3. Meta jkun digà tħallas kumpens jew rimborż lill-passiġġier skont il-legiżlazzjoni ta' pappiż-żer, l-ammont ta' tali kumpens jew rimborż għandu jitnaqqas mill-ammont ta' kumpens jew rimborż mogħti skont dan ir-Regolament.";

(15) L-Artikolu 13 huwa sostitwit b'dan li ġej:

"Artikolu 13

Dritt għal rimedju

F'każijiet fejn trasportatur tal-ajru li jopera jħallas kumpens jew jissodisfa l-obbligi l-oħra tiegħu skont dan ir-Regolament, l-ebda dispozizzjoni ta' dan ir-Regolament jew tal-liġi nazzjonali ma tista' tigi interpretata li tirrestringi d-dritt tiegħu li jfitteż kumpens minn xi persuna, inkluż partijiet terzi, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni jew dik nazzjonali applikabbli.";

(16) L-Artikolu 14 huwa sostitwit b'dan li ġej:

“Artikolu 14

Obbligi li l-passiggieri jiġu informati

1. It-trasportatur tal-ajru li jopera għandu jinkludi fuq is-sit web u l-applikazzjoni għall-apparati mobbli tiegħu avviż ta' informazzjoni li jispecifika d-drittijiet skont dan ir-Regolament, inkluż il-proċess tat-trattament tal-ilmenti.
2. Meta joffru biljetti għal titjira jew titjuriet ta' konnessjoni u qabel ix-xiri, it-trasportaturi tal-ajru u l-intermedjarji għandhom jinfurmaw lill-passiggier dwar dan li ġej:
 - (a) it-tip ta' biljett jew biljetti li qed jiġu offruti, b'mod partikolari jekk il-biljett jew il-biljetti humiex koperti minn kuntratt ta' trasport bl-ajru wieħed jew kombinazzjoni ta' kuntratti ta' trasport bl-ajru separati;
 - (b) id-drittijiet u l-obbligi tal-passiggier, tat-trasportatur tal-ajru li jopera u tal-intermedjarju skont dan ir-Regolament, kif mehmužin mal-kuntratt ta' trasport bl-ajru, inkluż informazzjoni dwar il-proċess ta' rimborż;
 - (c) l-iskadenza u l-proċedura li biha passiggier jista' jitlob bidla fl-isem kif speċifikat fl-Artikolu 4(6), mingħajr ebda imposta addizzjonali; u
 - (d) it-termini u l-kundizzjonijiet tal-kuntratt tat-trasport bl-ajru.

Sabiex jikkonformaw mar-rekwiżit ta' informazzjoni stabbilit fil-punt (b), tal-ewwel subparagrafu, it-trasportatur tal-ajru u l-intermedjarju jistgħu jużaw sommarju tad-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament imħejji u magħmul disponibbli għall-pubbliku mill-Kummissjoni bil-lingwi uffiċċali kollha tal-Unjoni.

3. Intermedjarju jew trasportatur tal-ajru li jbigħ biljetti koperti minn kombinazzjoni ta' kuntratti ta' trasport bl-ajru għandu jinforma lill-passiġġier qabel ix-xiri, li l-biljetti huma koperti minn kuntratti ta' trasport bl-ajru separati u li d-drittijiet skont l-Artikoli 7, 8 u 9 relatati mal-kumpens, ir-rimborż, ma' rott alternattiva jew assistenza fil-kaž ta' titjiriet sussegwenti mitlufin ma japplikawx skont il-kuntratt ta' trasport bl-ajru separat. Tali informazzjoni għandha tingħata b'mod ċar meta jinbiegħu l-biljetti.

It-trasportaturi tal-ajru u l-intermedjarji għandhom jipprovdu l-informazzjoni skont dan il-paragrafu bil-lingwa tal-kuntratt ta' trasport bl-ajru u lingwa li tintuża internazzjonalment fuq mezz durabbli.

4. Il-korp ta' tmexxija tal-ajruport għandu jiżgura li fil-bankijiet taċ-ċheck-in (inkluż il-magni taċ-ċheck-in fejn wieħed jinqeda wahdu) u fil-gate tal-imbarkazzjoni, jintwera b'mod ċar it-test li ġej: “Jekk tiġi miċħud l-imbarkazzjoni jew jekk it-titjira tiegħek tiġi kkanċellata jew tittardja għal tal-inqas sagħtejn, staqsi fil-bank taċ-ċheck-in jew fil-gate tal-imbarkazzjoni għall-avviż ta' informazzjoni li jiddikjara d-drittijiet tiegħek, b'mod partikolari dwar ir-rimborż jew l-ġhoti ta' rott alternattiva, l-assistenza u l-kumpens possibbli”. Dak it-test għandu jintwera tal-anqas bil-lingwa jew lingwi tal-post tal-ajruport u b'lingwa li tintuża internazzjonalment. Għal dak l-ġhan, il-korpi ta' tmexxija tal-ajruperti għandhom jikkooperaw mat-trasportaturi tal-ajru li joperaw.”;

(17) Jiddaħħal l-Artikolu li ġej:

“Artikolu 15a

Ilment lit-trasportatur tal-ajru jew lill-intermedjarju

1. Kull trasportatur tal-ajru u kull intermedjarju għandu jistabbilixxi mekkaniżmu tat-trattament tal-ilmenti għad-drittijiet u l-obbligi koperti minn dan ir-Regolament fl-oqsma ta' responsabbiltà rispettivi tiegħu. Huma għandhom jagħmlu d-dettalji ta' kuntatt tagħhom disponibbli bil-lingwa tal-kuntratt ta' trasport bl-ajru u lingwa li tintuża internazzjonalment. Id-dettalji dwar il-proċedura tat-trattament tal-ilmenti għandhom ikunu aċċessibbli għall-pubbliku, inkluż f'format aċċessibbli għal persuni b'diżabbiltà u persuni b'mobbiltà mnaqqsa. Huma għandhom jinfurmaw ukoll lill-passiġġieri b'mod ċar bid-dettalji ta' kuntatt tal-korp jew korpi maħtura mill-Istati Membri skont l-Artikolu 16 u dwar il-korp jew il-korpi responsabbli għas-soluzzjoni barra mill-qorti għat-tilwim skont l-Artikolu 16ac u, fejn rilevanti, ir-responsabbiltajiet rispettivi tagħhom. Dik l-informazzjoni għandha tkun disponibbli bil-lingwa jew il-lingwi uffiċċiali tal-Istati Membri li fihom ikunu qed joperaw it-trasportatur tal-ajru u l-intermedjarju.

2. Meta l-passiġġieri jippreżentaw ilment bl-użu tal-mekkaniżmu msemmi fil-paragrafu 1, dak l-ilment għandu jiġi ppreżentat fi żmien sitt xhur mit-tfixkil ikkonċernat. Fi żmien 30 jum kalendarju mis-sottomissjoni tal-ilment, it-trasportatur tal-ajru, jew l-intermedjarju, li lilu jkun indirizzat l-ilment għandu jew jipprovdi tweġiba motivata jew, f'każijiet eċċezzjonali debitament ġustifikati, jinforma lill-passiġġier li l-passiġġier ser jircievi tweġiba finali fi żmien perjodu ta' inqas minn xahrejn mid-data tas-sottomissjoni tal-ilment. It-tweġiba għandu jkun fiha wkoll, f'każ fejn it-tilwima ma setgħetx tiġi solvuta, id-dettalji ta' kuntatt rilevanti tal-korp jew korpi maħtura skont l-Artikolu 16 jew tal-korp jew korpi responsabbli għas-soluzzjoni barra mill-qorti għat-tilwim taħt l-Artikolu 16a, inkluż l-indirizz postali, is-sit web u l-indirizz tal-posta elettronika ta' tali korp jew korpi.

3. Is-sottomissjoni ta' lmenti mill-passiġġier li jużaw il-mekkaniżmu msemmi fil-paragrafu 1 għandha tkun mingħajr preġudizzju għad-dritt tagħhom li jissottomettu tilwim għal soluzzjoni barra mill-qorti għat-tilwim fkonformità mal-Artikolu 16a, jew li jfittxu rimedju permezz ta' procedimenti tal-qorti, soġġett għal perjodi ta' limitazzjoni fkonformità mal-ligi nazzjonali.";

(18) L-Artikolu 16 huwa sostitwit b'dan li ġej:

“Artikolu 16

Infurzar

1. Kull Stat Membru għandu jaħtar korp nazzjonali għall-infurzar jew korpi nazzjonali għall-infurzar responsabbli għall-infurzar ta' dan ir-Regolament fir-rigward ta' vjaġġi lejn u minn ajruporti fit-territorju tiegħu. L-Istati Membri għandhom jgharrfu lill-Kummissjoni dwar il-korp jew korpi li jkunu nħatru fkonformità ma' dan il-paragrafu.

2. Il-korp nazzjonali għall-infurzar għandu jissorvelja mill-qrib il-konformità mar-rekwiżiti ta' dan ir-Regolament u jieħu l-miżuri meħtieġa biex jiżgura li jiġu rispettati d-drittijiet tal-passiġġieri.
3. Il-passiġġieri jistgħu jirrapportaw il-ksur allegat ta' dan ir-Regolament lill-korp nazzjonali għall-infurzar. Il-korp nazzjonali għall-infurzar jista' jinvestiga il-ksur allegat irrapportat u jiddeċiedi dwar azzjonijiet ta' infurzar abbaži ta' informazzjoni f'dawk ir-rapporti.
4. Is-sanzjonijiet stabbiliti mill-Istati Membri għall-ksur ta' dan ir-Regolament għandhom ikunu effettivi, proporzjonati u dissważivi. B'mod partikolari, tali sanzjonijiet għandhom ikunu suffiċċenti biex jipprovdu lit-trasportaturi u l-intermedjarji incēntiv finanzjarju biex konsistentement ikun konformi ma' dan ir-Regolament.
5. Sa ... [6 snin mid-data tad-dħul fis-seħħi ta' dan ir-Regolament emendatorju] u kull ħames snin wara dan, il-korpi nazzjonali għall-infurzar għandhom jippubblikaw fuq is-siti web tagħhom rapport dwar l-attivitajiet tagħhom, dwar l-azzjoni ta' infurzar u l-eżitu tagħha, inkluż dwar sanzjonijiet li jkunu gew applikati. Dawn ir-rapporti għandhom jiġu ppreżentati wkoll lill-Kummissjoni.
6. It-trasportaturi tal-ajru li joperaw u l-intermedjarji għandhom jikkomunikaw id-data tal-kuntatt meħtieġa tal-persuna jew persuni jew korp maħtur biex jaġixxi u jircievi dokumenti maħruġin mill-korp jew korpi nazzjonali għall-infurzar fisimhom fuq baži permanenti, fl-Istat Membru fejn joperaw, għall-kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament, lill-korpi nazzjonali għall-infurzar. Il-korpi nazzjonali għall-infurzar jistgħu jiskambjaw din l-informazzjoni ma' xulxin għall-fini tal-infurzar ta' dan ir-Regolament.”;

(19) jiddaħħal l-Artikolu li ġej:

"Artikolu 16a

Soluzzjoni barra mill-qorti għat-tilwim

L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-passiġġieri tal-ajru jistgħu iressqu tilwim individwali b'segwitu ta' ilmenti jew talbiet skont dan ir-Regolament lil korp jew korpi responsabbi għas-soluzzjoni barra mill-qorti għat-tilwim. L-Istati Membri għandhom jinfurmaw lill-Kummissjoni bil-korp jew korpi responsabbi li jittrattaw it-tilwim skont dan l-Artikolu. L-Istati Membri jistgħu jiddeċiedu li jaapplikaw dan l-Artikolu għal tilwim bejn it-trasportaturi tal-ajru jew l-intermedjarji, minn naħha waħda, u l-konsumaturi biss, min-naħha l-oħra.";

(20) L-Artikolu 17 huwa sostitwit b'dan li ġej:

"Artikolu 17

Riežami u rapport

1. Sa ... [5 snin mid-data tad-dħul fis-seħħi ta' dan ir-Regolament emendantorju], u kull tlett snin wara dan, il-Kummissjoni għandha tibghat rapport lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill dwar il-lista ta' ċirkostanzi straordinarji stabbilita fl-Anness, fid-dawl tal-avvenimenti li jaffettaw l-operat fwaqtu u effettiv tat-titjiriet li jkunu seħħew matul is-sentejn li jippreċedu kull rapport.

Meta jkun hemm bżonn, ir-rapport għandu jkun akkumpanjat minn proposta leġiżlattiva.

2. Sa ... [5 snin mid-data tad-dħul fis-seħħ ta' dan ir-Regolament emendatorju] u kull ġħames snin wara dan, il-Kummissjoni għandha tibgħat rapport lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill dwar l-operat, l-infurzar u r-riżultati ta' dan ir-Regolament. Il-Kummissjoni għandha tinkludi informazzjoni dwar it-titjib fil-protezzjoni tal-passiġġieri tal-ajru fuq titjuriet minn pajjiżi terzi operati minn trasportaturi tal-ajru ta' pajjiżi terzi.

Dak ir-rapport għandu jinkludi wkoll rieżami tal-ammonti stabbiliti fl-Artikolu 7(1) u l-perċentwali stabbiliti fl-Artikolu 10(2), filwaqt li jitqiesu, fost l-oħrajn, l-evoluzzjoni tan-nollijiet tal-ajru, ir-rata tal-inflazzjoni u l-istatistika dwar l-imbark miċħud, il-kancellazzjonijiet, id-dewmien u t-titjiriet ta' konnessjoni mitlufin imputabbi lit-trasportaturi tal-ajru kif ukoll l-istatistika dwar it-tnaqqis fil-grad, matul il-ħames snin precedenti.

Fir-rapport li għandu jiġi ppreżentat sa ... [5 snin mid-data tad-dħul fis-seħħ ta' dan ir-Regolament emendatorju], skont l-ewwel subparagrafu, il-Kummissjoni għandha tivvaluta wkoll:

- (a) il-ħtieġa u l-fattibbiltà tar-reviżjoni tal-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament bil-ħsieb li tkompli ttejjeb il-protezzjoni tal-passiġġieri u l-kundizzjonijiet ekwi bejn it-trasportaturi tal-ajru tal-Unjoni u ta' pajjiżi terzi, kif ukoll l-aspetti tal-konnettività. B'mod partikolari, il-Kummissjoni għandha tivvaluta r-riskji ta' kunflitt ta' ġuriżdizzjonijiet u d-diffikultajiet relatati mal-infurzar u għandha tirrakkomanda modi biex jittaffew dawk ir-riskji u jiġu indirizzati dawk id-diffikultajiet;

- (b) il-ħtieġa tal-aġġustament tal-limiti stabbiliti fl-Artikolu 7(2) abbaži ta' statistika dwar l-evoluzzjoni tad-dewmien u l-kancellazzjonijiet waqt il-ħames snin li jippreċedu l-valutazzjoni tal-Kummissjoni u kull sena minn ... [sentejn mid-data tad-dħul fis-seħħ ta' dan ir-Regolament emendantorju];
- (c) il-fattibbiltà ta' aktar awtomatizzazzjoni tat-talbiet ta' kumpens għad-dewmien jew pagamenti ta' kumpens għad-dewmien.

Meta jkun hemm bżonn, ir-rapport għandu jkun akkumpanjat minn proposti leġiżlattivi.";

- (21) it-test stabbilit fl-Anness I ta' dan ir-Regolament jiżdied bhala l-Anness tar-Regolament (KE) Nru 261/2004.

Artikolu 2

Ir-Regolament (KE) Nru 2027/97 huwa emendat kif ġej:

- (1) fl-Artikolu 2, il-paragrafu 1 huwa emendat kif ġej:

- (a) il-punt (b) huwa sostitwit b'dan li ġej:

“(b) "trasportatur tal-ajru tal-Unjoni" għandha tfisser trasportatur tal-ajru b'līcenzja li jopera valida mogħtija minn Stat Membru f'konformità mad-dispozizzjonijiet tar-Regolament (KE) Nru 1008/2008 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill*;

* Ir-Regolament (KE) Nru 1008/2008 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-24 ta' Settembru 2008 dwar regoli komuni għall-operat ta' servizzi tal-ajru fil-Komunità (GU L 293, 31.10.2008, p. 3, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2008/1008/oj>).";

(b) jiżdiedu l-punti li ġejjin:

- "(h) "tagħmir ta' mobbiltà" għandha tfisser kwalunkwe tagħmir li huwa maħsub biex jassisti lill-persuni b'diżabbiltà jew lill-persuni b'mobbiltà mnaqqsas, skont it-tifsira tal-Artikolu 2, il-punt (a) tar-Regolament (KE) Nru 1107/2006 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, fil-mobbiltà tagħhom;"
- "(i) "kelb tal-assistenza rikonoxxut" tfisser kelb imħarreg spċifikament sabiex iżid l-indipendenza u l-awtodeterminazzjoni ta' persuni b'diżabbiltà, rikonoxxut uffiċjalment f'konformità mar-regoli nazzjonali applikabbli, meta jkunu jeżistu regoli bħal dawn;
- "(j) "format aċċessibbli" tfisser format li jagħti lill-persuna b'diżabbiltà jew lill-persuna b'mobbiltà mnaqqsas aċċess għal kwalunkwe informazzjoni rilevanti, inkluż billi jingħata lil dik il-persuna aċċess b'mod fattibbli u komdu daqs persuna mingħajr insuffiċjenza jew diżabbiltà, u li jissodisfa r-rekwiziti ta' aċċessibbiltà definiti f'konformità mal-leġiżlazzjoni applikabbli, b'mod partikolari d-Direttiva (UE) 2019/882 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill**;
- (k) "intermedjarju" tfisser kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika, minbarra trasportatur, li tkun qed taġixxi, għal finijiet relatati mal-kummerċ, in-negożju jew il-professjoni tagħha, fisem trasportatur jew passiġġier għall-konklużjoni ta' kuntratt ta' trasport;"

- (l) "oġgett personali" tfisser bagalja li ma għaddietx miċ-check-in, li tikkostitwixxi aspett meħtieġ tal-ġarr tal-passiġġieri, u li tikkonforma mar-rekwiżiti ta' sigurtà u sikurezza, u jew b'dimensjonijiet massimi ta' 40x30x15cm jew bil-kundizzjoni li toqgħod taħt is-sigġu ta' quddiem is-sigġu li fuqu qed joqgħod il-passiġġier."
- (m) "bagalja tal-idejn" tfisser bagalja li ma għaddietx miċ-check-in li mhix oġgett personali u li tikkonforma mar-rekwiżiti tas-sigurtà u s-sikurezza.

* Ir-Regolament (KE) Nru 1107/2006 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal- 5 ta' Lulju 2006 dwar id-drittijiet ta' persuni b'dizabbiltà u ta' persuni b'mobbiltà mnaqqsa meta jivvjaġġaw bl-ajru (GU L 204, 26.7.2006, p. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2006/1107/oj>).

** Id-Direttiva (UE) 2019/882 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-17 ta' April 2019 dwar ir-rekwiżiti ta' acċessibbiltà għall-prodotti u għas-servizzi (GU L 151, 7.6.2019, p. 70, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).";

- (2) fl-Artikolu 3, il-paragrafu 1 huwa sostitwit b'dan li ġej:

"Ir-responsabbiltà ta' trasportatur bl-ajru tal-Unjoni fir-rigward tal-passiġġieri u l-bagalji tagħhom għandha tkun irregolata mid-dispozizzjonijiet kollha tal-Konvenzjoni ta' Montreal rilevanti għal din ir-responsabbiltà. Din tinkludi r-responsabbiltà tat-trasportatur tal-ajru tal-Unjoni fir-rigward tad-dewmien tal-passiġġieri jew tal-bagalji.";

- (3) fl-Artikolu 3, jitħassar il-paragrafu 2;

- (4) l-Artikolu 3a huwa sostitwit b'dan li ġej:

“Artikolu 3a

Is-somma supplimentari li, f'konformità mal-Artikolu 22(2) tal-Konvenzjoni ta' Montreal, u mingħajr preġudizzju ghall-Artikolu 6a, tista' tintalab minn trasportatur tal-ajru tal-Unjoni meta passiġġier jagħmel dikjarazzjoni specjali ta' interess fil-konsenza tal-bagalji tiegħu f'destinazzjoni, għandha tkun ibbażata fuq tariffa li tirrifletti l-ispejjeż addizzjonali tat-trasport u l-assigurazzjoni tal-bagalji vvalutati 'l fuq mil-limitu ta' responsabbiltà. It-tariffa għandha tkun disponibbli ghall-passiġġieri fuq talba.”;

- (5) l-Artikolu 5 huwa sostitwit b'dan li ġej:

“Artikolu 5

- "1. Fil-każ tal-mewt jew tal-korriġment ta' passiġġieri, it-trasportatur tal-ajru tal-Unjoni għandu mingħajr dewmien, u f'kull każ sa mhux aktar tard minn ħmistax-il ġurnata wara li tkun ġiet stabbilita l-identità tal-persuna fiżika intitolata ghall-kumpens, jagħmel ħlasijiet bħal dawn bil-quddiem kif jista' jkun meħtieġ sabiex jiġu sodisfatti l-bżonnijiet ekonomiċi immedjati fuq baži proporzjonata meta titqies it-tbatija mġarrba.
2. Mingħajr preġudizzju ghall-paragrafu 1, ħlas bil-quddiem fil-każ ta' mewt ta' passiġġieri ma għandux ikun inqas minn 16 % għal kull passiġġier tal-ammont minimu ta' responsabbiltà stabbilit skont l-Artikolu 21(1) tal-Konvenzjoni ta' Montreal u mill-Organizzazzjoni tal-Avjazzjoni Ċivili Internazzjonali skont l-Artikolu 24(2) tal-Konvenzjoni ta' Montreal.

3. Hlas bil-quddiem ma jfissirx rikonoxximent ta' responsabbiltà u jista' jiġi paċut ma' xi somom sussegwenti mhalla fuq baži tar-responsabbiltà tat-trasportatur bl-ajru tal-Unjoni, imma ma jistax jingħata lura, minbarra, fil-każijiet previsti fl-Artikolu 20 tal-Konvenzjoni ta' Montreal jew meta l-persuna li tkun irċeviet il-ħlas bil-quddiem ma tkunx il-persuna intitolata għal kumpens..”;

(6) L-Artikolu 6 huwa emendat kif ġej:

(a) il-paragrafu 1 huwa sostitwit b'dan li ġej:

“1. It-trasportaturi bl-ajru kollha għandhom, meta jbigħu t-trasport bl-ajru fl-Unjoni, jiżguraw li sommarju tad-dispożizzjonijiet principali li jirregolaw ir-responsabbiltà għall-passiġġieri u l-bagalji tagħhom, inkluži t-termini previsti għall-azzjoni għal kumpens u l-possibbiltà li jagħmlu dikjarazzjoni speċjali għal bagalji, ikun disponibbli għall-passiġġieri fil-postijiet ta' bejgħ kollha, inkluż bejgħ bit-telefon u permezz tal-Internet. Sabiex jikkonformaw ma' dan l-obbligu ta' informazzjoni, it-trasportaturi bl-ajru tal-Unjoni għandhom jużaw l-avviż misjub fl-Anness. Dan is-sommarju jew avviż ma jistax jintuża bħala baži għal talba għal kumpens, lanqas biex jiġu interpretati d-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament jew tal-Konvenzjoni ta' Montreal.”;

(b) fil-paragrafu 2 jiżdied l-inċiż li ġej:

“— id-dritt li jagħmlu, mingħajr ħlas, dikjarazzjoni speċjali ta' interess dwar il-valur tat-tagħmir ta' mobbiltà tagħhom fejn il-passiġġier huwa persuna b'diżabbiltà jew persuna b'mobbiltà mnaqqsa.”

(c) il-paragrafu 3 huwa sostitwit b'dan li ġej:

“3. Fil-każ tat-trasport kollu magħmul mit-trasportaturi bl-ajru tal-Unjoni, il-limiti indikati skont l-obbligi ta' informazzjoni tal-paragrafi 1 u 2 għandhom ikunu dawk stabbiliti minn dan ir-Regolament sakemm it-trasportatur bl-ajru tal-Unjoni ma japplikax volontarjament limiti ogħla. Fil-każ tat-trasport kollu magħmul minn trasportaturi bl-ajru ta' pajiżi terzi, il-paragrafi 1 u 2 japplikaw biss fir-rigward ta' trasport lejn, minn jew fl-Unjoni.”

(d) jiżdiedu l-paragrafi li ġejjin:

- “4. It-trasportaturi tal-ajru kollha għandhom, fuq l-applikazzjonijiet mobbli tagħhom u fuq is-siti web tagħhom, jipprovd formola li tippermetti lill-passiġġier iressaq minnufih ilment online jew veržjoni stampata dwar bagalji danneġġati, ittardjati jew mitlufa. Id-data tal-preżentazzjoni tal-formola għandha titqies mit-trasportatur tal-ajru bħala d-data li fiha jitressaq l-ilment skont l-Artikolu 31(2) u 31(3) tal-Konvenzjoni ta' Montreal, anke jekk it-trasportatur tal-ajru jitlob aktar informazzjoni aktar 'il quddiem. Dan il-paragrafu ma għandux jaffettwa d-dritt tal-passiġġier li jissottometti lment permezz ta' mezzi oħra fl-iskadenzi mogħtija mill-Konvenzjoni ta' Montreal.
5. L-informazzjoni kollha pprovdu skont dan l-Artikolu, u l-formoli ta' lment, għandhom ikunu f'format aċċessibbli u disponibbli wkoll għal persuni li ma jużawx għodod digitali.
6. L-obbligi kollha ta' informazzjoni skont dan l-Artikolu għandhom japplikaw ukoll għall-intermedjarji, meta jbigħu trasport bl-ajru lejn, minn jew fl-Unjoni.”;

(7) jiżdiedu l-Artikoli li ġejjin:

“Artikolu 6a

1. Meta jkun qed iġorr tagħmir ta' mobbiltà li ghadda miċ-check-in jew klieb tal-assistenza rikonoxxuti, it-trasportatur tal-ajru tal-Unjoni għandu jiżgura li kull persuna b'diżabbiltà jew persuna b'mobbiltà mnaqqa tigi offruta l-ġhażla li tagħmel dikjarazzjoni speċjali ta' interess fit-twassil fid-destinazzjoni, f'format aċċessibbli, skont l-Artikolu 22(2) tal-Konvenzjoni ta' Montreal, meta tibbukkja, fl-istess ħin tan-notifika skont l-Artikolu 6 tar-Regolament (KE) Nru 1107/2006, u mhux aktar tard minn meta t-tagħmir jingħata fidejn it-trasportatur tal-ajru u, fil-każ ta' kelb tal-assistenza rikonoxxut, waqt l-imbarkazzjoni. F'dak il-każ, it-trasportatur tal-ajru tal-Unjoni ma għandux jimponi ħlas lill-passiġġeri kkonċernati tariffa addizzjonali. Meta t-tagħmir jinqered, jintilef, issirlu ħsara jew jittardja, jew fil-każ tal-mewt jew tal-koriment ta' kelb tal-assistenza rikonoxxut, it-trasportatur tal-ajru tal-Unjoni jista' jitlob prova tal-kost tas-sostituzzjoni, inkluż is-sostituzzjoni temporanja, tat-tagħmir tal-mobbiltà jew tal-kelb tal-assistenza rikonoxxut mill-persuna b'diżabbiltà jew mill-persuna b'mobbiltà mnaqqa biex issostni l-ammont iddikjarat fid-dikjarazzjoni ta' interess speċjali.

Meta jbigħu trasport bl-ajru fisem it-trasportatur tal-ajru tal-Unjoni, l-intermedjarji għandhom joffru lill-passiġġeri kkonċernati l-ġhażla li jagħmlu dikjarazzjoni ta' interess speċjali, f'format aċċessibbli, skont l-Artikolu 22(2) tal-Konvenzjoni ta' Montreal, waqt il-prenotazzjoni u fl-istess ħin tan-notifika skont l-Artikolu 6 tar-Regolament (KE) Nru 1107/2006. Din id-dikjarazzjoni ta' interess speċjali għandha tingħata taħt l-istess kundizzjonijiet kif stipulati fl-ewwel subparagrafu ta' qabel dan. L-intermedjarju għandu jibgħat id-dikjarazzjoni lit-trasportatur tal-ajru tal-Unjoni malajr kemm jista' jkun.

2. Fil-każ ta' qerda, telf, īsara jew dewmien fit-trasport ta' tagħmir tal-mobbiltà li ġħaddha miċ-check-in jew fil-każ tal-mewt jew tal-korriement ta' kelb tal-assistenza rikonoxxut, it-trasportatur tal-ajru tal-Unjoni għandu jkun responsabbi għall-ħlas ta' somma li ma taqbix is-somma ddikjarata mill-passiggier; sakemm ma jurix li s-somma ddikjarata hija akbar mill-interess proprju tal-persuna fit-twassil fid-destinazzjoni.
3. Fejn japplika l-paragrafu 2, u mingħajr preġudizzju għall-Artikoli 7, 8 u l-Anness I, ir-raba' subparagrafu tar-Regolament (KE) Nru 1107/2006, it-trasportaturi tal-ajru tal-Unjoni għandhom jagħmlu l-isforzi raġonevoli kollha malajr biex jipprovdu sostituzzjonijiet temporanji meħtieġa minnufih għal tagħmir ta' mobbiltà li ġħaddha miċ-check-in u soluzzjonijiet temporanji minflok klieb tal-assistenza rikonoxxuti. Il-persuna b'diżabbiltà jew il-persuna b'mobbiltà mnaqqsu għandha titħalla żżomm dik is-sostituzzjoni temporanja mingħajr ħlas sakemm il-kumpens imsemmi fil-paragrafu 2 ikun thallas jew sakemm it-trasportaturi tal-ajru tal-Unjoni jkunu kkumpensaw lill-persuni għuridici jew fiziċi għall-kostijiet tas-sostituzzjoni temporanja meħtieġa tat-tagħmir tal-mobbiltà jew ta' kelb tal-assistenza rikonoxxut.
4. Il-konformità mal-paragrafu 3 ma ġħandhiex tikkostitwixxi rikonoxximent tar-responsabbiltà tat-trasportatur tal-ajru tal-Unjoni.

Artikolu 6b

1. Mingħajr preġudizzju għar-Regolament (KE) Nru 1008/2008, meta jbigħu trasport bl-ajru lejn, minn jew fl-Unjoni, it-trasportaturi tal-ajru u l-intermedjarji kollha għandhom jindikaw b'mod ċar f'format aċċessibbli waqt il-prenotazzjoni, kif ukoll fuq l-applikazzjonijiet mobbli tagħhom u fuq is-sit web tagħhom, u barra minn hekk, fil-każ tat-trasportaturi tal-ajru, jagħmlu disponibbli fuq talba fl-ajruport (inkluż il-magni taċ-ċheck-in fejn wieħed jinqeda waħdu):
 - il-kwota massima tal-bagalji f'termini ta' qisien u piż li l-passiġġieri jitħallew iġorru fil-kabina, u fl-istiva tal-ingenu tal-ajru, li tikkorrispondi għall-prezz tal-biljett skont il-klassi ta' trasport għal kull titjira inkluża fil-prenotazzjoni ta' passiġġier;
 - kwalunkwe restrizzjoni fuq l-għadd ta' ogħetti li tiġi applikata fi ħdan kwota massima partikolari tal-bagalji;
 - il-kundizzjonijiet li taħthom għandhom jingarru ogħetti fragħi jew ta' valur, bħal strumenti mužikali, tagħmir tal-isport, pushchairs tat-tfal u siġġijiet tat-trabi fil-kabina tal-passiġġieri jew fl-istiva tal-merkanzija tal-ingenu tal-ajru;
 - mingħajr preġudizzju għall-paragrafu 2, imposti addizzjonali potenzjali applikati għall-ġarr ta' bagalji li għaddew jew li ma għaddewx miċ-ċheck-in, inkluż strumenti mužikali msemmija fl-Artikolu 6c,
 - ir-raġunijiet specifici li jistgħu jipprekludu l-ġarr fil-kabina ta' bagalji li ma jgħaddux miċ-ċheck-in skont il-paragrafu 3.

2. Mingħajr preġudizzju għar-Regolament (KE) Nru 1107/2006, it-trasportaturi tal-ajru għandhom iħallu lill-passiġġieri jgorru oggett personali fil-kabina u mingħajr kost miżjud.
3. Meta għal raġunijiet speċifiċi, bħal raġunijiet ta' sikurezza, raġunijiet ta' kapaċità jew bidla fit-tip tal-ingenu tal-ajru wara li tkun saret il-prenotazzjoni, ma jkunux jistgħu jiġu trasportati fil-kabina oggett personali msemmi fil-paragrafu 2 jew bagalja tal-idejn, it-trasportatur tal-ajru jista' jgħorr dawk il-bagalji li ma għaddewx miċ-check-in fl-istiva tal-ingenu tal-ajru, iżda mingħajr kost ulterjuri għall-passiġġier.
4. Il-paragrafi 2 u 3 għandhom japplikaw għat-transportaturi tal-ajru kollha li jitilqu minn ajruport li jinsab fit-territorju ta' Stat Membru li għalihi japplikaw it-Trattati u għat-transportaturi tal-ajru kollha tal-Unjoni li jaslu fit-territorju ta' Stat Membru li għalihi japplikaw it-Trattati.
5. Dan l-Artikolu ma jaffettwax ir-restrizzjonijiet fuq il-bagalji li ma jgħaddux miċ-check-in stabbiliti bir-regoli tal-Unjoni bħal dawk stabbiliti bir-Regolament (KE) Nru 300/2008 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill* u r-Regolament ta' Implimentazzjoni tal-Kummissjoni (UE) Nru 2015/1998** u bir-regoli internazzjonali dwar is-sigurtà u s-sikurezza.

Artikolu 6c

1. Trasportatur tal-ajru tal-Unjoni għandu jħalli passiġġier iġorr strument mužikali fil-kabina tal-passiġġieri ta' ingenju tal-ajru soġġett għar-regoli ta' sigurtà u sikurezza applikabbi u l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi u r-restrizzjonijiet tal-ingēnju tal-ajru kkonċernat. L-strumenti mužikali għandhom jiġu accettati għat-trasport fil-kabina tal-ingēnju tal-ajru dment li dawk l-strumenti jistgħu jiġi stivati b'mod sigur f'kompartiment xieraq tal-bagalji fil-kabina jew taħt siġġu tal-passiġġieri adatt. Trasportatur tal-ajru jista' jiddetermina li strument mužikali għandu jifforma parti mill-kwota permessa tal-bagalji li ma jgħaddux miċ-check-in ta' passiġġier u ma għandux jingarr b'żieda ma' dik il-kwota.
2. Soġġett għar-regoli ta' sigurtà u sikurezza applikabbi, meta strument mužikali jkun kbir wisq biex jiġi stivat b'mod sikur f'kompartiment xieraq tal-bagalji fil-kabina jew taħt siġġu tal-passiġġieri adatt, it-trasportatur tal-ajru jista' jitlob il-ħlas ta' biljett addizzjonali meta t-tali strumenti mužikali jingarru bħala bagalji li ma jgħaddux miċ-check-in fuq siġġu ieħor. Barra minn hekk, il-passiġġieri jistgħu jintalbu jagħżlu u jixtru siggijiet ħdejn xulxin kemm għall-passiġġier kif ukoll għall-strument mužikali, fejn wieħed dejjem ikun siġġu ħdejn it-tieqa għall-strument mužikali. Meta disponibbli u jekk jintalab hekk, l-strumenti mužikali għandhom jingarru fparti msahħha tal-istiva tal-merkanzija tal-ingēnju tal-ajru soġġett għar-regoli ta' sigurtà applikabbi, ir-restrizzjonijiet tal-ispazju u l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi tal-ingēnju tal-ajru ikkonċernat.

-
- * Ir-Regolament (KE) Nru 300/2008 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Marzu 2008 dwar regoli komuni fil-qasam tas-sigurtà tal-avjazzjoni civili u li jhassar ir-Regolament (KE) Nru 2320/2002 (GU L 97, 9.4.2008, p. 72, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2008/300/oj>).
 - ** Ir-Regolament ta' Implantazzjoni tal-Kummissjoni (UE) 2015/1998 tal-5 ta' Novembru 2015 li jistipula miżuri dettaljati għall-implantazzjoni tal-istandardi bażiċi komuni dwar is-sigurtà tal-avjazzjoni (GU L 299, 14.11.2015, p. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2015/1998/oj).";

(8) l-Artikolu 7 huwa sostitwit b'dan li ġej:

“Artikolu 7

Il-Kummissjoni għandha tibgħat rapport lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill sa ... [5 snin wara d-data tad-dħul fis-seħħ ta' dan ir-Regolament emendantorju] dwar l-operat u r-riżultati ta' dan ir-Regolament.”;

(9) l-Anness tar-Regolament (KE) Nru 2027/97 huwa sostitwit bit-test stabbilit fl-Anness II ta' dan ir-Regolament.

Artikolu 3

Dan ir-Regolament għandu jidħol fis-seħħħ fl-ghoxrin jum wara l-pubblikazzjoni tiegħu f'*Il-Ġurnal Uffīċċali tal-Unjoni Ewropea*.

Għandu japplika minn ... [sentejn mid-data tad-dhul fis-seħħħ ta' dan ir-Regolament emendantorju].

Dan ir-Regolament għandu jorbot fl-intier tiegħu u japplika direttament fl-Istati Membri kollha.

Magħmul fi ..., ...

Għall-Parlament Ewropew

Il-President

Għall-Kunsill

Il-President

ANNESS I

“ANNESS

Listi mhux eżawrjenti ta' ċirkostanzi meqjusin bħala ċirkostanzi straordinarji u ċirkostanzi li m'għandhomx jitqiesu bħala straordinarji għall-finijiet ta' dan ir-Regolament

1. Iċ-ċirkostanzi li ġejjin għandhom jitqiesu bħala straordinarji:

- (a) ċirkostanzi mhux marbutin mal-operazzjoni tal-ingenu tal-ajru, bħal:
- (i) diżastru naturali jew ambjentali li jkunu inkompatibbli mal-operazzjoni sikura tat-titjira;
 - (ii) kundizzjonijiet meteoroloġiči u ħsara lill-ingenu tal-ajru marbuta ma' avvenimenti meteoroloġiči li jkunu inkompatibbli mal-operazzjoni sikura tat-titjira (bħal sajjetti, boċċi tas-silġ, maltempati bir-ragħad, turbolenza severa jew riħ qawwi);
 - (iii) gwerer jew irvellijiet li jkunu inkompatibbli mal-operazzjoni sikura tat-titjira;
 - (iv) theddid transfruntier għas-saħħha li jaqa' fil-kamp ta' applikazzjoni tal-Artikoli 2(1) jew 2(4) tar-Regolament (UE) 2022/2371 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill¹ li jkun inkompatibbli mal-operazzjoni sikura tat-titjira; u

¹ Ir-Regolament (UE) 2022/2371 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Novembru 2022 dwar theddid transkonfinali serju għas-saħħha u li jħassar id-Deciżjoni Nru 1082/2013/UE (GU L 314, 6.12.2022, p. 26, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2022/2371/oj>).

- (v) kolliżjonijiet bejn l-ingenu tal-ajru u għasfur jew oggett barrani ieħor li jkunu inkompatibbli mal-operazzjoni sikura tat-titjira;
- (b) inċidenti relatati ma' passiġġier, li jinkludu:
 - (i) inċidenti li jinvolvu passiġġieri indixxiplinati skont it-tifsira tal-Protokoll ta' Montreal tal-2014 li jkunu inkompatibbli mal-operazzjoni sikura tat-titjira jew li jittardjaw it-tluq tat-titjira;
 - (ii) riskji għas-sahħha jew emerġenzi medici (bħal mard serju) li jiġu skoperti fit-tid-mumenti qabel it-tluq tat-titjira, jew li jirrikjedu l-interruzzjoni jew id-devjazzjoni tat-titjira;
- (c) inċidenti oħra, bħal:
 - (i) riskji għas-sigurtà, īxsara kkawżata minn atti ta' sabotaġġ jew terroriżmu, jew atti illegali, li jkunu inkompatibbli mal-operazzjoni sikura tat-titjira;
 - (ii) difetti moħbija tal-manifattura jew tad-disinn żvelati mill-manifattur jew minn awtorità kompetenti, u li jkun inkompatibbli mal-operazzjoni sikura tat-titjira;
 - (iii) restrizzjonijiet marbutin mal-ġestjoni tat-traffiku tal-ajru jew mal-kapaċità tal-ajrūport, jew l-gheluq tal-ispazju tal-ajru;
 - (iv) l-gheluq parżjali jew sħiħ mhux skedat ta' ajrūport, inkluż nuqqas ta' funzjonament ġenerali fis-sistema tal-ajrūport, qtugħ tħad-dawl u kollass tal-komunikazzjoni elettronika jew l-attivazzjoni tal-pjan ta' kontingenza mill-korp ta' amministrazzjoni tal-ajrūport;

- (v) strajkijiet għand forniti ta' servizzi essenzjali bħall-korp ta' tmexxija tal-ajrport, il-Fornituri ta' Servizzi ta' Navigazzjoni bl-Ajru, il-fornituri ta' servizzi ta' groundhandling, jew għand it-trasportatur tal-ajru li jopera fejn l-istrajkijiet ikunu marbuta ma' domandi li ma jaqgħux taħt il-kompetenza tat-transportatur li jopera;
- (vi) l-assenza mhux mistennija ta' membru tal-ekwipagg ġessenzjali għall-operazzjoni tat-titjira, minħabba mard jew mewt, meta sseħħ barra mill-bażijiet tas-servizz tat-transportatur tal-ajru li jopera jew minħabba pandemja;
- (vii) ħsara lill-ingenu tal-ajru kkawżata minn partijiet terzi waqt li l-ingenu tal-ajru jkun għadu fuq l-art, li t-trasportatur tal-ajru ma jkunx responsabbli għaliha, u li tkun inkompatibbli mal-operazzjoni sikura tat-titjira;
- (viii) ħsara lil tajer ta' ingenu tal-ajru kkawżata minn oggett barrani li tkun inkompatibbli mal-operazzjoni sikura tat-titjira;
- (ix) runway ikkontaminata ta' ajrport li tkun inkompatibbli mal-operazzjoni sikura tat-titjira;
- (x) nuqqasijiet mhux mistennija fis-sikurezza tat-titjira ftagħmir tal-ingenu tal-ajru li ma jkunx flivelli accettabbli ta' operazzjoni kif definit fil-Lista tat-Tagħmir Minimu ta' Referenza jew fil-kundizzjonijiet minimi għall-operazzjoni tat-tagħmir stabbiliti fiha u li ma setgħux jiġu rimedjati matul manutenzjoni preventiva (kif previst taħt il-paragrafu 2(a)); u
- (xi) wara t-tluq, riskji għas-sahħha jew emergenzi medici (bħal mard serju) ta' membru tal-ekwipagg li jirrik jedu l-interruzzjoni jew id-devjazzjoni tat-titjira.

2. Il-lista ta' ċirkostanzi li ġejja ma għandhiex titqies bħala ċirkostanzi straordinarji:

- (a) problemi tekniċi li setgħu jissewwew matul manutenzjoni preventiva f'konformità mar-regoli u l-proċeduri tal-Unjon għall-ġestjoni tal-ajrunavigabbiltà kontinwa tal-ingenu tal-ajru;
 - (b) deciżjonijiet operazzjonali u dewmien fil-proċeduri relatati mal-ekwipagg, mac-check-in u mat-thugħ abbord; u
 - (c) nuqqas ta' disponibbiltà tal-ekwipagg tat-titjira jew tal-ekwipagg tal-kabina (sakemm ma jkunx ikkawżat minn strajkijiet msemmija fil-paragrafu 1(c)(v) jew minn assenzi mhux mistennija minħabba mard jew mewt imsemmija fil-paragrafu 1(c)(vi))."
-

ANNESS II

“ANNESS

Avviż ta' informazzjoni kif imsemmi fl-Artikolu 6

AVVIŻ TA' INFORMAZZJONI DWAR IR-RESPONSABBILTÀ TAT-TRASPORTATUR BL-AJRU GHALL-PASSIĞGIERI U L-BAGALJI TAGħHOM

Dan l-avviż ta' informazzjoni jiġbor fil-qosor ir-regoli dwar ir-responsabbiltà applikati mit-trasportaturi bl-ajru tal-Unjoni kif meħtieġa mil-leġiżlazzjoni tal-Unjoni Ewropea u l-Konvenzjoni ta' Montreal.

KUMPENS FIL-KAŽ TAL-MEWT JEW TAL-KORRIMENT

Ma hemm l-ebda limiti finanzjarji għar-responsabbiltà għall-korriement jew il-mewt ta' passiġġier ikkawżata minn incident abbord l-ingenu tal-ajru jew matul l-operazzjonijiet ta' imbarkazzjoni jew žbark.

Mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 20 tal-Konvenzjoni ta' Montreal dwar l-eżonerazzjoni tat-trasportatur bl-ajru, għal danni sal-limitu taħt l-Artikolu 21 tal-Konvenzjoni ta' Montreal kif aġġornata mill-Organizzazzjoni tal-Avjazzjoni Ċivili Internazzjonali skont l-Artikolu 24(2) tal-Konvenzjoni ta' Montreal [it-trasportatur bl-ajru għandu jindika fil-parentesi l-ammont approssimattiv fil-munita lokali], it-trasportatur bl-ajru ma jistax jeskludi jew jillimita r-responsabbiltà tiegħu. Jekk jinqabeż dak l-ammont, it-trasportatur bl-ajru ma jkunx responsabbli jekk huwa jagħti prova li:

- il-ħsara ma tkunx ġiet ikkawżata min-negligenza jew attivitā illeċita jew ommissjoni oħra tat-trasportatur bl-ajru jew tal-ħaddiema jew l-aġenti tiegħu, jew
- il-ħsara tkun ġiet ikkawżata biss min-negligenza jew attivitā illeċita jew ommissjoni oħra ta' parti terza.

HLASIJIET BIL-QUDDIEM

Jekk passiġgier imut jew ikorri, it-trasportatur bl-ajru għandu jagħmel ħlas bil-quddiem, biex ikopri l-htiġijiet ekonomiċi immedjati, fi żmien 15-il jum minn meta tiġi identifikata l-persuna intitolata għall-kumpens. F'każ ta' mewt, dan il-ħlas bil-quddiem ma għandux ikun inqas minn 16 % tal-limitu taħt l-Artikolu 21 tal-Konvenzjoni ta' Montreal kif aġġornata mill-Organizzazzjoni tal-Avjazzjoni Ċivili Internazzjonali skont l-Artikolu 24(2) tal-Konvenzjoni ta' Montreal [it-trasportatur bl-ajru għandu jindika fil-parentesi l-ammont approssimattiv fil-munita lokali].

DEWMIEN IKKAWŻAT LILL-PASSIĠGIERI

Fil-każ ta' ittardjar ta' passiġgier, it-trasportatur bl-ajru huwa responsabbi għall-ħsara sakemm ma jkunx ha l-miżuri kollha raġonevoli biex jevita l-ħsara jew sakemm ma kienx impossibbli li jittieħdu tali miżuri. Ir-responsabbiltà għall-ittardjar tal-passiġgier hija limitata għal-limitu taħt l-Artikolu 22(1) tal-Konvenzjoni ta' Montreal kif aġġornata mill-Organizzazzjoni tal-Avjazzjoni Ċivili Internazzjonali skont l-Artikolu 24(2) tal-Konvenzjoni ta' Montreal [it-trasportatur bl-ajru għandu jindika fil-parentesi ammont approssimattiv fil-munita lokali].

DEWMIEN TAL-BAGALJI

F'każ ta' dewmien tal-bagalji, it-trasportatur bl-ajru huwa responsabbi għal ħsara sal-limitu taħt l-Artikolu 22(2) tal-Konvenzjoni ta' Montreal kif aġġornata mill-Organizzazzjoni tal-Avjazzjoni Ċivili Internazzjonali skont l-Artikolu 24(2) tal-Konvenzjoni ta' Montreal [it-trasportatur bl-ajru għandu jindika fil-parentesi l-ammont approssimattiv fil-munita lokali], fejn il-limitu tal-kumpens ikun applikabbi għal kull passiġgier u mhux għal kull bagalja li tkun ghaddiet miċ-check-in. It-trasportatur bl-ajru ma għandux ikun responsabbi meta jkun ha l-miżuri raġonevoli kollha biex jevita l-ħsara li tirriżulta minn tali dewmien jew meta kien impossibbli li jieħu t-tali miżuri.

QERDA, TELF JEW HSARA TAL-BAGALJI

It-trasportatur bl-ajru huwa responsabbi għal ħsara sal-limitu taħt l-Artikolu 22(2) tal-Konvenzjoni ta' Montreal kif aġġornata mill-Organizzazzjoni tal-Avjazzjoni Ċivili Internazzjonali skont l-Artikolu 24(2) tal-Konvenzjoni ta' Montreal [it-trasportatur bl-ajru għandu jindika fil-parentesi l-ammont approssimattiv fil-munita lokali], fejn il-limitu tal-kumpens ikun applikabbli għal kull passiġġier u mhux għal kull bagalja.

F'każ ta' ħsara jew telf ta' bagalji li jkunu għaddew miċ-check-in, it-trasportatur bl-ajru huwa responsabbi sakemm il-ħsara ma tkunx ġiet ikkawżata minn difett, kwalità jew problema inerenti tal-bagalji.

F'każ ta' bagalji li ma jkunux għaddew miċ-check-in (bagalji tal-idejn), li jinkludu oggett personali, it-trasportatur bl-ajru huwa responsabbi biss jekk il-ħsara li tirriżulta tkun it-tort tiegħi jew tal-ħaddiema jew l-äġġenti tiegħi.

LIMITI OGHЛА GHALL-BAGALJI

Passiġġier jista' jibbenfika minn limitu ogħla ta' responsabbiltà billi jagħmel dikjarazzjoni speċjali 'l aktar tard, maċ-check-in, u billi jħallas tariffa supplimentari jekk ikun hemm bżonn. Dik it-tariffa supplimentari għandha tkun ibbażata fuq tariffa li tkun relatata mal-kostijiet addizzjonalni involuti fit-trasport u l-assigurazzjoni tal-bagalji kkonċernati 'l fuq mil-limitu ta' responsabbiltà taħt l-Artikolu 22(2) tal-Konvenzjoni ta' Montreal kif aġġornata mill-Organizzazzjoni tal-Avjazzjoni Ċivili Internazzjonali skont l-Artikolu 24(2) tal-Konvenzjoni ta' Montreal [it-trasportatur bl-ajru għandu jindika fil-parentesi l-ammont approssimattiv fil-munita lokali]. It-tariffa għandha tkun disponibbli għall-passiġġieri fuq talba.

Waqt il-prenotazzjoni, fl-istess ī hin tan-notifika skont l-Artikolu 6 tar-Regolament (KE)

Nru 1107/2006, u mhux aktar tard minn meta t-tagħmir jingħata lit-trasportatur bl-ajru u, fil-każ ta' kelb tal-assistenza rikonoxxut, mal-imbarkazzjoni, il-passiġġieri b'diżabbiltà u l-passiġġieri b'mobbiltà mnaqqa għandhom jiġu offruti b'mod sistematiku l-għażla li jagħmlu dikjarazzjoni speċjali ta' interess, f'format aċċessibbli għat-trasport, mingħajr kost addizzjonali, tat-tagħmir tal-mobbiltà tagħhom jew tal-kelb tal-assistenza rikonoxxut tagħhom.

EŻONERAZZJONI

Jekk it-trasportatur jagħti prova li kwalunkwe ħsara koperta bir-regoli dwar ir-responsabbiltà applikati mit-trasportaturi bl-ajru tal-Unjoni kif meħtieġ mir-Regolament (KE) Nru 2027/97 u l-Konvenzjoni ta' Montreal, inkluż mewt jew koriment, kienet ikkawżata jew ikkontribwita min-negligenza jew attivitā illeċita jew ommissjoni oħra tal-persuna li tkun qed titlob kumpens, jew il-persuna li mingħandha tieħu d-drittijiet tagħha, it-trasportatur għandu jkun eżonerat kompletament jew parżjalment mir-responsabbiltà tiegħu fil-konfront tar-rikorrent sa fejn tali negligenza jew attivitā illegali jew ommissjoni tkun ikkawżat jew ikkontribwiet għall-ħsara.

SKADENZA GHALL-ILMENTI RIGWARD IL-BAGALJI

F'każ ta' ħsara, dewmien, telf jew qerda tal-bagalji, jeħtieġ li l-passiġġier fil-każijiet kollha jressaq ilment quddiem it-trasportatur bl-ajru malajr kemm jista' jkun. Jeħtieġ li l-passiġġier iressaq ilment fi żmien sebat ijiem fkaż ta' ħsara lil bagalji li jkunu għaddew miċ'-check-in, u fi żmien 21 jum f'każ li l-bagalji jdumu ma jaslu, fiż-żewġ każijiet mid-data li fiha l-bagalji jkunu tqiegħdu għad-dispozizzjoni tal-passiġġier. Għal dak l-ghan, il-passiġġieri jistgħu jsibu formola ddedikata fuq is-siti web u fuq l-applikazzjonijiet online tat-trasportaturi bl-ajru li tista' tiġi pprezentata bil-miktub jew online. Tali formola ta' lment jeħtieġ li tiġi aċċettata mit-trasportatur bl-ajru fl-ajruport bħala lment. Id-data tal-preżentazzjoni ta' tali lment għandha titqies mit-trasportatur bl-ajru bħala d-data li fiha jitressaq l-ilment skont l-Artikoli 31(2) u 31(3) tal-Konvenzjoni ta' Montreal, anke jekk it-trasportatur bl-ajru jitlob aktar informazzjoni aktar 'il quddiem.

RESPONSABBILTÀ TAT-TRASPORTATURI BL-AJRU KONTRAENTI U EFFETTIVI

Jekk it-trasportatur bl-ajru li effettivament jagħmel it-titjira ma jkunx l-istess bħat-trasportatur bl-ajru kontraenti, il-passiggier għandu d-dritt li jindirizza lment jew jagħmel talba għal indennizz kontra wieħed mit-trasportaturi bl-ajru. Dan jinkludi każijiet fejn ikun sar qbil dwar dikjarazzjoni speċjali ta' interessa fil-mument tal-konsenza ma' kwalunkwe wieħed miż-żeww trasportaturi l-ajru.

SKADENZA GHAL RIKORS

Kull rikors fil-qorti biex issir talba għal indennizz jeħtieg li jsir fi żmien sentejn mid-data li fiha jkun wasal l-ingenu tal-ajru, jew mid-data li fiha l-ingenu tal-ajru suppost ikun wasal.

QERDA, TELF, HSARA JEW DEWMIEN TA' TAGħMIR TAL-MOBBILTÀ

It-trasportatur bl-ajru huwa responsabbli għall-qedra, it-telf, il-ħsara jew id-dewmien ta' tagħmir tal-mobbiltà sal-limitu taħt l-Artikolu 22(2) tal-Konvenzjoni ta' Montreal skont l-Artikolu 24(2) tal-Konvenzjoni ta' Montreal [it-trasportatur bl-ajru għandu jindika fil-parentesi l-ammont approssimattiv fil-munita lokali], fejn il-limitu tal-kumpens ikun applikabbli għal kull passiggier u mhux għal kull bagalja.

Passiggier jista' jibbenfika, mingħajr ebda kost addizzjonali, minn limitu oghla ta' responsabbiltà billi jagħmel dikjarazzjoni speċjali li fiha jispeċifika l-kost tas-sostituzzjoni tat-tagħmir tal-mobbiltà tiegħu, mhux aktar tard miċ-check-in.

F'każ ta' qerda, telf, ħsara jew dewmien ta' tagħmir tal-mobbiltà, it-trasportatur bl-ajru għandu jħallas kumpens li ma jaqbiżx is-somma ddikjarata fid-dikjarazzjoni speċjali.

Qabel iħallas dan il-kumpens, it-trasportatur bl-ajru għandu jagħmel l-isforzi raġonevoli kollha biex jipprovi immedjatament sostituzzjonijiet temporanji meħtieġa għat-tagħmir ta' mobbiltà lil hinn minn meta jintemm il-vjaġġ tal-passiggieri kkonċernati.

BAŽI GHALL-INFORMAZZJONI

Il-baži għar-regoli deskritti hawn fuq hija l-Konvenzjoni ta' Montreal tat-28 ta' Mejju 1999, li hija implementata fl-Unjoni permezz tar-Regolament (KE) Nru 2027/97 (kif emendat bir-Regolament (KE) Nru 889/2002 u bir-Regolament (UE)⁺) u fl-Istati Membri permezz tal-legiżlazzjoni nazzjonali tagħhom.”

⁺ GU: jekk jogħġibok daħħal in-numru ta' referenza ta' dan ir-Regolament emedatorju.