



Brussel, 1 juni 2023
(OR. en)

9981/23

**Interinstitutioneel dossier:
2023/0120(NLE)**

**SCH-EVAL 114
VISA 113
COMIX 260**

RESULTAAT BESPREKINGEN

van: het secretariaat-generaal van de Raad

d.d.: 30 mei 2023

aan: de delegaties

nr. vorig doc.: 9245/23

Betreft: Uitvoeringsbesluit van de Raad met een aanbeveling voor het verhelpen van de tekortkomingen die zijn geconstateerd bij de in 2022 verrichte evaluatie van de wijze waarop **Frankrijk** het Schengenacquis op het gebied van het **gemeenschappelijk visumbeleid** toepast

Voor de delegaties gaat hierbij het uitvoeringsbesluit van de Raad met een aanbeveling voor het verhelpen van de tekortkomingen die zijn geconstateerd bij de in 2022 verrichte evaluatie van de wijze waarop Frankrijk het Schengenacquis op het gebied van het gemeenschappelijk visumbeleid toepast, zoals dat door de Raad in zijn zitting van 30 mei 2023 is vastgesteld.

Overeenkomstig artikel 15, lid 3, van Verordening (EU) nr. 1053/2013 van de Raad van 7 oktober 2013, zal deze aanbeveling aan het Europees Parlement en de nationale parlementen worden toegezonden.

Uitvoeringsbesluit van de Raad met een

AANBEVELING

voor het verhelpen van de tekortkomingen die zijn geconstateerd bij de in 2022 verrichte evaluatie van de wijze waarop Frankrijk het Schengenacquis op het gebied van het gemeenschappelijk visumbeleid toepast

DE RAAD VAN DE EUROPESE UNIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

Gezien Verordening (EU) nr. 1053/2013 van de Raad van 7 oktober 2013 betreffende de instelling van een evaluatiemechanisme voor de controle van en het toezicht op de toepassing van het Schengenacquis en houdende intrekking van het Besluit van 16 september 1998 tot oprichting van de Permanente Schengenbeoordelings- en toepassingscommissie¹, en met name artikel 15, lid 3,

Gezien het voorstel van de Europese Commissie,

Overwegende hetgeen volgt:

- (1) Met betrekking tot Frankrijk is in oktober 2022 een Schengenevaluatie op het gebied van het gemeenschappelijk visumbeleid uitgevoerd. Na de evaluatie heeft de Commissie bij Uitvoeringsbesluit C(2023) 830 een verslag aangenomen met haar bevindingen en beoordelingen en met een opsomming van de bij de evaluatie vastgestelde beste praktijken en tekortkomingen.

¹ PB L 295 van 6.11.2013, blz. 27.

- (2) Er moeten aanbevelingen worden gedaan voor corrigerende maatregelen die Frankrijk moet nemen om de in het kader van de evaluatie vastgestelde tekortkomingen te verhelpen. Gezien het belang van de correcte uitvoering van de bepalingen die onder meer betrekking hebben op de indiening van visumaanvragen, het tijdschema voor het aanleggen van aanvraagdossiers in het centrale Visuminformatiesysteem en de start van het nodige overleg, het gebruik van het aanvraagformulier voor een eenvormig visum, de personeelssituatie en de veilige opslag van visumaanvragen op het consulaat, moet de uitvoering van de aanbevelingen 1, 4, 5, 10, 17, 18, 22 en 23 van dit besluit voorrang krijgen.
- (3) Dit besluit dient te worden doorgezonden aan het Europees Parlement en de nationale parlementen van de lidstaten.
- (4) Verordening (EU) 2022/922 van de Raad¹ is van toepassing met ingang van 1 oktober 2022. Overeenkomstig artikel 31, lid 3, van die verordening moeten de follow-up- en monitoringactiviteiten met betrekking tot evaluatieverslagen en aanbevelingen, te beginnen met de indiening van de actieplannen, worden uitgevoerd overeenkomstig Verordening (EU) 2022/922.
- (5) Binnen twee maanden na de vaststelling van het besluit moet Frankrijk krachtens artikel 21, lid 1, van Verordening (EU) 2022/922 van de Raad een actieplan opstellen om alle aanbevelingen uit te voeren en de in het evaluatieverslag vastgestelde tekortkomingen te verhelpen. Frankrijk moet dat actieplan aan de Commissie en de Raad voorleggen,

BEVEELT AAN:

dat Frankrijk:

Algemeen

¹ Verordening (EU) 2022/922 van de Raad van 9 juni 2022 betreffende de instelling en de werking van een evaluatie- en toezichtmechanisme voor de controle op de toepassing van het Schengenacquis, en tot intrekking van Verordening (EU) nr. 1053/2013 (PB L 160 van 15.6.2022, blz. 1).

- 1) ervoor zorgt dat visumaanvragers hun aanvraag kunnen indienen binnen twee weken na de datum waarop om de afspraak is verzocht, bijvoorbeeld door meer inspanningen te leveren om het personeel dat betrokken is bij de behandeling van Schengenvisa, te versterken en door tevens met de externe dienstverlener(s) te overleggen hoe de wachttijd voor afspraken kan worden verkort wanneer de vertragingen (voornamelijk) te wijten zijn aan personeelstekorten bij externe dienstverleners;
- 2) ervoor zorgt, bijvoorbeeld door het personeel van consulaten die onder de zwaarste druk staan, ten minste tijdelijk te versterken, dat de behandelingstermijn van visumaanvragen nooit meer dan 45 kalenderdagen bedraagt en slechts in individuele gevallen meer dan 15 kalenderdagen bedraagt, met name wanneer nader onderzoek van de aanvraag nodig is;
- 3) de raadpleging van het visuminformatiesysteem bij de behandeling van aanvragen voor visa voor verblijf van langere duur opschort tot de inwerkingtreding van Verordening (EU) 2021/1134¹ (de VIS-herzieningsverordening);
- 4) ervoor zorgt dat de ontvankelijkheidscontroles systematisch worden uitgevoerd door naar behoren gemachtigde personeelsleden van de consulaten en dat er geen onontvankelijke dossiers in het centrale visuminformatiesysteem zijn;
- 5) ervoor zorgt dat de raadplegingen pas van start gaan wanneer het personeel van het consulaat, nadat de aanvragen ontvankelijk zijn verklaard, de nodige controles van de gegevenskwaliteit heeft uitgevoerd;
- 6) ervoor zorgt dat VIS-mail wordt gebruikt voor de uitwisseling van gegevens over aanvragers en aanvragen en dat technische problemen (foutmeldingen) het gebruik van het systeem niet belemmeren;
- 7) ervoor zorgt dat het IT-systeem voor de verwerking van visa de wijziging en verwijdering van gegevens in het Visuminformatiesysteem mogelijk maakt, zelfs nadat een beslissing over een aanvraag is genomen;

¹ *PB L 248 van 13.7.2021, blz. 11.*

- 8) ervoor zorgt dat, indien een weigering van een visum in de beroepsprocedure wordt verworpen en de hogere instantie beslist dat het visum moet worden afgegeven, de beslissing wordt gewijzigd in het reeds bestaande aanvraagdossier in het Visuminformatiesysteem; of, als alternatief, een nieuw aanvraagdossier voor deze zaken blijft aanmaken, maar er ook voor zorgt dat het oorspronkelijke dossier uit het centrale visuminformatiesysteem wordt verwijderd;
- 9) ervoor zorgt dat de inhoud van de online-versie van het aanvraagformulier (op het portaal "France-Visas") volledig overeenstemt met de meest recente versie van het uniforme aanvraagformulier;
- 10) zich onthoudt van het verzamelen van aanvullende informatie voor nationale doeleinden op het onlineformulier, ook al staat de extra informatie niet op de afdruk van het onlineformulier;
- 11) de structuur van het door "France-Visas" gegenereerde "registratiebewijs" verbetert, zodat het personeel van de externe dienstverlener gemakkelijk kan bepalen welke documenten algemeen van aard en in alle gevallen vereist zijn en welke documenten afhankelijk zijn van het doel van de reis of onder andere voorwaarden vallen; ondertussen het personeel van de externe dienstverlener opleidt hoe het "registratiebewijs" moet worden geïnterpreteerd;
- 12) het nationale IT-systeem verbetert om personeel van het consulaat in staat te stellen de gegevens met betrekking tot verzoeken te wijzigen, indien nodig bij het uitvoeren van controles van de gegevenskwaliteit;
- 13) onderzoekt hoe het de functies van het nationale IT-systeem kan verbeteren, zodat het een nuttig instrument kan worden om de workflow bij consulaten beter te regelen;
- 14) overweegt nieuwe functies in te voeren zodat de consulaten zelf ook relevante verslagen en statistieken kunnen genereren;

Dakar

- 15) in verband met de externe dienstverlener,
- a) ervoor zorgt dat het in Dakar ondertekende rechtsinstrument (overeenkomst) in overeenstemming is met de bepalingen van Verordening (EG) nr. 810/2009¹ (hierna "de Visumcode" genoemd) en van bijlage X, met name wat betreft de bescherming van persoonsgegevens;
 - b) de externe dienstverlener opdraagt de lijst van visumtypen in zijn boekingsstelsel te herzien en te onderzoeken waarom het platform foutmeldingen verzendt;
 - c) zorgt voor adequate privacy bij de balies door de fysieke scheiding ervan te versterken;
 - d) het ticketsysteem verbetert en ervoor zorgt dat visumaanvragers worden opgeroepen bij de balies overeenkomstig hun ticketnummer;
 - e) de externe dienstverlener opdraagt de aanvragers passende uitleg te geven over de visumaanvraagprocedure en de relevante documenten, en overweegt een opleidingshandboek op dit gebied op te stellen;
 - f) de ticketautomaat voor de biometrische gegevens en de betalingsbalie in orde brengt;
- 16) bij het toekennen van afspraken geen onderscheid maakt op basis van het doel van de reis;
- 17) artikel 9 van de Visumcode toepast in het geval van aanvragen die later dan 15 dagen voor het begin van het voorgenomen bezoek worden ingediend;

¹ *PB L 243 van 15.9.2009, blz. 1.*

- 18) de workflow voor het bepalen en prioriteren van de te beoordelen aanvragen herziet en ervoor zorgt dat de behandeling van de aanvraag in de regel verloopt volgens de volgorde van de datum van indiening of ontvankelijkheid van de aanvraag en alleen in gerechtvaardigde gevallen volgens de datum van de voorgenomen reis of andere factoren (bv. kwaliteit van de aanvraag, doel van de reis);
- 19) ervoor zorgt dat gesprekken worden gevoerd wanneer het onderzoek van de visumaanvraag op basis van de beschikbare informatie en documentatie het niet mogelijk maakt een gefundeerde beslissing te nemen om een visum af te geven of de aanvraag af te wijzen;
- 20) de directe of indirecte toegang tot het Visuminformatiesysteem beperkt tot personeelsleden die visumaanvragen voor kort verblijf behandelen;
- 21) de behandeling van door Gambiaanse onderdanen ingediende aanvragen verbetert door het personeel beter op te leiden met betrekking tot de specifieke kenmerken van deze verzoekers en de bijbehorende bewijsstukken en, indien relevant, door meer interviews te houden;
- 22) het aantal uitgezonden besluitnemers in het consulaat in Dakar verhoogt;
- 23) ervoor zorgt dat ten minste de aanvragen die reisdocumenten bevatten, niet in de gangen van de visumafdeling worden opgeslagen en veilig worden opgeborgen wanneer ze niet door personeelsleden worden behandeld (bv. in gesloten ruimten/kasten);
- 24) een transparant proces voor klachtenbehandeling opzet, ervoor zorgt dat alle klachten worden geregistreerd en aan het publiek relevante informatie verstrekt over de klachtenprocedure.

Gedaan te Brussel,

Voor de Raad

De voorzitter