

Брюксел, 1 юни 2023 г.  
(OR. en)

9981/23

---

Междуетноститутуционално досие:  
2023/0120(NLE)

---

SCH-EVAL 114  
VISA 113  
COMIX 260

## РЕЗУЛТАТИ ОТ РАБОТАТА

|                |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| От:            | Генералния секретариат на Съвета                                                                                                                                                                                                                 |
| Дата:          | 30 май 2023 г.                                                                                                                                                                                                                                   |
| До:            | Делегациите                                                                                                                                                                                                                                      |
| № предх. док.: | 9245/23                                                                                                                                                                                                                                          |
| Относно:       | Решение за изпълнение на Съвета за отправяне на препоръка за отстраняване на недостатъците, установени при оценката от 2022 г. на прилагането от <b>Франция</b> на достиженията на правото от Шенген в областта на <b>общата визова политика</b> |

Приложено се изпраща на делегациите Решението за изпълнение на Съвета за отправяне на препоръка за отстраняване на недостатъците, установени при оценката от 2022 г. на прилагането от Франция на достиженията на правото от Шенген в областта на общата визова политика, прието от Съвета на неговото заседание, проведено на 30 май 2023 г.

В съответствие с член 15, параграф 3 от Регламент (ЕС) № 1053/2013 на Съвета от 7 октомври 2013 г. тази препоръка ще бъде изпратена на Европейския парламент и на националните парламенти.

**ПРЕПОРЪКА**

**за отстраняване на недостатъците, установени при оценката за 2022 г. на прилагането  
от Франция на достиженията на правото от Шенген в областта на общата визова  
политика**

СЪВЕТЪТ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ,

като взе предвид Договора за функционирането на Европейския съюз,

като взе предвид Регламент (ЕС) № 1053/2013 на Съвета от 7 октомври 2013 г. за създаването на механизъм за оценка и наблюдение с цел проверка на прилагането на достиженията на правото от Шенген и за отмяна на решението на изпълнителния комитет от 16 септември 1998 г. за създаване на Постоянен комитет за оценка и прилагане на Споразумението от Шенген<sup>1</sup>, и по-специално член 15, параграф 3 от него,

като взе предвид предложението на Европейската комисия,

като има предвид, че:

- (1) През октомври 2022 г. по отношение на Франция беше извършена оценка по Шенген в областта на общата визова политика. След извършването на оценката, с Решение за изпълнение С(2023) 830 на Комисията бе приет доклад, в който се съдържат направените констатации и оценки и се посочват най-добрите практики и недостатъците, установени в хода на оценката.

---

<sup>1</sup> ОВ L 295, 6.11.2013 г., стр. 27.

- (2) Следва да се отправят препоръки относно корективни действия, които да бъдат предприети от Франция за отстраняване на недостатъците, установени като част от оценката. Като се има предвид значението на правилното прилагане на разпоредбите, свързани, наред с другото, с подаването на заявления за издаване на визи, момента на създаване на досиетата за заявления в централната визова информационна система и започването на необходимите консултации, използването на заявлението за издаване на единна виза, положението с персонала и сигурното съхранение на заявленията за издаване на визи в консулството, следва да се даде приоритет на изпълнението на препоръки 1, 4, 5, 10, 17, 18, 22 и 23 от настоящото решение.
- (3) Настоящото решение следва да се предаде на Европейския парламент и на парламентите на държавите членки.
- (4) Регламент (ЕС) 2022/922<sup>1</sup> на Съвета се прилага от 1 октомври 2022 г. В съответствие с член 31, параграф 3 от посочения регламент последващите действия и дейностите по наблюдение във връзка с докладите за оценка и препоръките, като се започне с представянето на плановете за действие, следва да се извършват в съответствие с Регламент (ЕС) 2022/922.
- (5) Съгласно член 21, параграф 1 от Регламент (ЕС) № 2022/922 в срок от два месеца след приемането на решението Франция следва да изготви план за действие за изпълнение на всички препоръки и за отстраняване на недостатъците, посочени в доклада за оценка. Франция следва да предостави посочения план за действие на Комисията и на Съвета,

## ПРЕПОРЪЧВА:

на Франция:

### Общи положения

---

<sup>1</sup> Регламент (ЕС) 2022/922 на Съвета от 9 юни 2022 г. за създаването и функционирането на механизъм за оценка и наблюдение с цел проверка на прилагането на достиженията на правото от Шенген и за отмяна на Регламент (ЕС) № 1053/2013 (ОВ L 160, 15.6.2022 г., стр. 1).

- (1) да гарантира, че кандидатите за виза могат да подадат заявлението си в срок от две седмици от датата, на която е поискана срещата, например чрез повече усилия за подсилване на персонала, който се занимава с обработването на шенгенски визи, както и чрез взаимодействие с външния(ите) доставчик(ци) на услуги относно начините за намаляване на времето за чакане за часове за среща, когато закъсненията се дължат (главно) на недостига на персонал при външните доставчици на услуги;
- (2) да гарантира, например чрез поне временно увеличаване на персонала в консулствата, подложени на най-силен натиск, че срокът за обработване на заявленията за издаване на визи никога не надвишава 45 календарни дни и че той се удължава над 15 календарни дни единствено в отделни случаи, по-конкретно когато е необходимо допълнително разглеждане на заявлението;
- (3) до влизането в сила на Регламент (ЕС) 2021/1134<sup>1</sup> (Регламент за реформирането на ВИС) временно да преустанови справките във Визовата информационна система при разглеждането на заявления за визи за дългосрочно пребиваване;
- (4) да гарантира, че проверките за допустимост се извършват систематично от надлежно оправомощени служители на консулствата и че няма недопустими досиета в централната визова информационна система;
- (5) да гарантира, че справките се правят само след като служителите на консулството са извършили необходимите проверки за качеството на данните, след като заявленията са били счестени за допустими;
- (6) да гарантира, че електронната поща на ВИС се използва за обмен на данни относно кандидатите и заявленията, както и че техническите проблеми (съобщения за грешки) не възпрепятстват използването на системата;
- (7) да гарантира, че информационната система за обработване на визи позволява изменянето и заличаването на данни във Визовата информационна система дори след вземането на решение по дадено заявление;

---

<sup>1</sup> ОВ L 248, 13.7.2021 г., стр. 11—87.

- (8) да гарантира, че когато в рамките на процедурата по обжалване бъде отменен отказ за издаване на виза и висшестоящата инстанция постанови, че визата трябва да се издаде, решението се изменя във вече съществуващото досие на заявлението във Визовата информационна система; или, като алтернатива, да продължи да създава ново досие на заявлението за издаване на виза за тези случаи, но да гарантира заличаването на първоначалното досие от Централната визова информационна система;
- (9) да гарантира, че съдържанието на онлайн версията на формуляра на заявлението (на портала „France-Visas“) напълно съответства на последната версия на единния формуляр на заявление за издаване на виза;
- (10) да се въздържа от събиране на допълнителна информация за национални цели в онлайн формуляра, включително дори когато събраната допълнителна информация не фигурира в разпечатката на онлайн формуляра;
- (11) да подобри структурата на „разписката за регистрация“, генерирана от портала „France-Visas“, така че персоналът на външния изпълнител да може лесно да определи кои документи са общи и необходими във всички случаи и кои са необходими поради целта на пътуването или други обстоятелства; междувременно да обучи персонала на външния доставчик на услуги как да тълкува „разписката за регистрация“;
- (12) да усъвършенства националната информационна система, за да се даде възможност на служителите на консулствата при необходимост да променят данните във връзка с молбите при извършването на проверки на качеството на данните;
- (13) да проучи начините за подобряване на функциите на националната информационна система, така че тя да се превърне в полезен инструмент за по-добро организиране на работния процес в консулствата;
- (14) да обмисли възможността за въвеждане на нови функции, така че съответните доклади и статистически данни да могат да бъдат генерирани и от самите консулства;

## Дакар

- (15) по отношение на външния доставчик на услуги:
- а) да гарантира, че правният инструмент (договорът), подписан в Дакар, е в съответствие с разпоредбите на Регламент (ЕО) № 810/2009<sup>1</sup> (наричан по-долу „Визовият кодекс“) и приложение X, по-специално по отношение на защитата на личните данни;
  - б) да инструктира външния доставчик на услуги да преразгледа падащия списък на видовете визи в своята система за резервации и да проучи защо платформата изпраща съобщения за грешки;
  - в) да гарантира, че на гишетата се осигурява адекватно ниво на лична неприкосновеност чрез по-доброто им физическо разделяне едно от друго;
  - г) да подобри системата за издаване на номера за чакане на ред и да гарантира, че кандидатите за виза се викат на гишетата в съответствие с техните номера;
  - д) да инструктира външния доставчик на услуги да предоставя на кандидатите подходящо обяснение относно процеса на кандидатстване за виза и съответните документи и да обмисли възможността за изготвяне на наръчник за обучение по тези въпроси;
  - е) да поправи автомата за издаване на номера за чакане на ред за гишето за биометрични данни и за гишето за плащания;
- (16) да се въздържа от диференциране въз основа на целта на пътуването при даването на часове за среща;
- (17) да прилага член 9 от Визовия кодекс в случай на заявления, подадени по-късно от 15 дни преди началото на планираното посещение;

---

<sup>1</sup> ОВ L 243, 15.9.2009 г., стр. 1–58.

- (18) да преразгледа работния процес за определяне и приоритизиране на заявленията, по които трябва да се вземе решение, и да гарантира, че по правило обработването на заявлението следва последователността на датата на подаване или на установяване на допустимостта на заявлението и само в обосновани случаи — датата на планираното пътуване или други фактори (например качество на заявлението, цел на пътуването);
- (19) да гарантира, че винаги се провеждат интервюта, когато разглеждането на заявлението за издаване на виза въз основа на наличната информация и документация не позволява да се вземе добре обосновано решение дали да се издаде виза, или да се отхвърли заявлението;
- (20) да ограничи прекият или непрекият достъп до Визовата информационна система до служителите, които обработват заявления за издаване на визи за краткосрочно пребиваване;
- (21) да подобри разглеждането на заявленията, подадени от граждани на Гамбия, чрез по-добро обучение на персонала относно особеностите, свързани с тези кандидати и техните придружаващи документи, и чрез провеждане на повече интервюта, когато е уместно;
- (22) да увеличи броя на командированите вземащи решения лица в консулството в Дакар;
- (23) да гарантира, че поне заявленията, съдържащи документи за пътуване, не се съхраняват в коридорите на визовия отдел и че се съхраняват по сигурен начин, когато служителите не ги обработват (напр. в заключено помещение/заключени шкафове);
- (24) да установи прозрачен процес за разглеждането на жалби, да гарантира, че всички жалби са регистрирани, както и да предостави съответната информация на обществеността относно процедурата за подаване на жалби.

Съставено в Брюксел на [...] година.

*За Съвета*  
*Председател*