



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ

ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Βρυξέλλες, 11 Ιουλίου 2022
(OR. en)

2020/0374 (COD)

PE-CONS 17/22

RC 18
MI 241
COMPET 197
TELECOM 133
CODEC 408

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

Θέμα: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ σχετικά με διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές στον ψηφιακό τομέα και για την τροποποίηση των οδηγιών (ΕΕ) 2019/1937 και (ΕΕ) 2020/1828 (Πράξη για τις Ψηφιακές Αγορές)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2022/...
ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

της ...

**σχετικά με διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές στον ψηφιακό τομέα
και για την τροποποίηση των οδηγιών (ΕΕ) 2019/1937 και (ΕΕ) 2020/1828
(Πράξη για τις Ψηφιακές Αγορές)**

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ιδίως το άρθρο 114,

Έχοντας υπόψη την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

Κατόπιν διαβίβασης του σχεδίου νομοθετικής πράξης στα εθνικά κοινοβούλια,

Έχοντας υπόψη τη γνώμη της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής¹,

Έχοντας υπόψη τη γνώμη της Επιτροπής των Περιφερειών²,

Αποφασίζοντας σύμφωνα με τη συνήθη νομοθετική διαδικασία³,

¹ EE C 286 της 16.7.2021, σ. 64.

² EE C 440 της 29.10.2021, σ. 67.

³ Θέση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 5ης Ιουλίου 2022 (δεν έχει ακόμη δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα) και απόφαση του Συμβουλίου της

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Οι ψηφιακές υπηρεσίες εν γένει και οι επιγραμμικές πλατφόρμες ειδικότερα διαδραματίζουν ολοένα και πιο σημαντικό ρόλο στην οικονομία, ιδίως στην εσωτερική αγορά, καθώς παρέχουν τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να φθάνουν στους χρήστες σε ολόκληρη την Ένωση, διευκολύνουν το διασυνοριακό εμπόριο και παρέχουν εντελώς νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες σε μεγάλο αριθμό εταιρειών στην Ένωση προς όφελος των καταναλωτών εντός της Ένωσης.

- (2) Παράλληλα, εξ αυτών των ψηφιακών υπηρεσιών, οι βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας παρουσιάζουν διάφορα χαρακτηριστικά τα οποία μπορούν να εκμεταλλευτούν οι επιχειρήσεις που τις παρέχουν. Ένα παράδειγμα από αυτά τα χαρακτηριστικά των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας είναι οι εξαιρετικά μεγάλες οικονομίες κλίμακας, οι οποίες συχνά οφείλονται στο σχεδόν μηδενικό οριακό κόστος της προσθήκης επαγγελματιών χρηστών ή τελικών χρηστών. Άλλα τέτοια χαρακτηριστικά των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας είναι τα πολύ ισχυρά αποτελέσματα δικτύου, η ικανότητα σύνδεσης πολλών επαγγελματιών χρηστών με πολλούς τελικούς χρήστες χάρη στον πολύπλευρο χαρακτήρα αυτών των υπηρεσιών, ο σημαντικός βαθμός εξάρτησης τόσο των επαγγελματιών χρηστών όσο και των τελικών χρηστών, τα φαινόμενα εγκλωβισμού (lock-in effects), η έλλειψη χρήσης πολλαπλών πλατφορμών (έλλειψη multi-homing) για τον ίδιο σκοπό από τους τελικούς χρήστες, η κάθετη ολοκλήρωση και πλεονεκτήματα που οφείλονται στα δεδομένα. Όλα αυτά τα χαρακτηριστικά, σε συνδυασμό με τις αθέμιτες πρακτικές που εφαρμόζουν επιχειρήσεις που παρέχουν τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας, ενδέχεται να υπονομεύσουν σημαντικά τη δυνατότητα διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, καθώς και να έχουν αντίκτυπο στον δίκαιο χαρακτήρα της εμπορικής σχέσης μεταξύ των επιχειρήσεων που παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες και των επαγγελματιών χρηστών και των τελικών χρηστών τους. Αυτό οδηγεί, στην πράξη, στην ταχεία και δυνητικώς εκτεταμένη μείωση των επιλογών των επαγγελματιών χρηστών και των τελικών χρηστών και, επομένως, μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την ανάδειξη του παρόχου αυτών των υπηρεσιών στη θέση του λεγόμενου πυλωρού. Ταυτόχρονα, θα πρέπει να αναγνωριστεί ότι οι υπηρεσίες που δεν έχουν εμπορικό σκοπό, όπως τα συνεργατικά έργα, δεν θα πρέπει να θεωρούνται βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού.

- (3) Υπάρχει σήμερα ένας μικρός αριθμός μεγάλων επιχειρήσεων που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας με σημαντική οικονομική ισχύ βάσει της οποίας θα μπορούσαν να οριστούν πυλωροί σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό. Συνήθως, αυτοί έχουν την ικανότητα να συνδέουν πολλούς επαγγελματίες χρήστες με πολλούς τελικούς χρήστες μέσω των υπηρεσιών τους, γεγονός που τους δίνει τη δυνατότητα εν συνεχεία να αξιοποιούν τα πλεονεκτήματά τους, όπως την πρόσβασή τους σε μεγάλους όγκους δεδομένων, από έναν τομέα δραστηριότητας σε άλλον. Ορισμένες από τις εν λόγω επιχειρήσεις ασκούν έλεγχο επί ολόκληρων οικοσυστημάτων πλατφόρμας στην ψηφιακή οικονομία και είναι εξαιρετικά δύσκολο, από δομική άποψη, για τους υφιστάμενους ή τους νέους φορείς της αγοράς να απειλήσουν τη θέση τους ή να διεκδικήσουν μερίδιο στην αγορά, ανεξάρτητα από τον βαθμό καινοτομίας ή αποδοτικότητας που χαρακτηρίζει τους εν λόγω φορείς της αγοράς. Η δυνατότητα διεκδίκησης μειώνεται ιδίως λόγω της ύπαρξης πολύ μεγάλων φραγμών εισόδου ή εξόδου, συμπεριλαμβανομένου του μεγάλου επενδυτικού κόστους, το οποίο δεν μπορεί, ή δεν μπορεί εύκολα, να ανακτηθεί σε περίπτωση εξόδου και της απουσίας ορισμένων βασικών εισροών στην ψηφιακή οικονομία, ή μειωμένης πρόσβασης σε αυτές, όπως είναι τα δεδομένα. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να αυξάνονται οι πιθανότητες μη εύρυθμης λειτουργίας των υποκείμενων αγορών ή μη εύρυθμης λειτουργίας τους στο εγγύς μέλλον.
- (4) Ο συνδυασμός αυτών των χαρακτηριστικών του πυλωρού είναι πιθανόν να οδηγήσει, σε πολλές περιπτώσεις, σε σοβαρές ανισορροπίες στη διαπραγματευτική ισχύ και, κατά συνέπεια, σε αθέμιτες πρακτικές και όρους για τους επαγγελματίες χρήστες, καθώς και για τους τελικούς χρήστες των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που παρέχουν οι πυλωροί, γεγονός που αποβαίνει εις βάρος των τιμών, της ποιότητας, του θεμιτού ανταγωνισμού, των επιλογών και της καινοτομίας στον ψηφιακό τομέα.

- (5) Αυτό συνεπάγεται ότι οι διαδικασίες της αγοράς αδυνατούν συχνά να εξασφαλίσουν δίκαια οικονομικά αποτελέσματα όσον αφορά τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας. Αν και τα άρθρα 101 και 102 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ) εφαρμόζονται στη συμπεριφορά των πωλών, το πεδίο εφαρμογής των εν λόγω διατάξεων περιορίζεται σε συγκεκριμένες περιπτώσεις ισχύος στην αγορά, παραδείγματος χάρη δεσπόζουσα θέση σε συγκεκριμένες αγορές, και αντιανταγωνιστικής συμπεριφοράς, η δε επιβολή πραγματοποιείται εκ των υστέρων και απαιτεί εκτεταμένη διερεύνηση συχνά ιδιαίτερα πολύπλοκων πραγματικών στοιχείων, κατά περίπτωση. Επιπλέον, το ισχύον δίκαιο της Ένωσης δεν αντιμετωπίζει, ή δεν αντιμετωπίζει αποτελεσματικά, τις προκλήσεις που θέτει για την αποτελεσματική λειτουργία της εσωτερικής αγοράς η συμπεριφορά των πωλών που δεν κατέχουν απαραίτητα δεσπόζουσα θέση από άποψη δικαίου του ανταγωνισμού.
- (6) Οι πωλωροί έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά, καθώς παρέχουν σε μεγάλο αριθμό επαγγελματιών χρηστών πύλες για τη σύνδεσή τους με τελικούς χρήστες, σε ολόκληρη την Ένωση και σε διαφορετικές αγορές. Οι δυσμενείς επιπτώσεις των αθέμιτων πρακτικών στην εσωτερική αγορά και η ιδιαίτερος ανεπαρκής δυνατότητα διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένων των αρνητικών κοινωνικών και οικονομικών επιπτώσεων αυτών των αθέμιτων πρακτικών, έχουν οδηγήσει τους εθνικούς νομοθέτες και τους ρυθμιστικούς φορείς του τομέα να αναλάβουν δράση. Έχουν ήδη υιοθετηθεί σε εθνικό επίπεδο ή προταθεί διάφορες ρυθμιστικές λύσεις για την αντιμετώπιση των αθέμιτων πρακτικών, καθώς και του ζητήματος της δυνατότητας διεκδίκησης των ψηφιακών υπηρεσιών ή τουλάχιστον ορισμένων εξ αυτών. Το γεγονός αυτό έχει διαμορφώσει αποκλίνουσες ρυθμιστικές λύσεις που επιφέρουν κατακερματισμό της εσωτερικής αγοράς, εντείνοντας έτσι τον κίνδυνο αύξησης του κόστους συμμόρφωσης λόγω της ύπαρξης διαφορετικών εθνικών κανονιστικών απαιτήσεων.

- (7) Ως εκ τούτου, σκοπός του παρόντος κανονισμού είναι να συμβάλλει στην εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς θεσπίζοντας κανόνες που διασφαλίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης και τον δίκαιο χαρακτήρα για τις αγορές στον ψηφιακό τομέα εν γένει και ειδικότερα για τους επαγγελματίες χρήστες και τους τελικούς χρήστες των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που παρέχουν οι πωλωροί. Θα πρέπει να προβλεφθούν κατάλληλες κανονιστικές διασφαλίσεις σε ολόκληρη την Ένωση για τους επαγγελματίες χρήστες και τους τελικούς χρήστες των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που παρέχουν οι πωλωροί έναντι των αθέμιτων πρακτικών των πωλωρών, ώστε να διευκολυνθεί η άσκηση διασυνοριακών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός της Ένωσης και, κατά αυτόν τον τρόπο, να βελτιωθεί η εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και να εξαλειφθεί οποιοσδήποτε υφιστάμενος ή ενδεχομένως αναδυόμενος κατακερματισμός στους συγκεκριμένους τομείς που καλύπτει ο παρών κανονισμός. Επιπλέον, παρότι οι πωλωροί τείνουν να υιοθετούν παγκόσμια ή τουλάχιστον πανευρωπαϊκά επιχειρηματικά μοντέλα και αλγοριθμικές δομές, μπορούν να υιοθετούν, και σε ορισμένες περιπτώσεις έχουν υιοθετήσει, διαφορετικούς επιχειρηματικούς όρους και πρακτικές σε διάφορα κράτη μέλη, γεγονός που μπορεί να δημιουργήσει ανισότητες μεταξύ των συνθηκών ανταγωνισμού για τους χρήστες των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που παρέχουν οι πωλωροί, εις βάρος της ολοκλήρωσης της εσωτερικής αγοράς.
- (8) Μέσω της προσέγγισης των αποκλινουσών εθνικών νομοθεσιών, είναι δυνατόν να εξαλειφθούν τα εμπόδια στην ελευθερία παροχής και λήψης υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών λιανικής, εντός της εσωτερικής αγοράς. Συνεπώς, θα πρέπει να θεσπιστεί ένα στοχευμένο σύνολο εναρμονισμένων νομικών υποχρεώσεων σε επίπεδο Ένωσης, ώστε να διασφαλιστούν διεκδικήσιμες και δίκαιες ψηφιακές αγορές στις οποίες θα δραστηριοποιούνται πωλωροί εντός της εσωτερικής αγοράς προς όφελος της ενωσιακής οικονομίας συνολικά και εντέλει των καταναλωτών της Ένωσης.

- (9) Ο κατακερματισμός της εσωτερικής αγοράς μπορεί να αποτραπεί αποτελεσματικά μόνο εάν δεν επιτρέπεται στα κράτη μέλη να εφαρμόζουν εθνικούς κανόνες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού και που επιδιώκουν τους ίδιους στόχους με αυτόν. Αυτό δεν αποκλείει τη δυνατότητα εφαρμογής στους πυλωρούς, κατά την έννοια του παρόντος κανονισμού, άλλων εθνικών κανόνων που επιδιώκουν άλλους θεμιτούς στόχους δημόσιου συμφέροντος ως έχουν στη ΣΛΕΕ ή επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος όπως αναγνωρίζονται από τη νομολογία του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης («Δικαστήριο»).
- (10) Ταυτόχρονα, δεδομένου ότι στόχος του παρόντος κανονισμού είναι να συμπληρώσει την επιβολή του δικαίου ανταγωνισμού, θα πρέπει να εφαρμοστεί με την επιφύλαξη των άρθρων 101 και 102 ΣΛΕΕ, των αντίστοιχων εθνικών κανόνων ανταγωνισμού και άλλων εθνικών κανόνων ανταγωνισμού σχετικών με μονομερή συμπεριφορά οι οποίοι βασίζονται σε εξατομικευμένη αξιολόγηση θέσεων και συμπεριφοράς στην αγορά, συμπεριλαμβανομένων των πραγματικών ή δυνατών επιπτώσεών της και της ακριβούς έκτασης της απαγορευμένης συμπεριφοράς, και οι οποίοι προβλέπουν τη δυνατότητα των επιχειρήσεων να προβάλλουν επιχειρήματα περί αποτελεσματικότητας και αντικειμενική αιτιολόγηση για την επίμαχη συμπεριφορά, καθώς και των εθνικών κανόνων σχετικά με τον έλεγχο των συγκεντρώσεων. Εντούτοις, η εφαρμογή των εν λόγω κανόνων δεν θα πρέπει να θίγει τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται στους πυλωρούς δυνάμει του παρόντος κανονισμού, ούτε την ομοιόμορφη και αποτελεσματική εφαρμογή τους στην εσωτερική αγορά.

- (11) Τα άρθρα 101 και 102 ΣΛΕΕ και οι αντίστοιχοι εθνικοί κανόνες ανταγωνισμού σχετικά με αντιανταγωνιστική πολυμερή και μονομερή συμπεριφορά, καθώς και σχετικά με τον έλεγχο των συγκεντρώσεων, έχουν ως στόχο την προστασία του ανόθευτου ανταγωνισμού στην αγορά. Ο παρών κανονισμός επιδιώκει έναν σκοπό συμπληρωματικό μεν αλλά διαφορετικό από εκείνον της προστασίας του ανόθευτου ανταγωνισμού σε οποιαδήποτε δεδομένη αγορά, υπό την έννοια του δικαίου ανταγωνισμού, ο οποίος συνίσταται στη διασφάλιση της δυνατότητας διεκδίκησης και του δίκαιου χαρακτήρα των αγορών στις οποίες υπάρχουν πυλωροί, ανεξάρτητα από τις πραγματικές, δυνατές ή εικαζόμενες επιπτώσεις της συμπεριφοράς ενός συγκεκριμένου πυλωρού που καλύπτεται από τον παρόντα κανονισμό στον ανταγωνισμό σε μια δεδομένη αγορά. Συνεπώς, ο παρών κανονισμός αποσκοπεί στην προστασία διαφορετικού έννομου συμφέροντος από εκείνο που προστατεύουν οι εν λόγω κανόνες και θα πρέπει να εφαρμόζεται χωρίς να θίγει την εφαρμογή τους.

- (12) Ο παρών κανονισμός θα πρέπει επίσης να εφαρμόζεται χωρίς να θίγει τους κανόνες που απορρέουν από άλλες πράξεις του ενωσιακού δικαίου οι οποίες ρυθμίζουν ορισμένες πτυχές της παροχής υπηρεσιών που καλύπτει ο παρών κανονισμός, ιδίως από τους κανονισμούς (ΕΕ) 2016/679¹ και (ΕΕ) 2019/1150² του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και έναν κανονισμό σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και τις οδηγίες 2002/58/ΕΚ³, 2005/29/ΕΚ⁴, 2010/13/ΕΕ⁵, (ΕΕ) 2015/2366⁶, (ΕΕ) 2019/790⁷ και (ΕΕ) 2019/882⁸ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου⁹, καθώς και τους εθνικούς κανόνες που αποσκοπούν στην επιβολή ή την εφαρμογή των εν λόγω ενωσιακών νομικών πράξεων.

-
- ¹ Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (ΕΕ L 119 της 4.5.2016, σ. 1).
- ² Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1150 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Ιουνίου 2019, για την προώθηση της δίκαιης μεταχείρισης και της διαφάνειας για τους επιχειρηματικούς χρήστες επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης (ΕΕ L 186 της 11.7.2019, σ. 57).
- ³ Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες) (ΕΕ L 201 της 31.7.2002, σ. 37).
- ⁴ Οδηγία 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 2005, για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά και για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου, των οδηγιών 97/7/ΕΚ, 98/27/ΕΚ, 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («Οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές») (ΕΕ L 149 της 11.6.2005, σ. 22).
- ⁵ Οδηγία 2010/13/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαρτίου 2010, για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων (οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων) (ΕΕ L 95 της 15.4.2010, σ. 1).
- ⁶ Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2015, σχετικά με υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά, την τροποποίηση των οδηγιών 2002/65/ΕΚ, 2009/110/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1093/2010 και την κατάργηση της οδηγίας 2007/64/ΕΚ (ΕΕ L 337 της 23.12.2015, σ. 35).
- ⁷ Οδηγία (ΕΕ) 2019/790 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 17ης Απριλίου 2019, για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και τα συγγενικά δικαιώματα στην ψηφιακή ενιαία αγορά και την τροποποίηση των οδηγιών 96/9/ΕΚ και 2001/29/ΕΚ (ΕΕ L 130 της 17.5.2019, σ. 92).
- ⁸ Οδηγία (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 17ης Απριλίου 2019, σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών (ΕΕ L 151 της 7.6.2019, σ. 70).
- ⁹ Οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 1993, σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές (ΕΕ L 95 της 21.4.1993, σ. 29).

- (13) Η ανεπαρκής δυνατότητα διεκδίκησης και οι αθέμιτες πρακτικές στον ψηφιακό τομέα είναι φαινόμενα που απαντούν συχνότερα και είναι πιο έντονα σε ορισμένες ψηφιακές υπηρεσίες απ' ό,τι σε άλλες. Πρόκειται, ιδίως, για διαδεδομένες ψηφιακές υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται συχνά, διαμεσολαβούν κατά κύριο λόγο απευθείας μεταξύ επαγγελματιών χρηστών και τελικών χρηστών και χαρακτηρίζονται σε μεγάλο βαθμό από εξαιρετικά μεγάλες οικονομίες κλίμακας, πολύ ισχυρά αποτελέσματα δικτύου, την ικανότητα σύνδεσης πολλών επαγγελματιών χρηστών με πολλούς τελικούς χρήστες χάρη στον πολύπλευρο χαρακτήρα αυτών των υπηρεσιών, φαινόμενα εγκλωβισμού, έλλειψη χρήσης πολλαπλών πλατφορμών και κάθετη ολοκλήρωση. Συχνά υπάρχει μόνο μία ή ελάχιστες μεγάλες επιχειρήσεις που παρέχουν αυτές τις ψηφιακές υπηρεσίες. Οι εν λόγω επιχειρήσεις ενεργούν συχνότερα ως πυλωροί για επαγγελματίες χρήστες και τελικούς χρήστες, με εκτεταμένες συνέπειες. Ειδικότερα, έχουν αποκτήσει τη δυνατότητα να καθορίζουν εύκολα εμπορικές προϋποθέσεις και όρους κατά τρόπο μονομερή και επιβλαβή για τους επαγγελματίες χρήστες τους και τους τελικούς τους χρήστες. Ως εκ τούτου, είναι ανάγκη να υπάρχει έμφαση μόνο στις ψηφιακές υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται ευρύτατα από επαγγελματίες χρήστες και τελικούς χρήστες και στους τομείς όπου οι ανησυχίες σχετικά με την ανεπαρκή δυνατότητα διεκδίκησης και τις αθέμιτες πρακτικές των πυλωρών είναι πιο έντονες και χρήζουν άμεσης αντιμετώπισης από τη σκοπιά της εσωτερικής αγοράς.

- (14) Πιο συγκεκριμένα, οι επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης, οι επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης, τα λειτουργικά συστήματα, η επιγραμμική κοινωνική δικτύωση, οι υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, οι υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών, οι υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής, οι εικονικοί βοηθοί, οι φυλλομετρητές και οι επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών διαφημιστικής διαμεσολάβησης, έχουν όλα τη δυνατότητα να επηρεάζουν μεγάλο αριθμό τελικών χρηστών και επιχειρήσεων, γεγονός που συνεπάγεται κίνδυνο εφαρμογής αθέμιτων επιχειρηματικών πρακτικών. Συνεπώς, θα πρέπει να συμπεριληφθούν στον ορισμό των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας και να εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού. Οι επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης μπορούν επίσης να είναι ενεργές στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών και μπορούν να επιτελούν ρόλο διαμέσου ή να χρησιμοποιούνται με σκοπό την παροχή τέτοιων υπηρεσιών όπως απαριθμούνται ενδεικτικά στο παράρτημα II της οδηγίας (ΕΕ) 2015/1535 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου¹. Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, ο ορισμός των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας θα πρέπει να είναι τεχνολογικά ουδέτερος και θα πρέπει να θεωρείται ότι περιλαμβάνει εκείνες που παρέχονται με διάφορα μέσα ή συσκευές, όπως η συνδεδεμένη τηλεόραση ή οι ενσωματωμένες ψηφιακές υπηρεσίες σε οχήματα. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η έννοια των τελικών χρηστών θα πρέπει να καλύπτει τους χρήστες που θεωρούνται παραδοσιακά επαγγελματίες χρήστες αλλά, σε μια δεδομένη κατάσταση, δεν χρησιμοποιούν τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας με σκοπό την παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών σε άλλους τελικούς χρήστες, όπως για παράδειγμα οι επιχειρήσεις που βασίζονται σε υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής για ίδιους σκοπούς.

¹ Οδηγία (ΕΕ) 2015/1535 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Σεπτεμβρίου 2015, για την καθιέρωση μιας διαδικασίας πληροφόρησης στον τομέα των τεχνικών προδιαγραφών και των κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών (ΕΕ L 241 της 17.9.2015, σ. 1).

- (15) Το γεγονός ότι μια ψηφιακή υπηρεσία μπορεί να χαρακτηριστεί ως βασική υπηρεσία πλατφόρμας δεν δημιουργεί καθαυτό αρκετά σοβαρές ανησυχίες για τη δυνατότητα διεκδίκησης ή αθέμιτες πρακτικές. Οι ανησυχίες αυτές προκύπτουν μόνο όταν μια βασική υπηρεσία πλατφόρμας συνιστά σημαντική πύλη και τελεί υπό τη διαχείριση επιχείρησης με σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά και παγιωμένη και σταθερή θέση ή επιχείρησης που αναμένεται ότι θα κατέχει τέτοια θέση στο εγγύς μέλλον. Ως εκ τούτου, το στοχευμένο σύνολο εναρμονισμένων κανόνων του παρόντος κανονισμού θα πρέπει να εφαρμόζεται μόνο στις επιχειρήσεις που ορίζονται με βάση τα εν λόγω τρία αντικειμενικά κριτήρια και μόνο στις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας των επιχειρήσεων αυτών που συνιστούν από μόνες τους σημαντική πύλη για τη σύνδεση των επαγγελματιών χρηστών με τους τελικούς χρήστες. Το γεγονός ότι είναι δυνατόν μια επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας να μεσολαβεί όχι μόνο μεταξύ επαγγελματιών χρηστών και τελικών χρηστών, αλλά και μεταξύ τελικών χρηστών και τελικών χρηστών, για παράδειγμα στην περίπτωση υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών, δεν θα πρέπει να αποκλείει το συμπέρασμα ότι αυτή η επιχείρηση αποτελεί ή θα μπορούσε να αποτελέσει σημαντική πύλη σύνδεσης των επαγγελματιών χρηστών με τους τελικούς χρήστες.

- (16) Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική εφαρμογή του παρόντος κανονισμού στις επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας και είναι πιο πιθανό να πληρούν τις εν λόγω αντικειμενικές απαιτήσεις και στις περιπτώσεις που οι αθέμιτες πρακτικές που περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης είναι πιο συχνές και με μεγαλύτερο αντίκτυπο, η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να ορίζει απευθείας ως πυλωρούς τις επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που πληρούν ορισμένα ποσοτικά όρια. Αυτές οι επιχειρήσεις θα πρέπει, σε κάθε περίπτωση, να υποβληθούν σε ταχεία διαδικασία ορισμού, η οποία θα πρέπει να ξεκινήσει με την έναρξη εφαρμογής του παρόντος κανονισμού.

- (17) Το γεγονός ότι μια επιχείρηση έχει πολύ υψηλό κύκλο εργασιών στην Ένωση και παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας τουλάχιστον σε τρία κράτη μέλη συνιστά σοβαρή ένδειξη ότι η εν λόγω επιχείρηση έχει σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά. Σοβαρή ένδειξη αποτελεί επίσης η πολύ σημαντική χρηματιστηριακή αξία ή ισοδύναμη πραγματική αγοραία αξία επιχείρησης που παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας σε τουλάχιστον τρία κράτη μέλη. Συνεπώς, επιχείρηση που παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας θα πρέπει να θεωρείται ότι έχει σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά, όταν παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας σε τουλάχιστον τρία κράτη μέλη και όταν είτε ο κύκλος εργασιών του ομίλου της εντός της Ένωσης ισούται με ένα συγκεκριμένο υψηλό όριο ή το υπερβαίνει, είτε η χρηματιστηριακή αξία του ομίλου ισούται με μια συγκεκριμένη υψηλή απόλυτη τιμή ή την υπερβαίνει. Για τις επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που ανήκουν σε μη εισηγμένες στο χρηματιστήριο επιχειρήσεις, θα πρέπει να χρησιμοποιείται ως σημείο αναφοράς η ισοδύναμη πραγματική αγοραία αξία. Η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να χρησιμοποιήσει την εξουσία της να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις με σκοπό την ανάπτυξη αντικειμενικής μεθοδολογίας για τον υπολογισμό της εν λόγω αξίας.

Ο υψηλός κύκλος εργασιών ενός ομίλου που πραγματοποιείται στην Ένωση σε συνδυασμό με το όριο χρηστών των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας στην Ένωση αντανakλά σχετικά ισχυρή ικανότητα άντλησης οικονομικού οφέλους από τους εν λόγω χρήστες. Η υψηλή χρηματιστηριακή αξία σε σχέση με το ίδιο όριο χρηστών στην Ένωση αντανakλά σχετικά σημαντικές δυνατότητες άντλησης οικονομικού οφέλους από τους εν λόγω χρήστες στο εγγύς μέλλον. Αυτές οι δυνατότητες άντλησης οικονομικού οφέλους με τη σειρά τους αντανakλούν, καταρχήν, τη θέση των οικείων επιχειρήσεων ως πύλης. Επιπλέον, αμφότεροι οι δείκτες αντανakλούν την οικονομική επάρκεια των ενδιαφερόμενων επιχειρήσεων, συμπεριλαμβανομένης της ικανότητάς τους να αξιοποιούν την πρόσβασή τους σε χρηματοπιστωτικές αγορές για να ενισχύσουν τη θέση τους. Αυτό μπορεί να συμβαίνει, για παράδειγμα, όταν αυτή η αυξημένη δυνατότητα πρόσβασης χρησιμοποιείται για την εξαγορά άλλων επιχειρήσεων, κάτι που έχει αποδειχθεί ότι έχει δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις στην καινοτομία. Η χρηματιστηριακή αξία μπορεί επίσης να αντικατοπτρίζει την αναμενόμενη μελλοντική θέση και τον αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά των ενδιαφερόμενων επιχειρήσεων, παρά τον ενδεχομένως σχετικά χαμηλό τρέχοντα κύκλο εργασιών. Η χρηματιστηριακή αξία θα πρέπει να βασίζεται σε ένα επίπεδο που αντανakλά τη μέση χρηματιστηριακή αξία των μεγαλύτερων εισηγμένων στο χρηματιστήριο επιχειρήσεων στην Ένωση για κατάλληλη χρονική περίοδο.

- (18) Ενώ η χρηματιστηριακή αξία σε επίπεδο ίσο ή ανώτερο από το όριο κατά το τελευταίο οικονομικό έτος θα πρέπει να γεννά το τεκμήριο ότι η επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας έχει σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά, η διατήρηση της χρηματιστηριακής αξίας της επιχείρησης που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας σε επίπεδο ίσο ή ανώτερο από το όριο για τρία ή περισσότερα έτη θα πρέπει να θεωρείται ότι ενισχύει περαιτέρω το εν λόγω τεκμήριο.
- (19) Αντιθέτως, μπορεί να υπάρχουν διάφοροι παράγοντες όσον αφορά τη χρηματιστηριακή αξία οι οποίοι θα πρέπει να αξιολογούνται ενδελεχώς, ώστε να καθορίζεται αν μια επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας θα πρέπει να θεωρείται ότι έχει σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά. Μια τέτοια περίπτωση θα μπορούσε να είναι όταν η χρηματιστηριακή αξία της επιχείρησης που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας σε προγενέστερα οικονομικά έτη ήταν σημαντικά χαμηλότερη από το όριο και η μεταβλητότητα της χρηματιστηριακής της αξίας κατά την εξεταζόμενη περίοδο ήταν δυσανάλογη προς τη συνολική μεταβλητότητα της αγοράς μετοχών ή η πορεία που είχε η χρηματιστηριακή της αξία σε σχέση με τις τάσεις της αγοράς δεν υποδεικνύει ταχεία και μονοκατευθυντική ανάπτυξη.

- (20) Η εξάρτηση πολύ μεγάλου αριθμού επαγγελματιών χρηστών από βασική υπηρεσία πλατφόρμας για τη σύνδεσή τους με πολύ μεγάλο αριθμό μηνιαίων ενεργών τελικών χρηστών δίνει τη δυνατότητα στην επιχείρηση που παρέχει την εν λόγω υπηρεσία να ασκεί επιρροή στις δραστηριότητες σημαντικού μέρους των επαγγελματιών χρηστών προς δικό της όφελος και υποδεικνύει, καταρχήν, ότι η εν λόγω επιχείρηση αποτελεί σημαντική πύλη. Τα αντίστοιχα σχετικά επίπεδα των εν λόγω αριθμών θα πρέπει να ορίζονται έτσι ώστε να αντιπροσωπεύουν σημαντικό ποσοστό του συνολικού πληθυσμού της Ένωσης όσον αφορά τους τελικούς χρήστες και του συνολικού αριθμού επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας για τον καθορισμό του ορίου για τους επαγγελματίες χρήστες. Οι ενεργοί τελικοί χρήστες και επαγγελματίες χρήστες θα πρέπει να προσδιορίζονται και να υπολογίζονται κατά τρόπο ώστε να αποτυπώνεται επαρκώς ο ρόλος και η εμβέλεια της συγκεκριμένης βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας υπό εξέταση. Προκειμένου να παρέχεται ασφάλεια δικαίου στους πυλωρούς, θα πρέπει, σε παράρτημα του παρόντος κανονισμού, να παρατίθενται τα στοιχεία για τον προσδιορισμό του αριθμού των ενεργών τελικών χρηστών και επαγγελματιών χρηστών ανά βασική υπηρεσία πλατφόρμας. Τα στοιχεία αυτά είναι δυνατόν να επηρεάζονται από τεχνολογικές και άλλες εξελίξεις. Συνεπώς, θα πρέπει να ανατεθεί στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις για την τροποποίηση του παρόντος κανονισμού επικαιροποιώντας τη μεθοδολογία και τον κατάλογο δεικτών που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό του αριθμού των ενεργών τελικών χρηστών και των ενεργών επαγγελματιών χρηστών.

- (21) Η κατοχή παγιομένης και σταθερής θέσης στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της ή η αναμενόμενη κατοχή τέτοιας θέσης στο μέλλον αφορούν ιδίως την περίπτωση που η δυνατότητα διεκδίκησης της θέσης της επιχείρησης που παρέχει τη βασική υπηρεσία πλατφόρμας είναι περιορισμένη. Αυτό είναι πιθανόν να συμβαίνει εάν η εν λόγω επιχείρηση παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας σε τουλάχιστον τρία κράτη μέλη σε πολύ μεγάλο αριθμό επαγγελματιών χρηστών και τελικών χρηστών για διάστημα τουλάχιστον τριών ετών.
- (22) Τα όρια αυτά είναι δυνατόν να επηρεάζονται από εξελίξεις της αγοράς και τεχνικές εξελίξεις. Συνεπώς, θα πρέπει να ανατεθεί στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις για να διευκρινίσει τη μεθοδολογία για τον καθορισμό της κάλυψης των ποσοτικών ορίων και να την προσαρμόζει τακτικά στις εξελίξεις της αγοράς και στις τεχνικές εξελίξεις, όταν είναι απαραίτητο. Οι εν λόγω κατ' εξουσιοδότηση πράξεις δεν θα πρέπει να τροποποιούν τα ποσοτικά όρια που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό.

- (23) Επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας θα πρέπει να είναι σε θέση, σε εξαιρετικές περιστάσεις, να ανατρέψει το τεκμήριο ότι η επιχείρηση έχει σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά, αποδεικνύοντας ότι, μολονότι πληροί τα ποσοτικά όρια που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό, δεν πληροί τις απαιτήσεις για τον ορισμό της ως πυλωρού. Το βάρος της απόδειξης ότι το τεκμήριο που προκύπτει από την εκπλήρωση των ποσοτικών ορίων δεν θα πρέπει να ισχύει θα πρέπει να το φέρει η εν λόγω επιχείρηση. Στην αξιολόγησή της που αφορά τα υποβληθέντα τεκμήρια και επιχειρήματα, η Επιτροπή θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη μόνο τα στοιχεία που σχετίζονται άμεσα με τα ποσοτικά κριτήρια, δηλαδή τον αντίκτυπο της επιχείρησης που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας στην εσωτερική αγορά πέραν των εσόδων ή της χρηματιστηριακής της αξίας, όπως το μέγεθός της σε απόλυτους όρους και τον αριθμό των κρατών μελών στα οποία έχει παρουσία· κατά πόσο τα πραγματικά αριθμητικά στοιχεία των επαγγελματιών χρηστών και των τελικών χρηστών υπερβαίνουν τα όρια και τη σημασία της βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας της επιχείρησης, λαμβανομένης υπόψη της συνολικής κλίμακας των δραστηριοτήτων της αντίστοιχης βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας· και τον αριθμό των ετών κατά τα οποία πληρούνται τα όρια.

Οποιαδήποτε αιτιολόγηση με βάση οικονομικούς λόγους με σκοπό την ένταξη στον ορισμό της αγοράς ή την απόδειξη της αποτελεσματικότητας που επιτυγχάνεται από συγκεκριμένο τύπο συμπεριφοράς από την επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας θα πρέπει να απορρίπτεται, δεδομένου ότι δεν έχει σημασία για τον ορισμό της ως πυλωρού. Εάν τα επιχειρήματα που προβάλλονται δεν είναι επαρκώς τεκμηριωμένα διότι δεν θέτουν προδήλως υπό αμφισβήτηση το τεκμήριο, θα πρέπει η Επιτροπή να μπορεί να απορρίψει τα επιχειρήματα εντός της προθεσμίας των 45 εργάσιμων ημερών που προβλέπεται για τον ορισμό. Η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να λαμβάνει απόφαση με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες για τα ποσοτικά όρια σε περίπτωση που η επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας παρεμποδίζει τη διερεύνηση, μη συμμορφούμενη με τα μέτρα διερεύνησης που έχει λάβει η Επιτροπή.

- (24) Θα πρέπει επίσης να προβλεφθεί η αξιολόγηση του ρόλου πυλωρού των επιχειρήσεων που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που δεν πληρούν όλα τα ποσοτικά όρια, ενόψει των συνολικών αντικειμενικών απαιτήσεων οι οποίες ορίζουν ότι πρέπει να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά, να ενεργούν ως σημαντική πύλη για τη σύνδεση των επαγγελματιών χρηστών με τους τελικούς χρήστες και να κατέχουν παγιωμένη και σταθερή θέση στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους ή να αναμένεται ότι θα κατέχουν τέτοια θέση στο εγγύς μέλλον. Σε περίπτωση που η επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας είναι μεσαία, μικρή ή πολύ μικρή επιχείρηση, η αξιολόγηση θα πρέπει να λαμβάνει προσεκτικά υπόψη το αν η εν λόγω επιχείρηση θα είναι σε θέση να υπονομεύσει σημαντικά τη δυνατότητα διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, δεδομένου ότι ο παρών κανονισμός αφορά πρωτίστως μεγάλες επιχειρήσεις με σημαντική οικονομική ισχύ και όχι μεσαίες, μικρές ή πολύ μικρές επιχειρήσεις.

- (25) Αυτή η αξιολόγηση μπορεί να διενεργείται μόνο στο πλαίσιο διερεύνησης της αγοράς, λαμβανομένων παράλληλα υπόψη των ποσοτικών ορίων. Στην αξιολόγησή της, η Επιτροπή θα πρέπει να επιδιώκει τους στόχους της διατήρησης και της προώθησης της καινοτομίας και της ποιότητας των ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών, του βαθμού στον οποίο οι τιμές είναι δίκαιες και ανταγωνιστικές, καθώς και του βαθμού στον οποίο η ποιότητα ή οι επιλογές των επαγγελματιών χρηστών και των τελικών χρηστών βρίσκονται ή παραμένουν σε υψηλό επίπεδο. Μπορούν να λαμβάνονται υπόψη στοιχεία που αφορούν ειδικά τις οικείες επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας, όπως οι εξαιρετικά μεγάλες οικονομίες κλίμακας ή οικονομίες φάσματος, τα πολύ ισχυρά αποτελέσματα δικτύου, τα πλεονεκτήματα που παρέχουν τα δεδομένα, η ικανότητα σύνδεσης πολλών επαγγελματιών χρηστών με πολλούς τελικούς χρήστες χάρη στον πολύπλευρο χαρακτήρα των εν λόγω υπηρεσιών, τα φαινόμενα εγκλωβισμού, η έλλειψη χρήσης πολλαπλών πλατφορμών, η εταιρική δομή ομίλου ετερογενών δραστηριοτήτων ή η κάθετη ολοκλήρωση. Επιπλέον, η πολύ υψηλή χρηματιστηριακή αξία, η πολύ μεγάλη αναλογία μετοχικής αξίας προς τα κέρδη ή ο πολύ υψηλός κύκλος εργασιών που προκύπτει από τους τελικούς χρήστες μίας μόνο βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως δείκτες της δυνατότητας αυτών των επιχειρήσεων να αξιοποιήσουν τα πλεονεκτήματά τους και να επικρατήσουν στην αγορά. Μαζί με τη χρηματιστηριακή αξία, οι υψηλοί σχετικοί ρυθμοί ανάπτυξης αποτελούν παραδείγματα δυναμικών παραμέτρων που είναι ιδιαίτερα σημαντικές για τον προσδιορισμό των εν λόγω επιχειρήσεων που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας και οι οποίες αναμένεται να παγιώσουν και να σταθεροποιήσουν τη θέση τους. Η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να λαμβάνει απόφαση μέσω της συναγωγής επιβαρυντικών συμπερασμάτων από τα διαθέσιμα πραγματικά στοιχεία σε περίπτωση που η επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας παρεμποδίζει σημαντικά τη διερεύνηση, μη συμμορφούμενη με τα μέτρα διερεύνησης που έχει λάβει η Επιτροπή.

- (26) Στις επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας και οι οποίες αναμένεται ότι θα κατέχουν παγιωμένη και σταθερή θέση στο εγγύς μέλλον θα πρέπει να εφαρμόζεται ειδικό υποσύνολο κανόνων. Τα ίδια ειδικά χαρακτηριστικά των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας καθιστούν πιθανή την επικράτησή τους στην αγορά: μόλις μια επιχείρηση που παρέχει τη βασική υπηρεσία πλατφόρμας αποκτήσει πλεονεκτική θέση έναντι των ανταγωνιστών ή εταιρειών που θα μπορούσαν να αμφισβητήσουν την κλίμακα ή την ισχύ διαμεσολάβησής της, η θέση της ενδέχεται να καταστεί αδιαφιλονίκητη και η κατάσταση ενδέχεται να εξελιχθεί με τρόπο ώστε να είναι πιθανόν η εν λόγω θέση να καταστεί παγιωμένη και σταθερή στο εγγύς μέλλον. Οι επιχειρήσεις μπορούν να επιδιώκουν αυτήν την επικράτηση και την ανάδειξή τους ως πυλωρών χρησιμοποιώντας ορισμένους από τους αθέμιτους όρους και πρακτικές που ρυθμίζονται από τον παρόντα κανονισμό. Σε αυτήν την περίπτωση, κρίνεται σκόπιμη η παρέμβαση, προτού η επικράτησή τους στην αγορά καταστεί μη αναστρέψιμη.
- (27) Εντούτοις, αυτή η έγκαιρη παρέμβαση θα πρέπει να περιορίζεται στην επιβολή μόνο των υποχρεώσεων που είναι αναγκαίες και κατάλληλες προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι σχετικές υπηρεσίες παραμένουν διεκδικήσιμες και δίνουν τη δυνατότητα να αποφευχθεί ο αυξημένος κίνδυνος αθέμιτων όρων και πρακτικών. Οι υποχρεώσεις που αποτρέπουν να κατέχει παγιωμένη και σταθερή θέση η επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, όπως εκείνες που αποτρέπουν την αξιοποίηση πλεονεκτημάτων και εκείνες που διευκολύνουν την αλλαγή παρόχου και τη χρήση πολλαπλών πλατφορμών (multi-homing), είναι πιο άμεσα προσανατολισμένες προς την επίτευξη του εν λόγω σκοπού. Για να εξασφαλιστεί αναλογικότητα, η Επιτροπή θα πρέπει επιπλέον να εφαρμόζει από αυτό το υποσύνολο υποχρεώσεων μόνον εκείνες που είναι αναγκαίες και αναλογικές για την επίτευξη των στόχων του παρόντος κανονισμού και θα πρέπει να επανεξετάζει τακτικά αν αυτές οι υποχρεώσεις θα πρέπει να διατηρηθούν, να καταργηθούν ή να προσαρμοστούν.

- (28) Η εφαρμογή μόνο των υποχρεώσεων που είναι αναγκαίες και αναλογικές για την επίτευξη των στόχων του παρόντος κανονισμού αναμένεται να παρέχει στην Επιτροπή τη δυνατότητα να παρεμβαίνει εγκαίρως και αποτελεσματικά, τηρώντας παράλληλα πλήρως την αναλογικότητα των εξεταζόμενων μέτρων. Αναμένεται επίσης ότι θα καθησυχαστούν οι ανησυχίες των υφιστάμενων ή των δυνητικών φορέων της αγοράς σχετικά με τον διεκδικήσιμο και δίκαιο χαρακτήρα των σχετικών υπηρεσιών.
- (29) Οι πυλωροί θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό όσον αφορά καθεμία από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που απαριθμούνται στη σχετική απόφαση ορισμού. Οι υποχρεώσεις θα πρέπει να εφαρμόζονται λαμβανομένης υπόψη της θέσης των πυλωρών σε επίπεδο ομίλου, κατά περίπτωση. Επιπλέον, θα πρέπει να μπορεί η Επιτροπή να επιβάλλει εκτελεστικά μέτρα στον πυλωρό με απόφασή της. Τα εν λόγω εκτελεστικά μέτρα θα πρέπει να σχεδιάζονται κατά τρόπο αποτελεσματικό, λαμβανομένων υπόψη των χαρακτηριστικών των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας και των πιθανών κινδύνων καταστρατήγησης, και με σεβασμό στην αρχή της αναλογικότητας και στα θεμελιώδη δικαιώματα των οικείων επιχειρήσεων και τρίτων μερών.

- (30) Η τάχιστα μεταβαλλόμενη και περίπλοκη τεχνολογική φύση των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας απαιτεί την τακτική επανεξέταση της ιδιότητας πυλωρού, μεταξύ άλλων και για τις εταιρείες που αναμένεται ότι θα κατέχουν παγιωμένη και σταθερή θέση στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους στο εγγύς μέλλον. Για να παρέχεται σε όλους τους φορείς της αγοράς, συμπεριλαμβανομένων των πυλωρών, η απαιτούμενη ασφάλεια όσον αφορά τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις, είναι απαραίτητο να οριστεί προθεσμία για αυτήν την τακτική επανεξέταση. Είναι επίσης σημαντικό αυτή η επανεξέταση να διενεργείται τακτικά και τουλάχιστον ανά τρία έτη. Επιπλέον, είναι σημαντικό να αποσαφηνιστεί ότι δεν ισχύει πως κάθε μεταβολή των πραγματικών στοιχείων με βάση τα οποία μια επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ορίστηκε ως πυλωρός θα απαιτεί τροποποίηση της απόφασης ορισμού. Τροποποίηση θα είναι αναγκαία μόνο εάν η μεταβολή στα πραγματικά στοιχεία οδηγεί και σε μεταβολή στην αξιολόγηση. Ο προσδιορισμός τού αν ισχύει αυτό θα πρέπει να βασίζεται σε κατά περίπτωση αξιολόγηση των πραγματικών στοιχείων και περιστάσεων.

- (31) Για να διαφυλαχθεί η δυνατότητα διεκδίκησης και ο δίκαιος χαρακτήρας των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που παρέχουν οι πυλωροί, είναι αναγκαίο να προβλεφθεί, με σαφήνεια και χωρίς αμφισημίες, ένα σύνολο εναρμονισμένων κανόνων όσον αφορά τις εν λόγω υπηρεσίες. Η θέσπιση των εν λόγω κανόνων είναι αναγκαία για να αντιμετωπιστεί ο κίνδυνος επιβλαβών επιπτώσεων από τις πρακτικές των πυλωρών, προς όφελος του επιχειρηματικού περιβάλλοντος των σχετικών υπηρεσιών, των χρηστών και, εν τέλει, της κοινωνίας συνολικά. Οι υποχρεώσεις αντιστοιχούν στις πρακτικές που θεωρείται ότι υπονομεύουν τη δυνατότητα διεκδίκησης ή ότι είναι αθέμιτες, ή και τα δύο, όταν λαμβάνονται υπόψη τα χαρακτηριστικά του ψηφιακού τομέα και οι οποίες έχουν ιδιαίτερα αρνητικές άμεσες επιπτώσεις στους επαγγελματίες χρήστες και στους τελικούς χρήστες. Οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό θα πρέπει να μπορούν να λαμβάνουν ειδικά υπόψη τη φύση των παρεχόμενων βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας. Οι υποχρεώσεις που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό θα πρέπει να διασφαλίζουν όχι μόνο τη δυνατότητα διεκδίκησης και τον δίκαιο χαρακτήρα όσον αφορά τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που απαριθμούνται στην απόφαση ορισμού, αλλά και όσον αφορά άλλα ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες με τα οποία οι πυλωροί αξιοποιούν τη θέση τους ως πύλης και που συχνά παρέχονται μαζί με τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή προς υποστήριξή τους.

- (32) Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, η δυνατότητα διεκδίκησης θα πρέπει να σχετίζεται με την δυνατότητα των επιχειρήσεων να υπερβαίνουν αποτελεσματικά τους φραγμούς εισόδου και επέκτασης και να αμφισβητούν αποτελεσματικά τον πυλωρό βάσει της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών τους. Τα χαρακτηριστικά των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας στον ψηφιακό τομέα, όπως τα αποτελέσματα δικτύου, οι ισχυρές οικονομίες κλίμακας και τα οφέλη από τα δεδομένα, έχουν περιορίσει τη δυνατότητα διεκδίκησης των εν λόγω υπηρεσιών και των σχετικών οικοσυστημάτων. Αυτή η ανεπαρκής δυνατότητα διεκδίκησης μειώνει για τον πυλωρό, τους επαγγελματίες χρήστες του, τους ανταγωνιστές του και τους πελάτες του τα κίνητρα για καινοτομία και βελτίωση προϊόντων και υπηρεσιών και, κατ' αυτόν τον τρόπο, επηρεάζει αρνητικά το δυναμικό καινοτομίας της ευρύτερης οικονομίας των επιγραμμικών πλατφορμών. Η δυνατότητα διεκδίκησης των υπηρεσιών στον ψηφιακό τομέα μπορεί επίσης να περιορίζεται, εάν υπάρχουν περισσότεροι του ενός πυλωροί για μια βασική υπηρεσία πλατφόρμας. Ως εκ τούτου, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να απαγορεύει ορισμένες πρακτικές των πυλωρών που ενδέχεται να αυξάνουν τους φραγμούς εισόδου ή επέκτασης και να επιβάλλει ορισμένες υποχρεώσεις στους πυλωρούς που τείνουν να μειώνουν τους εν λόγω φραγμούς. Οι υποχρεώσεις θα πρέπει επίσης να καλύπτουν καταστάσεις στις οποίες η θέση του πυλωρού μπορεί να παγιωθεί σε τέτοιο βαθμό ώστε ο ανταγωνισμός μεταξύ πλατφορμών να μην είναι αποτελεσματικός βραχυπρόθεσμα, με αποτέλεσμα να πρέπει να δημιουργηθεί ή να αυξηθεί ο ανταγωνισμός εντός πλατφόρμας.

- (33) Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, ο αθέμιτος χαρακτήρας θα πρέπει να αφορά ανισορροπία μεταξύ των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων των επαγγελματιών χρηστών, όταν ο πυλωρός αποκτά δυσανάλογο πλεονέκτημα. Οι φορείς της αγοράς, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματιών χρηστών βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας και των εναλλακτικών παρόχων υπηρεσιών που παρέχονται μαζί με τις εν λόγω βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή προς υποστήριξή τους, θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να καρπώνονται επαρκώς τα οφέλη που προκύπτουν από τις καινοτόμες ή άλλες προσπάθειές τους. Λόγω της θέσης τους ως πύλης και της μεγαλύτερης διαπραγματευτικής ισχύος τους, οι πυλωροί είναι δυνατόν, αφενός, να επιδίδονται σε συμπεριφορά που δεν επιτρέπει σε άλλους να καρπώνονται πλήρως τα οφέλη των δικών τους συμβολών και, αφετέρου, να θέτουν μονομερώς άνισους όρους για τη χρήση των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας τους ή των υπηρεσιών που παρέχονται μαζί με τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας τους ή προς υποστήριξή τους. Η ανισότητα αυτή δεν αποκλείεται από το γεγονός ότι ο πυλωρός προσφέρει μια συγκεκριμένη υπηρεσία δωρεάν σε συγκεκριμένη ομάδα χρηστών και μπορεί επίσης να συνίσταται στον αποκλεισμό ή τη διάκριση εις βάρος επαγγελματιών χρηστών, ιδίως εάν αυτοί οι τελευταίοι είναι ανταγωνιστικοί έναντι των υπηρεσιών που παρέχει ο πυλωρός. Ως εκ τούτου, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να επιβάλλει υποχρεώσεις στους πυλωρούς για την αντιμετώπιση της συμπεριφοράς αυτής.

- (34) Η δυνατότητα διεκδίκησης και ο δίκαιος χαρακτήρας είναι αλληλένδετα. Η ανύπαρκτη ή ανεπαρκής δυνατότητα διεκδίκησης για μια συγκεκριμένη υπηρεσία μπορεί να επιτρέψει σε πυλωρό να επιδοθεί σε αθέμιτες πρακτικές. Ομοίως, οι αθέμιτες πρακτικές ενός πυλωρού μπορούν να μειώσουν τη δυνατότητα των επαγγελματιών χρηστών ή άλλων να διεκδικήσουν τη θέση του πυλωρού. Επομένως, μια ειδική υποχρέωση στο πλαίσιο του παρόντος κανονισμού μπορεί να καλύπτει και τα δύο στοιχεία.
- (35) Οι υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό είναι επομένως αναγκαίες για την αντιμετώπιση των προσδιορισθέντων ζητημάτων δημόσιας πολιτικής, διότι δεν υπάρχουν εναλλακτικά και λιγότερο περιοριστικά μέτρα που θα μπορούσαν να επιτύχουν ουσιαστικά το ίδιο αποτέλεσμα, λαμβανομένης υπόψη της ανάγκης διαφύλαξης της δημόσιας τάξης, προστασίας της ιδιωτικής ζωής και καταπολέμησης των δόλιων και παραπλανητικών εμπορικών πρακτικών.

- (36) Οι πυλωροί συχνά συλλέγουν απευθείας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των τελικών χρηστών με σκοπό την παροχή επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης, όταν οι τελικοί χρήστες χρησιμοποιούν ιστοτόπους και εφαρμογές λογισμικού τρίτων. Τρίτα μέρη παρέχουν επίσης στους πυλωρούς δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των τελικών χρηστών τους, προκειμένου να κάνουν χρήση ορισμένων υπηρεσιών που παρέχουν οι πυλωροί στο πλαίσιο των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας τους, όπως το κοινό με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά. Η επεξεργασία, για τον σκοπό της παροχής επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης, δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τρίτα μέρη που χρησιμοποιούν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας παρέχει στους πυλωρούς δυνητικά πλεονεκτήματα όσον αφορά τη συσσώρευση δεδομένων, αυξάνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τους φραγμούς εισόδου στην αγορά. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι οι πυλωροί επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από σημαντικά μεγαλύτερο αριθμό τρίτων από ό,τι οι άλλες επιχειρήσεις. Παρόμοια πλεονεκτήματα προκύπτουν από i) τον συνδυασμό δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τελικών χρηστών που συλλέγονται από βασική υπηρεσία πλατφόρμας με δεδομένα που συλλέγονται από άλλες υπηρεσίες, ii) τη διασταυρούμενη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από βασική υπηρεσία πλατφόρμας σε άλλες υπηρεσίες που παρέχονται χωριστά από τον πυλωρό, ιδίως υπηρεσίες που δεν παρέχονται μαζί με τη σχετική βασική υπηρεσία πλατφόρμας ή προς υποστήριξή της, και τανάπαλιν, ή iii) τη σύνδεση τελικών χρηστών σε διάφορες υπηρεσίες πυλωρών με σκοπό τον συνδυασμό δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Για να διασφαλιστεί ότι οι πυλωροί δεν υπονομεύουν κατά τρόπο αθέμιτο τη δυνατότητα διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, οι πυλωροί θα πρέπει να επιτρέπουν στους τελικούς χρήστες να επιλέγουν ελεύθερα να συμμετάσχουν στην εν λόγω επεξεργασία δεδομένων και τις πρακτικές σύνδεσης προσφέροντας λιγότερο εξατομικευμένη αλλά ισοδύναμη εναλλακτική λύση και χωρίς να εξαρτούν τη χρήση της βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας ή ορισμένων λειτουργιών της από τη συγκατάθεση του τελικού χρήστη. Αυτό δεν θα πρέπει να θίγει τον πυλωρό όταν επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή συνδέει τελικούς χρήστες σε υπηρεσία, με έρεισμα τη νομική βάση που προβλέπεται στο άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχεία γ), δ) και ε) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, αλλά όχι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχεία β) και στ) του εν λόγω κανονισμού.

- (37) Η λιγότερο εξατομικευμένη εναλλακτική λύση δεν θα πρέπει να είναι διαφορετική ή υποβαθμισμένης ποιότητας σε σύγκριση με την υπηρεσία που παρέχεται στους τελικούς χρήστες που χορηγούν τη συγκατάθεσή τους, εκτός αν η υποβάθμιση της ποιότητας αποτελεί άμεση συνέπεια του γεγονότος ότι ο πυλωρός δεν είναι σε θέση να επεξεργαστεί τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή να συνδέσει τελικούς χρήστες σε μια υπηρεσία. Η άρνηση συγκατάθεσης δεν θα πρέπει να είναι δυσκολότερη από τη χορήγηση συγκατάθεσης. Όταν ο πυλωρός ζητά συγκατάθεση, θα πρέπει να παρουσιάζει εκ των προτέρων στον τελικό χρήστη μια λύση φιλική προς τον χρήστη για τη χορήγηση, την τροποποίηση ή την ανάκληση της συγκατάθεσης με ρητό, σαφή και απλό τρόπο. Ειδικότερα, η συγκατάθεση θα πρέπει να δίνεται με σαφή θετική ενέργεια ή δήλωση η οποία να συνιστά ελεύθερη, συγκεκριμένη, ενημερωμένη και αδιαμφισβήτητη ένδειξη της συμφωνίας του τελικού χρήστη, όπως ορίζεται στον κανονισμός (ΕΕ) 2016/679. Κατά τη στιγμή της συγκατάθεσης, και μόνο εάν συντρέχει περίπτωση, ο τελικός χρήστης θα πρέπει να ενημερώνεται ότι η άρνηση συγκατάθεσης μπορεί να οδηγήσει σε λιγότερο εξατομικευμένη προσφορά, αλλά ότι κατά τα άλλα η βασική υπηρεσία πλατφόρμας θα παραμείνει αμετάβλητη και ότι καμία λειτουργία δεν θα καταργηθεί. Κατ' εξαίρεση, εάν η συγκατάθεση δεν μπορεί να δοθεί απευθείας στη βασική υπηρεσία πλατφόρμας του πυλωρού, οι τελικοί χρήστες θα πρέπει να είναι σε θέση να χορηγούν συγκατάθεση μέσω της υπηρεσίας κάθε τρίτου που κάνει χρήση της εν λόγω βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας, ώστε να μπορεί ο πυλωρός να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της παροχής επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης.

Τέλος, η ανάκληση της συγκατάθεσης θα πρέπει να είναι τόσο εύκολη όσο και η χορήγησή της. Οι πυλωροί δεν θα πρέπει να σχεδιάζουν, να οργανώνουν ή να λειτουργούν τις επιγραμμικές διεπαφές τους κατά τρόπο που παραπλανά, χειραγωγεί ή με άλλο τρόπο στρεβλώνει ουσιωδώς ή μειώνει την ικανότητα των τελικών χρηστών να χορηγούν ελεύθερα τη συγκατάθεσή τους. Ειδικότερα, δεν θα πρέπει να επιτρέπεται στους πυλωρούς να προτρέπουν τους τελικούς χρήστες περισσότερο από μία φορά τον χρόνο να χορηγούν συγκατάθεση για τον ίδιο σκοπό επεξεργασίας για τον οποίο αρχικά δεν είχαν δώσει τη συγκατάθεσή τους ή την είχαν ανακαλέσει. Ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται με την επιφύλαξη του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, συμπεριλαμβανομένου του πλαισίου επιβολής του, ο οποίος εξακολουθεί να ισχύει πλήρως όσον αφορά ενδεχόμενες αξιώσεις υποκειμένων των δεδομένων σχετικά με παραβίαση των δικαιωμάτων τους βάσει του εν λόγω κανονισμού.

- (38) Τα παιδιά χρήζουν ειδικής προστασίας όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τους, ιδίως όσον αφορά τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους για σκοπούς εμπορικής επικοινωνίας ή της δημιουργίας προφίλ χρήστη. Η προστασία των παιδιών στο διαδίκτυο αποτελεί σημαντικό στόχο της Ένωσης και θα πρέπει να αντικατοπτρίζεται στη σχετική νομοθεσία της Ένωσης. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να ληφθεί δεόντως υπόψη ένας κανονισμός σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών. Ουδεμία διάταξη του παρόντος κανονισμού απαλλάσσει τους πυλωρούς από την υποχρέωση προστασίας των παιδιών όπως ορίζει το ισχύον δίκαιο της Ένωσης.

- (39) Σε ορισμένες περιπτώσεις, λόγου χάρη μέσω της επιβολής συμβατικών όρων και προϋποθέσεων, οι πωλωροί μπορούν να περιορίζουν τη δυνατότητα των επαγγελματιών χρηστών των επιγραμμικών υπηρεσιών τους διαμεσολάβησης να προσφέρουν προϊόντα ή υπηρεσίες στους τελικούς χρήστες υπό ευνοϊκότερους όρους, συμπεριλαμβανομένης της τιμής, μέσω άλλων επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης ή μέσω διαύλων απευθείας επιγραμμικών πωλήσεων. Όταν οι εν λόγω περιορισμοί αφορούν επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης τρίτων, τότε περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης μεταξύ πλατφορμών, γεγονός που περιορίζει με τη σειρά του τις επιλογές εναλλακτικών επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης για τους τελικούς χρήστες. Όταν οι εν λόγω περιορισμοί αφορούν διαύλους απευθείας επιγραμμικών πωλήσεων, τότε περιορίζουν αθέμιτα την ελευθερία των επαγγελματιών χρηστών να χρησιμοποιούν αυτούς τους διαύλους. Για να διασφαλιστεί ότι οι επαγγελματίες χρήστες των επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης των πωλωρών μπορούν να επιλέγουν ελεύθερα εναλλακτικές επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης ή διαύλους απευθείας επιγραμμικών πωλήσεων και να διαφοροποιούν τους όρους υπό τους οποίους προσφέρουν τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους στους τελικούς χρήστες, δεν θα πρέπει να είναι αποδεκτό οι πωλωροί να εμποδίζουν τους επαγγελματίες χρήστες από την επιλογή τους να διαφοροποιήσουν τους εμπορικούς όρους, συμπεριλαμβανομένης της τιμής. Αυτός ο περιορισμός θα πρέπει να εφαρμόζεται σε οποιοδήποτε μέτρο με ισοδύναμο αποτέλεσμα, όπως αύξηση των προμηθειών ή διαγραφή των προσφορών των επαγγελματιών χρηστών.

- (40) Για να αποφευχθεί η περαιτέρω ενίσχυση της εξάρτησης των επιχειρηματικών χρηστών από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας των πυλωρών και προκειμένου να προαχθεί η χρήση πολλαπλών πλατφορμών, οι επαγγελματίες χρήστες των εν λόγω πυλωρών θα πρέπει να είναι ελεύθεροι να προωθούν και να επιλέγουν τον δίαυλο διανομής που θεωρούν καταλληλότερο με σκοπό την αλληλεπίδραση με οποιουδήποτε τελικούς χρήστες έχουν ήδη αποκτήσει οι εν λόγω επαγγελματίες χρήστες μέσω βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που παρέχει ο πυλωρός ή μέσω άλλων διαύλων. Αυτό θα πρέπει να ισχύει για την προώθηση προσφορών, μεταξύ άλλων μέσω εφαρμογής λογισμικού του επαγγελματία χρήστη, και για κάθε μορφή επικοινωνίας και σύναψης συμβάσεων μεταξύ επαγγελματιών χρηστών και τελικών χρηστών. Ο τελικός χρήστης είναι κεκτημένος τελικός χρήστης όταν έχει ήδη συνάψει εμπορική σχέση με τον επαγγελματία χρήστη και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, ο πυλωρός έχει άμεσα ή έμμεσα αμειφθεί από τον επαγγελματία χρήστη για τη διευκόλυνση της αρχικής απόκτησης του τελικού χρήστη από τον επαγγελματία χρήστη. Οι εν λόγω εμπορικές σχέσεις μπορούν να είναι είτε επί πληρωμή είτε δωρεάν, όπως οι δωρεάν δοκιμές ή οι δωρεάν βαθμίδες υπηρεσιών, και μπορούν να έχουν συναφθεί είτε στη βασική υπηρεσία πλατφόρμας του πυλωρού είτε μέσω οποιουδήποτε άλλου διαύλου. Αντίστοιχα, οι τελικοί χρήστες θα πρέπει να είναι επίσης ελεύθεροι να επιλέγουν προσφορές αυτών των επαγγελματιών χρηστών και να συνάπτουν συμβάσεις μαζί τους είτε μέσω των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του πυλωρού, κατά περίπτωση, είτε από δίαυλο απευθείας διανομής του επαγγελματία χρήστη ή από άλλο έμμεσο δίαυλο που χρησιμοποιεί ο εν λόγω επαγγελματίας χρήστης.

- (41) Η δυνατότητα των τελικών χρηστών να αποκτούν περιεχόμενο, συνδρομές, χαρακτηριστικά ή άλλα στοιχεία εκτός των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του πωλωρού δεν θα πρέπει να υπονομεύεται ούτε να περιορίζεται. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να αποφεύγεται οι πωλωροί να περιορίζουν την πρόσβαση και τη χρήση τέτοιων υπηρεσιών από τελικούς χρήστες μέσω εφαρμογής λογισμικού που εκτελείται στη βασική υπηρεσία πλατφόρμας τους. Για παράδειγμα, οι συνδρομητές επιγραμμικού περιεχομένου που αγοράστηκε εκτός εφαρμογής λογισμικού, καταστήματος εφαρμογών λογισμικού ή εικονικού βοηθού δεν θα πρέπει να μην έχουν πρόσβαση σε αυτό το επιγραμμικό περιεχόμενο σε εφαρμογή λογισμικού στη βασική υπηρεσία πλατφόρμας του πωλωρού απλώς και μόνο επειδή το εν λόγω περιεχόμενο αγοράστηκε εκτός αυτής της εφαρμογής λογισμικού, του καταστήματος εφαρμογών λογισμικού ή του εικονικού βοηθού.

- (42) Για τη διαφύλαξη δίκαιου εμπορικού περιβάλλοντος και την προστασία της δυνατότητας διεκδίκησης του ψηφιακού τομέα, είναι σημαντικό να διασφαλιστεί το δικαίωμα των επαγγελματιών χρηστών και των τελικών χρηστών, συμπεριλαμβανομένων των μαρτύρων δημόσιου συμφέροντος, να εκφράζουν τις ανησυχίες τους σχετικά με αθέμιτες πρακτικές πωλών εγείροντας οποιοδήποτε ζήτημα μη συμμόρφωσης προς το σχετικό ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο ενώπιον αρμόδιων διοικητικών ή άλλων δημόσιων αρχών, συμπεριλαμβανομένων των εθνικών δικαστηρίων. Για παράδειγμα, είναι δυνατόν οι επαγγελματίες χρήστες ή οι τελικοί χρήστες να επιθυμούν να υποβάλουν καταγγελία για διαφορετικά είδη αθέμιτων πρακτικών, όπως για όρους πρόσβασης που εισάγουν διακρίσεις, αδικαιολόγητο κλείσιμο λογαριασμών επαγγελματιών χρηστών ή ασαφείς λόγους διαγραφής προϊόντων. Συνεπώς, θα πρέπει να απαγορεύεται οποιαδήποτε πρακτική που με οποιονδήποτε τρόπο θα περιόριζε ή θα παρεμπόδιζε τους εν λόγω χρήστες στην έκφραση των ανησυχιών τους ή στην προσφυγή στα διαθέσιμα έννομα μέσα προστασίας, για παράδειγμα μέσω ρητρών εμπιστευτικότητας σε συμφωνίες ή άλλων γραπτών όρων. Η απαγόρευση αυτή δεν θα πρέπει να θίγει το δικαίωμα των επαγγελματιών χρηστών και των πωλών να καθορίζουν τους όρους χρήσης στις συμφωνίες τους, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης σύννομων μηχανισμών διαχείρισης καταγγελιών, μεταξύ άλλων και οποιασδήποτε χρήσης εναλλακτικών μηχανισμών επίλυσης διαφορών ή της δικαιοδοσίας συγκεκριμένων δικαστηρίων σύμφωνα με το σχετικό ενωσιακό και εθνικό δίκαιο. Αυτό δεν θα πρέπει να θίγει ούτε και τον ρόλο που διαδραματίζουν οι πωλωροί στην καταπολέμηση του παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο.

- (43) Ορισμένες υπηρεσίες που παρέχονται μαζί με τις σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του πυλωρού ή προς υποστήριξή τους, όπως οι υπηρεσίες ταυτοποίησης, οι μηχανές φυλλομετρητή, οι υπηρεσίες πληρωμών ή οι τεχνικές υπηρεσίες που υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, όπως τα συστήματα πληρωμών για αγορές εντός εφαρμογών, έχουν κρίσιμη σημασία για την άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων των επαγγελματιών χρηστών και τους παρέχουν τη δυνατότητα να βελτιστοποιούν τις υπηρεσίες. Ειδικότερα, κάθε φυλλομετρητής βασίζεται σε μηχανή φυλλομετρητή, η οποία είναι υπεύθυνη για τις βασικές λειτουργίες του φυλλομετρητή, όπως η ταχύτητα, η αξιοπιστία και η διαδικτυακή συμβατότητα. Όταν οι πυλωροί λειτουργούν και επιβάλλουν μηχανές φυλλομετρητή, είναι σε θέση να καθορίζουν τις λειτουργίες και τα πρότυπα που θα ισχύουν όχι μόνο στους δικούς τους φυλλομετρητές, αλλά και στους ανταγωνιστικούς φυλλομετρητές και, εν συνεχεία, στις διαδικτυακές εφαρμογές λογισμικού. Επομένως, οι πυλωροί δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούν τη θέση τους για να απαιτούν από τους εξαρτώμενους επαγγελματίες χρήστες τους να χρησιμοποιούν οποιεσδήποτε από τις υπηρεσίες που παρέχει, μαζί με τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή προς υποστήριξή τους, ο ίδιος ο πυλωρός στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών ή προϊόντων από τους εν λόγω επαγγελματίες χρήστες. Προκειμένου να αποφευχθεί οι πυλωροί να επιβάλλουν έμμεσα στους επαγγελματίες χρήστες τις δικές τους υπηρεσίες που παρέχονται μαζί με τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή προς υποστήριξή τους, θα πρέπει επίσης να απαγορεύεται στους πυλωρούς να απαιτούν από τους τελικούς χρήστες να χρησιμοποιούν τις εν λόγω υπηρεσίες, όταν η συγκεκριμένη απαίτηση επιβάλλεται στο πλαίσιο της υπηρεσίας που παρέχεται στους τελικούς χρήστες από τον επαγγελματία χρήστη που χρησιμοποιεί τη βασική υπηρεσία πλατφόρμας του πυλωρού. Η εν λόγω απαγόρευση αποσκοπεί στην προστασία της ελευθερίας του επαγγελματία χρήστη να επιλέγει εναλλακτικές υπηρεσίες αντί των υπηρεσιών του πυλωρού, αλλά δεν θα πρέπει να ερμηνεύεται ως υποχρέωση του επαγγελματία χρήστη να προσφέρει τις εν λόγω εναλλακτικές υπηρεσίες στους τελικούς χρήστες του.

- (44) Η απαίτηση οι επαγγελματίες χρήστες ή οι τελικοί χρήστες να γίνουν συνδρομητές ή να εγγραφούν σε οποιεσδήποτε άλλες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας των πυλωρών που απαριθμούνται στην απόφαση ορισμού ή πληρούν τα όρια ενεργών τελικών χρηστών και επαγγελματιών χρηστών που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό, ως προϋπόθεση για τη χρήση, την πρόσβαση, τη συνδρομή ή την εγγραφή σε βασική υπηρεσία πλατφόρμας, συνιστά μέσο με το οποίο οι πυλωροί δεσμεύουν ή εγκλωβίζουν νέους επαγγελματίες χρήστες και τελικούς χρήστες στις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας τους, εξασφαλίζοντας ότι οι επαγγελματίες χρήστες δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση σε μία βασική υπηρεσία πλατφόρμας χωρίς επίσης να έχουν τουλάχιστον εγγραφεί ή δημιουργήσει λογαριασμό για τους σκοπούς της λήψης δεύτερης βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας. Η εν λόγω απαίτηση παρέχει επίσης στους πυλωρούς ένα δυνητικό πλεονέκτημα όσον αφορά τη συσσώρευση δεδομένων. Ως εκ τούτου, η απαίτηση αυτή ενδέχεται να εγείρει φραγμούς εισόδου και θα πρέπει να απαγορεύεται.

- (45) Οι όροι υπό τους οποίους οι πωλωροί παρέχουν επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης στους επαγγελματίες χρήστες, συμπεριλαμβανομένων τόσο των διαφημιζομένων όσο και των εκδοτών, είναι συχνά αδιαφανείς. Αυτή η αδιαφάνεια συνδέεται εν μέρει με τις πρακτικές ορισμένων πλατφορμών, ωστόσο οφείλεται επίσης στην πολυπλοκότητα της σύγχρονης προγραμματικής διαφήμισης. Ο εν λόγω τομέας θεωρείται ότι κατέστη λιγότερο διαφανής μετά τη θέσπιση της νέας νομοθεσίας για την προστασία της ιδιωτικής ζωής. Αυτό συχνά οδηγεί σε έλλειψη ενημέρωσης και γνώσεων των διαφημιζόμενων και των εκδοτών σχετικά με τους όρους των επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης που αγοράζουν και υπονομεύει τη δυνατότητά τους να αλλάξουν επιχειρήσεις παροχής επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης. Επιπλέον, το κόστος των υπηρεσιών επιγραμμικής διαφήμισης υπό αυτούς τους όρους είναι πιθανόν να είναι μεγαλύτερο από ό,τι θα ήταν σε ένα πιο δίκαιο, πιο διαφανές και διεκδικήσιμο περιβάλλον πλατφορμών. Αυτό το μεγαλύτερο κόστος είναι πιθανόν να αντανακλάται στις τιμές που πληρώνουν οι τελικοί χρήστες για πολλά καθημερινά προϊόντα και υπηρεσίες που βασίζονται στη χρήση επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης. Συνεπώς, με τις υποχρεώσεις διαφάνειας θα πρέπει να απαιτείται από τους πωλωρούς να παρέχουν στους διαφημιζομένους και τους εκδότες στους οποίους παρέχουν επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης, όταν τους ζητείται, δωρεάν πληροφορίες που επιτρέπουν σε αμφότερα τα μέρη να κατανοούν την τιμή που καταβάλλεται για καθεμία από τις διαφορετικές επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης που παρέχονται στο πλαίσιο της σχετικής αξιακής αλυσίδας διαφήμισης.

Οι πληροφορίες αυτές θα πρέπει να παρέχονται, κατόπιν αιτήματος, στον διαφημιζόμενο σε επίπεδο μεμονωμένης διαφήμισης όσον αφορά την τιμή και τις αμοιβές που του χρεώνονται και, αφού συναινέσει ο εκδότης που έχει την κυριότητα του αποθέματος όπου προβάλλεται η διαφήμιση, την αμοιβή που λαμβάνει ο εν λόγω εκδότης που δίνει τη συγκατάθεσή του. Η παροχή αυτών των πληροφοριών σε καθημερινή βάση θα επιτρέψει στους διαφημιζομένους να λαμβάνουν πληροφορίες με επαρκές επίπεδο λεπτομερειών που απαιτείται για την αντιπαραβολή του κόστους χρήσης των επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης των πυλωρών με το κόστος χρήσης των επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης εναλλακτικών επιχειρήσεων. Σε περίπτωση που ορισμένοι εκδότες δεν δίνουν τη συγκατάθεσή τους για τον διαμοιρασμό των σχετικών πληροφοριών με τον διαφημιζόμενο, ο πυλωρός θα πρέπει να παρέχει στον διαφημιζόμενο πληροφορίες σχετικά με τη μέση ημερήσια αμοιβή που λαμβάνουν οι εν λόγω εκδότες για συναφείς διαφημίσεις. Η ίδια υποχρέωση και οι ίδιες αρχές διαμοιρασμού των σχετικών πληροφοριών όσον αφορά την παροχή επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης θα πρέπει να ισχύουν έναντι των αιτημάτων από εκδότες. Δεδομένου ότι οι πυλωροί μπορούν να χρησιμοποιούν διαφορετικά πρότυπα τιμολόγησης για την παροχή επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης σε διαφημιζομένους και εκδότες, για παράδειγμα μια τιμή ανά προβολή ή ανά θέαση ή οποιοδήποτε άλλο κριτήριο, οι πυλωροί θα πρέπει να παρέχουν και τη μέθοδο με την οποία υπολογίζεται καθεμία από τις τιμές και τις αμοιβές.

- (46) Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο πυλωρός έχει διττό ρόλο ως επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας, στο πλαίσιο του οποίου παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας και πιθανώς άλλες υπηρεσίες που παρέχονται μαζί με αυτήν τη βασική υπηρεσία πλατφόρμας ή προς υποστήριξή της, στους επαγγελματίες χρήστες του, ενώ παράλληλα ανταγωνίζεται ή προτίθεται να ανταγωνίζεται τους ίδιους επαγγελματίες χρήστες για την παροχή των ίδιων ή παρόμοιων υπηρεσιών ή προϊόντων στους ίδιους τελικούς χρήστες. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο πυλωρός δύναται να εκμεταλλευθεί τον διττό του ρόλο για να χρησιμοποιεί δεδομένα, τα οποία παράγονται ή παρέχονται από τους επαγγελματίες χρήστες του στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων των εν λόγω επαγγελματιών χρηστών όταν χρησιμοποιούν τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή υπηρεσίες που παρέχονται μαζί με αυτές τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή προς υποστήριξή τους, για τους σκοπούς των δικών του υπηρεσιών ή προϊόντων. Τα δεδομένα του επαγγελματία χρήστη μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε δεδομένα παράγονται ή παρέχονται κατά τις δραστηριότητες των τελικών χρηστών του. Αυτό μπορεί να συμβαίνει, για παράδειγμα, όταν ο πυλωρός παρέχει επιγραμμική αγορά ή κατάστημα εφαρμογών λογισμικού σε επαγγελματίες χρήστες και, ταυτόχρονα, παρέχει υπηρεσίες ως επιχείρηση παροχής επιγραμμικών υπηρεσιών λιανικής πώλησης ή εφαρμογών λογισμικού. Προκειμένου οι πυλωροί να μην επωφελούνται αθέμιτα από τον διττό τους ρόλο, είναι ανάγκη να διασφαλιστεί ότι δεν χρησιμοποιούν συγκεντρωτικά ή μη συγκεντρωτικά δεδομένα, τα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνουν ανωνυμοποιημένα δεδομένα και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που δεν είναι δημοσίως διαθέσιμα, με σκοπό να παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες με εκείνες των επαγγελματιών χρηστών τους. Η υποχρέωση αυτή θα πρέπει να ισχύει για τον πυλωρό συνολικά, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της επιχειρηματικής του μονάδας που ανταγωνίζεται τους επαγγελματίες χρήστες βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας.

- (47) Οι επαγγελματίες χρήστες μπορούν επίσης να αγοράζουν επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης από επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας με σκοπό την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών σε τελικούς χρήστες. Σε αυτήν την περίπτωση, ενδέχεται τα δεδομένα να μην παράγονται στη βασική υπηρεσία πλατφόρμας, αλλά να παρέχονται στη βασική υπηρεσία πλατφόρμας από τον επαγγελματία χρήστη ή να παράγονται βάσει των δραστηριοτήτων του μέσω της οικείας βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η εν λόγω βασική υπηρεσία πλατφόρμας που παρέχει διαφημίσεις μπορεί να έχει διττό ρόλο, αφενός ως επιχείρηση που παρέχει επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης και αφετέρου ως επιχείρηση που παρέχει υπηρεσίες ανταγωνιζόμενη με επαγγελματίες χρήστες. Κατά συνέπεια, η υποχρέωση που απαγορεύει σε πυλωρούς που έχουν διττό ρόλο να χρησιμοποιούν δεδομένα επαγγελματιών χρηστών θα πρέπει επίσης να ισχύει και σε σχέση με τα δεδομένα που έχει λάβει βασική υπηρεσία πλατφόρμας από επιχειρήσεις με σκοπό την παροχή επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη βασική υπηρεσία πλατφόρμας.
- (48) Όσον αφορά τις υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής, η υποχρέωση να μη χρησιμοποιούνται τα δεδομένα επαγγελματιών χρηστών θα πρέπει να καλύπτει και τα δεδομένα που παρέχονται ή παράγονται από επαγγελματίες χρήστες του πυλωρού στο πλαίσιο της χρήσης από αυτούς της υπηρεσίας νεφοϋπολογιστικής του πυλωρού, ή μέσω του καταστήματος εφαρμογών λογισμικού του που επιτρέπει σε τελικούς χρήστες των υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής να έχουν πρόσβαση σε εφαρμογές λογισμικού. Η εν λόγω υποχρέωση δεν θα πρέπει να επηρεάζει το δικαίωμα του πυλωρού να χρησιμοποιεί συγκεντρωτικά δεδομένα για την παροχή άλλων υπηρεσιών που παρέχονται μαζί με τη βασική υπηρεσία πλατφόρμας τους ή προς υποστήριξή της, όπως υπηρεσιών ανάλυσης δεδομένων, με την επιφύλαξη της συμμόρφωσης προς τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και την οδηγία 2002/58/ΕΚ, καθώς και προς τις σχετικές υποχρεώσεις στον παρόντα κανονισμό σχετικά με αυτές τις υπηρεσίες.

- (49) Ένας πυλωρός μπορεί να χρησιμοποιεί διάφορους τρόπους για να ευνοήσει τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα που παρέχει ο ίδιος ή τρίτο μέρος στο λειτουργικό σύστημα, τον εικονικό βοηθό ή τον φυλλομετρητή του, εις βάρος των ίδιων ή παρόμοιων υπηρεσιών τις οποίες θα μπορούσαν να λάβουν οι τελικοί χρήστες μέσω άλλων τρίτων. Αυτό μπορεί να συμβαίνει, για παράδειγμα, όταν ορισμένες εφαρμογές λογισμικού ή υπηρεσίες είναι προεγκατεστημένες από πυλωρό. Για να παρέχεται στους τελικούς χρήστες η επιλογή, οι πυλωροί δεν θα πρέπει να εμποδίζουν τους τελικούς χρήστες από την απεγκατάσταση τυχόν εφαρμογών λογισμικού υφιστάμενων στο λειτουργικό τους σύστημα. Θα πρέπει να είναι δυνατόν για τον πυλωρό να περιορίζει την εν λόγω απεγκατάσταση μόνο όταν τέτοιες εφαρμογές λογισμικού είναι απαραίτητες για τη λειτουργία του λειτουργικού συστήματος ή της συσκευής. Οι πυλωροί θα πρέπει επίσης να δίνουν τη δυνατότητα στους τελικούς χρήστες να αλλάζουν εύκολα τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις στο λειτουργικό σύστημα, στον εικονικό βοηθό και στον φυλλομετρητή, όταν οι εν λόγω προεπιλεγμένες ρυθμίσεις ευνοούν τις δικές τους εφαρμογές λογισμικού και υπηρεσίες. Αυτό περιλαμβάνει την ενεργοποίηση προτρεπτικής οθόνης επιλογής για τους χρήστες κατά την πρώτη τους χρήση επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης, εικονικού βοηθού ή φυλλομετρητή του πυλωρού που απαριθμούνται στην απόφαση ορισμού, η οποία δίνει τη δυνατότητα στους τελικούς χρήστες να επιλέξουν εναλλακτική προεπιλεγμένη υπηρεσία όταν το λειτουργικό σύστημα του πυλωρού κατευθύνει τους τελικούς χρήστες στην εν λόγω επιγραμμική μηχανή αναζήτησης, τον εικονικό βοηθό ή τον φυλλομετρητή και όταν ο εικονικός βοηθός ή ο φυλλομετρητής του πυλωρού κατευθύνουν τον χρήστη στην επιγραμμική μηχανή αναζήτησης που απαριθμείται στην απόφαση ορισμού.

- (50) Οι κανόνες που ορίζει ο πυλωρός για τη διανομή εφαρμογών λογισμικού ενδέχεται, σε ορισμένες περιπτώσεις, να περιορίζουν τη δυνατότητα των τελικών χρηστών να εγκαθιστούν και να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά εφαρμογές λογισμικού ή καταστήματα εφαρμογών λογισμικού τρίτων στο υλισμικό ή στα λειτουργικά συστήματα του εν λόγω πυλωρού, καθώς και τη δυνατότητα πρόσβασης των τελικών χρηστών στις εν λόγω εφαρμογές λογισμικού ή στα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού εκτός των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του εν λόγω πυλωρού. Οι περιορισμοί αυτοί μπορούν να περιορίζουν τη δυνατότητα των προγραμματιστών εφαρμογών λογισμικού να χρησιμοποιούν εναλλακτικούς διαύλους διανομής και τη δυνατότητα των τελικών χρηστών να επιλέγουν μεταξύ διάφορων εφαρμογών λογισμικού από διάφορους διαύλους διανομής και θα πρέπει να απαγορεύονται ως αθέμιτοι και δυνητικά περιοριστικοί της δυνατότητας διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας. Για να διασφαλιστεί η δυνατότητα διεκδίκησης, ο πυλωρός θα πρέπει επιπλέον να δίνει τη δυνατότητα στις εφαρμογές λογισμικού ή στα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού τρίτων να προτρέπουν τον τελικό χρήστη να αποφασίσει αν η εν λόγω υπηρεσία θα πρέπει να καταστεί προεπιλογή, και να επιτρέπει να εκτελείται εύκολα η αλλαγή αυτή.

Για να διασφαλιστεί ότι οι εφαρμογές λογισμικού ή τα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού τρίτων δεν θέτουν σε κίνδυνο την ακεραιότητα του υλισμικού ή του λειτουργικού συστήματος που παρέχεται από τον πυλωρό, ο ενδιαφερόμενος πυλωρός θα πρέπει να μπορεί να εφαρμόζει αναλογικά τεχνικά ή συμβατικά μέτρα για την επίτευξη του εν λόγω στόχου, εάν ο πυλωρός αποδείξει ότι αυτά τα μέτρα είναι αναγκαία και δικαιολογημένα και ότι δεν υπάρχουν λιγότερο περιοριστικά μέσα για την προστασία της ακεραιότητας του υλισμικού ή του λειτουργικού συστήματος. Η ακεραιότητα του υλισμικού ή του λειτουργικού συστήματος θα πρέπει να περιλαμβάνει όλες τις επιλογές σχεδιασμού των οποίων η εφαρμογή και η διατήρηση είναι αναγκαίες ώστε να προστατεύεται το υλισμικό ή το λειτουργικό σύστημα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, εξασφαλίζοντας ότι δεν μπορούν να τεθούν σε κίνδυνο οι έλεγχοι ασφαλείας που προβλέπονται για το συγκεκριμένο υλισμικό ή λειτουργικό σύστημα. Επιπλέον, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι εφαρμογές λογισμικού ή τα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού τρίτων δεν υπονομεύουν την ασφάλεια των τελικών χρηστών, ο πυλωρός θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να εφαρμόζει απολύτως αναγκαία και αναλογικά μέτρα και ρυθμίσεις, πέραν των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων, που θα δίνουν τη δυνατότητα στους τελικούς χρήστες να προστατεύουν αποτελεσματικά την ασφάλεια έναντι εφαρμογών λογισμικού ή καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού τρίτων, εφόσον ο πυλωρός αποδείξει ότι τα εν λόγω μέτρα και ρυθμίσεις είναι απολύτως αναγκαία και δικαιολογημένα και ότι δεν υπάρχουν λιγότερο περιοριστικά μέσα για την επίτευξη του συγκεκριμένου στόχου. Ο πυλωρός δεν θα πρέπει να μπορεί να εφαρμόζει τέτοια μέτρα με προεπιλεγμένη ρύθμιση ή προεγκατάσταση.

- (51) Οι πωλωροί είναι συχνά καθετοποιημένοι και προσφέρουν ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες στους τελικούς χρήστες μέσω των δικών τους βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή μέσω επαγγελματία χρήστη τον οποίο ελέγχουν, κάτι που συχνά οδηγεί σε συγκρούσεις συμφερόντων. Μια τέτοια περίπτωση είναι όταν ένας πωλωρός παρέχει τις δικές του επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης μέσω επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης. Όταν προσφέρουν αυτά τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες στη βασική υπηρεσία πλατφόρμας, οι πωλωροί μπορούν να εξασφαλίζουν καλύτερη θέση στην κατάταξη και τη σχετική ευρετηρίαση και ανίχνευση, για τη δική τους προσφορά σε σχέση με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τρίτων που δραστηριοποιούνται επίσης σε αυτήν τη βασική υπηρεσία πλατφόρμας. Αυτό μπορεί να συμβαίνει, για παράδειγμα, στην περίπτωση προϊόντων ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων άλλων βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, οι οποίες κατατάσσονται στα αποτελέσματα που διαβιβάζονται από επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης ή ενσωματώνονται εν μέρει ή εξ ολοκλήρου σε αποτελέσματα επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης, σε ομάδες αποτελεσμάτων που εξειδικεύονται σε συγκεκριμένο θέμα, τα οποία εμφανίζονται μαζί με τα αποτελέσματα επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης και τα οποία θεωρούνται ή χρησιμοποιούνται από ορισμένους τελικούς χρήστες ως υπηρεσία ξεχωριστή ή επιπρόσθετη στην επιγραμμική μηχανή αναζήτησης.

Άλλες περιπτώσεις αφορούν τις εφαρμογές λογισμικού που διανέμονται μέσω καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού, ή βίντεο που διανέμονται μέσω πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που εμφανίζονται σε εξέχουσα θέση στη ροή ειδήσεων επιγραμμικής υπηρεσίας κοινωνικής δικτύωσης, ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που κατατάσσονται στα αποτελέσματα αναζήτησης ή εμφανίζονται σε επιγραμμική αγορά, ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω εικονικού βοηθού. Η κράτηση καλύτερης θέσης για την προσφορά του πωλωρού μπορεί να πραγματοποιηθεί ακόμη και πριν από την κατάταξη που έπεται αναζήτησης, π.χ. κατά την ανίχνευση και την ευρετηρίαση. Λόγου χάρη, ήδη κατά την ανίχνευση, η οποία είναι μια διαδικασία ανακάλυψης με την οποία εντοπίζεται νέο και επικαιροποιημένο περιεχόμενο, καθώς και την ευρετηρίαση, η οποία συνεπάγεται αποθήκευση και οργάνωση του περιεχομένου που βρέθηκε κατά τη διαδικασία ανίχνευσης, ο πωλωρός μπορεί να ευνοήσει το δικό του περιεχόμενο έναντι του περιεχομένου τρίτων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο πωλωρός αναλαμβάνει διττό ρόλο ως ενδιαμέσος για τρίτες επιχειρήσεις και ως επιχείρηση που παρέχει απευθείας προϊόντα ή υπηρεσίες. Κατά συνέπεια, αυτοί οι πωλωροί έχουν τη δυνατότητα να υπονομεύουν άμεσα τη δυνατότητα διεκδίκησης όσον αφορά αυτά τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες στις συγκεκριμένες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας εις βάρος των επαγγελματιών χρηστών που δεν ελέγχονται από τον πωλωρό.

- (52) Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο πωλωρός δεν θα πρέπει να προβαίνει σε οποιασδήποτε μορφής διαφοροποιημένη ή προτιμησιακή μεταχείριση όσον αφορά την κατάταξη στη βασική υπηρεσία πλατφόρμας, και τη σχετική ευρετηρίαση και ανίχνευση, είτε μέσω νομικών, εμπορικών ή τεχνικών μέσων προς όφελος προϊόντων ή υπηρεσιών που προσφέρει ο ίδιος, είτε μέσω επαγγελματία χρήστη τον οποίο ελέγχει. Για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα αυτής της υποχρέωσης, οι όροι που ισχύουν για την εν λόγω κατάταξη θα πρέπει επίσης να είναι εν γένει δίκαιοι και διαφανείς. Σε αυτό το πλαίσιο, η κατάταξη θα πρέπει να καλύπτει όλες τις μορφές της σχετικής προβολής, συμπεριλαμβανομένων της εμφάνισης, των αξιολογήσεων, των συνδέσεων και των φωνητικών αποτελεσμάτων, και θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει περιπτώσεις κατά τις οποίες μια βασική υπηρεσία πλατφόρμας παρουσιάζει ή κοινοποιεί μόνο ένα αποτέλεσμα στον τελικό χρήστη. Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι αυτή η υποχρέωση είναι αποτελεσματική και δεν μπορεί να καταστρατηγηθεί, θα πρέπει επίσης να ισχύει για οποιοδήποτε μέτρο έχει ισοδύναμο αποτέλεσμα με τη διαφοροποιημένη ή προτιμησιακή μεταχείριση όσον αφορά την κατάταξη. Οι κατευθυντήριες γραμμές που εκδόθηκαν σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1150 θα πρέπει επίσης να διευκολύνουν την εφαρμογή και την επιβολή αυτής της υποχρέωσης.

- (53) Οι πωλωροί δεν θα πρέπει να περιορίζουν ή να εμποδίζουν την ελεύθερη επιλογή των τελικών χρηστών εμποδίζοντας με τεχνικά ή άλλα μέσα την αλλαγή εφαρμογών λογισμικού και υπηρεσιών ή την εγγραφή σε διαφορετικές εφαρμογές λογισμικού και υπηρεσίες. Κατά αυτόν τον τρόπο, περισσότερες επιχειρήσεις θα μπορούν να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους, με αποτέλεσμα, εν τέλει, την ύπαρξη περισσότερων επιλογών για τους τελικούς χρήστες. Οι πωλωροί θα πρέπει να εξασφαλίζουν την ελευθερία επιλογής ανεξάρτητα από το αν είναι οι κατασκευαστές οποιουδήποτε υλισμικού που παρέχει πρόσβαση σε αυτές τις εφαρμογές λογισμικού ή τις υπηρεσίες και δεν θα πρέπει να δημιουργούν τεχνητά τεχνικά ή άλλα εμπόδια για να καθιστούν την αλλαγή εφαρμογής ή υπηρεσίας αδύνατη ή αναποτελεσματική. Η προσφορά συγκεκριμένου προϊόντος ή υπηρεσίας στους καταναλωτές, μεταξύ άλλων μέσω προεγκατάστασης, καθώς και η βελτίωση της προσφοράς για τους τελικούς χρήστες, όπως η μείωση των τιμών ή η βελτίωση της ποιότητας, δεν θα πρέπει να θεωρείται ότι συνιστούν καθαυτές απαγορευμένο εμπόδιο στην αλλαγή παρόχου.
- (54) Οι πωλωροί μπορούν να παρακωλύουν τη δυνατότητα των τελικών χρηστών να έχουν πρόσβαση σε επιγραμμικό περιεχόμενο και υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων εφαρμογών λογισμικού. Επομένως, θα πρέπει να θεσπιστούν κανόνες για να διασφαλιστεί ότι τα δικαιώματα πρόσβασης των τελικών χρηστών στο ανοιχτό διαδίκτυο δεν υπονομεύονται από τη συμπεριφορά των πωλωρών. Οι πωλωροί μπορούν επίσης να περιορίζουν με τεχνικά μέσα τη δυνατότητα των τελικών χρηστών να αλλάζουν με αποτελεσματικό τρόπο επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, ιδίως μέσω του ελέγχου που ασκούν σε υλισμικό ή σε λειτουργικά συστήματα. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τη στρέβλωση των ισότιμων όρων ανταγωνισμού για τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και τελικά ζημιώνει τους τελικούς χρήστες. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι οι πωλωροί δεν περιορίζουν αδικαιολόγητα τους τελικούς χρήστες όσον αφορά την επιλογή της επιχείρησης παροχής των υπηρεσιών πρόσβασής τους στο διαδίκτυο.

- (55) Ο πωλωρός μπορεί να παρέχει υπηρεσίες ή υλισμικό, όπως φορετές συσκευές, που έχουν πρόσβαση σε χαρακτηριστικά υλισμικού ή λογισμικού μιας συσκευής στην οποία είναι δυνατή η πρόσβαση ή ο έλεγχός της μέσω λειτουργικού συστήματος ή εικονικού βοηθού, με στόχο την προσφορά ειδικών λειτουργιών στους τελικούς χρήστες. Στην περίπτωση αυτή, οι ανταγωνιζόμενοι πάροχοι υπηρεσιών ή υλισμικού, όπως οι πάροχοι φορετών συσκευών, χρειάζονται εξίσου αποτελεσματική διαλειτουργικότητα με τα ίδια χαρακτηριστικά υλισμικού ή λογισμικού και πρόσβαση σε αυτά για τους σκοπούς της διαλειτουργικότητας, ώστε να είναι σε θέση να παρέχουν ανταγωνιστική προσφορά στους τελικούς χρήστες.
- (56) Οι πωλωροί μπορούν επίσης να έχουν διττό ρόλο ως εταιρείες ανάπτυξης λειτουργικών συστημάτων και κατασκευαστές συσκευών, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε τεχνικής λειτουργίας που μπορεί να διαθέτει μια τέτοια συσκευή. Για παράδειγμα, ένας πωλωρός που είναι κατασκευαστής συσκευής μπορεί να περιορίζει την πρόσβαση σε ορισμένες από τις λειτουργίες της εν λόγω συσκευής, όπως η τεχνολογία επικοινωνιών κοντινού πεδίου, τα ασφαλή στοιχεία και επεξεργαστές, οι μηχανισμοί επαλήθευσης ταυτότητας και το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τη λειτουργία αυτών των τεχνολογιών, οι οποίες ενδέχεται να είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική παροχή υπηρεσίας που παρέχεται μαζί με τη βασική υπηρεσία πλατφόρμας, ή προς υποστήριξή της, από τον πωλωρό καθώς και από οποιαδήποτε ενδεχόμενη τρίτη επιχείρηση παροχής της εν λόγω υπηρεσίας.

- (57) Εάν οι διττοί ρόλοι χρησιμοποιούνται κατά τρόπο που εμποδίζει την επί ίσοις όροις πρόσβαση εναλλακτικών παρόχων υπηρεσιών και υλισμικού στα ίδια χαρακτηριστικά λειτουργικού συστήματος, υλισμικού ή λογισμικού που είναι διαθέσιμα ή χρησιμοποιούνται από τον πυλωρό κατά την παροχή των δικών του συμπληρωματικών ή υποστηρικτικών υπηρεσιών ή λογισμικού, αυτό θα μπορούσε να υπονομεύσει σημαντικά την καινοτομία αυτών των εναλλακτικών παρόχων, καθώς και να περιορίσει σημαντικά τις επιλογές για τους τελικούς χρήστες. Ως εκ τούτου, οι πυλωροί θα πρέπει να υποχρεούνται να εξασφαλίζουν δωρεάν αποτελεσματική διαλειτουργικότητα και πρόσβαση για τους σκοπούς της διαλειτουργικότητας στα ίδια χαρακτηριστικά λειτουργικού συστήματος, υλισμικού ή λογισμικού που είναι διαθέσιμα ή χρησιμοποιούνται κατά την παροχή των δικών τους συμπληρωματικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών και υλισμικού. Η πρόσβαση αυτή μπορεί επίσης να απαιτείται από εφαρμογές λογισμικού που σχετίζονται με τις συναφείς υπηρεσίες που παρέχονται μαζί με τη βασική υπηρεσία πλατφόρμας ή προς υποστήριξή της με στόχο την αποτελεσματική ανάπτυξη και παροχή λειτουργιών που είναι διαλειτουργικές με τις προσφερόμενες από τους πυλωρούς. Στόχος των υποχρεώσεων είναι να δίδεται η δυνατότητα σε ανταγωνιζόμενους τρίτους να διασυνδέονται μέσω διεπαφών ή παρεμφερών λύσεων με τα αντίστοιχα χαρακτηριστικά εξίσου αποτελεσματικά όσο και οι υπηρεσίες ή το υλισμικό του πυλωρού.

- (58) Οι όροι υπό τους οποίους οι πυλωροί παρέχουν επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης στους επαγγελματίες χρήστες, συμπεριλαμβανομένων τόσο των διαφημιζόμενων όσο και των εκδοτών, είναι συχνά αδιαφανείς. Αυτό οδηγεί συχνά σε ελλιπή ενημέρωση των διαφημιζόμενων και των εκδοτών σχετικά με την επίδραση μιας δεδομένης διαφήμισης. Για να ενισχυθούν περαιτέρω ο δίκαιος χαρακτήρας, η διαφάνεια και η δυνατότητα διεκδίκησης των επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης που απαριθμούνται στην απόφαση ορισμού, καθώς και εκείνων που είναι πλήρως ενσωματωμένες σε άλλες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας της ίδιας επιχείρησης, οι πυλωροί θα πρέπει να παρέχουν στους διαφημιζόμενους και στους εκδότες, καθώς και σε τρίτα μέρη εξουσιοδοτημένα από διαφημιζόμενους και εκδότες, όταν τους ζητείται, δωρεάν πρόσβαση στα εργαλεία μέτρησης επιδόσεων των πυλωρών, καθώς και στα δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων συγκεντρωτικών και μη συγκεντρωτικών δεδομένων, που απαιτούνται ώστε οι διαφημιζόμενοι, τα εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη, όπως τα διαφημιστικά γραφεία που ενεργούν για λογαριασμό εταιρείας που καταχωρίζει διαφημίσεις, καθώς και οι εκδότες, να διενεργούν δικό τους ανεξάρτητο έλεγχο της παροχής των σχετικών επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης.

- (59) Οι πυλωροί επωφελούνται από την πρόσβαση σε τεράστιους όγκους δεδομένων που συλλέγουν κατά την παροχή των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, καθώς και άλλων ψηφιακών υπηρεσιών. Για να διασφαλίζεται ότι οι πυλωροί δεν υπονομεύουν τη δυνατότητα διεκδίκησης βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ούτε τις δυνατότητες καινοτομίας του δυναμικού ψηφιακού τομέα περιορίζοντας την αλλαγή παρόχου ή τη χρήση πολλαπλών πλατφορμών, θα πρέπει να παρέχεται στους τελικούς χρήστες καθώς και σε τρίτα μέρη εξουσιοδοτημένα από τελικό χρήστη αποτελεσματική και άμεση πρόσβαση στα δεδομένα που παρέσχον ή που παρήχθησαν χάρη στη δραστηριότητά τους στις σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του πυλωρού. Τα δεδομένα θα πρέπει να λαμβάνονται σε μορφότυπο που να μπορεί να είναι άμεσα και ουσιαστικά προσβάσιμος και να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον τελικό χρήστη ή τον σχετικό τρίτο που είναι εξουσιοδοτημένος από τον τελικό χρήστη και στον οποίο μεταφέρονται τα δεδομένα. Οι πυλωροί θα πρέπει επίσης να εξασφαλίζουν μέσω ενδεδειγμένων και υψηλής ποιότητας τεχνικών μέτρων, όπως οι διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών, ότι οι τελικοί χρήστες ή τρίτοι εξουσιοδοτημένοι από τους τελικούς χρήστες μπορούν να μεταφέρουν ελεύθερα τα δεδομένα χωρίς διακοπές και σε πραγματικό χρόνο. Αυτό θα πρέπει να ισχύει και για οποιαδήποτε άλλα δεδομένα σε διαφορετικά επίπεδα συγκέντρωσης που είναι απαραίτητα ώστε να καταστεί δυνατή με αποτελεσματικό τρόπο η φορητότητα. Προς αποφυγή πάσης αμφιβολίας, η υποχρέωση του πυλωρού να εξασφαλίζει την αποτελεσματική φορητότητα των δεδομένων βάσει του παρόντος κανονισμού συμπληρώνει το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679. Η διευκόλυνση της αλλαγής παρόχου ή της χρήσης πολλαπλών πλατφορμών αναμένεται ότι θα οδηγήσει εν συνεχεία στην αύξηση των επιλογών για τους τελικούς χρήστες και ότι θα αποτελέσει κίνητρο καινοτομίας για τους πυλωρούς και τους επαγγελματίες χρήστες.

- (60) Οι επαγγελματίες χρήστες που χρησιμοποιούν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας τις οποίες παρέχουν πυλωροί, και οι τελικοί χρήστες αυτών των επαγγελματιών χρηστών παρέχουν και παράγουν τεράστιο όγκο δεδομένων. Για να διασφαλιστεί ότι οι επαγγελματίες χρήστες έχουν πρόσβαση στα σχετικά δεδομένα που παράγονται κατά αυτόν τον τρόπο, ο πυλωρός θα πρέπει, κατόπιν αιτήματός τους, να παρέχει αποτελεσματική δωρεάν πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα. Πρόσβαση θα πρέπει επίσης να παρέχεται σε τρίτους που έχουν συνάψει σύμβαση με τον επαγγελματία χρήστη και οι οποίοι ενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας αυτών των δεδομένων για λογαριασμό του επαγγελματία χρήστη. Η πρόσβαση θα πρέπει να περιλαμβάνει και πρόσβαση στα δεδομένα που παρέχονται ή παράγονται από τους ίδιους επαγγελματίες χρήστες και τους ίδιους τελικούς χρήστες αυτών των επαγγελματιών χρηστών στο πλαίσιο άλλων υπηρεσιών που παρέχονται από τον ίδιο πυλωρό, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών που παρέχονται μαζί με τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή προς υποστήριξή τους, εάν υπάρχει άρρηκτη σύνδεση με το σχετικό αίτημα. Για τον σκοπό αυτό, ο πυλωρός δεν θα πρέπει να χρησιμοποιεί συμβατικούς ή άλλους περιορισμούς για να εμποδίζει την πρόσβαση των επαγγελματιών χρηστών στα σχετικά δεδομένα και θα πρέπει να επιτρέπει στους επαγγελματίες χρήστες να λαμβάνουν τη συγκατάθεση των τελικών χρηστών τους για την πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα και την ανάκτησή τους, στις περιπτώσεις που απαιτείται η λήψη αυτής της συγκατάθεσης σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και την οδηγία 2002/58/ΕΚ. Οι πυλωροί θα πρέπει επίσης να εξασφαλίζουν την χωρίς διακοπές και σε πραγματικό χρόνο πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα μέσω ενδεδειγμένων τεχνικών μέτρων, για παράδειγμα με την εγκατάσταση διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών υψηλής ποιότητας ή ολοκληρωμένων εργαλείων για επαγγελματίες χρήστες μικρού όγκου.

- (61) Η αξία των επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης για τους αντίστοιχους επαγγελματίες χρήστες και τελικούς χρήστες τους αυξάνεται όσο αυξάνεται ο συνολικός αριθμός αυτών των χρηστών. Οι επιχειρήσεις που παρέχουν επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης συλλέγουν και αποθηκεύουν συγκεντρωτικά σύνολα δεδομένων που περιέχουν πληροφορίες σχετικά με τις αναζητήσεις των χρηστών και τον τρόπο αλληλεπίδρασής τους με τα αποτελέσματα που τους παρασχέθηκαν. Οι επιχειρήσεις που παρέχουν επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης συλλέγουν αυτά τα δεδομένα από αναζητήσεις που πραγματοποιούνται στη δική τους επιγραμμική μηχανή αναζήτησης και, ανάλογα με την περίπτωση, από αναζητήσεις που πραγματοποιούνται στις πλατφόρμες των εμπορικών συνεργατών τους επόμενου σταδίου. Η πρόσβαση των πυλωρών σε αυτά τα δεδομένα κατάταξης, αναζήτησης, κλικ και προβολής αποτελεί σημαντικό εμπόδιο για την είσοδο και την επέκταση στην αγορά, που υπονομεύει τη δυνατότητα διεκδίκησης των επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης. Συνεπώς, οι πυλωροί θα πρέπει να απαιτείται να παρέχουν πρόσβαση, με δίκαιους, εύλογους και αμερόληπτους όρους, σε αυτά τα δεδομένα κατάταξης, αναζήτησης, κλικ και προβολής που αφορούν δωρεάν και επί πληρωμή αναζητήσεις και παράγονται από καταναλωτές σε επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν τέτοιες υπηρεσίες, ώστε αυτές οι τρίτες επιχειρήσεις να μπορούν να βελτιστοποιήσουν τις υπηρεσίες τους και να διεκδικήσουν τις σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας. Πρόσβαση στα δεδομένα αυτά θα πρέπει επίσης να παρέχεται σε τρίτους που έχουν συνάψει σύμβαση με πάροχο επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης και οι οποίοι ενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας αυτών των δεδομένων για τη συγκεκριμένη επιγραμμική μηχανή αναζήτησης. Κατά την παροχή πρόσβασης στα δεδομένα αναζήτησής του, ο πυλωρός θα πρέπει να διασφαλίζει την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των τελικών χρηστών, μεταξύ άλλων την προστασία από ενδεχόμενους κινδύνους επαναταυτοποίησης, χρησιμοποιώντας ενδεδειγμένα μέσα, όπως η ανωνυμοποίηση των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, χωρίς να υποβαθμίζεται σημαντικά η ποιότητα ή η χρησιμότητα των δεδομένων. Τα σχετικά δεδομένα ανωνυμοποιούνται εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αλλοιώνονται κατά τρόπο μη αναστρέψιμο, ώστε οι πληροφορίες να μη συνδέονται με ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο ή σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν καταστεί ανώνυμα, κατά τρόπο ώστε η ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων να μη μπορεί ή να μη μπορεί πλέον να εξακριβωθεί.

- (62) Για τα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού, τις επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης και τις επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης που απαριθμούνται στην απόφαση ορισμού, οι πυλωροί θα πρέπει να δημοσιεύουν και να εφαρμόζουν γενικούς όρους πρόσβασης που θα είναι δίκαιοι, εύλογοι και αμερόληπτοι. Οι εν λόγω γενικοί όροι θα πρέπει να προβλέπουν έναν ενωσιακό εναλλακτικό μηχανισμό επίλυσης διαφορών, ο οποίος θα είναι εύκολα προσβάσιμος, αμερόληπτος, ανεξάρτητος και χωρίς χρέωση για τον επαγγελματία χρήστη, με την επιφύλαξη των ιδίων δαπανών του επαγγελματία χρήστη και αναλογικών μέτρων που αποσκοπούν στην πρόληψη της κατάχρησης του μηχανισμού επίλυσης διαφορών από επαγγελματίες χρήστες. Ο μηχανισμός επίλυσης διαφορών δεν θα πρέπει να θίγει το δικαίωμα των επαγγελματιών χρηστών να προσφεύγουν ενώπιον των δικαστικών αρχών σύμφωνα με το ενωσιακό και το εθνικό δίκαιο. Πιο συγκεκριμένα, οι πυλωροί που παρέχουν πρόσβαση σε καταστήματα εφαρμογών λογισμικού αποτελούν σημαντική πύλη για τους επαγγελματίες χρήστες που επιδιώκουν να συνδεθούν με τελικούς χρήστες. Λόγω της ανισορροπίας στη διαπραγματευτική ισχύ μεταξύ των εν λόγω πυλωρών και των επαγγελματιών χρηστών των καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού τους, δεν θα πρέπει να επιτρέπεται στους εν λόγω πυλωρούς να επιβάλλουν γενικούς όρους, συμπεριλαμβανομένων των όρων τιμολόγησης, που θα ήταν αθέμιτοι ή θα οδηγούσαν σε αδικαιολόγητη διαφοροποίηση.

Οι όροι τιμολόγησης ή άλλοι γενικοί όροι πρόσβασης θα πρέπει να θεωρούνται αθέμιτοι εάν οδηγούν σε ανισορροπία των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στους επαγγελματίες χρήστες ή αποφέρουν πλεονέκτημα στον πωλωρό το οποίο είναι δυσανάλογο προς την υπηρεσία που παρέχει ο πωλωρός στους επαγγελματίες χρήστες ή οδηγεί σε μειονέκτημα για τους επαγγελματίες χρήστες όσον αφορά την παροχή των ίδιων ή παρόμοιων υπηρεσιών με τον πωλωρό. Τα ακόλουθα σημεία αναφοράς μπορούν να χρησιμεύσουν ως κριτήριο για τον προσδιορισμό του αν οι γενικοί όροι πρόσβασης είναι δίκαιοι: τιμές που χρεώνονται ή όροι που επιβάλλονται για τις ίδιες ή παρόμοιες υπηρεσίες από άλλους παρόχους καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού· τιμές που χρεώνονται ή όροι που επιβάλλονται από τον πάροχο του καταστήματος εφαρμογών λογισμικού για διαφορετικές σχετικές ή παρεμφερείς υπηρεσίες ή σε διαφορετικούς τύπους τελικών χρηστών· τιμές που χρεώνονται ή όροι που επιβάλλονται από τον πάροχο του καταστήματος εφαρμογών λογισμικού για την ίδια υπηρεσία σε διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές· τιμές που χρεώνονται ή όροι που επιβάλλονται από τον πάροχο του καταστήματος εφαρμογών λογισμικού για την ίδια υπηρεσία που ο πωλωρός παρέχει στον εαυτό του. Αυτή η υποχρέωση δεν θα πρέπει να θεσπίζει δικαίωμα πρόσβασης και δεν θα πρέπει να θίγει τη δυνατότητα των παρόχων καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού, επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης και επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης να αναλαμβάνουν την απαιτούμενη ευθύνη για την καταπολέμηση του παράνομου και ανεπιθύμητου περιεχομένου, όπως ορίζεται σε κανονισμό σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών.

- (63) Οι πωλωροί μπορούν να παρεμποδίζουν τη δυνατότητα των επαγγελματιών χρηστών και των τελικών χρηστών να ακυρώνουν την εγγραφή τους από μια βασική υπηρεσία πλατφόρμας στην οποία είχαν προηγουμένως εγγραφεί. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να θεσπιστούν κανόνες προκειμένου να αποφεύγονται καταστάσεις στις οποίες οι πωλωροί υπονομεύουν το δικαίωμα των επαγγελματιών χρηστών και των τελικών χρηστών να επιλέγουν ελεύθερα ποια βασική υπηρεσία πλατφόρμας χρησιμοποιούν. Για να διασφαλίζεται ότι οι επαγγελματίες χρήστες και οι τελικοί χρήστες επιλέγουν ελεύθερα, θα πρέπει να μην επιτρέπεται στον πωλωρό να καθιστά αδικαιολόγητα δύσκολη ή περίπλοκη για τους επαγγελματίες χρήστες ή τους τελικούς χρήστες την ακύρωση της εγγραφής από μια βασική υπηρεσία πλατφόρμας. Το κλείσιμο ενός λογαριασμού ή η ακύρωση της εγγραφής δεν θα πρέπει να είναι πιο πολύπλοκες από το άνοιγμα λογαριασμού ή την εγγραφή στην ίδια υπηρεσία. Οι πωλωροί δεν θα πρέπει να απαιτούν πρόσθετα τέλη κατά τη λύση συμβολαίων με τους τελικούς χρήστες ή επαγγελματίες χρήστες τους. Οι πωλωροί θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι όροι για τη λύση συμβάσεων είναι πάντα αναλογικοί και ότι οι τελικοί χρήστες μπορούν να προβαίνουν σε αυτήν χωρίς αδικαιολόγητες δυσκολίες, σε ό,τι αφορά, για παράδειγμα, τους λόγους της λύσης, την προθεσμία προειδοποίησης ή τη μορφή της λύσης. Τα παραπάνω ισχύουν με την επιφύλαξη της εθνικής νομοθεσίας που εφαρμόζεται σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης που καθορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σχετικά με τους όρους για τον τερματισμό παροχής βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας από τους τελικούς χρήστες.

- (64) Η έλλειψη διαλειτουργικότητας παρέχει στους πυλωρούς που παρέχουν υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών τη δυνατότητα να επωφελούνται από ισχυρά αποτελέσματα δικτύου, το οποίο συντελεί στην αποδυνάμωση της δυνατότητας διεκδίκησης. Επιπλέον, ανεξαρτήτως του αν οι τελικοί χρήστες χρησιμοποιούν πολλαπλές πλατφόρμες, οι πυλωροί παρέχουν συχνά υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών στο πλαίσιο του οικοσυστήματος της πλατφόρμας τους, με αποτέλεσμα να δυσχεραίνεται περαιτέρω η είσοδος για τους εναλλακτικούς παρόχους των εν λόγω υπηρεσιών και να αυξάνονται οι δαπάνες αλλαγής παρόχου για τους τελικούς χρήστες. Με την επιφύλαξη της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου¹ και, ιδίως, των όρων και των διαδικασιών που προβλέπονται στο άρθρο 61 αυτής, οι πυλωροί θα πρέπει επομένως να διασφαλίζουν υπέρ τρίτων παρόχων υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών, δωρεάν και κατόπιν αιτήματος, τη διαλειτουργικότητα με ορισμένες βασικές λειτουργίες των οικείων υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών τις οποίες παρέχουν στους τελικούς τους χρήστες.

¹ Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΕΕ L 321 της 17.12.2018, σ. 36).

Οι πυλωροί θα πρέπει να διασφαλίζουν διαλειτουργικότητα για τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών που προσφέρουν ή προτίθενται να προσφέρουν τις οικείες υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών σε τελικούς χρήστες και επαγγελματίες χρήστες στην Ένωση. Προκειμένου να διευκολυνθεί η πρακτική εφαρμογή της εν λόγω διαλειτουργικότητας, ο ενδιαφερόμενος πυλωρός θα πρέπει να υποχρεούται να δημοσιεύει προσφορά αναφοράς που καθορίζει τις τεχνικές λεπτομέρειες και τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις διαλειτουργικότητας με τις οικείες υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών. Η Επιτροπή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα, κατά περίπτωση, να συμβουλευέται τον Φορέα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες προκειμένου να διαπιστώνει κατά πόσον διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με την εν λόγω υποχρέωση οι τεχνικές λεπτομέρειες και οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις που δημοσιεύονται στην προσφορά αναφοράς την οποία προτίθεται να εφαρμόσει ή έχει εφαρμόσει ο πυλωρός.

Σε κάθε περίπτωση, ο πυλωρός και ο αιτών πάροχος θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι η διαλειτουργικότητα δεν υπονομεύει το υψηλό επίπεδο ασφάλειας και προστασίας των δεδομένων σύμφωνα με τις υποχρεώσεις τους που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό και στο εφαρμοστέο δίκαιο της Ένωσης, ιδίως στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και στην οδηγία 2002/58/ΕΚ. Η υποχρέωση που σχετίζεται με τη διαλειτουργικότητα δεν θα πρέπει να θίγει τις πληροφορίες και τις επιλογές που πρέπει να διατίθενται στους τελικούς χρήστες των υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών του πυλωρού και του αιτούντος παρόχου δυνάμει του παρόντος κανονισμού και λοιπών ενωσιακών πράξεων, ιδίως του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

- (65) Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα των υποχρεώσεων που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό, καθώς και ότι οι υποχρεώσεις αυτές περιορίζονται σε ό,τι είναι αναγκαίο για τη διασφάλιση της δυνατότητας διεκδίκησης και της αντιμετώπισης των επιβλαβών επιπτώσεων των αθέμιτων πρακτικών των πωλωρών, είναι σημαντικό οι εν λόγω υποχρεώσεις να καθοριστούν και να οριοθετηθούν με σαφήνεια ώστε ο πωλωρός να μπορεί να συμμορφωθεί πλήρως με αυτές, ενώ παράλληλα θα συμμορφώνεται πλήρως με το εφαρμοστέο δίκαιο και ειδικότερα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και την οδηγία 2002/58/ΕΚ, καθώς και με τη νομοθεσία περί προστασίας των καταναλωτών, κυβερνοασφάλειας, ασφάλειας των προϊόντων και περί απαιτήσεων προσβασιμότητας, συμπεριλαμβανομένων της οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 και της οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου¹. Οι πωλωροί θα πρέπει να εξασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό ήδη από τον σχεδιασμό. Συνεπώς, τα απαραίτητα μέτρα θα πρέπει να ενσωματώνονται στον μέγιστο δυνατό βαθμό στον τεχνολογικό σχεδιασμό που χρησιμοποιούν οι πωλωροί.

¹ Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα (ΕΕ L 327 της 2.12.2016, σ. 1).

Ενδέχεται σε ορισμένες περιπτώσεις να είναι σκόπιμο η Επιτροπή, κατόπιν διαλόγου με τον ενδιαφερόμενο πυλωρό και αφότου έχει δοθεί η δυνατότητα σε τρίτους να υποβάλουν παρατηρήσεις, να διευκρινίζει περαιτέρω ορισμένα από τα μέτρα που θα πρέπει να λάβει ο ενδιαφερόμενος πυλωρός προκειμένου να συμμορφωθεί αποτελεσματικά με υποχρεώσεις που επιδέχονται περαιτέρω διευκρίνιση, ή, σε περίπτωση καταστρατήγησης, να συμμορφωθεί με το σύνολο των υποχρεώσεων. Ειδικότερα, η περαιτέρω διευκρίνιση θα πρέπει να είναι δυνατή όταν η εφαρμογή μιας υποχρέωσης που επιδέχεται περαιτέρω διευκρίνιση μπορεί να επηρεαστεί από παραλλαγές υπηρεσιών στο πλαίσιο μιας ενιαίας κατηγορίας βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας. Για τον σκοπό αυτό, ο πυλωρός θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να ζητά από την Επιτροπή να συμμετέχει σε διαδικασία στο πλαίσιο της οποίας η Επιτροπή μπορεί να διευκρινίζει περαιτέρω ορισμένα από τα μέτρα που θα πρέπει να λάβει ο ενδιαφερόμενος πυλωρός προκειμένου να συμμορφωθεί αποτελεσματικά με τις εν λόγω υποχρεώσεις.

Η Επιτροπή θα πρέπει να έχει τη διακριτική ευχέρεια να αποφασίζει εάν και πότε θα πρέπει να παρέχει περαιτέρω διευκρινίσεις, σεβόμενη εκ παραλλήλου τις αρχές της ίσης μεταχείρισης, της αναλογικότητας και της χρηστής διοίκησης. Εν προκειμένω, η Επιτροπή θα πρέπει να παραθέτει τους κύριους λόγους στους οποίους βασίζεται η αξιολόγησή της, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε προτεραιοτήτων επιβολής. Η διαδικασία αυτή δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείται για να υπονομεύεται η αποτελεσματικότητα του παρόντος κανονισμού. Επιπλέον, η διαδικασία αυτή δεν θίγει την εξουσία της Επιτροπής να εκδίδει απόφαση με την οποία διαπιστώνεται μη συμμόρφωση προς οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό από πυλωρό, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας επιβολής προστίμων ή περιοδικών χρηματικών ποινών. Η Επιτροπή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να κινεί εκ νέου τη διαδικασία, μεταξύ άλλων και στην περίπτωση που τα μέτρα τα οποία διευκρινίστηκαν αποδειχθούν αναποτελεσματικά. Η εκ νέου κίνηση της διαδικασίας λόγω αναποτελεσματικής διευκρίνισης που θεσπίζεται με απόφαση θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στην Επιτροπή να τροποποιήσει τη διευκρίνιση μελλοντικά. Η Επιτροπή θα πρέπει να έχει επίσης τη δυνατότητα να θεσπίζει εύλογο χρονικό διάστημα εντός του οποίου μπορεί να κινηθεί εκ νέου η διαδικασία αν τα μέτρα τα οποία διευκρινίστηκαν αποδειχθούν αναποτελεσματικά.

- (66) Ως πρόσθετο στοιχείο για τη διασφάλιση της αναλογικότητας, θα πρέπει να παρέχεται στους πυλωρούς η δυνατότητα να ζητούν την αναστολή, στον βαθμό που είναι απαραίτητο, συγκεκριμένης υποχρέωσης σε εξαιρετικές περιστάσεις που εκφεύγουν του ελέγχου του πυλωρού, όπως ένας απρόβλεπτος εξωτερικός κλυδωνισμός που έχει προσωρινά ως αποτέλεσμα την εξάλειψη σημαντικού μέρους της ζήτησης από τελικούς χρήστες για τη σχετική βασική υπηρεσία πλατφόρμας, όταν ο πυλωρός αποδεικνύει ότι η συμμόρφωση με συγκεκριμένη υποχρέωση θέτει σε κίνδυνο την οικονομική βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων του ενδιαφερόμενου πυλωρού στην Ένωση. Η Επιτροπή θα πρέπει να προσδιορίζει τις εξαιρετικές περιστάσεις που δικαιολογούν την αναστολή και να την επανεξετάζει σε τακτική βάση ώστε να αξιολογεί κατά πόσον ισχύουν ακόμη οι προϋποθέσεις χορήγησής της.
- (67) Σε εξαιρετικές περιστάσεις, που αιτιολογούνται μόνο από λόγους δημόσιας υγείας ή δημόσιας ασφάλειας, όπως αυτοί ορίζονται στο δίκαιο της Ένωσης και έχουν ερμηνευθεί από το Δικαστήριο, η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να αποφασίζει ότι μια συγκεκριμένη υποχρέωση δεν ισχύει για συγκεκριμένη βασική υπηρεσία πλατφόρμας. Εάν προκαλείται βλάβη σε αυτά τα δημόσια συμφέροντα, αυτό θα μπορούσε να υποδεικνύει ότι το κόστος της επιβολής συγκεκριμένης υποχρέωσης για την κοινωνία στο σύνολό της είναι σε συγκεκριμένη εξαιρετική περίπτωση υπερβολικά υψηλό και, συνεπώς, δυσανάλογο. Κατά περίπτωση, η Επιτροπή θα πρέπει να είναι σε θέση να διευκολύνει τη συμμόρφωση αξιολογώντας κατά πόσον δικαιολογείται τυχόν περιορισμένη και δεόντως αιτιολογημένη αναστολή ή απαλλαγή. Αυτό θα πρέπει να διασφαλίζει την αναλογικότητα των υποχρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό χωρίς να υπονομεύει τις σκοπούμενες εκ των προτέρων επιπτώσεις για τη δικαιοσύνη και τη δυνατότητα διεκδίκησης. Όταν χορηγείται τέτοια απαλλαγή, η Επιτροπή θα πρέπει να επανεξετάζει την απόφασή της ετησίως.

- (68) Εντός του χρονικού πλαισίου για τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις τους δυνάμει του παρόντος κανονισμού, οι πυλωροί θα πρέπει να ενημερώνουν την Επιτροπή, μέσω υποχρεωτικής υποβολής εκθέσεων, σχετικά με τα μέτρα που προτίθενται να εφαρμόσουν ή που έχουν εφαρμόσει για να εξασφαλίσουν την αποτελεσματική συμμόρφωση προς τις εν λόγω υποχρεώσεις —συμπεριλαμβανομένων των μέτρων που αφορούν τη συμμόρφωση με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, στον βαθμό που είναι συναφή προς τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό— με την οποία θα επιτρέπεται στην Επιτροπή να πληροί τα καθήκοντά της δυνάμει του παρόντος κανονισμού. Θα πρέπει επίσης να δημοσιοποιείται μια σαφής, κατανοητή, μη εμπιστευτική περίληψη της ενημέρωσης αυτής, ενώ θα λαμβάνεται παράλληλα υπόψη το έννομο συμφέρον των πυλωρών όσον αφορά την προστασία του επιχειρηματικού τους απορρήτου και λοιπών εμπιστευτικών πληροφοριών. Αυτή η μη εμπιστευτική δημοσίευση θα πρέπει να παρέχει σε τρίτους τη δυνατότητα να ελέγχουν κατά πόσον οι πυλωροί συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό. Οι προαναφερθείσες υποβολές εκθέσεων δεν θα πρέπει να θίγουν τυχόν μέτρα επιβολής που μπορεί να λάβει η Επιτροπή ανά πάσα στιγμή κατόπιν της υποβολής έκθεσης. Η Επιτροπή θα πρέπει να δημοσιεύει επιγραμματικά σύνδεσμο προς τη μη εμπιστευτική περίληψη της έκθεσης, καθώς και όλες τις άλλες δημόσιες πληροφορίες βάσει των υποχρεώσεων παροχής πληροφοριών που απορρέουν από τον παρόντα κανονισμό, προκειμένου να διασφαλίζεται η προσβασιμότητα των εν λόγω πληροφοριών με εύχρηστο και ολοκληρωμένο τρόπο, ιδίως για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ).

- (69) Οι υποχρεώσεις που υπέχουν οι πωλωροί θα πρέπει να επικαιροποιούνται μόνο κατόπιν ενδελεχούς διερεύνησης σχετικά με τη φύση και τον αντίκτυπο συγκεκριμένων πρακτικών που ενδέχεται να έχουν προσδιοριστεί πρόσφατα, κατόπιν εμπεριστατωμένης διερεύνησης, ως αθέμιτες ή ως πρακτικές που περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης κατά τον ίδιο τρόπο με τις αθέμιτες πρακτικές που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό και οι οποίες ενδεχομένως δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του υφιστάμενου συνόλου υποχρεώσεων. Η Επιτροπή θα πρέπει να είναι σε θέση να κινήσει διερεύνηση με σκοπό να καθορίσει κατά πόσον οι υφιστάμενες υποχρεώσεις πρέπει να επικαιροποιηθούν, είτε με δική της πρωτοβουλία είτε κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος τουλάχιστον τριών κρατών μελών. Κατά την υποβολή τέτοιων αιτιολογημένων αιτημάτων, τα κράτη μέλη θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να συμπεριλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με νεοεισαχθείσες προσφορές προϊόντων, υπηρεσιών, λογισμικού ή χαρακτηριστικών που εγείρουν ανησυχίες ως προς τη δυνατότητα διεκδίκησης ή τον δίκαιο χαρακτήρα, είτε εφαρμόζονται στο πλαίσιο υφιστάμενων βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας είτε με άλλο τρόπο. Όταν, κατόπιν διερεύνησης της αγοράς, η Επιτροπή κρίνει αναγκαία την τροποποίηση ουσιωδών στοιχείων του παρόντος κανονισμού, όπως η συμπερίληψη νέων υποχρεώσεων που αποκλίνουν από τα ίδια ζητήματα δυνατότητας διεκδίκησης ή δίκαιου χαρακτήρα που εξετάζονται στον παρόντα κανονισμό, η Επιτροπή θα πρέπει να υποβάλει πρόταση για την τροποποίηση του παρόντος κανονισμού.

- (70) Δεδομένης της σημαντικής οικονομικής ισχύος των πυλωρών, είναι σημαντικό οι υποχρεώσεις να εφαρμόζονται αποτελεσματικά και να μην καταστρατηγούνται. Για τον σκοπό αυτό, οι εν λόγω κανόνες θα πρέπει να ισχύουν για οποιαδήποτε πρακτική του πυλωρού, ανεξάρτητα από τη μορφή της και ανεξάρτητα από το αν αυτή είναι συμβατικής, εμπορικής, τεχνικής ή άλλης φύσης, στον βαθμό που η πρακτική αντιστοιχεί στο είδος πρακτικών που αποτελούν αντικείμενο μίας από τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό. Οι πυλωροί δεν θα πρέπει να υιοθετούν συμπεριφορές που θα μπορούσαν να υπονομεύσουν την αποτελεσματικότητα των απαγορεύσεων και των υποχρεώσεων που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό. Η συμπεριφορά αυτή περιλαμβάνει τον σχεδιασμό που χρησιμοποιεί ο πυλωρός, την παρουσίαση των επιλογών του τελικού χρήστη με μη ουδέτερο τρόπο ή τη χρήση της δομής, της λειτουργίας ή του τρόπου λειτουργίας μιας διεπαφής χρήστη ή μέρους αυτής για την υπονόμευση ή την αποδυνάμωση της αυτονομίας, της λήψης αποφάσεων ή της επιλογής του χρήστη. Επιπλέον, δεν θα πρέπει να επιτρέπεται στον πυλωρό να υιοθετεί συμπεριφορές που υπονομεύουν τη διαλειτουργικότητα η οποία απαιτείται βάσει του παρόντος κανονισμού, όπως για παράδειγμα με τη χρήση αδικαιολόγητων τεχνικών μέτρων προστασίας, με όρους παροχής υπηρεσιών που εισάγουν διακρίσεις, με την παράνομη διεκδίκηση δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας επί διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών ή με την παροχή παραπλανητικών πληροφοριών. Δεν θα πρέπει να επιτρέπεται στους πυλωρούς η καταστρατήγηση του ορισμού τους μέσω της τεχνητής κατάτμησης, διαίρεσης, υποδιαίρεσης, τεμαχισμού ή διαχωρισμού των βασικών τους υπηρεσιών πλατφόρμας με σκοπό την καταστρατήγηση των ποσοτικών ορίων που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό.

- (71) Για να εξασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα της επανεξέτασης της ιδιότητας πυλωρού, καθώς και η δυνατότητα προσαρμογής του καταλόγου βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που παρέχονται από έναν πυλωρό, οι πυλωροί θα πρέπει να ενημερώνουν την Επιτροπή όσον αφορά όλες τις σχεδιαζόμενες από αυτούς εξαγορές, πριν από την πραγματοποίησή τους, άλλων επιχειρήσεων που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες παρέχονται στον ψηφιακό τομέα ή άλλες υπηρεσίες που καθιστούν δυνατή τη συλλογή δεδομένων. Αυτές οι πληροφορίες δεν θα πρέπει να χρησιμεύουν μόνο για τη διαδικασία επανεξέτασης της ιδιότητας των επιμέρους πυλωρών, αλλά θα παρέχουν επίσης στοιχεία που είναι κρίσιμης σημασίας για την παρακολούθηση των ευρύτερων τάσεων όσον αφορά τη δυνατότητα διεκδίκησης στον ψηφιακό τομέα και μπορούν, συνεπώς, να αποτελέσουν χρήσιμο παράγοντα προς εξέταση στο πλαίσιο των διερευνήσεων της αγοράς που προβλέπει ο παρών κανονισμός. Επιπλέον, η Επιτροπή θα πρέπει να ενημερώνει τα κράτη μέλη σχετικά με τις πληροφορίες αυτές, δεδομένης της δυνατότητας χρήσης των πληροφοριών για εθνικούς σκοπούς ελέγχου των συγκεντρώσεων και δεδομένου ότι, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, η εθνική αρμόδια αρχή έχει τη δυνατότητα να παραπέμψει τις εν λόγω εξαγορές στην Επιτροπή για τους σκοπούς του ελέγχου των συγκεντρώσεων. Η Επιτροπή θα πρέπει επίσης να δημοσιεύει ετησίως κατάλογο με τις εξαγορές για τις οποίες έχει ενημερωθεί από τον πυλωρό. Για να εξασφαλιστεί η αναγκαία διαφάνεια και χρησιμότητα των εν λόγω πληροφοριών για διάφορους σκοπούς που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό, οι πυλωροί θα πρέπει να παρέχουν τουλάχιστον πληροφορίες σχετικά με τις επιχειρήσεις τις οποίες αφορά η συγκέντρωση, τον ετήσιο κύκλο εργασιών τους εντός της Ένωσης και τον παγκόσμιο ετήσιο κύκλο εργασιών τους, το πεδίο δραστηριότητάς τους, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων που συνδέονται άμεσα με τη συγκέντρωση, την αξία της συναλλαγής ή την εκτίμησή της, περίληψη της συγκέντρωσης, συμπεριλαμβανομένης της φύσης και του σκεπτικού της, καθώς και κατάλογο των κρατών μελών τα οποία αφορά η πράξη.

- (72) Η προστασία των δεδομένων και τα συμφέροντα των τελικών χρηστών όσον αφορά την προστασία της ιδιωτικής ζωής είναι συναφή για οποιαδήποτε εκτίμηση των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων της παρατηρούμενης πρακτικής των πυλωρών να συλλέγουν και να συσσωρεύουν μεγάλους όγκους δεδομένων των τελικών χρηστών. Η εξασφάλιση επαρκούς επιπέδου διαφάνειας όσον αφορά τις πρακτικές κατάρτισης προφίλ που χρησιμοποιούν οι πυλωροί, στις οποίες περιλαμβάνεται, μεταξύ άλλων, η κατάρτιση προφίλ κατά την έννοια του άρθρου 4 σημείο 4) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, διευκολύνει τη δυνατότητα διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας. Η διαφάνεια ασκεί εξωτερική πίεση στους πυλωρούς ώστε να μην παγιωθεί η πρακτική της κατάρτισης εκτενούς προφίλ των καταναλωτών στον κλάδο, δεδομένου ότι οι δυνητικοί νεοεισερχόμενοι στην αγορά ή οι νεοφυείς επιχειρήσεις δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση σε δεδομένα στην ίδια έκταση και βάθος ούτε σε παρόμοια κλίμακα. Η ενισχυμένη διαφάνεια αναμένεται να δώσει τη δυνατότητα σε άλλες επιχειρήσεις παροχής βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας να διαφοροποιούν καλύτερα τις υπηρεσίες τους μέσω της χρήσης υψηλότερης ποιότητας εγγυήσεων της ιδιωτικής ζωής.

Για να εξασφαλιστεί ένα ελάχιστο επίπεδο αποτελεσματικότητας αυτής της υποχρέωσης διαφάνειας, οι πωλωροί θα πρέπει να παρέχουν τουλάχιστον περιγραφή της βάσης επί της οποίας πραγματοποιείται η κατάρτιση προφίλ, η οποία υποβάλλεται σε ανεξάρτητο έλεγχο και συμπεριλαμβάνει το κατά πόσον χρησιμοποιούνται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και δεδομένα που προκύπτουν από τη δραστηριότητα των χρηστών σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, την επεξεργασία που εφαρμόζεται, τον σκοπό για τον οποίο καταρτίζεται και τελικά χρησιμοποιείται το προφίλ, τη διάρκεια της κατάρτισης προφίλ, τον αντίκτυπο αυτής της κατάρτισης προφίλ στις υπηρεσίες του πωλωρού και τα μέτρα που λαμβάνονται για την αποτελεσματική ενημέρωση των τελικών χρηστών για τη σχετική χρήση αυτής της κατάρτισης προφίλ, καθώς και τις κινήσεις που πραγματοποιούν για να λάβουν τη συγκατάθεσή τους ή για να τους δώσουν τη δυνατότητα να αρνηθούν ή να άρουν τη συγκατάθεσή τους. Η Επιτροπή θα πρέπει να διαβιβάζει την ελεγχθείσα περιγραφή στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων για την ενημέρωση σχετικά με την επιβολή κανόνων της Ένωσης για την προστασία των δεδομένων. Θα πρέπει να ανατεθεί στην Επιτροπή η εξουσία να αναπτύξει τη μεθοδολογία και τη διαδικασία για την ελεγχθείσα περιγραφή, σε διαβούλευση με τον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων, την κοινωνία των πολιτών και εμπειρογνώμονες, σε ευθυγράμμιση με τους κανονισμούς (ΕΕ) αριθ. 182/2011¹ και (ΕΕ) 2018/1725² του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

¹ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 182/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Φεβρουαρίου 2011, για τη θέσπιση κανόνων και γενικών αρχών σχετικά με τους τρόπους ελέγχου από τα κράτη μέλη της άσκησης των εκτελεστικών αρμοδιοτήτων από την Επιτροπή (ΕΕ L 55 της 28.2.2011, σ. 13).

² Κανονισμός (ΕΕ) 2018/1725 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2018, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001 και της απόφασης αριθ. 1247/2002/ΕΚ (ΕΕ L 295 της 21.11.2018, σ. 39).

- (73) Προκειμένου να εξασφαλιστεί η πλήρης και διαρκής επίτευξη των στόχων του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να αξιολογεί αν μια επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας θα πρέπει να ορίζεται πυλωρός χωρίς να πληροί τα ποσοτικά όρια που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό· αν η συστηματική μη συμμόρφωση εκ μέρους πυλωρού δικαιολογεί την επιβολή πρόσθετων επανορθωτικών μέτρων· αν ο κατάλογος βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας θα πρέπει να εμπλουτιστεί με περισσότερες υπηρεσίες του ψηφιακού τομέα· και αν χρειάζεται να διερευνηθούν πρόσθετες πρακτικές που είναι εξίσου αθέμιτες και περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης των ψηφιακών αγορών. Η αξιολόγηση αυτή θα πρέπει να βασίζεται σε διερευνήσεις της αγοράς που θα διεξάγονται εντός κατάλληλου χρονικού πλαισίου, με τη χρήση σαφών διαδικασιών και προθεσμιών, με στόχο την υποστήριξη των εκ των προτέρων επιπτώσεων του παρόντος κανονισμού στη δυνατότητα διεκδίκησης και τη δικαιοσύνη στον ψηφιακό τομέα, καθώς και την εξασφάλιση του απαιτούμενου βαθμού ασφάλειας δικαίου.

- (74) Έπειτα από διερεύνηση της αγοράς, η Επιτροπή θα πρέπει να είναι σε θέση να διαπιστώσει αν μια επιχείρηση που παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας πληροί όλα τα γενικά ποιοτικά κριτήρια για να προσδιοριστεί ως πυλωρός. Σε αυτήν την περίπτωση, η εν λόγω επιχείρηση θα πρέπει, καταρχήν, να συμμορφωθεί με όλες τις σχετικές υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό. Ωστόσο, για τους πυλωρούς που έχουν οριστεί από την Επιτροπή διότι αναμένεται ότι θα κατέχουν παγιωμένη και σταθερή θέση στο εγγύς μέλλον, η Επιτροπή θα πρέπει να επιβάλλει μόνο τις υποχρεώσεις που είναι αναγκαίες και κατάλληλες για την αποτροπή της επίτευξης παγιωμένης και σταθερής θέσης από τον ενδιαφερόμενο πυλωρό στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του. Όσον αφορά αυτούς τους αναδυόμενους πυλωρούς, η Επιτροπή θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη ότι αυτή η ιδιότητα έχει καταρχήν προσωρινό χαρακτήρα και, ότι ως εκ τούτου, θα πρέπει να αποφασίζεται σε δεδομένη στιγμή εάν οι εν λόγω επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας θα πρέπει να υπαχθούν στο πλήρες σύνολο των υποχρεώσεων που ισχύουν για τους πυλωρούς επειδή έχουν αποκτήσει παγιωμένη και σταθερή θέση ή εάν οι όροι για τον ορισμό τους τελικά δεν πληρούνται και, συνεπώς, θα πρέπει να αρθούν όλες οι υποχρεώσεις που είχαν επιβληθεί προηγουμένως.

- (75) Η Επιτροπή θα πρέπει να διερευνά και να αξιολογεί αν δικαιολογείται η λήψη πρόσθετων επανορθωτικών μέτρων συμπεριφοράς ή, κατά περίπτωση, διαρθρωτικού χαρακτήρα, ώστε να διασφαλίζεται ότι ο πυλωρός δεν μπορεί να παρεμποδίσει την επίτευξη των στόχων του παρόντος κανονισμού με τη συστηματική μη συμμόρφωσή του με μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό. Τούτο συμβαίνει στην περίπτωση που η Επιτροπή έχει εκδώσει κατά πυλωρού τουλάχιστον τρεις αποφάσεις περί μη συμμόρφωσης εντός διαστήματος οκτώ ετών, που μπορούν να αφορούν διαφορετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας και διαφορετικές υποχρεώσεις εκ των οριζομένων στον παρόντα κανονισμό, και αν ο πυλωρός έχει διατηρήσει, επεκτείνει ή ενισχύσει περαιτέρω τον αντίκτυπό του στην εσωτερική αγορά, την οικονομική εξάρτηση των επαγγελματιών χρηστών και τελικών χρηστών του από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του πυλωρού ή την παγίωση της θέσης του. Ένας πυλωρός θα πρέπει να θεωρείται ότι έχει διατηρήσει, επεκτείνει ή ενισχύσει τη θέση του ως πυλωρού όταν, παρά τα μέτρα επιβολής που λαμβάνει η Επιτροπή, ο εν λόγω πυλωρός διατηρεί ακόμα ή έχει παγιώσει ή εδραιώσει περαιτέρω τη σημασία του ως πύλης για τη σύνδεση των επαγγελματιών χρηστών με τους τελικούς χρήστες.

Σε τέτοιες περιπτώσεις η Επιτροπή θα πρέπει να έχει την εξουσία να επιβάλλει επανορθωτικά μέτρα, είτε συμπεριφοράς είτε διαρθρωτικού χαρακτήρα, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη την αρχή της αναλογικότητας. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή θα πρέπει να έχει την εξουσία να απαγορεύσει τη συμμετοχή του πυλωρού, για περιορισμένο χρονικό διάστημα, σε συγκέντρωση επιχειρήσεων όσον αφορά τις εν λόγω βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή τις άλλες υπηρεσίες που παρέχονται στον ψηφιακό τομέα ή υπηρεσίες που καθιστούν δυνατή τη συλλογή δεδομένων και οι οποίες θίγονται από τη συστηματική μη συμμόρφωση, στον βαθμό που το εν λόγω επανορθωτικό μέτρο απαγόρευσης είναι αναλογικό και αναγκαίο για τη διατήρηση ή την αποκατάσταση της δικαιοσύνης και της δυνατότητας διεκδίκησης στο μέτρο που θίγονται από τη συστηματική μη συμμόρφωση. Προκειμένου να καταστεί δυνατή η αποτελεσματική συμμετοχή τρίτων μερών και η δοκιμή επανορθωτικών μέτρων πριν από την εφαρμογή τους, η Επιτροπή θα πρέπει να δημοσιεύει λεπτομερή μη εμπιστευτική περίληψη της υπόθεσης και των μέτρων που πρέπει να ληφθούν. Η Επιτροπή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να κινήσει εκ νέου διαδικασία, μεταξύ άλλων και στην περίπτωση που τα καθορισμένα επανορθωτικά μέτρα αποδειχθούν αναποτελεσματικά. Η εκ νέου κίνηση διαδικασίας λόγω αναποτελεσματικών επανορθωτικών μέτρων που θεσπίζονται με απόφαση θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στην Επιτροπή να τροποποιήσει μελλοντικά τα επανορθωτικά μέτρα. Η Επιτροπή θα πρέπει να έχει επίσης τη δυνατότητα να θεσπίζει εύλογο χρονικό διάστημα εντός του οποίου θα πρέπει να είναι δυνατόν να κινείται εκ νέου η διαδικασία αν τα επανορθωτικά μέτρα αποδειχθούν αναποτελεσματικά.

- (76) Εάν, στο πλαίσιο διερεύνησης για συστηματική μη συμμόρφωση, ο πυλωρός προσφερθεί να αναλάβει δεσμεύσεις έναντι της Επιτροπής, η τελευταία θα πρέπει να μπορεί να εκδίδει απόφαση που να καθιστά τις δεσμεύσεις αυτές υποχρεωτικές για τον ενδιαφερόμενο πυλωρό, εφόσον θεωρεί ότι οι δεσμεύσεις διασφαλίζουν την αποτελεσματική συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό. Στην εν λόγω απόφαση θα πρέπει επίσης να προβλέπεται ότι δεν υπάρχουν πλέον λόγοι για ανάληψη δράσης από την Επιτροπή όσον αφορά τη συστηματική μη συμμόρφωση που τελεί υπό διερεύνηση. Κατά την αξιολόγηση του κατά πόσον οι δεσμεύσεις που προσφέρει ο πυλωρός είναι επαρκείς για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις δυνάμει του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει υπόψη τις δοκιμές που έχει πραγματοποιήσει ο πυλωρός για να αποδείξει την αποτελεσματικότητα των προσφερόμενων δεσμεύσεων στην πράξη. Η Επιτροπή θα πρέπει να επαληθεύει ότι η απόφαση για τις δεσμεύσεις τηρείται πλήρως και επιτυγχάνει τους στόχους της και θα πρέπει να έχει το δικαίωμα να εξετάσει εκ νέου την απόφαση εάν διαπιστώσει ότι οι δεσμεύσεις δεν αποτελεσματικές.

- (77) Οι υπηρεσίες του ψηφιακού τομέα και τα είδη πρακτικών που σχετίζονται με τις υπηρεσίες αυτές μπορούν να αλλάξουν ταχέως και σε σημαντικό βαθμό. Για να διασφαλιστεί ότι ο παρών κανονισμός παραμένει επίκαιρος και συνιστά αποτελεσματική και ολιστική ρυθμιστική λύση στα προβλήματα που δημιουργούν οι πυλωροί, είναι σημαντικό να προβλεφθεί η τακτική επανεξέταση των καταλόγων βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, καθώς και των υποχρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό προκειμένου να εξασφαλίζεται ο προσδιορισμός πρακτικών που ενδέχεται να περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή είναι αθέμιτες. Παρότι είναι σημαντικό να διενεργείται επανεξέταση σε τακτική βάση λόγω του δυναμικά μεταβαλλόμενου χαρακτήρα του ψηφιακού τομέα, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια δικαίου ως προς τους κανονιστικούς όρους, η επανεξέταση θα πρέπει να διενεργείται εντός εύλογου και κατάλληλου χρονικού πλαισίου. Θα πρέπει, επίσης, να εξασφαλίζεται μέσω διερευνήσεων της αγοράς ότι η Επιτροπή διαθέτει ισχυρά αποδεικτικά στοιχεία βάσει των οποίων μπορεί να αξιολογήσει αν θα πρέπει να προτείνει την τροποποίηση του παρόντος κανονισμού με στόχο την επανεξέταση, την επέκταση ή τον πιο αναλυτικό καθορισμό των καταλόγων των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας. Με τις εν λόγω διερευνήσεις θα πρέπει, επίσης, να εξασφαλίζεται ότι η Επιτροπή διαθέτει ισχυρά αποδεικτικά στοιχεία βάσει των οποίων μπορεί να αξιολογήσει αν θα πρέπει να προτείνει την τροποποίηση των υποχρεώσεων που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό ή αν θα πρέπει να εκδώσει κατ' εξουσιοδότηση πράξη για την επικαιροποίηση αυτών των υποχρεώσεων.

- (78) Όσον αφορά συμπεριφορές των πυλωρών οι οποίες δεν καλύπτονται από τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό, η Επιτροπή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να κινεί διαδικασία διερεύνησης της αγοράς για νέες υπηρεσίες και νέες πρακτικές, με σκοπό να διαπιστώνει κατά πόσον οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό χρειάζονται συμπλήρωση με κατ' εξουσιοδότηση πράξη εμπίπτουσα στο πεδίο εφαρμογής των εξουσιών που ανατίθενται για τέτοιου είδους κατ' εξουσιοδότηση πράξεις στον παρόντα κανονισμό ή με την υποβολή πρότασης για τροποποίηση του παρόντος κανονισμού. Τούτο δεν θίγει τη δυνατότητα της Επιτροπής να κινεί, όταν ενδείκνυται, διαδικασίες δυνάμει του άρθρου 101 ή 102 ΣΛΕΕ. Οι διαδικασίες αυτές θα πρέπει να διεξάγονται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1/2003 του Συμβουλίου¹. Σε περιπτώσεις κατεπείγοντος λόγω κινδύνου σοβαρής και ανεπανόρθωτης βλάβης του ανταγωνισμού, η Επιτροπή θα πρέπει να εξετάσει τη λήψη προσωρινών μέτρων σύμφωνα με το άρθρο 8 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003.

¹ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1/2003 του Συμβουλίου, της 16ης Δεκεμβρίου 2002, για την εφαρμογή των κανόνων ανταγωνισμού που προβλέπονται στα άρθρα 81 και 82 της Συνθήκης (ΕΕ L 1 της 4.1.2003, σ. 1).

- (79) Σε περίπτωση που οι πυλωροί επιδίδονται σε πρακτική που είναι αθέμιτη ή περιορίζει τη δυνατότητα διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που έχουν ήδη οριστεί δυνάμει του παρόντος κανονισμού, αλλά αυτή η πρακτική δεν καλύπτεται ρητώς από τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό, η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να επικαιροποιεί τον παρόντα κανονισμό μέσω κατ' εξουσιοδότηση πράξεων. Αυτές οι επικαιροποιήσεις μέσω κατ' εξουσιοδότηση πράξης θα πρέπει να υπόκεινται στο ίδιο διερευνητικό πρότυπο και, συνεπώς, να πραγματοποιούνται κατόπιν διερεύνησης της αγοράς. Η Επιτροπή θα πρέπει επίσης να εφαρμόζει προκαθορισμένο πρότυπο για τον προσδιορισμό αυτών των ειδών πρακτικών. Αυτό το νομικό πρότυπο θα πρέπει να διασφαλίζει ότι το είδος των υποχρεώσεων στις οποίες θα μπορούσαν να υπαχθούν ανά πάσα στιγμή οι πυλωροί δυνάμει του παρόντος κανονισμού είναι επαρκώς προβλέψιμο.

- (80) Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική εφαρμογή και συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό, η Επιτροπή θα πρέπει να διαθέτει ισχυρές εξουσίες διερεύνησης και επιβολής, οι οποίες θα της επιτρέπουν να διερευνά, να επιβάλλει και να παρακολουθεί τους κανόνες που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό, διασφαλίζοντας παράλληλα τον σεβασμό του θεμελιώδους δικαιώματος ακρόασης και πρόσβασης στον φάκελο στο πλαίσιο της διαδικασίας επιβολής. Η Επιτροπή θα πρέπει να διαθέτει αυτές τις εξουσίες διερεύνησης και για τη διεξαγωγή διερευνήσεων της αγοράς, μεταξύ άλλων με σκοπό την επικαιροποίηση και την αναθεώρηση του παρόντος κανονισμού.
- (81) Θα πρέπει να ανατεθεί στην Επιτροπή η εξουσία να ζητά τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού. Ειδικότερα, η Επιτροπή θα πρέπει να έχει πρόσβαση σε όλα τα σχετικά έγγραφα, δεδομένα, βάσεις δεδομένων, αλγορίθμους και πληροφορίες που απαιτούνται για την έναρξη και τη διεξαγωγή διερευνήσεων και για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό, ανεξάρτητα από το ποιος είναι ο κάτοχος των εν λόγω πληροφοριών, καθώς και από τη μορφή ή τον μορφότυπό τους, το μέσο αποθήκευσής τους ή τον τόπο όπου είναι αποθηκευμένα.

- (82) Η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να ζητά απευθείας από επιχειρήσεις ή ενώσεις επιχειρήσεων να παράσχουν οποιαδήποτε σχετικά αποδεικτικά στοιχεία, δεδομένα και πληροφορίες. Επιπλέον, η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να ζητά κάθε σχετική πληροφορία από τις αρμόδιες αρχές στο κράτος μέλος ή από οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού. Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με απόφαση της Επιτροπής, οι επιχειρήσεις υποχρεούνται να απαντούν σε ερωτήσεις σχετικά με τα πραγματικά γεγονότα και να παρέχουν έγγραφα.
- (83) Θα πρέπει επίσης να ανατεθεί στην Επιτροπή η εξουσία να διενεργεί επιθεωρήσεις σε οποιαδήποτε επιχείρηση ή ένωση επιχειρήσεων και να πραγματοποιεί συνεντεύξεις με οποιοδήποτε πρόσωπο θα μπορούσε να έχει στην κατοχή του χρήσιμες πληροφορίες και να καταγράφει τις δηλώσεις του.

- (84) Τα προσωρινά μέτρα μπορούν να αποτελέσουν σημαντικό εργαλείο που θα διασφαλίζει ότι, στο διάστημα που μια διερεύνηση βρίσκεται σε εξέλιξη, η υπό διερεύνηση παράβαση δεν οδηγεί σε σοβαρή και ανεπανόρθωτη βλάβη για τους επαγγελματίες χρήστες ή τους τελικούς χρήστες των πυλωρών. Το εργαλείο αυτό είναι σημαντικό για να αποφεύγονται εξελίξεις οι οποίες θα ήταν ιδιαίτερα δύσκολο να αντιστραφούν από απόφαση της Επιτροπής κατά το πέρας της διαδικασίας. Ως εκ τούτου, η Επιτροπή θα πρέπει να διαθέτει εξουσία να διατάσσει προσωρινά μέτρα στο πλαίσιο διαδικασίας που έχει κινηθεί ενόψει της πιθανής έκδοσης απόφασης για μη συμμόρφωση. Η εξουσία αυτή θα πρέπει να ασκείται σε περιπτώσεις στις οποίες η Επιτροπή έχει διαπιστώσει εκ πρώτης όψεως παράβαση υποχρεώσεων από τους πυλωρούς και στις οποίες υπάρχει κίνδυνος σοβαρής και ανεπανόρθωτης βλάβης για τους επαγγελματίες χρήστες ή τους τελικούς χρήστες των πυλωρών. Τα προσωρινά μέτρα θα πρέπει να εφαρμόζονται μόνο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, είτε για το χρονικό διάστημα μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας από την Επιτροπή, είτε για καθορισμένο χρονικό διάστημα το οποίο μπορεί να ανανεωθεί εφόσον αυτό είναι απαραίτητο και ενδεδειγμένο.
- (85) Η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την παρακολούθηση της αποτελεσματικής εφαρμογής των υποχρεώσεων που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό και της συμμόρφωσης με αυτές. Τα μέτρα αυτά θα πρέπει να περιλαμβάνουν την ικανότητα της Επιτροπής να ορίζει ανεξάρτητους εξωτερικούς εμπειρογνώμονες και ελεγκτές για να συνδράμουν την Επιτροπή στη διαδικασία αυτή, μεταξύ άλλων, κατά περίπτωση, από αρμόδιες αρχές των κρατών μελών, όπως αρχές προστασίας των δεδομένων ή των καταναλωτών. Η Επιτροπή θα πρέπει να εξασφαλίζει την επαρκή εναλλαγή των ελεγκτών κατά τον ορισμό τους.

- (86) Η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος κανονισμού θα πρέπει να μπορεί να επιβάλλεται μέσω προστίμων και περιοδικών χρηματικών ποινών. Για τον σκοπό αυτό, θα πρέπει επίσης να καθοριστούν κατάλληλα επίπεδα προστίμων και περιοδικών χρηματικών ποινών για λόγους μη συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις και παράβασης των διαδικαστικών κανόνων, τα οποία θα υπόκεινται σε κατάλληλες προθεσμίες παραγραφής, σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας και την αρχή *ne bis in idem*. Η Επιτροπή και οι αρμόδιες εθνικές αρχές θα πρέπει να συντονίζουν τις προσπάθειές τους για την επιβολή της νομοθεσίας προκειμένου να διασφαλίζεται η τήρηση των εν λόγω αρχών. Ειδικότερα, η Επιτροπή θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τυχόν πρόστιμα και κυρώσεις που επιβάλλονται στο ίδιο νομικό πρόσωπο για τα ίδια πραγματικά περιστατικά μέσω οριστικής απόφασης σε διαδικασία που αφορά παράβαση άλλων ενωσιακών ή εθνικών κανόνων, έτσι ώστε να διασφαλίζεται ότι τα συνολικά πρόστιμα και κυρώσεις που επιβάλλονται αντιστοιχούν στη σοβαρότητα των διαπραχθεισών παραβάσεων.
- (87) Προκειμένου να εξασφαλιστεί η αποτελεσματική είσπραξη των προστίμων που επιβάλλονται στις ενώσεις επιχειρήσεων για παραβάσεις που έχουν διαπράξει, είναι αναγκαίο να καθοριστούν οι όροι υπό τους οποίους η Επιτροπή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να απαιτήσει την πληρωμή του προστίμου από τα μέλη της εν λόγω ένωσης επιχειρήσεων όταν η τελευταία δεν είναι αξιόχρεη.

- (88) Στο πλαίσιο των διαδικασιών που διεξάγονται δυνάμει του παρόντος κανονισμού, είναι σκόπιμο να αναγνωρίζεται στην ενδιαφερόμενη επιχείρηση το δικαίωμα ακρόασης από την Επιτροπή και οι αποφάσεις που εκδίδονται να δημοσιοποιούνται ευρέως. Η προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών είναι απαραίτητη, χωρίς όμως να θίγονται το δικαίωμα χρηστής διοίκησης, το δικαίωμα πρόσβασης στον φάκελο και το δικαίωμα ακρόασης. Επιπλέον, η Επιτροπή θα πρέπει να διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες στις οποίες βασίζεται η απόφαση γνωστοποιούνται στον βαθμό που επιτρέπει στον αποδέκτη της απόφασης να κατανοήσει τα πραγματικά περιστατικά και το σκεπτικό που οδήγησαν στη σχετική απόφαση, με σεβασμό στον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών. Είναι επίσης αναγκαίο να εξασφαλιστεί ότι η Επιτροπή χρησιμοποιεί μόνο πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί δυνάμει του παρόντος κανονισμού για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, με την επιφύλαξη ρητής διαφορετικής πρόβλεψης. Τέλος, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, ορισμένα επιχειρηματικά αρχεία, όπως η επικοινωνία μεταξύ δικηγόρων και των πελατών τους, θα πρέπει να είναι δυνατόν να θεωρούνται εμπιστευτικά εάν πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις.
- (89) Κατά την κατάρτιση μη εμπιστευτικών περιλήψεων προς δημοσίευση, ώστε να μπορούν τρίτα ενδιαφερόμενα μέρη να υποβάλουν παρατηρήσεις με αποτελεσματικό τρόπο, η Επιτροπή θα πρέπει να συνεκτιμά δεόντως το έννομο συμφέρον των επιχειρήσεων για την προστασία του επιχειρηματικού τους απορρήτου και λοιπών εμπιστευτικών πληροφοριών.

- (90) Η συνοχή, αποτελεσματικότητα και συμπληρωματικότητα της επιβολής των υφιστάμενων νομικών εργαλείων που εφαρμόζονται στους πυλωρούς απαιτεί συνεργασία και συντονισμό μεταξύ της Επιτροπής και των εθνικών αρχών στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους. Η Επιτροπή και οι εθνικές αρχές θα πρέπει να συνεργάζονται και να συντονίζουν όσες από τις δράσεις τους είναι αναγκαίες για την επιβολή των υφιστάμενων νομικών εργαλείων που εφαρμόζονται στους πυλωρούς κατά την έννοια του παρόντος κανονισμού και να τηρούν την αρχή της καλόπιστης συνεργασίας που ορίζεται στο άρθρο 4 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΣΕΕ). Για να στηρίξουν την Επιτροπή, οι εθνικές αρχές θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα, μεταξύ άλλων, να παρέχουν στην Επιτροπή όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που έχουν στην κατοχή τους ή να συνδράμουν την Επιτροπή, κατόπιν αιτήματος της τελευταίας, στην άσκηση των εξουσιών της, έτσι ώστε η Επιτροπή να είναι σε θέση να εκτελεί καλύτερα τα καθήκοντά της δυνάμει του παρόντος κανονισμού.

- (91) Η Επιτροπή είναι η μοναδική αρχή με εξουσία για την επιβολή του παρόντος κανονισμού. Για να στηρίξουν την Επιτροπή, τα κράτη μέλη θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να εξουσιοδοτούν τις εθνικές αρμόδιες αρχές τους επιβολής των κανόνων ανταγωνισμού να διεξάγουν έρευνες για πιθανή μη συμμόρφωση των πυλωρών με ορισμένες υποχρεώσεις που απορρέουν από τον παρόντα κανονισμό. Κάτι τέτοιο θα μπορούσε να είναι ιδιαίτερα σκόπιμο σε περιπτώσεις για τις οποίες δεν μπορεί να προσδιοριστεί εξαρχής κατά πόσον η συμπεριφορά ενός πυλωρού δύναται να στοιχειοθετεί παράβαση του παρόντος κανονισμού, των κανόνων ανταγωνισμού τους οποίους έχει την εξουσία να επιβάλλει η εθνική αρμόδια αρχή, ή και των δύο. Η εθνική αρμόδια αρχή για την επιβολή των κανόνων ανταγωνισμού θα πρέπει να υποβάλλει στην Επιτροπή έκθεση με τα πορίσματά της σχετικά με τη μη συμμόρφωση των πυλωρών με ορισμένες υποχρεώσεις που απορρέουν από τον παρόντα κανονισμό, ώστε η Επιτροπή να κινεί διαδικασία για τη διερεύνηση τυχόν μη συμμόρφωσης υπό την ιδιότητά της ως μοναδικής αρχής επιβολής των διατάξεων του παρόντος κανονισμού.

Η Επιτροπή θα πρέπει να διαθέτει πλήρη διακριτική ευχέρεια να αποφασίσει σχετικά με την κίνηση της εν λόγω διαδικασίας. Προκειμένου να αποφευχθεί η αλληλεπικάλυψη των διερευνήσεων δυνάμει του παρόντος κανονισμού, η ενδιαφερόμενη εθνική αρμόδια αρχή θα πρέπει να ενημερώνει την Επιτροπή πριν λάβει το πρώτο διερευνητικό της μέτρο για πιθανή μη συμμόρφωση των πυλωρών με ορισμένες υποχρεώσεις που απορρέουν από τον παρόντα κανονισμό. Οι εθνικές αρμόδιες αρχές θα πρέπει επίσης να συνεργάζονται στενά και να συντονίζονται με την Επιτροπή κατά την επιβολή των εθνικών κανόνων ανταγωνισμού στους πυλωρούς, μεταξύ άλλων όσον αφορά τον καθορισμό των προστίμων. Προς τούτο, θα πρέπει να ενημερώνουν την Επιτροπή κατά την κίνηση διαδικασίας κατά πυλωρών βάσει των εθνικών κανόνων ανταγωνισμού, καθώς και πριν από την επιβολή υποχρεώσεων σε πυλωρούς στο πλαίσιο της εν λόγω διαδικασίας. Για την αποφυγή αλληλεπικαλύψεων, η ενημέρωση σχετικά με το σχέδιο απόφασης σύμφωνα με το άρθρο 11 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003 θα πρέπει να είναι δυνατόν να επέχει, κατά περίπτωση, θέση κοινοποίησης δυνάμει του παρόντος κανονισμού.

- (92) Προκειμένου να διαφυλάσσεται η εναρμονισμένη εφαρμογή και επιβολή του παρόντος κανονισμού, είναι σημαντικό να διασφαλίζεται ότι οι εθνικές αρχές, περιλαμβανομένων των εθνικών δικαστηρίων, διαθέτουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες ώστε οι αποφάσεις τους να μην αντιτίθενται σε απόφαση που εκδίδει η Επιτροπή δυνάμει του παρόντος κανονισμού. Τα εθνικά δικαστήρια θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να ζητούν από την Επιτροπή να τους αποστέλλει πληροφορίες ή γνώμες σχετικά με ζητήματα που αφορούν την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού. Ταυτόχρονα, η Επιτροπή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει προφορικές ή γραπτές παρατηρήσεις στα εθνικά δικαστήρια. Τούτο ισχύει υπό την επιφύλαξη της δυνατότητας των εθνικών δικαστηρίων να υποβάλλουν αίτηση προδικαστικής απόφασης δυνάμει του άρθρου 267 ΣΛΕΕ.
- (93) Προκειμένου να διασφαλιστεί η συνοχή και η αποτελεσματική συμπληρωματικότητα κατά την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού και άλλων τομεακών κανονισμών που τυγχάνουν εφαρμογής για τους πυλωρούς, η Επιτροπή θα πρέπει να έχει στη διάθεσή της την εμπειρογνωσία μιας ειδικής ομάδας υψηλού επιπέδου. Η εν λόγω ομάδα υψηλού επιπέδου θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να συντρέχει την Επιτροπή μέσω συμβουλών, εμπειρογνωσίας και συστάσεων, κατά περίπτωση, σε γενικά ζητήματα που αφορούν την εφαρμογή ή την επιβολή του παρόντος κανονισμού. Η ομάδα υψηλού επιπέδου θα πρέπει να απαρτίζεται από τους σχετικούς ευρωπαϊκούς φορείς και δίκτυα, ενώ η σύνθεσή της θα πρέπει να εγγυάται υψηλό επίπεδο εμπειρογνωσίας και γεωγραφική ισορροπία. Τα μέλη της ομάδας υψηλού επιπέδου θα πρέπει να υποβάλλουν τακτικά εκθέσεις στους φορείς και τα δίκτυα που εκπροσωπούν σχετικά με τα καθήκοντα που εκτελούν στο πλαίσιο της ομάδας και να τα συμβουλεύονται σχετικά.

- (94) Δεδομένου ότι οι αποφάσεις που λαμβάνει η Επιτροπή δυνάμει του παρόντος κανονισμού υπόκεινται στον έλεγχο του Δικαστηρίου σύμφωνα με τη ΣΛΕΕ, και συγκεκριμένα το άρθρο 261 ΣΛΕΕ, το Δικαστήριο θα πρέπει να έχει πλήρη δικαιοδοσία όσον αφορά τα πρόστιμα και τις περιοδικές χρηματικές ποινές.
- (95) Η Επιτροπή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να εκπονεί κατευθυντήριες γραμμές ώστε να παρέχει περαιτέρω καθοδήγηση σχετικά με διάφορες πτυχές του παρόντος κανονισμού ή να βοηθά επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας στην εφαρμογή των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον παρόντα κανονισμό. Η καθοδήγηση αυτή θα πρέπει να είναι δυνατόν να βασίζεται κατά κύριο λόγο στην εμπειρία που θα αποκτήσει η Επιτροπή παρακολουθώντας τη συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό. Η εκπόνηση κατευθυντήριων γραμμών στο πλαίσιο του παρόντος κανονισμού αποτελεί προνόμιο και εναπόκειται αποκλειστικά στη διακριτική ευχέρεια της Επιτροπής και δεν θα πρέπει να θεωρείται συστατικό στοιχείο για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης των ενδιαφερόμενων επιχειρήσεων ή ενώσεων επιχειρήσεων με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον παρόντα κανονισμό.
- (96) Η εφαρμογή ορισμένων εκ των υποχρεώσεων των πυλωρών που αφορούν μεταξύ άλλων την πρόσβαση στα δεδομένα, τη φορητότητα των δεδομένων ή τη διαλειτουργικότητα θα μπορούσε να διευκολυνθεί με τη χρήση τεχνικών προτύπων. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα, όταν κρίνεται σκόπιμο και αναγκαίο, να ζητεί την ανάπτυξή τους από τους ευρωπαϊκούς φορείς τυποποίησης.

- (97) Προκειμένου να διασφαλίζονται διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές στον ψηφιακό τομέα οπουδήποτε στην Ένωση είναι παρόντες πυλωροί, θα πρέπει να ανατεθεί εξουσία έκδοσης πράξεων στην Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 290 ΣΛΕΕ, όσον αφορά την τροποποίηση της μεθοδολογίας για τη διαπίστωση του κατά πόσον πληρούνται τα ποσοτικά όρια για τους ενεργούς τελικούς χρήστες και τους ενεργούς επαγγελματίες χρήστες για τον ορισμό πυλωρών, η οποία περιλαμβάνεται σε παράρτημα του παρόντος κανονισμού, όσον αφορά τον περαιτέρω προσδιορισμό των πρόσθετων στοιχείων της μεθοδολογίας που δεν εμπίπτουν στο εν λόγω παράρτημα για τη διαπίστωση του κατά πόσον πληρούνται τα ποσοτικά όρια για τον ορισμό των πυλωρών, και όσον αφορά τη συμπλήρωση των υφιστάμενων υποχρεώσεων που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό, όταν η Επιτροπή, βασιζόμενη σε διερεύνηση της αγοράς, έχει εντοπίσει την ανάγκη να επικαιροποιηθούν οι υποχρεώσεις για πρακτικές που περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή είναι αθέμιτες και η εξεταζόμενη επικαιροποίηση εμπίπτει στο πεδίο των εξουσιών που ανατίθενται για κατ' εξουσιοδότηση πράξεις αυτού του είδους στον παρόντα κανονισμό.

- (98) Όταν εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις δυνάμει του παρόντος κανονισμού, είναι ιδιαίτερα σημαντικό η Επιτροπή να διεξάγει, κατά τις προπαρασκευαστικές της εργασίες, τις κατάλληλες διαβουλεύσεις, μεταξύ άλλων σε επίπεδο εμπειρογνομόνων, οι οποίες να πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις αρχές που ορίζονται στη διοργανική συμφωνία της 13ης Απριλίου 2016 για τη βελτίωση του νομοθετικού έργου¹. Πιο συγκεκριμένα, προκειμένου να διασφαλιστεί η ίση συμμετοχή στην προετοιμασία των κατ' εξουσιοδότηση πράξεων, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα έγγραφα κατά τον ίδιο χρόνο με τους εμπειρογνώμονες των κρατών μελών, και οι εμπειρογνώμονές τους να έχουν συστηματικά πρόσβαση στις συνεδριάσεις των ομάδων εμπειρογνομόνων της Επιτροπής που ασχολούνται με την προετοιμασία κατ' εξουσιοδότηση πράξεων.

¹ EE L 123 της 12.5.2016, σ. 1.

- (99) Προκειμένου να διασφαλιστούν ενιαίοι όροι για την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού, θα πρέπει να ανατεθούν στην Επιτροπή εκτελεστικές αρμοδιότητες ώστε να διευκρινίζει τυχόν μέτρα που θα πρέπει να εφαρμόζουν οι πυλωροί προκειμένου να συμμορφώνονται αποτελεσματικά με τις υποχρεώσεις δυνάμει του παρόντος κανονισμού· να αναστέλλει, πλήρως ή εν μέρει, συγκεκριμένη υποχρέωση που επιβάλλεται σε πυλωρό· να απαλλάσσει πυλωρό, πλήρως ή εν μέρει, από συγκεκριμένη υποχρέωση· να διευκρινίζει τα μέτρα που πρέπει να εφαρμόζουν οι πυλωροί όταν καταστρατηγούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον παρόντα κανονισμό· να προβαίνει σε διερεύνηση της αγοράς με σκοπό τον ορισμό πυλωρών· να επιβάλλει επανορθωτικά μέτρα στην περίπτωση συστηματικής μη συμμόρφωσης· να διατάσσει τη λήψη προσωρινών μέτρων κατά πυλωρού· να καθιστά τις δεσμεύσεις υποχρεωτικές για πυλωρό· να διατυπώνει τα πορίσματά της περί μη συμμόρφωσης· να καθορίζει το οριστικό ποσό της περιοδικής χρηματικής ποινής· να καθορίζει τη μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες των κοινοποιήσεων, των υποβολών πληροφοριών, των αιτιολογημένων αιτημάτων και κανονιστικών εκθέσεων που διαβιβάζονται από τους πυλωρούς· να προβλέπει επιχειρησιακές και τεχνικές ρυθμίσεις με σκοπό την εφαρμογή της διαλειτουργικότητας και να ορίζει τη μεθοδολογία και τη διαδικασία για την ελεγχθείσα περιγραφή των τεχνικών που χρησιμοποιούνται για την κατάρτιση προφίλ των καταναλωτών· να προβλέπει πρακτικές ρυθμίσεις όσον αφορά τη διαδικασία, την παράταση των προθεσμιών, την άσκηση δικαιωμάτων κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, τους όρους γνωστοποίησης, καθώς και για τη συνεργασία και τον συντονισμό μεταξύ της Επιτροπής και των εθνικών αρχών. Οι εν λόγω αρμοδιότητες θα πρέπει να ασκούνται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 182/2011.

- (100) Για την έκδοση εκτελεστικής πράξης σχετικά με τις πρακτικές ρυθμίσεις για τη συνεργασία και τον συντονισμό μεταξύ της Επιτροπής και των κρατών μελών, θα πρέπει να χρησιμοποιείται η διαδικασία εξέτασης. Για τις υπόλοιπες εκτελεστικές πράξεις που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό, θα πρέπει να χρησιμοποιείται η συμβουλευτική διαδικασία. Αυτό αιτιολογείται από το γεγονός ότι οι εν λόγω υπόλοιπες εκτελεστικές πράξεις αφορούν πρακτικές πτυχές των διαδικασιών που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό, όπως η μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες των διάφορων διαδικαστικών σταδίων, πρακτικές ρυθμίσεις των διάφορων διαδικαστικών σταδίων, όπως, για παράδειγμα, η παράταση των διαδικαστικών προθεσμιών ή το δικαίωμα ακρόασης, καθώς και ατομικές εκτελεστικές πράξεις που απευθύνονται σε πυλωρό.
- (101) Σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 182/2011, κάθε κράτος μέλος θα πρέπει να εκπροσωπείται στη συμβουλευτική επιτροπή και να αποφασίζει σχετικά με τη σύνθεση της αντιπροσωπείας του. Η εν λόγω αντιπροσωπεία μπορεί να περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, εμπειρογνώμονες από τις αρμόδιες αρχές των κρατών μελών, οι οποίοι διαθέτουν τη σχετική εμπειρογνώση για συγκεκριμένο θέμα που υποβάλλεται στη συμβουλευτική επιτροπή.

- (102) Οι μάρτυρες δημόσιου συμφέροντος μπορούν να παρέχουν στις αρμόδιες αρχές νέες πληροφορίες οι οποίες μπορούν να βοηθήσουν τις αρμόδιες αρχές στον εντοπισμό παραβάσεων του παρόντος κανονισμού και να καταστήσουν δυνατή την επιβολή κυρώσεων από αυτές. Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι υφίστανται κατάλληλες ρυθμίσεις που επιτρέπουν στους μάρτυρες δημόσιου συμφέροντος να ειδοποιούν τις αρμόδιες αρχές σχετικά με πραγματικές ή ενδεχόμενες παραβάσεις του κανονισμού και που τους προστατεύουν από τυχόν αντίποινα. Για τον σκοπό αυτό, θα πρέπει να προβλεφθεί στον παρόντα κανονισμό ότι τυγχάνει εφαρμογής η οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου¹ στην περίπτωση αναφοράς παραβάσεων του παρόντος κανονισμού και στην προστασία των προσώπων που καταγγέλλουν τις εν λόγω παραβάσεις.
- (103) Για τη βελτίωση της ασφάλειας δικαίου, θα πρέπει να αποτυπώνεται στην οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 η δυνατότητα εφαρμογής της, δυνάμει του παρόντος κανονισμού, στις αναφορές περί παραβάσεων του παρόντος κανονισμού και στην προστασία των προσώπων που καταγγέλλουν τις εν λόγω παραβάσεις. Ως εκ τούτου, το παράρτημα της απόφασης (ΕΕ) 2019/1937 θα πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως. Εναπόκειται στα κράτη μέλη να διασφαλίσουν ότι η τροποποίηση αυτή θα αντικατοπτρίζεται στα μέτρα μεταφοράς στο εθνικό δίκαιο που θεσπίζουν σύμφωνα με την οδηγία (ΕΕ) 2019/1937, παρά το γεγονός ότι η θέσπιση μέτρων μεταφοράς στο εθνικό δίκαιο δεν αποτελεί προϋπόθεση για τη δυνατότητα εφαρμογής της εν λόγω οδηγίας όσον αφορά την αναφορά παραβάσεων του παρόντος κανονισμού και την προστασία των προσώπων που καταγγέλλουν τις εν λόγω παραβάσεις αρχής γενομένης από την ημερομηνία εφαρμογής του παρόντος κανονισμού.

¹ Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2019, σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης (ΕΕ L 305 της 26.11.2019, σ. 17).

- (104) Οι καταναλωτές θα πρέπει να έχουν το δικαίωμα να επιβάλλουν τα δικαιώματά τους σε σχέση με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται στους πωλωρούς δυνάμει του παρόντος κανονισμού μέσω της άσκησης αντιπροσωπευτικών αγωγών σύμφωνα με την οδηγία (ΕΕ) 2020/1828 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου¹. Για τον σκοπό αυτό, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να προβλέπει ότι η οδηγία (ΕΕ) 2020/1828 εφαρμόζεται στις αντιπροσωπευτικές αγωγές που ασκούνται κατά πωλωρών όσον αφορά παραβάσεις διατάξεων του παρόντος κανονισμού που θίγουν ή δύνανται να θίξουν τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών. Συνεπώς, το παράρτημα της εν λόγω οδηγίας θα πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως. Εναπόκειται στα κράτη μέλη να διασφαλίσουν ότι η εν λόγω τροποποίηση θα αντικατοπτρίζεται στα μέτρα μεταφοράς στο εθνικό δίκαιο που θεσπίζουν σύμφωνα με την οδηγία (ΕΕ) 2020/1828, παρά το γεγονός ότι η θέσπιση σχετικών μέτρων μεταφοράς στο εθνικό δίκαιο δεν αποτελεί προϋπόθεση για τη δυνατότητα εφαρμογής της εν λόγω οδηγίας όσον αφορά τις αντιπροσωπευτικές αγωγές. Η εφαρμογή της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828 στις αντιπροσωπευτικές αγωγές που ασκούνται κατά πωλωρών όσον αφορά παραβάσεις διατάξεων του παρόντος κανονισμού που θίγουν ή δύνανται να θίξουν τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών θα πρέπει να καθίσταται δυνατή από την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών που απαιτούνται για τη μεταφορά της εν λόγω οδηγίας στο εθνικό δίκαιο ή από την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, αναλόγως ποια ημερομηνία είναι μεταγενέστερη.

¹ Οδηγία (ΕΕ) 2020/1828 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2020, σχετικά με τις αντιπροσωπευτικές αγωγές για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών και για την κατάργηση της οδηγίας 2009/22/ΕΚ (ΕΕ L 409 της 4.12.2020, σ. 1).

- (105) Η Επιτροπή θα πρέπει να αξιολογεί ανά τακτά χρονικά διαστήματα τον παρόντα κανονισμό και να παρακολουθεί εκ του σύνεγγυς τις επιπτώσεις του στη δυνατότητα διεκδίκησης και τον δίκαιο χαρακτήρα των εμπορικών σχέσεων στην οικονομία των επιγραμμικών πλατφορμών, ιδίως προκειμένου να καθορίζεται η ανάγκη τροποποιήσεων υπό το πρίσμα σχετικών τεχνολογικών ή εμπορικών εξελίξεων. Η εν λόγω αξιολόγηση θα πρέπει να περιλαμβάνει την τακτική επανεξέταση του καταλόγου βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας και των υποχρεώσεων στις οποίες υπόκεινται οι πωλωροί, καθώς και της επιβολής τους, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι ψηφιακές αγορές παντού στην Ένωση είναι διεκδικήσιμες και δίκαιες. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή θα πρέπει να αξιολογεί ομοίως το εύρος της υποχρέωσης όσον αφορά τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών. Για να αποτυπώνει μια ευρεία εικόνα των εξελίξεων στον ψηφιακό τομέα, η αξιολόγηση θα πρέπει να συνεκτιμά τις εμπειρίες των κρατών μελών και των σχετικών ενδιαφερόμενων μερών. Εν προκειμένω, η Επιτροπή θα πρέπει επίσης να έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει υπόψη τις γνώμες και τις εκθέσεις που της υποβάλλει το παρατηρητήριο της οικονομίας των επιγραμμικών πλατφορμών, το οποίο συστάθηκε με την απόφαση C(2018)2393 της Επιτροπής της 26ης Απριλίου 2018. Μετά την αξιολόγηση, η Επιτροπή θα πρέπει να λαμβάνει τα ενδεδειγμένα μέτρα. Η Επιτροπή θα πρέπει να έχει ως στόχο τη διατήρηση υψηλού επιπέδου προστασίας και σεβασμού των κοινών δικαιωμάτων και αξιών, ιδίως της ισότητας και της απαγόρευσης των διακρίσεων, κατά τη διενέργεια των αξιολογήσεων και επανεξετάσεων των πρακτικών και των υποχρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό.

- (106) Με την επιφύλαξη της διαδικασίας του προϋπολογισμού και μέσω των υφιστάμενων χρηματοδοτικών μέσων, θα πρέπει να ανατεθούν στην Επιτροπή επαρκείς ανθρωπίνοι, χρηματοπιστωτικοί και τεχνικοί πόροι ώστε να διασφαλιστεί ότι μπορεί να εκτελέσει αποτελεσματικά τα καθήκοντά της και να ασκήσει τις εξουσίες της όσον αφορά την επιβολή του παρόντος κανονισμού.
- (107) Δεδομένου ότι ο στόχος του παρόντος κανονισμού, δηλαδή να εξασφαλίσει διεκδικήσιμο και δίκαιο ψηφιακό τομέα εν γένει και διεκδικήσιμες και δίκαιες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ειδικότερα, με στόχο την προώθηση της καινοτομίας, της υψηλής ποιότητας των ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών, δίκαιων και ανταγωνιστικών τιμών, καθώς και υψηλής ποιότητας και περισσότερων επιλογών για τους τελικούς χρήστες στον ψηφιακό τομέα, δεν μπορεί να επιτευχθεί επαρκώς από τα κράτη μέλη, αλλά μπορεί, αντιθέτως, λόγω του επιχειρηματικού μοντέλου και των δραστηριοτήτων των πυλωρών, καθώς και της κλίμακας και των αποτελεσμάτων των δραστηριοτήτων τους, να επιτευχθεί καλύτερα σε επίπεδο Ένωσης, η Ένωση μπορεί να λαμβάνει μέτρα, σύμφωνα με την αρχή της επικουρικότητας που κατοχυρώνεται στο άρθρο 5 ΣΕΕ. Σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας, που διατυπώνεται στο ίδιο άρθρο, ο παρών κανονισμός δεν υπερβαίνει τα αναγκαία για την επίτευξη αυτού του στόχου.

- (108) Ζητήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 42 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725, η γνώμη του Ευρωπαϊκού Επόπτη Προστασίας Δεδομένων, που γνωμοδότησε στις 10 Φεβρουαρίου 2021¹.
- (109) Ο παρών κανονισμός σέβεται τα θεμελιώδη δικαιώματα και τηρεί τις αρχές που αναγνωρίζονται στον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στα άρθρα 16, 47 και 50. Συνεπώς, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να ερμηνεύεται και να εφαρμόζεται με σεβασμό προς τα εν λόγω δικαιώματα και αρχές,

ΕΞΕΔΩΣΑΝ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

¹ ΕΕ C 147 της 26.4.2021, σ. 4.

Κεφάλαιο I

Αντικείμενο, πεδίο εφαρμογής και ορισμοί

Άρθρο 1

Αντικείμενο και πεδίο εφαρμογής

1. Σκοπός του παρόντος κανονισμού είναι να συμβάλει στην εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς θεσπίζοντας εναρμονισμένους κανόνες που θα εξασφαλίζουν, σε όλες τις επιχειρήσεις, διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές στον ψηφιακό τομέα σε ολόκληρη την Ένωση, όπου υπάρχουν πωλωροί, προς όφελος των επαγγελματιών χρηστών και των τελικών χρηστών.
2. Ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται στις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που παρέχονται ή προσφέρονται από τους πωλωρούς σε επαγγελματίες χρήστες που είναι εγκατεστημένοι στην Ένωση ή σε τελικούς χρήστες που είναι εγκατεστημένοι ή βρίσκονται στην Ένωση, ανεξαρτήτως του τόπου εγκατάστασης ή διαμονής των πωλωρών και ανεξαρτήτως του δικαίου που εφαρμόζεται κατά τα άλλα στην παροχή υπηρεσιών.

3. Ο παρών κανονισμός δεν εφαρμόζεται στις αγορές που αφορούν:
- α) δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 1) της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972·
 - β) υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 4) της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, εκτός από εκείνες που σχετίζονται με υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών.
4. Όσον αφορά τις υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 5) της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, ο παρών κανονισμός δεν θίγει τις εξουσίες και τις αρμοδιότητες που ανατίθενται στις εθνικές ρυθμιστικές και άλλες αρμόδιες αρχές δυνάμει του άρθρου 61 της εν λόγω οδηγίας.

5. Προκειμένου να αποφύγουν τον κατακερματισμό της εσωτερικής αγοράς, τα κράτη μέλη δεν επιβάλλουν στους πυλωρούς περαιτέρω υποχρεώσεις μέσω νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών μέτρων με σκοπό τη εξασφάλιση διεκδικήσιμων και δίκαιων αγορών. Καμία διάταξη του παρόντος κανονισμού δεν εμποδίζει τα κράτη μέλη να επιβάλλουν υποχρεώσεις σε επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων των επιχειρήσεων που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας, σε ό,τι αφορά θέματα που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, υπό τον όρο ότι οι εν λόγω υποχρεώσεις είναι συμβατές με το ενωσιακό δίκαιο και δεν απορρέουν από το γεγονός ότι οι σχετικές επιχειρήσεις έχουν την ιδιότητα του πυλωρού κατά την έννοια του παρόντος κανονισμού.

6. Ο παρών κανονισμός δεν θίγει την εφαρμογή των άρθρων 101 και 102 ΣΛΕΕ. Δεν θίγει επίσης την εφαρμογή:
- α) εθνικών κανόνων ανταγωνισμού που απαγορεύουν αντιανταγωνιστικές συμφωνίες, αποφάσεις ενώσεων επιχειρήσεων, εναρμονισμένες πρακτικές και καταχρήσεις δεσπόζουσας θέσης·
 - β) εθνικών κανόνων ανταγωνισμού που απαγορεύουν άλλες μορφές μονομερούς συμπεριφοράς, στον βαθμό που εφαρμόζονται σε επιχειρήσεις που δεν είναι πυλωροί ή ισοδυναμούν με την επιβολή πρόσθετων υποχρεώσεων στους πυλωρούς· και
 - γ) του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 139/2004 του Συμβουλίου¹ και των εθνικών κανόνων σχετικά με τον έλεγχο των συγκεντρώσεων.
7. Οι εθνικές αρχές δεν λαμβάνουν αποφάσεις που αντιβαίνουν σε απόφαση που έχει εκδοθεί από την Επιτροπή βάσει του παρόντος κανονισμού. Η Επιτροπή και τα κράτη μέλη συνεργάζονται στενά και συντονίζονται όσον αφορά τα μέτρα επιβολής που λαμβάνουν με βάση τις αρχές που ορίζονται στα άρθρα 37 και 38.

¹ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 139/2004 του Συμβουλίου, της 20ής Ιανουαρίου 2004, για τον έλεγχο των συγκεντρώσεων μεταξύ επιχειρήσεων («Κοινοτικός κανονισμός συγκεντρώσεων») (ΕΕ L 24 της 29.1.2004, σ. 1).

Άρθρο 2

Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

- 1) «πυλωρός»: επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας και έχει οριστεί σύμφωνα με το άρθρο 3·
- 2) «βασική υπηρεσία πλατφόρμας»: οτιδήποτε από τα ακόλουθα:
 - α) επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης·
 - β) επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης·
 - γ) επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης·
 - δ) υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο·
 - ε) υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών·
 - στ) λειτουργικά συστήματα·

- ζ) φυλλομετρητές·
 - η) εικονικοί βοηθοί·
 - θ) υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής·
 - ι) επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε δικτύων διαφημίσεων, πλατφορμών αγοραπωλησίας διαφημίσεων και οποιωνδήποτε άλλων υπηρεσιών διαμεσολάβησης για διαφημίσεις, οι οποίες παρέχονται από επιχείρηση η οποία παρέχει οποιαδήποτε από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που απαριθμούνται στα στοιχεία α) έως θ)·
- 3) «υπηρεσία της κοινωνίας των πληροφοριών»: οποιαδήποτε υπηρεσία όπως ορίζεται στο άρθρο 1 παράγραφος 1 στοιχείο β) της οδηγίας (ΕΕ) 2015/1535·
- 4) «ψηφιακός τομέας»: ο τομέας των προϊόντων και των υπηρεσιών που παρέχονται με τη βοήθεια ή μέσω υπηρεσιών της κοινωνίας των πληροφοριών·
- 5) «επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης»: οι επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 2) του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1150·
- 6) «επιγραμμική μηχανή αναζήτησης»: επιγραμμική μηχανή αναζήτησης όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 5) του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1150·

- 7) «επιγραμμική υπηρεσία κοινωνικής δικτύωσης»: πλατφόρμα που επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να συνδέονται και να επικοινωνούν μεταξύ τους, να ανταλλάσσουν περιεχόμενο και να ανακαλύπτουν άλλους χρήστες και περιεχόμενο μέσω πολλαπλών συσκευών και, ιδίως, μέσω συζητήσεων, αναρτήσεων, βίντεο και συστάσεων·
- 8) «υπηρεσία πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο»: υπηρεσία πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο όπως ορίζεται στο άρθρο 1 παράγραφος 1 στοιχείο α) της οδηγίας 2010/13/ΕΕ·
- 9) «υπηρεσία διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών»: υπηρεσία διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 7) της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972·
- 10) «λειτουργικό σύστημα»: λογισμικό συστήματος το οποίο ελέγχει τις βασικές λειτουργίες του υλισμικού ή του λογισμικού και επιτρέπει την εκτέλεση εφαρμογών λογισμικού σε αυτό·
- 11) «φυλλομετρητής»: εφαρμογή λογισμικού που επιτρέπει σε τελικούς χρήστες την πρόσβαση σε περιεχόμενο ιστού, καθώς και την αλληλεπίδραση με το περιεχόμενο αυτό, το οποίο φιλοξενείται σε διακομιστές που είναι συνδεδεμένοι με δίκτυα όπως το διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων αυτόνομων φυλλομετρητών και φυλλομετρητών ενσωματωμένων σε λογισμικό ή παρόμοια εφαρμογή·

- 12) «εικονικός βοηθός»: λογισμικό που μπορεί να επεξεργάζεται αιτήματα, καθήκοντα ή ερωτήσεις, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που βασίζονται σε ήχο, εικόνα, γραπτές πληροφορίες, χειρονομίες ή κινήσεις, και το οποίο, με βάση τα εν λόγω αιτήματα, καθήκοντα ή ερωτήσεις, παρέχει πρόσβαση σε άλλες υπηρεσίες ή ελέγχει συνδεδεμένες φυσικές συσκευές·
- 13) «υπηρεσία νεφοϋπολογιστικής»: υπηρεσία νεφοϋπολογιστικής όπως ορίζεται στο άρθρο 4 σημείο 19) της οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου¹·
- 14) «καταστήματα εφαρμογών λογισμικού»: τύπος επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης, του οποίου το βασικό προϊόν ή υπηρεσία που αποτελεί αντικείμενο διαμεσολαβούμενης συναλλαγής είναι εφαρμογές λογισμικού·
- 15) «εφαρμογή λογισμικού»: οποιοδήποτε ψηφιακό προϊόν ή υπηρεσία που εκτελείται σε λειτουργικό σύστημα·
- 16) «υπηρεσία πληρωμών»: η υπηρεσία πληρωμών όπως ορίζεται στο άρθρο 4 σημείο 3) της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366·
- 17) «τεχνική υπηρεσία υποστήριξης των υπηρεσιών πληρωμών»: υπηρεσία κατά την έννοια του άρθρου 3 στοιχείο ι) της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366·

¹ Οδηγία (ΕΕ) 2016/1148 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 6ης Ιουλίου 2016, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη την Ένωση (ΕΕ L 194 της 19.7.2016, σ. 1).

- 18) «σύστημα πληρωμών για αγορές εντός εφαρμογής»: εφαρμογή λογισμικού, υπηρεσία ή διεπαφή χρήστη που διευκολύνει τις αγορές ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακών υπηρεσιών εντός εφαρμογής λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων του περιεχομένου, των συνδρομών, των χαρακτηριστικών ή της λειτουργικότητας, καθώς και τις πληρωμές για τις εν λόγω αγορές·
- 19) «υπηρεσία ταυτοποίησης»: είδος υπηρεσίας που παρέχεται μαζί με βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή προς υποστήριξή τους και επιτρέπει κάθε είδους επαλήθευση της ταυτότητας τελικών χρηστών ή επαγγελματιών χρηστών, ανεξάρτητα από τη χρησιμοποιούμενη τεχνολογία·
- 20) «τελικός χρήστης»: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας αλλά όχι ως επαγγελματίας χρήστης·
- 21) «επαγγελματίας χρήστης»: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ενεργεί υπό εμπορική ή επαγγελματική ιδιότητα και χρησιμοποιεί βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας με σκοπό την παροχή ή κατά την παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών σε τελικούς χρήστες·

- 22) «κατάταξη»: η σχετική προβολή που δίδεται σε προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης, επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, επιγραμμικών υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο ή εικονικών βοηθών ή ο βαθμός συνάφειας που αποδίδεται σε αποτελέσματα αναζήτησης από επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης, όπως παρουσιάζονται, οργανώνονται ή κοινοποιούνται, αντιστοίχως, από τις επιχειρήσεις που παρέχουν επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης, επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, εικονικούς βοηθούς ή επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης, ανεξαρτήτως των τεχνολογικών μέσων που χρησιμοποιούνται για την παρουσίαση, την οργάνωση ή την κοινοποίησή τους και ανεξαρτήτως του αν παρουσιάζεται ή κοινοποιείται μόνον ένα αποτέλεσμα αναζήτησης·
- 23) «αποτελέσματα αναζήτησης»: κάθε πληροφορία σε οποιονδήποτε μορφότυπο, συμπεριλαμβανομένων των κειμενικών, γραφικών, φωνητικών ή άλλων αποτελεσμάτων, που επιστρέφεται ως απάντηση σε ερώτημα αναζήτησης και σχετίζεται με αυτό, ανεξαρτήτως αν οι πληροφορίες που επιστρέφονται συνιστούν αποτέλεσμα για το οποίο οφείλεται πληρωμή ή όχι, άμεση απάντηση ή οποιοδήποτε προϊόν, υπηρεσία ή πληροφορία που προσφέρεται σε σχέση με τα οργανικά αποτελέσματα ή εμφανίζεται μαζί με τα οργανικά αποτελέσματα ή μερικώς ή πλήρως ενσωματωμένο σε αυτά·

- 24) «δεδομένα»: κάθε ψηφιακή αποτύπωση πράξεων, γεγονότων ή πληροφοριών και κάθε συλλογή τέτοιων πράξεων, γεγονότων ή πληροφοριών, μεταξύ άλλων σε μορφή ηχητικής, οπτικής ή οπτικοακουστικής εγγραφής·
- 25) «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως ορίζονται στο άρθρο 4 σημείο 1) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679·
- 26) «δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα»: άλλα δεδομένα εκτός των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
- 27) «επιχείρηση»: οντότητα που ασκεί οικονομική δραστηριότητα, ανεξαρτήτως από το νομικό καθεστώς και τον τρόπο χρηματοδότησής της, συμπεριλαμβανομένων όλων των συνδεδεμένων εταιρειών ή επιχειρήσεων που συναποτελούν όμιλο μέσω του, άμεσου ή έμμεσου, ελέγχου μιας εταιρείας ή επιχείρησης από άλλη·
- 28) «έλεγχος»: η δυνατότητα άσκησης καθοριστικής επιρροής στη δραστηριότητα μιας επιχείρησης, κατά την έννοια του άρθρου 3 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 139/2004·

- 29) «διαλειτουργικότητα»: η ικανότητα ανταλλαγής πληροφοριών και αμοιβαίας χρήσης των πληροφοριών που έχουν ανταλλαχθεί μέσω διεπαφών ή άλλων λύσεων, κατά τρόπο ώστε όλα τα στοιχεία υλισμικού ή λογισμικού να λειτουργούν με άλλο υλισμικό ή λογισμικό και με χρήστες σε όλες τις σκοπούμενες μορφές λειτουργίας·
- 30) «κύκλος εργασιών»: το ποσό που παράγεται από μια επιχείρηση κατά την έννοια του άρθρου 5 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 139/2004·
- 31) «κατάρτιση προφίλ»: κατάρτιση προφίλ όπως ορίζεται στο άρθρο 4 σημείο 4) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679·
- 32) «συγκατάθεση»: συγκατάθεση όπως ορίζεται στο άρθρο 4 σημείο 11) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679·
- 33) «εθνικό δικαστήριο»: δικαστήριο κράτους μέλους κατά την έννοια του άρθρου 267 ΣΛΕΕ.

Κεφάλαιο II

Πυλωροί

Άρθρο 3

Ορισμός των πυλωρών

1. Μια επιχείρηση ορίζεται ως πυλωρός εάν:
 - α) έχει σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά·
 - β) παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας η οποία αποτελεί σημαντική πύλη για να συνδέονται οι επαγγελματίες χρήστες με τελικούς χρήστες· και
 - γ) κατέχει παγιωμένη και σταθερή θέση, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, ή αναμένεται ότι θα κατέχει τέτοια θέση στο εγγύς μέλλον.

2. Μια επιχείρηση τεκμαίρεται ότι πληροί τις αντίστοιχες απαιτήσεις της παραγράφου 1:
- α) όσον αφορά την παράγραφο 1 στοιχείο α), όταν επιτυγχάνει ετήσιο κύκλο εργασιών στην Ένωση ίσο ή μεγαλύτερο από 7,5 δισεκατομμύρια EUR σε καθένα από τα τρία τελευταία οικονομικά έτη ή όταν η μέση χρηματιστηριακή της αξία ή η ισοδύναμη πραγματική αγοραία της αξία ανήλθε σε τουλάχιστον 75 δισεκατομμύρια EUR το τελευταίο οικονομικό έτος και παρέχει την ίδια βασική υπηρεσία πλατφόρμας σε τουλάχιστον τρία κράτη μέλη·
 - β) όσον αφορά την παράγραφο 1 στοιχείο β), όταν παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας που είχε κατά το τελευταίο οικονομικό έτος τουλάχιστον 45 εκατομμύρια μηνιαίους ενεργούς τελικούς χρήστες, οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι ή βρίσκονται στην Ένωση, και τουλάχιστον 10 000 ετήσιους ενεργούς επαγγελματίες χρήστες που είναι εγκατεστημένοι στην Ένωση, οι οποίοι προσδιορίζονται και υπολογίζονται σύμφωνα με τη μεθοδολογία και τους δείκτες που παρατίθενται στο παράρτημα·
 - γ) όσον αφορά την παράγραφο 1 στοιχείο γ), όταν τα όρια που προβλέπονται στο στοιχείο β) της παρούσας παραγράφου πληρούνταν για καθένα από τα τελευταία τρία οικονομικά έτη.

3. Όταν μια επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας πληροί όλα τα όρια της παραγράφου 2, κοινοποιεί το γεγονός αυτό στην Επιτροπή αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός δύο μηνών από την πλήρωση αυτών των ορίων και της παρέχει τις σχετικές πληροφορίες που προσδιορίζονται στην παράγραφο 2. Η εν λόγω κοινοποίηση περιλαμβάνει τις σχετικές πληροφορίες που προσδιορίζονται στην παράγραφο 2 για καθεμία από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας της επιχείρησης που πληροί τα όρια της παραγράφου 2 στοιχείο β). Όταν περαιτέρω βασική υπηρεσία πλατφόρμας παρεχόμενη από την επιχείρηση που έχει προηγουμένως οριστεί ως πυλωρός πληροί τα όρια της παραγράφου 2 στοιχεία β) και γ), η εν λόγω επιχείρηση ενημερώνει σχετικά την Επιτροπή εντός δύο μηνών από την πλήρωση των εν λόγω ορίων.

Εάν επιχείρηση που παρέχει τη βασική υπηρεσία πλατφόρμας δεν ενημερώσει την Επιτροπή κατά τα οριζόμενα στο πρώτο εδάφιο της παρούσας παραγράφου και δεν παράσχει, εντός της προθεσμίας που έχει ορίσει η Επιτροπή στο αίτημά της για παροχή πληροφοριών, δυνάμει του άρθρου 21, όλες τις σχετικές πληροφορίες που απαιτούνται ώστε η Επιτροπή να ορίσει την ενδιαφερόμενη επιχείρηση ως πυλωρό σύμφωνα με την παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου, η Επιτροπή δικαιούται να ορίσει την εν λόγω επιχείρηση ως πυλωρό, βάσει των πληροφοριών που έχει στη διάθεσή της.

Αν επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας συμμορφωθεί με το αίτημα παροχής πληροφοριών δυνάμει του δεύτερου εδαφίου της παρούσας παραγράφου ή αν οι πληροφορίες παρασχεθούν μετά την εκπνοή της προθεσμίας στην οποία αναφέρεται το εν λόγω εδάφιο, η Επιτροπή εφαρμόζει τη διαδικασία που ορίζεται στην παράγραφο 4.

4. Η Επιτροπή ορίζει ως πυλωρό μια επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας και πληροί όλα τα όρια της παραγράφου 2, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 45 εργάσιμων ημερών μετά τη λήψη του συνόλου των πληροφοριών που αναφέρονται στην παράγραφο 3.
5. Η επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας μπορεί να προβάλλει, με την κοινοποίησή της, επαρκώς τεκμηριωμένα επιχειρήματα για να αποδείξει ότι, κατ' εξαίρεση και λόγω των περιστάσεων υπό τις οποίες λειτουργεί η σχετική βασική υπηρεσία πλατφόρμας, δεν πληροί τις προϋποθέσεις που απαριθμούνται στην παράγραφο 1, παρότι πληροί όλα τα όρια της παραγράφου 2.

Αν η Επιτροπή θεωρεί ότι τα επιχειρήματα που προβάλλονται δυνάμει του πρώτου εδαφίου από την επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας δεν είναι επαρκώς τεκμηριωμένα διότι δεν θέτουν προδήλως υπό αμφισβήτηση τα τεκμήρια της παραγράφου 2 του παρόντος άρθρου, μπορεί να απορρίψει τα εν λόγω επιχειρήματα εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 4, χωρίς να εφαρμόσει τη διαδικασία που ορίζεται στο άρθρο 17 παράγραφος 3.

Αν η επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας προβάλλει επαρκώς τεκμηριωμένα επιχειρήματα που θέτουν προδήλως υπό αμφισβήτηση τα τεκμήρια της παραγράφου 2 του παρόντος άρθρου, η Επιτροπή μπορεί, με την επιφύλαξη του πρώτου εδαφίου της παρούσας παραγράφου, εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου, να ξεκινήσει τη διαδικασία που ορίζεται στο άρθρο 17 παράγραφος 3.

Αν η Επιτροπή διαπιστώσει ότι η επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας δεν αποδεικνύει ότι οι σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που παρέχει δεν πληρούν τις απαιτήσεις της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου, ορίζει την εν λόγω επιχείρηση ως πυλωρό, σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στο άρθρο 17 παράγραφος 3.

6. Ανατίθεται στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σύμφωνα με το άρθρο 49, για να συμπληρώσει τον παρόντα κανονισμό προσδιορίζοντας τη μεθοδολογία για τη διαπίστωση του κατά πόσον πληρούνται τα ποσοτικά όρια που ορίζονται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου, και να προσαρμόζει τακτικά την εν λόγω μεθοδολογία στις εξελίξεις της αγοράς και τις τεχνολογικές εξελίξεις, εάν είναι αναγκαίο.
7. Ανατίθεται στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σύμφωνα με το άρθρο 49 για την τροποποίηση του παρόντος κανονισμού με την επικαιροποίηση της μεθοδολογίας και του καταλόγου των δεικτών που παρατίθενται στο παράρτημα.

8. Η Επιτροπή ορίζει ως πυλωρό, σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 17, οποιαδήποτε επιχείρηση παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας η οποία πληροί όλες τις προϋποθέσεις της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου, αλλά δεν πληροί όλα τα όρια που καθορίζονται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου.

Προς τον σκοπό αυτό, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη ορισμένα ή όλα τα ακόλουθα στοιχεία, στον βαθμό που αφορούν την υπό εξέταση επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας:

- α) το μέγεθος, συμπεριλαμβανομένων του κύκλου εργασιών και της χρηματιστηριακής αξίας, των δραστηριοτήτων και της θέσης της εν λόγω επιχείρησης·
- β) τον αριθμό των επαγγελματιών χρηστών που χρησιμοποιούν τη βασική υπηρεσία πλατφόρμας για να συνδεθούν με τελικούς χρήστες και τον αριθμό των τελικών χρηστών·
- γ) τα αποτελέσματα δικτύου και τα πλεονεκτήματα που προκύπτουν από τα δεδομένα, ιδίως όσον αφορά τη δυνατότητα της εν λόγω επιχείρησης να έχει πρόσβαση σε και να συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και μη προσωπικού χαρακτήρα ή να τα αναλύει·
- δ) τυχόν αποτελέσματα κλίμακας και εμβέλειας από τα οποία επωφελείται η επιχείρηση, μεταξύ άλλων όσον αφορά τα δεδομένα, και, κατά περίπτωση, τις δραστηριότητές της εκτός της Ένωσης·

- ε) τα φαινόμενα εγκλωβισμού επαγγελματιών χρηστών ή τελικών χρηστών, συμπεριλαμβανομένων του κόστους αλλαγής παρόχου και της συμπεριφορικής μεροληψίας που μειώνει την ικανότητα των επαγγελματιών χρηστών και των τελικών χρηστών να αλλάζουν πάροχο ή να χρησιμοποιούν πολλαπλές πλατφόρμες·
- στ) μια εταιρική δομή ομίλου ή κάθετη ενοποίηση της εν λόγω επιχείρησης, η οποία για παράδειγμα της επιτρέπει τις διεπιδότησεις, τον συνδυασμό δεδομένων από διαφορετικές πηγές ή την αξιοποίηση της θέσης της· ή
- ζ) άλλα διαρθρωτικά επιχειρηματικά χαρακτηριστικά ή χαρακτηριστικά των υπηρεσιών.

Κατά τη διενέργεια της αξιολόγησής της βάσει της παρούσας παραγράφου, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη τις αναμενόμενες εξελίξεις σε σχέση με τα στοιχεία που απαριθμούνται στο δεύτερο εδάφιο, μεταξύ άλλων τυχόν προγραμματισμένες συγκεντρώσεις στις οποίες εμπλέκεται άλλη επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες του ψηφιακού τομέα ή υπηρεσίες που καθιστούν δυνατή τη συλλογή δεδομένων.

Όταν μια επιχείρηση που παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας η οποία δεν πληροί τα ποσοτικά όρια της παραγράφου 2 δεν συμμορφώνεται με τα διερευνητικά μέτρα που διατάσσει η Επιτροπή σε σημαντικό βαθμό και αυτή η μη συμμόρφωση συνεχίζεται αφού ζητήθηκε στην εν λόγω επιχείρηση να συμμορφωθεί εντός εύλογης προθεσμίας και να υποβάλει παρατηρήσεις, η Επιτροπή μπορεί να ορίσει την εν λόγω επιχείρηση ως πυλωρό με βάση τα πραγματικά στοιχεία που διαθέτει η Επιτροπή.

9. Για κάθε επιχείρηση που ορίζεται πυλωρός σύμφωνα με την παράγραφο 4 ή 8, η Επιτροπή απαριθμεί στην απόφαση ορισμού τις σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που παρέχονται εντός της εν λόγω επιχείρησης και οι οποίες αυτοτελώς αποτελούν σημαντική πύλη για τη σύνδεση επαγγελματιών χρηστών με τελικούς χρήστες, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1 στοιχείο β).
10. Ο πυλωρός συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5, 6 και 7 εντός έξι μηνών από τη συμπερίληψη βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας στην απόφαση ορισμού σύμφωνα με την παράγραφο 9 του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 4

Επανεξέταση της ιδιότητας του πυλωρού

1. Η Επιτροπή μπορεί, κατόπιν αιτήματος ή με δική της πρωτοβουλία, να επανεξετάζει, να τροποποιεί ή να καταργεί, ανά πάσα στιγμή, απόφαση ορισμού που εκδόθηκε σύμφωνα με το άρθρο 3 για έναν από τους ακόλουθους λόγους:
- α) υπήρξε ουσιαστική μεταβολή σε οποιοδήποτε από τα πραγματικά στοιχεία στα οποία βασίστηκε η απόφαση ορισμού·
 - β) η απόφαση ορισμού βασίστηκε σε ελλιπείς, ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες.

2. Η Επιτροπή επανεξετάζει τακτικά, και τουλάχιστον κάθε τρία έτη, κατά πόσον οι πυλωροί εξακολουθούν να πληρούν τις απαιτήσεις που ορίζονται στο άρθρο 3 παράγραφος 1. Με την εν λόγω επανεξέταση εξετάζεται επίσης αν πρέπει να τροποποιηθεί ο κατάλογος των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του πυλωρού οι οποίες αυτοτελώς αποτελούν σημαντική πύλη για τη σύνδεση επαγγελματιών χρηστών με τελικούς χρήστες, όπως αναφέρεται στο άρθρο 3 παράγραφος 1 στοιχείο β). Οι εν λόγω επανεξετάσεις δεν αναστέλλουν τις υποχρεώσεις του πυλωρού.
- Η Επιτροπή εξετάζει, επίσης, τουλάχιστον σε ετήσια βάση, κατά πόσον νέες επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας πληρούν τις εν λόγω προϋποθέσεις.
- Σε περίπτωση που η Επιτροπή, βάσει των επανεξετάσεων σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο, διαπιστώσει ότι έχουν μεταβληθεί τα πραγματικά στοιχεία στα οποία βασίστηκε ο ορισμός των επιχειρήσεων που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ως πυλωρών, εκδίδει απόφαση που επικυρώνει, τροποποιεί ή καταργεί την απόφαση ορισμού.
3. Η Επιτροπή δημοσιεύει και επικαιροποιεί κατάλογο των πυλωρών και τον κατάλογο των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας για τις οποίες οι πυλωροί πρέπει να συμμορφώνονται σε μόνιμη βάση με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στο κεφάλαιο III.

Κεφάλαιο III
Πρακτικές των πυλωρών
που περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης ή είναι αθέμιτες

Άρθρο 5

Υποχρεώσεις των πυλωρών

1. Ο πυλωρός συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο παρόν άρθρο όσον αφορά καθεμία από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του που απαριθμούνται στην απόφαση ορισμού σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 9.
2. Ο πυλωρός δεν προβαίνει σε καμία από τις ακόλουθες ενέργειες:
 - α) δεν επεξεργάζεται, για τον σκοπό της παροχής επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των τελικών χρηστών που χρησιμοποιούν υπηρεσίες τρίτων οι οποίοι χρησιμοποιούν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του πυλωρού·
 - β) δεν συνδυάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από τη σχετική βασική υπηρεσία πλατφόρμας με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από οποιοσδήποτε περαιτέρω βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή από οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία παρέχει ο πυλωρός ή με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από υπηρεσίες τρίτων·

- γ) δεν διασταυρώνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από τη σχετική βασική υπηρεσία πλατφόρμας με εκείνα άλλων υπηρεσιών που παρέχει χωριστά ο πωλωρός, συμπεριλαμβανομένων άλλων βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, και αντιστρόφως· και
- δ) δεν συνδέει τους τελικούς χρήστες σε άλλες υπηρεσίες του πωλωρού προκειμένου να συνδυάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα,

εκτός εάν έχει δοθεί στον τελικό χρήστη η συγκεκριμένη επιλογή και ο τελικός χρήστης έχει δώσει τη συγκατάθεσή του κατά την έννοια του άρθρου 4 σημείο 11) και του άρθρου 7 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

Σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης αρνηθεί ή ανακαλέσει τη συγκατάθεση που έχει δώσει για τους σκοπούς του πρώτου εδαφίου, ο πωλωρός δεν επαναλαμβάνει το αίτημά του για συγκατάθεση για τον ίδιο σκοπό περισσότερες από μία φορές εντός περιόδου ενός έτους.

Η παρούσα παράγραφος δεν θίγει τη δυνατότητα του ρυθμιστή της πρόσβασης να βασίζεται στο άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχεία γ), δ) και ε) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, κατά περίπτωση.

3. Ο πωλωρός δεν εμποδίζει τους επαγγελματίες χρήστες να προσφέρουν τα ίδια προϊόντα ή υπηρεσίες στους τελικούς χρήστες μέσω επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης τρίτων ή μέσω δικού τους διαύλου απευθείας επιγραμμικών πωλήσεων σε τιμές ή υπό όρους διαφορετικούς από εκείνους που προσφέρονται μέσω των επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης του πωλωρού.
4. Ο πωλωρός επιτρέπει, δωρεάν, στους επαγγελματίες χρήστες να γνωστοποιούν και να προωθούν προσφορές, μεταξύ άλλων υπό διαφορετικούς όρους, σε τελικούς χρήστες τους οποίους έχουν αποκτήσει μέσω της βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας του ή μέσω άλλων διαύλων, και να συνάπτουν συμβάσεις με τους εν λόγω τελικούς χρήστες, ανεξάρτητα από το αν χρησιμοποιούν για τον σκοπό αυτό τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του πωλωρού.
5. Ο πωλωρός επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν, μέσω των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του, περιεχόμενο, συνδρομές, χαρακτηριστικά ή άλλα στοιχεία, χρησιμοποιώντας την εφαρμογή λογισμικού επαγγελματία χρήστη, μεταξύ άλλων όταν οι εν λόγω τελικοί χρήστες απέκτησαν τα στοιχεία αυτά από τον σχετικό επαγγελματία χρήστη χωρίς να χρησιμοποιήσουν τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του πωλωρού.
6. Ο πωλωρός δεν αποτρέπει άμεσα ή έμμεσα ούτε περιορίζει τη δυνατότητα των επαγγελματιών χρηστών ή των τελικών χρηστών να εγείρουν οποιοδήποτε ζήτημα μη συμμόρφωσης του πωλωρού προς το σχετικό ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο σε οποιαδήποτε σχετική δημόσια αρχή, συμπεριλαμβανομένων των εθνικών δικαστηρίων, σχετικά με οποιαδήποτε πρακτική του πωλωρού. Αυτό ισχύει με την επιφύλαξη του δικαιώματος των επαγγελματιών χρηστών και των πωλωρών να καθορίζουν στις συμφωνίες τους τους όρους χρήσης σύννομων μηχανισμών διεκπεραίωσης καταγγελιών.

7. Ο πωλωρός δεν απαιτεί από τους τελικούς χρήστες να χρησιμοποιούν, ή από τους επαγγελματίες χρήστες να χρησιμοποιούν, να προσφέρουν ή να εξασφαλίζουν τη διαλειτουργικότητα με υπηρεσία ταυτοποίησης, μηχανή φυλλομετρητή ή υπηρεσία πληρωμών, ή τεχνικές υπηρεσίες που υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, όπως συστήματα πληρωμών για αγορές εντός εφαρμογής, του εν λόγω πωλωρού στο πλαίσιο των υπηρεσιών που παρέχουν οι επαγγελματίες χρήστες που χρησιμοποιούν τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του εν λόγω πωλωρού.
8. Ο πωλωρός δεν απαιτεί από τους επαγγελματίες χρήστες ή τους τελικούς χρήστες να γίνουν συνδρομητές ή να εγγραφούν σε οποιαδήποτε περαιτέρω βασική υπηρεσία πλατφόρμας που απαριθμείται στην απόφαση ορισμού σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 9 ή που πληροί τα όρια που καθορίζονται στο άρθρο 3 παράγραφος 2 στοιχείο β), ως προϋπόθεση για να είναι σε θέση να χρησιμοποιούν, να έχουν πρόσβαση, να συνδέονται ή να εγγράφονται σε οποιαδήποτε από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του εν λόγω πωλωρού που απαριθμούνται σύμφωνα με το εν λόγω άρθρο.
9. Ο πωλωρός παρέχει, σε καθημερινή βάση και άνευ ανταλλάγματος, σε κάθε διαφημιζόμενο στον οποίο προσφέρει επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης, ή σε εξουσιοδοτημένα από διαφημιζόμενους τρίτα μέρη, κατόπιν αιτήματος του διαφημιζόμενου, πληροφορίες σχετικά με κάθε διαφήμιση που τοποθετεί ο διαφημιζόμενος, όσον αφορά τα ακόλουθα:
- α) την τιμή και τα τέλη που καταβάλλει ο εν λόγω διαφημιζόμενος, συμπεριλαμβανομένων τυχόν κρατήσεων και προσαυξήσεων, για καθεμία από τις σχετικές επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης που παρέχει ο πωλωρός·

- β) την αμοιβή που λαμβάνει ο εκδότης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν κρατήσεων και προσαυξήσεων, με την επιφύλαξη της συγκατάθεσης του εκδότη· και
- γ) τους δείκτες μέτρησης βάσει των οποίων υπολογίζεται κάθε τιμή, τέλος και αμοιβή.

Σε περίπτωση που ο εκδότης δεν δίνει τη συγκατάθεσή του για τον διαμοιρασμό των πληροφοριών σχετικά με την αμοιβή που λαμβάνει, όπως αναφέρεται στο πρώτο εδάφιο στοιχείο β), ο πυλωρός παρέχει δωρεάν σε κάθε διαφημιζόμενο πληροφορίες σχετικά με τη μέση ημερήσια αμοιβή που λαμβάνει από τον εν λόγω εκδότη, συμπεριλαμβανομένων τυχόν κρατήσεων και προσαυξήσεων, για τις σχετικές διαφημίσεις.

10. Ο πωλωρός παρέχει σε κάθε εκδότη στον οποίο προσφέρει επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης, ή σε εξουσιοδοτημένα από εκδότες τρίτα μέρη, κατόπιν αιτήματος του εκδότη, δωρεάν πληροφορίες σε καθημερινή βάση σχετικά με κάθε διαφήμιση που εμφανίζεται στον κατάλογο του εκδότη, όσον αφορά τα ακόλουθα:

- α) την αμοιβή που λαμβάνει και τα τέλη που καταβάλλονται από τον εν λόγω εκδότη, συμπεριλαμβανομένων τυχόν κρατήσεων και προσαυξήσεων, για καθεμία από τις σχετικές επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης που παρέχει ο πωλωρός·
- β) την τιμή που καταβάλλει ο διαφημιζόμενος, συμπεριλαμβανομένων τυχόν κρατήσεων και προσαυξήσεων, με την επιφύλαξη της συγκατάθεσης του διαφημιζόμενου· και
- γ) τους δείκτες μέτρησης βάσει των οποίων υπολογίζεται κάθε τιμή και αμοιβή.

Σε περίπτωση που ο διαφημιζόμενος δεν δίνει τη συγκατάθεσή του για τον διαμοιρασμό των πληροφοριών, ο πωλωρός παρέχει δωρεάν σε κάθε εκδότη πληροφορίες σχετικά με τη μέση ημερήσια τιμή που καταβάλλει ο εν λόγω διαφημιζόμενος, συμπεριλαμβανομένων τυχόν κρατήσεων και προσαυξήσεων, για τις σχετικές διαφημίσεις.

Άρθρο 6

Υποχρεώσεις των πυλωρών που επιδέχονται περαιτέρω διευκρίνιση βάσει του άρθρου 8

1. Ο πυλωρός συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στο παρόν άρθρο όσον αφορά καθεμία από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του που απαριθμούνται στην απόφαση ορισμού σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 9.
2. Ο πυλωρός δεν χρησιμοποιεί, στο πλαίσιο ανταγωνισμού με τους επαγγελματίες χρήστες, δεδομένα που δεν είναι δημοσίως διαθέσιμα και τα οποία παράγονται ή παρέχονται από τους εν λόγω επαγγελματίες χρήστες στο πλαίσιο της χρήσης από τους τελευταίους των σχετικών βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή των υπηρεσιών που παρέχονται μαζί με τις σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή προς υποστήριξή τους, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που παράγονται ή παρέχονται από τους πελάτες των εν λόγω επαγγελματιών χρηστών.

Για τους σκοπούς του πρώτου εδαφίου, τα δεδομένα που δεν είναι δημοσίως διαθέσιμα περιλαμβάνουν οποιαδήποτε συγκεντρωτικά και μη συγκεντρωτικά δεδομένα που παράγονται από τους επαγγελματίες χρήστες και τα οποία μπορεί να προκύπτουν ή να συλλέγονται μέσω των εμπορικών δραστηριοτήτων των επαγγελματιών χρηστών ή των πελατών τους, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων κλικ, αναζήτησης, προβολής και φωνητικού χαρακτήρα, στις σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή στις υπηρεσίες που παρέχονται μαζί με τις σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του πυλωρού ή προς υποστήριξή τους.

3. Ο πυλωρός επιτρέπει και παρέχει την τεχνική δυνατότητα στους τελικούς χρήστες να απεγκαθιστούν εύκολα τυχόν εφαρμογές λογισμικού στο λειτουργικό σύστημα του πυλωρού, με την επιφύλαξη της δυνατότητας του εν λόγω πυλωρού να περιορίσει αυτήν την απεγκατάσταση όσον αφορά εφαρμογές λογισμικού που είναι απαραίτητες για τη λειτουργία του λειτουργικού συστήματος ή της συσκευής και οι οποίες δεν μπορούν για τεχνικούς λόγους να προσφερθούν σε αυτόνομη βάση από τρίτους.

Ο πυλωρός επιτρέπει και παρέχει την τεχνική δυνατότητα στους τελικούς χρήστες να αλλάζουν εύκολα τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις στο λειτουργικό σύστημα, τον εικονικό βοηθό και τον φυλλομετρητή του πυλωρού που κατευθύνουν ή οδηγούν τους τελικούς χρήστες σε προϊόντα ή υπηρεσίες που παρέχει ο πυλωρός. Εν προκειμένω, περιλαμβάνεται η προτροπή προς τους τελικούς χρήστες, κατά την πρώτη χρήση από αυτούς επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης, εικονικού βοηθού ή φυλλομετρητή του πυλωρού που απαριθμούνται στην απόφαση ορισμού σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 9, να επιλέξουν, από κατάλογο των κύριων διαθέσιμων παρόχων υπηρεσιών, την επιγραμμική μηχανή αναζήτησης, τον εικονικό βοηθό ή τον φυλλομετρητή στους οποίους το λειτουργικό σύστημα του πυλωρού κατευθύνει ή οδηγεί τους χρήστες εκ προεπιλογής, και την επιγραμμική μηχανή αναζήτησης στην οποία ο εικονικός βοηθός και ο φυλλομετρητής του πυλωρού κατευθύνουν ή οδηγούν τους χρήστες εκ προεπιλογής.

4. Ο πυλωρός επιτρέπει και παρέχει την τεχνική δυνατότητα για την εγκατάσταση και την αποτελεσματική χρήση εφαρμογών λογισμικού τρίτων ή καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού τρίτων που χρησιμοποιούν το λειτουργικό σύστημά του ή εξασφαλίζουν τη διαλειτουργικότητα με αυτό και επιτρέπει την πρόσβαση στις εν λόγω εφαρμογές λογισμικού ή καταστήματα εφαρμογών λογισμικού με άλλα μέσα πέραν των σχετικών βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του εν λόγω πυλωρού. Ο πυλωρός δεν εμποδίζει, κατά περίπτωση, τις τηλεφορτωμένες εφαρμογές λογισμικού τρίτων ή τα τηλεφορτωμένα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού τρίτων από το να προτρέπουν τους τελικούς χρήστες να αποφασίσουν εάν επιθυμούν να ορίσουν ως προεπιλογή τους την εν λόγω τηλεφορτωμένη εφαρμογή λογισμικού ή κατάσταση εφαρμογών λογισμικού. Ο πυλωρός παρέχει την τεχνική δυνατότητα στους τελικούς χρήστες που αποφασίζουν να ορίσουν ως προεπιλογή τους την εν λόγω τηλεφορτωμένη εφαρμογή λογισμικού ή κατάσταση εφαρμογών λογισμικού να πραγματοποιήσουν εύκολα την αλλαγή αυτή.

Ο πυλωρός δεν μπορεί να εμποδιστεί να λαμβάνει μέτρα, στον βαθμό που είναι απολύτως αναγκαία και αναλογικά, για να διασφαλίζει ότι οι εφαρμογές λογισμικού τρίτων ή τα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού τρίτων δεν θέτουν σε κίνδυνο την ακεραιότητα του υλισμικού ή του λειτουργικού συστήματος που παρέχει ο πυλωρός, υπό την προϋπόθεση ότι τα εν λόγω μέτρα δικαιολογούνται δεόντως από τον πυλωρό.

Επιπλέον, ο πυλωρός δεν μπορεί να εμποδιστεί να εφαρμόζει μέτρα και ρυθμίσεις, στον βαθμό που είναι απολύτως αναγκαία και αναλογικά, πέραν των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων, που παρέχουν τη δυνατότητα στους τελικούς χρήστες να προστατεύουν αποτελεσματικά την ασφάλεια σε σχέση με εφαρμογές λογισμικού τρίτων ή καταστήματα εφαρμογών λογισμικού τρίτων, υπό την προϋπόθεση ότι τα εν λόγω μέτρα και ρυθμίσεις πέραν των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων δικαιολογούνται δεόντως από τον πυλωρό.

5. Ο πυλωρός δεν εφαρμόζει ευνοϊκότερους όρους για την κατάταξη και τη σχετική ευρετηρίαση και ανίχνευση των υπηρεσιών και των προϊόντων που προσφέρει ο ίδιος ο πυλωρός από ό,τι σε παρόμοιες υπηρεσίες ή προϊόντα τρίτων. Ο πυλωρός εφαρμόζει διαφανείς, δίκαιους και αμερόληπτους όρους σε αυτήν την κατάταξη.
6. Ο πυλωρός δεν περιορίζει με τεχνικά ή άλλα μέσα τη δυνατότητα των τελικών χρηστών να αλλάζουν μεταξύ διάφορων εφαρμογών λογισμικού και υπηρεσιών στις οποίες έχουν πρόσβαση μέσω των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του πυλωρού και να εγγράφονται ως συνδρομητές σε αυτές, μεταξύ άλλων όσον αφορά την επιλογή των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο για τους τελικούς χρήστες.

7. Ο πυλωρός παρέχει, δωρεάν, σε παρόχους υπηρεσιών και παρόχους υλισμικού αποτελεσματική διαλειτουργικότητα με τα ίδια χαρακτηριστικά υλισμικού και λογισμικού στα οποία υπάρχει πρόσβαση ή έλεγχος μέσω του λειτουργικού συστήματος ή του εικονικού βοηθού που απαριθμούνται στην απόφαση ορισμού σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 9 με εκείνα που είναι διαθέσιμα για τις υπηρεσίες ή το υλισμικό που παρέχει ο πυλωρός, παρέχει δε πρόσβαση στα χαρακτηριστικά αυτά για τους σκοπούς της διαλειτουργικότητας. Επιπλέον, ο πυλωρός παρέχει, δωρεάν, σε επαγγελματίες χρήστες και εναλλακτικούς παρόχους υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μαζί με τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή προς υποστήριξή τους, αποτελεσματική διαλειτουργικότητα με τα ίδια χαρακτηριστικά λειτουργικού συστήματος, υλισμικού ή λογισμικού και πρόσβαση σε αυτά για τους σκοπούς της διαλειτουργικότητας, ανεξαρτήτως του αν τα εν λόγω χαρακτηριστικά αποτελούν μέρος του λειτουργικού συστήματος, με εκείνα που είναι διαθέσιμα στον εν λόγω πυλωρό, ή χρησιμοποιούνται από αυτόν, κατά την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών.

Ο πυλωρός δεν μπορεί να εμποδιστεί να λαμβάνει απολύτως αναγκαία και αναλογικά μέτρα για να διασφαλίζει ότι η διαλειτουργικότητα δεν θέτει σε κίνδυνο την ακεραιότητα των χαρακτηριστικών λειτουργικού συστήματος, εικονικού βοηθού, υλισμικού ή λογισμικού που παρέχει ο πυλωρός, υπό την προϋπόθεση ότι τα εν λόγω μέτρα δικαιολογούνται δεόντως από τον πυλωρό.

8. Ο πωλωρός παρέχει, κατόπιν αιτήματος και δωρεάν, στους διαφημιζομένους και στους εκδότες, καθώς και σε τρίτους εξουσιοδοτημένους από διαφημιζομένους και εκδότες, πρόσβαση στα εργαλεία μέτρησης επιδόσεων που διαθέτει ο πωλωρός, καθώς και στα δεδομένα που χρειάζονται οι διαφημιζόμενοι και οι εκδότες για να διενεργήσουν δικό τους ανεξάρτητο έλεγχο του καταλόγου διαφημίσεων, συμπεριλαμβανομένων των συγκεντρωτικών και μη συγκεντρωτικών δεδομένων. Τα εν λόγω δεδομένα παρέχονται κατά τρόπο που επιτρέπει στους διαφημιζομένους και τους εκδότες να εφαρμόζουν τα δικά τους εργαλεία ελέγχου και μέτρησης προκειμένου να αξιολογούν τις επιδόσεις των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που παρέχουν οι πωλωροί.
9. Ο πωλωρός παρέχει στους τελικούς χρήστες και σε τρίτους εξουσιοδοτημένους από τελικό χρήστη, κατόπιν αιτήματός τους και δωρεάν, αποτελεσματική φορητότητα των δεδομένων που παρέχονται από τον τελικό χρήστη ή παράγονται μέσω της δραστηριότητας του τελικού χρήστη στο πλαίσιο της χρήσης της σχετικής βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας, μεταξύ άλλων με την παροχή δωρεάν εργαλείων για τη διευκόλυνση της ουσιαστικής άσκησης της εν λόγω φορητότητας των δεδομένων και συμπεριλαμβανομένης της παροχής συνεχούς πρόσβασης σε πραγματικό χρόνο στα εν λόγω δεδομένα.

10. Ο πωλωρός παρέχει δωρεάν σε επαγγελματίες χρήστες και σε τρίτους εξουσιοδοτημένους από επαγγελματία χρήστη, κατόπιν αιτήματός τους, αποτελεσματική, υψηλής ποιότητας, συνεχή και σε πραγματικό χρόνο πρόσβαση και χρήση συγκεντρωτικών και μη συγκεντρωτικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία παρέχονται για τη χρήση των σχετικών βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή των υπηρεσιών που παρέχονται μαζί με τις σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή προς υποστήριξή τους, ή παράγονται στο πλαίσιο αυτής της χρήσης, από τους εν λόγω επαγγελματίες χρήστες και τους τελικούς χρήστες που αλληλεπιδρούν με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που παρέχουν οι εν λόγω επαγγελματίες χρήστες. Όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ο πωλωρός παρέχει τέτοια πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και χρήση αυτών μόνο όταν τα δεδομένα συνδέονται άμεσα με τη χρήση από τους τελικούς χρήστες των προϊόντων ή των υπηρεσιών που προσφέρει ο σχετικός επαγγελματίας χρήστης μέσω της σχετικής βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας και όταν οι τελικοί χρήστες έχουν επιλέξει ελεύθερα τον διαμοιρασμό δίνοντας τη συγκατάθεσή τους.
11. Ο πωλωρός παρέχει σε οποιαδήποτε τρίτη επιχείρηση παροχής επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης, κατόπιν αιτήματός της, πρόσβαση, υπό δίκαιους, εύλογους και αμερόληπτους όρους, σε δεδομένα κατάταξης, αναζήτησης, κλικ και προβολής σε σχέση με δωρεάν και επί πληρωμή αναζητήσεις τα οποία παράγονται από τελικούς χρήστες στις επιγραμμικές μηχανές αναζήτησής του. Οποιαδήποτε τέτοια δεδομένα αναζήτησης, κλικ και προβολής συνιστούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι ανωνυμοποιημένα.

12. Ο πυλωρός εφαρμόζει δίκαιους, εύλογους και αμερόληπτους γενικούς όρους πρόσβασης για τους επαγγελματίες χρήστες στα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού, τις επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης και τις επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης που διαθέτει και που απαριθμούνται στην απόφαση ορισμού σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 9.

Για τον σκοπό αυτόν, ο πυλωρός δημοσιεύει τους γενικούς όρους πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένου ενός εναλλακτικού μηχανισμού επίλυσης διαφορών.

Η Επιτροπή αξιολογεί κατά πόσο οι δημοσιευμένοι γενικοί όροι πρόσβασης συμμορφώνονται με την παρούσα παράγραφο.

13. Ο πυλωρός δεν διαθέτει γενικούς όρους για τον τερματισμό της παροχής βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας που είναι δυσανάλογοι. Ο πυλωρός εξασφαλίζει ότι οι όροι τερματισμού μπορούν να τηρηθούν χωρίς αδικαιολόγητη δυσκολία.

Άρθρο 7

Υποχρέωση των πυλωρών σχετικά με τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών

1. Σε περίπτωση που ο πυλωρός παρέχει υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών οι οποίες απαριθμούνται στην απόφαση ορισμού σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 9, καθιστά τις βασικές λειτουργίες των υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών που παρέχει διαλειτουργικές με τις υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών άλλου παρόχου που προσφέρει ή προτίθεται να προσφέρει τέτοιες υπηρεσίες στην Ένωση, παρέχοντας, κατόπιν αιτήματος και άνευ ανταλλάγματος, τις απαραίτητες τεχνικές διεπαφές ή παρόμοιες λύσεις που διευκολύνουν τη διαλειτουργικότητα.
2. Ο πυλωρός καθιστά διαλειτουργικές τουλάχιστον τις ακόλουθες βασικές λειτουργίες που αναφέρονται στην παράγραφο 1, εφόσον ο ίδιος ο πυλωρός παρέχει τις εν λόγω λειτουργίες στους δικούς του τελικούς χρήστες:
 - α) σύμφωνα με την απαρίθμηση στην απόφαση ορισμού δυνάμει του άρθρου 3 παράγραφος 9:
 - i) διατεματική ανταλλαγή γραπτών μηνυμάτων μεταξύ δύο μεμονωμένων τελικών χρηστών·
 - ii) διαμοιρασμό εικόνων, φωνητικών μηνυμάτων, βίντεο και άλλων συνημμένων αρχείων σε διατεματική επικοινωνία μεταξύ δύο μεμονωμένων τελικών χρηστών·

β) εντός δύο ετών από τον ορισμό:

- i) διατελεσματική ανταλλαγή γραπτών μηνυμάτων εντός ομάδων μεμονωμένων τελικών χρηστών·
- ii) διαμοιρασμό εικόνων, φωνητικών μηνυμάτων, βίντεο και άλλων συνημμένων αρχείων σε διατελεσματική επικοινωνία μεταξύ ομαδικής συνομιλίας και μεμονωμένου τελικού χρήστη·

γ) εντός τεσσάρων ετών από τον ορισμό:

- i) διατελεσματικές φωνητικές κλήσεις μεταξύ δύο μεμονωμένων τελικών χρηστών·
- ii) διατελεσματικές βιντεοκλήσεις μεταξύ δύο μεμονωμένων τελικών χρηστών·
- iii) διατελεσματικές φωνητικές κλήσεις μεταξύ ομαδικής συνομιλίας και μεμονωμένου τελικού χρήστη·
- iv) διατελεσματικές βιντεοκλήσεις μεταξύ ομαδικής συνομιλίας και μεμονωμένου τελικού χρήστη.

3. Το επίπεδο ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της διατελεσματικής κρυπτογράφησης, όπου ισχύει, που παρέχει ο πυλωρός στους δικούς του τελικούς χρήστες διατηρείται σε όλες τις διαλειτουργικές υπηρεσίες.

4. Ο πυλωρός δημοσιεύει προσφορά αναφοράς στην οποία καθορίζονται οι τεχνικές λεπτομέρειες και οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις διαλειτουργικότητας με τις υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών που παρέχει, συμπεριλαμβανομένων των αναγκαίων λεπτομερειών σχετικά με το επίπεδο ασφάλειας και την διατεματική κρυπτογράφηση. Ο πυλωρός δημοσιεύει την εν λόγω προσφορά αναφοράς εντός της περιόδου που καθορίζεται στο άρθρο 3 παράγραφος 10 και την επικαιροποιεί όταν είναι αναγκαίο.
5. Μετά τη δημοσίευση της προσφοράς αναφοράς σύμφωνα με την παράγραφο 4, κάθε πάροχος υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών που προσφέρει ή προτίθεται να προσφέρει τέτοιες υπηρεσίες στην Ένωση μπορεί να ζητήσει διαλειτουργικότητα με τις υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών που παρέχει ο πυλωρός. Το εν λόγω αίτημα μπορεί να καλύπτει ορισμένες ή όλες τις βασικές λειτουργίες που απαριθμούνται στην παράγραφο 2. Ο πυλωρός συμμορφώνεται με κάθε εύλογο αίτημα για διαλειτουργικότητα εντός τριών μηνών από τη λήψη του εν λόγω αιτήματος, καθιστώντας λειτουργικές τις ζητούμενες βασικές λειτουργίες.
6. Η Επιτροπή μπορεί, κατ' εξαίρεση, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος του πυλωρού, να παρατείνει τις προθεσμίες για συμμόρφωση δυνάμει της παραγράφου 2 ή 5, σε περίπτωση που ο πυλωρός αποδείξει ότι αυτό είναι αναγκαίο για τη διασφάλιση αποτελεσματικής διαλειτουργικότητας και τη διατήρηση του απαραίτητου επιπέδου ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της διατεματικής κρυπτογράφησης, κατά περίπτωση.

7. Οι τελικοί χρήστες των υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών του πυλωρού και του αιτούντος παρόχου υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών είναι ελεύθεροι να αποφασίσουν αν θα χρησιμοποιήσουν τις διαλειτουργικές βασικές λειτουργίες που μπορεί να παρέχει ο πυλωρός δυνάμει της παραγράφου 1.
8. Ο πυλωρός συλλέγει και ανταλλάσσει με τον πάροχο υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών που υποβάλλει αίτημα για διαλειτουργικότητα μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των τελικών χρηστών που είναι απολύτως αναγκαία για την παροχή αποτελεσματικής διαλειτουργικότητας. Οποιαδήποτε τέτοια συλλογή και ανταλλαγή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των τελικών χρηστών συμμορφώνεται πλήρως με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και την οδηγία 2002/58/ΕΚ.
9. Ο πυλωρός δεν μπορεί να εμποδιστεί να λαμβάνει μέτρα για να διασφαλίσει ότι οι τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών που ζητούν διαλειτουργικότητα δεν θέτουν σε κίνδυνο την ακεραιότητα, την ασφάλεια και την ιδιωτικότητα των υπηρεσιών του, υπό την προϋπόθεση ότι τα εν λόγω μέτρα είναι απολύτως αναγκαία και αναλογικά και δικαιολογούνται δεόντως από τον πυλωρό.

Άρθρο 8

Συμμόρφωση των πυλωρών με τις υποχρεώσεις

1. Ο πυλωρός διασφαλίζει και αποδεικνύει τη συμμόρφωσή του με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 5, 6 και 7 του παρόντος κανονισμού. Τα μέτρα που εφαρμόζει ο πυλωρός για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τα εν λόγω άρθρα είναι αποτελεσματικά για την εκπλήρωση των στόχων του παρόντος κανονισμού και της σχετικής υποχρέωσης. Ο πυλωρός μεριμνά ώστε η εφαρμογή των εν λόγω μέτρων να είναι σύμφωνη με το ισχύον δίκαιο, ιδίως τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, την οδηγία 2002/58/ΕΚ, τη νομοθεσία για την κυβερνοασφάλεια, την προστασία των καταναλωτών, την ασφάλεια των προϊόντων, καθώς και με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας.
2. Η Επιτροπή μπορεί, με δική της πρωτοβουλία ή κατόπιν αιτήματος πυλωρού δυνάμει της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, να κινήσει διαδικασία δυνάμει του άρθρου 20.

Η Επιτροπή μπορεί να εκδώσει εκτελεστική πράξη, στην οποία καθορίζονται τα μέτρα που πρέπει να εφαρμόσει ο ενδιαφερόμενος πυλωρός προκειμένου να συμμορφωθεί αποτελεσματικά με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 6 και 7. Η εν λόγω εκτελεστική πράξη εκδίδεται εντός έξι μηνών από την κίνηση διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 20 σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία στην οποία παραπέμπει το άρθρο 50 παράγραφος 2.

Κατά την κίνηση διαδικασίας, με δική της πρωτοβουλία, για καταστρατήγηση δυνάμει του άρθρου 13, τα εν λόγω μέτρα μπορούν να αφορούν τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5, 6 και 7.

3. Ο πυλωρός μπορεί να ζητήσει από την Επιτροπή να λάβει μέρος σε διαδικασία προκειμένου να διαπιστωθεί κατά πόσον τα μέτρα που ο εν λόγω πυλωρός προτίθεται να εφαρμόσει ή έχει εφαρμόσει για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τα άρθρα 6 και 7 είναι αποτελεσματικά για την επίτευξη του στόχου της σχετικής υποχρέωσης υπό τις συγκεκριμένες περιστάσεις του πυλωρού. Η Επιτροπή έχει τη διακριτική ευχέρεια να αποφασίζει εάν θα λάβει μέρος σε τέτοια διαδικασία, σεβόμενη τις αρχές της ίσης μεταχείρισης, της αναλογικότητας και της χρηστής διοίκησης.

Στο αίτημά του, ο πυλωρός υποβάλλει αιτιολογημένη γνώμη για να επεξηγήσει τα μέτρα που προτίθεται να εφαρμόσει ή έχει εφαρμόσει. Ο πυλωρός υποβάλλει επιπλέον μη εμπιστευτική έκδοση της αιτιολογημένης γνώμης του, η οποία μπορεί να κοινοποιηθεί σε τρίτους δυνάμει της παραγράφου 6.

4. Οι παράγραφοι 2 και 3 του παρόντος άρθρου δεν θίγουν τις εξουσίες της Επιτροπής βάσει των άρθρων 29, 30 και 31.

5. Με σκοπό την έκδοση της απόφασης σύμφωνα με την παράγραφο 2, η Επιτροπή κοινοποιεί τα προκαταρκτικά της πορίσματα στον πυλωρό εντός τριών μηνών από την κίνηση της διαδικασίας βάσει του άρθρου 20. Στα προκαταρκτικά πορίσματα, η Επιτροπή επεξηγεί τα μέτρα που εξετάζει να λάβει ή που εκτιμά ότι θα πρέπει να λάβει ο ενδιαφερόμενος πυλωρός, προκειμένου να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τα ζητήματα που επισημαίνονται στα προκαταρκτικά πορίσματα.
6. Για να δώσει τη δυνατότητα στα ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη να παράσχουν σχόλια με αποτελεσματικό τρόπο, η Επιτροπή δημοσιεύει, κατά την κοινοποίηση των προκαταρκτικών πορισμάτων της στον πυλωρό δυνάμει της παραγράφου 5 ή το συντομότερο δυνατό μετά την κοινοποίηση αυτή, μη εμπιστευτική περίληψη της υπόθεσης και των μέτρων τα οποία εξετάζει να λάβει ή τα οποία εκτιμά ότι θα πρέπει να λάβει ο ενδιαφερόμενος πυλωρός. Η Επιτροπή προσδιορίζει εύλογο χρονικό διάστημα εντός του οποίου πρέπει να υποβληθούν τα εν λόγω σχόλια.
7. Κατά τον προσδιορισμό των μέτρων σύμφωνα με την παράγραφο 2, η Επιτροπή εξασφαλίζει ότι τα μέτρα είναι αποτελεσματικά για την εκπλήρωση των στόχων του παρόντος κανονισμού και της σχετικής υποχρέωσης, και αναλογικά με τις συγκεκριμένες περιστάσεις του πυλωρού και της σχετικής υπηρεσίας.

8. Για τους σκοπούς του προσδιορισμού των υποχρεώσεων σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφοι 11 και 12, η Επιτροπή αξιολογεί επίσης αν τα σχεδιαζόμενα ή εφαρμοζόμενα μέτρα διασφαλίζουν ότι δεν υφίσταται πλέον ανισορροπία δικαιωμάτων και υποχρεώσεων για τους επαγγελματίες χρήστες και ότι τα ίδια τα μέτρα δεν αποφέρουν πλεονέκτημα στον πυλωρό το οποίο είναι δυσανάλογο προς την υπηρεσία που παρέχει ο πυλωρός στους επαγγελματίες χρήστες.
9. Σε ό,τι αφορά τη διαδικασία δυνάμει της παραγράφου 2, η Επιτροπή μπορεί, κατόπιν αιτήματος ή με δική της πρωτοβουλία, να αποφασίσει να κινήσει εκ νέου τη διαδικασία σε περίπτωση που:
- α) υπήρξε ουσιαστική μεταβολή σε οποιοδήποτε από τα πραγματικά περιστατικά στα οποία βασίστηκε η απόφαση· ή
 - β) η απόφαση βασίστηκε σε ελλειπείς, ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες· ή
 - γ) τα μέτρα που προσδιορίζονται στην απόφαση δεν είναι αποτελεσματικά.

Άρθρο 9

Αναστολή

1. Σε περίπτωση που ο πυλωρός αποδείξει σε αιτιολογημένο αίτημα ότι η συμμόρφωση με συγκεκριμένη υποχρέωση που ορίζεται στο άρθρο 5, 6 ή 7 για βασική υπηρεσία πλατφόρμας η οποία απαριθμείται στην απόφαση ορισμού δυνάμει του άρθρου 3 παράγραφος 9 θα έθετε σε κίνδυνο, λόγω εξαιρετικών περιστάσεων που εκφεύγουν του ελέγχου του πυλωρού, την οικονομική βιωσιμότητα της λειτουργίας του στην Ένωση, η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστική πράξη που καθορίζει την απόφασή της να αναστείλει κατ' εξαίρεση, πλήρως ή εν μέρει, τη συγκεκριμένη υποχρέωση που αναφέρεται στο εν λόγω αιτιολογημένο αίτημα («απόφαση αναστολής»). Στην εν λόγω εκτελεστική πράξη, η Επιτροπή τεκμηριώνει την απόφαση αναστολής που λαμβάνει, προσδιορίζοντας τις εξαιρετικές περιστάσεις που δικαιολογούν την αναστολή. Η εν λόγω εκτελεστική πράξη περιορίζεται στον βαθμό και τη διάρκεια που απαιτούνται για την αντιμετώπιση της εν λόγω απειλής για τη βιωσιμότητα του πυλωρού. Η Επιτροπή θέτει ως στόχο να εκδώσει την εν λόγω εκτελεστική πράξη αμελλητί και το αργότερο τρεις μήνες μετά την παραλαβή πλήρους αιτιολογημένου αιτήματος. Η εν λόγω εκτελεστική πράξη εκδίδεται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία στην οποία παραπέμπει το άρθρο 50 παράγραφος 2.

2. Εάν χορηγηθεί αναστολή δυνάμει της παραγράφου 1, η Επιτροπή επανεξετάζει την απόφαση αναστολής της σε ετήσια βάση, εκτός εάν προσδιορίζεται συντομότερο διάστημα στην εν λόγω απόφαση. Σε συνέχεια αυτής της επανεξέτασης, η Επιτροπή είτε ανακαλεί πλήρως ή εν μέρει την αναστολή, είτε αποφασίζει ότι οι προϋποθέσεις της παραγράφου 1 εξακολουθούν να πληρούνται.
3. Σε επείγουσες περιπτώσεις, η Επιτροπή μπορεί, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος πυλωρού, να αναστείλει προσωρινά την εφαρμογή συγκεκριμένης υποχρέωσης που αναφέρεται στην παράγραφο 1 για μία ή περισσότερες μεμονωμένες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ήδη πριν από την έκδοση της απόφασης σύμφωνα με την εν λόγω παράγραφο. Το αίτημα αυτό μπορεί να υποβληθεί και να γίνει δεκτό ανά πάσα στιγμή εν αναμονή της αξιολόγησης της Επιτροπής δυνάμει της παραγράφου 1.
4. Κατά την αξιολόγηση του αιτήματος που αναφέρεται στις παραγράφους 1 και 3, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη ιδίως τον αντίκτυπο της συμμόρφωσης με τη συγκεκριμένη υποχρέωση στην οικονομική βιωσιμότητα της λειτουργίας του πυλωρού στην Ένωση, καθώς και σε τρίτους, ιδίως ΜΜΕ και καταναλωτές. Η αναστολή μπορεί να υπόκειται σε όρους και υποχρεώσεις που καθορίζει η Επιτροπή, προκειμένου να εξασφαλίζεται η κατάλληλη ισορροπία μεταξύ των εν λόγω συμφερόντων και των στόχων του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 10

Απαλλαγή για λόγους δημόσιας υγείας και δημόσιας ασφάλειας

1. Η Επιτροπή μπορεί, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος πυλωρού ή με δική της πρωτοβουλία, να εκδίδει εκτελεστική πράξη που να καθορίζει την απόφασή της να χορηγήσει απαλλαγή στον εν λόγω πυλωρό, πλήρως ή εν μέρει, από συγκεκριμένη υποχρέωση που καθορίζεται στο άρθρο 5, 6 ή 7 σε σχέση με βασική υπηρεσία πλατφόρμας η οποία περιλαμβάνεται στην απόφαση ορισμού δυνάμει του άρθρου 3 παράγραφος 9, όταν η απαλλαγή αυτή δικαιολογείται με βάση τους λόγους που καθορίζονται στην παράγραφο 3 του παρόντος άρθρου («απόφαση απαλλαγής»). Η Επιτροπή εκδίδει την απόφαση απαλλαγής εντός τριών μηνών από τη λήψη πλήρους αιτιολογημένου αιτήματος και υποβάλλει αιτιολογημένη δήλωση στην οποία επεξηγούνται οι λόγοι της απαλλαγής. Η εν λόγω εκτελεστική πράξη εκδίδεται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία στην οποία παραπέμπει το άρθρο 50 παράγραφος 2.
2. Όταν χορηγείται απαλλαγή δυνάμει της παραγράφου 1, η Επιτροπή επανεξετάζει την απόφασή της για απαλλαγή εάν ο λόγος απαλλαγής δεν υφίσταται πλέον ή τουλάχιστον κάθε έτος. Σε συνέχεια αυτής της επανεξέτασης, η Επιτροπή είτε ανακαλεί πλήρως ή εν μέρει την απαλλαγή, είτε αποφασίζει ότι οι προϋποθέσεις της παραγράφου 1 εξακολουθούν να πληρούνται.
3. Απαλλαγή κατά την παράγραφο 1 μπορεί να χορηγείται μόνο για λόγους δημόσιας υγείας ή δημόσιας ασφάλειας.

4. Σε επείγουσες περιπτώσεις, η Επιτροπή μπορεί, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος πυλωρού ή με δική της πρωτοβουλία, να αναστείλει προσωρινά την εφαρμογή συγκεκριμένης υποχρέωσης που αναφέρεται στην παράγραφο 1 για μία ή περισσότερες μεμονωμένες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ήδη πριν από την έκδοση της απόφασης δυνάμει της εν λόγω παραγράφου. Το αίτημα αυτό μπορεί να υποβληθεί και να γίνει δεκτό ανά πάσα στιγμή εν αναμονή της αξιολόγησης της Επιτροπής δυνάμει της παραγράφου 1.
5. Κατά την αξιολόγηση του αιτήματος που αναφέρεται στις παραγράφους 1 και 4, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη ιδίως τον αντίκτυπο της συμμόρφωσης με τη συγκεκριμένη υποχρέωση στους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 3, καθώς και τις επιπτώσεις για τον ενδιαφερόμενο πυλωρό και για τρίτους. Η Επιτροπή μπορεί να ορίσει ότι η αναστολή υπόκειται σε όρους και υποχρεώσεις προκειμένου να εξασφαλίζεται θεμιτή ισορροπία μεταξύ των στόχων που επιδιώκονται για τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 3 και των στόχων του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 11

Υποβολή εκθέσεων

1. Εντός έξι μηνών από τον ορισμό του δυνάμει του άρθρου 3 και σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 10, ο πυλωρός υποβάλλει στην Επιτροπή έκθεση στην οποία περιγράφονται λεπτομερώς και με διαφάνεια τα μέτρα που έχει εφαρμόσει, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5, 6 και 7.

2. Εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 1, ο πυλωρός δημοσιεύει και υποβάλλει στην Επιτροπή μη εμπιστευτική περίληψη της εν λόγω έκθεσης.

Ο πυλωρός επικαιροποιεί την εν λόγω έκθεση και την εν λόγω μη εμπιστευτική περίληψη τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

Στον δικτυακό της τόπο, η Επιτροπή δημιουργεί σύνδεσμο προς την εν λόγω μη εμπιστευτική περίληψη.

Άρθρο 12

Επικαιροποίηση των υποχρεώσεων για τους πυλωρούς

1. Ανατίθεται στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σύμφωνα με το άρθρο 49 για να συμπληρώνει τον παρόντα κανονισμό ως προς τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5 και 6. Οι εν λόγω κατ' εξουσιοδότηση πράξεις βασίζονται σε διερεύνηση της αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 19, από την οποία έχει διαπιστωθεί η ανάγκη να παραμένουν οι εν λόγω υποχρεώσεις επικαιροποιημένες με σκοπό την αντιμετώπιση πρακτικών που περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή είναι αθέμιτες κατά τον ίδιο τρόπο με τις πρακτικές στις οποίες στοχεύουν οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5 και 6.
2. Το πεδίο εφαρμογής μιας κατ' εξουσιοδότηση πράξης που εκδίδεται σύμφωνα με την παράγραφο 1 περιορίζεται:
 - α) στην επέκταση μιας υποχρέωσης που ισχύει μόνο σε σχέση με ορισμένες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας σε άλλες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που απαριθμούνται στο άρθρο 2 σημείο 2)·

- β) στην επέκταση μιας υποχρέωσης που ωφελεί συγκεκριμένους επαγγελματίες χρήστες ή τελικούς χρήστες, ώστε να ωφελεί και άλλους επαγγελματίες χρήστες ή τελικούς χρήστες·
- γ) στον καθορισμό του τρόπου με τον οποίο οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5 και 6 πρέπει να εκπληρώνονται από τους πωλωρούς, προκειμένου να διασφαλίζεται η αποτελεσματική συμμόρφωση με τις εν λόγω υποχρεώσεις·
- δ) στην επέκταση μιας υποχρέωσης που ισχύει μόνο σε σχέση με ορισμένες υπηρεσίες που παρέχονται μαζί με βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή προς υποστήριξή τους, σε άλλες υπηρεσίες που παρέχονται μαζί με βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή προς υποστήριξή τους·
- ε) στην επέκταση μιας υποχρέωσης που ισχύει μόνο σε σχέση με ορισμένους τύπους δεδομένων, ώστε να ισχύει σε άλλους τύπους δεδομένων·
- στ) στην προσθήκη περαιτέρω όρων όταν μια υποχρέωση επιβάλλει ορισμένους όρους στη συμπεριφορά ενός πωλωρού· ή
- ζ) στην εφαρμογή υποχρέωσης που διέπει τη σχέση μεταξύ διάφορων βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του πωλωρού στη σχέση μεταξύ μιας βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας και άλλων υπηρεσιών του πωλωρού.

3. Ανατίθεται στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σύμφωνα με το άρθρο 49 για να τροποποιεί τον παρόντα κανονισμό ως προς τον κατάλογο βασικών λειτουργιών που προσδιορίζονται στο άρθρο 7 παράγραφος 2, προσθέτοντας ή αφαιρώντας λειτουργίες υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών.

Οι εν λόγω κατ' εξουσιοδότηση πράξεις βασίζονται σε διερεύνηση της αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 19, από την οποία έχει διαπιστωθεί η ανάγκη να παραμένουν οι εν λόγω υποχρεώσεις επικαιροποιημένες με σκοπό την αντιμετώπιση πρακτικών που περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή είναι αθέμιτες κατά τον ίδιο τρόπο με τις πρακτικές στις οποίες στοχεύουν οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στο άρθρο 7.

4. Ανατίθεται στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σύμφωνα με το άρθρο 49 για να συμπληρώνει τον παρόντα κανονισμό ως προς τις υποχρεώσεις του άρθρου 7 προσδιορίζοντας τον τρόπο με τον οποίο οι εν λόγω υποχρεώσεις πρέπει να εκτελούνται προκειμένου να διασφαλίζεται η αποτελεσματική συμμόρφωση με τις εν λόγω υποχρεώσεις. Οι εν λόγω κατ' εξουσιοδότηση πράξεις βασίζονται σε διερεύνηση της αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 19, από την οποία έχει διαπιστωθεί η ανάγκη να παραμένουν οι εν λόγω υποχρεώσεις επικαιροποιημένες με σκοπό την αντιμετώπιση πρακτικών που περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή είναι αθέμιτες κατά τον ίδιο τρόπο με τις πρακτικές στις οποίες στοχεύουν οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στο άρθρο 7.

5. Μια πρακτική από τις αναφερόμενες στις παραγράφους 1, 3 και 4 θεωρείται ότι περιορίζει τη δυνατότητα διεκδίκησης βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή ότι είναι αθέμιτη όταν:
- α) η εν λόγω πρακτική εφαρμόζεται από τους πυλωρούς και είναι σε θέση να παρεμποδίζει την καινοτομία και να περιορίσει τις επιλογές των επαγγελματιών χρηστών και των τελικών χρηστών διότι:
 - i) επηρεάζει ή απειλεί να επηρεάσει τη δυνατότητα διεκδίκησης μιας βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας ή άλλων υπηρεσιών στον ψηφιακό τομέα σε μόνιμη βάση, λόγω της δημιουργίας ή της ενίσχυσης εμποδίων για την είσοδο στην αγορά για άλλες επιχειρήσεις ή την επέκτασή τους ως παρόχων βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας ή άλλων υπηρεσιών στον ψηφιακό τομέα· ή
 - ii) εμποδίζει άλλους φορείς εκμετάλλευσης να έχουν την ίδια πρόσβαση σε βασική πληροφόρηση που έχει ο πυλωρός· ή
 - β) υπάρχει ανισορροπία ανάμεσα στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επαγγελματιών χρηστών και ο πυλωρός αποκτά πλεονέκτημα από τους επαγγελματίες χρήστες το οποίο είναι δυσανάλογο προς την υπηρεσία που παρέχει ο εν λόγω πυλωρός στους εν λόγω επαγγελματίες χρήστες.

Άρθρο 13

Διατάξεις κατά της καταστρατήγησης

1. Μια επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας δεν κατατέμνει, δεν διαιρεί, δεν υποδιαιρεί, δεν κατακερματίζει ούτε διαχωρίζει τις εν λόγω υπηρεσίες με συμβατικά, εμπορικά, τεχνικά ή άλλα μέσα προκειμένου να καταστρατηγήσει τα ποσοτικά όρια που καθορίζονται στο άρθρο 3 παράγραφος 2. Καμία τέτοια πρακτική επιχείρησης δεν εμποδίζει την Επιτροπή να την ορίσει πυλωρό δυνάμει του άρθρου 3 παράγραφος 4.
2. Η Επιτροπή, όταν υποψιάζεται ότι μια επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας επιδίδεται σε πρακτική που ορίζεται στην παράγραφο 1, μπορεί να απαιτήσει από την εν λόγω επιχείρηση κάθε πληροφορία που κρίνει αναγκαία προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσον η εν λόγω επιχείρηση επιδίδεται στην εν λόγω πρακτική.
3. Ο πυλωρός διασφαλίζει ότι οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5, 6 και 7 τηρούνται πλήρως και αποτελεσματικά.
4. Ο πυλωρός δεν επιδίδεται σε συμπεριφορές που υπονομεύουν την αποτελεσματική συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις των άρθρων 5, 6 και 7, ανεξαρτήτως από το αν η συμπεριφορά αυτή είναι συμβατικής, εμπορικής ή τεχνικής φύσης ή οποιασδήποτε άλλης φύσης ή συνίσταται στη χρήση συμπεριφορικών τεχνικών ή σχεδιασμού διεπαφών.

5. Εάν απαιτείται η συγκατάθεση του χρήστη για τη συλλογή, την επεξεργασία, τη διασταυρούμενη χρήση και τον διαμοιρασμό δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό, ο πυλωρός λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα είτε για να παρέχει στους επαγγελματίες χρήστες τη δυνατότητα να λάβουν απευθείας την απαιτούμενη συγκατάθεση για την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων, στις περιπτώσεις που η εν λόγω συγκατάθεση απαιτείται βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 ή της οδηγίας 2002/58/ΕΚ, είτε για να συμμορφώνεται με τους ενωσιακούς κανόνες και τις αρχές προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής με άλλους τρόπους, μεταξύ άλλων μέσω της παροχής στους επαγγελματίες χρήστες δεόντως ανωνυμοποιημένων δεδομένων, όπου απαιτείται. Ο πυλωρός δεν καθιστά τη λήψη της εν λόγω συγκατάθεσης από τον επαγγελματία χρήστη περισσότερο επαχθή απ' ό,τι για τις δικές του υπηρεσίες.
6. Ο πυλωρός δεν υποβαθμίζει τους όρους ή την ποιότητα οποιασδήποτε από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που παρέχονται σε επαγγελματίες χρήστες ή τελικούς χρήστες που ασκούν τα δικαιώματα ή χρησιμοποιούν τις επιλογές που καθορίζονται στα άρθρα 5, 6 και 7, ούτε καθιστά την άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων ή τη χρήση των εν λόγω επιλογών αδικαιολόγητα δύσκολη, μεταξύ άλλων προσφέροντας επιλογές στον τελικό χρήστη με μη ουδέτερο τρόπο ή υπονομεύοντας την αυτονομία, τη λήψη αποφάσεων ή την ελεύθερη επιλογή των τελικών χρηστών ή των επαγγελματιών χρηστών μέσω της δομής, του σχεδιασμού, της χρησιμότητας ή του τρόπου λειτουργίας μιας διεπαφής χρήστη ή μέρους αυτής.
7. Όταν ο πυλωρός καταστρατηγεί ή επιχειρεί να καταστρατηγήσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του άρθρου 5, 6 ή 7 κατά τρόπο που περιγράφεται στις παραγράφους 4, 5 και 6 του παρόντος άρθρου, η Επιτροπή μπορεί να κινήσει διαδικασία σύμφωνα με το άρθρο 20 και να εκδώσει εκτελεστική πράξη που αναφέρεται στο άρθρο 8 παράγραφος 2 προκειμένου να προσδιορίσει τα μέτρα που πρέπει να εφαρμόσει ο πυλωρός.

8. Η παράγραφος 6 του παρόντος άρθρου δεν θίγει τις εξουσίες της Επιτροπής βάσει των άρθρων 29, 30 και 31.

Άρθρο 14

Υποχρέωση ενημέρωσης σχετικά με συγκεντρώσεις

1. Ο πυλωρός ενημερώνει την Επιτροπή για κάθε σχεδιαζόμενη συγκέντρωση κατά την έννοια του άρθρου 3 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 139/2004, σε περίπτωση που οι συγχωνευόμενες οντότητες ή το αντικείμενο της συγκέντρωσης παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες στον ψηφιακό τομέα ή καθιστούν δυνατή τη συλλογή δεδομένων, ανεξάρτητα από το αν συντρέχουν οι προϋποθέσεις κοινοποίησής της στην Επιτροπή δυνάμει του εν λόγω κανονισμού ή σε αρμόδια εθνική αρχή ανταγωνισμού σύμφωνα με εθνικούς κανόνες για τις συγκεντρώσεις.

Ο πυλωρός ενημερώνει την Επιτροπή σχετικά με αυτήν τη συγκέντρωση πριν από την πραγματοποίησή της και μετά τη σύναψη της συμφωνίας, την ανακοίνωση της δημόσιας προσφοράς εξαγοράς ή την απόκτηση ελέγχουσας συμμετοχής.
2. Οι πληροφορίες που παρέχει ο πυλωρός δυνάμει της παραγράφου 1 περιγράφουν τουλάχιστον τις επιχειρήσεις τις οποίες αφορά η συγκέντρωση, τους ετήσιους κύκλους εργασιών τους εντός της Ένωσης και παγκοσμίως, τα πεδία δραστηριότητάς τους, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων που συνδέονται άμεσα με τη συγκέντρωση, και την αξία της συναλλαγής της συμφωνίας ή εκτίμηση αυτής της αξίας, μαζί με περίληψη της συγκέντρωσης, συμπεριλαμβανομένης της φύσης και του σκεπτικού της, και κατάλογο των κρατών μελών τα οποία αφορά η συγκέντρωση.

Οι πληροφορίες που παρέχει ο πυλωρός περιγράφουν επίσης, για οποιεσδήποτε σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας, τους ετήσιους κύκλους εργασιών τους εντός της Ένωσης, τους οικείους αριθμούς ετήσιων ενεργών επαγγελματιών χρηστών και τους οικείους αριθμούς μηνιαίων ενεργών τελικών χρηστών, αντιστοίχως.

3. Εάν, έπειτα από οποιαδήποτε συγκέντρωση που αναφέρεται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, πρόσθετες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας πληρούν μεμονωμένα τα όρια του άρθρου 3 παράγραφος 2 στοιχείο β), ο ενδιαφερόμενος πυλωρός ενημερώνει σχετικά την Επιτροπή εντός δύο μηνών από την πραγματοποίηση της συγκέντρωσης και παρέχει στην Επιτροπή τις πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 3 παράγραφος 2.
4. Η Επιτροπή ενημερώνει τις αρμόδιες αρχές των κρατών μελών για κάθε πληροφορία που λαμβάνει σύμφωνα με την παράγραφο 1 και δημοσιεύει ετησίως τον κατάλογο με τις εξαγορές για τις οποίες έχει ενημερωθεί από τους πυλωρούς δυνάμει της εν λόγω παραγράφου.

Η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη το έννομο συμφέρον των επιχειρήσεων για την προστασία του επιχειρηματικού τους απορρήτου.

5. Οι αρμόδιες αρχές των κρατών μελών μπορούν να χρησιμοποιούν τις πληροφορίες που λαμβάνουν βάσει της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου για να ζητήσουν από την Επιτροπή να εξετάσει τη συγκέντρωση σύμφωνα με το άρθρο 22 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 139/2004.

Άρθρο 15

Υποχρέωση διενέργειας ελέγχου

1. Εντός έξι μηνών από τον ορισμό του σύμφωνα με το άρθρο 3, ο πυλωρός υποβάλλει στην Επιτροπή την περιγραφή, η οποία έχει υποβληθεί σε ανεξάρτητο έλεγχο, οποιονδήποτε τεχνικών κατάρτισης προφίλ καταναλωτών που εφαρμόζει ο πυλωρός σε όλες τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του που απαριθμούνται στην απόφαση ορισμού σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 9. Η Επιτροπή διαβιβάζει την εν λόγω ελεγχθείσα περιγραφή στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων.
2. Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστική πράξη που αναφέρεται στο άρθρο 46 παράγραφος 1 στοιχείο ζ) με σκοπό την κατάρτιση της μεθοδολογίας και της διαδικασίας του ελέγχου.
3. Ο πυλωρός δημοσιοποιεί επισκόπηση της ελεγχθείσας περιγραφής που αναφέρεται στην παράγραφο 1. Σε αυτό το πλαίσιο, ο πυλωρός έχει το δικαίωμα να λαμβάνει υπόψη την ανάγκη τήρησης του επιχειρηματικού του απορρήτου. Ο πυλωρός επικαιροποιεί την εν λόγω περιγραφή και την επισκόπηση τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

Κεφάλαιο IV

Διερεύνηση της αγοράς

Άρθρο 16

Κίνηση διερεύνησης της αγοράς

1. Όταν η Επιτροπή προτίθεται να διεξαγάγει διερεύνηση της αγοράς με σκοπό την πιθανή έκδοση αποφάσεων σύμφωνα με τα άρθρα 17, 18 και 19, εκδίδει απόφαση για την κίνηση διερεύνησης της αγοράς.
2. Κατά παρέκκλιση από την παράγραφο 1, η Επιτροπή μπορεί να ασκεί τις οικείες εξουσίες διερεύνησης δυνάμει του παρόντος κανονισμού πριν από την κίνηση διερεύνησης της αγοράς σύμφωνα με την εν λόγω παράγραφο.
3. Στην απόφαση που αναφέρεται στην παράγραφο 1 προσδιορίζονται τα ακόλουθα:
 - α) η ημερομηνία κίνησης της διερεύνησης της αγοράς·
 - β) η περιγραφή του ζητήματος που αφορά η διερεύνηση της αγοράς·
 - γ) ο σκοπός της διερεύνησης της αγοράς.

4. Η Επιτροπή μπορεί να κινήσει εκ νέου διερεύνηση της αγοράς που έχει περατωθεί σε περίπτωση που:
- α) υπήρξε ουσιαστική μεταβολή σε οποιοδήποτε από τα πραγματικά περιστατικά στα οποία βασίστηκε απόφαση που εκδόθηκε δυνάμει του άρθρου 17, 18 ή 19· ή
 - β) η απόφαση που εκδόθηκε δυνάμει του άρθρου 17, 18 ή 19 βασίστηκε σε ελλείψεις, ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες.
5. Η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει από μία ή περισσότερες εθνικές αρμόδιες αρχές να τη βοηθήσουν στη διερεύνηση της αγοράς που διεξάγει.

Άρθρο 17

Διερεύνηση της αγοράς για τον ορισμό πωλωρών

1. Η Επιτροπή μπορεί να διεξαγάγει διερεύνηση της αγοράς με σκοπό να εξετάσει αν μια επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας πρέπει να οριστεί ως πωλωρός δυνάμει του άρθρου 3 παράγραφος 8 ή προκειμένου να προσδιορίσει τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που πρέπει να απαριθμούνται στην απόφαση ορισμού σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 9. Η Επιτροπή επιδιώκει να περατώσει τη διερεύνηση της αγοράς που διεξάγει εντός 12 μηνών από την ημερομηνία που αναφέρεται στο άρθρο 16 παράγραφος 3 στοιχείο α). Για την περάτωση της διερεύνησης της αγοράς που διεξάγει, η Επιτροπή εκδίδει εκτελεστική πράξη που καθορίζει την απόφασή της. Η εν λόγω εκτελεστική πράξη εκδίδεται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία στην οποία παραπέμπει το άρθρο 50 παράγραφος 2.
2. Κατά τη διάρκεια διερεύνησης της αγοράς δυνάμει της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου, η Επιτροπή επιδιώκει να κοινοποιεί τα προκαταρκτικά της πορίσματα στην οικεία επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας εντός έξι μηνών από την ημερομηνία που αναφέρεται στο άρθρο 16 παράγραφος 3 στοιχείο α). Στα προκαταρκτικά της πορίσματα, η Επιτροπή εξηγεί κατά πόσον θεωρεί, προσωρινά, ότι ενδείκνυται να οριστεί η εν λόγω επιχείρηση ως πωλωρός σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 8 και να απαριθμηθούν οι σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 9.

3. Όταν η επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας πληροί τα όρια που καθορίζονται στο άρθρο 3 παράγραφος 2, αλλά έχει υποβάλει επαρκώς τεκμηριωμένα επιχειρήματα σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 5 που προδήλως θέτουν υπό αμφισβήτηση το τεκμήριο του άρθρου 3 παράγραφος 2, η Επιτροπή επιδιώκει να περατώσει τη διερεύνηση της αγοράς εντός πέντε μηνών από την ημερομηνία που αναφέρεται στο άρθρο 16 παράγραφος 3 στοιχείο α).

Σε αυτήν την περίπτωση, η Επιτροπή επιδιώκει να κοινοποιεί τα προκαταρκτικά της πορίσματα σύμφωνα με την παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου στην ενδιαφερόμενη επιχείρηση εντός τριών μηνών από την ημερομηνία που αναφέρεται στο άρθρο 16 παράγραφος 3 στοιχείο α).

4. Σε περίπτωση που η Επιτροπή ορίσει, σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 8, ως πυλωρό επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας η οποία δεν κατέχει ακόμη παγιωμένη και σταθερή θέση στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, αλλά η οποία αναμένεται ότι θα κατέχει τέτοια θέση στο εγγύς μέλλον, μπορεί να δηλώσει ότι για τον εν λόγω πυλωρό ισχύουν μόνο μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο άρθρο 5 παράγραφοι 3 έως 6 και στο άρθρο 6 παράγραφοι 4, 7, 9, 10 και 13, όπως προσδιορίζονται στην απόφαση ορισμού. Η Επιτροπή δηλώνει ότι ισχύουν μόνο οι υποχρεώσεις που είναι κατάλληλες και αναγκαίες προκειμένου ο ενδιαφερόμενος πυλωρός να μην αποκτήσει, με αθέμιτα μέσα, παγιωμένη και σταθερή θέση στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του. Η Επιτροπή επανεξετάζει αυτόν τον ορισμό σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στο άρθρο 4.

Άρθρο 18

Διερεύνηση της αγοράς για συστηματική μη συμμόρφωση

1. Η Επιτροπή μπορεί να διενεργήσει διερεύνηση της αγοράς προκειμένου να εξετάσει κατά πόσον ένας πωλωρός δεν συμμορφώνεται σε συστηματική βάση. Η Επιτροπή περατώνει την εν λόγω διερεύνηση της αγοράς εντός 12 μηνών από την ημερομηνία που αναφέρεται στο άρθρο 16 παράγραφος 3 στοιχείο α). Σε περίπτωση που από τη διερεύνηση της αγοράς προκύπτει ότι ένας πωλωρός έχει παραβιάσει σε συστηματική βάση μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5, 6 ή 7 και έχει διατηρήσει, ενισχύσει ή επεκτείνει τη θέση του ως πωλωρού σε σχέση με τις απαιτήσεις που ορίζονται στο άρθρο 3 παράγραφος 1, η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις που επιβάλλουν στον εν λόγω πωλωρό οποιαδήποτε επανορθωτικά μέτρα συμπεριφοράς ή διαρθρωτικού χαρακτήρα τα οποία είναι αναλογικά και αναγκαία για τη διασφάλιση αποτελεσματικής συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό. Η εν λόγω εκτελεστική πράξη εκδίδεται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία στην οποία παραπέμπει το άρθρο 50 παράγραφος 2.
2. Το επανορθωτικό μέτρο που επιβάλλεται σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, στον βαθμό που το εν λόγω επανορθωτικό μέτρο είναι αναλογικό και αναγκαίο για τη διατήρηση ή την αποκατάσταση της δικαιοσύνης και της δυνατότητας διεκδίκησης όπως έχουν επηρεαστεί από τη συστηματική μη συμμόρφωση, μπορεί να περιλαμβάνει την απαγόρευση, για περιορισμένο χρονικό διάστημα, της συμμετοχής του πωλωρού σε πράξη συγκέντρωσης κατά την έννοια του άρθρου 3 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 139/2004 όσον αφορά τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή τις άλλες υπηρεσίες που παρέχονται στον ψηφιακό τομέα ή που καθιστούν δυνατή τη συλλογή δεδομένων και οι οποίες θίγονται από τη συστηματική μη συμμόρφωση.

3. Ένας πωλωρός θεωρείται ότι δεν συμμορφώνεται συστηματικά με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5, 6 και 7, όταν η Επιτροπή έχει εκδώσει τουλάχιστον τρεις αποφάσεις για μη συμμόρφωση σύμφωνα με το άρθρο 29 κατά του πωλωρού σε σχέση με οποιαδήποτε από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του εντός διαστήματος οκτώ ετών πριν από την έκδοση της απόφασης για την κίνηση διερεύνησης της αγοράς ενόψει της πιθανής έκδοσης απόφασης σύμφωνα με το παρόν άρθρο.
4. Η Επιτροπή κοινοποιεί τα προκαταρκτικά της πορίσματα στον ενδιαφερόμενο πωλωρό εντός έξι μηνών από την ημερομηνία που αναφέρεται στο άρθρο 16 παράγραφος 3 στοιχείο α). Στα προκαταρκτικά της πορίσματα, η Επιτροπή εξηγεί εάν θεωρεί, εκ προοιμίου, ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου και ποιο ή ποια επανορθωτικά μέτρα θεωρεί προκαταρκτικά ότι είναι αναγκαία και αναλογικά.
5. Για να δώσει τη δυνατότητα στα ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη να σχολιάσουν με αποτελεσματικό τρόπο, η Επιτροπή δημοσιεύει, ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των προκαταρκτικών πορισμάτων της στον πωλωρό σύμφωνα με την παράγραφο 4 ή το συντομότερο δυνατό μετά την κοινοποίηση αυτή, μη εμπιστευτική περίληψη της υπόθεσης και τα επανορθωτικά μέτρα τα οποία εξετάζει να επιβάλει. Η Επιτροπή προσδιορίζει εύλογο χρονικό διάστημα εντός του οποίου πρέπει να υποβληθούν τα εν λόγω σχόλια.

6. Σε περίπτωση που η Επιτροπή προτίθεται να εκδώσει απόφαση σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, καθιστώντας υποχρεωτικές τις δεσμεύσεις που προσφέρει ο πωλωρός σύμφωνα με το άρθρο 25, δημοσιεύει μη εμπιστευτική περίληψη της υπόθεσης και το βασικό περιεχόμενο των δεσμεύσεων. Τα ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη μπορούν να υποβάλουν τα σχόλιά τους εντός εύλογου χρονικού διαστήματος που ορίζει η Επιτροπή.
7. Κατά τη διάρκεια της διερεύνησης της αγοράς, η Επιτροπή μπορεί να παρατείνει τη διάρκειά της, όταν η εν λόγω παράταση δικαιολογείται με βάση αντικειμενικούς λόγους και είναι αναλογική. Η παράταση μπορεί να αφορά την προθεσμία έως την οποία η Επιτροπή πρέπει να εκδώσει τα προκαταρκτικά της πορίσματα ή την προθεσμία έκδοσης της τελικής απόφασης. Η συνολική διάρκεια τυχόν παράτασης ή παρατάσεων σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο δεν υπερβαίνει τους έξι μήνες.
8. Για να διασφαλίζει την αποτελεσματική συμμόρφωση του πωλωρού με τις υποχρεώσεις του που ορίζονται στα άρθρα 5, 6 και 7, η Επιτροπή επανεξετάζει τακτικά τα επανορθωτικά μέτρα που επιβάλλει σύμφωνα με τις παραγράφους 1 και 2 του παρόντος άρθρου. Η Επιτροπή έχει το δικαίωμα να τροποποιεί τα εν λόγω επανορθωτικά μέτρα εάν, κατόπιν νέας διερεύνησης της αγοράς, διαπιστώσει ότι δεν είναι αποτελεσματικά.

Άρθρο 19

Διερεύνηση της αγοράς για νέες υπηρεσίες και νέες πρακτικές

1. Η Επιτροπή μπορεί να διεξαγάγει διερεύνηση της αγοράς προκειμένου να εξετάσει αν μία ή περισσότερες υπηρεσίες του ψηφιακού τομέα θα πρέπει να προστεθούν στον κατάλογο των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που καθορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 2) ή προκειμένου να εντοπίσει πρακτικές που περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή είναι αθέμιτες και οι οποίες δεν αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά με τον παρόντα κανονισμό. Κατά την αξιολόγησή της, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη τυχόν σχετικά πορίσματα των διαδικασιών δυνάμει των άρθρων 101 και 102 ΣΛΕΕ σχετικά με τις ψηφιακές αγορές, καθώς και τυχόν άλλες σχετικές εξελίξεις.
2. Η Επιτροπή μπορεί, όταν διεξάγει διερεύνηση της αγοράς σύμφωνα με την παράγραφο 1, να συμβουλευέται τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματιών χρηστών και τελικών χρηστών υπηρεσιών του ψηφιακού τομέα που τελούν υπό διερεύνηση και των επαγγελματιών χρηστών και τελικών χρηστών που υπόκεινται σε πρακτικές υπό διερεύνηση.
3. Η Επιτροπή δημοσιεύει έκθεση με τα πορίσματά της εντός 18 μηνών από την ημερομηνία που αναφέρεται στο άρθρο 16 παράγραφος 3 στοιχείο α).

Η εν λόγω έκθεση υποβάλλεται στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο και, εάν κρίνεται σκόπιμο, συνοδεύεται από:

- α) νομοθετική πρόταση τροποποίησης του παρόντος κανονισμού ώστε να συμπεριληφθούν πρόσθετες υπηρεσίες του ψηφιακού τομέα στον κατάλογο βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που καθορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 2) ή να συμπεριληφθούν νέες υποχρεώσεις στο κεφάλαιο III· ή
- β) σχέδιο κατ' εξουσιοδότηση πράξης που συμπληρώνει τον παρόντα κανονισμό ως προς τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 5 και 6 ή σχέδιο κατ' εξουσιοδότηση πράξης που τροποποιεί ή συμπληρώνει τον παρόντα κανονισμό ως προς τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο άρθρο 7, όπως προβλέπεται στο άρθρο 12.

Εάν κρίνεται σκόπιμο, η νομοθετική πρόταση τροποποίησης του παρόντος κανονισμού δυνάμει του δεύτερου εδαφίου στοιχείο α) μπορεί επίσης να προτείνει τη διαγραφή υφιστάμενων υπηρεσιών από τον κατάλογο βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που καθορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 2) ή τη διαγραφή υφιστάμενων υποχρεώσεων από το άρθρο 5, 6 ή 7.

Κεφάλαιο V

Εξουσίες διερεύνησης, επιβολής και παρακολούθησης

Άρθρο 20

Κίνηση διαδικασίας

1. Όταν η Επιτροπή προτίθεται να κινήσει διαδικασία με σκοπό την πιθανή έκδοση αποφάσεων σύμφωνα με τα άρθρα 8, 29 και 30, εκδίδει απόφαση για την κίνηση διαδικασίας.
2. Κατά παρέκκλιση από την παράγραφο 1, η Επιτροπή μπορεί να ασκεί τις οικείες εξουσίες διερεύνησης δυνάμει του παρόντος κανονισμού πριν από την κίνηση διαδικασίας σύμφωνα με την εν λόγω παράγραφο.

Άρθρο 21

Αιτήματα παροχής πληροφοριών

1. Προς εκπλήρωση των καθηκόντων της δυνάμει του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή μπορεί, με απλό αίτημα ή βάσει απόφασης, να απαιτήσει από επιχειρήσεις και ενώσεις επιχειρήσεων να παράσχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες. Η Επιτροπή μπορεί επίσης, με απλό αίτημα ή βάσει απόφασης, να απαιτήσει πρόσβαση σε οποιαδήποτε δεδομένα και αλγορίθμους επιχειρήσεων και πληροφορίες σχετικά με δοκιμές, καθώς και να ζητήσει σχετικές διευκρινίσεις.
2. Όταν απευθύνει απλό αίτημα παροχής πληροφοριών σε επιχείρηση ή ένωση επιχειρήσεων, η Επιτροπή αναφέρει τη νομική βάση και τον σκοπό του αιτήματος, προσδιορίζει τις συγκεκριμένες πληροφορίες που ζητά και ορίζει την προθεσμία εντός της οποίας πρέπει να παρασχεθούν, καθώς και τα προβλεπόμενα στο άρθρο 30 πρόστιμα που εφαρμόζονται για την υποβολή ελλιπών, ανακριβών ή παραπλανητικών πληροφοριών ή εξηγήσεων.

3. Όταν η Επιτροπή απαιτεί βάσει απόφασης την υποβολή πληροφοριών από επιχειρήσεις και ενώσεις επιχειρήσεων, αναφέρει τη νομική βάση και τον σκοπό του αιτήματος, προσδιορίζει τις συγκεκριμένες πληροφορίες που ζητά και ορίζει την προθεσμία εντός της οποίας πρέπει να παρασχεθούν οι πληροφορίες αυτές. Όταν η Επιτροπή απαιτεί από επιχειρήσεις να παράσχουν πρόσβαση σε οποιαδήποτε δεδομένα, αλγορίθμους και πληροφορίες σχετικά με δοκιμές, αναφέρει τον σκοπό του αιτήματος και ορίζει την προθεσμία εντός της οποίας πρέπει να παρασχεθεί η πρόσβαση. Αναφέρει, επίσης, τα πρόστιμα που προβλέπει το άρθρο 30 και αναφέρει ή επιβάλλει τις περιοδικές χρηματικές ποινές που προβλέπει το άρθρο 31. Αναφέρει, επίσης, το δικαίωμα προσβολής της απόφασης ενώπιον του Δικαστηρίου.
4. Οι επιχειρήσεις ή οι ενώσεις επιχειρήσεων ή οι εκπρόσωποί τους παρέχουν τις πληροφορίες που ζητήθηκαν για λογαριασμό της οικείας επιχείρησης ή ένωσης επιχειρήσεων. Οι πληροφορίες μπορούν να παρέχονται από δεόντως εξουσιοδοτημένους δικηγόρους εξ ονόματος των πελατών τους. Οι τελευταίοι εξακολουθούν να ευθύνονται πλήρως για την παροχή ανακριβών, ελλιπών ή παραπλανητικών πληροφοριών.
5. Κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής, οι αρμόδιες αρχές των κρατών μελών της παρέχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τις οποίες διαθέτουν για την εκπλήρωση των καθηκόντων που της ανατίθενται βάσει του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 22

Εξουσία διεξαγωγής συνεντεύξεων και λήψης δηλώσεων

1. Προς εκπλήρωση των καθηκόντων της δυνάμει του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή δύναται να καλεί σε συνέντευξη κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συγκατατίθεται προς αυτό, για τον σκοπό της συλλογής πληροφοριών σχετικά με το αντικείμενο της εκάστοτε διερεύνησης. Η Επιτροπή έχει το δικαίωμα να καταγράφει τις εν λόγω συνεντεύξεις με κάθε τεχνικό μέσο.
2. Όταν η συνέντευξη δυνάμει της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου διεξάγεται στις εγκαταστάσεις επιχείρησης, η Επιτροπή ενημερώνει σχετικά την εθνική αρμόδια αρχή του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου λαμβάνει χώρα η συνέντευξη η οποία επιβάλλει τους κανόνες που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6. Εάν η εν λόγω αρχή το ζητήσει, οι υπάλληλοί της μπορούν να επικουρούν τους υπαλλήλους και τα λοιπά συνοδευόντα άτομα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Επιτροπή να διεξάγουν τη συνέντευξη.

Άρθρο 23

Εξουσίες διενέργειας επιθεωρήσεων

1. Προς εκπλήρωση των καθηκόντων της δυνάμει του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή δύναται να διενεργεί κάθε αναγκαία επιθεώρηση σε μια επιχείρηση ή ένωση επιχειρήσεων.
2. Οι υπάλληλοι και τα λοιπά συνοδεύοντα άτομα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Επιτροπή για τη διενέργεια επιθεώρησης έχουν την εξουσία:
 - α) να εισέρχονται σε χώρους, εκτάσεις γης και μεταφορικά μέσα των επιχειρήσεων και ενώσεων επιχειρήσεων·
 - β) να ελέγχουν τα βιβλία και άλλα αρχεία που σχετίζονται με την επιχείρηση, ανεξαρτήτως του μέσου στο οποίο είναι αποθηκευμένα·
 - γ) να πραγματοποιούν ή να αποκτούν, υπό οποιαδήποτε μορφή, αντίγραφα ή αποσπάσματα των εν λόγω βιβλίων και αρχείων·

- δ) να απαιτούν από την επιχείρηση ή την ένωση επιχειρήσεων να παρέχει πρόσβαση και εξηγήσεις σχετικά με την οργάνωση, τη λειτουργία, το σύστημα ΤΠ, τους αλγορίθμους, τη διαχείριση δεδομένων και τις επιχειρηματικές πρακτικές της και να καταγράφουν ή να καταχωρίζουν τις παρασχεθείσες εξηγήσεις με οποιοδήποτε τεχνικό μέσο·
- ε) να σφραγίζουν οποιονδήποτε επαγγελματικό χώρο και βιβλία ή αρχεία καθ' όλη τη διάρκεια της επιθεώρησης και στον βαθμό που απαιτείται για αυτή·
- στ) να ζητούν από οποιονδήποτε εκπρόσωπο ή μέλος του προσωπικού της επιχείρησης ή της ένωσης επιχειρήσεων εξηγήσεις για τα πραγματικά περιστατικά ή τα έγγραφα που συνδέονται με το αντικείμενο και τον σκοπό της επιθεώρησης και να καταγράφουν τις απαντήσεις με οποιοδήποτε τεχνικό μέσο.

3. Για τη διενέργεια επιθεωρήσεων, η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει τη βοήθεια ελεγκτών ή εμπειρογνομόνων που ορίζονται από την Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 26 παράγραφος 2, καθώς και τη βοήθεια της εθνικής αρμόδιας αρχής του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου πρόκειται να διενεργηθεί η επιθεώρηση, η οποία επιβάλλει τους κανόνες που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6.

4. Κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων, η Επιτροπή, οι ελεγκτές ή οι εμπειρογνώμονες που ορίζονται από αυτήν και η εθνική αρμόδια αρχή του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου πρόκειται να διενεργηθεί η επιθεώρηση, η οποία επιβάλλει τους κανόνες που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6, μπορούν να απαιτούν από την επιχείρηση ή την ένωση επιχειρήσεων να παράσχει πρόσβαση και εξηγήσεις σχετικά με την οργάνωση, τη λειτουργία, το σύστημα ΤΠ, τους αλγορίθμους, τη διαχείριση δεδομένων και τις επιχειρηματικές συμπεριφορές της. Η Επιτροπή και οι ελεγκτές ή οι εμπειρογνώμονες που ορίζονται από αυτήν και η εθνική αρμόδια αρχή του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου πρόκειται να διενεργηθεί η επιθεώρηση, η οποία επιβάλλει τους κανόνες που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6, μπορούν να απευθύνουν ερωτήσεις σε οποιονδήποτε εκπρόσωπο ή μέλος του προσωπικού.
5. Οι υπάλληλοι και τα λοιπά συνοδεύοντα άτομα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Επιτροπή για τη διενέργεια επιθεώρησης ασκούν τις εξουσίες τους αφού προηγουμένως επιδείξουν γραπτή εντολή, στην οποία προσδιορίζονται το αντικείμενο και ο σκοπός της επιθεώρησης, καθώς και τα προβλεπόμενα στο άρθρο 30 πρόστιμα που εφαρμόζονται σε περίπτωση ελλιπούς επίδειξης των ζητούμενων βιβλίων ή λοιπών επαγγελματικών εγγράφων ή σε περίπτωση που αποδειχθούν ανακριβείς ή παραπλανητικές οι απαντήσεις σε ερωτήσεις που έχουν τεθεί κατ' εφαρμογή των παραγράφων 2 και 4 του παρόντος άρθρου. Η Επιτροπή, σε εύθετο χρόνο πριν από τη διενέργεια της επιθεώρησης, ενημερώνει την εθνική αρμόδια αρχή του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου πρόκειται να διενεργηθεί η επιθεώρηση, η οποία επιβάλλει τους κανόνες που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6.

6. Οι επιχειρήσεις ή οι ενώσεις επιχειρήσεων υποχρεούνται να υποβληθούν σε επιθεώρηση που έχει διατάξει με απόφασή της η Επιτροπή. Στην εν λόγω απόφαση προσδιορίζονται το αντικείμενο και ο σκοπός της επίσκεψης, καθορίζεται η ημερομηνία έναρξής της και μνημονεύονται τα πρόστιμα και οι περιοδικές χρηματικές ποινές που προβλέπονται στα άρθρα 30 και 31 αντίστοιχα, καθώς και το δικαίωμα προσβολής της εν λόγω απόφασης ενώπιον του Δικαστηρίου.
7. Οι υπάλληλοι της εθνικής αρμόδιας αρχής του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου πρόκειται να διενεργηθεί η επιθεώρηση, η οποία επιβάλλει τους κανόνες που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6, και τα εξουσιοδοτημένα ή διορισμένα από αυτήν πρόσωπα, επικουρούν ενεργά, κατόπιν αιτήματος της εν λόγω αρχής ή της Επιτροπής, τους υπαλλήλους και τα λοιπά συνοδεύοντα άτομα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Επιτροπή. Για τον σκοπό αυτό απολαμβάνουν των εξουσιών που καθορίζονται στις παραγράφους 2 και 4 του παρόντος άρθρου.

8. Σε περίπτωση που οι υπάλληλοι και τα λοιπά συνοδεύοντα άτομα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Επιτροπή διαπιστώσουν ότι μια επιχείρηση ή ένωση επιχειρήσεων εναντιώνεται στη διενέργεια επιθεώρησης που έχει διαταχθεί δυνάμει του παρόντος άρθρου, το οικείο κράτος μέλος τούς παρέχει κάθε αναγκαία συνδρομή, ζητώντας, εφόσον κρίνεται σκόπιμο, τη συνδρομή της αστυνομίας ή ισότιμης αρχής επιβολής του νόμου, προκειμένου να μπορέσουν να πραγματοποιήσουν την επιθεώρησή τους.
9. Αν, σύμφωνα με τους εθνικούς κανόνες, για τη συνδρομή που προβλέπεται στην παράγραφο 8 του παρόντος άρθρου απαιτείται άδεια δικαστικής αρχής, η Επιτροπή ή η εθνική αρμόδια αρχή του κράτους μέλους η οποία επιβάλλει τους κανόνες που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6 ή οι εξουσιοδοτημένοι από τις εν λόγω αρχές υπάλληλοι ζητούν την εν λόγω άδεια. Η εν λόγω άδεια μπορεί επίσης να ζητηθεί ως προληπτικό μέτρο.

10. Όταν ζητείται η άδεια που αναφέρεται στην παράγραφο 9 του παρόντος άρθρου, η εθνική δικαστική αρχή επαληθεύει τη γνησιότητα της απόφασης της Επιτροπής, καθώς και ότι τα σχεδιαζόμενα μέτρα καταναγκασμού δεν είναι αυθαίρετα ούτε υπέρμετρα αυστηρά σε σχέση με το αντικείμενο της επιθεώρησης. Κατά τον έλεγχο της αναλογικότητας των μέτρων καταναγκασμού που διενεργεί, η εθνική δικαστική αρχή μπορεί να ζητήσει από την Επιτροπή, απευθείας ή μέσω της εθνικής αρμόδιας αρχής του κράτους μέλους, η οποία επιβάλλει τους κανόνες που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6, λεπτομερείς εξηγήσεις, ιδίως για τους λόγους για τους οποίους η Επιτροπή έχει υπόνοιες για παράβαση του παρόντος κανονισμού, καθώς και για τη σοβαρότητα της εικαζόμενης παράβασης και τη φύση της εμπλοκής της ενδιαφερόμενης επιχείρησης. Ωστόσο, η εθνική δικαστική αρχή δεν μπορεί να αμφισβητήσει την αναγκαιότητα της επιθεώρησης, ούτε να ζητήσει την προσκόμιση των στοιχείων του φακέλου της Επιτροπής. Η αρμοδιότητα για τον έλεγχο της νομιμότητας της απόφασης της Επιτροπής ανήκει αποκλειστικά στο Δικαστήριο.

Άρθρο 24
Προσωρινά μέτρα

Σε επείγουσες περιπτώσεις, λόγω κινδύνου σοβαρής και ανεπανόρθωτης βλάβης για τους επαγγελματίες χρήστες ή τους τελικούς χρήστες των πυλωρών, η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστική πράξη με την οποία διατάσσονται προσωρινά μέτρα κατά πυλωρού με βάση μια εκ πρώτης όψεως διαπίστωση παράβασης του άρθρου 5, 6 ή 7. Η εν λόγω εκτελεστική πράξη εκδίδεται μόνο στο πλαίσιο διαδικασίας που κινείται με σκοπό την πιθανή έκδοση απόφασης για μη συμμόρφωση σύμφωνα με το άρθρο 29 παράγραφος 1. Εφαρμόζεται μόνο για καθορισμένο χρονικό διάστημα και είναι δυνατόν να παραταθεί εφόσον είναι απαραίτητο και ενδεδειγμένο. Η εν λόγω εκτελεστική πράξη εκδίδεται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία στην οποία παραπέμπει το άρθρο 50 παράγραφος 2.

Άρθρο 25

Δεσμεύσεις

1. Εάν, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύμφωνα με το άρθρο 18, ο ενδιαφερόμενος πυλωρός προσφερθεί να αναλάβει δεσμεύσεις για τις σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ώστε να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 5, 6 και 7, η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστική πράξη που καθιστά τις δεσμεύσεις αυτές υποχρεωτικές για τον εν λόγω πυλωρό και δηλώνει ότι δεν συντρέχουν περαιτέρω λόγοι για ανάληψη δράσης. Η εν λόγω εκτελεστική πράξη εκδίδεται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία στην οποία παραπέμπει το άρθρο 50 παράγραφος 2.
2. Η Επιτροπή μπορεί, κατόπιν αιτήματος ή με δική της πρωτοβουλία, να κινήσει εκ νέου τη σχετική διαδικασία βάσει απόφασης, σε περίπτωση που:
 - α) υπήρξε ουσιαστική μεταβολή σε οποιοδήποτε από τα πραγματικά περιστατικά στα οποία βασίστηκε η απόφαση·
 - β) ο ενδιαφερόμενος πυλωρός αθετήσει τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει·
 - γ) η απόφαση βασίστηκε σε ελλείψεις, ανακρίβειες ή παραπλανητικές πληροφορίες των μερών·
 - δ) οι δεσμεύσεις δεν είναι αποτελεσματικές.

3. Εάν η Επιτροπή θεωρεί ότι οι δεσμεύσεις που πρότείνει ο ενδιαφερόμενος πυλωρός δεν μπορούν να διασφαλίσουν την αποτελεσματική συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 5, 6 και 7, επεξηγεί τους λόγους για τους οποίους δεν καθιστά αυτές τις δεσμεύσεις υποχρεωτικές στην απόφαση για την περάτωση της σχετικής διαδικασίας.

Άρθρο 26

Παρακολούθηση της εφαρμογής των υποχρεώσεων και των μέτρων

1. Η Επιτροπή αναλαμβάνει τις αναγκαίες ενέργειες για την παρακολούθηση της αποτελεσματικής εφαρμογής των υποχρεώσεων που ορίζονται στα άρθρα 5, 6 και 7 και των αποφάσεων που λαμβάνονται σύμφωνα με τα άρθρα 8, 18, 24, 25 και 29, καθώς και για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις εν λόγω υποχρεώσεις και αποφάσεις. Στις εν λόγω ενέργειες μπορούν να περιλαμβάνονται, ειδικότερα, η επιβολή υποχρέωσης στον πυλωρό να φυλάσσει όλα τα έγγραφα που θεωρούνται συναφή για την αξιολόγηση της εφαρμογής των εν λόγω υποχρεώσεων και αποφάσεων και της συμμόρφωσης με αυτές.
2. Οι ενέργειες της παραγράφου 1 ενδέχεται να περιλαμβάνουν τον διορισμό ανεξάρτητων εξωτερικών εμπειρογνομόνων και ελεγκτών, καθώς και τον διορισμό υπαλλήλων από εθνικές αρμόδιες αρχές των κρατών μελών, προκειμένου να συνδράμουν την Επιτροπή στην παρακολούθηση της εφαρμογής των υποχρεώσεων και των μέτρων και να παρέχουν την ειδική εμπειρογνωσία ή τις γνώσεις τους στην Επιτροπή.

Άρθρο 27

Πληροφόρηση από τρίτους

1. Κάθε τρίτος, μεταξύ άλλων επαγγελματίες χρήστες, ανταγωνιστές ή τελικοί χρήστες των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που περιλαμβάνονται στην απόφαση ορισμού σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 9, καθώς και οι εκπρόσωποί τους, μπορούν να ενημερώνουν την εθνική αρμόδια αρχή του κράτους μέλους η οποία επιβάλλει τους κανόνες του άρθρου 1 παράγραφος 6 ή απευθείας την Επιτροπή σχετικά με οποιαδήποτε πρακτική ή συμπεριφορά πυλωρών που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού.
2. Η εθνική αρμόδια αρχή του κράτους μέλους, η οποία επιβάλλει τους κανόνες του άρθρου 1 παράγραφος 6, και η Επιτροπή έχουν απεριόριστη διακριτική ευχέρεια όσον αφορά την επιλογή των κατάλληλων μέτρων και δεν υποχρεούνται να δίνουν συνέχεια στις πληροφορίες που λαμβάνουν.
3. Εάν η εθνική αρμόδια αρχή κράτους μέλους, η οποία επιβάλλει τους κανόνες του άρθρου 1 παράγραφος 6, κρίνει, με βάση τις πληροφορίες που έχει λάβει σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, ότι ενδέχεται να υπάρξει ζήτημα μη συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό, διαβιβάζει τις πληροφορίες αυτές στην Επιτροπή.

Άρθρο 28

Υπηρεσία συμμόρφωσης

1. Οι πυλωροί συστήνουν υπηρεσία συμμόρφωσης η οποία είναι ανεξάρτητη από τις επιχειρησιακές υπηρεσίες του πυλωρού και απαρτίζεται από έναν ή περισσότερους υπεύθυνους συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένου του προϊστάμενου της υπηρεσίας συμμόρφωσης.
2. Ο πυλωρός διασφαλίζει ότι η υπηρεσία συμμόρφωσης που αναφέρεται στην παράγραφο 1 διαθέτει επαρκή εξουσία, κύρος και πόρους, καθώς και πρόσβαση στο διοικητικό όργανο του πυλωρού, προκειμένου να παρακολουθεί τη συμμόρφωση του πυλωρού με τον παρόντα κανονισμό.
3. Το διοικητικό όργανο του ρυθμιστή της πρόσβασης διασφαλίζει ότι οι υπεύθυνοι συμμόρφωσης που ορίζονται σύμφωνα με την παράγραφο 1 διαθέτουν τα επαγγελματικά προσόντα, τις γνώσεις, την πείρα και την ικανότητα που απαιτούνται για την εκπλήρωση των καθηκόντων που αναφέρονται στην παράγραφο 5.

Το διοικητικό όργανο του πυλωρού διασφαλίζει επίσης ότι ο εν λόγω προϊστάμενος της υπηρεσίας συμμόρφωσης είναι ανεξάρτητο ανώτερο διοικητικό στέλεχος με διακριτή ευθύνη για την υπηρεσία συμμόρφωσης.

4. Ο προϊστάμενος της υπηρεσίας συμμόρφωσης υποβάλλει εκθέσεις απευθείας στο διοικητικό όργανο του πυλωρού και μπορεί να εγείρει ανησυχίες και να προειδοποιεί το εν λόγω όργανο σε περίπτωση που ελλοχεύουν κίνδυνοι μη συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό, με την επιφύλαξη των αρμοδιοτήτων του διοικητικού οργάνου κατά την άσκηση των εποπτικών και διαχειριστικών του καθηκόντων.

Ο προϊστάμενος της υπηρεσίας συμμόρφωσης δεν απομακρύνεται από τα καθήκοντά του χωρίς προηγούμενη έγκριση του διοικητικού οργάνου του πυλωρού.

5. Οι υπεύθυνοι συμμόρφωσης που ορίζονται από τον πυλωρό σύμφωνα με την παράγραφο 1 έχουν τα ακόλουθα καθήκοντα:
 - α) οργάνωση, παρακολούθηση και εποπτεία των μέτρων και των δραστηριοτήτων των πυλωρών που αποσκοπούν στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό·
 - β) ενημέρωση και παροχή συμβουλών στη διοίκηση και τους υπαλλήλους του πυλωρού σχετικά με τη συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό·
 - γ) κατά περίπτωση, παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις δεσμεύσεις που καθίστανται υποχρεωτικές σύμφωνα με το άρθρο 25, με την επιφύλαξη της δυνατότητας της Επιτροπής να διορίζει ανεξάρτητους εξωτερικούς εμπειρογνώμονες σύμφωνα με το άρθρο 26 παράγραφος 2·
 - δ) συνεργασία με την Επιτροπή για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού.
6. Οι πυλωροί γνωστοποιούν στην Επιτροπή το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του προϊστάμενου της υπηρεσίας συμμόρφωσης.
7. Το διοικητικό όργανο του πυλωρού καθορίζει, επιβλέπει και λογοδοτεί για την εφαρμογή των ρυθμίσεων διακυβέρνησης του πυλωρού που διασφαλίζουν την ανεξαρτησία της υπηρεσίας συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένων της διάκρισης των ευθυνών στην οργάνωση του πυλωρού και της πρόληψης των συγκρούσεων συμφερόντων.

8. Το διοικητικό όργανο εγκρίνει και επανεξετάζει περιοδικά, τουλάχιστον μία φορά ετησίως, τις στρατηγικές και τις πολιτικές για την ανάληψη, τη διαχείριση και την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό.
9. Το διοικητικό όργανο αφιερώνει επαρκή χρόνο στη διαχείριση και την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό. Συμμετέχει ενεργά στις αποφάσεις που αφορούν τη διαχείριση και την επιβολή του παρόντος κανονισμού και εξασφαλίζει τη διάθεση επαρκών πόρων.

Άρθρο 29

Μη συμμόρφωση

1. Η Επιτροπή εκδίδει εκτελεστική πράξη στην οποία εκθέτει τη διαπίστωση της μη συμμόρφωσης («απόφαση για μη συμμόρφωση») όταν διαπιστώνει ότι ένας πυλωρός δεν συμμορφώνεται με ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα:
 - α) οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο άρθρο 5, 6 ή 7·
 - β) μέτρα που έχουν προσδιοριστεί από την Επιτροπή σε απόφαση που εκδόθηκε σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 2·
 - γ) επανορθωτικά μέτρα που επιβλήθηκαν σύμφωνα με το άρθρο 18 παράγραφος 1·

- δ) προσωρινά μέτρα που διατάχθηκαν σύμφωνα με το άρθρο 24· ή
- ε) δεσμεύσεις που κατέστησαν νομικά δεσμευτικές σύμφωνα με το άρθρο 25.

Η εν λόγω εκτελεστική πράξη εκδίδεται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία στην οποία παραπέμπει το άρθρο 50 παράγραφος 2.

2. Η Επιτροπή επιδιώκει να εκδώσει την οικεία απόφαση για μη συμμόρφωση εντός 12 μηνών από την κίνηση της διαδικασίας σύμφωνα με το άρθρο 20.
3. Πριν από την έκδοση της απόφασης για μη συμμόρφωση, η Επιτροπή γνωστοποιεί στον ενδιαφερόμενο πυλωρό τα προκαταρκτικά της πορίσματα. Στα εν λόγω προκαταρκτικά πορίσματα, η Επιτροπή επεξηγεί τα μέτρα που εξετάζει να λάβει ή που εκτιμά ότι θα πρέπει να λάβει ο πυλωρός, προκειμένου να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τα ζητήματα που επισημαίνονται στα προκαταρκτικά πορίσματα.
4. Όταν προτίθεται να εκδώσει απόφαση για μη συμμόρφωση, η Επιτροπή μπορεί να συμβουλευτεί τρίτα μέρη.
5. Στην απόφαση για μη συμμόρφωση, η Επιτροπή διατάσσει τον πυλωρό να συμμορφωθεί εντός προσηκουσας προθεσμίας και να απέχει από κάθε πράξη μη συμμόρφωσης στο μέλλον, καθώς και να παράσχει διευκρινίσεις σχετικά με το πώς σκοπεύει να συμμορφωθεί με την εν λόγω απόφαση.

6. Ο πυλωρός ενημερώνει την Επιτροπή περιγράφοντας τα μέτρα που έχει λάβει προκειμένου να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με την απόφαση για μη συμμόρφωση.
7. Εάν η Επιτροπή αποφασίσει να μην εκδώσει απόφαση για μη συμμόρφωση, περατώνει τη διαδικασία με την έκδοση απόφασης.

Άρθρο 30

Πρόστιμα

1. Με την απόφαση για μη συμμόρφωση, η Επιτροπή μπορεί να επιβάλει στον πυλωρό πρόστιμα που δεν υπερβαίνουν το 10 % του συνολικού παγκόσμιου κύκλου εργασιών του κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι ο πυλωρός, εκ προθέσεως ή εξ αμελείας, δεν συμμορφώνεται με:
 - α) οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 5, 6 και 7·
 - β) μέτρα που έχουν προσδιοριστεί από την Επιτροπή σε απόφαση που εκδόθηκε σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 2·
 - γ) επανορθωτικά μέτρα που επιβλήθηκαν σύμφωνα με το άρθρο 18 παράγραφος 1·
 - δ) προσωρινά μέτρα που διατάχθηκαν σύμφωνα με το άρθρο 24· ή
 - ε) δεσμεύσεις που κατέστησαν νομικά δεσμευτικές σύμφωνα με το άρθρο 25.

2. Κατά παρέκκλιση από την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, με την απόφαση για μη συμμόρφωση η Επιτροπή μπορεί να επιβάλει σε πυλωρό πρόστιμα ύψους έως το 20 % του συνολικού παγκόσμιου κύκλου εργασιών του κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος, εάν διαπιστώσει ότι ο πυλωρός έχει διαπράξει την ίδια ή παρόμοια παράβαση υποχρέωσης εκ των οριζομένων στο άρθρο 5, 6 ή 7, σε σχέση με την ίδια βασική υπηρεσία πλατφόρμας που είχε διαπιστωθεί ότι διέπραξε σύμφωνα με απόφαση για μη συμμόρφωση η οποία έχει εκδοθεί κατά τα προηγούμενα οκτώ έτη.
3. Η Επιτροπή μπορεί να εκδώσει απόφαση για την επιβολή προστίμων σε επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων των πυλωρών, κατά περίπτωση, και ενώσεις επιχειρήσεων, τα οποία δεν υπερβαίνουν το 1 % του συνολικού παγκόσμιου κύκλου εργασιών τους κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος σε περίπτωση που αυτές, εκ προθέσεως ή εξ αμελείας:
- α) δεν παρέχουν εμπρόθεσμα τις πληροφορίες που απαιτούνται για την αξιολόγηση του ορισμού τους ως πυλωρών σύμφωνα με το άρθρο 3 ή οι πληροφορίες που παρέχουν είναι ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές·
 - β) δεν συμμορφώνονται με την υποχρέωση κοινοποίησης στην Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 3·
 - γ) δεν κοινοποιούν πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το άρθρο 14 ή οι πληροφορίες που παρέχουν είναι ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές·
 - δ) δεν υποβάλλουν την περιγραφή που απαιτείται σύμφωνα με το άρθρο 15 ή οι πληροφορίες που παρέχουν είναι ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές·

- ε) δεν παρέχουν πρόσβαση σε δεδομένα, αλγορίθμους ή πληροφορίες σχετικά με δοκιμές όταν υποβληθεί αίτημα σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 3·
- στ) δεν παρέχουν τις πληροφορίες που τους έχουν ζητηθεί εντός της προθεσμίας που έχει καθοριστεί σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 3 ή παρέχουν ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις που τους έχουν ζητηθεί σύμφωνα με το άρθρο 21 ή που έχουν δοθεί κατά τη διάρκεια συνέντευξης σύμφωνα με το άρθρο 22·
- ζ) δεν διορθώνουν, εντός της προθεσμίας που έχει ορίσει η Επιτροπή, τις ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές πληροφορίες που έχει παράσχει εκπρόσωπος ή μέλος του προσωπικού τους ή δεν παρέχουν ή αρνούνται να παράσχουν πλήρεις πληροφορίες σχετικά με πραγματικά στοιχεία που σχετίζονται με το αντικείμενο και τον σκοπό επιθεώρησης σύμφωνα με το άρθρο 23·
- η) αρνούνται να υποβληθούν σε επιθεώρηση σύμφωνα με το άρθρο 23·
- θ) δεν συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις που επέβαλε η Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 26·
- ι) δεν συστήνουν υπηρεσία συμμόρφωσης σύμφωνα με το άρθρο 28· ή
- ια) δεν συμμορφώνονται με τους όρους πρόσβασης στον φάκελο της Επιτροπής σύμφωνα με το άρθρο 34 παράγραφος 4.

4. Κατά τον καθορισμό του ποσού του προστίμου, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη τη σοβαρότητα, τη διάρκεια, την επανάληψη και, για τα πρόστιμα που επιβάλλονται σύμφωνα με την παράγραφο 3, την καθυστέρηση που προκλήθηκε στη διαδικασία.
5. Σε περίπτωση που επιβάλλεται πρόστιμο σε ένωση επιχειρήσεων βάσει του παγκόσμιου κύκλου εργασιών των μελών της και η εν λόγω ένωση δεν είναι αξιόχρηη, υποχρεούται να ζητήσει συνεισφορές από τα μέλη της προκειμένου να καλύψει το ποσό του προστίμου.

Εάν δεν πραγματοποιηθούν οι συνεισφορές αυτές προς την ένωση επιχειρήσεων εντός της προθεσμίας που έχει ορίσει η Επιτροπή, η Επιτροπή δύναται να απαιτήσει την καταβολή του προστίμου απευθείας από οποιαδήποτε από τις επιχειρήσεις οι εκπρόσωποι των οποίων ανήκαν στα εμπλεκόμενα όργανα λήψης αποφάσεων της εν λόγω ένωσης.

Η Επιτροπή, όταν έχει απαιτήσει πληρωμή σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο, μπορεί να απαιτήσει πληρωμή του υπολοίπου από οποιοδήποτε μέλος της ένωσης επιχειρήσεων, στην περίπτωση που είναι απαραίτητο για την εξασφάλιση της ολοσχερούς πληρωμής του προστίμου.

Ωστόσο, η Επιτροπή δεν απαιτεί πληρωμή βάσει του δεύτερου ή τρίτου εδαφίου από επιχειρήσεις που αποδεικνύουν ότι δεν εφάρμοσαν την απόφαση της ένωσης επιχειρήσεων που παρέβη τον παρόντα κανονισμό και είτε δεν είχαν αντιληφθεί την ύπαρξή της είτε είχαν αποστασιοποιηθεί ενεργά από αυτήν προτού κινήσει η Επιτροπή τη διαδικασία σύμφωνα με το άρθρο 20.

Η οικονομική ευθύνη κάθε επιχείρησης όσον αφορά την καταβολή του προστίμου δεν υπερβαίνει το 20 % του συνολικού παγκόσμιου κύκλου εργασιών της κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος.

Άρθρο 31

Περιοδικές χρηματικές ποινές

1. Η Επιτροπή δύναται να εκδώσει απόφαση με την οποία επιβάλλονται σε επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων των πυλωρών κατά περίπτωση, και σε ενώσεις επιχειρήσεων, περιοδικές χρηματικές ποινές που δεν υπερβαίνουν το 5 % του μέσου ημερήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος για κάθε ημέρα, υπολογιζόμενες από την ημερομηνία που έχει καθορίσει στην εν λόγω απόφαση, προκειμένου να τις εξαναγκάσει:
 - α) να συμμορφωθούν με τα μέτρα που έχουν προσδιοριστεί από την Επιτροπή σε απόφαση που εκδόθηκε σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 2·
 - β) να συμμορφωθούν με την απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 18 παράγραφος 1·
 - γ) να παράσχουν ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες εντός της προθεσμίας που απαιτείται στο αίτημα παροχής πληροφοριών που υποβλήθηκε με απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 21·
 - δ) να εξασφαλίσουν πρόσβαση σε δεδομένα, αλγορίθμους και πληροφορίες σχετικά με δοκιμές όταν υποβληθεί αίτημα σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 3 και να παράσχουν σχετικές διευκρινίσεις, όπως απαιτείται με απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 21·

- ε) να υποβληθούν σε επιθεώρηση που έχει διαταχθεί με απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 23·
- στ) να συμμορφωθούν με απόφαση με την οποία διατάσσεται η λήψη προσωρινών μέτρων και η οποία έχει εκδοθεί σύμφωνα με το άρθρο 24·
- ζ) να συμμορφωθούν με τις δεσμεύσεις που έχουν καταστεί νομικά δεσμευτικές με απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 25 παράγραφος 1·
- η) να συμμορφωθούν με απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 29 παράγραφος 1.

2. Αφ' ης στιγμής οι επιχειρήσεις ή οι ενώσεις επιχειρήσεων εκπληρώσουν την υποχρέωση για τη μη τήρηση της οποίας επιβλήθηκε περιοδική χρηματική ποινή, η Επιτροπή δύναται να εκδώσει εκτελεστική πράξη στην οποία θα καθορίζεται το οριστικό ύψος της περιοδικής χρηματικής ποινής σε επίπεδο κατώτερο από εκείνο που προκύπτει από την αρχική απόφαση. Η εν λόγω εκτελεστική πράξη εκδίδεται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία στην οποία παραπέμπει το άρθρο 50 παράγραφος 2.

Άρθρο 32

Προθεσμίες παραγραφής για την επιβολή κυρώσεων

1. Οι εξουσίες που ανατίθενται στην Επιτροπή δυνάμει των άρθρων 30 και 31 υπόκεινται σε πενταετή προθεσμία παραγραφής.
2. Το χρονικό αυτό διάστημα αρχίζει από την ημέρα διάπραξης της παράβασης. Ωστόσο, αν μια παράβαση είναι διαρκής ή έχει διαπραχθεί κατ' εξακολούθηση, η προθεσμία αρχίζει από την ημέρα παύσης της παράβασης.
3. Κάθε ενέργεια της Επιτροπής για σκοπούς διερεύνησης της αγοράς ή διαδικασιών σε σχέση με παράβαση επιφέρει διακοπή της προθεσμίας παραγραφής για την επιβολή προστίμων ή περιοδικών χρηματικών ποινών. Η διακοπή της προθεσμίας παραγραφής ισχύει από την ημερομηνία κοινοποίησης της ενέργειας σε μια τουλάχιστον επιχείρηση ή ένωση επιχειρήσεων που μετείχε στην παράβαση. Στις ενέργειες που διακόπτουν την προθεσμία παραγραφής συγκαταλέγονται ιδίως οι εξής:
 - α) αιτήματα παροχής πληροφοριών από την Επιτροπή·
 - β) γραπτές εξουσιοδοτήσεις για τη διενέργεια επιθεωρήσεων που χορηγούνται από την Επιτροπή στους υπαλλήλους της·
 - γ) κίνηση διαδικασίας από την Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 20.

4. Η προθεσμία παραγραφής ξεκινά εκ νέου μετά από κάθε διακοπή. Ωστόσο, η προθεσμία παραγραφής λήγει το αργότερο την ημέρα παρέλευσης χρονικού διαστήματος ίσου με το διπλάσιο της προθεσμίας παραγραφής, υπό την προϋπόθεση ότι η Επιτροπή δεν έχει επιβάλει πρόστιμο ή περιοδική χρηματική ποινή. Η εν λόγω προθεσμία παρατείνεται κατά χρονικό διάστημα ίσο με τον χρόνο αναστολής της παραγραφής κατά τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 5.
5. Η προθεσμία παραγραφής που ισχύει για την επιβολή προστίμων ή περιοδικών χρηματικών ποινών αναστέλλεται για όσο καιρό η απόφαση της Επιτροπής αποτελεί αντικείμενο εκκρεμούς διαδικασίας ενώπιον του Δικαστηρίου.

Άρθρο 33

Προθεσμίες παραγραφής για την εκτέλεση κυρώσεων

1. Η εξουσία της Επιτροπής να εκτελεί τις αποφάσεις που λαμβάνονται κατ' εφαρμογή των άρθρων 30 και 31 υπόκειται σε πενταετή προθεσμία παραγραφής.
2. Το χρονικό αυτό διάστημα ξεκινά από την ημέρα κατά την οποία η απόφαση καθίσταται οριστική.
3. Η προθεσμία παραγραφής για την εκτέλεση των κυρώσεων διακόπτεται:
 - α) από την κοινοποίηση απόφασης με την οποία τροποποιείται το αρχικό ποσό του προστίμου ή της περιοδικής χρηματικής ποινής ή απορρίπτεται αίτημα τροποποίησης του ποσού αυτού· ή

- β) από κάθε πράξη της Επιτροπής ή κράτους μέλους, που ενεργεί κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής, η οποία αποβλέπει να εκτελέσει την αναγκαστική είσπραξη του ποσού του προστίμου ή της περιοδικής χρηματικής ποινής.
4. Η προθεσμία παραγραφής ξεκινά εκ νέου μετά από κάθε διακοπή.
5. Η προθεσμία παραγραφής για την εκτέλεση των κυρώσεων αναστέλλεται για όσο χρονικό διάστημα:
- α) παρέχεται προθεσμία για τη διενέργεια της πληρωμής· ή
 - β) αναστέλλεται η εκτέλεση της πληρωμής βάσει απόφασης του Δικαστηρίου ή απόφασης εθνικού δικαστηρίου.

Άρθρο 34

Δικαίωμα ακρόασης και πρόσβασης στον φάκελο

1. Πριν από την έκδοση απόφασης σύμφωνα με το άρθρο 8, το άρθρο 9 παράγραφος 1, το άρθρο 10 παράγραφος 1, τα άρθρα 17, 18, 24, 25, 29 και 30 και το άρθρο 31 παράγραφος 2, η Επιτροπή παρέχει στον ενδιαφερόμενο πυλωρό ή στην ενδιαφερόμενη επιχείρηση ή ένωση επιχειρήσεων τη δυνατότητα ακρόασης σχετικά με:
- α) τα προκαταρκτικά πορίσματα της Επιτροπής, συμπεριλαμβανομένου κάθε ζητήματος για το οποίο η Επιτροπή διατύπωσε αντιρρήσεις· και
 - β) τα μέτρα που ενδεχομένως προτίθεται να λάβει η Επιτροπή λαμβανομένων υπόψη των προκαταρκτικών πορισμάτων σύμφωνα με το στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου.

2. Οι ενδιαφερόμενοι πυλωροί, επιχειρήσεις και ενώσεις επιχειρήσεων μπορούν να υποβάλουν στην Επιτροπή τις παρατηρήσεις τους σχετικά με τα προκαταρκτικά πορίσματα της Επιτροπής εντός προθεσμίας που ορίζει η Επιτροπή στα προκαταρκτικά της πορίσματα, η οποία δεν μπορεί να είναι βραχύτερη των 14 ημερών.
3. Η Επιτροπή θεμελιώνει τις αποφάσεις της μόνο στα προκαταρκτικά πορίσματα, συμπεριλαμβανομένου κάθε ζητήματος για το οποίο η Επιτροπή διατύπωσε αντιρρήσεις, για τα οποία δόθηκε η δυνατότητα στους πυλωρούς, στις επιχειρήσεις και στις ενώσεις επιχειρήσεων να διατυπώσουν τις παρατηρήσεις τους.

4. Κατά τη διεξαγωγή της διαδικασίας, διασφαλίζονται πλήρως τα δικαιώματα υπεράσπισης του ενδιαφερόμενου πυλωρού, επιχείρησης ή ένωσης επιχειρήσεων. Ο ενδιαφερόμενος πυλωρός, επιχείρηση ή ένωση επιχειρήσεων δικαιούται να έχει πρόσβαση στον φάκελο της Επιτροπής βάσει όρων γνωστοποίησης, με την επιφύλαξη του έννομου συμφέροντος των επιχειρήσεων για την προστασία του επιχειρηματικού τους απορρήτου. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ των μερών, η Επιτροπή δύναται να εκδώσει αποφάσεις στις οποίες καθορίζονται οι εν λόγω όροι γνωστοποίησης. Το δικαίωμα πρόσβασης στον φάκελο της Επιτροπής δεν καλύπτει τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα έγγραφα εσωτερικής χρήσης της Επιτροπής ή των αρμόδιων αρχών των κρατών μελών. Πιο συγκεκριμένα, το δικαίωμα πρόσβασης δεν καλύπτει την αλληλογραφία μεταξύ της Επιτροπής και των αρμόδιων αρχών των κρατών μελών. Καμία διάταξη της παρούσας παραγράφου δεν εμποδίζει την Επιτροπή να δημοσιοποιεί και να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που απαιτούνται για να αποδειχθεί μια παράβαση.

Άρθρο 35
Ετήσια υποβολή εκθέσεων

1. Η Επιτροπή υποβάλλει στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο ετήσια έκθεση σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού και την πρόοδο που έχει σημειωθεί ως προς την επίτευξη των στόχων του.
2. Η έκθεση που αναφέρεται στην παράγραφο 1 περιλαμβάνει:
 - α) σύνοψη των δραστηριοτήτων της Επιτροπής, συμπεριλαμβανομένων τυχόν μέτρων ή αποφάσεων που έχουν εκδοθεί και εν εξελίξει διερευνήσεων της αγοράς σε σχέση με τον παρόντα κανονισμό·
 - β) τα πορίσματα που προκύπτουν από την παρακολούθηση της εφαρμογής των υποχρεώσεων που υπέχουν οι πυλωροί δυνάμει του παρόντος κανονισμού·
 - γ) αξιολόγηση της ελεγχθείσας περιγραφής που αναφέρεται στο άρθρο 15·
 - δ) επισκόπηση της συνεργασίας μεταξύ της Επιτροπής και των εθνικών αρχών σε σχέση με τον παρόντα κανονισμό·
 - ε) επισκόπηση των δραστηριοτήτων και των καθηκόντων που εκτελούνται από την Ομάδα Υψηλού Επιπέδου Ψηφιακών Ρυθμιστικών Φορέων, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου εφαρμογής των συστάσεών της όσον αφορά την επιβολή του παρόντος κανονισμού.

3. Η Επιτροπή δημοσιεύει την έκθεση στον ιστότοπό της.

Άρθρο 36

Επαγγελματικό απόρρητο

1. Οι πληροφορίες που συλλέγονται βάσει του παρόντος κανονισμού χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού.
2. Οι πληροφορίες που συλλέγονται σύμφωνα με το άρθρο 14 χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 139/2004 και των εθνικών κανόνων περί συγκεντρώσεων.
3. Οι πληροφορίες που συλλέγονται σύμφωνα με το άρθρο 15 χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού και του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.
4. Με την επιφύλαξη της ανταλλαγής και της χρησιμοποίησης πληροφοριών που παρέχονται για χρήση σύμφωνα με τα άρθρα 38, 39, 41 και 43, η Επιτροπή, οι αρμόδιες αρχές των κρατών μελών, οι υπάλληλοί τους, το λοιπό προσωπικό τους και τα άλλα πρόσωπα που εργάζονται υπό την εποπτεία των εν λόγω αρχών, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων των ελεγκτών και των εμπειρογνομόνων που διορίζονται σύμφωνα με το άρθρο 26 παράγραφος 2, δεν δημοσιοποιούν τα στοιχεία που συγκεντρώνουν ή ανταλλάσσουν κατ' εφαρμογή του παρόντος κανονισμού και τα οποία, ως εκ της φύσεώς τους, καλύπτονται από την υποχρέωση του επαγγελματικού απόρρητου.

Άρθρο 37

Συνεργασία με τις εθνικές αρχές

1. Η Επιτροπή και τα κράτη μέλη συνεργάζονται στενά και συντονίζουν τα οικεία μέτρα επιβολής για να διασφαλίσουν τη συνεκτική, αποτελεσματική και συμπληρωματική επιβολή των διαθέσιμων νομικών εργαλείων που εφαρμόζονται στους πυλωρούς κατά την έννοια του παρόντος κανονισμού.
2. Η Επιτροπή μπορεί, κατά περίπτωση, να διαβουλεύεται με τις εθνικές αρχές για κάθε θέμα που αφορά την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 38

Συνεργασία και συντονισμός με τις εθνικές αρμόδιες αρχές επιβολής κανόνων ανταγωνισμού

1. Η Επιτροπή και οι εθνικές αρμόδιες αρχές των κρατών μελών οι οποίες επιβάλλουν τους κανόνες του άρθρου 1 παράγραφος 6 συνεργάζονται μεταξύ τους και αλληλοενημερώνονται σχετικά με τα μέτρα επιβολής που λαμβάνουν μέσω του Ευρωπαϊκού Δικτύου Ανταγωνισμού (ΕΔΑ). Έχουν την εξουσία να ανταλλάσσουν πληροφορίες σχετικά με όλα τα πραγματικά ή νομικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των εμπιστευτικών πληροφοριών. Σε περίπτωση που η αρμόδια αρχή δεν είναι μέλος του ΕΔΑ, η Επιτροπή προβαίνει στις αναγκαίες ρυθμίσεις για τη συνεργασία και την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με υποθέσεις που αφορούν την επιβολή του παρόντος κανονισμού και την επιβολή των κανόνων του άρθρου 1 παράγραφος 6 σε υποθέσεις των εν λόγω αρχών. Η Επιτροπή μπορεί να θεσπίζει ρυθμίσεις αυτού του είδους με εκτελεστική πράξη κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 46 παράγραφος 1 στοιχείο ιβ).
2. Σε περίπτωση που εθνική αρμόδια αρχή κράτους μέλους η οποία επιβάλλει τους κανόνες του άρθρου 1 παράγραφος 6 προτίθεται να κινήσει διερεύνηση σε πυλωρούς βάσει της εθνικής νομοθεσίας που αναφέρεται στο άρθρο 1 παράγραφος 6, ενημερώνει εγγράφως την Επιτροπή για το πρώτο επίσημο μέτρο διερεύνησης, πριν ή αμέσως μετά την έναρξη του εν λόγω μέτρου. Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να διαβιβαστούν επίσης στις εθνικές αρμόδιες αρχές οι οποίες επιβάλλουν τους κανόνες που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6 των άλλων κρατών μελών.

3. Σε περίπτωση που εθνική αρμόδια αρχή κράτους μέλους η οποία επιβάλλει τους κανόνες του άρθρου 1 παράγραφος 6 προτίθεται να επιβάλει υποχρεώσεις σε πωλωρούς βάσει της εθνικής νομοθεσίας που αναφέρεται στο άρθρο 1 παράγραφος 6, γνωστοποιεί, αιτιολογημένα, το αργότερο 30 ημέρες πριν από την έγκριση, το σχέδιο μέτρου στην Επιτροπή. Σε περίπτωση προσωρινών μέτρων, η εθνική αρμόδια αρχή κράτους μέλους η οποία επιβάλλει τους κανόνες του άρθρου 1 παράγραφος 6 γνωστοποιεί στην Επιτροπή το σχέδιο των προτεινόμενων μέτρων το συντομότερο δυνατόν και το αργότερο αμέσως μετά την έγκριση τέτοιων μέτρων. Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να διαβιβαστούν επίσης στις εθνικές αρμόδιες αρχές οι οποίες επιβάλλουν τους κανόνες στο άρθρο 1 παράγραφος 6 των άλλων κρατών μελών.
4. Οι μηχανισμοί πληροφόρησης που προβλέπονται στις παραγράφους 2 και 3 δεν εφαρμόζονται στις αποφάσεις που προβλέπονται σύμφωνα με τους εθνικούς κανόνες περί συγκεντρώσεων
5. Πληροφορίες που ανταλλάσσονται δυνάμει των παραγράφων 1 έως 3 του παρόντος άρθρου ανταλλάσσονται και χρησιμοποιούνται μόνο για τον συντονισμό της επιβολής του παρόντος κανονισμού και των κανόνων που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6.
6. Η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει από τις εθνικές αρμόδιες αρχές των κρατών μελών οι οποίες επιβάλλουν τους κανόνες που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφο 6 να υποστηρίξουν οποιαδήποτε διερεύνηση της αγοράς που πραγματοποιεί δυνάμει του παρόντος κανονισμού.

7. Εθνική αρμόδια αρχή κράτους μέλους η οποία επιβάλλει τους κανόνες που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6 μπορεί με δική της πρωτοβουλία να διεξάγει διερεύνηση σε περίπτωση πιθανής μη συμμόρφωσης με τα άρθρα 5, 6 και 7 του παρόντος κανονισμού στο έδαφός της, όταν έχει τη σχετική αρμοδιότητα και εξουσίες διερεύνησης βάσει του εθνικού δικαίου. Η εν λόγω αρχή ενημερώνει εγγράφως την Επιτροπή προτού λάβει το πρώτο επίσημο μέτρο διερεύνησης.

Η κίνηση διαδικασίας από την Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 20 απαλλάσσει τις εθνικές αρμόδιες αρχές των κρατών μελών οι οποίες επιβάλλουν τους κανόνες που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6 από τη δυνατότητα διεξαγωγής διερεύνησης ή περάτωσής της όταν αυτή είναι ήδη σε εξέλιξη. Οι εν λόγω αρχές υποβάλλουν έκθεση στην Επιτροπή σχετικά με τα πορίσματα μιας τέτοιας διερεύνησης, προκειμένου να στηρίζουν την Επιτροπή στον ρόλο της ως μοναδικής αρχής επιβολής του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 39

Συνεργασία με τα εθνικά δικαστήρια

1. Κατά τις διαδικασίες για την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού, τα εθνικά δικαστήρια μπορούν να ζητήσουν από την Επιτροπή να τους διαβιβάσει πληροφορίες που έχει στην κατοχή της ή να γνωμοδοτήσει επί ζητημάτων που αφορούν την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού.
2. Τα κράτη μέλη διαβιβάζουν στην Επιτροπή αντίγραφο κάθε γραπτής απόφασης εθνικών δικαστηρίων που σχετίζεται με την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού. Το εν λόγω αντίγραφο διαβιβάζεται το συντομότερο δυνατόν μετά την ημερομηνία κατά την οποία κοινοποιείται στα μέρη η πλήρης γραπτή απόφαση.
3. Όταν το απαιτεί η συνεπής εφαρμογή του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή μπορεί, με δική της πρωτοβουλία, να υποβάλει γραπτές παρατηρήσεις στα εθνικά δικαστήρια. Με την άδεια του εν λόγω δικαστηρίου, μπορεί επίσης να υποβάλλει προφορικές παρατηρήσεις.
4. Χάριν της προετοιμασίας των παρατηρήσεών της και μόνο, η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει από το αρμόδιο εθνικό δικαστήριο τη διαβίβαση ή την εξασφάλιση της διαβίβασης προς την Επιτροπή τυχόν εγγράφων που είναι αναγκαία για την αξιολόγηση της υπόθεσης.

5. Τα εθνικά δικαστήρια δεν εκδίδουν απόφαση που αντιβαίνει σε απόφαση που έχει εκδοθεί από την Επιτροπή βάσει του παρόντος κανονισμού. Αποφεύγουν επίσης να εκδίδουν αποφάσεις που ενδέχεται να έρθουν σε σύγκρουση με απόφαση την οποία σκοπεύει να εκδώσει η Επιτροπή επί διαδικασίας που έχει κινήσει δυνάμει του παρόντος κανονισμού. Προς τον σκοπό αυτό, το εθνικό δικαστήριο μπορεί να κρίνει εάν είναι αναγκαίο να αναστείλει τη διαδικασία του. Τούτο ισχύει υπό την επιφύλαξη της δυνατότητας των εθνικών δικαστηρίων να υποβάλλουν αίτηση προδικαστικής απόφασης δυνάμει του άρθρου 267 ΣΛΕΕ.

Άρθρο 40

Ομάδα υψηλού επιπέδου

1. Η Επιτροπή συγκροτεί ομάδα υψηλού επιπέδου για την πράξη για τις ψηφιακές αγορές («ομάδα υψηλού επιπέδου»).
2. Η ομάδα υψηλού επιπέδου αποτελείται από τους ακόλουθους ευρωπαϊκούς φορείς και δίκτυα:
 - α) Φορέας Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες,
 - β) Ευρωπαίος Επόπτης Προστασίας Δεδομένων και Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων,
 - γ) Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ανταγωνισμού,
 - δ) δίκτυο συνεργασίας για την προστασία των καταναλωτών, και
 - ε) ομάδα των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων.

3. Οι ευρωπαϊκοί φορείς και δίκτυα που αναφέρονται στην παράγραφο 2 έχουν ισάριθμους εκπροσώπους στην ομάδα υψηλού επιπέδου. Ο ανώτατος αριθμός των μελών της ομάδας υψηλού επιπέδου δεν υπερβαίνει τα 30 μέλη.
4. Η Επιτροπή εξασφαλίζει τη γραμματειακή υποστήριξη της ομάδας υψηλού επιπέδου για τη διευκόλυνση του έργου της. Η ομάδα υψηλού επιπέδου προεδρεύεται από την Επιτροπή, η οποία συμμετέχει στις συνεδριάσεις της. Η ομάδα υψηλού επιπέδου συνεδριάζει κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής τουλάχιστον μία φορά ανά ημερολογιακό έτος. Η Επιτροπή συγκαλεί επίσης συνεδρίαση της ομάδας, όταν το ζητήσει η πλειοψηφία των μελών που απαρτίζουν την ομάδα, προκειμένου να εξεταστεί ένα συγκεκριμένο ζήτημα.
5. Η ομάδα υψηλού επιπέδου μπορεί να παρέχει στην Επιτροπή συμβουλές και εμπειρογνωσία στους τομείς που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες των μελών της, μεταξύ άλλων:
 - α) συμβουλές και συστάσεις στο πλαίσιο της εμπειρογνωσίας των μελών της ομάδας σχετικά με οποιοδήποτε γενικό θέμα εφαρμογής ή επιβολής του παρόντος κανονισμού· ή
 - β) συμβουλές και εμπειρογνωσία για την προώθηση συνεκτικής ρυθμιστικής προσέγγισης μεταξύ των διαφόρων ρυθμιστικών μέσων.

6. Η ομάδα υψηλού επιπέδου μπορεί, ειδικότερα, να εντοπίζει και να αξιολογεί τις τρέχουσες και πιθανές αλληλεπιδράσεις μεταξύ του παρόντος κανονισμού και των ειδικών τομεακών κανόνων που εφαρμόζονται από τις εθνικές αρχές που απαρτίζουν τους ευρωπαϊκούς φορείς και δίκτυα που αναφέρονται στην παράγραφο 2 και να υποβάλλει ετήσια έκθεση στην Επιτροπή, στην οποία παρουσιάζει την εν λόγω αξιολόγηση και εντοπίζει πιθανά ρυθμιστικά ζητήματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων διαφορετικών φορέων. Η έκθεση αυτή μπορεί να συνοδεύεται από συστάσεις που αποσκοπούν στη σύγκλιση προς συνεκτικές διεπιστημονικές προσεγγίσεις και συνέργειες μεταξύ της εφαρμογής του παρόντος κανονισμού και άλλων τομεακών κανονισμών. Η έκθεση κοινοποιείται στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο.
7. Στο πλαίσιο των διερευνήσεων της αγοράς σχετικά με νέες υπηρεσίες και νέες πρακτικές, η ομάδα υψηλού επιπέδου μπορεί να παρέχει εμπειρογνωσία στην Επιτροπή σχετικά με την ανάγκη τροποποίησης, προσθήκης ή κατάργησης των κανόνων του παρόντος κανονισμού, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι ψηφιακές αγορές σε ολόκληρη την Ένωση είναι διεκδικήσιμες και δίκαιες.

Άρθρο 41

Αίτημα διεξαγωγής διερεύνησης της αγοράς

1. Τρία ή περισσότερα κράτη μέλη μπορούν να ζητήσουν από την Επιτροπή να κινήσει διερεύνηση της αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 17 διότι θεωρούν ότι υπάρχουν βάσιμες υπόνοιες ότι μια επιχείρηση θα πρέπει να οριστεί ως πυλωρός.
2. Ένα ή περισσότερα κράτη μέλη μπορούν να ζητήσουν από την Επιτροπή να κινήσει διερεύνηση της αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 18 διότι θεωρούν ότι υπάρχουν βάσιμες υπόνοιες ότι ένας πυλωρός έχει συστηματικά παραβιάσει μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις των άρθρων 5, 6 και 7 και ότι έχει διατηρήσει, ενισχύσει ή επεκτείνει τη θέση του ως πυλωρού σε σχέση με τις απαιτήσεις του άρθρου 3 παράγραφος 1.
3. Τρία ή περισσότερα κράτη μέλη μπορούν να ζητήσουν από την Επιτροπή να διεξαγάγει διερεύνηση της αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 19 διότι θεωρούν ότι υπάρχουν βάσιμες υπόνοιες ότι:
 - α) μία ή περισσότερες υπηρεσίες του ψηφιακού τομέα θα πρέπει να προστεθούν στον κατάλογο βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του άρθρου 2 σημείο 2), ή

β) μία ή περισσότερες πρακτικές δεν αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά με τον παρόντα κανονισμό και ενδεχομένως περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή είναι αθέμιτες.

4. Τα κράτη μέλη υποβάλλουν αποδεικτικά στοιχεία προς υποστήριξη των αιτημάτων τους σύμφωνα με τις παραγράφους 1, 2 και 3. Για αιτήματα σύμφωνα με την παράγραφο 3, αυτά τα αποδεικτικά στοιχεία μπορούν να περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με νεοεισαχθείσες προσφορές προϊόντων, υπηρεσιών, λογισμικού ή χαρακτηριστικών που εγείρουν ανησυχίες ως προς τη δυνατότητα διεκδίκησης ή τον θεμιτό χαρακτήρα, είτε εφαρμόζονται στο πλαίσιο υφιστάμενων βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας είτε με άλλο τρόπο.
5. Εντός τεσσάρων μηνών από την παραλαβή αιτήματος σύμφωνα με το παρόν άρθρο, η Επιτροπή εξετάζει κατά πόσον υπάρχουν βάσιμοι λόγοι για την κίνηση διερεύνησης αγοράς σύμφωνα με την παράγραφο 1, 2 ή 3. Η Επιτροπή δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα της εκτίμησής της.

Άρθρο 42

Αντιπροσωπευτικές αγωγές

Η οδηγία (ΕΕ) 2020/1828 εφαρμόζεται στις αντιπροσωπευτικές αγωγές που ασκούνται κατά πωλωρών όσον αφορά παραβάσεις διατάξεων του παρόντος κανονισμού που θίγουν ή δύνανται να θίξουν τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών.

Άρθρο 43

Αναφορά παραβάσεων και προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβάσεις

Η οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 εφαρμόζεται στην αναφορά κάθε παράβασης του παρόντος κανονισμού και στην προστασία των προσώπων που αναφέρουν τέτοιες παραβάσεις.

Κεφάλαιο VI

Τελικές διατάξεις

Άρθρο 44

Δημοσίευση αποφάσεων

1. Η Επιτροπή δημοσιεύει τις αποφάσεις που λαμβάνει σύμφωνα με τα άρθρα 3 και 4, το άρθρο 8 παράγραφος 2, τα άρθρα 9 και 10, τα άρθρα 16 έως 20, το άρθρο 24, το άρθρο 25 παράγραφος 1 και τα άρθρα 29, 30 και 31. Στη δημοσίευση μνημονεύονται τα ονόματα των μερών και τα ουσιώδη στοιχεία της απόφασης, περιλαμβανομένων τυχόν κυρώσεων που επιβάλλονται.
2. Στη δημοσίευση λαμβάνεται υπόψη το έννομο συμφέρον των πυλωρών ή τρίτων για την προστασία των εμπιστευτικών τους πληροφοριών.

Άρθρο 45
Έλεγχος από το Δικαστήριο

Σύμφωνα με το άρθρο 261 ΣΛΕΕ, το Δικαστήριο διαθέτει πλήρη δικαιοδοσία για τον έλεγχο των αποφάσεων με τις οποίες επιβάλλονται πρόστιμα ή περιοδικές χρηματικές ποινές από την Επιτροπή. Το Δικαστήριο δύναται να ακυρώσει, να μειώσει ή να αυξήσει το πρόστιμο ή την περιοδική χρηματική ποινή που επιβάλλεται.

Άρθρο 46
Εκτελεστικές διατάξεις

1. Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις που καθορίζουν λεπτομερείς ρυθμίσεις για την εφαρμογή των ακόλουθων:
 - α) τη μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες των κοινοποιήσεων και της υποβολής πληροφοριών σύμφωνα με το άρθρο 3·
 - β) τη μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες των τεχνικών μέτρων που εφαρμόζουν οι πυλωροί για να διασφαλίσουν τη συμμόρφωση με το άρθρο 5, 6 ή 7·
 - γ) τις επιχειρησιακές και τεχνικές ρυθμίσεις για την εφαρμογή της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών σύμφωνα με το άρθρο 7·

- δ) τη μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες του αιτιολογημένου αιτήματος σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 3·
- ε) τη μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες των αιτιολογημένων αιτημάτων σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10·
- στ) τη μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες των κανονιστικών εκθέσεων που υποβάλλονται σύμφωνα με το άρθρο 11·
- ζ) τη μεθοδολογία και τη διαδικασία για την ελεγχθείσα περιγραφή των τεχνικών που χρησιμοποιούνται για την κατάρτιση προφίλ των καταναλωτών, όπως προβλέπεται στο άρθρο 15 παράγραφος 1· κατά την κατάρτιση σχεδίου εκτελεστικής πράξης για τον σκοπό αυτόν, η Επιτροπή διαβουλεύεται με τον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων και μπορεί να διαβουλεύεται με το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων, την κοινωνία των πολιτών και άλλους σχετικούς εμπειρογνώμονες·
- η) τη μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες των κοινοποιήσεων και της υποβολής πληροφοριών που πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα άρθρα 14 και 15·
- θ) τις πρακτικές ρυθμίσεις της διαδικασίας σχετικά με διερευνήσεις της αγοράς που κινούνται σύμφωνα με τα άρθρα 17, 18 και 19 και της διαδικασίας σύμφωνα με τα άρθρα 24, 25 και 29·

- ι) τις πρακτικές ρυθμίσεις για την άσκηση του δικαιώματος ακρόασης που προβλέπεται στο άρθρο 34·
- ια) τις πρακτικές ρυθμίσεις για τους όρους γνωστοποίησης που προβλέπονται στο άρθρο 34·
- ιβ) τις πρακτικές ρυθμίσεις για τη συνεργασία και τον συντονισμό μεταξύ της Επιτροπής και των εθνικών αρχών που προβλέπονται στα άρθρα 37 και 38· και
- ιγ) τις πρακτικές ρυθμίσεις για τον υπολογισμό και την παράταση των προθεσμιών.

2. Οι εκτελεστικές πράξεις που αναφέρονται στα στοιχεία α) έως ια) της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου και στο στοιχείο ιγ) της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου εκδίδονται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία στην οποία παραπέμπει το άρθρο 50 παράγραφος 2.

Η εκτελεστική πράξη που αναφέρεται στο στοιχείο ιβ) της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου εκδίδεται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης στην οποία παραπέμπει το άρθρο 50 παράγραφος 3.

3. Πριν από την έκδοση οποιασδήποτε εκτελεστικής πράξης δυνάμει της παραγράφου 1, η Επιτροπή δημοσιεύει σχέδιο της εν λόγω πράξης και καλεί όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους εντός προθεσμίας η οποία δεν πρέπει να είναι βραχύτερη του ενός μηνός.

Άρθρο 47

Κατευθυντήριες γραμμές

Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει κατευθυντήριες γραμμές για οποιαδήποτε από τις πτυχές του παρόντος κανονισμού προκειμένου να διευκολύνει την αποτελεσματική εφαρμογή και επιβολή του.

Άρθρο 48

Τυποποίηση

Εφόσον κρίνεται σκόπιμο και αναγκαίο, η Επιτροπή μπορεί να αναθέσει σε ευρωπαϊκούς οργανισμούς τυποποίησης να διευκολύνουν την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό με την κατάρτιση κατάλληλων προτύπων.

Άρθρο 49

Άσκηση των κατ' εξουσιοδότηση αρμοδιοτήτων

1. Ανατίθεται στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις υπό τους όρους του παρόντος άρθρου.
2. Η εξουσία έκδοσης κατ' εξουσιοδότηση πράξεων κατά το άρθρο 3 παράγραφοι 6 και 7 και το άρθρο 12 παράγραφοι 1, 3 και 4 ανατίθεται στην Επιτροπή για περίοδο πέντε ετών από την ... [ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος κανονισμού]. Η Επιτροπή υποβάλλει έκθεση σχετικά με τις εξουσίες που της έχουν ανατεθεί το αργότερο εννέα μήνες πριν από τη λήξη της πενταετούς περιόδου. Η εξουσιοδότηση ανανεώνεται σιωπηρά για περιόδους ίδιας διάρκειας, εκτός αν το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ή το Συμβούλιο προβάλουν αντιρρήσεις το αργότερο τρεις μήνες πριν από τη λήξη της κάθε περιόδου.
3. Η εξουσιοδότηση που προβλέπεται στο άρθρο 3 παράγραφοι 6 και 7 και στο άρθρο 12 παράγραφοι 1, 3 και 4 μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ή το Συμβούλιο. Η απόφαση ανάκλησης περατώνει την εξουσιοδότηση που προσδιορίζεται στην εν λόγω απόφαση. Αρχίζει να ισχύει την επομένη της δημοσίευσης της απόφασης στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης* ή σε μεταγενέστερη ημερομηνία που ορίζεται σε αυτή. Δεν θίγει το κύρος των κατ' εξουσιοδότηση πράξεων που ισχύουν ήδη.

4. Πριν από την έκδοση μιας κατ' εξουσιοδότηση πράξης, η Επιτροπή διεξάγει διαβουλεύσεις με εμπειρογνώμονες που ορίζουν τα κράτη μέλη σύμφωνα με τις αρχές της διοργανικής συμφωνίας της 13ης Απριλίου 2016 για τη βελτίωση του νομοθετικού έργου.
5. Μόλις εκδώσει μια κατ' εξουσιοδότηση πράξη, η Επιτροπή την κοινοποιεί ταυτόχρονα στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο.
6. Κατ' εξουσιοδότηση πράξη που εκδίδεται δυνάμει του άρθρου 3 παράγραφοι 6 και 7 και του άρθρου 12 παράγραφοι 1, 3 και 4 τίθεται σε ισχύ μόνο αν δεν διατυπωθεί αντίρρηση από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ή το Συμβούλιο εντός δύο μηνών από την ημέρα κοινοποίησης της πράξης στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο ή αν, πριν λήξει αυτή η προθεσμία, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο ενημερώσουν αμφότερα την Επιτροπή ότι δεν θα προβάλουν αντιρρήσεις. Η προθεσμία αυτή παρατείνεται κατά δύο μήνες κατόπιν πρωτοβουλίας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου ή του Συμβουλίου.

Άρθρο 50
Διαδικασία επιτροπής

1. Η Επιτροπή επικουρείται από επιτροπή («συμβουλευτική επιτροπή για τις ψηφιακές αγορές»). Η εν λόγω επιτροπή αποτελεί επιτροπή κατά την έννοια του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 182/2011.
2. Όταν γίνεται παραπομπή στην παρούσα παράγραφο, εφαρμόζεται το άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 182/2011.

Αν η γνώμη της επιτροπής πρέπει να ληφθεί με γραπτή διαδικασία, η εν λόγω διαδικασία περατώνεται χωρίς αποτέλεσμα, εάν, εντός της προθεσμίας για την έκδοση γνώμης, ο πρόεδρος της επιτροπής το αποφασίσει ή το ζητήσει απλή πλειοψηφία των μελών της επιτροπής.

3. Όταν γίνεται παραπομπή στην παρούσα παράγραφο, εφαρμόζεται το άρθρο 5 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 182/2011.
4. Η Επιτροπή γνωστοποιεί τη γνώμη της επιτροπής στον αποδέκτη ατομικής απόφασης, μαζί με την εν λόγω απόφαση. Δημοσιοποιεί τη γνώμη, καθώς και την ατομική απόφαση, λαμβάνοντας υπόψη το έννομο συμφέρον για προστασία του επαγγελματικού απορρήτου.

Άρθρο 51

Τροποποίηση της οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937

Στο μέρος I σημείο I του παραρτήματος της οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937, προστίθεται το ακόλουθο σημείο:

- «iv) Κανονισμός (ΕΕ) .../... του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της ..., σχετικά με διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές στον ψηφιακό τομέα και για την τροποποίηση των οδηγιών (ΕΕ) 2019/1937 και (ΕΕ) 2020/1828 (Πράξη για τις Ψηφιακές Αγορές) (ΕΕ L ... της ..., σ. ...)⁺.».

Άρθρο 52

Τροποποίηση της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828

Στο παράρτημα I της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828, προστίθεται το ακόλουθο σημείο:

- «67. Κανονισμός (ΕΕ) .../... του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της ..., σχετικά με διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές στον ψηφιακό τομέα και για την τροποποίηση των οδηγιών (ΕΕ) 2019/1937 και (ΕΕ) 2020/1828 (Πράξη για τις Ψηφιακές Αγορές) (ΕΕ L ... της ..., σ. ...)⁺.».

⁺ ΕΕ: Να εισαχθεί στο κείμενο ο αριθμός, η ημερομηνία και η παραπομπή στην ΕΕ του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 53
Επανεξέταση

1. Έως τις ... [τρία έτη μετά την ημερομηνία εφαρμογής του παρόντος κανονισμού], και εν συνεχεία ανά τριετία, η Επιτροπή αξιολογεί τον παρόντα κανονισμό και υποβάλλει έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο και την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή.
2. Στις αξιολογήσεις εξετάζεται κατά πόσον έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του παρόντος κανονισμού όσον αφορά την εξασφάλιση διεκδικήσιμων και δίκαιων αγορών, καθώς και ο αντίκτυπος του παρόντος κανονισμού σε επαγγελματίες χρήστες, ιδίως ΜΜΕ, και τελικούς χρήστες. Επιπλέον, η Επιτροπή αξιολογεί αν το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 7 μπορεί να επεκταθεί σε επιγραμματικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης.
3. Στις αξιολογήσεις προσδιορίζεται κατά πόσον απαιτείται η τροποποίηση κανόνων, μεταξύ άλλων όσον αφορά τον κατάλογο βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που προβλέπεται στο άρθρο 2 σημείο 2), τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5, 6 και 7 και την επιβολή τους, προκειμένου να διασφαλιστεί η δυνατότητα διεκδίκησης και ο δίκαιος χαρακτήρας των ψηφιακών αγορών σε ολόκληρη την Ένωση. Μετά τις αξιολογήσεις, η Επιτροπή λαμβάνει ενδεδειγμένα μέτρα, που μπορεί να περιλαμβάνουν και νομοθετικές προτάσεις.
4. Οι αρμόδιες αρχές των κρατών μελών παρέχουν κάθε σχετική πληροφορία που διαθέτουν και που ενδέχεται να χρειαστεί η Επιτροπή για τους σκοπούς της σύνταξης της έκθεσης που αναφέρεται στην παράγραφο 1.

Άρθρο 54

Έναρξη ισχύος και εφαρμογή

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Εφαρμόζεται από τις ... [έξι μήνες μετά την έναρξη της ισχύος του].

Ωστόσο, το άρθρο 3 παράγραφοι 6 και 7 και τα άρθρα 40, 46, 47, 48, 49 και 50 εφαρμόζονται από τις ... [ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος κανονισμού], τα δε άρθρα 42 και 43 εφαρμόζονται από τις 25 Ιουνίου 2023.

Εντούτοις, εάν η ημερομηνία της 25ης Ιουνίου 2023 προηγείται της ημερομηνίας εφαρμογής που αναφέρεται στο δεύτερο εδάφιο του παρόντος άρθρου, η εφαρμογή των άρθρων 42 και 43 αναβάλλεται μέχρι την ημερομηνία εφαρμογής που αναφέρεται στο δεύτερο εδάφιο του παρόντος άρθρου.

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

...

Για το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο
Η Πρόεδρος

Για το Συμβούλιο
Ο/Η Πρόεδρος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

A. «Γενικά»

1. Το παρόν παράρτημα αποσκοπεί στον καθορισμό της μεθοδολογίας για τον προσδιορισμό και τον υπολογισμό των «ενεργών τελικών χρηστών» και των «ενεργών επαγγελματιών χρηστών» για κάθε βασική υπηρεσία πλατφόρμας που παρατίθεται στο άρθρο 2 σημείο 2). Παρέχει ένα σημείο αναφοράς ώστε να δίνεται η δυνατότητα σε μια επιχείρηση να αξιολογεί εάν οι βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας της πληρούν τα ποσοτικά όρια που ορίζονται στο άρθρο 3 παράγραφος 2 στοιχείο β) και, ως εκ τούτου, θεωρείται ότι πληρούν την απαίτηση του άρθρου 3 παράγραφος 1 στοιχείο β). Ως εκ τούτου, το εν λόγω σημείο αναφοράς θα έχει εξίσου σημασία για οποιαδήποτε ευρύτερη αξιολόγηση βάσει του άρθρου 3 παράγραφος 8. Αποτελεί ευθύνη της επιχείρησης να επιτύχει την καλύτερη δυνατή προσέγγιση σύμφωνα με τις κοινές αρχές και την ειδική μεθοδολογία που καθορίζονται στο παρόν παράρτημα. Καμία διάταξη του παρόντος παραρτήματος δεν εμποδίζει την Επιτροπή, εντός των προθεσμιών που καθορίζονται στις σχετικές διατάξεις του παρόντος κανονισμού, να απαιτεί από την επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας να παρέχει κάθε αναγκαία πληροφορία για τον προσδιορισμό και τον υπολογισμό των «ενεργών τελικών χρηστών» και των «ενεργών επαγγελματιών χρηστών». Καμία διάταξη του παρόντος παραρτήματος δεν μπορεί να αποτελέσει νομική βάση για την παρακολούθηση των χρηστών. Η μεθοδολογία που περιλαμβάνεται στο παρόν παράρτημα δεν θίγει επίσης καμία από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό, ιδίως εκείνων που ορίζονται στο άρθρο 3 παράγραφοι 3 και 8 και στο άρθρο 13 παράγραφος 3. Ειδικότερα, η απαιτούμενη συμμόρφωση με το άρθρο 13 παράγραφος 3 σημαίνει επίσης τον προσδιορισμό και τον υπολογισμό των «ενεργών τελικών χρηστών» και των «ενεργών επαγγελματιών χρηστών» βάσει είτε ακριβούς μέτρησης είτε της βέλτιστης διαθέσιμης προσέγγισης, σύμφωνα με τις πραγματικές ικανότητες ταυτοποίησης και υπολογισμού που διαθέτει η επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας κατά τη σχετική χρονική στιγμή. Οι εν λόγω μετρήσεις ή η βέλτιστη διαθέσιμη προσέγγιση είναι σύμφωνες με εκείνες που υποβάλλονται δυνάμει του άρθρου 15 και τις περιλαμβάνουν.

2. Στο άρθρο 2 σημεία 20) και 21) παρατίθενται οι ορισμοί του «τελικού χρήστη» και του «επαγγελματία χρήστη», οι οποίοι είναι κοινοί για όλες τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας.
3. Για τον προσδιορισμό και τον υπολογισμό του αριθμού των «ενεργών τελικών χρηστών» και των «ενεργών επαγγελματιών χρηστών», το παρόν παράρτημα αναφέρεται στην έννοια των «μοναδικών χρηστών». Η έννοια των «μοναδικών χρηστών» περιλαμβάνει τους «ενεργούς τελικούς χρήστες» και τους «ενεργούς επαγγελματίες χρήστες» που μετρώνται μόνο μία φορά, για τη σχετική «βασική υπηρεσία πλατφόρμας», κατά τη διάρκεια συγκεκριμένης χρονικής περιόδου (δηλαδή τον μήνα στην περίπτωση των «ενεργών τελικών χρηστών» και το έτος στην περίπτωση «ενεργών επαγγελματιών χρηστών»), ανεξάρτητα από το πόσες φορές χρησιμοποίησαν τη σχετική βασική υπηρεσία πλατφόρμας κατά την εν λόγω περίοδο. Αυτό ισχύει με την επιφύλαξη του γεγονότος ότι το ίδιο φυσικό ή νομικό πρόσωπο μπορεί ταυτόχρονα να αποτελεί «ενεργό τελικό χρήστη» ή «ενεργό επαγγελματία χρήστη» για διαφορετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας.

B. «Ενεργοί τελικοί χρήστες»

1. Ο αριθμός των «μοναδικών χρηστών» όσον αφορά τους «ενεργούς τελικούς χρήστες» προσδιορίζεται σύμφωνα με τον ακριβέστερο δείκτη μέτρησης που αναφέρει η επιχείρηση η οποία παρέχει οποιαδήποτε βασική υπηρεσία πλατφόρμας, και ειδικά:
 - α. Η συλλογή δεδομένων σχετικά με τη χρήση των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας από περιβάλλοντα στα οποία έχουν εισέλθει ή συνδεθεί θεωρείται ότι θα παρουσίαζε εκ πρώτης όψεως τον χαμηλότερο κίνδυνο αλληλεπικάλυψης, για παράδειγμα όσον αφορά τη συμπεριφορά των χρηστών μεταξύ συσκευών ή πλατφορμών.
Ως εκ τούτου, η επιχείρηση υποβάλλει συγκεντρωτικά ανωνυμοποιημένα δεδομένα σχετικά με τον αριθμό των μοναδικών τελικών χρηστών ανά αντίστοιχη βασική υπηρεσία πλατφόρμας με βάση περιβάλλοντα εισόδου ή σύνδεσης, εφόσον υπάρχουν τέτοια δεδομένα.
 - β. Στην περίπτωση των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας στις οποίες έχουν επίσης πρόσβαση τελικοί χρήστες εκτός των περιβαλλόντων εισόδου ή σύνδεσης, η επιχείρηση υποβάλλει επιπλέον συγκεντρωτικά ανωνυμοποιημένα δεδομένα σχετικά με τον αριθμό των μοναδικών τελικών χρηστών της αντίστοιχης βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας με βάση εναλλακτικό δείκτη μέτρησης που καταγράφει επίσης τους τελικούς χρήστες εκτός των περιβαλλόντων εισόδου ή σύνδεσης, όπως διευθύνσεις πρωτοκόλλου διαδικτύου, αναγνωριστικά cookies ή άλλα αναγνωριστικά, όπως ετικέτες αναγνώρισης ραδιοσυχνοτήτων, υπό την προϋπόθεση ότι οι εν λόγω διευθύνσεις ή αναγνωριστικοί κωδικοί είναι αντικειμενικά απαραίτητοι για την παροχή των βασικών υπηρεσιών της πλατφόρμας.

2. Ο αριθμός των «μηνιαίων ενεργών τελικών χρηστών» βασίζεται στον μέσο αριθμό των μηνιαίων ενεργών τελικών χρηστών κατά το μεγαλύτερο μέρος του οικονομικού έτους. Η έννοια «το μεγαλύτερο μέρος του οικονομικού έτους» έχει ως στόχο να επιτρέψει σε μια επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας να εξαιρεί ακραίες τιμές σε ένα δεδομένο έτος. Οι ακραίες τιμές συνιστούν εγγενώς αριθμητικά στοιχεία που βρίσκονται σε μεγάλο βαθμό εκτός των κανονικών και προβλέψιμων τιμών. Μια απρόβλεπτη αύξηση ή μείωση της συμμετοχής των χρηστών κατά τη διάρκεια ενός μόνο μηνός του οικονομικού έτους θα μπορούσαν, για παράδειγμα, να αποτελούν τέτοιου είδους ακραίες τιμές. Οι τιμές που σχετίζονται με γεγονότα τα οποία επαναλαμβάνονται κάθε έτος, όπως οι ετήσιες προωθητικές ενέργειες πωλήσεων, δεν συνιστούν ακραίες τιμές.

Γ. «Ενεργοί επαγγελματίες χρήστες»

Ο αριθμός των «μοναδικών χρηστών» όσον αφορά τους «ενεργούς επαγγελματίες χρήστες» πρέπει να προσδιορίζεται, κατά περίπτωση, στο επίπεδο λογαριασμού, με κάθε χωριστό επιχειρηματικό λογαριασμό που συνδέεται με τη χρήση μιας βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας που παρέχεται από την επιχείρηση να αποτελεί έναν μοναδικό επαγγελματία χρήστη της εν λόγω αντίστοιχης βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας. Εάν η έννοια του «επιχειρηματικού λογαριασμού» δεν ισχύει για μια δεδομένη βασική υπηρεσία πλατφόρμας, η σχετική επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας προσδιορίζει τον αριθμό των μοναδικών επαγγελματιών χρηστών με αναφορά στη σχετική επιχείρηση.

Δ. «Υποβολή πληροφοριών»

1. Η επιχείρηση που υποβάλλει πληροφορίες στην Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 3 σχετικά με τον αριθμό των ενεργών τελικών χρηστών και των ενεργών επαγγελματιών χρηστών ανά βασική υπηρεσία πλατφόρμας είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση της πληρότητας και της ακρίβειας των εν λόγω πληροφοριών. Υπό αυτήν την έννοια:
 - α. Η επιχείρηση είναι υπεύθυνη για την υποβολή δεδομένων για μια αντίστοιχη βασική υπηρεσία πλατφόρμας που αποφεύγει την υπομέτρηση και την υπερμέτρηση του αριθμού των ενεργών τελικών χρηστών και των ενεργών επαγγελματιών χρηστών (για παράδειγμα, όταν οι χρήστες έχουν πρόσβαση στις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας σε διαφορετικές πλατφόρμες ή συσκευές).
 - β. Η επιχείρηση είναι υπεύθυνη για την παροχή ακριβών και συνοπτικών εξηγήσεων σχετικά με τη μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για την εξαγωγή των πληροφοριών και για κάθε κίνδυνο υπομέτρησης ή υπερμέτρησης του αριθμού των ενεργών τελικών χρηστών και των ενεργών επαγγελματιών χρηστών για την αντίστοιχη βασική υπηρεσία πλατφόρμας και για τις λύσεις που έχουν επιλεγεί για την αντιμετώπιση του εν λόγω κινδύνου.
 - γ. Η επιχείρηση παρέχει δεδομένα που βασίζονται σε εναλλακτικό δείκτη μέτρησης, όταν η Επιτροπή έχει αμφιβολίες σχετικά με την ακρίβεια των δεδομένων που παρέχονται από την επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας.

2. Για τον υπολογισμό του αριθμού των «ενεργών τελικών χρηστών» και των «ενεργών επαγγελματιών χρηστών»:
- α. Η επιχείρηση που παρέχει βασική υπηρεσία ή βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας δεν προσδιορίζει τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που ανήκουν στην ίδια κατηγορία βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας σύμφωνα με το άρθρο 2 σημείο 2) ως διακριτές κυρίως με βάση το γεγονός ότι παρέχονται με τη χρήση διαφορετικών ονομάτων τομέα, είτε πρόκειται για τομείς ανώτατου επιπέδου με κωδικό χώρας (ccTLD), είτε για τομείς ανώτατου επιπέδου γενικού χαρακτήρα (gTLD), ή για οποιαδήποτε γεωγραφικά χαρακτηριστικά.
 - β. Η επιχείρηση που παρέχει βασική υπηρεσία ή βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας θεωρεί ως διακριτές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας εκείνες τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που χρησιμοποιούνται για διαφορετικούς σκοπούς είτε από τους τελικούς χρήστες τους είτε από τους επαγγελματίες χρήστες τους, ή και από τους δύο, ακόμη και αν οι τελικοί ή οι επαγγελματίες χρήστες τους είναι οι ίδιοι και ακόμη και αν ανήκουν στην ίδια κατηγορία βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας σύμφωνα με το άρθρο 2 σημείο 2).

- γ. Η επιχείρηση που παρέχει βασική υπηρεσία ή βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας θεωρεί ως διακριτές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας τις υπηρεσίες που προσφέρει η σχετική επιχείρηση με ολοκληρωμένο τρόπο, αλλά οι οποίες:
- i) δεν ανήκουν στην ίδια κατηγορία βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας σύμφωνα με το άρθρο 2 σημείο 2) ή
 - ii) χρησιμοποιούνται για διαφορετικούς σκοπούς είτε από τους τελικούς χρήστες τους είτε από τους επαγγελματίες χρήστες τους, ή και από τους δύο, ακόμη και αν οι τελικοί και οι επαγγελματίες χρήστες τους είναι οι ίδιοι και ακόμη και αν ανήκουν στην ίδια κατηγορία βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας σύμφωνα με το άρθρο 2 σημείο 2).

Ε. «Ειδικοί ορισμοί»

Ο παρακάτω πίνακας περιλαμβάνει ειδικούς ορισμούς των «ενεργών τελικών χρηστών» και των «ενεργών επαγγελματιών χρηστών» για κάθε βασική υπηρεσία πλατφόρμας.

Βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας	Ενεργοί τελικοί χρήστες	Ενεργοί επαγγελματίες χρήστες
Επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης	Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που χρησιμοποίησαν την επιγραμμική υπηρεσία διαμεσολάβησης τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός, για παράδειγμα με ενεργή σύνδεση, αναζήτηση, επιλογή (κλικ) ή κύλιση ή πραγματοποίησαν συναλλαγή μέσω της επιγραμμικής υπηρεσίας διαμεσολάβησης τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός.	Αριθμός μοναδικών επαγγελματιών χρηστών που είχαν τουλάχιστον ένα στοιχείο καταχωρισμένο στην επιγραμμική υπηρεσία διαμεσολάβησης καθ' όλη τη διάρκεια του έτους ή πραγματοποίησαν συναλλαγή που κατέστη δυνατή από την επιγραμμική υπηρεσία διαμεσολάβησης κατά τη διάρκεια του έτους.
Επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης	Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που χρησιμοποίησαν την επιγραμμική μηχανή αναζήτησης τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός, για παράδειγμα μέσω αναζήτησης.	Αριθμός μοναδικών επαγγελματιών χρηστών με επιχειρηματικούς δικτυακούς τόπους (π.χ. δικτυακός τόπος που χρησιμοποιείται με εμπορική ή επαγγελματική ιδιότητα), ο οποίος ευρετηριάστηκε από τον δείκτη της επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης ή μέρος αυτού κατά τη διάρκεια του έτους.
Επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης	Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που χρησιμοποίησαν την επιγραμμική υπηρεσία κοινωνικής δικτύωσης τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός, για παράδειγμα με ενεργή σύνδεση, άνοιγμα σελίδας, κύλιση, επιλογή, αντίδραση, αναζήτηση, ανάρτηση ή σχολιασμό.	Αριθμός μοναδικών επαγγελματιών χρηστών που διαθέτουν επιχειρηματική καταχώριση ή επιχειρηματικό λογαριασμό στην επιγραμμική υπηρεσία κοινωνικής δικτύωσης και χρησιμοποίησαν με οποιονδήποτε τρόπο την υπηρεσία τουλάχιστον μία φορά κατά τη διάρκεια του έτους, για παράδειγμα με ενεργή σύνδεση, άνοιγμα σελίδας, κύλιση, επιλογή, αντίδραση, αναζήτηση, ανάρτηση ή σχολιασμό ή χρήση των εργαλείων της για τις επιχειρήσεις.

Βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας	Ενεργοί τελικοί χρήστες	Ενεργοί επαγγελματίες χρήστες
Υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο	Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που χρησιμοποίησαν την υπηρεσία πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο τουλάχιστον μία φορά τον μήνα, για παράδειγμα με παρακολούθηση τμήματος οπτικοακουστικού περιεχομένου, αναζήτηση ή αναφόρτωση τμήματος οπτικοακουστικού περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων βίντεο παραγόμενων από χρήστες.	Αριθμός μοναδικών επαγγελματιών χρηστών που παρείχαν τουλάχιστον ένα μέρος οπτικοακουστικού περιεχομένου που αναφορτώθηκε ή παρακολούθηθηκε στην υπηρεσία πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο κατά τη διάρκεια του έτους.
Υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών	Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που ξεκίνησαν ή συμμετείχαν με οποιονδήποτε τρόπο σε επικοινωνία μέσω της υπηρεσίας διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός.	Αριθμός μοναδικών επαγγελματιών χρηστών που χρησιμοποίησαν επιχειρηματικό λογαριασμό ή δημιούργησαν ή συμμετείχαν με οποιονδήποτε τρόπο σε επικοινωνία μέσω της υπηρεσίας διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών για να επικοινωνούν απευθείας με έναν τελικό χρήστη τουλάχιστον μία φορά κατά τη διάρκεια του έτους.
Λειτουργικά συστήματα	Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που χρησιμοποίησαν μια συσκευή με το λειτουργικό σύστημα, η οποία ενεργοποιήθηκε, επικαιροποιήθηκε ή χρησιμοποιήθηκε τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός.	Αριθμός μοναδικών προγραμματιστών που δημοσίευσαν, επικαιροποίησαν ή προσέφεραν τουλάχιστον μία εφαρμογή λογισμικού ή πρόγραμμα λογισμικού χρησιμοποιώντας τη γλώσσα προγραμματισμού ή οποιοδήποτε εργαλείο ανάπτυξης λογισμικού του λειτουργικού συστήματος ή λειτουργώντας με οποιονδήποτε τρόπο στο εν λόγω σύστημα κατά τη διάρκεια του έτους.

Βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας	Ενεργοί τελικοί χρήστες	Ενεργοί επαγγελματίες χρήστες
Εικονικός βοηθός	Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που χρησιμοποίησαν τον εικονικό βοηθό με οποιονδήποτε τρόπο τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός, για παράδειγμα μέσω της ενεργοποίησης, της υποβολής ερώτησης, της πρόσβασης σε υπηρεσία μέσω εντολής ή του ελέγχου έξυπνης οικιακής συσκευής.	Αριθμός μοναδικών προγραμματιστών που προσέφεραν τουλάχιστον μία εφαρμογή λογισμικού ή λειτουργία εικονικού βοηθού για να καταστεί προσβάσιμη μια υφιστάμενη εφαρμογή λογισμικού μέσω του εικονικού βοηθού κατά τη διάρκεια του έτους.
Φυλλομετρητές	Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που χρησιμοποίησαν τον φυλλομετρητή τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός, για παράδειγμα με την εισαγωγή αναζήτησης ή διεύθυνσης δικτυακού τόπου στο πεδίο URL του φυλλομετρητή.	Αριθμός μοναδικών επαγγελματιών χρηστών των οποίων οι επιχειρηματικοί δικτυακοί τόποι (δηλ. δικτυακοί τόποι που χρησιμοποιούνται με εμπορική ή επαγγελματική ιδιότητα) κατέστησαν προσβάσιμοι μέσω του φυλλομετρητή τουλάχιστον μία φορά κατά τη διάρκεια του έτους ή που προσέφεραν ένα πρόσθετο plug-in, μια επέκταση ή πρόσθετα add-on τα οποία χρησιμοποιήθηκαν στον φυλλομετρητή κατά τη διάρκεια του έτους.
Υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής	Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που χρησιμοποίησαν υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής του σχετικού παρόχου υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός, έναντι οποιουδήποτε είδους αμοιβής, ανεξάρτητα από το αν η αμοιβή αυτή καταβλήθηκε τον ίδιο μήνα.	Αριθμός μοναδικών επαγγελματιών χρηστών που παρείχαν υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής οι οποίες φιλοξενήθηκαν στην υποδομή υπολογιστικού νέφους του σχετικού παρόχου υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής κατά τη διάρκεια του έτους.

Βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας	Ενεργοί τελικοί χρήστες	Ενεργοί επαγγελματίες χρήστες
Επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης	Για πωλήσεις διαφημιστικού χώρου: Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που εκτέθηκαν σε διαφήμιση τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός. Για υπηρεσίες διαφημιστικής διαμεσολάβησης (συμπεριλαμβανομένων των διαφημιστικών δικτύων, των διαφημιστικών ανταλλαγών και κάθε άλλης υπηρεσίας διαφημιστικής διαμεσολάβησης): Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που εκτέθηκαν σε διαφήμιση που ενεργοποίησε την υπηρεσία διαφημιστικής διαμεσολάβησης τουλάχιστον μία φορά τον μήνα.	Για πωλήσεις διαφημιστικού χώρου: Αριθμός μεμονωμένων διαφημιστών που παρουσίασαν τουλάχιστον μία διαφήμιση κατά τη διάρκεια του έτους. Για υπηρεσίες διαφημιστικής διαμεσολάβησης (συμπεριλαμβανομένων των διαφημιστικών δικτύων, των διαφημιστικών ανταλλαγών και κάθε άλλης υπηρεσίας διαφημιστικής διαμεσολάβησης): Αριθμός μοναδικών επαγγελματιών χρηστών (συμπεριλαμβανομένων διαφημιστών, εκδοτών ή άλλων διαμεσολαβητών) που αλληλεπίδρασαν μέσω της υπηρεσίας διαφημιστικής διαμεσολάβησης ή εξυπηρετήθηκαν από αυτήν κατά τη διάρκεια του έτους.