

Bruxelles, 1. lipnja 2023.
(OR. en)

9981/23

Međuinstitucijski predmet:
2023/0120(NLE)

SCH-EVAL 114
VISA 113
COMIX 260

ISHOD POSTUPAKA

Od:	Glavno tajništvo Vijeća
Na datum:	30. svibnja 2023.
Za:	Delegacije

Br. preth. dok.:	9245/23
Predmet:	Provedbena odluka Vijeća o utvrđivanju preporuke za uklanjanje nedostataka utvrđenih tijekom evaluacije iz 2022. o primjeni schengenske pravne stečevine u području zajedničke vizne politike u Francuskoj

Za delegacije se u prilogu nalazi Provedbena odluka Vijeća o utvrđivanju preporuke o uklanjanju nedostataka utvrđenih tijekom evaluacije iz 2022. o primjeni schengenske pravne stečevine u području zajedničke vizne politike u Francuskoj, koju je Vijeće donijelo na sastanku održanom 30. svibnja 2023.

U skladu s člankom 15. stavkom 3. Uredbe Vijeća (EU) br. 1053/2013 od 7. listopada 2013. ta će se preporuka proslijediti Europskom parlamentu i nacionalnim parlamentima.

PREPORUKE

o uklanjanju nedostataka utvrđenih tijekom evaluacije iz 2022. o primjeni schengenske pravne stečevine u području zajedničke vizne politike u Francuskoj

VIJEĆE EUROPSKE UNIJE,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije,

uzimajući u obzir Uredbu Vijeća (EU) br. 1053/2013 od 7. listopada 2013. o uspostavi mehanizma evaluacije i praćenja za provjeru primjene schengenske pravne stečevine i stavljanju izvan snage Odluke Izvršnog odbora od 16. rujna 1998. o uspostavi Stalnog odbora za ocjenu i provedbu Schengena¹, a posebno njezin članak 15. stavak 3.,

uzimajući u obzir prijedlog Europske komisije,

budući da:

1. Schengenska evaluacija u području zajedničke vizne politike provedena je za Francusku u listopadu 2022. Nakon evaluacije Provedbenom odlukom Komisije C(2023) 830 prihvaćeno je izvješće o zaključcima i ocjenama u kojem se navode primjeri najbolje prakse i nedostaci utvrđeni u evaluaciji.

¹ SL L 295, 6.11.2013., str. 27.

2. Trebalo bi dati preporuke o korektivnim mjerama koje Francuska treba poduzeti kako bi uklonila nedostatke utvrđene u okviru evaluacije. S obzirom na važnost pravilne provedbe odredaba koje se, među ostalim, odnose na podnošenje zahtjeva za vizu; vrijeme kreiranja dosjea zahtjeva u središnjem viznom informacijskom sustavu i pokretanje potrebnih savjetovanja; upotrebu jedinstvenog obrasca zahtjeva za izdavanje vize; osoblje i sigurnu pohranu zahtjeva za vizu u konzulatu, prednost bi trebalo dati provedbi preporuka 1., 4., 5., 10., 17., 18., 22. i 23. ove Odluke.
3. Ovu bi Odluku trebalo proslijediti Europskom parlamentu i nacionalnim parlamentima država članica.
4. Uredba Vijeća (EU) 2022/922¹ primjenjuje se od 1. listopada 2022. U skladu s člankom 31. stavkom 3. te uredbe daljnje mjere i aktivnosti praćenja izvješća o evaluaciji i preporuka, počevši od podnošenja akcijskih planova, trebale bi se provoditi u skladu s Uredbom (EU) 2022/922.
5. Na temelju članka 21. stavka 1. Uredbe Vijeća (EU) br. 2022/922 Francuska bi trebala izraditi akcijski plan za provedbu svih preporuka i uklanjanje nedostataka utvrđenih u izvješću o evaluaciji u roku od dva mjeseca od donošenja tog izvješća. Francuska bi taj akcijski plan trebala dostaviti Komisiji i Vijeću,

PREPORUČUJE:

da bi Francuska trebala:

Općenito

¹ Uredba Vijeća (EU) 2022/922 od 9. lipnja 2022. o uspostavi i funkcioniranju mehanizma evaluacije i praćenja za provjeru primjene schengenske pravne stečevine i stavljanju izvan snage Uredbe (EU) br. 1053/2013 (SL L 160, 15.6.2022., str. 1.).

1. osigurati da podnositelji zahtjeva za vizu mogu podnijeti zahtjev u roku od dva tjedna od datuma kada je zatražen sastanak, primjerice većim zalaganjem za povećanje broja osoblja uključenog u obradu schengenskih viza i suradnjom s vanjskim pružateljima usluga o tome kako smanjiti vrijeme čekanja na sastanke kad je kašnjenje (prvenstveno) uzrokovano manjkom osoblja kod vanjskih pružatelja usluga;
2. osigurati, npr. barem privremenim povećanjem broja osoblja u konzulatima koja su pod najvećim pritiskom, da vrijeme obrade zahtjeva za vizu nikad ne traje dulje od 45 kalendarskih dana i da se samo u pojedinačnim slučajevima produžuje na više od 15 kalendarskih dana, posebno kad je potrebno dodatno razmotriti zahtjev;
3. do početka primjene Uredbe (EU) 2021/1134¹ (Uredba o reformi VIS-a), suspendirati pretraživanje viznog informacijskog sustava pri razmatranju zahtjeva za vizu za dugotrajni boravak;
4. osigurati da provjere prihvatljivosti sustavno provodi propisno ovlašteno osoblje konzulata i da nema nedopuštenih datoteka u središnjem viznom informacijskom sustavu;
5. osigurati da se savjetovanja pokrenu tek nakon što osoblje konzulata obavli potrebne provjere kvalitete podataka nakon što su zahtjevi ocijenjeni dopuštenima;
6. osigurati da se VIS Mail upotrebljava za razmjenu podataka o podnositeljima zahtjeva i zahtjevima te da tehnički problemi (poruke o pogrešci) ne ometaju upotrebu sustava;
7. osigurati da IT sustav za obradu viza omogućuje izmjenu i brisanje podataka u viznom informacijskom sustavu čak i nakon donošenja odluke o zahtjevu;

¹ *SL L 248, 13.7.2021., str. 11–87.*

8. osigurati da se, u slučaju da se poništi odbijanje vize u žalbenom postupku i da tijelo višeg stupnja odluči da se viza izda, odluka izmijeni u već postojećem dosjeu zahtjeva u viznom informacijskom sustavu; ili, umjesto toga, nastaviti kreirati novi dosje zahtjeva za te predmete, ali osigurati brisanje izvornog dosjea iz središnjeg viznog informacijskog sustava;
9. osigurati da sadržaj internetske verzije obrasca zahtjeva (na portalu France-Visas) u potpunosti odgovara najnovijoj verziji jedinstvenog obrasca zahtjeva;
10. suzdržati se od prikupljanja dodatnih informacija za nacionalne potrebe na internetskom obrascu, čak i ako se te informacije ne pojavljuju na ispisu internetskog obrasca;
11. poboljšati strukturu potvrde o registraciji koju generira France-Visas kako bi osoblje vanjskog pružatelja usluga moglo lako utvrditi koji su dokumenti generički i potrebni u svim slučajevima, a koji su potrebni zbog svrhe putovanja ili drugih okolnosti; u međuvremenu osposobiti osoblje vanjskog pružatelja usluga kako tumačiti „potvrdu o registraciji”;
12. poboljšati nacionalni IT sustav kako bi se osoblju konzulata omogućilo da tijekom provjera kvalitete podataka prema potrebi izmijeni podatke o zahtjevima;
13. proučiti kako bi se moglo poboljšati funkcije nacionalnog IT sustava kako bi se njime bolje uredio tijek rada u konzulatima;
14. razmisliti o uvođenju novih funkcija kako bi i sami konzulati mogli izraditi relevantna izvješća i statistike;

Dakar

15. kad je riječ o vanjskom pružatelju usluga,
- (a) osigurati da pravni instrument (ugovor) potpisan u Dakaru bude u skladu s odredbama Uredbe (EZ) br. 810/2009¹ (dalje u tekstu: Zakonik o vizama) i Prilogom X., posebno u pogledu zaštite osobnih podataka;
 - (b) naložiti vanjskom pružatelju usluga da pregleda padajući popis vrsta viza u svojem sustavu rezervacija i istraži zašto platforma pokazuje poruke o pogrešci;
 - (c) bolje fizički razdvojiti šaltere kako bi se osigurala odgovarajuća razina privatnosti;
 - (d) poboljšati sustav izdavanja rednih brojeva i osigurati da se podnositelji zahtjeva za vizu pozivaju na šaltere prema njihovu rednom broju;
 - (e) naložiti vanjskom pružatelju usluga da podnositeljima zahtjeva pruži odgovarajuće objašnjenje o postupku podnošenja zahtjeva za vizu i relevantnim ispravama te razmotriti sastavljanje priručnika za osposobljavanje u tom pogledu;
 - (f) popraviti uređaj za izdavanje rednih brojeva za prikupljanje biometrijskih podataka i šalter za plaćanje;
16. suzdržati se od stvaranja razlika s obzirom na svrhu putovanja pri odobravanju sastanka;
17. primijeniti članak 9. Zakonika o vizama ako su zahtjevi podneseni više od 15 dana prije početka planiranog posjeta;

¹ *SL L 243, 15.9.2009., str. 1–58.*

18. preispitati tijek rada za određivanje zahtjeva o kojima treba odlučiti i kojim zahtjevima treba dati prednost te osigurati da se u pravilu obrada zahtjeva provodi prema datumu podnošenja ili dopuštenosti zahtjeva te samo u opravdanim slučajevima prema datumu planiranog putovanja ili drugim čimbenicima (npr. kvaliteta zahtjeva, svrha putovanja);
19. osigurati da se razgovori održavaju ako razmatranje zahtjeva za vizu na temelju dostupnih informacija i isprava ne omogućuje donošenje utemeljene odluke o izdavanju vize ili odbijanju zahtjeva;
20. ograničiti izravan ili neizravan pristup viznom informacijskom sustavu za osoblje koje obrađuje zahtjeve za vizu za kratkotrajni boravak;
21. detaljnije razmotriti zahtjeve koje su podnijeli gambijski državljani poboljšanjem osposobljavanja osoblja o posebnostima tih podnositelja zahtjeva i njihovim popratnim ispravama te, prema potrebi, održavanjem više razgovora;
22. povećati broj upućenih donositelja odluka u konzulatu u Dakaru;
23. osigurati da se barem zahtjevi koji sadržavaju putne isprave ne čuvaju u hodnicima odjela za vize, nego na sigurnom mjestu (npr. u zaključanim prostorijama/ormarima) ako ih osoblje ne obrađuje;
24. uspostaviti transparentan postupak rješavanja pritužbi, osigurati da se sve pritužbe evidentiraju i da su relevantne informacije o postupku podnošenja pritužbi dostupne javnosti.

Sastavljeno u Bruxellesu

Za Vijeće

Predsjednik/Predsjednica